

บทสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาและวิจัยฐานข้อมูลของงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล จะพบว่าปัญหาของการทำงาน คือ ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลในการทำงาน ทำให้เกิดความสูญเสียโอกาสในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาช่วยทำการตัดสินใจและวางแผนการทำงาน และในระบบเดิม ในการเลือกโครงการที่จัดการอบรมก็จะได้รับการตัดสินใจของผู้บริหาร แต่ผู้วิจัยก็ได้เสนอใช้โปรแกรมในการช่วยตัดสินใจในการเลือกโครงการที่จัดอบรม

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการวางแผนฐานข้อมูลของงานพัฒนาบุคคลให้มีประสิทธิผล และการพิจารณาถึงจุดด้อยของการกำหนดงบประมาณที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และแนวทางการแก้ไขเพื่อกำหนดงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีผลสรุปได้ดังนี้

1. ผลการตอบแบบสอบถามก่อนและหลังการสาธิต RPs Database จะพบว่า พนักงานในกอง พค. มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ได้แสดงความเห็นและความต้องการในระบบที่จะพัฒนาฐานข้อมูลระบบงานทั้งหมดในภาพรวมให้เป็นฐานข้อมูลกลาง ในส่วนของ RPs Database ที่ผู้วิจัยจัดทำเป็นตัวอย่างนั้น ผลตอบรับของการวิจัยครั้งนี้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจมาก และส่วนใหญ่พร้อมนำมาใช้งาน มีบางส่วนต้องการให้มีการปรับปรุงบ้างเล็กน้อยในส่วนของ การเพิ่มข้อมูลในเรื่องของผลการประเมินวิทยากรไว้ด้วย และมีความเห็นเพิ่มเติมว่าน่าจะมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับระบบการจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมในรูปแบบเดียวกับที่ใช้ใน RPs Database ด้วย
2. RPs Database สามารถทำการตัดสินใจในการเลือกโครงการที่จะจัดอบรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว ซึ่งแต่เดิมไม่มีแนวทางที่ชัดเจนในการตัดสินใจ นอกจากนี้ ยังทำให้การตัดสินใจมีความยืดหยุ่นมากขึ้น
3. RPs Database สามารถประมาณค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้อย่างแม่นยำและถูกต้องตามความเป็นจริง ทำให้สามารถกำหนดงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงกับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น
4. การบริหารงานพัฒนาบุคคลของกอง พค. ในส่วนของการฝึกอบรมนั้น โดยส่วนใหญ่มีความต้องการให้ทำการปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อลดขั้นตอนการทำงานหรือเพิ่มประสิทธิภาพใน

การดำเนินการโดยการเร่งด่วนนั้นคือการพัฒนาระบบ Training Record เพื่อให้รองรับงานในปัจจุบัน และมีความทันสมัยขึ้น มีความยืดหยุ่นและสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่มีอยู่และนำมาใช้งานได้มากกว่าที่เป็นอยู่เพื่อให้สอดคล้องกับแนวความคิดที่จะปรับปรุงให้เป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

5. ด้านการกำหนดงบประมาณนั้น ปัญหาที่พบและเป็นปัจจัยที่สำคัญ คือ

5.1 ระดับชั้นของการกำหนดงบประมาณเพื่อขอการอนุมัตินั้นมีหลายชั้นด้วยกันคือ มี 7 ระดับชั้น ทำให้การดำเนินงานกำหนดงบประมาณต้องมีการกำหนดล่วงหน้าในปัจจุบันใช้เวลานานเกินไปทำให้ได้รับอนุมัติล่าช้าจนก่อให้เกิดงบประมาณเกินกำหนดได้

5.2 ไม่มีการกำหนดรายละเอียดกิจกรรมที่ต้องทำ ทำให้ไม่สามารถทำการ break down activity ได้

5.3 ไม่มีการเก็บข้อมูลในรายละเอียดของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเลยดีพอ ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์ปัญหาของค่าใช้จ่ายได้

6. แนวทางการแก้ไขการกำหนดงบประมาณที่มีประสิทธิภาพมีดังนี้

6.1 ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้โดยเร่งด่วน ด้วยการจัดทำและออกแบบฐานข้อมูลทุกระบบให้มีความเชื่อมโยงกัน สอดคล้องกัน โดยการว่าจ้างทีมงานพัฒนาจากภายนอก หรือ จ้างพนักงานด้าน IT เข้ามาพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อให้เป็นระบบศูนย์กลางข้อมูลจะทำให้ลดปัญหาความล่าช้าในการจัดทำงบประมาณได้ และข้อมูลในการกำหนดงบประมาณมีความถูกต้องแม่นยำ คลาดเคลื่อนน้อย มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบและมีระเบียบแบบแผน อาจพัฒนาให้มีความเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของกระทรวงคมนาคม เพื่อให้การนำเสนอเพื่อขอความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคมรวดเร็วขึ้นในรูปแบบ Online Real Time

6.2 กำหนดให้มีการจัดทำรายละเอียดของกิจกรรมเพื่อให้สามารถทำการ break down activity ได้

6.3 ควรมีการปรับปรุงการจัดเก็บรายละเอียดของค่าใช้จ่ายเปรียบเทียบโดยการจัดทำ Cash Flow เปรียบเทียบอย่างน้อย 3 ปี เพื่อทำการเปรียบเทียบกัน ช่วยในให้การกำหนดงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้าโดยการบวกเพิ่มในกรณีที่อาจมีการเพิ่มรายการค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากงบประมาณที่กำหนดไว้ โดยการนำผลจากอดีตมาทบทวนไว้ไม่ให้ต่ำกว่าหรือมากกว่าที่พบก่อนหน้านั้นได้ หากงบประมาณรายจ่ายจริงมีเหลือให้นำไปทบกับงบประมาณในปีถัดไป เป็นการทำให้การกำหนดค่าใช้จ่ายตรงความเป็นจริงมากที่สุด ก่อให้เกิดการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7. แบบฟอร์มรายงานต่างๆ ที่ออกแบบ ทำให้การทำรายงานในขั้นตอนต่างๆ มีข้อมูลที่มีความถูกต้องและครบถ้วน จึงไม่เกิดการเสียเวลาในการอนุมัติ กรณีที่เกิดจากข้อมูลไม่ครบถ้วน นอกจากนั้น ยังช่วยลดเวลาในการทำงานของผู้จัดโครงการและผู้บังคับบัญชาในการตรวจสอบอีกด้วย อีกทั้งเมื่อเก็บข้อมูลเป็นไฟล์คอมพิวเตอร์ ก็สะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูลจากโครงการที่ผ่านมา ซึ่งแต่เดิมไม่มีการเก็บข้อมูลในส่วนนี้

5.2 ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาวิเคราะห์ระบบการปฏิบัติงานของกอง พค. พบว่าเป็นระบบการทำงานแบบข้าราชการที่มีสายงานบังคับบัญชาหลายขั้นตอน การดำเนินงานมักจะพบปัญหาในการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ จึงสมควรมีการกำหนดขั้นตอนการทำงานให้ชัดเจน และควรจะมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เต็มรูปแบบเนื่องจากระบบการทำงานที่ซับซ้อนมักเกิดปัญหา Human Error ได้ ถ้ามีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยจะลดขั้นตอนการทำงานลงได้ ไม่เกิดปัญหาความซับซ้อนของการทำงานได้ สามารถพบเห็นความผิดพลาดหรือสิ่งผิดปกติได้เร็ว ดังนั้นจากการศึกษาพบว่า ทาง บวท. มีการกำหนด แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศไว้แล้ว (ภาคผนวก จ) ควรเร่งดำเนินการตามแผนทันที เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ตามแผนพัฒนาฉบับที่ 9 ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้เป็นรูปธรรมมากที่สุด

1. ด้านการจัดทำเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด นั้น ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจ หรือว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาทางด้านเทคนิค เช่น เนทเทค ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และเป็นหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบในการออกแบบแผนแม่บทให้กับบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและรวดเร็วตรงตามวัตถุประสงค์ อีกทั้งเป็นการนำทรัพยากรภายในประเทศมาใช้อย่างคุ้มค่ามากที่สุด โดยไม่ต้องพึ่งพาต่างประเทศอีกด้วย ลดการขาดดุลทางการค้าได้เป็นอย่างดี

2. ควรมีการแบ่งแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศออกเป็น 2 ระยะด้วยกันคือ ระยะสั้น โดยการเร่งปรับปรุงระบบ Training Record ให้รองรับการทำงานให้ปัจจุบันก่อน และนำ RPs Database มาใช้ในในระยะแรก ส่วนในระยะยาวให้เร่งตั้งคณะทำงานให้รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดไว้ให้ดำเนินการได้ต่อไป

3. ผู้วิจัย พบว่าการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการฝึกอบรมนั้น ต้องพิจารณาถึงงบประมาณที่มีอยู่ และการกำหนดแผนงานและขอบเขตของระบบให้ถูกต้องอย่างชัดเจน และ ควรใช้วิธีแบบผสมผสาน โดยการจัดทีมงานเฉพาะให้ทำงานร่วมกับการว่าจ้างภายนอกเพื่อให้ต้นทุนถูกลง และได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพลดต้นทุนได้ และเป็นวิธีการที่ดีที่สุด โดยเป็นการนำข้อดีของแต่ละส่วนมาร่วมใช้เพื่อแก้ไขข้อเสียของแต่ละส่วนดังกล่าว ส่วนการซื้อระบบสำเร็จรูปนั้นไม่เหมาะสมอย่างยิ่งเนื่องจากไม่สามารถทำการพัฒนาต่อไปได้ และไม่สามารถรองรับการทำงานได้อย่างเต็มที่หรือไม่มีประสิทธิภาพ ยกเว้นระบบที่เป็นมาตรฐาน เช่น ระบบบัญชี เป็นต้น สามารถซื้อมาใช้งานได้ทันทีเนื่องจากเป็นระบบที่ได้รับการพัฒนาจนมีประสิทธิภาพเหมาะกับการนำไปใช้งานได้ทันที

5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ผู้วิจัยที่ต้องการทำการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศว่าเป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่ และควรมีการศึกษาถึงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศโดยละเอียดก่อนการทำการวิจัย
2. ควรมีการออกแบบสอบถาม 2 ชุด เพื่อทำการประเมินผลถึงผลที่ได้รับทั้งก่อนและหลังการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อทำการวิเคราะห์ถึงผลที่ได้
3. ให้ผู้วิจัยที่ต้องการทำการวิจัยครั้งต่อไปให้มีการเตรียมการล่วงหน้าถึงการเข้าพบเจ้าหน้าที่ในกอง พค. ด้วยการทำหนังสือขออนุญาตอย่างเป็นทางการจากมหาวิทยาลัยที่สังกัด เพื่อให้การวิจัยสามารถทำได้อย่างราบรื่นและได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่อย่างเต็มที่

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย