

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

สำหรับการวิจัยนี้ผู้วิจัยทำการออกแบบและพัฒนาระบบสนับสนุนงานปรับย้ายกำลังพลภายในกองทัพบก โดยใช้แนวทางการปฏิบัติงานกำลังพลของกรมกำลังพลทหารบก เป็นกรณีศึกษา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาระบบงานกำลังพล เก็บรวบรวมข้อมูล นำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสนับสนุนงานปรับย้ายกำลังพลภายในกองทัพบก แต่จากการศึกษาทำให้ทราบว่าระบบงานปรับย้ายกำลังพลเป็นงานสำคัญที่ต้องเกี่ยวข้องกับงานหลายงานของระบบงานกำลังพล ซึ่งจำเป็นต้องออกแบบและพัฒนาระบบงานกำลังพลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด นำข้อมูลที่ได้มาออกแบบระบบโดยสร้างโมเดลข้อมูลเชิงสัมพันธ์แล้วใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล My SQL Server 4.1 ในการเก็บข้อมูลต่างๆ ออกแบบระบบโดยใช้เทคโนโลยีเว็บในลักษณะเว็บเพจและเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Pages and Web Server) ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์เป็นตัวจำลองในการพัฒนา ทำงานผ่านเทคโนโลยีเว็บโดยใช้ภาษา PHP 4.0 ในการพัฒนา ภายใต้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows มีโปรแกรมสำหรับการปฏิบัติงานในลักษณะต่างๆ โดยประกอบด้วยระบบปรับย้าย ระบบบันทึกหนังสือ ระบบรายงานอนุมัติ ระบบทำเนียบกำลังพล ระบบประวัติกำลังพล ระบบคุณสมบัติเหล่า ระบบควบคุมคุณสมบัติ ระบบบรรจุกำลังพล ระบบเลื่อนยศ ระบบปรับเงินเดือน ระบบการจัดหน่วยงาน การกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ระบบการค้นหาข้อมูล ตลอดจนผู้วิจัยยังเพิ่มเติมในส่วนของการแสดงสถานภาพกำลังพลและการให้ข้อมูลกำลังพลสำหรับผู้บังคับบัญชา และข้าราชการของกองทัพบกด้วยการให้บริการผ่านเว็บด้วย

ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ ช่วยในการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานต่างๆ จากการทำงานในปัจจุบัน อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ลดเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ สามารถตรวจสอบและใช้ข้อมูลกำลังพลร่วมกันได้ เป็นแนวทางของการใช้เทคโนโลยีเว็บเพื่อใช้ระบบงานร่วมกันภายในกองทัพบก

6.2 ปัญหาและอุปสรรคในการวิจัย

จากการออกแบบและพัฒนาระบบสนับสนุนงานปรับย้ายกำลังพลภายในกองทัพบกพบว่า การพัฒนาระบบแบบผู้ให้บริการและผู้รับบริการตลอดจนการใช้เทคโนโลยีเว็บนั้นยังมีข้อจำกัดในด้านเทคนิคหลายประการ ทั้งด้านชุดคำสั่งและการแสดงผลต่อผู้ใช้ซึ่งยังมีขีดจำกัดและมีประสิทธิภาพไม่ดีเท่าที่ควรเมื่อเทียบกับการพัฒนาระบบงานในลักษณะเดียวกันบนพื้นฐานของระบบไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์ของวินโดวส์ ในส่วนของการปฏิบัติงานยังถูกจำกัดด้วยชั้นความลับและเงื่อนไขบางประการ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงความต้องการอยู่ตลอดเวลาทำให้การออกแบบและพัฒนาระบบมีผลต่อโครงสร้างการทำงาน ปัจจุบันการปฏิบัติงานด้านกำลังพลบางอย่างยังขาดการบันทึกข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นมาตรฐานตามที่กำหนด เช่น การบันทึกข้อมูลสมุดประวัติ ทำให้ข้อมูลต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเชื่อมโยงและนำมาปฏิบัติงานไม่สามารถดำเนินการได้อย่างสมบูรณ์

6.3 ข้อเสนอแนะ

6.3.1 ควรมีการพัฒนาระบบงานกำลังพลสำหรับหน่วยงานในกองทัพบกเป็นมาตรฐาน เพื่อให้สามารถดำเนินงานร่วมกันเป็นระบบเดียวกันได้

6.3.2 ระบบงานสายงานอื่นที่ต้องใช้ข้อมูลกำลังพลประกอบการพิจารณา จำเป็นต้องศึกษาและปรับปรุงวิธีการทำงานบางส่วนในระบบที่เคยปฏิบัติ เพื่อให้สามารถเรียกใช้ข้อมูลร่วมกันได้

6.3.3 ควรมีการจัดเก็บสำรองข้อมูล (Backup) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันเมื่อระบบการจัดการฐานข้อมูลไม่สามารถใช้งานได้