

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษา.



นายวโรจน สำนรภกณะ

ศูนย์วิทยทรัพย์ากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปรกฤษฏากรุศาสตร์มมหาบัลยคค

ภาควิชาบริหารการศึกษำ

บัลยคควิททยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2526


ISBN 974-562-185-4

008030

i 17377675

๕๖

FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION OF THE GENERAL
EDUCATION DEPARTMENT'S CO-ORDINATORS



Mr. Wirote Sanrattana

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Administration
Graduate School
Chulalongkorn University

1983

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษา

โดย นายวีโรจน์ สารรัตนะ

ภาควิชา บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ธีรนิภา คุปรัตน์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท

.....คุณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประสิทธิ์ มุขนาก)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร. สนั่นจิตร สุกนชทรัพย์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรัตน์ ตันติเมธ)

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร. ธีรนิภา คุปรัตน์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ บัณฑิตที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของครูประสานงานกรมสามัญศึกษา

ผู้นิพนธ์ นายวิโรจน์ สารรัตนะ

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ธีรนิภา คุปรัตน์

ภาควิชา บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2525



บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาให้ทราบถึงบัณฑิตที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของครูประสานงานกรมสามัญศึกษา
2. เพื่อศึกษาให้ทราบถึงลำดับความสำคัญของบัณฑิตที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของครูประสานงานกรมสามัญศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือครูประสานงานกรมสามัญศึกษา ในปี พ.ศ. 2526 แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวน 2 ชุดคือ แบบวัดความพึงพอใจในการทำงาน และแบบวัดความพึงพอใจเกี่ยวกับบัณฑิตที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน คือ ตัวแปรอิสระจำนวน 15 ตัว ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ความสัมพันธ์กับผู้นับถือ บัณฑิต ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน นโยบายและการบริหารงาน สถานภาพทางสังคม การนิเทศงาน สภาพการทำงาน ความมั่นคงในงาน เงินเดือน และชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบไม่มีตัวแปร เป็นขั้นๆ

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษา คือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และ นโยบายและการบริหารงาน

2. ลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษา คือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และ นโยบายและการบริหารงาน ตามลำดับ

ผลการวิจัยปรากฏในรูปสมการที่เป็นคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานตามลำดับดังนี้

$$Y = 32.70647 + 1.17498X_7 + 1.254207X_{11}$$

$$Z = .48733Z_7 + .46764Z_{11}$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Factors Affecting Job Satisfaction of The
General Education Department's Co-ordinators
Name Mr. Wirote Samrattana
Thesis Advisor Natnipa Cooperat, Ph.D.
Department Educational Administration
Academic Year 1982

Abstract

Purposes of the Study

To find out the main factors affecting job satisfaction of the General Education Department's Co-ordinators and the order of contribution of these factors

Methodology

The samples were the General Education Department's Co-ordinators in the year 1983. The job satisfaction and the independent variables questionnaires were used as the instruments. The independent variables were achievement, recognitions, work itself, responsibility, advancement, possibility of growth, relationship with supervisor, relationship with peers, status, supervision, policy and administration, work conditions, security, salary and personal life. The stepwise multiple regression analysis was used to analyze the data.

Finding of the Research

1. The main factors affecting job satisfaction of the General Education Department's Co-ordinators are relationship with supervisor and policy and administration ($p < .001$)

2. The order of the factors are :

- a) Relationship with supervisor
- b) Policy and administration

The function derived from the analysis are :

$Y' = 32.70647 + 1.174987X_7 + 1.254207X_{11}$ (Unstandardized scores)

$Z' = .48733Z_7 + .46764Z_{11}$ (Standardized scores)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
รายการตารางประกอบ.....	ฎ
รายการแผนภาพประกอบ.....	ฑ

บทที่

1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
	สมมุติฐานของการวิจัย.....	4
	ขอบเขตของการวิจัย.....	4
	ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย.....	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	7
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
	ลำดับขั้นตอนในการวิจัย.....	8
2	ข้อเขียนและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
	ความหมายของความพึงพอใจในการทำงาน.....	10
	แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการ ทำงาน.....	12
	ความพึงพอใจในการทำงานกับการปฏิบัติงาน.....	22
	ผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งต่างประเทศและในประเทศ.....	24

บทที่

3	วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	32
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	32
	กลุ่มตัวอย่างประชากร	32
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
	วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	35
	การวิเคราะห์ข้อมูล	35
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
	สัญลักษณ์ทางสถิติและอักษรย่อที่ใช้	37
	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ	
	และตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ	40
	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทุกคู่ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ	
	อิสระ	42
	กลุ่มตัวแปรอิสระที่ดีที่สุดที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	
	ของหน่วยงานกรมสามัญศึกษา	44
	สมการของ กลุ่มตัวแปรอิสระที่ดีที่สุด	45
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและขอเสนอแนะ	47
	บรรณานุกรม	54
	ภาคผนวก	60
	ประวัติการศึกษาของผู้วิจัย	79

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้โดยดี เพราะได้รับความกรุณาจากบุคคลหลาย
ท่านดังนี้คือ

อาจารย์ ดร. อธิวิภา กุปรัตน์ ที่มีริ้วภาวิทยานิพนธ์ ผู้กรุณาให้คำแนะนำ
ช่วยเหลือ และเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จนทำให้การวิจัยครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
ถูกต้อง และสมบูรณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราวุฒย์, อาจารย์ ดร. สนั่นจิตร
สุคนธ์ทรัพย์, อาจารย์ ดร. ประกอบ กุปรัตน์, อาจารย์กมล ชิโสภา และอาจารย์
ธานี สมบูรณ์บุรีณะ ในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาให้คำแนะนำและแก้ไขแบบสอบถามชุด
วัดความนึกเห็น เกี่ยวกับตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัญจวิภา กุทธิประศาสน์ ในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิทาง
ภาษา ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจทานการแปลข้อความภาษาอังกฤษในแบบสอบถาม
ชุดวัดความพึงพอใจในการทำงาน

อาจารย์ศักดิ์สิทธิ์ ชิตศิยาสุวรรณ ผู้ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือในเรื่องของ
การวิเคราะห์ข้อมูล และรายละเอียดของสถิติที่ใช้ในการวิจัย

รองศาสตราจารย์ประทอง วรรณสงค์, อาจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์
และอาจารย์ ดร. ดิเรก ศรีสุโข ที่กรุณาให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการ
วิจัย

คุณพงษ์เทพ-วิไลวรรณ จิระปัญจวัฒน์ ที่ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือตลอด
ระยะเวลาที่ศึกษาและทำวิทยานิพนธ์

และท่าทีความดีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีอยู่ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณของ
คุณแม่ คุณพ่อ ครู อาจารย์ ผู้ให้กำเนิดและประสิทธิ์ประสาทวิชาการศึกษาแก่ผู้วิจัย.

วิโรจน์ สารรัตนะ

รายการตารางประกอบ

ตารางที่

หน้า

1	คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ และตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ	40
2	คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ	42
3	การค้นหากลุ่มตัวแปรอิสระที่ดีที่สุดที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	44
4	สมการกลุ่มตัวแปรอิสระที่ดีที่สุด	45

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการแผนภาพประกอบ

แผนภาพที่

หน้า

- | | | |
|---|--|----|
| 1 | เปรียบเทียบทัศนคติสมัยเดียวกับทัศนคติของ เฮอร์ส เบอร์ก | 14 |
| 2 | แสดงถึงความพึงพอใจ เป็นเกณฑ์ไปสู่การปฏิบัติงานที่ดี | 22 |
| 3 | แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานตามความเห็นของ Porter and Lawlor | 23 |



คุรุณย์วิทยทรัพย์ากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย