

รายการอ้างอิง



ภาษาไทย

- กองงานวิทยาลัยพยาบาล. การประมาณความต้องการในหน่วยบริการสาธารณสุข ของ
กระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก, 2531.
- คำนึ่ง นกแก้ว. ความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 3.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท วิชาศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- จารุวรรณ เสวกวรรณ. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท วิชาศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.
- จินตนา ฤทธิบรรทุง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท วิชาศึกษาศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- จุชมาศ พุทธิพิทักษ์ และวนิดา มงคลสินธุ์. สาเหตุการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาล
ในโรงพยาบาลตากสิน. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 4
(เมษายน 2535) : 64-68.
- ทัศนดา บุญทอง. "ลักษณะบุคลิกภาพของพยาบาลในการประกอบวิชาชีพ" เอกสารประกอบการสอน
ศกวิชาประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 1-15 สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2529.

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : เทชวิคณาพานิช,
2529.

ธงชัย สันติวงศ์ และชัยยศ สันติวงศ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :
เทชวิคณาพานิช, 2533.

นงมล บพูนารักษ์. การวิเคราะห์พฤติกรรมการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหน่วย
อภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

นิภา ลีคประเสริฐ. การเปรียบเทียบค่านิยมทางวิชาชีพ ทางบริการ และทางราชการของ
นักศึกษาพยาบาลและพยาบาลที่มีระยะเวลาของประสบการณ์การปฏิบัติงานในคลินิก
แตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

บุญธรรม กิจปริคาปริสุทธิ. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร :
สามเจริญพานิช, 2531.

_____. การวัดและประเมินผลการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โครงการต่อเนื่อง
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.

บุญเรียง ขจรศิลป์. การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-X.
พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : พิลิสาส์เซ็นเตอร์, 2533.

บุญศรี ชัยชิตามร. สภาพแวดล้อมในการทำงาน แรงสนับสนุนทางสังคม และความเหนื่อยหน่าย
ของพยาบาลประจำการในหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

เบลงศรี อังคนินันท์. ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย.

วิทยานิพนธ์ปริญฎามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

หวง เพ็ญ ชุตตปราวณ. ประเด็นพัฒนาการศึกษาและวิชาชีพการพยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 4 (เมษายน 2535) : 13-19.

หวงรัตน์ บุญบุญรักษ์. "วิชาชีพการพยาบาลในทศวรรษแห่งการเปลี่ยนแปลง" ประมวลการประชุม
พยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 8 เรื่องการพยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต. กรุงเทพมหานคร :
บริษัทธรรมสาร จำกัด, 2530.

—————. ศาสตร์การดูแล กระทั่งของวิชาชีพการพยาบาล. สารสนกการพยาบาล
(มีนาคม 2531) : 3-9.

พาริตา อิบราฮิม. บรรยากาศที่เสริมสร้างพยาบาลวิชาชีพ. วารสารพยาบาล 29 (กรกฎาคม
2523) : 152-163.

—————. คู่มือปฏิบัติการพยาบาลชั้นวิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม,
..... 2525.....

เขาวลัษณ์ เลาทะจินดา. สภาพความพึงพอใจในงาน และความตั้งใจที่จะทำงานอยู่ที่หอหรือลาออก
ของพยาบาลประจำกร ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญฎามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

รัตนา ทองสวัสดิ์. วิชาชีพการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : โอ เอส พรินติ้ง เฮาส์, 2531.

ละอ อุดทางกูร. คุณภาพการพยาบาลกับสิทธิมนุษยชน. ประมวลการประชุมการพยาบาลแห่งชาติ
ครั้งที่ 8 เรื่องการพยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต. กรุงเทพมหานคร :
บริษัทธรรมสาร จำกัด, 2530.

ศิริพันธ์ สุคนธรักษ์. ผลของการสัมพันธ์ต่อระดับความวิตกกังวลในผู้ป่วยที่รับการรักษาตัวในแผนกอายุรกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุข. คู่มือการบริหารงานฝ่ายการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ประชาพานิชย์, 2530.

สกล วรรณพงษ์. ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

สุภพร สิงวราภรณ์. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเป็นผู้นำกับความสามารถในการบริหารหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐบาลในกรุงเทพมหานคร สาขาบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

สุภัฏมา แสงมุกข์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความพึงพอใจในงานพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

สมยศ นาวิการ และพูนดี รุมาคม. องค์การ : ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2520.

สมสุข ทิลาสุลชัย. การเปรียบเทียบเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล และความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่มี อายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษาแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

เสถียร เหลืองอร่าม. มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพมหานคร : วัชรินทร์การพิมพ์, 2525.

อำพัน ไชยทองศรี. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของพยาบาล
โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดภาคเหนือ ของประเทศไทย สาขาการพยาบาลสาธารณสุข
มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.

อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ ความรู้สึกว่าจะเท่า ความทนทาน
กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัด
ทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต, 2534.

ภาษาอังกฤษ

Blattner, B. Holistic Nursing. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1981.

Bloom, Benjamin S. Taxonomy of Educational Objective Hand Book I.
 New York : David Mc Kay Company., 1975.

Boyle, J., S. An Application of the Structural-Functional Method to
 the Phenomenon of Caring. In M.M Leininger (ed.), Caring :
 A Essential Human Need, pp. 37-47. New Jersey, 1981.

Brown, L. The experience of care : patient perspectives. Topics in
Clinical Nursing 8 (July 1986) : 57-62.

Butler, J., and Parsons, R.J. Hospital Perceptions of job satisfaction.
Nursing Management 20 (August 1989) : 45-48.

Crolley, J.P. Human relations in industry : People at work. New Jersey :
 Prentice-Hall, Inc., 1989.

- Dessler, G. Human behavior improving performance at work. New York : Prentice-Hall, n.d.
- Davis, K., and Newstrom, J.W. Human behavior at work : Organizational behavior. 7th ed. Singapore : McGraw-Hill, 1985.
- Feldman, D.C., and Arnold, H.J. Managing individual and group behavior in Organizations. New York : McGraw-Hill, Inc., 1983.
- Halpin, Andrew W. Theory and Research in Administration. New York : Macmillan, 1966.
- Halpin, Andrew.W. and Crofts, D.B. The Organization Climate of schools. Chicago: Midwest Administration Center, 1963.
- Hulin, C.L., and Smith, P.C. A Linear model of job satisfaction. Journal of Applied Psychology 49 (March 1965) : 209-216.
- Kerlinger, Fred N. and Pedhazur J. Multiple Regression in Behavior Research. New York : Holt Rinehart and Winstone, 1973.
- Lee, R., and Wilbur, E.R. Age, education, job tenure, salary, job characteristics and job satisfaction : A multivariate analysis. Human Relations 38 (August 1985) : 781-791.
- Leininger, M.,M. Transcultural tural Nursing : Concepts, Theories and Practices. New York : John Wiley & sons, 1978.

- _____. Caring : An Essestial Human Need. New Jersey : charles B. Slack, 1981.
- _____. Care : The Essence of Nursing and Health. New Jersey : Charles B. Slack, 1984.
- Litwin,G.H. and Stringer, R.A. Motivation and Organization Climate. Boston: President and Fellows of Harvard College,1968.
- Locke, E.A. The Nature and Causes of Job Satisfaction. In M.D. Dunnette (ed., Handbook of Industrial and Organizational Psychology, Chicago : Rand McNally, 1979.
- Luthans, F. Organizational behavior. 6th ed. Singapore : McGraw-Hill, Inc., 1992.
- Marie,J. Improving Morale Among Nurse:Ideas for Administrators. Journal of Nursing Administration 22(November 19920): 52,56.
- Mayeroff, M. On Caring. New York : Harpes & Row Publishers, 1971.
- McCormick, J.E. and Ilgen, D. Industrial and Organizational Psychology. 3th ed. Englewood : Prentice-Hall, Inc., 1985.
- Muchinsky, P.M. Psychology applied to work. Illinois : The Dorsey Press, 1983.

- Newstrom, J.W., and Davis, K. Organizational behavior. 8th ed.
New York : McGraw-Hill Inc., 1989.
- Organ, D.V. The applied psychology of Work Behaviors. Texas: Business
Publication, 1983.
- Patterson, J., and Zderad, L. Humanistic Nursing. New York : John Wiley
& sons, 1976.
- Pfaff, J. Factors related to job satisfaction/dissatisfaction of
registered nurses in long-term care facilities. Nursing Management
18 (August 1987): 51-55.
- Robbins, S.P. Organization Behavior: Concepts, Controversies and
Applications 4th ed. New Delhi : Prentice-Hall of India, 1989.
- Savery, L.K. Job satisfaction and nurses. Journal of Managerial
Psychology 4 (May 1989): 11-16
- Seybolt, J.W. Dealing with premature employee turnover. Journal of
Nursing Administration 16 (February 1986) : 26-32.
- Shaw, M.E., and Costanzo, P.R. Theories of social psychology. 2nd ed.
Singapore : McGrawHill, 1982.
- Steers, R.M., and Porter, L.W. Motivation and work behavior. 2nd ed.
New York : McGraw-Hill, 1987.

- Strauss, G., and Sayless, L.R. Personnel : The human problems of management. New York : Prentice Hall, 1960.
- Stubbs, D.C. Job satisfaction and dissatisfaction among new graduate staff nurses. Journal of Nursing administration 7 (December 1977) 44-49.
- Vroom, V.H. Work and motivation. Malabar : Robert E. Krieger Publishing Company, 1964.
- Watson, J. Nursing : The Philosophy and Science of Caring. Boston : Little, Brown and Company, 1979.
- _____. Nursing : Human Science and Human Care. Connecticut : Appleton Cenry Crofts / Norwalk, 1985.
- Weaver, C.N. Job satisfaction in the United States in the 1970s. Journal of Applied Psychology 65 (March 1980) : 364-367.
- Wolf, G.A. Nursing turnover : Some causes and solutions. Nursing Outlook 29 (April 1981) : 233-236.
- Wolf, Z., B. The caring concept and nurse Identified caring behaviors. Topics in Clinical Nursing 8 (July 1986) : 84-93.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก
 รายชื่อบุคลากร

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
1. นางหวงรัตน์ บุญบุญรักษ์	รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. นางพยอม อยู่สวัสดิ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ ศิริราชพยาบาล
3. นาง เบ็ญจา เตากล่ำ	รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลกึ่งอการุณย์
4. นางอรพินท์ เจริญผล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะแพทยศาสตร์ รามาธิบดี
5. นางลาชอง รัศมีมาลา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะแพทยศาสตร์ รามาธิบดี
6. นางสาวนิรมล คาเพื่อน	หัวหน้าฝ่ายพยาบาล รพ. เจริญรุ่งประชารักษ์
7. นางสุภาพร มิ่งมงคล	หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษ รพ. เจริญรุ่งประชารักษ์
8. นางสาวนภา ตั้งตระกูล	ผู้ตรวจการพยาบาล รพ. เจริญรุ่งประชารักษ์
9. นางยุวดี เกตุสัมพันธ์	ฝ่ายการพยาบาล ศิริราชพยาบาล
10. พันตรีหญิง เทียมใจ ศิริวัฒนกุล	กองการพยาบาล รพ.พระมงกุฎเกล้า

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชุดที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ตามความเป็นจริง เกี่ยวกับตัวท่าน

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ
 - 1 20-25 ปี
 - 2 26-30 ปี
 - 3 31-35 ปี
 - 4 36 ปีขึ้นไป
2. เพศ
 - 1 ชาย
 - 2 หญิง
3. วุฒิการศึกษาทางการพยาบาลสูงสุด
 - 1 อนุปริญญา
 - 2 ประกาศนียบัตรหรือเทียบเท่าปริญญาตรี
 - 3 บริณุกตรี
 - 4 บริณุกโท
4. ประสบการณ์ในการทำงานการพยาบาล
 - 1 1-5 ปี
 - 2 6-10 ปี
 - 3 11 ปีขึ้นไป
5. รังพยาบาล
 - 1 วชิรพยาบาล
 - 2 กลาง
 - 3 ทากสิน
 - 4 เจริญราษฎร์
6. แผนกที่ปฏิบัติงาน
 - 1 โอสถกรรม
 - 2 ศัลยกรรม
 - 3 สูติ-นรีเวชกรรม
 - 4 หอผู้ป่วยพิเศษ
 - 5 เด็ก
 - 6 ผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน
 - 7 ห้องคลอด
 - 8 ห้องผ่าตัดและหัตถ์
 - 9 หออภิบาลผู้ป่วยหนัก



ชุดที่ 2 แบบวัดบรรยากาศองค์การ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วนำเครื่องหมาย / ลงในช่องหลังข้อความ ซึ่ง
ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ตามความรู้สึกของท่าน เพียงข้อละหนึ่ง เครื่องหมาย
เท่านั้น ซึ่งแบบสอบถามจะมีทั้งหมด 57 ข้อ โดยถือเกณฑ์ดังนี้

- 1 หมายถึง ท่านเห็นว่าพฤติกรรมนั้นเกิดขึ้นน้อยมาก
- 2 หมายถึง ท่านเห็นว่าพฤติกรรมนั้นเกิดขึ้นเป็นบางครั้ง
- 3 หมายถึง ท่านเห็นว่าพฤติกรรมนั้นเกิดขึ้นบ่อยครั้ง
- 4 หมายถึง ท่านเห็นว่าพฤติกรรมนั้นเกิดขึ้นสม่ำเสมอ

ข้อความแสดงถึงพฤติกรรม	ระดับพฤติกรรม			
	1	2	3	4
1. กิจกรรมของหน่วยงานทุกอย่างมีบางกลุ่มคอยคัดค้าน				
2. มีการต่อต้านผู้ที่ปฏิบัติตัวหรือปฏิบัติงานดี เค่น				
3. มีการแสวงหาความชอบและความสนทนากับผู้บริหาร เป็นพิเศษ				
4. ผู้ร่วมงานมักคอยจะขัดขวางกันเองในการพูดที่ประชุม				
5. ผู้ร่วมงานต่างคนต่างอยู่ ไม่คบหากัน				
6. ผู้ร่วมงานจะพูดถึงการขอย้ายหน่วยงานหรือการลาออก				
7. ผู้ร่วมงานมักจะมีการรวมกันเป็นกลุ่มย่อยและสังสรรค์กันเอง ภายในกลุ่ม				
8. งานการปฏิบัติงานต่างคนต่างทำไม่ช่วยเหลือกัน				
9. มีการทำงานด้านเสียนมากจนทำให้งานการปฏิบัติ การพยาบาลบกพร่อง				

ชุดที่3 แบบวัดความพึงพอใจในงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาแต่ละข้อความ เขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด

ตัวอย่าง

.....	
ข้อที่	ข้อความ		ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
.....	
0	งานนี้เป็นงานที่ข้าพเจ้าชอบมากที่สุด		/		
.....	

ถ้างานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ขณะนี้ เป็นงานที่ท่านชอบมากที่สุด โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำว่า "ใช่" ดังตัวอย่างข้างต้น

.....	
ข้อที่	ข้อความ		ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
.....	
0	งานนี้เป็นงานที่ข้าพเจ้าชอบมากที่สุด				/
.....	

ถ้างานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ขณะนี้ เป็นงานที่ท่านไม่ชอบมากที่สุด โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำว่า "ไม่ใช่" ดังตัวอย่างข้างต้น

.....	
ข้อที่	ข้อความ		ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
.....	
0	งานนี้เป็นงานที่ข้าพเจ้าชอบมากที่สุด			/	
.....	

ถ้างานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ขณะนี้ เป็นงานที่ท่านไม่แน่ใจว่าชอบมากที่สุด โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำว่า "ไม่แน่ใจ" ดังตัวอย่างข้างต้น

คำถามที่ 1 ลักษณะงาน

ข้อที่	ข้อความ	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
1	งานที่หาอยู่ในปัจจุบัน เป็นงานที่น่าสนใจ			
2	ข้าพเจ้าพึงพอใจงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน			
3	งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่น่าเบื่อ			
4	งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่ดี			
5	งานของข้าพเจ้าทำให้ข้าพเจ้ามีเอกาสาช ความคิดสร้างสรรค์			
6	งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่มีเกียรติ			
7	งานของข้าพเจ้า เป็นงานที่มีแต่ความยากลำบาก			
8	งานของข้าพเจ้า เป็นงานที่น่าชื่นชมยินดี			
9	ข้าพเจ้ารู้สึก เหน็ด เหนื่อยต่องานที่ทำในปัจจุบัน			
10	งานของข้าพเจ้ามีส่วนในการบั่นทอนสุขภาพ			
11	งานของข้าพเจ้ามีลักษณะท้าทายความสามารถ			
12			

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้สนใจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยทุกชุด โปรดติดต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ หรือผู้วิจัย

ชุดที่ 4

แบบประเมินการดูแลนิเวศวิชาชีพของพยาบาล

คำชี้แจง

ข้อความทางซ้ายมืออาจจะ เป็นการกระทำหรือคำพูดของหัวหน้าหอผู้ป่วย และ/หรือผู้ร่วมงานที่แสดงหรือพูดกับท่าน และท่านรู้สึกว่าเป็นการแสดงออกของการดูแลของหัวหน้าและผู้ร่วมงานที่มีต่อท่าน

ตารางทางขวามือ เป็นช่องสำหรับให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นต่อข้อความทางซ้ายมือ ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนแสดงความคิดเห็นต่อพฤติกรรมหัวหน้าตึก และส่วนแสดงความคิดเห็นต่อพฤติกรรมผู้ร่วมงาน โดยแต่ละส่วนจะแบ่ง เป็นสี่ช่องคำตอบเท่ากัน คือ 1 2 3 4 ตามลำดับ

จึงขอได้โปรดให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องหลังข้อความด้านขวามือ ตามความรู้สึกและความเป็นจริงที่มีอยู่ในหน่วยงานของท่าน เพียงส่วนละหนึ่ง เครื่องหมายเท่านั้น ซึ่งแบบสอบถามจะมีทั้งหมด 62 ข้อ โดยถือเกณฑ์ดังนี้

- 1 หมายถึง ท่านเห็นว่าพฤติกรรมนั้น เกิดขึ้นน้อยมาก
- 2 หมายถึง ท่านเห็นว่าพฤติกรรมนั้น เกิดขึ้นเป็นบางครั้ง
- 3 หมายถึง ท่านเห็นว่าพฤติกรรมนั้น เกิดขึ้นบ่อยครั้ง
- 4 หมายถึง ท่านเห็นว่าพฤติกรรมนั้น เกิดขึ้นสม่ำเสมอ

5074



114

ประวัติผู้เขียน

นางสาวสุภาณี พยาธรรม เกิดวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2503 ที่จังหวัดอุบลราชธานี สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรพยาบาลอนามัยและผดุงครรภ์ จากวิทยาลัยเกื้อการุณย์ (วชิรพยาบาล) พยาบาลศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล (ศิริราชพยาบาล) ปี 2528 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาลประจำการ ระดับ 5 ทอผู้ป่วยสูติกรรมติดเชื้อ โรงพยาบาลเจริญราษฎร์ กรุงเทพมหานคร



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย