

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กมล อุดลย์พันธ์. การพัฒนาบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2536.

กมลเนตร ภควากร. การนำเสนอเกณฑ์การประกันคุณภาพสำหรับหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

เครือวัลย์ ลิ้มอภิชาติ. หลักและเทคนิคการจัดการฝึกอบรมและการพัฒนา : แนวทางการวางแผน

การเขียนโครงการ และการบริหารโครงการ. กรุงเทพมหานคร : สยามศิลป์การพิมพ์, 2531.

จำเนียร จวงตระกูล. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : กลยุทธ์ในการเอาชนะคู่แข่งทางธุรกิจ. เอกสาร

ประกอบการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง ยุทธศาสตร์กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. สถาบัน

บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์. การวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย. รวมบทความที่เกี่ยวกับการวิจัยทางการศึกษา,

8 (5) (มิถุนายน – กรกฎาคม 2528) : 40 – 42.

เฉลิมศักดิ์ นากสวาสดี. มาตรฐานการสอบบัญชี มาตรฐานงบการเงิน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2534.

ซัชพล บุญเต็ม. การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดค่ายวิทยาศาสตร์สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษา

ตอนปลาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย, 2543.

ชาญชัย พิพัฒน์สันติกุล. สภาพของเทคโนโลยีการศึกษาไทยในปี 2550 ตามการคาดการณ์ของนัก

เทคโนโลยีการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

ชูชัย สมितिไกร. การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย, 2544.

วีระ ประวาล์พฤษ์. การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานสภาสถาบัน

ราชภัฏ, 2538.

दनัย เทียนพุด. กลยุทธ์การพัฒนาคคน : สิ่งท้าทายความสำเร็จของธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : สำนัก

พิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

ต่อตระกูล ยมนา. รวมกฎหมายงานก่อสร้าง. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย, 2523.

- ธวัช ทองแสน. คุณลักษณะของศึกษานิเทศก์จังหวัดในเขตการศึกษา 9 ตามทัศนะของศึกษานิเทศก์อำเภอ และผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา, 2535.
- นรินทร์ เนาวประทีป, แก้วตา สวารัตน์. กฎหมายก่อสร้าง สัญญาและเทศบัญญัติการก่อสร้าง. กรุงเทพมหานคร : พิสิกส์เซ็นเตอร์การพิมพ์, 2535.
- น้อย ศิริโชติ. เทคนิคการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2524.
- นันทิยา บุญสวัสดิ์. การพัฒนาแนวทางการเก็บข้อมูลโรงเรียนสำหรับผู้ประเมินภายนอก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- บรรจง จันทมาศ. ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9002 สหประชาชาติส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย- ญี่ปุ่น). กรุงเทพมหานคร : บริษัท ส. เอเชียเพรส จำกัด, 2540.
- บัญชา ส้ารวรเย็น. การพัฒนาเกณฑ์การประเมินโครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์แก่ข้าราชการตามมติของคณะกรรมการรัฐมนตรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- ประเสริฐ สุทธิประสิทธิ์. การพัฒนาการจัดทำและการปรับเข้าสู่ ISO 9001 : 2000. กรุงเทพมหานคร : สหประชาชาติส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย- ญี่ปุ่น), 2544.
- พิสิษฐพล ไกรพิพัฒน์. การศึกษาระบบการหาความจำเป็นและปัญหาด้านสื่อเพื่อการฝึกอบรมรัฐวิสาหกิจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- พุลพร แสงบางปลา. การตรวจติดตาม ISO 9000 Quality Audit. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. การพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรม ในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.
- รัตนติยา ม่วงทรัพย์. การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์และลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ในสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาและศูนย์ฝึกอบรมประจำเขตการศึกษาตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บริหาร และผู้เข้ารับการฝึกอบรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- รุ่ง แก้วแดง. ประกันคุณภาพการศึกษา : ทุกคนทำได้ไม่ยาก. กรุงเทพมหานคร : บริษัท สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด, 2544.
- เริงลักษณ์ โรจนพันธ์. เทคนิคการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2529.
- วาร์, ชิว แลม. ISO 9000 ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง. กรุงเทพมหานคร : แมคกรอ – ฮิล, 2539.

วารินทร์ สิ้นสูงสุด. การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สยามมิตรการพิมพ์, 2542.

วิจิตร อาวะกุล. การฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

ศิริชัย กาญจนวาสี. ทฤษฎีการประเมิน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

สมคิด บางโม. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม. กรุงเทพมหานคร : วิทยพัฒน์, 2541.

สมชาติ กิจยรรยง และอรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. เทคนิคการจัดฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2539.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก : ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ ชวนพิมพ์, 2540.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). กรอบการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. จัดพิมพ์โดย สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2544.

สิทธิศักดิ์ พุททษปิติกุล. คู่มือตรวจประเมินคุณภาพ ISO 9001 : 2000. กรุงเทพมหานคร : บริษัทส.เอเซียเพรส จำกัด, 2544.

สุกัญญา ยาวชิรพงศ์. การศึกษาคุณลักษณะของบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนตามนโยบายใหม่ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. การประเมินผลโครงการ : หลักการและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.

สุทธาสินี วิเวกานนท์. คุณลักษณะของครูประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครในยุคโลกาภิวัตน์ ตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

สุวิมล ว่องวานิช. คู่มือการประเมินผลภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา : การออกแบบระบบการประเมินผลภายใน. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี ที ซี คอมมิวนิเคชั่น, 2543.

อรณิศา เจริญรวาย. คุณลักษณะและวิธีการที่พึงประสงค์ในการกำหนดผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

อุทุมพร จามรมาน. การทำวิจัยเชิงสำรวจ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. พื้นฐานระบบคุณภาพ ISO 9000. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์กระทรวงอุตสาหกรรม, 2541.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาษาอังกฤษ

- Altschuld, J. W. (1999). "The case for a voluntary system for credentialing evaluators". American Journal of Evaluation. 20 (3) : 507 – 517.
- Knott, T. D. (1998). "A wiz of a way to remember the five guiding principles for evaluation". American Journal of Evaluation. 19 (1) : 135 – 139.
- Marquardt, M. & Reynolds, A.. The Global Learning Organization. New York : Irwin, 1994.
- Payne, D. A. Designing education project and program evaluations. Massachusetts : Kluwer Academics Publishers, 1994.
- Sanders. J. R. , Chair. The program evaluation standards (2nd ed.). Thousand Oaks, CA : Sage Publication, 1994.
- Senge, Peter M. The Fifth Discipline : The Art and Practice of the Learning Organization New York : Doubleday / Currency.
- Stanley Lloyd, A. Guide to Training Need Assessment. Second Edition. Yugoslavia : International Center for Public Enterprises in Developing Countries, 1987.
- Stufflebeam, D. L.. The personal evaluation standards. Newbury Park, CA : Sage Publication, 1988.
- Worthen, B. R. (1999). "Critical challenges confronting certification of evaluators". American Journal of Evaluation. 20 (3) : 533 – 555.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

- รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ
- รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย

- 1.รองศาสตราจารย์ ดร. อาชัญญา รัตนอุบล
ประธานสาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.รองศาสตราจารย์ ดร. พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ
หัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 3.รองศาสตราจารย์ ดร. สมสิทธิ์ จิตรสถาพร
อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 4.รองศาสตราจารย์ ดร. วีรพล สุวรรณนันต์
สำนักฝึกอบรม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- 5.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิรประภา อัครบวร
ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษาก่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- 6.อาจารย์ ดร. ศิริบุญ จงวุฒิเวศย์
อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- 7.ดร. ประสิทธิ์ เขียวศรี
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
- 8.ดร. สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์
รองเลขาธิการคุรุสภา สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา
- 9.คุณดารุณี ไลวราช
ผู้จัดการแผนกฝึกอบรม บริษัท อิตาเลียนไทย จำกัด (มหาชน) โครงการ1423 สนามบินสุวรรณภูมิ
- 10.คุณพนม ัญญะกิจไพศาล
ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาและฝึกอบรมโตโยต้า บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 11.คุณมนัส ดาวมณี
ผู้จัดการฝ่าย Technical Training บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 12.คุณปกรณ์ ศรีเรือนทอง
ผู้จัดการสำนักการเรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหารสัตว์ จำกัด (มหาชน)
- 13.คุณรุ่งจิต จตุรพัฒน์
รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาพนักงานและองค์กร ธนาकार กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

14. คุณเชียววรรณ หอมชื่น
หัวหน้าส่วนปฏิบัติหน้าที่พัฒนาพนักงานในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ฝ่ายพัฒนาพนักงานและองค์กร
ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
15. คุณวิศิษฐ์ ชูวงษ์
ผู้จัดการฝึกอบรมกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
16. คุณสุกัญญา วัฒนาเดชาพร
รองผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ศูนย์ฝึกอบรมธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
17. คุณพิศักดิ์ กุสุโมทย์
ผู้อำนวยการสังกัดรองผู้จัดการใหญ่บริหารองค์กร บริษัท การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย จำกัด
(มหาชน)
18. คุณธนพจน์ ภูมิภักดิ์
Administrative Assistant ศูนย์ฝึกอบรม บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
19. คุณสมาน จันทะดี
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาความก้าวหน้า
20. คุณสุภัตรา วีรพลิน
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 7 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
21. คุณนิรันดร์ สาโรวาท
นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 7ว สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
22. คุณวิรัช คันสร
นักวิชาการฝึกอาชีพ 7ว สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวง
แรงงานและสวัสดิการสังคม
23. คุณชัชพล บุญเต็ม
ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกการศึกษาต่อเนื่อง บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)
24. คุณหินกั๋ง อยู่เจริญ
เจ้าหน้าที่แผนกบุคคล บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด
25. คุณดวงจันทร์ อ่าววิจิตรกุล
Training Consultant บริษัท Siam Willson Learning จำกัด

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ ดร. อาชัญญา รัตนอุบล
ประธานสาขาวิชาการศึกษาานอกระบบโรงเรียน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พันธุ์ศักดิ์ พลสารรัมย์
อาจารย์ประจำภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. อาจารย์ ดร. ศิริบุญ จงวุฒิเวศย์
อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
4. คุณจารุพันธ์ อธิธาวัชกุล ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ศธ.0512.6(2700.0603)/1759

ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330.

17 ธันวาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตอบแบบสอบถาม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางสาวกรรณญา อรุณรัตน์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิทยานิพนธ์เรื่อง "คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอบพระคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุลักษณ์ ศรีบุรี)
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะครุศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2680



ที่ ศธ.0512.6(2700.0603)/2578

ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330.

10 ตุลาคม 2546

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางสาวกรรณญา อรุณรัตน์ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชา
โสตทัศนศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิทยานิพนธ์เรื่อง "คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอก
สำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรม ภาคเอกชน" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง เป็น
อาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยคือ แบบสอบถาม กับผู้เชี่ยวชาญที่เป็นหัวหน้า
หน่วยฝึกอบรม และนักวิชาด้านการฝึกอบรม ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวกรรณญา อรุณรัตน์ ได้ทำการเก็บ
ข้อมูลวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุลักษณ์ ศรีบุรี)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะครุศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2680



ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัยรอบสำรวจ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบ
หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน

ผู้วิจัย นางสาวกรรณิญา อรุณรัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง
ภาควิชา หลักสูตร การสอน และเทคโนโลยีการศึกษา
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการผู้ประเมินภายนอกของหน่วยงาน
ฝึกอบรมภาคเอกชน
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ประเมิน
ภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน
3. เพื่อนำเสนอคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงาน
ฝึกอบรมภาคเอกชน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพ ความต้องการ และปัญหาผู้ประเมินภายนอกของหน่วยงานฝึกอบรม
ภาคเอกชน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากท่านไปเป็นส่วนประกอบในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัย ดังนั้นขอความกรุณาให้ท่านอ่านคำชี้แจงพร้อมทั้งข้อความถามอย่างละเอียดก่อนตอบ โปรดตอบให้ครบทุกข้อและสามารถตอบได้มากกว่า 1 ผู้วิจัยขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้จากท่าน ผู้วิจัยจะนำไปใช้ประโยชน์เฉพาะในการวิจัยเท่านั้นและจะไม่นำไปเปิดเผยในที่อื่น

สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 21 ปี
 () 21 – 30 ปี
 () 31 – 40 ปี
 () 41 – 50 ปี
 () สูงกว่า 50 ปี
3. วุฒิการศึกษา () ระดับอนุปริญญา / เทียบเท่า
 () ระดับปริญญาตรี
 () ระดับปริญญาโท
 () ระดับปริญญาเอก
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ประสบการณ์ในการทำงานด้านฝึกอบรม () ต่ำกว่า 3 ปี
 () 3 – 6 ปี
 () 7 – 9 ปี
 () 10 ปีขึ้นไป
5. ท่านปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง () หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก / หัวหน้างาน
 () เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมประจำหน่วยงาน
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2

แบบสอบถามสภาพ ปัญหา และความต้องการของหน่วยงานฝึกอบรม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามสภาพความเป็นจริง

1. หน่วยงานฝึกอบรมของท่านมีการประเมินภายในประจำปีหรือไม่

- () มี
() ไม่มี

2. ในหน่วยงานฝึกอบรมของท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคในการประเมินภายในหรือไม่

- () มี
() ไม่มี

โปรดระบุปัญหาที่พบ

- 1.....
2.....
3.....
4.....
5.....

3. ท่านต้องการให้มีการประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรมของท่านโดยผู้ประเมินภายนอกหรือไม่

- () ต้องการ (โปรดระบุเหตุผล)
() ไม่ต้องการ (โปรดระบุเหตุผล)

เหตุผล.....

.....
.....
.....

4. หน่วยงานฝึกอบรมของท่าน มีการประเมินโดยใคร

- () ผู้ประเมินภายใน
() ผู้ประเมินภายนอก
() ผู้ประเมินทั้งภายในและภายนอก

5. ท่านต้องการให้หน่วยงานฝึกอบรมของท่านมีการประเมินโดยใคร

- () ผู้ประเมินภายใน (โปรดระบุเหตุผล)
 () ผู้ประเมินภายนอก (โปรดระบุเหตุผล)
 () ผู้ประเมินทั้งภายในและภายนอก (โปรดระบุเหตุผล)

เหตุผล 1.....

2.....

3.....

6. ใครเป็นผู้คัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานของท่าน

- () ผู้บริหารระดับสูง
 () หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก
 () เจ้าหน้าที่ฝ่าย / เจ้าหน้าที่แผนก
 () คณะกรรมการ
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ท่านพบปัญหาหรืออุปสรรคในการคัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานของท่านหรือไม่

- () พบ
 () ไม่พบ

โปรดระบุปัญหาหรืออุปสรรคที่พบ

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

8. ท่านต้องการให้ใครเป็นผู้คัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานฝึกอบรมของท่าน

- () ผู้บริหารระดับสูง
 () หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก
 () เจ้าหน้าที่ฝ่าย / เจ้าหน้าที่แผนก
 () คณะกรรมการ
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. ท่านมีขั้นตอนในการคัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานฝึกอบรมของท่านหรือไม่

() มี

() ไม่มี

โปรดระบุขั้นตอนเป็นข้อ ๆ 1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

10. ท่านต้องการให้มีขั้นตอนในการคัดเลือกผู้ประเมินอย่างไร

โปรดระบุขั้นตอนที่ท่านต้องการ.....

.....

.....

11. ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมของท่านมีคุณสมบัติใดต่อไปนี้

คุณวุฒิ () ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

อายุ () 20 - 30 ปี

() 31 - 40 ปี

() 41 - 50 ปี

() 51 - 60 ปี

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ประสบการณ์ในการทำงาน

() น้อยกว่า 1 ปี

() 1 - 3 ปี

() 4 - 6 ปี

() มากกว่า 6 ปี

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ประสบการณ์ในการประเมิน ISO

- () น้อยกว่า 1 ปี
 () 1 – 3 ปี
 () 4 – 6 ปี
 () มากกว่า 6 ปี
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ท่านคิดว่าคุณสมบัติใดต่อไปนี้มีสำคัญ 7 อันดับแรกต่อการเป็นผู้ประเมินภายนอก (ระบุเป็นตัวเลขจาก 1 คือมีความสำคัญมากที่สุด และ 2, 3, 4, 5, 6 และ 7)

.....เป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำการตรวจประเมิน

.....มีความรับผิดชอบ / มีวินัยในตนเอง

.....ซื่อสัตย์, มีคุณธรรม / จริยธรรม

.....ใฝ่รู้ / แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

.....มนุษยสัมพันธ์ดี

.....ความเชี่ยวชาญ / ชำนาญในการประเมิน

.....เข้าใจในมาตรฐานในการประเมิน

.....ผ่านการฝึกอบรม ISO

.....มีวุฒิภาวะทางอารมณ์

.....ทักษะในการพูดคุย / สื่อสารกับผู้อื่น

.....ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

.....มีวิสัยทัศน์กว้างไกล

.....โปร่งใส / ปราศจากอคติ

.....มีทัศนคติที่ถูกต้องในการประเมิน

.....สุขภาพกายดี

.....สุขภาพจิตดี

12. ท่านต้องการผู้ประเมินที่มีคุณสมบัติใดต่อไปนี้

- 12.1 คุณวุฒิ () ปริญญาตรี
 () ปริญญาโท
 () ปริญญาเอก
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- 12.2 อายุ
- () 20 – 30 ปี
 - () 31 – 40 ปี
 - () 41 – 50 ปี
 - () 51 – 60 ปี
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12.3 ประสบการณ์ในการทำงาน

- () น้อยกว่า 1 ปี
- () 1 – 3 ปี
- () 4 – 6 ปี
- () มากกว่า 6 ปี
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12.4 ประสบการณ์ในการประเมิน ISO

- () น้อยกว่า 1 ปี
- () 1 – 3 ปี
- () 4 – 6 ปี
- () มากกว่า 6 ปี
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. หน่วยงานของท่านเคยประเมินคุณภาพภายในตามระบบ ISO หรือไม่

- () เคย
- () ไม่เคย

ถ้าเคย ท่านมีวิธีการดำเนินงานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ปฏิบัติการตรวจประเมินภายในรอบระยะเวลาที่วางแผนไว้
- () มีการพิจารณาสถานะและความสำคัญของกระบวนการต่าง ๆ และพื้นที่ต่าง ๆ ที่จะถูกตรวจประเมิน รวมทั้งผลลัพธ์ของการตรวจประเมินครั้งที่ผ่านมา
- () มีหลักเกณฑ์ ขอบเขต ความถี่และหลักวิธีการต่าง ๆ ในการตรวจประเมิน
- () คัดเลือกผู้ตรวจประเมิน และการปฏิบัติการตรวจประเมิน
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

14.หน่วยงานของท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในตามระบบ ISO หรือไม่

- () เคย
() ไม่เคย

ถ้าเคย มีปัญหาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ผู้ประเมินมีอคติในการประเมิน
() ผู้ประเมินไม่มีความเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำการประเมิน
() ผู้ประเมินไม่ทำการประเมินภายในระยะเวลาที่วางแผนไว้
() ผู้ประเมินไม่พิจารณาสภาพและความสำคัญของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะถูกประเมิน รวมทั้งผลของการประเมินครั้งที่ผ่านมา
() ผู้ประเมินไม่มีหลักเกณฑ์ ขอบเขต ความถี่และหลักวิธีต่าง ๆ ในการประเมิน
() หน่วยงานไม่มีการคัดเลือกผู้ประเมินที่มีคุณสมบัติและคุณลักษณะที่เหมาะสม
() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
.....
.....

15.ผู้ประเมินภายในสำหรับหน่วยงานฝึกอบรม ต้องมีความรู้ในการฝึกอบรมเรื่องใดบ้าง

- () การหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม
() การวางแผนการฝึกอบรม
() การดำเนินการฝึกอบรม
() การประเมินโครงการฝึกอบรม
() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
.....
.....

16.ผู้ที่เป็นผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมของท่านมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมเฉลี่ยเท่าใด

- () น้อยกว่า 1 ปี
() 1-3 ปี
() 4-6 ปี
() 7-9 ปี
() ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

17. ท่านคิดว่าผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมที่ เป็นผู้ประเมินภายในควรมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมมากน้อยเท่าใด

- () น้อยกว่า 1 ปี
- () 1 - 3 ปี
- () 4 - 6 ปี
- () 7 - 9 ปี
- () ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

18. ท่านคิดว่าผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมต้องเคยดำรงตำแหน่งอะไรบ้าง

- () ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรม
- () ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรม
- () หัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรม
- () เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม
- () วิทยากรภายใน
- () เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัยและประเมินผล
- () เจ้าหน้าที่งานธุรการ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณสำหรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ยิ่งต่อการวิจัยนี้ค่ะ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ง
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
(เดลฟาย รอบที่ 1)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงาน
 ฝึกอบรมภาคเอกชน

ผู้วิจัย นางสาวกรรณิญา อรุณรัตน์

ภาควิชา หลักสูตร การสอน และเทคโนโลยีการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. อรรถวิทย์ ณ ตะกั่วทุ่ง

ปีการศึกษา 2547

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน

.....

การพัฒนาและยกระดับคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพนั้น กลไกสำคัญประการหนึ่งของระบบบริหารคุณภาพคือการประเมินคุณภาพขององค์กรหรือหน่วยงาน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีผู้ประเมินภายนอกที่มีคุณลักษณะที่มีมาตรฐานเกณฑ์กลาง เพื่อให้การประเมินคุณภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับกำหนดคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอก ผู้วิจัยจึงใช้เทคนิคเดลฟายในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด 3 รอบ รอบนี้เป็นรอบที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็น

คำจำกัดความที่ใช้ในแบบสอบถาม

คุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอก หมายถึง ลักษณะประจำตัวที่ชี้ให้เห็นถึงสิ่งที่ดีงามของผู้ประเมินภายนอก ประกอบด้วยคุณสมบัติส่วนบุคคล ภูมิหลังการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ความสามารถด้านการประเมิน ประสบการณ์ด้านการประเมินและคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งจำแนกเป็นคุณสมบัติทั่วไปที่ผู้ประเมินภายนอกทุกคนต้องมี และคุณสมบัติเฉพาะของผู้ประเมินภายนอกแต่ละคน

ผู้ประเมินภายนอก หมายถึง บุคคลหรือคณะบุคคล หรือหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ ซึ่งได้แก่ บริษัทที่จัดตั้งและได้รับอนุญาต องค์กรวิจัยอิสระ มูลนิธิ/สมาคม ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ประเมินภายนอก

การประเมินภายนอก หมายถึง กระบวนการตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งกระทำโดยกลุ่มที่เป็นนักประเมินโดยอาชีพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณค่าของหน่วยงาน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการทำงานและเป็นหลักประกันคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่าได้มาตรฐานหรือไม่ เพียงใด

การตรวจสอบคุณภาพหน่วยฝึกอบรม หมายถึง การตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยฝึกอบรม โดยเป็นการตรวจสอบเชิงระบบ มุ่งเน้นการพิจารณาว่าหน่วยฝึกอบรมมีระบบการควบคุมคุณภาพหรือไม่ ได้ใช้ระบบพัฒนาเพียงใดและมีขั้นตอนการดำเนินงานที่จะทำให้เชื่อถือได้หรือไม่ว่าการจัดฝึกอบรมจะเป็นไปอย่างมีคุณภาพ

หน่วยฝึกอบรม หมายถึง หน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดฝึกอบรมให้กับบุคคลภายในและ/หรือภายนอกหน่วยงานหรือองค์กรของตน เพื่อให้บุคลากรมีมาตรฐานการทำงานที่สูงขึ้น

ภาคเอกชน หมายถึง บริษัทหรือหน่วยงานหรือองค์กรธุรกิจเอกชน ที่มีวัตถุประสงค์ที่จะดำเนินกิจการเพื่อให้เกิดผลกำไร



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามรอบที่ 1
แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้น เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ทั้งนี้เพื่อแจ้งให้คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้ทราบสถานภาพของผู้ที่ให้ข้อมูล และขออนุญาตระบุชื่อและตำแหน่งของท่านลงในวิทยานิพนธ์)

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน

ตอนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้น

- 1) ชื่อ.....นามสกุล.....
- 2) วุฒิการศึกษาสูงสุด (ระบุชื่อวุฒิเต็มและตัวย่อ).....
.....
สาขาวิชา.....
- 3) ตำแหน่ง.....
- 4) สถานที่ทำงาน.....
- 5) ประสบการณ์ทำงาน.....ปี
- 6) ประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....ปี
- 7) หมายเลขโทรศัพท์/E-mail Address

คู่มือวิทยุวิทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน

จุดมุ่งหมายของแบบสอบถามตอนนี้เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน โดยในคำถามแต่ละข้อผู้วิจัยได้เสนอข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับผู้ประเมินภายนอก จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 210 คน ของหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

จากการสำรวจพบว่าหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีการประเมินภายในประจำปี (คิดเป็นร้อยละ 76.2) และพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคในการประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรม (คิดเป็นร้อยละ 45.2) ทำให้หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนมีความต้องการให้มีการประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรมโดยผู้ประเมินภายนอก (คิดเป็นร้อยละ 66.2)

และยังพบว่าหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนมีการประเมินโดยผู้ประเมินภายใน (คิดเป็นร้อยละ 65.7) มีการประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก (คิดเป็นร้อยละ 2.9) และมีการประเมินหน่วยงานฝึกอบรมทั้งจากผู้ประเมินภายในและผู้ประเมินภายนอก (คิดเป็นร้อยละ 31.4)

จากการสำรวจพบว่าหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน มีความเห็นว่าผู้ที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมนั้นต้องเคยดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรมมากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 71.4) และรองลงมาต้องเคยดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม (คิดเป็นร้อยละ 59.0) และลำดับสุดท้ายต้องเคยดำรงตำแหน่งวิทยากรภายใน (คิดเป็นร้อยละ 27.1) ตามลำดับ

ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล

1.อายุ จากการสำรวจความต้องการของนักฝึกอบรมเกี่ยวกับอายุของผู้ประเมินภายนอกพบว่า ต้องการผู้ประเมินที่มีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 41.9)

คำถาม ท่านคิดว่าบุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรจะต้องมีคุณสมบัติส่วนบุคคลต่อไปนี้อย่างไร

(1) อายุ

ท่านคิดว่าบุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรจะต้องมีอายุกี่ปี

.....

(2) เพศ

ท่านคิดว่าบุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรจะต้องเป็นเพศใด

.....

การศึกษา

2.จากการสำรวจพบว่า นักฝึกอบรมต้องการผู้ประเมินภายนอกที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี (คิดเป็นร้อยละ 56.2)

คำถาม ท่านคิดว่า ผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนจะต้องมีการศึกษาอย่างน้อยในระดับใด

.....

คำถาม ผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จะต้องสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาใด

.....

คำถาม ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องผ่านการฝึกอบรมด้วยหรือไม่ และต้องผ่านการฝึกอบรมในเรื่องใดบ้าง เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

การทำงานและประสบการณ์ด้านการประเมิน

3.จากการสำรวจพบว่า นักฝึกอบรมต้องการให้ผู้ประเมินภายนอกมีประสบการณ์การทำงานในมากกว่า 6 ปี มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 58.1)

คำถาม ท่านคิดว่าผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนควรมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อยที่สุดกี่ปี เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

คำถาม ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนควรประกอบอาชีพใด เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

คำถาม ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องมีผลงานด้านการประเมินหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

คำถาม ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการประเมินอย่างน้อยที่สุดกี่ปี เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

จากการสำรวจพบว่า หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในตามระบบ ISO (คิดเป็นร้อยละ 49.0) และไม่เคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในตามระบบ ISO (คิดเป็นร้อยละ 51.0)

คำถาม ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ต้องมีความรู้ความเข้าใจและมีประสบการณ์ในการประเมินระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ด้วยหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ด้านฝึกอบรม

4.จากการสำรวจพบว่า นักฝึกอบรมในหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน มีประสบการณ์ในการทำงานด้านฝึกอบรมช่วง 4-6 ปีมากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 42.9) และมีประสบการณ์ในการทำงานด้านฝึกอบรมตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 5.7) ตามลำดับ และนักฝึกอบรมส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 42.4)

และพบว่าผู้ที่เป็นผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนที่เป็นนักฝึกอบรมมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมอยู่ในช่วง 4-6 ปี มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 28.6) และมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมอยู่ในช่วง 10 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 8.6)

และจากการสำรวจพบว่า หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนมีความเห็นว่า ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมที่เป็นผู้ประเมินภายในควรมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมเป็นเวลา 4-6 ปี มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 50.0) และมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมเป็นเวลาน้อยกว่า 1 ปี น้อยที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 5.7)

คำถาม ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ต้องมีความรู้ในการฝึกอบรมหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....
.....
.....
.....
.....

ด้านความรู้ความสามารถ

6.จากการสำรวจพบว่า ผู้ประเมินภายในสำหรับหน่วยงานฝึกอบรมต้องมีความรู้ในการฝึกอบรมเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ คือ การหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม (คิดเป็นร้อยละ 68.1) การวางแผนการฝึกอบรม (คิดเป็นร้อยละ 70.0) การดำเนินการฝึกอบรม (คิดเป็นร้อยละ 68.1) และการประเมินโครงการฝึกอบรม (คิดเป็นร้อยละ 76.7)

คำถาม ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านใดบ้างจึงจะเป็นประโยชน์ต่อการเป็นผู้ประเมิน (เช่น ทักษะความรู้/ด้านเทคนิค, ทักษะในการสร้างความสัมพันธ์, ทักษะในการทำงานเป็นทีม, ทักษะในการประเมิน, ฯลฯ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

จากการสำรวจพบว่า ผู้ที่เป็นผู้คัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนที่เป็นนักฝึกอบรม ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารระดับสูง (คิดเป็นร้อยละ 47.1) รองลงมาในการเป็นผู้คัดเลือกผู้ประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนคือ หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก (คิดเป็นร้อยละ 24.8) สำหรับผู้ที่เป็นผู้คัดเลือกผู้ประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนที่เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่าย / เจ้าหน้าที่แผนก นั้นมีจำนวนน้อยที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 1.0)

และจากการสำรวจพบว่า หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนส่วนน้อยพบปัญหาและอุปสรรคในการคัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 25.2) และหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนส่วนใหญ่ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการคัดเลือกผู้ประเมิน (คิดเป็นร้อยละ 74.8) และส่วนใหญ่หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนต้องการให้ คณะกรรมการ, ผู้บริหารระดับสูง และหัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก เป็นผู้คัดเลือกผู้ประเมินตามลำดับ (คิดเป็นร้อยละ 42.9, 39.0 และ 24.8) ตามลำดับ และต้องการให้เจ้าหน้าที่ฝ่าย/เจ้าหน้าที่แผนก เป็นผู้คัดเลือกผู้ประเมินน้อยที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 2.5)

คำถาม ผู้ที่จะได้รับใบอนุญาตให้เป็นผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องทดสอบหรือสอบคัดเลือกก่อนหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

คำถาม ท่านคิดว่าคุณสมบัติด้านใดต่อไปนี้ที่มีความสำคัญที่สุดต่อการเป็นผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน เพราะเหตุใด

- (1) คุณสมบัติส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ, เพศ
- (2) คุณสมบัติด้านการศึกษา ได้แก่ วุฒิทางการศึกษา, สาขาการศึกษา, ผ่านการฝึกอบรม
- (3) คุณสมบัติด้านการทำงาน ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน, อาชีพ
- (4) คุณสมบัติด้านประสบการณ์การประเมิน ได้แก่ มีผลงานด้านการประเมิน, ประสบการณ์ทำงานด้านการประเมิน
- (5) คุณสมบัติด้านคุณธรรม/จริยธรรม ได้แก่ ความซื่อสัตย์, ปราศจากอคติ/ไปร้งใส, มีความรับผิดชอบ
- (6) คุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถ ได้แก่ ทักษะความรู้/เทคนิค, ทักษะในการสร้างความสัมพันธ์, ทักษะในการทำงานเป็นทีม

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ศูนย์วิทยพัฒนา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำถาม การวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน” นี้ ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะใดเพิ่มเติมจากที่ผู้วิจัยได้ถามไปในข้างต้นแล้วบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

.....

.....

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่าน มีความสำคัญยิ่งต่อความสมบูรณ์ของวิทยานิพนธ์ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในด้านวิชาการ จึงขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาสละเวลาอันมีค่ายิ่งในการตอบแบบสอบถามนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก จ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (เดลฟาย รอบที่ 2)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยรอบที่ 2

เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงาน
ฝึกอบรมภาคเอกชน

ผู้วิจัย นางสาวกรรณิญา อรุณรัตน์

ภาควิชา หลักสูตร การสอน และเทคโนโลยีการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง

ปีการศึกษา 2547

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ประเมิน
ภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน

คำอธิบายชี้แจง

(1) รายละเอียดที่จะเสนอพิจารณาต่อไป นี้ คือ คุณลักษณะด้านต่างๆของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน เพื่อให้ได้มาซึ่งคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ซึ่งได้จากการวิเคราะห์คำตอบของผู้เชี่ยวชาญจากแบบสอบถามรอบที่ 1

(2) ขอความกรุณาท่านแสดงความคิดเห็นว่าเห็นด้วยเพียงใดกับข้อความที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนในด้าน

- 1.คุณสมบัติส่วนบุคคล
- 2.การศึกษา
- 3.การทำงานและประสบการณ์ด้านการประเมิน
- 4.การฝึกอบรม
- 5.คุณธรรม/จริยธรรม และ
- 6.ความรู้ความสามารถ

คำตอบของท่านจะนำมาพัฒนาเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

5	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าสมควรที่จะเป็นคุณสมบัติ	มากที่สุด
4	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าสมควรที่จะเป็นคุณสมบัติ	มาก
3	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าสมควรที่จะเป็นคุณสมบัติ	ปานกลาง
2	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าสมควรที่จะเป็นคุณสมบัติ	น้อย
1	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าสมควรที่จะเป็นคุณสมบัติ	น้อยที่สุด

คุณสมบัติส่วนบุคคล

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบ หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลควรเป็น อย่างไร					
1.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วย งานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรจะต้องมีอายุเท่าใด					
1.1 อายุ 21-30 ปี.....	
1.2 อายุ 31-40 ปี.....
1.3 อายุ 41-50 ปี.....
1.4 อายุ 51-60 ปี.....
2.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วย งานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรจะต้องเป็นเพศใด				
2.1 ชาย.....	
2.2 หญิง.....
2.3 ชายหรือหญิงก็ได้.....
				

การศึกษา

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบ หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนด้านการศึกษาควรเป็นอย่างไร					
3.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วย งานฝึกอบรมภาคเอกชน จะต้องมีการศึกษาอย่างน้อยในระดับใด					
3.1 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง.....
3.2 ปริญญาตรี.....
3.3 ปริญญาโท.....
3.4 ปริญญาเอก.....

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จะต้องสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาใด					
4.1 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development).....
4.2 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management).....
4.3 บริหารธุรกิจ (Business Administration).....
4.4 การบริหารจัดการ.....
4.5 ศึกษาศาสตร์/ครุศาสตร์.....
4.6 การจัดการศึกษา.....
4.7 รัฐศาสตร์ (บริหารบุคคล).....
4.8 จิตวิทยา.....
4.9 การประเมิน.....
4.10 การวิจัย.....
4.11 เทคโนโลยีการศึกษา.....
4.12 สถิติวิเคราะห์.....
4.13 การศึกษาผู้ใหญ่.....
5.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องผ่านการฝึกอบรมในเรื่องใดบ้าง					
5.1 เทคนิค, วิธีการและการประเมินผลการฝึกอบรม.....
5.2 การประเมินผลในงาน.....
5.3 การประเมินผลหน่วยงานหรือองค์กร.....
5.4 การบริหารการเงิน.....
5.5 การจัดการสิ่งแวดล้อมในหน่วยงาน เช่น 5ส, ISO 9000, ISO 14000.....

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
5.6 การประเมินผลโครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....
5.7 เทคโนโลยีการศึกษาในการฝึกอบรม.....
5.8 การจัดสัมมนาและฝึกอบรมบุคลากร.....
5.9 การประเมินและวิเคราะห์โครงการ.....
5.10 สถิติและระเบียบวิธีวิจัย.....
5.11 การวัดและประเมินผล.....
5.12 จิตวิทยาการศึกษา.....
5.13 เทคนิคหมวก 6 ใบ (Six thinking hats).....
5.14 การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ PSDM.....
5.15 คุณธรรมและจริยธรรม.....
5.16 การจัดการองค์กร.....
5.17 การบริหารงานบุคคล.....
5.18 Balance Score Card (4 ปัจจัยในการประเมินองค์กร)....
5.19 Key Performance Indicator.....
5.20 การศึกษาและการเรียนรู้ของผู้ใหญ่.....
5.21 การบริหารงานฝึกอบรม.....
5.22 เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology).....
5.23 E-earning.....

การทำงานและประสบการณ์ด้านการประเมิน

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบ หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนด้านการทำงานและประสบการณ์ ด้านการประเมิน ควรเป็นอย่างไร 6.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วย งานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรมีประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย ที่สุดกี่ปี					

รายละเอียด		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
6.1	1-3 ปี.....
6.2	4-6 ปี.....
6.3	7-9 ปี.....
6.4	10-12 ปี.....
7.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรประกอบอาชีพใด						
7.1	นักธุรกิจ.....
7.2	นักฝึกอบรม.....
7.3	ผู้ประเมิน, นักประเมินผล.....
7.4	ครู, อาจารย์.....
7.5	วิศวกร, ช่างเทคนิค.....
7.6	นักวิจัย.....
7.7	ข้าราชการ.....
7.8	พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....
7.9	พนักงานองค์การมหาชน.....
7.10	พนักงานบริษัทเอกชน.....
7.11	Human Resource Developer / Manager.....
7.12	Training Consultant.....
7.13	นักสถิติ.....
7.14	นักบรรยาย.....
8.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องมีผลงานด้านการประเมินหรือไม่						
8.1	จำเป็น.....
8.2	ไม่จำเป็น.....

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
9.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการประเมินอย่างน้อยที่สุดกี่ปี					
9.1 0-1 ปี.....
9.2 2-3 ปี.....
9.3 4-5 ปี.....
9.4 6-7 ปี.....
9.5 8-9 ปี.....
9.6 10 ปีขึ้นไป.....
10.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ต้องมีความรู้ความเข้าใจและมีประสบการณ์ในการประเมินระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ด้วยหรือไม่					
10.1 จำเป็น.....
10.2 ไม่จำเป็น.....

ด้านฝึกอบรม

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนด้านฝึกอบรม ควรเป็นอย่างไร					
11.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ต้องมีความรู้ในการฝึกอบรมหรือไม่					
11.1 ต้องมี.....
11.2 ไม่ต้องมี.....

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
12.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมอย่างน้อยกี่ปีจึงจะเป็นประโยชน์ต่อการเป็นผู้ประเมิน					
12.1 0-1 ปี.....
12.2 2-3 ปี.....
12.3 4-5 ปี.....
12.4 6-7 ปี.....
12.5 8-9 ปี.....
12.6 10 ปีขึ้นไป.....

ด้านคุณธรรม / จริยธรรม

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนด้านคุณธรรม / จริยธรรม ควรเป็นอย่างไร					
13.คุณธรรม / จริยธรรม ที่จำเป็นสำหรับบุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนทุกคนคือ					
13.1 ชื่อสัตย์.....
13.2 ยุติธรรม.....
13.3 ปราศจากอคติ / ไปร่งใส.....
13.4 มีความรับผิดชอบ / มีวินัยในตนเอง.....
13.5 เที่ยงตรง.....
13.6 ตรงต่อเวลา.....
13.7 มีอิสระจากหน่วยงานที่ทำการประเมิน.....
13.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ.....
13.9 รับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น.....

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
13.10 มีมนุษยสัมพันธ์.....
13.11 Accountability.....

ด้านความรู้ความสามารถ

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบ หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนด้านความรู้ความสามารถ ควรเป็น อย่างไร					
14.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วย งานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถด้าน ใดจึงจะเป็นประโยชน์ต่อการเป็นผู้ประเมิน					
14.1 ทักษะการประเมิน / การวัดและประเมินผล.....
14.2 ทักษะการสร้างความสัมพันธ์.....
14.3 ทักษะในการทำงานเป็นทีม.....
14.4 การบริหารต้นทุน.....
14.5 การตลาด.....
14.6 การทำงานฝึกอบรมเชิงรุก.....
14.7 การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล.....
14.8 การนำเสนองาน, การรายงานข้อมูล.....
14.9 เทคนิค, วิธีการและการประเมินผลโครงการฝึกอบรม.....
14.10 การประสานงาน.....
14.11 การสร้างหน่วยงานเครือข่าย.....
14.12 การประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ผลงาน.....
14.13 มีระบบคิดวิเคราะห์ที่เป็นสากล.....
14.14 ระเบียบวิธีวิจัย.....
14.15 ทักษะในงานสถิติ.....
14.16 การวิเคราะห์โครงการ.....

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
14.17 การประเมินผลสื่อการสอน.....
14.18 การบริหารจัดการองค์กร.....
14.19 การแก้ปัญหาตัดสินใจ.....
14.20 คิดในเชิงกลยุทธ์.....
14.21 ทักษะในการสื่อสาร.....
14.22 ทักษะในการประมวลผลเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์.....
14.23 การพัฒนาบุคคล.....
14.24 เทคนิควิธีต่างๆในการสอนและถ่ายทอดความรู้.....
15.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องผ่านการทดสอบหรือสอบคัดเลือกให้เป็นผู้ประเมินภายนอกก่อนหรือไม่					
15.1 จำเป็น.....
15.2 ไม่จำเป็น.....
16.คุณสมบัติด้านใดต่อไปนี้มีสำคัญที่สุดต่อบุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน					
16.1 วุฒิทางการศึกษา.....
16.2 สาขาการศึกษา.....
16.3 มีประสบการณ์ในการทำงาน.....
16.4 มีผลงานด้านการประเมิน.....
16.5 มีประสบการณ์ทำงานด้านการประเมิน.....
16.6 อายุ.....
16.7 ชื่อสัตย์.....
16.8 มีความรับผิดชอบ.....
16.9 ทักษะในการสร้างความสัมพันธ์.....
16.10 ผ่านการฝึกอบรม.....
16.11 ปราศจากอคติ / ไปรงใส.....

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
16.12 ทักษะความรู้ / เทคนิค.....
16.13 ทักษะในการทำงานเป็นทีม.....
16.14 เพศ.....
16.15 อาชีพ.....
16.16 มีวิสัยทัศน์.....
16.17 มีคุณธรรม / จริยธรรม.....
16.18 ทักษะในการวัดและประเมินผลหน่วยงานหรือองค์กร.....
16.19 บุคลิกภาพดี.....
16.20 มีความอดทน.....

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) ชื่อ.....นามสกุล.....
- 2) วุฒิการศึกษาสูงสุด (ระบุชื่อวุฒิเต็มและตัวย่อ).....
-
- สาขาวิชา.....
- สถาบัน.....
- 3) ตำแหน่ง.....
- 4) สถานที่ทำงาน.....
- 5) หมายเลขโทรศัพท์ / E-mail Address.....

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่าน มีความสำคัญยิ่งต่อความสมบูรณ์ของวิทยานิพนธ์ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในด้านวิชาการ จึงขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้เกี่ยวข้อง
 ชาญทุกท่านที่กรุณาสละเวลาอันมีค่ายิ่งในการตอบแบบสอบถามนี้

.....



ภาคผนวก จ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
(เดลฟาย รอบที่ 3)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามรอบที่ 3

(รอบยืนยัน)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน

คำชี้แจง

ตามที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามในรอบที่แล้ว ผู้วิจัยได้นำคำตอบของผู้เชี่ยวชาญทุกท่านมาหาคำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ดังที่ได้นำเสนอในแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการยืนยันคำตอบจากรอบที่แล้ว ซึ่งคำตอบของท่านนั้น ผู้วิจัยจะนำไปกำหนดเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนต่อไป



เนื่องจากผู้วิจัยมีข้อจำกัดเรื่องเวลาในการศึกษาครั้งนี้ จึงมีความจำเป็นต้องขอความกรุณาท่านตอบกลับภายใน 1 สัปดาห์หรือโดยเร็วที่สุด และกรุณาส่งคืนตามชื่อและที่อยู่ของผู้วิจัยบนซองตอบกลับที่แนบมาพร้อมกันนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง

ศูนย์วิจัยและพัฒนาการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นางสาวกรัณญา อรุณรัตน์

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามรอบที่ 3

คำแนะนำ

1. ในรอบที่ 3 นี้ ให้ท่านทบทวนคำตอบของท่านที่ตอบไปแล้วในรอบที่ 2 ถ้าท่านยืนยันคำตอบเดิมตามเครื่องหมาย (●) ก็ไม่ต้องทำอะไร
2. ข้อความในข้อใดไม่มีเครื่องหมาย (●) อยู่ แสดงว่ารอบที่ผ่านมาท่านไม่ได้ตอบในข้อความนั้น ถ้าในรอบนี้ท่านต้องการแสดงความคิดเห็นในข้อความนั้น โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในคำตอบนั้น
3. ในรอบนี้ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงคำตอบในข้อใด กรุณาเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องตัวเลือกใหม่
4. เฉพาะข้อที่ท่านตอบต่างออกไปจากผู้เชี่ยวชาญท่านอื่น (อยู่นอกพิสัยระหว่างควอไทล์) หากท่านยืนยันในคำตอบเดิมกรุณาให้เหตุผลประกอบด้วย
คำชี้แจงในการตอบ

ระดับคะแนนและเครื่องหมายที่ใช้ในแบบสอบถามชุดนี้ มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมที่ใช้เป็นคุณลักษณะของผู้ประเมิน มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมที่ใช้เป็นคุณลักษณะของผู้ประเมิน มาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมที่ใช้เป็นคุณลักษณะของผู้ประเมิน ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมที่ใช้เป็นคุณลักษณะของผู้ประเมิน น้อย
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมที่ใช้เป็นคุณลักษณะของผู้ประเมิน น้อยที่สุด



หมายถึง คำมัธยฐานของคำตอบของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด



หมายถึง ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ



หมายถึง คำตอบที่ท่านได้ตอบไว้ในรอบที่ 2

ตัวอย่าง

ด้านคุณธรรม / จริยธรรม

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	5	4	3	2	1	
13.คุณธรรม / จริยธรรม ที่จำเป็นสำหรับบุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนทุกคนคือ						
13.1 ชื่อสัตย์.....	*	•	

จากตัวอย่าง หมายความว่าในรอบที่แล้วคำตอบของท่านคือ (·) คือ 4 ซึ่งอยู่ในพิสัย() ของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีความสอดคล้องกัน

ส่วนสัญลักษณ์ * คือค่ามัธยฐานของกลุ่ม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.5 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นไปได้มากหรือผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คุณสมบัติส่วนบุคคล

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบ หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนด้านคุณสมบัติส่วนบุคคลควรเป็น อย่างไร					
1.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วย งานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรจะต้องมีอายุเท่าใด					
1.5 อายุ 21-30 ปี.....					*
1.6 อายุ 31-40 ปี.....		*			
1.7 อายุ 41-50 ปี.....	*				
1.8 อายุ 51-60 ปี.....		*			
2.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วย งานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรจะต้องเป็นเพศใด					
2.4 ชาย.....		*			
2.5 หญิง.....		*			
2.6 ชายหรือหญิงก็ได้.....	*				

การศึกษา

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบ หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนด้านการศึกษาควรเป็นอย่างไร					
3.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วย งานฝึกอบรมภาคเอกชน จะต้องมีการศึกษาอย่างน้อยในระดับใด					
3.5 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง.....					*
3.6 ปริญญาตรี.....		*			
3.7 ปริญญาโท.....	*				
3.8 ปริญญาเอก.....	*				

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จะต้องสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาใด					
4.14 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development).....	*				
4.15 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management).....	*				
4.16 บริหารธุรกิจ (Business Administration).....			*		
4.17 การบริหารจัดการ.....			*		
4.18 ศึกษาศาสตร์/ครุศาสตร์.....			*		
4.19 การจัดการศึกษา.....			*		
4.20 รัฐศาสตร์ (บริหารบุคคล).....			*		
4.21 จิตวิทยา.....			*		
4.22 การประเมิน.....	*				
4.23 การวิจัย.....	*				
4.24 เทคโนโลยีการศึกษา.....	*				
4.25 สถิติวิเคราะห์.....			*		
4.26 การศึกษาผู้ใหญ่.....			*		
5.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องผ่านการฝึกอบรมในเรื่องใดบ้าง					
5.24 เทคนิค, วิธีการและการประเมินผลการฝึกอบรม.....	*				
5.25 การประเมินผลในงาน.....	*				
5.26 การประเมินผลหน่วยงานหรือองค์กร.....	*				
5.27 การบริหารการเงิน.....			*		
5.28 การจัดการสิ่งแวดล้อมในหน่วยงาน เช่น 5ส, ISO 9000, ISO 14000.....	*				

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
5.29 การประเมินผลโครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	*				
5.30 เทคโนโลยีการศึกษาในการฝึกอบรม.....	*				
5.31 การจัดสัมมนาและฝึกอบรมบุคลากร.....	*				
5.32 การประเมินและวิเคราะห์โครงการ.....	*				
5.33 สถิติและระเบียบวิธีวิจัย.....	*				
5.34 การวัดและประเมินผล.....	*				
5.35 จิตวิทยาการศึกษา.....	*				
5.36 เทคนิคหมวก 6 ใบ (Six thinking hats).....	*				
5.37 การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ PSDM.....	*				
5.38 คุณธรรมและจริยธรรม.....	*				
5.39 การจัดการองค์กร.....	*				
5.40 การบริหารงานบุคคล.....	*				
5.41 Balance Score Card (4 ปัจจัยในการประเมินองค์กร)....	*				
5.42 Key Performance Indicator.....	*				
5.43 การศึกษาและการเรียนรู้ของผู้ใหญ่.....	*				
5.44 การบริหารงานฝึกอบรม.....	*				
5.45 เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology).....	*				
5.46 E-earning.....	*				

การทำงานและประสบการณ์ด้านการประเมิน

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบ หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนด้านการทำงานและประสบการณ์ ด้านการประเมิน ควรเป็นอย่างไร 6.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วย งานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรมีประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย ที่สุดกี่ปี					

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6.5 1-3 ปี.....					*
6.6 4-6 ปี.....		*			
6.7 7-9 ปี.....		*			
6.8 10-12 ปี.....	*				
7.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรประกอบอาชีพใด					
7.15 นักธุรกิจ.....			*		
7.16 นักฝึกอบรม.....	*				
7.17 ผู้ประเมิน, นักประเมินผล.....	*				
7.18 ครู, อาจารย์.....		*			
7.19 วิศวกร, ช่างเทคนิค.....			*		
7.20 นักวิจัย.....		*			
7.21 ข้าราชการ.....		*			
7.22 พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....		*			
7.23 พนักงานองค์การมหาชน.....		*			
7.24 พนักงานบริษัทเอกชน.....		*			
7.25 Human Resource Developer / Manager.....	*				
7.26 Training Consultant.....	*				
7.27 นักสถิติ.....		*			
7.28 นักบรรยาย.....			*		
8.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องมีผลงานด้านการประเมินหรือไม่					
8.3 จำเป็น.....	*				
8.4 ไม่จำเป็น.....				*	

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
9.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการประเมินอย่างน้อยที่สุดกี่ปี					
9.7 0-1 ปี.....					*
9.8 2-3 ปี.....		-----		*	
9.9 4-5 ปี.....		-----		*	
9.10 6-7 ปี.....		-----		*	
9.11 8-9 ปี.....		-----		*	
9.12 10 ปีขึ้นไป.....		-----		*	
10.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ต้องมีความรู้ความเข้าใจและมีประสบการณ์ในการประเมินระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ด้วยหรือไม่					
10.3 จำเป็น.....		-----		*	
10.4 ไม่จำเป็น.....			-----		*

ด้านฝึกอบรม

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	
ท่านคิดว่าคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนด้านฝึกอบรม ควรเป็นอย่างไร						
11.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ต้องมีความรู้ในการฝึกอบรมหรือไม่						
11.3 ต้องมี.....	-----		*			
11.4 ไม่ต้องมี.....					-----	

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
12.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมอย่างน้อยกี่ปีจึงจะเป็นประโยชน์ต่อการเป็นผู้ประเมิน					
12.7 0-1 ปี.....					*
12.8 2-3 ปี.....			*		
12.9 4-5 ปี.....		*			
12.10 6-7 ปี.....		*			
12.11 8-9 ปี.....		*			
12.12 10 ปีขึ้นไป.....		*			

ด้านคุณธรรม / จริยธรรม

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนด้านคุณธรรม / จริยธรรม ควรเป็นอย่างไร					
13.คุณธรรม / จริยธรรม ที่จำเป็นสำหรับบุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนทุกคนคือ					
13.12 ซื่อสัตย์.....	*				
13.13 ยุติธรรม.....	*				
13.14 ปราศจากอคติ / ไปร่งใส.....	*				
13.15 มีความรับผิดชอบ / มีวินัยในตนเอง.....	*				
13.16 เที่ยงตรง.....	*				
13.17 ตรงต่อเวลา.....	*				
13.18 มีอิสระจากหน่วยงานที่ทำการประเมิน.....	*				
13.19 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ.....	*				
13.20 รับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น.....	*				

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
13.21 มีมนุษยสัมพันธ์.....	*				
13.22 Accountability.....	*				

ด้านความรู้ความสามารถ

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบ หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนด้านความรู้ความสามารถ ควรเป็น อย่างไร					
14.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วย งานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถด้าน ใดจึงจะเป็นประโยชน์ต่อการเป็นผู้ประเมิน					
14.25 ทักษะการประเมิน / การวัดและประเมินผล.....	*				
14.26 ทักษะการสร้างความสัมพันธ์.....	*				
14.27 ทักษะในการทำงานเป็นทีม.....	*				
14.28 การบริหารต้นทุน.....		*			
14.29 การตลาด.....		*			
14.30 การทำงานฝึกอบรมเชิงรุก.....		*			
14.31 การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล.....		*			
14.32 การนำเสนองาน, การรายงานข้อมูล.....		*			
14.33 เทคนิค, วิธีการและการประเมินผลโครงการฝึกอบรม.....	*				
14.34 การประสานงาน.....		*			
14.35 การสร้างหน่วยงานเครือข่าย.....		*			
14.36 การประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ผลงาน.....		*			
14.37 มีระบบคิดวิเคราะห์ที่เป็นสากล.....	*				
14.38 ระเบียบวิธีวิจัย.....	*				
14.39 ทักษะในงานสถิติ.....	*				
14.40 การวิเคราะห์โครงการ.....	*				

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
14.41 การประเมินผลสื่อการสอน.....	[*]				
14.42 การบริหารจัดการองค์กร.....	[*]				
14.43 การแก้ปัญหาตัดสินใจ.....	[*]				
14.44 คิดในเชิงกลยุทธ์.....	[*]				
14.45 ทักษะในการสื่อสาร.....	[*]				
14.46 ทักษะในการประมวลผลเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์.....	[*]				
14.47 การพัฒนาบุคคล.....	[*]				
14.48 เทคนิควิธีต่างๆในการสอนและถ่ายทอดความรู้.....	[*]				
15.บุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องผ่านการทดสอบหรือสอบคัดเลือกให้เป็นผู้ประเมินภายนอกก่อนหรือไม่					
15.3 จำเป็น.....	[*]				
15.4 ไม่จำเป็น.....					[*]
16.คุณสมบัติด้านใดต่อไปนี้มีค่าสำคัญที่สุดต่อบุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน					
16.21 วุฒิทางการศึกษา.....	[*]				
16.22 สาขาการศึกษา.....	[*]				
16.23 มีประสบการณ์ในการทำงาน.....	[*]				
16.24 มีผลงานด้านการประเมิน.....	[*]				
16.25 มีประสบการณ์ทำงานด้านการประเมิน.....	[*]				
16.26 อายุ.....		[*]			
16.27 ชื่อสัตย์.....	[*]				
16.28 มีความรับผิดชอบ.....	[*]				
16.29 ทักษะในการสร้างความสัมพันธ์.....	[*]				
16.30 ผ่านการฝึกอบรม.....	[*]				
16.31 ปราศจากอคติ / ไปรุ่งใส.....	[*]				

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
16.32 ทักษะความรู้ / เทคนิค.....	*				
16.33 ทักษะในการทำงานเป็นทีม.....	*				
16.34 เพศ.....				*	
16.35 อาชีพ.....			*		
16.36 มีวิสัยทัศน์.....	*				
16.37 มีคุณธรรม / จริยธรรม.....	*				
16.38 ทักษะในการวัดและประเมินผลหน่วยงานหรือองค์กร.....	*				
16.39 บุคลิกภาพดี.....		*			
16.40 มีความอดทน.....	*				

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) ชื่อ.....นามสกุล.....
- 2) วุฒิการศึกษาสูงสุด (ระบุชื่อวุฒิเต็มและตัวย่อ).....
-
- สาขาวิชา.....
- สถาบัน.....
- 3) ตำแหน่ง.....
- 4) สถานที่ทำงาน.....
- 5) หมายเลขโทรศัพท์ / E-mail Address.....

ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่าน มีความสำคัญยิ่งต่อความสมบูรณ์ของวิทยานิพนธ์ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในด้านวิชาการ จึงขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าอย่างยิ่งในการตอบแบบสอบถามนี้

.....

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวกรรณญา อรุณรัตน์ เกิดวันที่ 29 มีนาคม 2521 อยู่บ้านเลขที่ 19 ถนนพหลุสุข ต. หัวหิน อ. หัวหิน จ. ประจวบคีรีขันธ์ สำเร็จการศึกษาศึกษาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกภาษาอังกฤษ วิชาโทเทคโนโลยีการศึกษา จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เมื่อปีการศึกษา 2542 และเข้าทำงานที่บริษัท สับประรดไทย จำกัด (มหาชน) TIPCO หลังจากนั้นได้เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสัตตทัศนศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอน และเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2544 และระหว่างที่ศึกษาในภาคต้น ปีการศึกษา 2547 ได้เข้าร่วมเป็นครูอาสาสมัครภาคฤดูร้อน รุ่นที่ 21 ณ วัดไทยลอสแอนเจลิส รัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย