

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยการใช่แบบสอบถาม เพื่อศึกษาความต้องการของครูและผู้บริหารในการพัฒนาสมรรถภาพด้านการจัดบริการและการจัดโครงการในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร

ประชากร ได้แก่ ครูและผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา ๒๕๒๒ ทั้ง ๒๔ เขต แยกเป็นเขตชั้นใน ๑๓ เขต ได้แก่ เขตคลองสาน เขตคูสิต เขตธนบุรี เขตบางกอกน้อย เขตบางกอกใหญ่ เขตบางรัก เขตปทุมวัน เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตพญาไท เขตพระนคร เขตยานนาวา เขตสัมพันธวงศ์ และเขตห้วยขวาง มีโรงเรียน ๑๒๖ โรง เขตชั้นนอก ๑๑ เขต ได้แก่ เขตบางขุนเทียน เขตบางเขน เขตพระโขนง เขตคลองจั่น เขตภาษีเจริญ เขตมีนบุรี เขตบางกะปิ เขตราษฎร์บูรณะ เขตลาดกระบัง เขตหนองแขม และเขตหนองจอก มีโรงเรียน ๒๕๔ โรง รวมทั้งสิ้น ๔๒๐ โรง มีจำนวนครูและผู้บริหาร ๑๖,๘๘๓ คน (สำนักการศึกษา กรุงเทพฯ - มหานคร ๒๕๒๒ : ๑)

การเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร ใช้การสุ่มตัวอย่างประชากรแบบหลายขั้นตอนคือ

๑. การสุ่มแบบแบ่งเป็นพวก (stratified random sampling) (ประกอบ กรรณสูต ๒๕๒๕ : ๘๑) โดยแบ่งโรงเรียนทั้งหมดออกเป็น ๓ ขนาดดังนี้

- ๑.๑ โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ ๘๐๑ คนขึ้นไป
 - ๑.๒ โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ ๔๐๑ - ๘๐๐ คน มีจำนวน ๘๐ โรงเรียน
 - ๑.๓ โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนไม่เกิน ๔๐๐ คน มีจำนวน ๑๒๔ โรงเรียน มีจำนวน ๒๑๒ โรงเรียน

สุ่มตัวอย่างจำนวนโรงเรียนร้อยละ ๑๕ จากโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาด
กลาง และขนาดเล็ก ทั้งเขตชั้นในและเขตชั้นนอก ได้จำนวนดังนี้

ตารางที่ ๓ จำนวนโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรจำแนกตามเขตที่ตั้งและ
ขนาดของโรงเรียน

เขตที่ตั้ง	โรงเรียน ขนาดใหญ่	โรงเรียน ขนาดกลาง	โรงเรียน ขนาดเล็ก	รวม
เขตชั้นใน	๕	๔	๖	๑๕
เขตชั้นนอก	๓	๑๑	๒๖	๔๐
รวม	๑๒	๑๕	๓๒	๖๓

๒. จำแนกรายชื่อโรงเรียนแต่ละขนาดของเขตชั้นในและเขตชั้นนอก แล้ว
ใช้วิธีสุ่มแบบธรรมดา (simple random sampling) (เรื่องเดียวกัน : ๔๐)
โดยการจับสลากรายชื่อโรงเรียนตามจำนวนที่ต้องการ และในการจับสลากนั้นคำนึง
ถึงสัดส่วนจำนวนโรงเรียนทุกขนาดในแต่ละเขตด้วย โดยที่ทั้ง ๒๔ เขตจะต้องมีโรงเรียน
ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรอย่างน้อย ๑ โรงเรียนอย่างมาก ๓ โรงเรียน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวน
โรงเรียนในเขตนั้น ๆ และถ้าผู้วิจัยจับสลากรายชื่อโรงเรียนขนาดใหญ่ขนาดหนึ่งเข้าเกิน
จำนวนในเขตเดียวกันจะจับสลากใหม่

๓. สํารวจจำนวนผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษาทั้ง ๒๓ โรงเรียน ซึ่งประกอบ
ด้วย ผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วย
ครูใหญ่ หรือผู้รักษาการทุกตำแหน่งดังกล่าว ได้จำนวน ๑๕๕ คน ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรทุกคน ส่วนครูสุ่มตัวอย่างประชากรร้อยละ ๓ ได้จำนวนครู ๓๗๒ คน รวม
ตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น ๕๒๗ คน โดยทั้งผู้บริหารและครูอยู่ในโรงเรียนเดียวกันทั้ง
๒๓ โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างประชากรจำแนกได้ดังนี้

ตารางที่ ๔ จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรจำแนกตามเขตที่ตั้งและขนาดของโรงเรียน

เขตที่ตั้ง	โรงเรียนขนาดใหญ่		โรงเรียนขนาดกลาง		โรงเรียนขนาดเล็ก	
	จำนวน ครู	จำนวน ผู้บริหาร	จำนวน ครู	จำนวน ผู้บริหาร	จำนวน ครู	จำนวน ผู้บริหาร
เขตชั้นใน	๖๔	๑๙	๕๒	๒๐	๒๔	๑๔
เขตชั้นนอก	๔๕	๒๙	๖๘	๓๔	๓๕	๓๔

๕. กลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นครูในโรงเรียนประถมศึกษาแต่ละขนาดและเขตที่ตั้ง มีรายละเอียดดังนี้

เขตชั้นใน	โรงเรียนขนาดใหญ่	จำนวนครู ๖๔ คน
	โรงเรียนขนาดกลาง	จำนวนครู ๕๒ คน
	โรงเรียนขนาดเล็ก	จำนวนครู ๒๔ คน
	รวมครู เขตชั้นใน	๑๔๐ คน
เขตชั้นนอก	โรงเรียนขนาดใหญ่	จำนวนครู ๔๕ คน
	โรงเรียนขนาดกลาง	จำนวนครู ๖๘ คน
	โรงเรียนขนาดเล็ก	จำนวนครู ๓๕ คน
	รวมครู เขตชั้นนอก	๑๔๘ คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเรื่องก็คือ แบบสอบถามความต้องการของครูและผู้บริหาร ในการพัฒนาสมรรถภาพด้านการจัดบริการและการจัดโครงการในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

๑. การรวบรวมข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม

๑.๑ ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องหน้าที่ของโรงเรียนในด้านการจัดการศึกษา เพื่อให้มีประสิทธิภาพจากหนังสือ เอกสาร บทความและงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง การจัดบริการและการจัดโครงการในโรงเรียนประถมศึกษา ตลอดจนปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

๑.๒ สํารวจบริการและโครงการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในโรงเรียนพร้อมทั้งศึกษา วิธีการจัดบริการและการจัดโครงการแต่ละด้านและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในขณะจัดกิจกรรมจาก หนังสือ เอกสาร ข้อมูลต่าง ๆ ที่ทางสำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานครได้รวบรวมไว้และจากการสัมภาษณ์ครูและผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

๑.๓ ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการและการจัดโครงการทั้ง ๑๐ ด้านซึ่งได้แก่ บริการห้องสมุด บริการแนะแนว บริการสอนซ่อมเสริม บริการทางสุขภาพอนามัย บริการจัดอาหารกลางวัน โครงการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร โครงการกีฬาและนันทนาการ โครงการลูกเสือและยุวกาชาด โครงการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมไทย และโครงการสมาคมผู้ปกครองและครู จากหนังสือ เอกสาร บทความ รายงานการวิจัย เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

๒. การสร้างแบบสอบถามฉบับชั่วคราว

๒.๑ รวบรวมหลักและวิธีการจัดบริการและการจัดโครงการแต่ละด้านที่เห็นว่าสำคัญต่อการจัดและจะทำให้ผู้ที่มีสมรรถภาพตามรายการที่กำหนดไว้ในบริการและโครงการทั้ง ๑๐ ด้านนั้นสามารถจัดบริการและโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แบบสอบถามมี ๒ ชุด คือ ชุดที่ ๑ แบบสอบถามสำหรับครู และชุดที่ ๒ แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร

ชุดที่ ๑ แบบสอบถามสำหรับครู แบ่งเป็น ๓ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถภาพที่ครูต้องการได้รับการพัฒนา โดยครอบคลุมสมรรถภาพเกี่ยวกับการจัดบริการและการจัดโครงการทั้ง ๑๐ ด้าน ใช้มาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) แบ่งความถี่การออกเป็น ๕ ระดับ คือ ต้องการมากที่สุด (๕) ต้องการมาก (๔) ต้องการปานกลาง (๓) ต้องการน้อย (๒) และไม่ต้องการ (๑)

ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของครูในการพัฒนาสมรรถภาพรายการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากตอนที่ ๒ เป็นคำถามปลายเปิดให้ตอบได้อย่างอิสระ

ชุดที่ ๒ แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร แบ่งเป็น ๔ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถภาพที่ผู้บริหารต้องการพัฒนาตนเอง โดยครอบคลุมสมรรถภาพเกี่ยวกับการจัดบริการและการจัดโครงการทั้ง ๑๐ ด้าน ใช้มาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ซึ่งแบ่งความถี่การออกเป็น ๕ ระดับคือ ต้องการมากที่สุด (๕) ต้องการมาก (๔) ต้องการปานกลาง (๓) ต้องการน้อย (๒) และไม่ต้องการ (๑)

ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของผู้บริหารในการพัฒนาสมรรถภาพรายการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากตอนที่ ๒ เป็นคำถามปลายเปิดให้ตอบได้อย่างอิสระ

ตอนที่ ๔ รายการสมรรถภาพที่ผู้บริหารต้องการให้ครูในโรงเรียนของตนเพิ่มขึ้นเพื่อให้มีความสามารถในการจัดบริการและโครงการทั้ง ๑๐ ด้านให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่าเช่นเดียวกับแบบสอบถามชุดที่ ๑ ตอนที่ ๒ ซึ่งรายการสมรรถภาพเป็นอย่างดีและในตอนนี้จะนำผลไปเปรียบเทียบกับแบบสอบถามชุดที่ ๑ ตอนที่ ๒ ด้วย

๒.๒ นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง ๒ ท่านตรวจแก้ไขเพื่อให้ครอบคลุมสมรรถภาพที่สำคัญและจำเป็นในการจัดบริการและโครงการแต่ละด้านและตรวจการใช้ภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

๒.๓ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ๕ ท่านตรวจสอบความตรง (Validity) ของเนื้อหา การใช้ภาษาและขอข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง

๒.๔ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงหลังจากผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแล้วไปทดลองใช้กับครูและผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างประชากรอย่างละ ๒๐ คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (ประกอบ กรรณสูต ๒๕๕๔: ๘๒) สูตรคือ

$$L = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

n = จำนวนข้อในแบบสอบถาม

S_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนของผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด หรือกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนของผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด

ซึ่งได้ค่าความเที่ยงแบบสอบถามชุดที่ ๑ เท่ากับ ๐.๘๕ และแบบสอบถามชุดที่ ๒ เท่ากับ ๐.๘๑ นับได้ว่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้ง ๒ ชุดนี้สูงมากผู้วิจัยจึงนำไปใช้เป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกและเก็บรวบรวมด้วยตนเองทั้ง ๒๔ เขต จำนวนโรงเรียน ๒๓ โรงเรียน เริ่มแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๕ จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืน

โรงเรียน	เขต	จำนวนแบบสอบถามของครู			จำนวนแบบสอบถามของผู้บริหาร		
		ส่ง	ได้รับคืน	ร้อยละ	ส่ง	ได้รับคืน	ร้อยละ
ขนาดใหญ่	ชั้นใน	๒๔	๒๓	๙๕.๘๓	๑๙	๑๘	๙๕.๓๑
ขนาดกลาง	ชั้นใน	๕๒	๕๐	๙๖.๑๕	๒๐	๑๙	๙๕.๐๐
ขนาดเล็ก	ชั้นใน	๒๔	๒๓	๙๕.๘๓	๑๔	๑๔	๑๐๐.๐๐
ขนาดใหญ่	ชั้นนอก	๘๙	๘๖	๙๖.๖๓	๒๙	๒๖	๘๙.๖๖
ขนาดกลาง	ชั้นนอก	๒๘	๒๕	๙๕.๘๘	๓๔	๓๒	๙๔.๑๒
ขนาดเล็ก	ชั้นนอก	๙๕	๙๔	๙๘.๖๓	๓๙	๓๖	๙๒.๓๑
	รวม	๓๗๒	๓๖๑	๙๗.๐๔	๑๕๕	๑๔๔	๙๓.๕๕

นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจำนวนทั้งสิ้น ๕๐๖ ฉบับมาตรวจสอบเพื่อเตรียม
วิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้จำแนกตามตัวแปรที่ต่องการศึกษาคือ
แบบสอบถามชุดที่ ๑ สำหรับครู แยกวิเคราะห์ตามขนาดและเขตที่ตั้งของโรงเรียน
มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาความถี่
การร้อยละ และค่าเฉลี่ย (x̄) เพื่อเป็นตารางสรุปประกอบความเรียง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถภาพที่ครูต้องการได้รับการพัฒนา

๑. วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการ โดยกำหนดระดับค่าคะแนน

ดังนี้

- ๕ หมายความว่า ต้องการมากที่สุด
 ๔ หมายความว่า ต้องการมาก
 ๓ หมายความว่า ต้องการปานกลาง
 ๒ หมายความว่า ต้องการน้อย
 ๑ หมายความว่า ไม่ต้องการ

และตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการแต่ละข้อดังนี้

- ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายความว่า ต้องการมากที่สุด
 ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายความว่า ต้องการมาก
 ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายความว่า ต้องการปานกลาง
 ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายความว่า ต้องการน้อย
 ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายความว่า ไม่ต้องการ

เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

๒. เปรียบเทียบความต้องการของครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กในเขตที่ศึกษาเกี่ยวกับตามความต้องการแต่ละด้าน โดยวิธีสุทธการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one - way analysis of variance) สูตรคือ

$$F = \frac{MS_a}{MS_w}$$

เมื่อ F แทนค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
 MS_a = ค่าเฉลี่ยของผลต่างกำลังสองระหว่างกลุ่ม
 MS_w = ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสองภายในกลุ่ม

เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ก็ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยการทดสอบค่า F ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') (ประกอบ กรรณสูต ๒๕๒๕ : ๑๘๖-๑๘๘) สูตรคือ

$$F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_W \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k - 1)}$$

เมื่อ F แทนค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

M = ค่าเฉลี่ยของความถี่ของการแต่ละกลุ่ม

MS_W = ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม

n = จำนวนตัวอย่างประชากรแต่ละกลุ่ม

k = จำนวนกลุ่ม

๓. เปรียบเทียบความถี่ของกฎในโรงเรียนขนาดเดียวกันระหว่าง
เขตชั้นในและ เขตชั้นนอกตามความถี่ของแต่ละคนโดยการทดสอบค่าที่ (t - test)

สูตรคือ

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{\sum x_1^2 + \sum x_2^2}{(N_1 + N_2 - 2)} \left(\frac{1}{N_1} + \frac{1}{N_2} \right)}}$$

\bar{X}_1 = ค่าเฉลี่ยความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามเขตชั้นใน

\bar{X}_2 = ค่าเฉลี่ยความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามเขตชั้นนอก

$\sum x_1^2$ = ผลรวมของกำลังสองของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย
กับคะแนนรายชื่อของผู้ตอบแบบสอบถามเขตชั้นใน

$\sum x_2^2$ = ผลรวมของกำลังสองของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย
กับคะแนนรายชื่อของผู้ตอบแบบสอบถามเขตชั้นนอก

N_1 = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเขตชั้นใน

N_2 = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเขตชั้นนอก

ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการจัดบริการและการจัดโครงการในโรงเรียน
และความต้องการพัฒนาสมรรถภาพรายการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากตอนที่ ๒ เสนอเป็นความ
เรียงสรุป

แบบสอบถามชุดที่ ๒ สำหรับผู้บริหาร แยกวิเคราะห์ตามขนาดและเขตที่ตั้งของโรงเรียนมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์หากถามถึงการร้อยละและค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถภาพที่ผู้บริหารต้องการพัฒนาตนเอง

๑. วิเคราะห์หากค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ โดยกำหนดค่าคะแนนและความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการแต่ละข้อ เช่นเดียวกับแบบสอบถามชุดที่ ๑ ตอนที่ ๒

๒. เปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กในเขตที่ตั้ง เกี่ยวกันตามความต้องการแต่ละด้าน โดยใช้สูตรการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one - way analysis of variance)

๓. เปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารในโรงเรียนขนาดเดียวกันระหว่างเขตชั้นในและเขตชั้นนอกตามความต้องการแต่ละด้าน โดยการทดสอบค่าที่ (t - test)

ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการจัดบริการและการจัดโครงการในโรงเรียนและความต้องการพัฒนาสมรรถภาพรายการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากตอนที่ ๒ เสนอเป็นความเรียงสรุป

ตอนที่ ๔ รายการสมรรถภาพที่ผู้บริหารต้องการให้ครูในโรงเรียนของตนมีเพิ่มขึ้น วิเคราะห์หากค่าเฉลี่ยของความต้องการแต่ละข้อและความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการ เช่นเดียวกับตอนที่ ๒ แล้วนำผลไปเปรียบเทียบกับแบบสอบถามชุดที่ ๑ ตอนที่ ๒ เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง