

## บทที่ 4

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ



#### 4.1 บทสรุป

นับตั้งแต่กิจการโทรทัศน์ได้ถูกจัดตั้งขึ้นเป็นองค์การ และเป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ที่ได้บริการด้านสาธารณูปโภคเกี่ยวกับการศึกษาคือสื่อสาร จนถึงปัจจุบันนี้ เป็นเวลาประมาณ 23 ปีแล้ว แม้ว่าองค์การโทรทัศน์ฯ มิได้มีนโยบายหากำไรเป็นหลักใหญ่ก็ตาม แต่ก็จำเป็นต้องมีผลประกอบการบริหารงานธุรกิจสมัยใหม่เป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้กิจการโทรทัศน์ฯ บริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับความต้องการในปัจจุบัน คือเมื่อมีการลงทุนไปแล้วก็คาดหวังว่าควรจะมีผลตอบแทนหรือกำไร อยู่ในระดับพอสมควร เพื่อจะได้นำกำไรไปใช้ประโยชน์ในการลงทุนเพิ่มโดยการขยายกิจการหรือปรับปรุงการบริการโทรทัศน์ให้ดีขึ้น ก่อนที่จะลงทุนขยายงานได้มากนักน้อยเพียงใดนั้น จำเป็นต้องประมาณการรายได้และรายจ่าย เพื่อนำไปจัดทำงบการเงินโดยประมาณและพิจารณาจากงบการเงินนั้นว่า รายได้จากกิจการดำเนินงานที่เกิดขึ้นนั้นก่อให้เกิดผลกำไรอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการนำไปลงทุนขยายงานเพิ่มได้หรือไม่

รายได้จึงเป็นหลักสำคัญอย่างหนึ่งในการจัดทำงบการเงิน และจำเป็นต้องหาวิธีประมาณที่ให้ได้ใกล้เคียงกับความเป็นจริง

วิธีประมาณการรายได้ในวิทยานิพนธ์นี้ ได้ใช้วิธีประมาณที่สะดวกและง่ายต่อการคำนวณ เพราะผลที่จะได้รับนั้นใกล้เคียงกับความเป็นจริงมาก ดังรายได้จากการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงในปีงบประมาณ 2519 มีจำนวนเงิน 902.0 ล้านบาท เมื่อเทียบกับที่ประมาณการไว้เป็นจำนวน 907.2 ล้านบาท จะผิดพลาดไปเป็นจำนวนเพียง 5.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.58 เท่านั้น

4.2 ข้อเสนอแนะ

วิธีประมาณการรายได้ขององค์การโทรศัพท์ฯ ในขณะนี้ ใช้วิธีประมาณรายได้  
 บางประเภทเป็นขอยกรวม เช่นรายได้อื่นค่าบริการอื่น และการประมาณรายได้ในเขต  
 โทรศัพท์ภูมิภาค ใช้วิธีประมาณตามรหัสเขตโทรศัพท์ทางไกล เพราะข้อมูลในอดีตยังมีไม่  
 มากพอ พร้อมกับมีกำลังคนและเวลาประมาณที่จำกัดอยู่ นอกจากนี้ยังเป็นการทดลองเพื่อจะ  
 หาหลักเกณฑ์ในการประมาณที่ดีที่สุดไว้ใช้ต่อไป เมื่อถึงเวลาอันสมควรน่าจะไ้มีการประมาณ  
 อย่างละเอียด โดยแยกตามประเภทย่อยของรายได้อื่นกับประมาณรายได้ที่จะเกิดขึ้นในทุกชุมสาย  
 ทั้งในเขตโทรศัพท์นครหลวงและภูมิภาค วิธีประมาณที่ใช้ก็จะดีกว่าใช้หลักเกณฑ์ที่ดี ในอนาคต  
 เมื่อมีการเปิดใช้ระบบโทรศัพท์ทางไกลอัตโนมัติขึ้นแล้ว การประมาณรายได้จากค่าบริการ  
 โทรศัพท์ทางไกล ควรจะนำเอาปัจจัยเกี่ยวกับระยะเวลาและระยะทางเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย  
 ซึ่งการคำนวณในชั้นนี้จะยุ่งยากซับซ้อนมาก เพราะในเขตโทรศัพท์ภูมิภาค เมื่อสิ้นสุดโครงการ  
 พศท. 2520 - 2527 มีชุมสายถึง 153 ชุมสาย ดังนั้นรายละเอียดของการประมาณจะมีเป็น  
 จำนวนมาก ควรที่จะให้นำเอาเครื่องสมของกล (COMPUTER) เข้ามาช่วยในการคำนวณ  
 เพราะเครื่องสมของกลจะเก็บข้อมูลไ้มาก และคำนวณไ้อย่างรวดเร็วและเป็นการประหยัด  
 เวลา

อนึ่ง ถ้าจะให้การประมาณมีหลักเกณฑ์ที่ดียิ่งขึ้น ควรจะไ้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล  
 ระหว่างกิจการโทรศัพท์ของประเทศต่าง ๆ ในเอเชียที่มีสภาพทางเศรษฐกิจคล้ายคลึงกันกับ  
 ประเทศไทย เช่น มาเลเซีย สิงคโปร์ และอินโดนีเซีย เป็นต้น เพื่อจะไ้นำมาปรับปรุง  
 วิธีการประมาณรายได้ขององค์การโทรศัพท์ฯ ให้เป็นมาตรฐานต่อไป