

บทที่ 3



๕๑

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แสดงการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มที่ได้รับการศึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มในเรื่องความเข้าใจตนเอง โดยเปรียบเทียบแบบที่ผู้นำกลุ่มเป็นผู้กำหนดแนวทาง กับแบบที่สมาชิกเป็นผู้กำหนดแนวทาง

ตอนที่ 2 แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินการศึกษาระดับจิตวิทยาแบบกลุ่ม ซึ่งเป็นการวิเคราะห์เนื้อหาสาระจากการให้กลุ่มตัวอย่างประเมินประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้ากลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการศึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มทั้ง 2 วิธี

ตอนที่ 1 แสดงการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มทั้ง 2 ในความเข้าใจตนเอง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์คะแนนที่ได้จากแบบสอบถามความเข้าใจตนเองของกลุ่มที่ผู้นำกลุ่มเป็นผู้กำหนดแนวทาง (L.S.) กับกลุ่มที่สมาชิกเป็นผู้กำหนดแนวทาง (G.S.)

|                            |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----------------------------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                            | 262     | 273 | 283 | 293 | 303 | 313 | 323 | 333 | 343 | 353 | 363 |
|                            | 272     | 282 | 292 | 302 | 312 | 322 | 332 | 342 | 352 | 362 | 372 |
|                            | ความถี่ |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| $Sn_1(x)$ (L.S.)           | 1       | 1   | 1   | 3   | 4   | 5   | 6   | 6   | 7   | 8   | 8   |
| $Sn_2(x)$ (G.S.)           | 0       | 1   | 1   | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 7   | 7   | 8   |
| $Sn_1(x) - Sn_2(x)$<br>(D) | 1       | 0   | 0   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 0   | 1   | 0   |

หมายเหตุ

ที่ระดับนัยสำคัญ .05  $N = 8$  ค่าความแตกต่างสูงสุดของความถี่สะสม

(D) = 2 ค่าความแตกต่างของความถี่สะสมจากราย D = 6

ตารางที่ 1 แสดงคะแนนที่ได้จากกลุ่มที่มีผู้นำกลุ่มเป็นผู้กำหนดแนวทาง (L.S.)

และกลุ่มที่มีสมาชิกเป็นผู้กำหนดแนวทาง (G.S.) ปรากฏจากรายที่ระดับนัยสำคัญ .05  $N = 8$   $D = 6$  แต่ค่า D ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 2 ซึ่งน้อยกว่า 6 ดังนั้นจึงไม่มีความแตกต่างของความเข้าใจตนเองระหว่างสมาชิกในการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มทั้ง 2 วิธี นั่นคือ หลังจากที่ได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มทั้งแบบที่ผู้นำกลุ่มเป็นผู้กำหนดแนวทาง และแบบที่สมาชิกเป็นผู้กำหนดแนวทางแล้ว การปรึกษานั้น ไม่ทำให้คะแนนที่ได้จากการวัดความเข้าใจตนเองแตกต่างกัน ซึ่งเป็นการปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัย

ตอนที่ ๒ วิเคราะห์ผลการรายงานประสบการณ์การเข้ากลุ่ม

การวิเคราะห์เนื้อหาสาระจากการให้กลุ่มตัวอย่างรายงานประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้ากลุ่ม แบ่งตาม ๔ เรื่องที่กำหนดไว้คือ

๑. บรรยากาศของกลุ่ม
๒. ลักษณะผู้นำ
๓. ความเข้าใจตนเอง
๔. ความเข้าใจคนอื่น

L.S.

G.S.

| ความคิดเห็นของสมาชิกที่ผู้นำกลุ่มเป็นผู้กำหนดแนวทาง   | ความคิดเห็นของสมาชิกที่สมาชิกเป็นผู้กำหนดแนวทาง   |
|---|---|
| <p><u>บรรยากาศของกลุ่ม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเจียบเป็นสิ่งสำคัญเพราะเกิดการเกี่ยกันพูด ทำให้รู้สึกอึดอัด ก็จะทำให้เกิดการเริ่มขึ้นในกลุ่ม</li> <li>- มีการแสดงความคิดเห็น อภิปรายกันในเรื่องต่าง ๆ อย่างเต็มใจและให้ความร่วมมือร่วมใจในกิจกรรม</li> <li>- เกิดความสนิทสนม รักใคร่</li> <li>- ปัญหาของแต่ละคนและได้รับการเสนอความคิดเห็นจากกลุ่ม</li> <li>- เป็นกลุ่มที่สนุกสนาน เพลิดเพลิน เห็นพลังถึงความสามัคคีของกลุ่ม</li> <li>- สภาพการใช้ชีวิตร่วมกันรู้สึกถึงเกินความคาดหมาย สนุกสนาน เป็นกลุ่มที่มีชีวิตชีวา</li> </ul> | <p><u>บรรยากาศของกลุ่ม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สนุกสนาน เพลิดเพลิน ในการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น</li> <li>- ได้มีเพื่อนที่เข้าใจกันมากขึ้น</li> <li>- ถึงแม้ว่าจะระยะเวลาการเข้ากลุ่มจะไม่นาน แต่ก็มีความสัมพันธ์ที่เต็มไปด้วยจิตใจที่อยากช่วยเหลือกัน</li> <li>- พลังของกลุ่มมีประสิทธิภาพจากการที่สมาชิกเอาใจใส่ ห่วงใย ช่วยเหลือ ซึ่งเป็นไปอย่างธรรมชาติ มีการให้ข้อมูล ให้กำลังใจ เพื่อที่จะต่อสู้กับอุปสรรคของชีวิตต่อไป</li> <li>- ยังสับสน ไม่กระจ่างชัดพอที่จะบันทึกเนื้อหาสาระ และประสบการณ์จากการเข้ากลุ่ม</li> </ul> |

| <p>ความคิดเห็นของสมาชิกที่ผู้นำ<br/>กลุ่มเป็นผู้กำหนดแนวทาง</p>   | <p>ความคิดเห็นของสมาชิกที่สมาชิก<br/>เป็นผู้กำหนดแนวทาง</p>   |
|---|---|
| <p><u>ลักษณะผู้นำ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้นำเป็นผู้ชักจูงให้ริเริ่มด้วยการตั้งข้อเสนอเพื่อให้สมาชิกเกิดความสนใจ</li> </ul> <p><u>ความเข้าใจตนเอง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเป็นตัวของตัวเองที่ได้จากการที่เพื่อนบอกให้รู้</li> <li>- ใค้สำรวจตัวเองจากทัศนคติของคนอื่นที่ได้รับฟัง</li> <li>- รู้จักและเข้าใจตนเองมากยิ่งขึ้นว่าคนอื่นมองเราในแง่ใด ซึ่งจะนำมาปรับปรุงต่อไป</li> <li>- รู้จักและเข้าใจตนเองมากขึ้น ทำให้ความซื่อสัตย์น้อยลง กล่าวที่จะพูด แสดงความคิดเห็นเพิ่มขึ้น</li> <li>- ใค้สังเกตลักษณะ ท่าทาง ที่น่าสนใจของคนอื่น ทั้งของผู้นำกลุ่ม ซึ่งจะนำมาปรับปรุงใ้ไขบาง</li> <li>- เข้าใจตัวเองมากขึ้น</li> <li>- ใจกว้างที่จะรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น</li> <li>- เรียนรู้เทคนิคกิจกรรมต่าง ๆ ที่น่าสนใจ</li> </ul> | <p><u>ลักษณะผู้นำ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้นำเป็นคนคอยพูดเพียงเล็กน้อย ให้อิสระแก่กลุ่มที่จะดำเนินการเองทั้งหมด</li> </ul> <p><u>ความเข้าใจตนเอง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รู้จักและเข้าใจตนเอง</li> <li>- ใค้ประสบการณ์ในการดำเนินกลุ่มเอง</li> <li>- รู้จักและเข้าใจตนเอง</li> <li>- ใค้ประสบการณ์ในการดำเนินกลุ่มเอง</li> <li>- ทำให้มีโอกาสใค้ฝึกความเป็นผู้นำฝึกหัดพูด กล่าวเปิดเผย</li> <li>- สำหรับตนเป็นคนที่ไม่ค่อยพูดรู้สึกว่ลำบากที่จะแสดงความคิดเห็นและความรู้สึก</li> <li>- ใค้ได้รับสิ่งที่คาดหวังไว้ แต่ใค้ใค้สิ่งที่มีคุณค่าคือใค้เรียนรู้การอยู่ร่วมกับคนอื่น</li> <li>- รู้จักอดทนมากขึ้น ลดความเอาแต่ใจตนเองบาง เข้าใจอารมณ์ของตน</li> <li>- เรียนรู้จากกลุ่มว่ ปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับตนเอง ควรจะยอมรับความจริงและลงมือแก้ไข ใค้ควรมานั่งเสียใจอยู่อย่างเดียว</li> </ul> |

L.S.

G.S.

ความคิดเห็นของสมาชิกที่ผู้นำ  
กลุ่ม เป็นผู้กำหนดแนวทาง

ความคิดเห็นของสมาชิกที่สมาชิก  
เป็นผู้กำหนดแนวทาง

- เรียนรู้ลักษณะการเป็นผู้นำกลุ่มจาก  
ผู้นำกลุ่ม

- กลุ่มทำให้ได้แนวคิดเกี่ยวกับตน  
ได้รับรู้ถึงการปฏิบัติตัวของตนเอง จาก  
การ feedback

- ลดระดับความคาดหวังของตน ให้  
หวังในสิ่งที่เหมาะสมกับความสามารถของ  
ตน

ความเข้าใจคนอื่น

- ได้เห็นถึงบุคคลต่าง ๆ ว่ามีนิสัย  
ความคิดเห็นอย่างไร

- เข้าใจสภาพจิตใจของคนอื่น

- เข้าใจว่า แต่ละคนมีพัฒนาการและ  
การเติบโตต่างกัน ย่อมทำให้มีแนวคิดและ  
ลักษณะเฉพาะที่แตกต่างกันไป ซึ่งควรจะ  
มองเขาค่ามสภาพของเขา เพื่อจะได้  
เข้าใจเขามากขึ้น

- เรียนรู้การสร้างความสัมพันธ์กับคน  
อื่น ว่าเขานั้นแตกต่างทั้งในความคิด  
บทบาท ทัศนคติ ซึ่งทำให้ต้องยอมรับ  
ความแตกต่างระหว่างบุคคล

ความเข้าใจคนอื่น

- ทำให้ทราบความคิดเห็นของคนอื่นใน  
ทัศนะต่าง ๆ กัน

- เข้าใจว่าเพราะเหตุใด เขาถึงได้  
แสดงพฤติกรรมเช่นนี้

- เข้าใจถึงความเอาใจใส่คอยช่วย  
เหลือของสมาชิก โดยการให้กำลังใจให้  
ต่อสู้

จากการบันทึกเนื้อหาสาระและประสบการณ์ของสมาชิก พอที่จะสรุปได้ว่า

(๑) สมาชิกในกลุ่มที่ผู้นำกลุ่มเป็นผู้กำหนดแนวทางนั้น เห็นความสำคัญ ของกิจกรรมที่ผู้นำกลุ่มจัดขึ้น เพราะก่อให้เกิดความสนุกสนาน สามัคคี เกิดความริเริ่ม เป็นสภาพการไวชีวิตที่รู้สึกถึงเกินความคาดหมาย เป็นกลุ่มที่มีชีวิตชีวา จากการให้การ วิพากษ์วิจารณ์ (feedback) จากสมาชิกคนอื่น ทำให้ใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็น ของคนอื่น ได้แนวคิดเกี่ยวกับตนเอง ทำให้รู้จักและเข้าใจตนเองมากขึ้น คาดหวังในสิ่งที่เหมาะสม กับความสามารถของตน นอกจากนี้ทำให้เรียนรู้ที่จะสร้างความสัมพันธ์กับคนอื่น ยอมรับ ในความแตกต่างระหว่างบุคคล ดังนั้น จึงควรยอมรับเขาตามสภาพที่เป็นอยู่ และเรียนรู้ ลักษณะการเป็นผู้นำกลุ่ม จากวิธีการและเทคนิคของนักจิตวิทยาการปรึกษา

(๒) สมาชิกในกลุ่มที่สมาชิกเป็นผู้กำหนดแนวทางนั้น เห็นความสำคัญของ ความสัมพันธ์ที่เต็มไปด้วยจิตใจที่อยากจะช่วยเหลือ ซาบซึ้งถึงความห่วงใย เอาใจใส่ของ สมาชิก จากบรรยากาศเช่นนี้เอง ทำให้เกิดความรู้สึกเข้าใจตนเอง ยอมรับความจริง เข้าใจอารมณ์ของตน ยอมอดทนเพื่อที่จะอยู่ร่วมกับคนอื่นด้วยความสุข โดยยอมรับความคิดเห็น ของบุคคลอื่นที่มีทัศนคติต่าง ๆ แต่สมาชิกบางคนในกลุ่มไม่ได้รับสิ่งที่ตนคาดหวังไว้ และเกิดความนับสน ไม่กระจำงซัก

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย