

บทที่ 5

ผลการวิจัยและการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในคดีอาญา ศึกษากรณีพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธร จังหวัดตราดนั้น จะกล่าวถึงโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข่าวสำคัญ

1. อายุ

ผู้ให้ข่าวสำคัญในการวิจัยครั้งนี้ มีผู้ให้ข่าวสำคัญในช่วงอายุ 20 - 30 ปี 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ช่วงอายุ 31 - 40 ปี 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ตารางที่ 8: อายุของผู้ให้ข่าวสำคัญ

อายุ	จำนวนผู้ให้ข่าวสำคัญ	ร้อยละ
21 - 30 ปี	4	40
31 - 40 ปี	4	40
41- 50 ปี	-	0
51 ปีขึ้นไป	2	20
รวม	10	100

2. ยศ

ผู้ให้ข่าวสำคัญในการวิจัยครั้งนี้ มียศเป็นร้อยตำรวจตรี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 มียศเป็นร้อยตำรวจโท 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 มียศเป็นร้อยตำรวจเอก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และมียศเป็นพันตำรวจโท 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ตารางที่ 9: ยศของผู้ให้ข่าวสำคัญ

ยศ	จำนวนผู้ให้ข่าวสำคัญ	ร้อยละ
ร้อยตำรวจตรี	1	10
ร้อยตำรวจโท	3	30
ร้อยตำรวจเอก	4	40
พันตำรวจตรี	-	0
พันตำรวจโท	2	20
รวม	10	100

3. ระยะเวลาในการเป็นพนักงานสอบสวน

ผู้ให้ข่าวสำคัญในการวิจัยครั้งนี้ มีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี เป็นจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และมีระยะเวลาในการทำงาน 5.1 ปีขึ้นไป เป็นจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ตารางที่ 10: ระยะเวลาในการเป็นพนักงานสอบสวน

ระยะเวลา	จำนวนพนักงานสอบสวน	ร้อยละ
1 – 5 ปี	5	50
5.1 ปีขึ้นไป	5	50
รวม	10	100

4. ปริมาณงานในความรับผิดชอบ

ผู้ให้ข่าวสำคัญในการวิจัยครั้งนี้ มีปริมาณงานสม่ำเสมอโดยเฉลี่ย 11 – 20 คดี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ปริมาณงาน 21 – 30 คดี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ปริมาณงาน 31 – 40 คดี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และปริมาณงาน 41 คดีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ตารางที่ 11: ปริมาณงานในความรับผิดชอบ

ปริมาณงานโดยเฉลี่ย	จำนวนพนักงานสอบสวน	ร้อยละ
0 – 10 คดี	-	0
11 – 20 คดี	2	20
21 – 30 คดี	3	30
31 – 40 คดี	3	30
41 คดีขึ้นไป	2	20
รวม	10	100

5. รายได้

ผู้ให้ข่าวสำคัญในการวิจัยครั้งนี้ มีรายได้ต่ำกว่า 9,000 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รายได้ 9,001 – 12,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 รายได้ 12,001 – 15,000 บาท จำนวน 1 คน และรายได้ 15,001 – 18,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และไม่มีผู้ใดมีรายได้ตั้งแต่ 18,001 บาทขึ้นไป

ตารางที่ 12: รายได้

รายได้	จำนวนพนักงานสอบสวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 9,000 บาท	6	60
9,001 – 12,000 บาท	2	20
12,001 – 15,000 บาท	1	10
15,001 – 18,000 บาท	1	10
18,001 บาทขึ้นไป	-	0
รวม	10	100

6. สถานภาพสมรส

ผู้ให้ข่าวสำคัญในการวิจัยครั้งนี้ มีสถานภาพโสด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 สถานภาพสมรส 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และสถานภาพหย่า 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 13: สถานภาพสมรส

สถานภาพ	จำนวนผู้ให้ข่าวสำคัญ	ร้อยละ
โสด	4	40
สมรส	5	50
หย่า	1	10
รวม	10	100

ส่วนที่ 2: การพิสูจน์สมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1: พนักงานสอบสวนที่มีปริมาณงานในความรับผิดชอบมากจะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน มากกว่าพนักงานสอบสวนที่มีปริมาณงานในความรับผิดชอบน้อย

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1 หรือร้อยตำรวจตรีวุฒิ มีปริมาณงานในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ย 30 คดีเสมอ ร้อยตำรวจตรีวุฒิคิดว่าเป็นปริมาณงานที่มาก ทำให้เกิดความล่าช้าเป็นประจำ ปัจจัยปริมาณงานจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจตรีวุฒิคิดเป็นร้อยละ 86.1

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2 หรือร้อยตำรวจโทเจษฎา มีปริมาณงานในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ย 50 คดีเสมอ ร้อยตำรวจโทเจษฎาคิดว่าเป็นปริมาณงานที่มาก ทำให้ร้อยตำรวจโทเจษฎาทำงานได้อย่างไม่เต็มที่และล่าช้า ปัจจัยปริมาณงานจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทเจษฎาคิดเป็นร้อยละ 97.8

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3 หรือร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ มีปริมาณงานในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ย 30 คดีเสมอ ร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์คิดว่าเป็นปริมาณงานปานกลาง ร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ขยันทำงานมาก จึงไม่ค่อยมีงานค้างคั่ง ปัจจัยปริมาณงานจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์คิดเป็นร้อยละ 61.4

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4 หรือร้อยตำรวจโทดนัย มีปริมาณงานในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ย 50 คดีเสมอ ร้อยตำรวจโทดนัยคิดว่าเป็นปริมาณงานที่มาก ทำให้ทำงานไม่ทันกำหนดเวลาอยู่

บ่อย เคยโดนร้องเรียนและโดนผู้บังคับบัญชาตำหนิด้วย ปัจจัยปริมาณงานจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทน้อยคิดเป็นร้อยละ 97.6

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5 หรือร้อยตำรวจโทนิกร มีปริมาณงานในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ย 35 คดีเสมอ ร้อยตำรวจโทนิกรคิดว่าเป็นปริมาณงานที่เยอะมาก ทำให้ทำงานล่าช้า และเบื้อหน่วยท้อแท้ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยปริมาณงานจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทนิกรคิดเป็นร้อยละ 79.7

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6 หรือพันตำรวจโทอำนาจ มีปริมาณงานในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ย 35 คดีเสมอ พันตำรวจโทอำนาจคิดว่าเป็นปริมาณงานที่มาก ทำให้ทำงานล่าช้าและไม่มีประสิทธิภาพ ปัจจัยปริมาณงานจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทอำนาจคิดเป็นร้อยละ 96.9

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7 หรือร้อยตำรวจเอกสันต์ มีปริมาณงานในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ย 40 คดีเสมอ ร้อยตำรวจเอกสันต์คิดว่าเป็นปริมาณงานที่มาก ทำให้ทำงานล่าช้าและไม่มีเวลาส่วนตัว ปัจจัยปริมาณงานจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสันต์คิดเป็นร้อยละ 98.1

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8 หรือร้อยตำรวจเอกอุดม มีปริมาณงานในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ย 20 คดีเสมอ ร้อยตำรวจเอกอุดมคิดว่าเป็นปริมาณงานที่ไม่มากจนเกินไป แต่ก็มีทำงานล่าช้าอยู่บ้าง ปัจจัยปริมาณงานจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกอุดมคิดเป็นร้อยละ 87.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9 หรือร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์ มีปริมาณงานในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ย 20 คดีเสมอ ร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์คิดว่าเป็นปริมาณงานที่เยอะมาก ทำให้ทำงานล่าช้าอยู่บ่อย ปัจจัยปริมาณงานจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์คิดเป็นร้อยละ 79.3

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10 หรือพันตำรวจโทชาญชัย มีปริมาณงานในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ย 25 คดีเสมอ พันตำรวจโทชาญชัยคิดว่าเป็นปริมาณงานที่ไม่มากจนเกินไป ยังพอรับมือได้

แต่ก็มีทำงานไม่ทันเช่นกัน ปัจจัยปริมาณงานจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโท ชาญชัยคิดเป็นร้อยละ 80.1

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าปริมาณงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้ข่าวสำคัญทั้ง 10 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 86.4 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่าพนักงานสอบสวนที่มีปริมาณงานในความรับผิดชอบมาก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานสอบสวนที่มีปริมาณงานในความรับผิดชอบน้อย (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14: อิทธิพลของปริมาณงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญ	ร้อยละ
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1	86.1
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2	97.8
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3	61.4
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4	97.6
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5	79.7
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6	96.9
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7	98.1
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8	87.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9	79.3
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10	80.1
ค่าเฉลี่ย	86.4

สมมติฐานข้อที่ 2: พนักงานสอบสวนที่มีประสบการณ์มากจะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีประสบการณ์น้อย

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1 หรือร้อยตำรวจตรีวุฒิ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1 ปี ร้อยตำรวจตรีวุฒิคิดว่าตนมีประสบการณ์น้อยมาก ยังไม่มีความชำนาญหรือเทคนิคอะไรเลย ปัจจัยประสบการณ์จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจตรีวุฒิคิดเป็นร้อยละ 92.8

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2 หรือร้อยตำรวจโทเจษฎา มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 3 ปี ร้อยตำรวจโทเจษฎาคิดว่าตนพอจะมีประสบการณ์บ้างแล้ว การปฏิบัติงานก็พอจะชำนาญขึ้นในกรณีที่มีประสบการณ์ในคดีนั้น ปัจจัยประสบการณ์จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทเจษฎาคิดเป็นร้อยละ 71.3

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3 หรือร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 ปี ร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์คิดว่าตนมีประสบการณ์ขั้นพอใช้ จึงสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ปัจจัยประสบการณ์จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์คิดเป็นร้อยละ 78.4

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4 หรือร้อยตำรวจโทดนัย มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 4 ปี ร้อยตำรวจโทดนัยคิดว่าตนมีประสบการณ์พอสมควร บางครั้งก็ยังไม่ถึงการณ์อยู่ ปัจจัยประสบการณ์จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทดนัยคิดเป็นร้อยละ 72.1

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5 หรือร้อยตำรวจโทนิกร มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 3 ปี ร้อยตำรวจโทนิกรคิดว่าตนมีประสบการณ์น้อย เพราะร้อยตำรวจโทนิกรยังไม่มี ความชำนาญในคดีอีกหลายรูปแบบ ปัจจัยประสบการณ์จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทนิกรคิดเป็นร้อยละ 69.7

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6 หรือพันตำรวจโทอำนาจ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 ปี พันตำรวจโทอำนาจคิดว่าตนมีประสบการณ์มากพอสมควร ทำให้พันตำรวจโทอำนาจชำนาญในคดีหลายรูปแบบ ปัจจัยประสบการณ์จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทอำนาจคิดเป็นร้อยละ 79.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7 หรือร้อยตำรวจเอกสันต์ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 7 ปี ร้อยตำรวจเอกสันต์คิดว่าตนมีประสบการณ์พอสมควร แต่ก็ยังไม่ค่อยชำนาญในคดีบางรูปแบบ ปัจจัยประสบการณ์จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสันต์คิดเป็นร้อยละ 80.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8 หรือร้อยตำรวจเอกอุดม มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 6 ปี ร้อยตำรวจเอกอุดมจึงคิดว่าตนมีประสบการณ์มากพอสมควร มีเพื่อนร่วมงานเคยขอคำแนะนำใน

การทำงาน แต่ร้อยละตรวจเอกอุตมก็ยังทำงานบกพร่องอยู่บ้าง ปัจจัยประสพการณ์จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยละตรวจเอกอุตมคิดเป็นร้อยละ 91.9

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9 หรือร้อยละตรวจเอกสมศักดิ์ มีประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน 30 ปี ร้อยตรวจเอกสมศักดิ์คิดว่าตนมีประสพการณ์มาก การปฏิบัติงานในปัจจุบันจึงไม่มีปัญหาเหมือนในอดีต ปัจจัยประสพการณ์จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยละตรวจเอกสมศักดิ์คิดเป็นร้อยละ 89.7

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10 หรือพันตำรวจโทชาญชัย มีประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน 33 ปี พันตำรวจโทชาญชัยจึงคิดว่าตนมีประสพการณ์มาก พันตำรวจโทชาญชัยจึงประสพกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าช่วงที่เริ่มทำงานใหม่ๆ ปัจจัยประสพการณ์จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทชาญชัยคิดเป็นร้อยละ 89.9

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าประสพการณ์ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้ข่าวสำคัญทั้ง 10 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 81.5 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่าพนักงานสอบสวนที่มีประสพการณ์มาก จะประสพกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีประสพการณ์น้อย (ตารางที่ 15)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15: อิทธิพลของประสบการณ์ที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญ	ร้อยละ
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1	92.8
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2	71.3
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3	78.4
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4	72.1
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5	69.7
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6	79.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7	80.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8	91.9
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9	89.7
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10	89.9
ค่าเฉลี่ย	81.5

สมมติฐานข้อที่ 3: พนักงานสอบสวนที่มีการประสานงานที่รวดเร็วทั้งภายในและภายนอกสถานีตำรวจ จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีการประสานงานที่รวดเร็วน้อย

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1 หรือร้อยตำรวจตรีวุฒิ ได้รับการประสานงานทั้งแบบรวดเร็วและแบบล่าช้า เมื่อการประสานงานล่าช้าก็จะส่งผลให้การทำงานของร้อยตำรวจตรีวุฒิล่าช้าตามไปด้วย ปัจจัยความรวดเร็วในการประสานงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจตรีวุฒิ คิดเป็นร้อยละ 59.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2 หรือร้อยตำรวจโทเจษฎา ได้รับการประสานงานทั้งแบบรวดเร็วและแบบล่าช้า เมื่อการประสานงานล่าช้าก็จะส่งผลให้การทำงานของร้อยตำรวจโทเจษฎาล่าช้าตามไปด้วย ปัจจัยความรวดเร็วในการประสานงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทเจษฎาคิดเป็นร้อยละ 63.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3 หรือร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ ได้รับการประสานงานทั้งแบบรวดเร็วและแบบล่าช้า เมื่อการประสานงานล่าช้าก็จะส่งผลให้การทำงานของร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ล่าช้าตาม

ไปด้วย ปัจจัยความรวดเร็วในการประสานงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอก นิรุตต์คิดเป็นร้อยละ 61.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4 หรือร้อยตำรวจโทดนัย ได้รับการประสานงานทั้งแบบรวดเร็วและแบบล่าช้า เมื่อการประสานงานล่าช้าก็จะส่งผลให้การทำงานของร้อยตำรวจโทดนัยล่าช้าตามไปด้วย ปัจจัยความรวดเร็วในการประสานงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทดนัยคิดเป็นร้อยละ 59.3

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5 หรือร้อยตำรวจโทนิกร ได้รับการประสานงานทั้งแบบรวดเร็วและแบบล่าช้า เมื่อการประสานงานล่าช้าก็จะส่งผลให้การทำงานของร้อยตำรวจโทนิกรล่าช้าตามไปด้วย ปัจจัยความรวดเร็วในการประสานงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทนิกรคิดเป็นร้อยละ 60.9

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6 หรือพันตำรวจโทอำนาจ ได้รับการประสานงานทั้งแบบรวดเร็วและแบบล่าช้า เมื่อการประสานงานล่าช้าก็จะส่งผลให้การทำงานของพันตำรวจโทอำนาจล่าช้าตามไปด้วย ปัจจัยความรวดเร็วในการประสานงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทอำนาจคิดเป็นร้อยละ 68.7

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7 หรือร้อยตำรวจเอกสันต์ ได้รับการประสานงานทั้งแบบรวดเร็วและแบบล่าช้า เมื่อการประสานงานล่าช้าก็จะส่งผลให้การทำงานของร้อยตำรวจเอกสันต์ล่าช้าตามไปด้วย ปัจจัยความรวดเร็วในการประสานงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสันต์คิดเป็นร้อยละ 60.1

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8 หรือร้อยตำรวจเอกอุดม ได้รับการประสานงานทั้งแบบรวดเร็วและแบบล่าช้า เมื่อการประสานงานล่าช้าก็จะส่งผลให้การทำงานของร้อยตำรวจเอกอุฒม์ล่าช้าตามไปด้วย ปัจจัยความรวดเร็วในการประสานงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกอุฒม์คิดเป็นร้อยละ 58.1

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9 หรือร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์ ได้รับการประสานงานทั้งแบบรวดเร็วและแบบล่าช้า เมื่อการประสานงานล่าช้าก็จะส่งผลให้การทำงานของร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์ล่าช้า

ตามไปด้วย ปัจจัยความรวดเร็วในการประสานงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอก สมศักดิ์คิดเป็นร้อยละ 64.6

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10 หรือพันตำรวจโทชาญชัย ได้รับการประสานงานทั้งแบบรวดเร็ว และแบบล่าช้า เมื่อการประสานงานล่าช้าก็จะส่งผลให้การทำงานของพันตำรวจโทชาญชัยล่าช้าตามไปด้วย ปัจจัยความรวดเร็วในการประสานงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทชาญชัยคิดเป็นร้อยละ 61.5

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าความรวดเร็วในการประสานงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้ข่าวสำคัญทั้ง 10 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 61.7 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า พนักงานสอบสวนที่มีการประสานงานที่รวดเร็วทั้งภายในและภายนอกสถานีตำรวจ จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีการประสานงานที่รวดเร็วน้อย (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16: อิทธิพลของความรวดเร็วในการประสานงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญ	ร้อยละ
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1	59.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2	63.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3	61.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4	59.3
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5	60.9
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6	68.7
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7	60.1
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8	58.1
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9	64.6
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10	61.5
ค่าเฉลี่ย	61.7

สมมติฐานข้อที่ 4: พนักงานสอบสวนที่ได้รับรายได้มาก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่ได้รับรายได้น้อย

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1 หรือร้อยตำรวจตรีวุฒิ มีรายได้เดือนละ 7,000 บาท ซึ่งถือว่าเป็นรายได้ที่น้อยมากสำหรับร้อยตำรวจตรีวุฒิ ทำให้รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย รวมถึงรายจ่ายเพื่อการทำงาน ปัจจุบันรายได้จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจตรีวุฒิคิดเป็นร้อยละ 90.8

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2 หรือร้อยตำรวจโทเจษฎา มีรายได้เดือนละ 7,260 บาท ซึ่งถือว่าเป็นรายได้ที่น้อยมากสำหรับร้อยตำรวจโทเจษฎา ทำให้รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย รวมถึงรายจ่ายเพื่อการทำงาน ปัจจุบันรายได้จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทเจษฎาคิดเป็นร้อยละ 96.9

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3 หรือร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ มีรายได้เดือนละ 9,000 บาท ซึ่งถือว่าเป็นรายได้ที่น้อยมากสำหรับร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ ร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์มีครอบครัวที่ต้องเลี้ยงดูด้วย ทำให้รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย รวมถึงรายจ่ายเพื่อการทำงาน ปัจจุบันรายได้จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์คิดเป็นร้อยละ 95.6

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4 หรือร้อยตำรวจโทदनัย มีรายได้เดือนละ 8,000 บาท ซึ่งถือว่าเป็นรายได้ที่น้อยมากสำหรับร้อยตำรวจโทदनัย ทำให้รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย รวมถึงรายจ่ายเพื่อการทำงาน ปัจจุบันรายได้จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทदनัยคิดเป็นร้อยละ 91.9

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5 หรือร้อยตำรวจโทนิกร มีรายได้เดือนละ 22,800 บาท ซึ่งถือว่าเป็นรายได้ที่มากพอสำหรับร้อยตำรวจโทนิกร เงินเดือนที่แท้จริงของร้อยตำรวจโทนิกรนั้นแค่ 7,800 บาท ส่วนที่เกินมานั้นเป็นเงินใต้โต๊ะ ร้อยตำรวจโทนิกรจึงมีเงินพอใช้ ปัจจุบันรายได้จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทนิกรคิดเป็นร้อยละ 71.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6 หรือพันตำรวจโทอำนาจ มีรายได้เดือนละ 12,000 บาท ซึ่งถือว่าเป็นรายได้ที่น้อยมากสำหรับพันตำรวจโทอำนาจ พันตำรวจโทอำนาจมีครอบครัวที่ต้องเลี้ยงดูด้วย ทำให้รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย รวมถึงรายจ่ายเพื่อการทำงาน ปัจจุบันรายได้จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทอำนาจคิดเป็นร้อยละ 92.4

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7 หรือร้อยตำรวจเอกสันต์ มีรายได้เดือนละ 10,000 บาท ซึ่งถือว่าเป็นรายได้ที่น้อยมากสำหรับร้อยตำรวจเอกสันต์ ร้อยตำรวจเอกสันต์มีลูกที่ต้องเลี้ยงดูเพียงคนเดียวด้วย ทำให้รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย รวมถึงรายจ่ายเพื่อการทำงาน ปัจจุบันรายได้จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสันต์คิดเป็นร้อยละ 96.5

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8 หรือร้อยตำรวจเอกอุดม มีรายได้เดือนละ 9,000 บาท ซึ่งถือว่าเป็นรายได้ที่น้อยมากสำหรับร้อยตำรวจเอกอุดม ร้อยตำรวจเอกอุดมมีครอบครัวที่ต้องเลี้ยงดูด้วย ทำให้รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย รวมถึงรายจ่ายเพื่อการทำงาน ปัจจุบันรายได้จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกอุดมคิดเป็นร้อยละ 89.3

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9 หรือร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์ มีรายได้เดือนละ 15,000 บาท ซึ่งถือว่าเป็นรายได้ที่น้อยมากสำหรับร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์ ร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์มีครอบครัวที่ต้องเลี้ยงดูด้วย ทำให้รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย รวมถึงรายจ่ายเพื่อการทำงาน ปัจจุบันรายได้จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์คิดเป็นร้อยละ 91.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10 หรือพันตำรวจโทชาญชัย มีรายได้เดือนละ 18,000 บาท ซึ่งถือว่าเป็นรายได้ที่น้อยมากสำหรับพันตำรวจโทชาญชัย พันตำรวจโทชาญชัยมีครอบครัวที่ต้องเลี้ยงดูด้วย ทำให้รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย รวมถึงรายจ่ายเพื่อการทำงาน ปัจจุบันรายได้จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทชาญชัยคิดเป็นร้อยละ 95.1

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่ารายได้ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้ข่าวสำคัญทั้ง 10 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 91.1 จึงขอรับสมมติฐานที่ว่าพนักงานสอบสวนที่ได้รับรายได้มากจะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่ได้รับรายได้น้อย (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17: อิทธิพลของรายได้ที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญ	ร้อยละ
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1	90.8
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2	96.9
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3	95.6
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4	91.9
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5	71.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6	92.4
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7	96.5
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8	89.3
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9	91.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10	95.1
ค่าเฉลี่ย	91.1

สมมติฐานข้อที่ 5: พนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงบวก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงลบ

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1 หรือร้อยตำรวจตรีวุฒิ มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงบวก ปัจจัยทัศนคติต่อสายงานสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจตรีวุฒิ คิดเป็นร้อยละ 79.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2 หรือร้อยตำรวจโทเจษฎา มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงบวก ปัจจัยทัศนคติต่อสายงานสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทเจษฎา คิดเป็นร้อยละ 80.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3 หรือร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงบวก ปัจจัยทัศนคติต่อสายงานสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 79.8

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4 หรือร้อยตำรวจโทदनัย มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงลบ ปัจจัยทัศนคติต่อสายงานสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทदनัย คิดเป็นร้อยละ 79.5

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5 หรือร้อยตำรวจโทนิธิกร มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงลบ ปัจจัยทัศนคติต่อสายงานสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทนิธิกร คิดเป็นร้อยละ 80.6

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6 หรือพันตำรวจโทอำนาจ มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงบวก ปัจจัยทัศนคติต่อสายงานสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทอำนาจ คิดเป็นร้อยละ 80.9

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7 หรือร้อยตำรวจเอกสันต์ มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงลบ ปัจจัยทัศนคติต่อสายงานสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสันต์ คิดเป็นร้อยละ 81.8

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8 หรือร้อยตำรวจเอกอุดม มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงลบ ปัจจัยทัศนคติต่อสายงานสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกอุดม คิดเป็นร้อยละ 78.6

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9 หรือร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์ มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงลบ ปัจจัยทัศนคติต่อสายงานสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์ คิดเป็นร้อยละ 64.5

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10 หรือพันตำรวจโทชาญชัย มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงลบ ปัจจัยทัศนคติต่อสายงานสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทชาญชัย คิดเป็นร้อยละ 79.7

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าทัศนคติต่อสายงานสอบสวนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้ข่าวสำคัญทั้ง 10 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 78.5 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า

พนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงบวก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงลบ (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18: อิทธิพลของทัศนคติต่อสายงานสอบสวนที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญ	ร้อยละ
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1	79.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2	80.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3	79.8
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4	79.5
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5	80.6
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6	80.9
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7	81.8
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8	78.6
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9	64.5
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10	79.7
ค่าเฉลี่ย	78.5

สมมติฐานข้อที่ 6: พนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงบวก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงลบ

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1 หรือร้อยตำรวจตรีวุฒิ มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงบวก ปัจจัยทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจตรีวุฒิ คิดเป็นร้อยละ 52.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2 หรือร้อยตำรวจโทเจษฎา มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงบวก ปัจจัยทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทเจษฎา คิดเป็นร้อยละ 55.4

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3 หรือร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงลบ ปัจจัยทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 48.5

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4 หรือร้อยตำรวจโทदनัย มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงบวก ปัจจัยทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทदनัย คิดเป็นร้อยละ 51.5

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5 หรือร้อยตำรวจโทนิธิกร มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงลบ ปัจจัยทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทนิธิกร คิดเป็นร้อยละ 48.1

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6 หรือพันตำรวจโทอำนาจ มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงบวก ปัจจัยทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทอำนาจ คิดเป็นร้อยละ 51.3

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7 หรือร้อยตำรวจเอกสันต์ มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงบวก ปัจจัยทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสันต์ คิดเป็นร้อยละ 52.3

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8 หรือร้อยตำรวจเอกอุดม มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงบวก ปัจจัยทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกอุดม คิดเป็นร้อยละ 52.4

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9 หรือร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์ มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงลบ ปัจจัยทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์ คิดเป็นร้อยละ 48.4

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10 หรือพันตำรวจโทชาญชัย มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงลบ ปัจจัยทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทชาญชัย คิดเป็นร้อยละ 48.2

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้ข่าวสำคัญทั้ง 10 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 50.8 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ว่า พนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงบวก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงลบ (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19: อิทธิพลของทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญ	ร้อยละ
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1	52.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2	55.4
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3	48.5
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4	51.5
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5	48.1
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6	51.3
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7	52.3
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8	52.4
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9	48.4
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10	48.2
ค่าเฉลี่ย	50.8

สมมติฐานข้อที่ 7: พนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาคที่มีความทุรกันดาร จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน มากกว่าพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาคที่ไม่มีความทุรกันดาร

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1 หรือร้อยตำรวจตรีวุฒิ ประจำอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีลักษณะภูมิภาคทุรกันดาร สภาพภูมิภาคจึงเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้วยส่วนหนึ่ง ปัจจัยสภาพภูมิภาคจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจตรีวุฒิมิตเป็นร้อยละ 82.4

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2 หรือร้อยตำรวจโทเจษฎา ประจำอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีลักษณะ ภูมิประเทศทุรกันดาร สภาพภูมิประเทศจึงเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้วยส่วนหนึ่ง ปัจจุบัน สภาพภูมิประเทศจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทเจษฎาคิดเป็นร้อยละ 86.8

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3 หรือร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ ประจำอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีลักษณะ ภูมิประเทศค่อนข้างทุรกันดาร แต่มีการคมนาคมสะดวก สภาพภูมิประเทศจึงไม่ค่อยเป็น อุปสรรคในการปฏิบัติงาน ปัจจุบันสภาพภูมิประเทศจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจ เอกนิรุทธิ์คิดเป็นร้อยละ 51.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4 หรือร้อยตำรวจโทदनัย ประจำอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีลักษณะภูมิประเทศ ไม่ค่อยทุรกันดาร สภาพภูมิประเทศจึงไม่ค่อยเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ปัจจุบันสภาพ ภูมิประเทศจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทदनัยคิดเป็นร้อยละ 59.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5 หรือร้อยตำรวจโทนิธิกร ประจำอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีลักษณะภูมิประเทศ ไม่ค่อยทุรกันดาร มีการคมนาคมสะดวก สภาพภูมิประเทศจึงไม่ค่อยเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติ งาน ปัจจุบันสภาพภูมิประเทศจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทนิธิกรคิดเป็นร้อยละ 50.9

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6 หรือพันตำรวจโทอำนาจ ประจำอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีลักษณะ ภูมิประเทศทุรกันดาร สภาพภูมิประเทศจึงเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้วยส่วนหนึ่ง ปัจจุบัน สภาพภูมิประเทศจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทอำนาจคิดเป็นร้อยละ 81.8

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7 หรือร้อยตำรวจเอกสันต์ ประจำอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีลักษณะภูมิประเทศ ทุรกันดาร สภาพภูมิประเทศจึงเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้วยส่วนหนึ่ง ปัจจุบันสภาพ ภูมิประเทศจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสันต์คิดเป็นร้อยละ 88.4

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8 หรือร้อยตำรวจเอกอุดม ประจำอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีลักษณะภูมิประเทศ ทุรกันดาร สภาพภูมิประเทศจึงเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้วยส่วนหนึ่ง ปัจจุบันสภาพ ภูมิประเทศจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกอุดมคิดเป็นร้อยละ 87.9

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9 หรือร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์ ประจำอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีลักษณะภูมิประเทศทุรกันดาร สภาพภูมิประเทศจึงเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้วยส่วนหนึ่ง ปัจจัยสภาพภูมิประเทศจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์คิดเป็นร้อยละ 80.9

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10 หรือพันตำรวจโทชาญชัย ประจำอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีลักษณะภูมิประเทศค่อนข้างทุรกันดาร สภาพภูมิประเทศจึงเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้วยส่วนหนึ่ง ปัจจัยสภาพภูมิประเทศ จึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทชาญชัยคิดเป็นร้อยละ 81.3

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าสภาพภูมิประเทศที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้ข่าวสำคัญทั้ง 10 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 75.1 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่าพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิประเทศที่มีความทุรกันดาร จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิประเทศที่ไม่มีความทุรกันดาร (ตารางที่ 20)

ตารางที่ 20: อิทธิพลของสภาพภูมิประเทศที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญ	ร้อยละ
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1	82.4
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2	86.8
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3	51.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4	59.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5	50.9
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6	81.8
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7	88.4
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8	87.9
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9	80.9
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10	81.3
ค่าเฉลี่ย	75.1

สมมติฐานข้อที่ 8: พนักงานสอบสวนที่มีเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนพร้อม จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนไม่พร้อม

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1 หรือร้อยตำรวจตรีวุฒิ ต้องซื้อหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานด้วยรายได้อันน้อยนิด เพราะถ้าไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์บางอย่าง การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพหรือไม่สำเร็จลุล่วงได้ แต่โชคดีที่พ่อแม่ของร้อยตำรวจตรีวุฒิซื้อหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นไว้ให้หลายอย่าง ปัจจุบันเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจตรีวุฒิคิดเป็นร้อยละ 68.8

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2 หรือร้อยตำรวจโทเจษฎา ต้องซื้อหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานด้วยรายได้อันน้อยนิด เพราะถ้าไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์บางอย่าง การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพหรือไม่สำเร็จลุล่วงได้ ปัจจุบันเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทเจษฎาคิดเป็นร้อยละ 84.8

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3 หรือร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์ ต้องซื้อหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานด้วยรายได้อันน้อยนิด เพราะถ้าไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์บางอย่าง การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพหรือไม่สำเร็จลุล่วงได้ ปัจจุบันเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกนิรุทธิ์คิดเป็นร้อยละ 79.2

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4 หรือร้อยตำรวจโทदनัย ต้องซื้อหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานด้วยรายได้อันน้อยนิด เพราะถ้าไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์บางอย่าง การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพหรือไม่สำเร็จลุล่วงได้ แต่โชคดีที่พ่อแม่ของร้อยตำรวจโทदनัยซื้อหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นไว้ให้หลายอย่าง ปัจจุบันเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทदनัยคิดเป็นร้อยละ 72.8

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5 หรือร้อยตำรวจโทนิกร ต้องซื้อหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงาน เพราะถ้าไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์บางอย่าง การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพหรือไม่สำเร็จลุล่วงได้ แต่ร้อยตำรวจโทนิกรรับเงินใต้โต๊ะเสมอ จึงมีเงินพอซื้อหาได้โดยไม่ลำบาก ปัจจุบันเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจโทนิกร คิดเป็นร้อยละ 69.4

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6 หรือพันตำรวจโทอำนาจ ต้องซื้อหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานด้วยรายได้อันน้อยนิด เพราะถ้าไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์บางอย่าง การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพหรือไม่สำเร็จลุล่วงได้ ปัจจัยเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทอำนาจคิดเป็นร้อยละ 82.1

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7 หรือร้อยตำรวจเอกสันต์ ต้องซื้อหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานด้วยรายได้อันน้อยนิด เพราะถ้าไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์บางอย่าง การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพหรือไม่สำเร็จลุล่วงได้ ปัจจัยเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสันต์คิดเป็นร้อยละ 83.9

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8 หรือร้อยตำรวจเอกอุดม ต้องซื้อหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานด้วยรายได้อันน้อยนิด เพราะถ้าไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์บางอย่าง การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพหรือไม่สำเร็จลุล่วงได้ ปัจจัยเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกอุดมคิดเป็นร้อยละ 87.5

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9 หรือร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์ ต้องซื้อหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานด้วยรายได้อันน้อยนิด เพราะถ้าไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์บางอย่าง การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพหรือไม่สำเร็จลุล่วงได้ ปัจจัยเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของร้อยตำรวจเอกสมศักดิ์คิดเป็นร้อยละ 67.8

ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10 หรือพันตำรวจโทชาญชัย ต้องซื้อหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานด้วยรายได้อันน้อยนิด เพราะถ้าไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์บางอย่าง การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพหรือไม่สำเร็จลุล่วงได้ ปัจจัยเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนจึงมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพันตำรวจโทชาญชัยคิดเป็นร้อยละ 75.7

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้ข่าวสำคัญทั้ง 10 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 77.2 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า พนักงานสอบสวนที่มีเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนพร้อม จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนไม่พร้อม (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21: อิทธิพลของเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญ	ร้อยละ
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 1	68.8
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 2	84.8
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 3	79.2
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 4	72.8
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 5	69.4
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 6	82.1
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 7	83.9
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 8	87.5
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 9	67.8
ผู้ให้ข่าวสำคัญคนที่ 10	75.7
ค่าเฉลี่ย	77.2

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22: ผลสรุปสมมติฐาน

สมมติฐาน	ร้อยละ	ยอมรับ	ปฏิเสธ
1.พนักงานสอบสวนที่มีปริมาณงานในความรับผิดชอบมาก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานสอบสวนที่มีปริมาณงานในความรับผิดชอบน้อย	86.4	✓	
2.พนักงานสอบสวนที่มีประสบการณ์มาก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีประสบการณ์น้อย	81.5	✓	
3.พนักงานสอบสวนที่มีการประสานงานที่รวดเร็ว ทั้งภายในและภายนอกสถานีตำรวจ จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีการประสานงานที่รวดเร็ว	61.7	✓	
4.พนักงานสอบสวนที่ได้รับรายได้มาก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่ได้รับรายได้น้อย	91.1	✓	
5.พนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงบวก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงลบ	78.5	✓	
6.พนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงบวก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงลบ	50.8		✓
7.พนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาคที่มีความทุรกันดาร จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาคที่ไม่มีความทุรกันดาร	75.1	✓	
8.พนักงานสอบสวนที่มีเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนพร้อม จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนไม่พร้อม	77.2	✓	