

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลของรัฐ

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐขนาด 500 เตียงขึ้นไป ได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) จำนวน 16 แห่ง จำนวน 524 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด พัฒนาขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีงานวิจัย และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 10 คน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิทางการพยาบาล และทดสอบค่าความเที่ยงโดยใช้สูตร สัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยง 0.97 มีจำนวนข้อคำถามที่นำไปใช้เก็บข้อมูลจริงทั้งสิ้น 77 ข้อ

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งทางไปรษณีย์ จำนวน 550 ชุด ได้กลับคืนมา 529 ชุด เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์และครบถ้วน 524 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.27 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแบบสอบถามรายข้อ และการวิเคราะห์ตัวประกอบ ด้วยวิธีการสกัดตัวประกอบหลัก (Principal component analysis) และหมุนแกนตัวประกอบแบบออร์โธโกนอล (Orthogonal) ด้วยวิธีแวนิแมกซ์ (Varimax)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบ การรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ พบว่า ตัวประกอบที่สำคัญของการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ มีจำนวน 9 ตัวประกอบ จำนวน 49 ตัวแปร สามารถอธิบายความแปรปรวนรวมร้อยละ 68.621 และตั้งชื่อตามกลุ่มตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบดังนี้ คือ

1. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านคุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพ มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบ เท่ากับ 6.448 คิดเป็นร้อยละ 13.158 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 10 ตัวแปร

2. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบเท่ากับ 6.376 คิดเป็นร้อยละ 13.012 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 8 ตัวแปร

3. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบเท่ากับ 4.982 คิดเป็นร้อยละ 10.166 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 6 ตัวแปร

4. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านสัมพันธภาพของบุคลากรในทีมสุขภาพ มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบ เท่ากับ 3.229 คิดเป็นร้อยละ 6.591 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 6 ตัวแปร

5. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านโอกาสความก้าวหน้าของวิชาชีพ มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบ เท่ากับ 3.048 คิดเป็นร้อยละ 6.221 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 4 ตัวแปร

6. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพด้านความไว้วางใจในการทำงาน มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบเท่ากับ 2.676 คิดเป็นร้อยละ 5.461 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 4 ตัวแปร

7. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพด้านการจัดการความรู้ในทีมสุขภาพ มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบเท่ากับ 2.434 คิดเป็นร้อยละ 4.968 ประกอบด้วย ตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 4 ตัวแปร

8. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านความพึงพอใจในวิชาชีพ มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบเท่ากับ 2.376 คิดเป็นร้อยละ 4.850 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบาย ตัวประกอบ 4 ตัวแปร

9. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพด้านนวัตกรรม และการวิจัยทางการแพทย์ มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบเท่ากับ 2.054 คิดเป็นร้อยละ 4.193 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 3 ตัวแปร

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ มีทั้งหมด 9 ตัวประกอบ มีความแปรปรวนรวม 68.621 โดยเรียงลำดับค่าความแปรปรวนของตัวประกอบจากมากไปหาน้อยคือ 6.448, 6.376, 4.982, 3.229, 3.048, 2.676, 2.434, 2.376 และ 2.054 ได้แก่ ด้านคุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพ ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับด้านการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ด้านสัมพันธภาพของบุคลากรในทีมสุขภาพ ด้านโอกาสความก้าวหน้าของวิชาชีพ ด้านความไว้วางใจในการทำงาน ด้านการจัดการความรู้ในทีมสุขภาพ ด้านความพึงพอใจในวิชาชีพ ด้านนวัตกรรม และการวิจัยทางการแพทย์ เนื่องจากผู้วิจัยวิเคราะห์ตัวประกอบด้วยวิธีการสกัดตัวประกอบหลัก (Principal component analysis) และหมุนแกนแบบออร์โธโกนอล (Orthogonal)

ด้วยวิธีเวริแมกซ์ (Varimax) ซึ่งสามารถอธิบายค่าความแปรปรวนของตัวประกอบได้ทุกตัวประกอบได้ครบถ้วน โดยตัวประกอบอันดับท้าย ๆ จะอธิบายค่าความแปรปรวนได้น้อยลงตามลำดับ และทุกตัวประกอบที่ได้จะเป็นอิสระต่อกัน ไม่สัมพันธ์กัน (อุทุมพร จามรมาน, 2532) ดังนั้นผู้วิจัยจึงให้คำนิยามว่า

การรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจของพยาบาลวิชาชีพในเรื่องเกี่ยวกับ คุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพ สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สัมพันธภาพของบุคลากรในทีมสุขภาพ โอกาสความก้าวหน้าของวิชาชีพ ความไว้วางใจในการทำงาน การจัดการความรู้ในทีมสุขภาพ ความพึงพอใจในวิชาชีพ รวมทั้งนวัตกรรม และการวิจัยทางการพยาบาล

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับการศึกษา และแนวคิดการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ จากการทบทวนวรรณกรรมร่วมกับที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญทางการพยาบาล พบว่ามีความสอดคล้อง และแตกต่างกันดังนี้

1. ตัวประกอบที่ 1 ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านคุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพ มีค่าความแปรปรวนของตัวประกอบเท่ากับ 6.448 คิดเป็นร้อยละ 13.158 ของความแปรปรวนทั้งหมด อธิบายได้ด้วยตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ 0.588-0.793 จำนวน 10 ตัวแปร คือ มีเมตตา กรุณา และให้อภัยผู้อื่นเสมอ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม กระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญทั้งผู้ปฏิบัติงานและงาน เสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ กล้าคิด กล้าพูด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง และเหมาะสมกับกาลเทศะ สามารถปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา สามารถรับรู้อารมณ์และจัดการกับอารมณ์ของตนเองได้เป็นอย่างดี สามารถเสริมสร้างพลังอำนาจให้แก่ผู้ร่วมวิชาชีพเพื่อให้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี (ตารางที่ 7) ทั้งนี้อธิบายได้ว่า พยาบาลวิชาชีพเป็นวิชาชีพที่บุคคลทั่วไปรับรู้ว่าเป็นการให้บริการแก่สังคมในด้านการช่วยดำรงรักษาสุขภาพอนามัยที่ดีของมนุษย์ เป็นการปฏิบัติต่อตัวมนุษย์โดยตรงแบบตัวต่อตัวระหว่างพยาบาลกับผู้ป่วย ให้บริการตอบสนองต่อความต้องการความช่วยเหลือของบุคคลแต่ละคน ดังนั้นความเข้าใจในธรรมชาติของมนุษย์ในฐานะสิ่งมีชีวิตจิตใจ และมีคุณค่าจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด และเป็นพื้นฐานของจริยธรรม พยาบาลต้องรู้ว่าตนควรปฏิบัติอย่างไรต่อความต้องการความช่วยเหลือของบุคคลแต่ละคน พยาบาลต้องรู้จักและตระหนักในตนเอง จึงจะสามารถเข้าใจในบุคคลอื่นได้ มีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ วิชาชีพพยาบาลไม่เพียงแต่พัฒนาความรู้ และทักษะให้แก่พยาบาลเท่านั้น แต่ยังพัฒนาให้พยาบาลมีเจตคติที่ดี รู้ถึงคุณค่าแห่งชีวิต กระทำตนให้เป็นประโยชน์แก่สังคม คิดถึงประโยชน์ของผู้อื่นมากกว่าตนเอง โดยเรียนรู้ถึง 4 มโนทัศน์ เพื่อ

ความเป็นผู้มีจริยธรรมคุณธรรม และมโนธรรมในวิชาชีพ ได้แก่ การทำแต่สิ่งที่ดี เคารพในสิทธิ เสรีภาพของบุคคลอื่น มีความยุติธรรม และมีความซื่อสัตย์ จะต้องเป็นผู้ที่ให้ความ ให้บริการที่เป็น ประโยชน์ต่อสังคม และให้ความช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ เป็นวิชาชีพที่มีความเป็นอิสระในตนเอง เป็นการปฏิบัติต่อมนุษย์ที่มีชีวิตจิตใจ มีสิทธิ์ และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ที่มีลักษณะเฉพาะที่ แตกต่างกันแต่ละบุคคล การปฏิบัติการพยาบาลจึงต้องอยู่บนพื้นฐานศาสตร์ความรู้ทั้งวิทยาศาสตร์และ ศิลปะในการตัดสินใจ วิชาชีพพยาบาลคืออาชีพรูปแบบความสัมพันธ์ที่ใช้ศิลปะของความเอื้ออาทร อาจแสดงออกทางคำพูด การสัมผัส กิริยาท่าทาง ตลอดจนสีหน้า การปฏิบัติการพยาบาลจึง ต้องอาศัยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งต่อผู้ป่วย การเคารพในสิทธิ ศักดิ์ศรี อารมณ์ ความรู้สึกของผู้ป่วย ซึ่งเมื่อบุคลากรทำงานแล้วมีความภาคภูมิใจในความมีคุณค่าของวิชาชีพพยาบาลตลอดจนมีทัศนคติ ที่ดีต่อวิชาชีพ ทำให้รู้สึกว่าคุณค่าตนเองประสบความสำเร็จในวิชาชีพได้ สอดคล้องกับการศึกษาคุณลักษณะ ของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า แบบวัดคุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพมี 5 ด้านคือ คุณลักษณะพื้นฐาน ส่วนบุคคล คุณลักษณะผู้ให้บริการ คุณลักษณะการเป็นผู้นำ คุณลักษณะนักบริหารจัดการ และ คุณลักษณะนักวิจัย (กรรณา แดงสุวรรณ, 2539) ตัวแปรที่สามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จ ในอาชีพของพยาบาลวิชาชีพ คือ ทัศนคติต่ออาชีพพยาบาล (ปารีชาติ รัตนาธ, 2544) การเปิดเผย ตนเอง และความรับผิดชอบ (ลลนา เลิศพฤษ, 2546) การมีความรับผิดชอบ การมีวินัยของตนเอง การมีความใจกว้าง การมีความเชื่อมั่นในตนเอง การมีเหตุผล การมีความสามารถในการสอน การมี ความรอบรู้ การเอาใจใส่นักเรียนการมีความเสียสละ การมีพฤติกรรมที่เหมาะสม และการมีมารยาท ซึ่งเป็นที่คุณลักษณะที่สำคัญของพยาบาลวิชาชีพ (พิรภรณ์ สุขไมตรี, 2545)

เมื่อพิจารณาตัวแปรในตัวประกอบ การรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านคุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพ พบว่ามีน้ำหนักตัวประกอบมากที่สุด คือ 0.793 พบว่า เป็นตัว ประกอบที่มีความสำคัญมากที่สุด เป็นเรื่องที่น่ายินดี และน่าชื่นชมที่พยาบาลวิชาชีพให้ความสำคัญ กับคุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพมากที่สุด แสดงว่าพยาบาลวิชาชีพ เป็นบุคลากรที่มีพฤติกรรม ตามบรรทัดฐาน เป็นเอกลักษณ์เฉพาะแบบ รักษาจรรยาบรรณวิชาชีพ กล่าวได้ว่า การรับรู้ ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านคุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพ หมายถึง การที่ พยาบาลวิชาชีพมีเมตตา กรุณา และให้อภัยผู้อื่นเสมอ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และ ยุติธรรม กระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยดี มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญทั้งผู้ปฏิบัติงานและงาน เสียสละ ประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบ วิชาชีพ กล่าวคือ กล่าวพูด กล่าวทำในสิ่งที่ถูกต้องและเหมาะสมกับกาลเทศะ สามารถปรับตัวให้ทันกับ สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา สามารถรับรู้อารมณ์และจัดการกับอารมณ์ของตนเอง ได้เป็นอย่างดี สามารถเสริมสร้างพลังอำนาจให้แก่ผู้ร่วมวิชาชีพเพื่อให้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

2. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าความแปรปรวนของตัวประกอบเท่ากับ 6.376 คิดเป็นร้อยละ 13.012 ของความแปรปรวนทั้งหมด อธิบายได้ด้วยตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ 0.524-0.863 จำนวน 8 ตัวแปร ได้แก่ มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินชีวิต ได้รับค่าตอบแทนที่ทัดเทียมกับเพื่อนในอาชีพอื่น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงานที่รับผิดชอบ ได้รับสวัสดิการเรื่องที่อยู่อาศัย ความเจ็บป่วยทัดเทียมกับเพื่อนอาชีพอื่น มีรายได้เหลือเก็บสะสมไว้ใช้จ่ายเมื่อจำเป็น มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และหน้าที่การงานที่สูงขึ้นมีการพิจารณาความคิดความชอบตามความรู้ ความสามารถของบุคคล ผู้ร่วมงานทุกคนมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี (ตารางที่ 8) อธิบายได้ว่าจากการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารงาน และมีการปฏิรูประบบสุขภาพให้โรงพยาบาลของรัฐสามารถให้การบริการที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้โรงพยาบาลของรัฐต้องเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพ และผ่านการรับรองเป็น โรงพยาบาล คุณภาพตามมาตรฐาน HA รัฐบาลประกาศใช้นโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรคหลังจากประกาศใช้จะมีประชาชนมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ทำให้ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพ เพิ่มมากขึ้นจากเดิมแต่จำนวนพยาบาล และเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ในขณะที่โรงพยาบาลเอกชนให้ค่าตอบแทนที่สูงกว่าทำให้พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลของรัฐเกิดความรู้สึกที่ว่าค่าตอบแทนที่ได้รับจากโรงพยาบาลของรัฐน้อยกว่า จึงทำให้พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลของรัฐต้องการเปลี่ยนงานไปทำงานโรงพยาบาลเอกชนซึ่งให้สิทธิประโยชน์ที่ดีกว่า สอดคล้องกับการศึกษาที่พบว่า เงินเป็นองค์ประกอบความสำเร็จในอาชีพ (Gattiker and Larwood, 1986) ความสำเร็จในวิชาชีพ ประกอบด้วย การเงิน การเลื่อนตำแหน่ง (Aryee, Chay., and Tan, 1994) และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในวิชาชีพเชิงปรนัย คือ เงินเดือนและจำนวนการได้เลื่อนตำแหน่ง (Judge et al., 1995) การเงิน และความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่เป็นองค์ประกอบของความสำเร็จในวิชาชีพ (Seibert et al., 2001)

เมื่อพิจารณาตัวแปร ในตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ตัวแปรที่มีน้ำหนักตัวประกอบที่มีน้ำหนักมากที่สุด คือ 0.863 ซึ่งเป็นตัวประกอบที่มีความสำคัญอันดับที่ 2 ทั้งนี้ เพราะปัจจุบันพยาบาลวิชาชีพมีทางเลือกมากขึ้น เนื่องจากพยาบาลวิชาชีพสามารถออกไปประกอบอาชีพอิสระทางการพยาบาลได้ และมีโรงพยาบาลเอกชนเป็นจำนวนมากที่ให้ค่าตอบแทนสูง ในขณะที่โรงพยาบาลของรัฐให้ค่าตอบแทนไม่สูง ปัจจุบันนี้สังคมยอมรับว่าเงินมีความสำคัญ แต่สำหรับพยาบาลวิชาชีพนั้น ยังมีความเป็นเอกลักษณ์ของพยาบาลคือ มีจรรยาบรรณวิชาชีพ คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว จึงให้ความสำคัญเรื่องสิทธิประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับที่ 2 กล่าวได้ว่า ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ หมายถึง มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายใน

การดำเนินชีวิต ได้รับค่าตอบแทนที่ทัดเทียมกับเพื่อนในอาชีพอื่น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงานที่รับผิดชอบ ได้รับสวัสดิการเรื่องที่อยู่อาศัย ความเจ็บป่วยทัดเทียมกับเพื่อนอาชีพอื่น มีรายได้เหลือเก็บสะสมไว้ใช้จ่ายเมื่อจำเป็น มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และหน้าที่การงานที่สูงขึ้น มีการพิจารณาความคิดความชอบตามความรู้ความสามารถของบุคคล ผู้ร่วมงานทุกคนมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี

3. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบเท่ากับ 4.982 คิดเป็นร้อยละ 10.166 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 6 ตัวแปร คือใช้คอมพิวเตอร์เก็บข้อมูลทางการแพทย์ที่สำคัญหรือจำเป็น ใช้คอมพิวเตอร์สร้างสื่อเพื่อนำเสนอผลงานทางวิชาการได้ ใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นหาข้อมูลใหม่ ๆ ทางทางการแพทย์ นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน และติดต่อสื่อสารในหน่วยงาน มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัยอยู่เสมอ สามารถให้คำแนะนำการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัยแก่ผู้ร่วมงานได้เป็นอย่างดี (ตารางที่ 9) อธิบายได้ว่าจากสังคมปัจจุบันการพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดการกระจายข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย และมีเครือข่ายติดต่อสื่อสารไปทั่วโลกภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว ถือได้ว่าคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมีความสำคัญกับทุกองค์การ ซึ่งโรงพยาบาลได้มีการนำคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีมาปรับใช้ในองค์การพยาบาลมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการวินิจฉัยโรค การประเมินผลการรักษา การบันทึกข้อมูล การจัดเก็บเอกสาร การชำระค่าบริการ เพื่อลดปัญหาความผิดพลาดในการทำงาน สร้างความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว และพึงพอใจมากขึ้น ซึ่งพยาบาลวิชาชีพจะเป็นผู้ที่มีบทบาทที่สำคัญที่สุด ในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนในการดูแลผู้ป่วย ดังนั้น พยาบาลวิชาชีพจำเป็นต้องพัฒนาทักษะ และความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ซึ่ง วิธนา จิระแพทย์ (2544) กล่าวว่า ในอนาคตความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจทางคลินิก และการกำหนดนโยบายการบริการสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ ความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความสำคัญในทุกหน่วยงาน สำหรับในวงการพยาบาลนั้น York (1998) มีความเห็นว่าพยาบาลวิชาชีพจะต้องปรับตัวรับความรู้ ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสามารถนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาที่พบว่า ความสามารถด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เป็นตัวประกอบหนึ่งของความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ (Casto, 2000-2002)

เมื่อพิจารณาตัวแปรในตัว พบว่าตัวแปรที่มีน้ำหนักตัวประกอบที่มีน้ำหนักมากที่สุด คือ 0.834 เป็นตัวประกอบที่สำคัญอันดับที่ 3 แสดงว่าพยาบาลวิชาชีพยอมรับว่าในปัจจุบันนี้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญ แต่ไม่สำคัญที่สุดพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 10 ปี ขึ้นไปส่วนใหญ่ต้องใช้เวลาในการปรับตัว รับรู้ เรียนรู้ และสามารถนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงาน ดังนั้นผลการวิจัยตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี จึงมีความสำคัญเป็นอันดับที่ 3 กล่าวได้ว่า ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพด้านการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี หมายถึง การที่พยาบาลวิชาชีพรับรู้ว่าจะสามารถใช้คอมพิวเตอร์เก็บข้อมูลทางการพยาบาลที่สำคัญหรือจำเป็น ต้องสร้างสื่อนำเสนอผลงานทางวิชาการได้ สืบค้นหาข้อมูลใหม่ ๆ ทางการพยาบาล สามารถนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ติดต่อสื่อสารในหน่วยงาน มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัยอยู่เสมอ และสามารถให้คำแนะนำการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัยแก่ผู้ร่วมงานได้เป็นอย่างดี

4. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านสัมพันธภาพของบุคลากรในทีมสุขภาพ มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบ เท่ากับ 3.229 คิดเป็นร้อยละ 6.591 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 6 ตัวแปร คือ ปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน สามารถปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานได้ทุกระดับ ทำงานร่วมกับทีมสุขภาพเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรได้เป็นอย่างดี มีมนุษยสัมพันธ์ดีกับผู้ร่วมวิชาชีพ/ทีมสุขภาพ (ตารางที่ 10) อธิบายได้ว่าการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพนั้น จะต้องมีการปฏิบัติงานโดยต้องมีความร่วมมือ กับบุคลากร จากศาสตร์หลายสาขา หรือในรูปแบบสหสาขาวิชาการ เนื่องจากปัญหาสุขภาพมีความซับซ้อนมากขึ้น ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต่าง ๆ มากขึ้น ซึ่งบุคลากรจากทุกสาขาต้องร่วมมือกันโดยใช้วิชาชีพของตนเอง เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ดังนั้น พยาบาลวิชาชีพจะต้องร่วมประชุม ปรึกษาหารือ ประสานความร่วมมือ กับบุคลากรในหอผู้ป่วย หรือทีมสุขภาพที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กระบวนการดูแล รักษาผู้ป่วยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะ การมีแหล่งประโยชน์ทางสังคมจากการติดต่อสัมพันธ์ บุคคลต่างหน้าที่ และบุคคลในระดับที่สูงกว่า ส่งผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพ (Seibert et al., 2001) สอดคล้องกับผลการศึกษาที่พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ร่วมงาน เป็นองค์ประกอบหนึ่งของความสำเร็จในวิชาชีพ (Gattiker and Larwood ,1986., Gardner, 1992)

เมื่อพิจารณาตัวแปรในตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จใน วิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านสัมพันธภาพของบุคลากรในทีมสุขภาพ พบว่าตัวแปรที่มีน้ำหนักตัวประกอบที่มีน้ำหนักมากที่สุด คือ 0.743 เป็นตัวประกอบที่สำคัญอันดับที่ 4 เนื่องจากสัมพันธภาพของบุคลากรในทีมสุขภาพ เป็นสิ่งที่สำคัญมาก หากทุกคนมีสัมพันธภาพต่อกันดีจะทำให้ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

จะส่งผลต่อการดูแลรักษาผู้ป่วยและครอบครัว ให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ ทำให้องค์การประสบความสำเร็จตามไปด้วย พยาบาลวิชาชีพก็จะเกิดการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพ กล่าวได้ว่าการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านสัมพันธภาพของบุคลากรในทีมสุขภาพ หมายถึง การที่พยาบาลวิชาชีพรับรู้ว่าจะสามารถปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานได้ ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน ปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานได้ทุกระดับ ทำงานร่วมกับทีมสุขภาพได้เป็นอย่างดี มีมนุษยสัมพันธ์ดีกับผู้ร่วมวิชาชีพ/ทีมสุขภาพ

5. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านโอกาสความก้าวหน้าของวิชาชีพ มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบ เท่ากับ 3.048 คิดเป็นร้อยละ 6.221 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 4 ตัวแปร คือ วิชาชีพพยาบาลเป็นที่ยอมรับจากวิชาชีพอื่น ๆ ได้รับการยกย่องและมีชื่อเสียงในสังคมนอกวิชาชีพ มีโอกาสเข้าร่วมงานกับสมาคมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ สามารถสร้างเครือข่ายกับบุคคลในวิชาชีพและบุคคลนอกวิชาชีพอย่างกว้างขวาง (ตารางที่ 11) อธิบายได้ว่า ความก้าวหน้าในงานเป็นองค์ประกอบของความสำเร็จในวิชาชีพ เป็นสิ่งที่บุคคลรับรู้ว่ามีโอกาสเลื่อนตำแหน่ง และมีความพึงพอใจกับตำแหน่งที่ได้รับ รวมทั้งได้ก้าวสู่เป้าหมายการทำงานที่วางไว้ของการทำงานในวิชาชีพในเวลาที่กำหนด (Gattiker and Larwood, 1986) ซึ่งบ่งบอกถึงความก้าวหน้าและความรับผิดชอบในงานที่ทำ มีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้ก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ดังนั้นพยาบาลวิชาชีพจึงรับรู้ว่าจะประสบความสำเร็จในวิชาชีพของตนคือ มีโอกาสก้าวหน้าในวิชาชีพ และมีโอกาสเข้าร่วมสังคม กับบุคคลทั่วไป ดังที่ Cockrum (1989) เห็นว่าบุคคลรับรู้ความสำเร็จของตนได้โดยการเข้าร่วมงานกับ สมาคมที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงว่า งานของตนเป็นที่ยอมรับของสังคมทั่วไป สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Curt (2005) ที่พบว่าบุคคลรับรู้ว่าจะตนเองมีโอกาสนก้าวหน้าในอาชีพ ก็จะมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพของตนเอง ต้องเข้าร่วมงานกับสมาคมที่เกี่ยวข้อง การเป็นที่ยอมรับของสังคม.ความสามารถในการสื่อสาร มีเครือข่าย (Casto, 2000-2002) ความเจริญก้าวหน้าของแต่ละบุคคล มีการเปลี่ยนแปลงในทางบวก มีความเจริญก้าวหน้าในวิชาชีพ ได้รับการประกาศเกียรติคุณ เป็นบุคคลดีเด่นด้านวิชาชีพ (Shirey, 2005)

เมื่อพิจารณาตัวแปรในตัวประกอบ การรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านโอกาสความก้าวหน้าของวิชาชีพ พบว่าตัวแปรที่มีน้ำหนักตัวประกอบที่มีน้ำหนักมากที่สุดคือ 0.762 เป็นตัวประกอบที่มีความสำคัญอันดับที่ 5 ตามทฤษฎีของมาสโลว์ บุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการเรื่องปัจจัยสี่ตามลำดับแล้ว พบว่า การได้รับโอกาสความก้าวหน้าของวิชาชีพก็ยังคงเป็นสิ่งสำคัญอีกเช่นกัน กล่าวได้ว่า การรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านโอกาสความก้าวหน้าของวิชาชีพ หมายถึง การพยาบาลวิชาชีพรับรู้ว่าจะวิชาชีพพยาบาลเป็นที่ยอมรับจากวิชาชีพอื่น มีโอกาสเข้าร่วมงานกับสมาคมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ สร้างเครือข่าย กับบุคคลในวิชาชีพ และนอกวิชาชีพ ได้รับการยกย่อง และมีชื่อเสียงในสังคมนอกวิชาชีพ

6. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านความไว้วางใจในการทำงาน มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบเท่ากับ 2.676 คิดเป็นร้อยละ 5.461 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 4 ตัวแปร คือ ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชา ผลงานเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงาน ได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติงานจากหน่วยงานอย่างเต็มที่ ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้รับผิดชอบงานมากขึ้น (ตารางที่ 12) อธิบายได้ว่าความไว้วางใจในการทำงานเป็นพื้นฐานที่ส่งผลบวกทางด้านจิตใจของคน ทั้งนี้เพราะบุคคลทำงานด้วยกัน หากผู้ร่วมงานให้ความเคารพนับถือ หรือยอมรับชื่นชม ทำให้บุคคลมีความรู้สึกที่ผู้อื่นเห็นคุณค่าและความสำคัญของตนเองต่องานที่ทำอยู่ ส่งผลให้บุคคลนั้นมีความสุขในการทำงาน และรับรู้ว่างานที่ทำนั้นเป็นสิ่งที่ตนเองถนัด และรู้สึกประสบความสำเร็จต่องานที่ทำ ซึ่งลักษณะการได้รับความไว้วางใจในการทำงาน จะอยู่ในลักษณะการเป็นที่ปรึกษาในการทำงานให้ผู้อื่น ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ทำ ซึ่งในพยาบาลวิชาชีพก็เช่นกัน หากรู้สึกว่าได้ได้รับความไว้วางใจในการทำงาน ก็จะเกิดความรู้สึกว่าตนเองเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงาน ก็จะทุ่มเทกำลังกาย และกำลังใจในการทำงานอย่างเต็มที่ และส่งผลให้เกิดความรู้สึกว่า ตนเองประสบความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Laborde and Lee (2000) ที่พบว่าบุคคลที่ให้การปรึกษากับคนอื่นได้ แสดงออกถึงความสามารถของตนเอง และความสามารถของตนเป็นที่ยอมรับก็จะรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าต่องานที่ทำ

เมื่อพิจารณาตัวแปรในตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านความไว้วางใจในการทำงาน พบว่าตัวแปรที่มีน้ำหนักตัวประกอบที่มีน้ำหนักมากที่สุด คือ 0.746 มีความสำคัญอันดับที่ 6 เนื่องจากความไว้วางใจในการทำงานทำให้การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน ส่งผลทำให้เกิดความภาคภูมิใจ และผลการปฏิบัติงานดี เป็นสิ่งที่ทำให้พยาบาลวิชาชีพรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพ กล่าวได้ว่า ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านความไว้วางใจในการทำงาน หมายถึง การที่พยาบาลวิชาชีพรับรู้ว่าการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้รับผิดชอบมากขึ้น และได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติงานจากหน่วยงานอย่างเต็มที่

7. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพด้านการจัดการความรู้ในทีมสุขภาพมีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบเท่ากับ 2.434 คิดเป็นร้อยละ 4.968 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 4 ตัวแปร คือ จัดการความรู้และนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้ สามารถแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนร่วมวิชาชีพ สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์กับบุคลากรในทีมสุขภาพ สามารถส่งเสริมสิ่งแวดล้อมในองค์กรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน (ตารางที่ 13) อธิบายได้ว่าวิชาชีพพยาบาลจะมีลักษณะวิชาชีพ ใซ้องค์ความรู้ คัดแปลงความรู้ให้เหมาะสม แต่ละสถานการณ์ การปฏิบัติเชิงวิชาชีพต้องอาศัยพื้นฐานของความรู้ ทฤษฎีการค้นคว้า

ของศาสตร์ที่เฉพาะ คือศาสตร์ทางการแพทย์ และการใช้ความรู้จากศาสตร์สาขาอื่น มีการใช้มาตรฐานการพยาบาล มีส่วนร่วมกับทีมสุขภาพในการวางแผน และให้การพยาบาลแบบองค์รวม จากการศึกษาของ Zimmerman (1983) และ Carrolton (1989) พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพ คือ ความพร้อมทางการศึกษา มีการเพิ่มพูนความรู้ และความชำนาญอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ทำงานวิชาชีพต้องเป็นผู้ที่มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Casto, 2000-2002) มีการนำประสบการณ์การทำงานมาปรับใช้ให้เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ (Mason, 2004; Shirey, 2005)

เมื่อพิจารณาตัวแปรในตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านการจัดการความรู้ในทีมสุขภาพ พบว่าตัวแปรที่มีน้ำหนักตัวประกอบที่มีน้ำหนักมากที่สุด คือ 0.662 มีความสำคัญอันดับที่ 7 เนื่องจากการจัดการความรู้ในทีมสุขภาพ เป็นสิ่งที่ทำให้พยาบาลวิชาชีพได้รับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพ การที่บุคลากรในทีมสุขภาพแต่ละคนมีความรู้ และประสบการณ์แตกต่างกัน โดยที่แต่ละคนนำความรู้ และประสบการณ์มาแลกเปลี่ยนกันเป็นสิ่งที่ดี ส่งผลดีต่อองค์การทำให้เกิดเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ เพิ่มพูนความรู้และความชำนาญอยู่เสมอ มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต กล่าวได้ว่า ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านการจัดการความรู้ในทีมสุขภาพ หมายถึง การที่พยาบาลวิชาชีพพบว่า สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์การทำงานกับเพื่อนร่วมวิชาชีพ บุคลากรในทีมสุขภาพ จัดการความรู้ และนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมสิ่งแวดล้อมในองค์การให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

8. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านความพึงพอใจในวิชาชีพ มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบเท่ากับ 2.376 คิดเป็นร้อยละ 4.850 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบาย ตัวประกอบ 4 ตัวแปร คือ รักและพอใจปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน ได้ปฏิบัติงานที่ถนัด หรือมีความชำนาญ รู้สึกมั่นคงในชีวิตในการประกอบวิชาชีพการพยาบาล นำกระบวนการพยาบาลมาใช้ในการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยได้ (ตารางที่ 14) อธิบายได้ว่า คุณลักษณะของวิชาชีพนั้น บุคลากรมีความผูกพันต่ออาชีพ ประสงค์ที่จะประกอบอาชีพนั้น โดยไม่คิดที่จะเปลี่ยนงาน ซึ่งมีความพึงพอใจในงาน และยืนหยัดอยู่กับความเป็นจริงตามคุณค่าที่ตนมองเห็น ปรับสภาพอย่างพอเพียงในหลาย ๆ ทาง ใช้ความสามารถรอบด้านแสดงศักยภาพอย่างเต็มความภาคภูมิใจ เพื่อให้ได้รับความสำเร็จ และความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา ที่พบว่า บุคคลจะเกิดความรู้สึกพึงพอใจในอาชีพของตน ประกอบด้วย ความผูกพันต่อวิชาชีพ (Aryee, Chay and Tan ,1994) การมีแหล่งประโยชน์ทางสังคม ต่ออาชีพที่ทำ (เปรมฤดี ปองมงคล , 2546) มีความสัมพันธ์ความสำเร็จในวิชาชีพ สนุกกับการทำงาน (O'Shea, 1999) มีความสุขในชีวิตการทำงาน มีความสุขในชีวิตประจำวันทุก ๆ วัน มีความสมดุลระหว่างงานกับชีวิต (Shakoor, 2000) มีความพึงพอใจในงานที่ทำ (Mason, 2004., Shirey , 2005) และได้ทำงานที่มีความมั่นคง (Curt, 2005)

เมื่อพิจารณาตัวแปรในตัวประกอบ การรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านความพึงพอใจในวิชาชีพ พบว่าตัวแปรที่มีน้ำหนักตัวประกอบที่มีน้ำหนักมากที่สุด คือ 0.778 มีความสำคัญอันดับที่ 8 เนื่องจากความพึงพอใจในวิชาชีพ เป็นสิ่งที่ทำให้พยาบาลวิชาชีพได้รับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพ ซึ่งในการทำงานหากไม่ได้รับงานที่ทําก็จะทำให้ไม่ยอมทำงาน ทำงานไม่มีคุณภาพ ออกจากงาน และไม่มีความสุขกับการทำงาน ทำให้ไม่สามารถรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพ กล่าวได้ว่า ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านความพึงพอใจในวิชาชีพ หมายถึง การที่พยาบาลวิชาชีพรับรู้ว่ารัก พอใจ และรู้สึกมั่นคงในชีวิตที่ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน ได้ปฏิบัติงานที่มีความถนัด หรือ มีความชำนาญ และสามารถนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ในการให้การพยาบาลได้

9. ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านนวัตกรรมและการวิจัยทางการพยาบาล มีค่าความแปรปรวนรวมของตัวประกอบเท่ากับ 2.054 คิดเป็นร้อยละ 4.193 ประกอบด้วยตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 3 ตัวแปร คือ สามารถประดิษฐ์นวัตกรรมทางการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถทำการวิจัยทางการพยาบาล นำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนางานบริการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ (ตารางที่ 15) อธิบายได้ว่า ลักษณะวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ต้องใช้องค์ความรู้เป็นพื้นฐาน ต้องรู้จักใช้ปัญญาในการประกอบวิชาชีพ รวมทั้งศึกษา ค้นคว้า พัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง มีการวิจัยที่อาศัยศาสตร์ทางการพยาบาล และมุ่งสู่ความก้าวหน้าของวิชาชีพ ซึ่งพยาบาลวิชาชีพควรมีส่วนร่วมในการวิจัย และนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาล ดังที่สภาการพยาบาล (2548) ได้กำหนดคุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพดีเด่นประการหนึ่งว่า ต้องเป็นผู้ที่มีผลการวิจัยดีเด่น เป็นที่ยอมรับและมีประโยชน์ต่อวิชาชีพการพยาบาลหรือการผดุงครรภ์ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นที่ว่าพยาบาลต้องมีการเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญเสมอ และต้องมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Shakor, 2000., Casto, 2000-2002) ก้าวให้ทันการพัฒนาของโลก และนำเทคโนโลยีเข้ามามีใช้ในการปฏิบัติงาน (York, 1998) ดังนั้นหากพยาบาลวิชาชีพสามารถพัฒนา หรือ ผลิदनวัตกรรม หรือผลการวิจัยทางการพยาบาลที่นำมาซึ่งประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ก็จะทำให้รู้สึกว่าคุณเองประสบความสำเร็จทางวิชาชีพได้ทางหนึ่ง

ดังนั้นเมื่อพิจารณาตัวแปรในตัวประกอบ การรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านนวัตกรรมและการวิจัยทางการพยาบาล พบว่าตัวแปรที่มีน้ำหนักตัวประกอบที่มีน้ำหนักมากที่สุด คือ 0.744 มีความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย เนื่องจากนวัตกรรม และการวิจัยทางการพยาบาล เป็นสิ่งที่ทำให้พยาบาลวิชาชีพได้รับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพ จากการที่พยาบาลวิชาชีพได้มีการศึกษาหาความรู้ เพิ่มพูนความรู้อยู่เสมอ นำความรู้ที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงงาน ทำให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ ทางการพยาบาลส่งผลให้การบริการพยาบาลได้คุณภาพและประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากพยาบาลวิชาชีพยังไม่ได้มีการศึกษาวิจัยกันอย่างจริงจัง จึงทำให้พยาบาลวิชาชีพรับรู้ความสำคัญเกี่ยวกับ

นวัตกรรม และการวิจัยทางการแพทย์มาก่อนข้างน้อย กล่าวได้ว่า ตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ด้านนวัตกรรมและการวิจัยทางการแพทย์ หมายถึง การที่พยาบาลวิชาชีพทราบว่า สามารถประดิษฐ์นวัตกรรมทางการแพทย์ ทำวิจัยทางการแพทย์ และนำผลการวิจัยมาใช้พัฒนางานบริการพยาบาล

ข้อเสนอแนะนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารทางการแพทย์ของรัฐ ควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จัดสรรงบประมาณ สวัสดิการ และนำมาพิจารณาจัดหลักสูตร การฝึกอบรม สัมมนา การให้ความรู้ในลักษณะต่าง ๆ ให้กับพยาบาลวิชาชีพ ทำให้พยาบาลวิชาชีพได้รับรู้ถึงความสำเร็จในวิชาชีพ
2. พยาบาลวิชาชีพ ควรนำผลการวิจัยตัวประกอบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการกับระดับผู้บริหาร ว่าเหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชนกับโรงพยาบาลรัฐบาลมีความแตกต่างกันหรือไม่

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย