

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาในโรงเรียนประกอบด้วย กระบวนการที่สำคัญคือ กระบวนการบริหาร กระบวนการจัดการเรียนการสอน และกระบวนการนิเทศการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2531 : 1) เป็นที่ยอมรับแล้วว่า การนิเทศการศึกษาเป็นส่วนสำคัญที่เกื้อหนุนการจัดการศึกษาของประเทศไทยทุกระดับ เพราะการนิเทศการศึกษาจะช่วยปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนของครู ซึ่งเป็นการช่วยปรับปรุงคุณภาพการศึกษา เพื่อลดความสูญเปล่าและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีขึ้น และสอดคล้องกับความต้องการของสังคมในปัจจุบันและอนาคต (เชาว์ โรจน์แสง และ วิจิตร ภักดิ์รัตน์ 2524 : 57)

งานนิเทศการศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินงานการศึกษาและมีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงการเรียนการสอน การนิเทศการศึกษาจะเป็นตัวก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่พึงประสงค์ และบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน ดังที่ สังก อุทรานันท์ (2529 : 7) ได้ให้ความหมายของการนิเทศการศึกษาเชิงปฏิบัติการไว้ว่า การนิเทศการศึกษา หมายถึง กระบวนการทำงานร่วมกันกับครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อให้ได้มาซึ่งสัมฤทธิ์ผลสูงสุดในการเรียนของนักเรียน

การนิเทศการศึกษาของไทยมีวิวัฒนาการจากกรณีศึกษาที่เป็นลักษณะการตรวจตรางาน ตรวจสอบการปฏิบัติงานของครูให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผน เป็นลักษณะของการเยี่ยมเยียนอย่างไม่บ่อยครั้งและเป็นทางการ (วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ 2525 : 10-12) แนวความคิดนี้ได้ปฏิบัติและกระทำกันเป็นเวลานาน ในปัจจุบันแนวความคิดเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษาได้เปลี่ยนแปลงไป การนิเทศการศึกษาเป็นเรื่องของกระบวนการในการทำงานร่วมกัน ความร่วมมือกันระหว่างครูกับบุคลากรทางการศึกษาในการส่งเสริมให้การเรียนการสอนบรรลุเป้าหมายของการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้ตระหนักถึงความสำคัญ
ดังกล่าว จึงได้พยายามที่จะพัฒนาระบบการนิเทศการศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง
ดังได้กำหนดเป็นนโยบาย และกระบวนการนิเทศการศึกษาไว้ในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ
ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) รั้ะดับก่อนประถมศึกษาและประถมศึกษา ไว้ดังนี้คือ
การปรับปรุงการบริหารและการนิเทศการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นการใช้แผน
เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานติดตามกำกับ และประเมินผลอย่างเป็นระบบ นำวิชาการ
เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารงาน รวมทั้งให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่าง
ประหยัด ถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ
นักเรียน

เป้าหมายสำคัญคือ ปรับปรุงการบริหารการนิเทศติดตามและพัฒนาคณาการ
ให้มีประสิทธิภาพเป็นระบบที่สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอนโดยตรง

เป้าหมายในแผนงานด้านบริหารและสนับสนุน ได้กำหนดให้หน่วยงานมีระบบ
การบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีการใช้แผนเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน ติดตามกำกับ
และประเมินผลตามความถี่ ดังนี้

1. สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ นิเทศและติดตามผล
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด อย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง (ไม่รวมติดตามผลดำเนินงาน
ตามโครงการ)
2. สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด นิเทศและติดตามผลสำนักงาน
การประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ อย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง
3. สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ นิเทศและติดตามผล
กลุ่มโรงเรียน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
4. สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ นิเทศและติดตามผล
โรงเรียน(ที่ต้อการเร่งคุณภาพ) อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง
5. กลุ่มโรงเรียนติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนในกลุ่มอย่างน้อย
ภาคเรียนละ 1 ครั้ง
6. ผู้บริหารโรงเรียนนิเทศภายในโรงเรียน (ชั้นเรียน) อย่างสม่ำเสมอ
ทุกสัปดาห์ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2531 : 3-4)

ด้วยสาเหตุที่กล่าวมาแล้ว การนิเทศการศึกษาจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับประถมศึกษา ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่โดยตรงในการให้การนิเทศการศึกษาแก่โรงเรียนประถมศึกษาคือ ศึกษานิเทศก์อำเภอ นอกจากนี้หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ ก็ถือว่าเป็นบุคคลสำคัญยิ่งบุคคลหนึ่งที่มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศการศึกษาโดยตรง ดังที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู (2531 : 5) ได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการนิเทศการศึกษาของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ ตามมาตรา 27 ข้อ 5 แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการการประถมศึกษา พุทธศักราช 2523 ไว้ดังนี้

ข้อ 5 ปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด ได้แก่

- (1) จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา
- (2) ควบคุมมาตรฐานโรงเรียนและวิชาการ
- (3) งานติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
- (4) งานควบคุมการใช้หลักสูตรและแบบเรียน
- (5) งานส่งเสริมกิจกรรมในโรงเรียน
- (6) งานตรวจนิเทศการศึกษา
- (7) การจัดอบรมครู
- (8) การประชุมครู
- (9) งานนิเทศลักษณะอื่น ๆ
- (10) งานสนับสนุนวิชาการ
- (11) งานสถิติและข้อมูลทางการศึกษา
- (12) งานวิเคราะห์วิจัยทางการศึกษา
- (13) งานอื่น ๆ

ข้อความดังกล่าวข้างต้นสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมาน จันทะดี (2529 : บทคัดย่อ) พบว่าผู้บริหารการประถมศึกษาระดับจังหวัดมีความคาดหวังว่าหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ควรปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาในระดับมากที่สุด ส่วนผู้บริหารการประถมศึกษาอำเภอและระดับโรงเรียนมีความคาดหวังว่า หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ควรปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาในระดับมากที่สุด และจากรายงานการวิจัยเรื่องความต้องการความช่วยเหลือด้านวิชาการของผู้บริหารและครู

โรงเรียนประถมศึกษาจากหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนมีความต้องการให้ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอช่วยเหลือทางวิชาการ 4 ด้าน คือ ด้านการใช้หลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และวิธีสอน ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2529 : ข-ค)

จะเห็นว่าความรู้หรือทฤษฎีและหลักการทางการนิเทศการศึกษาได้พัฒนาเผยแพร่เข้าไปสู่วงการการศึกษาของไทยมานานหลายปีแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาในระดับประถมศึกษาได้รับเอาหลักการ และทฤษฎีทางการนิเทศการศึกษาเข้าไปช่วยเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลและนิเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษามาโดยตลอด ซึ่งจะได้จากการศึกษาค้นคว้าและรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศการศึกษาในด้านต่าง ๆ ของการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษา อาทิ การศึกษาความเข้าใจและเจตคติต่อการนิเทศการศึกษาของศึกษานิเทศก์อำเภอ (ธีรบรรณ นิจ่างทอง 2529 : บทคัดย่อ) การศึกษาพฤติกรรมการนิเทศการศึกษาของศึกษานิเทศก์อำเภอ/กิ่งอำเภอ ตามการรับรู้ของศึกษานิเทศก์อำเภอและครูประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 8 (วิชากร ลังกาฟ้า 2530 : บทคัดย่อ) การศึกษาความเข้าใจเกี่ยวกับงานตามหน้าที่ของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 11 (พิทยาภรณ์ เวทย์ไธสง 2529 : บทคัดย่อ) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษานิเทศก์จังหวัดในความคิดเห็นของครูใหญ่และครูผู้สอน ในเขตการศึกษา 8 (วีระชาติ นักสอน 2523 : บทคัดย่อ) การศึกษาบุคลิกภาพของศึกษานิเทศก์สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 6 (พิทยา หงษ์สิทธิ์ 2530 : บทคัดย่อ) การศึกษาความเข้าใจและเจตคติต่อการนิเทศการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ : การศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดราชบุรี (รติพร สุภีรัตน์ 2528 : บทคัดย่อ) การนำเสนอรูปแบบการจัดการนิเทศการศึกษาภายในกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานี (มณฑิยา ชมคอกไม้ 2528 : บทคัดย่อ) เป็นต้น

จากการศึกษาของผู้วิจัยพบว่า ยังไม่ปรากฏมีรายงานการวิจัยหรือการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจและเจตคติของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ

ที่มีต่อการนิเทศการศึกษาว่าบุคคลเหล่านี้มีความรู้ ความเข้าใจและเจตคติต่อการนิเทศ การศึกษาเป็นอย่างไร โดยเฉพาะอย่างยิ่งหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ เป็นผู้บริหารที่มีความรับผิดชอบดูแลโรงเรียนในแต่ละท้องถิ่นโดยตรง เป็นผู้ที่จะสร้างงาน เสริมงานให้แก่โรงเรียน เป็นผู้ประสานงานจากจังหวัดไปสู่โรงเรียน และต้องติดตาม คุดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย นอกจากนี้หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/ กิ่งอำเภอ ยังเป็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของศึกษานิเทศก์อำเภอ/กิ่งอำเภอ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ให้การนิเทศการศึกษาแก่โรงเรียนประถมศึกษาโดยตรง เป็นผู้บริหารการศึกษาที่อยู่ใกล้ชิดกั บศึกษานิเทศก์อำเภอ และมีหน้าที่ให้การนิเทศการศึกษาโดยตรงด้วยเช่นกัน หัวหน้า การประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ย่อมทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการบริหาร การประถมศึกษาและการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ดังนั้นผู้วิจัยมีความเห็นว่า การดำเนินงานนิเทศการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาจะมี ประสิทธิภาพ และประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นั้น ย่อมขึ้นอยู่กับความรู้ และ เจตคติของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ที่มีต่อการนิเทศการศึกษาเป็นสำคัญ จึงเห็นสมควรที่จะศึกษาความรู้และเจตคติต่อการนิเทศการศึกษาของหัวหน้าการประถมศึกษา อำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความรู้ และเจตคติของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ที่มีต่อการนิเทศการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความรู้ และเจตคติของหัวหน้าการประถมศึกษา อำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ที่มีต่อการนิเทศ การศึกษาในค้ำานต่อไปนี้

- 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา
- 1.2 บุคลากรทางการนิเทศการศึกษา
- 1.3 แนวปฏิบัติและวิธีการทางการนิเทศการศึกษา
- 1.4 การประเมินผลการศึกษา

- 1.5 ความเชื่อในการจัดการนิเทศการศึกษา
- 1.6 ความรู้สึกในฐานะผู้ให้การนิเทศการศึกษา
- 1.7 ความคิดเห็นต่อการจัดการนิเทศการศึกษา
- 1.8 แนวโน้มการปฏิบัติตนในฐานะผู้นิเทศการศึกษา
- 1.9 แนวโน้มในการจัดการนิเทศการศึกษาในหน่วยงานที่อยู่ใน

ความรับผิดชอบ

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ที่มีอยู่ปฏิบัติงานจริงในปีการศึกษา 2531 ทั้งหมดจำนวน 719 คน

ประโยชน์ของการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานทางการศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งสามารถนำข้อมูลที่ได้ออกจากการศึกษาครั้งนี้ไปเป็นพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่ง หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ เพื่อที่จะส่งผลทำให้การดำเนินงานนิเทศศึกษามุ่งบรรลุถึงผลสำเร็จและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย

การนิเทศการศึกษา หมายถึง กระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างบุคลากรทางการศึกษา และครู เพื่อให้ได้มาซึ่งสัมฤทธิ์ผลสูงสุดทางการเรียนของนักเรียน

ความรู้เกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา หมายถึง ความสามารถในการตอบคำถามในเรื่องเกี่ยวกับ แนวคิดทางการนิเทศการศึกษา บุคลากรทางการนิเทศการศึกษา แนวปฏิบัติและวิธีการทางการนิเทศการศึกษา การประเมินผลการนิเทศการศึกษา ซึ่งความรู้นี้จะ เป็นสิ่งที่เคยปฏิบัติหรือไม่เคยปฏิบัติก็ได้

เจตคติต่อการนิเทศการศึกษา หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ การยอมรับหรือไม่ยอมรับ ความเชื่อ ความคิดเห็นและแนวโน้มที่จะแสดงออกไปในทิศทางบวกหรือลบ โดยการตอบแบบสอบถามเจตคติที่มีต่อการนิเทศการศึกษา

หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ หมายถึง ข้าราชการครูที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้บังคับบัญชาควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งราชการสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

วิธีดำเนินการวิจัย

ก. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ที่ปฏิบัติงานอยู่จริง ในปีการศึกษา 2531 ทั้งหมดจำนวน 719 คน

ข. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความรู้ และเจตคติต่อการนิเทศการศึกษา ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอดภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะตรวจสอบ (Check-list) และเติมคำลงในช่องว่าง

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) แต่ละข้อเลือกเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) สอบถามความรู้เกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา 4 คำน คือ

- 2.1 คำนแนวคิดเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา
- 2.2 คำนบุคลากรทางการนิเทศการศึกษา
- 2.3 คำนแนวปฏิบัติและวิธีการทางการนิเทศการศึกษา
- 2.4 คำนการประเมินผลการนิเทศการศึกษา

ตอนที่ 3 เจตคติต่อการนิเทศการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราวัดความนัยจำแนก (Semantic Differential Scale) สอบถามเจตคติต่อการนิเทศการศึกษา 5 คำน คือ

- 3.1 ความเชื่อในการจัดการนิเทศการศึกษา
- 3.2 ความรู้สึกในฐานะผู้ให้การนิเทศการศึกษา

3.3 ความคิดเห็นต่อการจัดการนิเทศการศึกษา

3.4 แนวโน้มการปฏิบัติตนในฐานะผู้นิเทศการศึกษา

3.5 แนวโน้มการจัดการนิเทศการศึกษาในหน่วยงานที่อยู่ใน

ความรับผิดชอบ

ค. การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถามมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการ ทฤษฎีและผลการวิจัยที่เกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา จากเอกสารและตำราต่าง ๆ
2. กำหนดหัวข้อโครงสร้างของแบบสอบถามความรู้และเจตคติต่อการนิเทศการศึกษา โดยผ่านการแนะนำตรวจแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้แบบสอบถามมีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity)
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นในส่วนที่เป็นการสอบถามความรู้เกี่ยวกับการนิเทศการศึกษาไปทดลองใช้กับหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงภาษาเบื้องต้น และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.89

ง. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทางไปรษณีย์ทั้งหมด

จ. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความเชื่อถือได้

(Consistency Check) ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ (Frequency) และคาร์ยอละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา วิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ (Frequency) และคาร์ยอละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 เจตคติต่อการนิเทศการศึกษา วิเคราะห์ค่าความถี่
 (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 (Standard Deviation)

ลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดลำดับขั้นการเสนอข้อมูล ดังนี้

บทที่ 1 เสนอความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย
 ขอบเขตของการวิจัย ประโยชน์ของการวิจัย ค่านิยมที่ใช้ในการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย
 และลำดับขั้นในการเสนอข้อมูลจากการวิจัย

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล เสนอวัตถุประสงค์
 ของการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างแบบสอบถาม
 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 การวิเคราะห์และผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

ส่วนสุดท้ายเป็นบรรณานุกรม และภาคผนวก

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย