



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กริช สืบสนธิ์. การติดต่อกับสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

ธงชัย สันติวงษ์. การจัดองค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์
จำกัด, 2514.

ประมะ สตะเวทิน. นิเทศศาสตร์กับสังคม. กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

_____. หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2526.

บุสสุณี สักขามานะ. การบริหารรัฐกิจ. กรุงเทพมหานคร : ทิระพัชรา, 2521.

มหาวิทยาลัยมหิดล. คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี รายงานประจำปี.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2520.

วุฒิชัย จานงค์. การบริหารสำหรับผู้จัดการ และหัวหน้าหน่วยงานระดับกลาง. กรุงเทพมหานคร : อมรการพิมพ์, 2524.

_____. แนวความคิดเรื่องพฤติกรรมขององค์การ. กรุงเทพมหานคร :
เจริญรัตน์การพิมพ์, 2520.

สมยศ นาวิการ. การติดต่อกับสื่อสารขององค์การ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์-
บรรณกิจ, 2527.

สุวรรณพา ทองประสิทธิ์. "การติดต่อกับสื่อสาร และระบบข่าวสารข้อมูล". ใน การบริหาร,
หน้า 217. เสนาะ ทิเชาว์, รวบรวม. กรุงเทพมหานคร : บางกอกการ
พิมพ์, 2521.

องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์. "คู่มือหัวหน้างาน." ใน หนังสือพระราชทานเพลิง-
ศพพลเอกหลวงสุทธิสารวงกร, หน้า 138. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์

ร.ศ.พ., 2511.

อุทัย หิรัญโต. ศิลปศาสตร์ของนักบริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไต้ยงเชียง
ธรรมประทีป, 2520.

ภาษาอังกฤษ

Alexander, Community Rada. "A Study of Factors Influencing Job Satisfaction of College Teachers," Dissertation Abstracts International 36 (December 1975) : 3455 A.

Barnard, chester I. The Functions of the Executive. Massachusettes : Harvard University Press, 1968.

Berlo, D.K. The Process of Communication. New York : Holt, Rinehart & Winston, 1960.

Beer, Michael. "Organizational Size and Satisfaction." Academy of Management Journal. 7(March 1964) : 34 - 44.

D.J., Rachman. and L.J. Kemp. "Are Buyers Happy in their Job ?" Journal of Retailing. 4(December) 40 (Summer 1964).

Davis, Margaret K. "Intrarole Conflict and Job Satisfaction on Psychiatric Units." Nursing Research 23(1974) 483.

Danowski, James A. Organizing and Communication. East Lansing : Department of Communication, Michigan State University, 1973.

Dubrin, Andrew J. Human Relations : A Job Oriented Approach. Verginia : A Prentice - Hall Company, 1978.

Evans, John W. "Alienation and Learning in a Hospital Setting." American Socilogy Review 27 : 6(December 1962) : 772 - 782.

- Ghiselli, Edwin E., and Brown, Clarence W. Personel and Industrial Psychology. New York : Mc Graw-Hill Book Co., Inc., 1965.
- Goldhaber, G.M. Organization Communication. (2d ed.) Dubugue, Iowa : W.C. Brown Co., Publisher, 1979.
- Goldhaber, G., Yates, M., Porter, T., Lesniak R. "Organizational Communication : 1978." Human Communication Research, 1978, 5(1), 76 - 96.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. New York : Mc Graw-Hill Book Company, 1973.
- Herberg, Frederick, Mausner, Barnard, and Synderman, B.B. The Motivation to Work. New York : John Wiley, 1959.
- Hunt, Gary T. Communication Skills in the Organization. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1980.
- Jackson, Jay M. "The Organization and Its Communication Problems." in Reading in Managerial Psychology. P. 489. Edited by Harold J. Leavitt and Louis R. Pondy. Chicago : The University of Chicago Press, 1968.
- _____. "Reference Group Process in a Formal Organization." Sociometry. December, 1959.
- Kahn, Robert L., Wolfe, Donald M., Quinn, Robert P., and Smock, J. Diedrick. Organizational Stress : Studies in Role Conflict and Ambiguity. New York : John Wiley and Sons, 1964.
- Kochler, Jerry W., Anatol. Organizational Communication Behavioral Perspectives. New York : Holt, Rinehart and Winston, 1976.
- L.A. Miller and J.E. Muthard. "Job Satisfaction and Consellor Performance in State Rehabilitation Agencies." Journal of Applied Psychology 49 (August 1965) : 280 - 283.

- Locke, Edwin A. "The Nature and Causes of Job Satisfaction."
 in Handbook of Industrial and Organizational Psychology
 pp. 1302. Edited by Marvin D. Dunnette Chicago : Rand Mc
 Nally, 1976.
- McCoy, C.B. Better living (Fall 1971) 3
- Myers, Michele Tolela and Myers, Gail E. Managing by Communication :
An Organizational Approach. Tokye : Mc Graw-Hill Kogakusha,
 Ltd., 1982.
- Mulder, Mauk. "The Power Variable in Communication Experiments."
Human Relations 13:3 (August 1960) : 241 - 257.
- Rogers, Everett M., and Rogers, Rekha Agarwala. Communications in
Organizations. New York : The Free Press, 1976.
- _____. C.R. On becoming a person. Boston : Houghton Mifflin, 1961.
- Roberts, Karlene H., and O'Rielly, Charles A. "Measuring Organiza-
 tional Communication." Journal of Applied Psychology Vol. 59,
 No. 3 (June 1974) : 325.
- Rosenblatt, Bernard S., Cheatham, Richard T., and Watt, James T.
Communication in Business. Englewood Cliffs, New Jersey :
 Prentice - Hall Inc., 1977.
- Shoukry D. Saleh and Jay L. Otis. "Age and level of Job Satisfaction."
Personnel Psychology 17 (Winter 1964) : 425 - 430.
- Strauss, George and Sayles, Leonard R. Personel : The Human Problems
of Management. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice - Hall,
 Inc., 1960.
- Smith, Patricia C., Kendall, Lome M. and Hulin, Charles L. The Measure-
ment of Satisfaction in Work and Retirement. Chicago, Illinois :
 Rand McNall and Company, 1969.

Thayer, L. Communication and Communication systems. Homewood, Ill :
Richard D. Irwin, 1968.

W. Charles Redding. Communication Within the Organization. New York :
Industrial Communication Council, Inc., 1972.

Wiio, Osme A. "Organizational Communication Studies : The LTT and
OCD Procedures." Paper Presented at the Annual Meeting in
Chicago. Chicago, 1978. (Memeographed)

_____ . Goldhaber, Gerald M., and Yates, Michael P. "Organizational
Communication Research : Time For Reflection ?" in Communication
Yearbook 4, p. 95. Edited by Dan Nimmo. New Jersey : Interna-
tional Communication Association, 1980.

_____ . Contingencies of Organizational Communication : Studies in
Organization and Organizational Communication. Helsinki
School of Economics, Helsinki, 1978b.

_____ . Organizational Communication : Interfacing systems. A paper
presented at the annual meeting of the international Communica-
tion Convention Portland, 1976.

Wofford, Jerry C., Gerloff, Edwin A., and Cummins, Robert C. Organi-
zational Communication. Tokyo : Mc Graw-Hill Kogakusha, Ltd.,
1977.

Wolman, Benjamin B. Dictionary Behavioral Science. Von Nostrand :
Reinhold Company, 1973.

Yates, M., Goldhaber G., Dennis H., and Richetto G. "The ICA Communi-
cation Audit System : Results of Six Studies." ICA Meeting
Paper, Portland : Oregon, 1976.



ภาคนานก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้า และ ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์แพทย์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามาธิบดี

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน หรือช่องว่างที่กำหนดให้

ตอนที่ 1สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุจริงของท่าน.....ปี

3. ระดับชั้น

ชั้น 4-ชั้น 5

ชั้น 6-ชั้น 7

ชั้น 8-ชั้น 9

ชั้น 10-ชั้น 11

4. ระยะเวลาของการทำงานในขณะนี้

1-4 ปี

5-8 ปี

9-12 ปี

13-16 ปี

ตอนที่ 2

การศึกษาค้นคว้าภายในคณะฯ

ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร

	ท่านอ่านข่าวสารจากช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารที่มีอยู่ภายในคณะฯ ดังต่อไปนี้หรือไม่				
	อ่าน ทุกครั้ง	อ่านเกือบ ทุกครั้ง	อ่านเป็น บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย อ่านเลย
5. หนังสือเวียนภายในคณะฯ
6. หนังสือข่าวรามาริบทิ
7. หนังสือข่าวสภาอาจารย์
8. หนังสือจุดสารมหิดล
9. บอร์ด หรือป้ายประกาศ ความถูกต้อง ฯ) ของคณะฯ
10. โปสเตอร์หน้าคาเฟ่เวีย และข้างหน่วยโทรศัพท์ กลาง



ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรบ้าง เกี่ยวกับช่องทางที่ใช้ในการ เผยแพร่ข่าวสารที่เป็นอยู่
ภายในคณะของท่าน

	ดีมาก	ดี ค่อนข้างมาก	ดี ปานกลาง	ดี ค่อนข้างน้อย	ไม่ดีเลย
11. หนังสือเวียนภายในคณะฯ
12. หนังสือข่าวรามารับที
13. หนังสือข่าวสภาอาจารย์
14. หนังสือจุลสารมหิดล
15. บอร์ด หรือป้ายประกาศตาม จุดต่าง ๆ ของคณะฯ
16. ไปสเทอร์หน้าคาเฟ่ทีวี และข้างโทรศัพท์กลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปริมาณของข่าวสารที่ได้รับ

ถ้าเปรียบเทียบปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะฯ ของท่าน ที่ท่านได้รับจากแหล่ง
สารต่าง ๆ ตามตารางข้างล่างนี้ ท่านคิดว่าท่านได้รับข่าวสารจากแหล่งสารแต่ละ
ประเภทมากน้อยกว่ากันเท่าใด

	ได้รับมากที่สุด	ได้รับค่อนข้างมาก	ได้รับปานกลาง	ได้รับค่อนข้างน้อย	ไม่ได้รับเลย
17. หัวหน้าภาควิชาของท่าน
18. หัวหน้าภาควิชาอื่น
19. เพื่อนสนิทภายในภาควิชา ของท่าน
20. เพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ภายในภาควิชาของท่าน
21. เพื่อนภายนอกภาควิชา
22. บุคคลอื่นภายนอกภาควิชา
23. หนังสือเวียนภายในคณะฯ
24. หนังสือข่าวรามธิบดี
25. หนังสือชาวสภาอาจารย์
26. หนังสือจุดสารมหิดล
27. บอร์ดหรือป้ายประกาศ ความจุกต่าง ๆ ของคณะฯ



ปริมาณของข่าวสารที่ได้รับ

ถ้าเปรียบเทียบปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของท่าน ที่ท่านได้รับจากแหล่งสารต่าง ๆ ตามตารางด้านล่างนี้ ท่านคิดว่าท่านได้รับข่าวสารจากแหล่งสารแต่ละประเภทมากน้อยกว่ากันเท่าใด

	ได้รับมากที่สุด	ได้รับค่อนข้างมาก	ได้รับปานกลาง	ได้รับค่อนข้างน้อย	ไม่ได้รับเลย
28. หัวหน้าภาควิชาของท่าน
29. หัวหน้าภาควิชาอื่น
30. เพื่อนสนิทภายในภาควิชาของท่าน
31. เพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ภายในภาควิชาของท่าน
32. เพื่อนภายนอกภาควิชา
33. บุคคลอื่นภายนอกภาควิชา
34. หนังสือเวียนภายในคณะ
35. หนังสือข่าวรามธิบดี
36. หนังสือข่าวสภาอาจารย์
37. หนังสือจุลสารมหิดล
38. บอร์ด หรือ ป้ายประกาศ ตามจุดต่าง ๆ ของคณะฯ

ความเพียงพอของข่าวสาร

เมื่อเปรียบเทียบข่าวสารต่าง ๆ ในตารางข้างล่างนี้ ท่านได้รับข่าวสารต่าง ๆ ในเรื่องต่อไปนี้เพียงพอหรือไม่

	เพียงพอ	ไม่เพียงพอ
39. ข่าวสถานการณ์ทางการเงินของคณะฯ
40. ข่าวการสัมมนา และการฝึกอบรมทางวิชาการ
41. ข่าวสังคมโดยทั่วไปของคณะฯ
42. ข่าวอุปกรณ์ หรือเครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ๆ
43. ข่าวกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ
44. ข่าวการจ้างงาน หรือรับบุคคลเข้าทำงาน
45. ข่าวงานของท่าน
46. ข่าวการเปลี่ยนแปลงการทำงานและการบริการต่างๆ
47. ข่าวผลของการทำงาน หรือการบริการต่าง ๆ

ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



การปรับปรุงการศึกษาค้นคว้า

ในทัศนะของท่าน การศึกษาค้นคว้าระหว่างบุคคลในข้อต่อไปนี้สมควรได้รับการปรับปรุง
มากน้อยเพียงใด

	ควร ปรับปรุง มากที่สุด	ควร ปรับปรุง ค่อนข้างมาก	ควร ปรับปรุง ปานกลาง	ควร ปรับปรุง ค่อนข้างน้อย	ควร ปรับปรุง น้อยที่สุด
48. การสื่อสารที่ท่านมีต่อ หัวหน้าภาควิชาของท่าน
49. การสื่อสารระหว่าง ท่านกับเพื่อนร่วมงาน
50. การสื่อสารที่หัวหน้า ภาควิชามีต่อท่าน

ศูนย์วิทยพัชยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การศึกษาค้นคว้าระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในเรื่องต่อไปนี้		ดีมาก	ก็ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ก็ค่อนข้างน้อย	ไม่ดีที่สุด
51.	การโอภาปราศรัยของหัวหน้า ภาควิชาของท่าน
52.	การทบทวนผลงานระหว่างท่าน กับหัวหน้าภาควิชาของท่าน
	นอกเวลางาน
53.	สัมพันธภาพระหว่างท่านกับ หัวหน้าภาควิชาของท่าน
54.	สัมพันธภาพระหว่างท่านกับ ผู้ร่วมงาน
55.	ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ในกลุ่มผู้ร่วมงาน

ตอนที่ 3

ความพึงพอใจในงาน

ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดในเรื่องต่อไปนี้

	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ ค่อนข้าง มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ ค่อนข้าง น้อย	ไม่พึง พอใจเลย
56. การปกครองของหัวหน้าภาควิชา ของท่าน
57. ตำแหน่งของท่าน
58. อัตราเงินเดือนที่ได้รับอยู่
59.สวัสดิการต่าง ๆ
60. ชั่วโมงของการทำงาน
61. งานที่ทำอยู่
62. สภาพการทำงานภายใน ภาควิชาของท่าน
63. อำนาจและความรับผิดชอบ ในงานที่ได้รับมอบหมาย
64. เครื่องมือ เครื่องใช้หรือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่อำนวยความสะดวก ความสะดวกในการทำงาน
65. การมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็น และในการกัก สนใจเกี่ยวกับการทำงาน

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศหญิง	67	37.0
เพศชาย	114	63.0

2. อายุ

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
30 - 33 ปี	29	16.0
34 - 37 ปี	33	18.2
38 - 41 ปี	37	20.4
42 - 45 ปี	24	13.3
46 - 49 ปี	34	18.8
50 - 53 ปี	12	6.6
54 - 57 ปี	6	3.3
58 ปี	2	1.1
59 ปี	1	.6
60 ปี	2	1.1

3. ระดับตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ที่ 4 - ที่ 5	40	22.1
ที่ 6 - ที่ 7	60	33.1
ที่ 8 - ที่ 9	63	34.8
ที่ 10 - ที่ 11	18	9.9

4. ระยะเวลาของการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1 - 4 ปี	30	16.6
5 - 8 ปี	47	26.0
9 - 12 ปี	31	17.1
13 - 16 ปี	73	4.3

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าสื่อสารภายในคณะฯ

1. ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการได้รับข่าวสารจากช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารทุกประเภท

ประเภทของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือเวียนภายในคณะฯ	ไม่เคยอ่านเลย	-
	นาน ๆ อ่านครั้ง	7
	อ่านเป็นบางครั้ง	30
	อ่านเกือบทุกครั้ง	78
	อ่านทุกครั้ง	<u>66</u>
	รวม	<u>181</u>
หนังสือข่าวรามาริบทัก	ไม่เคยอ่านเลย	5
	นาน ๆ อ่านครั้ง	12
	อ่านเป็นบางครั้ง	61
	อ่านเกือบทุกครั้ง	57
	อ่านทุกครั้ง	<u>46</u>
	รวม	<u>181</u>
หนังสือข่าวสภาอาจารย์	ไม่เคยอ่านเลย	1
	นาน ๆ อ่านครั้ง	5
	อ่านเป็นบางครั้ง	39
	อ่านเกือบทุกครั้ง	70
	อ่านทุกครั้ง	65
	ไม่ตอบ	<u>1</u>
รวม	<u>181</u>	



ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการได้รับข่าวสารจากช่องทางที่ใช้
ในการเผยแพร่ข่าวสารทุกประเภท (ต่อ)

ประเภทของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ	
หนังสืออุตสาหกรรมทึกล	ไม่เคยอ่านเลย	17	9.4
	นาน ๆ อ่านครั้ง	35	19.3
	อ่านเป็นบางครั้ง	55	30.4
	อ่านเกือบทุกครั้ง	53	29.3
	อ่านทุกครั้ง	<u>21</u>	<u>11.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
บอรัทหรือป้ายประกาศ ตามจุดต่าง ๆ ของคณะฯ	ไม่เคยอ่านเลย	6	3.3
	นาน ๆ อ่านครั้ง	21	11.6
	อ่านเป็นบางครั้ง	94	51.9
	อ่านเกือบทุกครั้ง	54	29.8
	อ่านทุกครั้ง	<u>6</u>	<u>3.3</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
โปสเตอร์หน้าคาเฟ่เเวีย และข้างโทรคัทกลาง	ไม่เคยอ่านเลย	12	6.6
	นาน ๆ อ่านครั้ง	23	12.7
	อ่านเป็นบางครั้ง	63	34.8
	อ่านเกือบทุกครั้ง	76	42.0
	อ่านทุกครั้ง	<u>7</u>	<u>3.9</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ความถี่เห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารทุกประเภท

ประเภทของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร		จำนวน	ร้อยละ
หนังสือเวียนภายในคณะฯ	ไม่คิดเลย	5	2.8
	คิดค่อนข้างน้อย	13	7.2
	คิดปานกลาง	91	50.3
	คิดค่อนข้างมาก	61	33.7
	คิดมาก	<u>11</u>	<u>6.1</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
หนังสือข่าวรามาริมดิ	ไม่คิดเลย	7	3.9
	คิดค่อนข้างน้อย	17	9.4
	คิดปานกลาง	105	58.0
	คิดค่อนข้างมาก	50	27.6
	คิดมาก	<u>2</u>	<u>1.1</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
หนังสือข่าวสภาอาจารย์	ไม่คิดเลย	-	-
	คิดค่อนข้างน้อย	15	8.3
	คิดปานกลาง	106	58.6
	คิดค่อนข้างมาก	43	23.8
	คิดมาก	15	8.3
	ไม่ตอบ	<u>2</u>	<u>1.1</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ความถี่เห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารทุกประเภท (ต่อ)

ประเภทช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร		จำนวน	ร้อยละ
หนังสือข่าวมติศด	ไม่ถี่เลย	2	1.1
	ถี่ค่อนข้างน้อย	34	18.8
	ถี่ปานกลาง	89	49.2
	ถี่ค่อนข้างมาก	45	24.9
	ถี่มาก	1	.6
	ไม่ตอบ	<u>10</u>	<u>5.5</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
บอกรับหรือป้ายประกาศ ตามจุดต่าง ๆ ของคณะฯ	ไม่ถี่เลย	3	1.7
	ถี่ค่อนข้างน้อย	15	8.3
	ถี่ปานกลาง	99	54.7
	ถี่ค่อนข้างมาก	55	30.4
	ถี่มาก	6	3.3
	ไม่ตอบ	<u>3</u>	<u>1.7</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
โปสเตอร์หน้าคาเฟ่ทีวี และข้างโทรทัศน์กลาง	ไม่ถี่เลย	8	4.4
	ถี่ค่อนข้างน้อย	7	3.9
	ถี่ปานกลาง	98	54.1
	ถี่ค่อนข้างมาก	51	28.2
	ถี่มาก	12	6.6
	ไม่ตอบ	<u>5</u>	<u>2.8</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

2. ปริมาณของข่าวสารที่ได้รับ

ความถี่เห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ทุกประเภท

ประเภทแหล่งสาร		จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้าภาควิชาของท่าน	ไม่ได้รับเลย	3	1.7
	ได้รับค่อนข้างน้อย	12	6.6
	ได้รับปานกลาง	37	20.4
	ได้รับค่อนข้างมาก	89	49.2
	ได้รับมากที่สุด	39	21.5
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
หัวหน้าภาควิชาอื่น	ไม่ได้รับเลย	101	55.8
	ได้รับค่อนข้างน้อย	63	34.8
	ได้รับปานกลาง	11	6.1
	ได้รับค่อนข้างมาก	6	3.3
	ได้รับมากที่สุด	<u>—</u>	<u>—</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
เพื่อนสนิทภายในภาควิชา	ไม่ได้รับเลย	5	2.8
	ได้รับค่อนข้างน้อย	32	17.7
	ได้รับปานกลาง	69	38.1
	ได้รับค่อนข้างมาก	84	29.8
	ได้รับมากที่สุด	20	11.0
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>	

ความถี่เห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะ ที่บุคคลแบบสอบถามได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ทุกประเภท (ต่อ)

ประเภทของแหล่งสาร		จำนวน	ร้อยละ
เพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ	ไม่ได้รับเลย	3	1.7
	ได้รับค่อนข้างน้อย	41	22.7
	ได้รับปานกลาง	84	46.4
	ได้รับค่อนข้างมาก	44	24.3
	ได้รับมากที่สุด	7	4.4
	ไม่ตอบ	<u>2</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
เพื่อนภายนอกภาควิชา	ไม่ได้รับเลย	15	2.3
	ได้รับค่อนข้างน้อย	75	41.4
	ได้รับปานกลาง	78	43.1
	ได้รับค่อนข้างมาก	8	4.4
	ได้รับมากที่สุด	3	1.7
	ไม่ตอบ	<u>2</u>	<u>1.1</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
บุคคลอื่นภายนอกภาควิชา	ไม่ได้รับเลย	41	22.7
	ได้รับค่อนข้างน้อย	86	47.5
	ได้รับปานกลาง	47	26.0
	ได้รับค่อนข้างมาก	6	3.3
	ได้รับมากที่สุด	-	-
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ความถี่เห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ทุกประเภท (ต่อ)

ประเภทของแหล่งสาร		จำนวน	ร้อยละ
หนังสือเวียนภายในคณะฯ	ไม่ได้รับเลย	4	2.2
	ได้รับค่อนข้างน้อย	17	9.4
	ได้รับปานกลาง	58	32.0
	ได้รับค่อนข้างมาก	76	42.0
	ได้รับมากที่สุด	25	13.8
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
หนังสือข่าวรามาริมกั	ไม่ได้รับเลย	7	3.9
	ได้รับค่อนข้างน้อย	27	14.9
	ได้รับปานกลาง	94	51.9
	ได้รับค่อนข้างมาก	47	26.0
	ได้รับมากที่สุด	5	2.8
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
หนังสือข่าวสภาอาจารย์	ไม่ได้รับเลย	2	1.1
	ได้รับค่อนข้างน้อย	19	10.5
	ได้รับปานกลาง	96	53.0
	ได้รับค่อนข้างมาก	55	30.4
	ได้รับมากที่สุด	8	4.4
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะฯ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ทุกประเภท (ต่อ)

ประเภทของแหล่งสาร		จำนวน	ร้อยละ
หนังสืออุตสาหกรรมทึกล	ไม่ได้รับเลย	19	10.5
	ได้รับค่อนข้างน้อย	43	23.8
	ได้รับปานกลาง	81	44.8
	ได้รับค่อนข้างมาก	34	18.8
	ได้รับมากที่สุด	1	.6
	ไม่ตอบ	<u>3</u>	<u>1.7</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
บอร์ดหรือป้ายประกาศ ความจุท่าง ๆ ของคณะฯ	ไม่ได้รับเลย	5	2.8
	ได้รับค่อนข้างน้อย	35	19.3
	ได้รับปานกลาง	71	39.2
	ได้รับค่อนข้างมาก	62	34.3
	ได้รับมากที่สุด	7	3.9
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่ยุทธองแบบ
สอบถามได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ทุกประเภท

ประเภทของแหล่งสาร		จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้าภาควิชาของท่าน	ไม่ได้รับเลย	3	1.7
	ได้รับค่อนข้างน้อย	12	6.6
	ได้รับปานกลาง	31	17.1
	ได้รับค่อนข้างมาก	71	39.2
	ได้รับมากที่สุด	63	34.8
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
หัวหน้าภาควิชาอื่น	ไม่ได้รับเลย	94	51.9
	ได้รับค่อนข้างน้อย	63	34.8
	ได้รับปานกลาง	18	9.9
	ได้รับค่อนข้างมาก	5	2.8
	ได้รับมากที่สุด	-	-
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
เพื่อนสนิทภายในภาควิชา	ไม่ได้รับเลย	9	5.0
	ได้รับค่อนข้างน้อย	28	15.5
	ได้รับปานกลาง	52	28.7
	ได้รับค่อนข้างมาก	73	40.3
	ได้รับมากที่สุด	18	9.9
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่ผู้ตอบแบบ
สอบถามได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ทุกประเภท (ต่อ)

ประเภทของแหล่งสาร		จำนวน	ร้อยละ
เพื่อนร่วมงานคนอื่นภายในภาควิชา	ไม่ได้รับเลย	12	6.6
	ได้รับค่อนข้างน้อย	34	18.8
	ได้รับปานกลาง	78	43.1
	ได้รับค่อนข้างมาก	48	26.5
	ได้รับมากที่สุด	8	4.4
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
เพื่อนภายนอกภาควิชา	ไม่ได้รับเลย	29	16.0
	ได้รับค่อนข้างน้อย	75	41.4
	ได้รับปานกลาง	64	35.4
	ได้รับค่อนข้างมาก	12	6.6
	ได้รับมากที่สุด	-	-
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
บุคคลอื่นภายนอกภาควิชา	ไม่ได้รับเลย	53	29.3
	ได้รับค่อนข้างน้อย	80	44.2
	ได้รับปานกลาง	42	23.2
	ได้รับค่อนข้างมาก	5	2.8
	ได้รับมากที่สุด	-	-
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่ผู้ตอบแบบ
สอบถามได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ทุกประเภท (ต่อ)

ประเภทของแหล่งสาร		จำนวน	ร้อยละ
หนังสือเวียนภายในคณะฯ	ไม่ได้รับเลย	10	5.5
	ได้รับค่อนข้างน้อย	29	16.0
	ได้รับปานกลาง	78	43.1
	ได้รับค่อนข้างมาก	45	24.9
	ได้รับมากที่สุด	<u>19</u>	<u>10.5</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
หนังสือข่าวรามาริบทิ	ไม่ได้รับเลย	22	12.2
	ได้รับค่อนข้างน้อย	52	28.7
	ได้รับปานกลาง	75	41.4
	ได้รับค่อนข้างมาก	27	14.9
	ได้รับมากที่สุด	4	2.2
	ไม่ตอบ	<u>1</u>	<u>.6</u>
รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>	
หนังสือข่าวสภาอาจารย์	ไม่ได้รับเลย	22	12.2
	ได้รับค่อนข้างน้อย	49	27.1
	ได้รับปานกลาง	67	37.0
	ได้รับค่อนข้างมาก	35	19.3
	ได้รับมากที่สุด	6	3.3
	ไม่ตอบ	<u>2</u>	<u>1.1</u>
รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>	

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่ผู้ตอบแบบ
สอบถาม ได้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ทุกประเภท (ต่อ)

ประเภทของแหล่งสาร		จำนวน	ร้อยละ
หนังสือรูดสารมหิตล	ไม่ได้รับเลย	46	25.4
	ได้รับค่อนข้างน้อย	53	29.3
	ได้รับปานกลาง	51	28.2
	ได้รับค่อนข้างมาก	28	15.5
	ได้รับมากที่สุด	1	.6
	ไม่ตอบ	<u>2</u>	<u>1.1</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
บอรัคหรือป้ายประกาศ ตามรูกต่าง ๆ ของคณะ	ไม่ได้รับเลย	21	11.6
	ได้รับค่อนข้างน้อย	42	23.2
	ได้รับปานกลาง	68	37.6
	ได้รับค่อนข้างมาก	44	24.3
	ได้รับมากที่สุด	3	1.7
	ไม่ตอบ	<u>3</u>	<u>1.7</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ศูนย์วิทยพัทยาการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. ความเพียงพอของข่าวสาร

ความถี่ที่เห็นของข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับความเพียงพอของข่าวสาร

ประเภทของข่าวสาร		จำนวน	ร้อยละ
ชาวสถานการณืทางการเงินของคณะฯ	ไม่เพียงพอ	165	91.2
	เพียงพอ	<u>16</u>	<u>8.8</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
ชาวการสัมมนาและการฝึกอบรมทางวิชาการ	ไม่เพียงพอ	80	44.2
	เพียงพอ	<u>101</u>	<u>55.8</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
ชาวสังคมโดยทั่วไป	ไม่เพียงพอ	85	47.0
	เพียงพอ	<u>96</u>	<u>53.0</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
ชาวอุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ ๆ	ไม่เพียงพอ	161	89.0
	เพียงพอ	<u>20</u>	<u>11.0</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
ชาวกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ	ไม่เพียงพอ	92	50.8
	เพียงพอ	<u>89</u>	<u>49.2</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ความถี่เห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความเพียงพอของข่าวสาร (ต่อ)

ประเภทของข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
ชาวกรจ้างงานหรือรับบุคคลเข้าทำงาน		
ไม่เพียงพอ	137	75.7
เพียงพอ	<u>44</u>	<u>24.3</u>
รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
ชาวงานของท่าน		
ไม่เพียงพอ	127	70.2
เพียงพอ	<u>54</u>	<u>29.8</u>
รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
ชาวกรเปลี่ยนแปลงการทำงานและการบริการต่าง ๆ		
ไม่เพียงพอ	101	55.8
เพียงพอ	<u>80</u>	<u>44.2</u>
รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
ชาวผลของการทำงานหรือการบริการต่าง ๆ		
ไม่เพียงพอ	142	78.5
เพียงพอ	<u>38</u>	<u>21.6</u>
รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>



4. การปรับปรุงการศึกษาค้นคว้า

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับปรุงการศึกษาค้นคว้า

ประเภทของการศึกษาค้นคว้า		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษาค้นคว้าที่หามาคอ หัวหน้าภาควิชา	ควรปรับปรุงมากที่สุด	5	2.8
	ควรปรับปรุงค่อนข้างมาก	18	9.9
	ควรปรับปรุงปานกลาง	54	29.8
	ควรปรับปรุงค่อนข้างน้อย	75	41.4
	ควรปรับปรุงน้อยที่สุด	27	14.9
	ไม่ตอบ	<u>2</u>	<u>1.1</u>
รวม		<u>181</u>	<u>100.0</u>
การศึกษาค้นคว้าระหว่างหาม กับเพื่อนร่วมงาน	ควรปรับปรุงมากที่สุด	6	3.3
	ควรปรับปรุงค่อนข้างมาก	12	6.6
	ควรปรับปรุงปานกลาง	56	30.9
	ควรปรับปรุงค่อนข้างน้อย	72	39.8
	ควรปรับปรุงน้อยที่สุด	33	18.2
	ไม่ตอบ	<u>2</u>	<u>1.1</u>
รวม		<u>181</u>	<u>100.0</u>
การศึกษาค้นคว้าที่หัวหน้า- ภาควิชามีคอบหาม	ควรปรับปรุงมากที่สุด	13	7.2
	ควรปรับปรุงค่อนข้างมาก	22	12.2
	ควรปรับปรุงปานกลาง	70	38.7
	ควรปรับปรุงค่อนข้างน้อย	53	29.3
	ควรปรับปรุงน้อยที่สุด	21	11.6
	ไม่ตอบ	<u>2</u>	<u>1.1</u>
รวม		<u>181</u>	<u>100.0</u>

5. การศึกษาคือสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาคือสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน

การศึกษาคือสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน		จำนวน	ร้อยละ
การโอภาปราศรัยของหัวหน้าภาควิชา ของท่าน	ไม่คิดเลย	4	2.2
	คิดค่อนข้างน้อย	14	7.7
	ปานกลาง	47	26.0
	คิดค่อนข้างมาก	58	32.0
	ดีมาก	56	30.9
	ไม่ตอบ	<u>2</u>	<u>1.1</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
การพบปะสนทนาระหว่างท่านกับ หัวหน้าภาควิชาของท่านนอกเวลางาน	ไม่คิดเลย	13	7.2
	คิดค่อนข้างน้อย	40	22.1
	ปานกลาง	48	26.5
	คิดค่อนข้างมาก	43	23.8
	ดีมาก	35	19.3
	ไม่ตอบ	<u>2</u>	<u>1.1</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
สัมพันธภาพระหว่างท่านกับหัวหน้า ภาควิชาของท่าน	ไม่คิดเลย	7	3.
	คิดค่อนข้างน้อย	15	8.3
	ปานกลาง	51	28.2
	คิดค่อนข้างมาก	59	32.6
	ดีมาก	47	26.0
	ไม่ตอบ	<u>2</u>	<u>1.1</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน (ต่อ)

การติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน		จำนวน	ร้อยละ
สัมพันธภาพระหว่างท่านกับผู้ร่วมงาน	ไม่ถี่เลย	5	2.8
	ถี่ค่อนข้างน้อย		
	ปานกลาง	41	22.7
	ถี่ค่อนข้างมาก	91	50.3
	ถี่มาก	42	23.2
	ไม่ตอบ	<u>2</u>	<u>1.1</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในกลุ่มผู้ร่วมงาน	ไม่ถี่เลย	5	2.8
	ถี่ค่อนข้างน้อย	15	8.3
	ปานกลาง	58	32.0
	ถี่ค่อนข้างมาก	66	36.5
	ถี่มาก	<u>37</u>	<u>20.4</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

ความพึงพอใจในการทำงาน		จำนวน	ร้อยละ
การปกครองของหัวหน้าภาควิชา ของท่าน	ไม่พึงพอใจเลย	7	3.9
	พึงพอใจค่อนข้างน้อย	23	12.7
	พึงพอใจปานกลาง	48	26.5
	พึงพอใจค่อนข้างมาก	75	41.4
	พึงพอใจมากที่สุด	24	13.3
	ไม่ตอบ	<u>4</u>	<u>2.2</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
ตำแหน่งของท่าน	ไม่พึงพอใจเลย	4	2.2
	พึงพอใจค่อนข้างน้อย	9	5.0
	พึงพอใจปานกลาง	69	38.1
	พึงพอใจค่อนข้างมาก	63	34.8
	พึงพอใจมากที่สุด	32	17.7
	ไม่ตอบ	<u>4</u>	<u>2.2</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
อัตราเงินเดือนที่ไ้รับอยู่	ไม่พึงพอใจเลย	17	9.4
	พึงพอใจค่อนข้างน้อย	23	12.7
	พึงพอใจปานกลาง	78	43.1
	พึงพอใจค่อนข้างมาก	41	22.7
	พึงพอใจมากที่สุด	18	9.9
	ไม่ตอบ	<u>4</u>	<u>2.2</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ความถี่เห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ	
สวัสดิการต่าง ๆ	ไม่พึงพอใจเลย	21	11.6
	พึงพอใจค่อนข้างน้อย	31	17.1
	พึงพอใจปานกลาง	90	49.7
	พึงพอใจค่อนข้างมาก	31	17.1
	พึงพอใจมากที่สุด	<u>8</u>	<u>4.4</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
ชั่วโมงของการทำงาน	ไม่พึงพอใจเลย	5	2.8
	พึงพอใจค่อนข้างน้อย	19	10.5
	พึงพอใจปานกลาง	92	50.8
	พึงพอใจค่อนข้างมาก	45	24.9
	พึงพอใจมากที่สุด	15	8.3
	ไม่ตอบ	<u>5</u>	<u>2.8</u>
รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>	
งานที่ทำอยู่	ไม่พึงพอใจเลย	2	1.1
	พึงพอใจค่อนข้างน้อย	13	7.2
	พึงพอใจปานกลาง	60	33.1
	พึงพอใจค่อนข้างมาก	71	39.2
	พึงพอใจมากที่สุด	30	16.6
	ไม่ตอบ	<u>5</u>	<u>2.8</u>
รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>	

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ	
สภาพการทำงานในภาควิชาของท่าน	ไม่พึงพอใจเลย	9	4.0
	พึงพอใจค่อนข้างน้อย	32	17.7
	พึงพอใจปานกลาง	73	40.3
	พึงพอใจค่อนข้างมาก	53	29.3
	พึงพอใจมากที่สุด	<u>14</u>	<u>7.7</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
อำนาจและความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	ไม่พึงพอใจเลย	6	3.3
	พึงพอใจค่อนข้างน้อย	6	3.3
	พึงพอใจปานกลาง	86	47.5
	พึงพอใจค่อนข้างมาก	62	34.3
	พึงพอใจมากที่สุด	<u>21</u>	<u>11.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>
เครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่อำนวยความสะดวกในการทำงาน	ไม่พึงพอใจเลย	19	10.5
	พึงพอใจค่อนข้างน้อย	32	17.7
	พึงพอใจปานกลาง	78	43.1
	พึงพอใจค่อนข้างมาก	38	21.0
	พึงพอใจมากที่สุด	<u>12</u>	<u>6.6</u>
	รวม	<u>181</u>	<u>100.0</u>

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการทำงาน		จำนวน	ร้อยละ
การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และในการตัดสินใจเกี่ยวกับการทำงาน	ไม่พึงพอใจเลย	10	5.5
	พึงพอใจค่อนข้างน้อย	18	9.9
	พึงพอใจปานกลาง	72	39.8
	พึงพอใจค่อนข้างมาก	59	32.6
	พึงพอใจมากที่สุด	18	9.9
	ไม่ตอบ	<u>4</u>	<u>2.2</u>
รวม		<u>181</u>	<u>100.0</u>

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นางสมศรี ศานติเกษม เกิดเมื่อ 19 พฤษภาคม 2493 สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนเซนต์ฟรังซิสซาเวียร์คอนแวนต์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้รับปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) เมื่อปี พ.ศ. 2517 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งเจ้าหน้าที่งานการประชาสัมพันธ์ ระดับ 4 งานการประชาสัมพันธ์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย