

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความตั้งใจในการศึกษาค้นคว้า
และความตั้งใจในการทำงานของอาจารย์แพทย์
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี



นางสมศรี สานติเกษม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสุกรปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาการประชาสัมพันธ์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2529

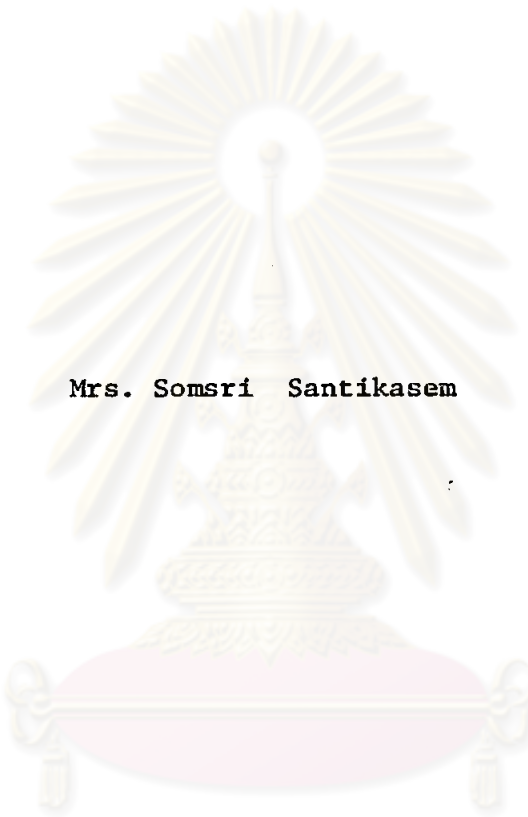
ISBN 974-566-680-7

013548

i110836150

Q

THE RELATIONSHIPS AMONG DEMOGRAPHIC VARIABLES, COMMUNICATION
SATISFACTION AND JOB SATISFACTION OF THE MEDICAL STAFFS,
FACULTY OF MEDICINE, RAMATHIBODI HOSPITAL



Mrs. Somsri Santikasem

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts
Department of Public Relations

Graduate School

Chulalongkorn University

1986

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้า
สื่อสาร และความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์แพทย์
คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี

โดย

นางสมศรี ศานติเกษม

ภาควิชา

การประชาสัมพันธ์

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ชนวกี บุญลือ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร)
รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ
ปฏิบัติราชการแทนรักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัน สุชาโท)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนวกี บุญลือ)

.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการ
 ดึงดูดสื่อสารและความพึงพอใจในการทำงาน ของอาจารย์
 แพทย์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
 ชื่อ นางสมศรี ศานติเกษม
 อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ชวนที บุญดี
 ภาควิชา การประชาสัมพันธ์
 ปีการศึกษา 2528



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงาน กับความพึงพอใจในการดึงดูดสื่อสาร ปัจจัยบุคคลกับความพึงพอใจในการทำงาน ปัจจัยบุคคล และความพึงพอใจในการดึงดูดสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ อาจารย์แพทย์ภายในภาควิชา และหน่วยงานต่าง ๆ ของคณะแพทยศาสตร์-โรงพยาบาลรามาธิบดี จำนวน 181 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาของการทำงานกับความพึงพอใจในการดึงดูดสื่อสาร พบว่า ระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการดึงดูดสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 เพศ อายุ และระยะเวลาของการทำงานไม่มีความสัมพันธ์
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร

2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคลซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง
และระยะเวลาของการทำงาน กับความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า ระดับตำแหน่ง
มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 ระยะเวลาของการทำงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการทำงาน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพศ อายุ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติ กับความพึงพอใจในการทำงาน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและความพึงพอใจ
ในการทำงานพบว่า ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ
ในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร
และความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาของการทำงาน
และความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05, .05 และ .01 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมดพบว่า ระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์ กับความ
พึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและความพึงพอใจในการทำงาน เพศ และอายุไม่มี
ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร และความพึงพอใจในการทำงาน
สำหรับระยะเวลาของการทำงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการติดต่อ
สื่อสาร และความพึงพอใจในการทำงาน

Thesis Title The Relationships among demographic variables,
Communication Satisfaction and Job Satisfaction
of the Medical Staffs, Faculty of Medicine,
Ramathibodi Hospital

Name Mrs. Somsri Santikasem

Thesis Advisor Associate Professor Thanavadee Boonlue, Ph.D.

Department Public Relations

Academic Year 1985



ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the following relationships : a) demographic variables such as sex, age, position classification and job experience and communication satisfaction b) demographic variables and job satisfaction c) communication satisfaction and job satisfaction d) demographic variables, communication satisfaction and job satisfaction. Structured questionnaires were filled by 181 medical staffs of the Faculty of Medicine, Ramathibodi Hospital. Statistical techniques such as percentage, Pearson's Product Moment Coefficient of correlation and Multiple Regression Analysis were used in data analysis. The Findings are as follows.

Among demographic variables such as sex, age, position classification and job experience, position classification is the best indicator of communication satisfaction. There is a significant

positive relationship between position classification and communication satisfaction. Other demographic variables such as sex, age and job experience have no significant positive relationship with communication satisfaction

In terms of job satisfaction, findings show that sex and age have no significant relationship with job satisfaction. On the other hand, position classification is still the best indicator of job satisfaction. It is worth noticing that there is a significant negative relationship between job experience and job satisfaction.

A significant positive relationship was found between communication satisfaction and job satisfaction in a pearson product moment analysis.

In a multiple regression analysis finding shows that demographic variables, communication satisfaction can mutually explain approximately 29 percent variation of job satisfaction.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยต้องขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ชนวที บุญลือ
อาจารย์ที่ปรึกษา. และควบคุมงานวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัน สุชาโค
ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ กรรมการ
สอบวิทยานิพนธ์ ที่ไกรภพฯ ให้คำแนะนำและช่วยเหลือทั้งทางคำปรึกษา การ
วิเคราะห์ข้อมูล และดำเนินการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งวิทยานิพนธ์
ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีประโยชน์อยู่บ้างในการนำไปใช้ ผู้วิจัยก็ขอมอบความกิต
ติทั้งหมดให้แก่ผู้เอ่ยนามดังกล่าวมา

สมศรี ศานติเกษม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | ก |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ค |
| ถกเถียงการประกาศ | ง |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญแผนภาพ | ฉ |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | 1 / |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 / |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 4 / |
| ขอบเขตของการวิจัย | 5 / |
| นิยามศัพท์ | 5 / |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย | 7 / |
| 2 ทฤษฎี แนวความคิด แผนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 8 |
| ทฤษฎี แนวความคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้า | 8 |
| ทฤษฎี แนวความคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน | 20 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้าและความ พึงพอใจในการทำงาน | 24 |
| กรอบแนวความคิดความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจ ในการศึกษาค้นคว้า และความพึงพอใจในการทำงาน | 30 |
| สมมติฐานในการวิจัย | 31 |

| | | |
|---|---|-----|
| 3 | ระเบียบวิธีวิจัย | 32 |
| | / กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย | 32 |
| | / ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย | 32 |
| | / เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 33 |
| | การทดสอบเครื่องมือ | 34 |
| | / การเก็บรวบรวมข้อมูล | 35 |
| | หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน | 36 |
| | / การวิเคราะห์ข้อมูล | 37 |
| 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 38 |
| 5 | สรุปและขอเสนอแนะ | 66 |
| | บรรณานุกรม | 76 |
| | ภาคผนวก | 81 |
| | ก. แบบสอบถาม | 82 |
| | ข. คำตอบในเรื่องสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม .. | 91 |
| | ค. คำตอบในเรื่องความคิเห็นเกี่ยวกับการติดต่อดีสารภายใน ในคณะ | 93 |
| | ง. คำตอบในเรื่องความคิเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ ทำงาน | 110 |
| | ประวัติผู้เขียน | 114 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 การวิเคราะห์ทัศนคติด้านภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม | 38 |
| 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการ ใ้รับข่าวสาร จากช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารทุกประเภท | 41 |
| 3 การ秩ลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ ข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ใ้รับข่าวสารจากการอ่านมาก ที่สุด | 42 |
| 4 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของช่องทาง ที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารทุกประเภท | 43 |
| 5 การ秩ลำดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับช่องทาง ที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร ที่มีคุณภาพมากที่สุด | 44 |
| 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะฯ ที่ ผู้ตอบแบบสอบถาม ใ้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ทุกประเภท | 45 |
| 7 การ秩ลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของแหล่งสารที่ผู้ตอบ แบบสอบถาม ใ้รับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะฯ มาก ที่สุด | 46 |
| 8 การ秩ลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของแหล่งสารที่ผู้ตอบ แบบสอบถาม ใ้รับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับคณะฯ น้อย ที่สุด | 47 |
| 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ใ้รับจากแหล่งสารประเภทต่าง ๆ ทุกประเภท | 48 |
| 10. การ秩ลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของแหล่งสารที่ผู้ ตอบแบบสอบถาม ใ้รับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการ ทำงานมากที่สุด | 49 |
| 11 การ秩ลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของแหล่งสารที่ผู้ตอบ แบบสอบถาม ใ้รับปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน น้อยที่สุด | 50 |

ตารางที่

หน้า

| | | |
|----|---|----|
| 12 | ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความเพียงพอ ของข่าวสารประเภทต่าง ๆ | 51 |
| 13 | การจึกลำดับประเภทของข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับ ไม่เพียงพอกับความต้องการ | 52 |
| 14 | การจึกลำดับประเภทของข่าวสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับ เพียงพอกับความต้องการ | 53 |
| 15 | ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับปรุงการ ติดต่อดสื่อสาร | 54 |
| 16 | การจึกลำดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ประเภทของการติดต่อดสื่อสารที่ควรปรับปรุงมากที่สุด | 55 |
| 17 | การจึกลำดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ประเภทของการติดต่อดสื่อสารที่ควรปรับปรุงน้อยที่สุด | 56 |
| 18 | ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการติดต่อดสื่อสาร ระหว่างเพื่อนร่วมงาน | 57 |
| 19 | ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการทำงาน | 58 |
| 20 | การจึกลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ ทำงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด | 59 |
| 21 | การจึกลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด | 60 |
| 22 | การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยบุคคลกับความ พึงพอใจในการติดต่อดสื่อสาร | 61 |
| 23 | การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยบุคคลกับความพึงพอ- ใจในการทำงาน | 62 |

ตารางที่

หน้า

24 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
ระหว่างความพึงพอใจในการศึกษาค้นคว้า กับความพึงพอใจ
ในการทำงาน 63

25 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึง-
พอใจในการศึกษาค้นคว้า กับความพึงพอใจในการทำงาน . 64



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแนภาพ

| แนภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 แบบจำลองความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารกับระยะทาง และทิศทางของการติดต่อสื่อสาร | 10 |
| 2 กรอบแนวความคิดความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความ พึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร และความพึงพอใจในการทำงาน .. | 30 |



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย