

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย ได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยพิจารณาหาค่าเฉลี่ยมัธยิมเลขคณิต หาค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าร้อยละของค่าตอบแต่ละข้อ แล้วนำมาสรุปเป็นผลการค้นคว้า เนื่องจากแบบสอบถามสำหรับนักเรียนและผู้ปกครอง มีความคล้ายคลึงกันและเพื่อเสนอความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับข้อบกพร่องของครูที่พึงปรารถนาในระดับมัธยมที่มีความคล้ายคลึงตรงกันหรือแตกต่างกันประการใดบ้าง ผู้วิจัยจึงเสนอค่าคำตอบของนักเรียนและผู้ปกครองไว้ในตารางเดียวกัน สำหรับปัญหาและข้อเสนอแนะของนักเรียนและผู้ปกครองผู้วิจัยได้แสดงตารางแยกไว้ต่างหาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้แยกวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ภาค ภาคแรกเป็นรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ปกครอง ภาคที่สอง เป็นความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับความรู้ความสามารถ ทักษะในการสอน ลักษณะที่พึงปรารถนาและหน้าที่การงานของครู ภาคที่สาม เป็นการแสดงความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัญหาจากตัวครูและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะของครูที่ดี

ภาคที่ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ปกครอง

(แสดงไว้ในตารางที่ 1)



ตารางที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ปกครอง

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
ก. เพศ		
ชาย	81	55.10
หญิง	66	44.90
ข. อายุ		
61-70	4	2.72
51-60	10	6.81
41-50	54	36.73
31-40	28	19.05
21-30	43	29.25
16-20	8	5.44
ค. อาชีพ		
ข้าราชการ	34	23.13
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	11	7.48
ค้าขาย	24	16.33
ลูกจ้าง รับจ้าง	30	20.41
ครู	12	8.16
แม่บ้าน	19	12.93
นิสิต-นักศึกษา	13	8.84
อื่น ๆ (เช่น พยาบาล, ช่างไม้)	4	2.72
ง. วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	35	23.81
อนุปริญญา	16	10.88

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนปลาย (สายสามัญ)	22	14.97
มัธยมศึกษาตอนปลาย (สายอาชีพ)	18	12.26
มัธยมศึกษาตอนปลาย	16	10.88
มัธยมศึกษาตอนต้น	14	9.52
ประถมศึกษาตอนปลาย	14	9.52
ประถมศึกษาตอนต้น	12	8.16

จากตารางที่ 1 จำนวนผู้ประกอบการที่เป็นตัวอย่างประชากรทั้งหมดมีจำนวน 147 คน ทั้งหมดนี้เป็นผู้ประกอบการที่เป็นชาย ร้อยละ 55.10 ผู้ประกอบการที่เป็นหญิงร้อยละ 44.90

อายุของผู้ประกอบการ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ถึงร้อยละ 36.75 รองลงมาคืออายุระหว่าง 21-30 ปี มีจำนวนร้อยละ 29.25 จำนวนร้อยละที่น้อยที่สุดของอายุผู้ประกอบการคือ 2.72 ซึ่งมีอายุระหว่าง 61-70 ปี

อาชีพของผู้ประกอบการ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการถึงร้อยละ 23.13 รองลงมาคืออาชีพลูกจ้าง รับจ้างมีจำนวนร้อยละ 20.41 จำนวนร้อยละที่น้อยที่สุดของอาชีพผู้ประกอบการ คือ 2.72 คืออาชีพพยาบาล ช่างไม้

สำหรับวุฒิการศึกษาของผู้ประกอบการนั้น ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ถึงร้อยละ 23.81 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ มีจำนวนร้อยละ 14.97 จำนวนร้อยละที่น้อยที่สุดของวุฒิการศึกษาของผู้ประกอบการ คือ 8.16 ซึ่งเป็นวุฒิปันจัตวา

ศึกษาค้นค้น

ภาคที่ 2

ข้อคิดเห็นของนักเรียนและครูผู้ปกครอง เกี่ยวกับขอบเขตหน้าที่การงานและ
ลักษณะที่พึงปรารถนาของครูในระดับมัธยมศึกษา

ข้อคิดเห็นของนักเรียนและครูผู้ปกครองนั้น ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบตาราง
ประกอบพร้อมกันไป เพื่อสะดวกในการศึกษาข้อมูลได้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยได้แบ่งการวิเคราะห์
ข้อมูลดังนี้

- 2.1 หมวด ก. ความรู้ของครู ซึ่งแบ่งเป็น
 - ตอนที่ 1 ความรู้วิชาสามัญ
 - ตอนที่ 2 ความรู้วิชาครู
 - ตอนที่ 3 ความรู้ความสามารถพิเศษ
- 2.2 หมวด ข. ทักษะ ในการสอนของครู
- 2.3 หมวด ค. ลักษณะที่พึงปรารถนาของครู
- 2.4 หมวด ง. หน้าที่การงานของครู

ศูนย์วิจัยสหศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จัดแสดงไว้ในตารางที่ 2-7

ตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนและบุคลากร
เกี่ยวกับความรู้วิชาสามัญที่ครูควรทราบ

ข้อที่	หมวด ก. (1) ความรู้วิชาสามัญ	นักเรียน		บุคลากร	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1	หลักไวยากรณ์ กวีสะกดและศัพท์ในภาษาไทย	4.10	0.98	4.01	1.08
2	ฟังพูด อ่าน เขียน ถูกต้องตามหลักการใช้ภาษาไทย	4.00	1.11	4.23	0.93
3	วรรณคดีไทยทุกเรื่องโดยสังเขป	3.10	0.97	3.56	0.83
4	วัฒนธรรมและประเพณีไทย	3.64	1.12	4.38	0.83
5	หลักไวยากรณ์ กวีสะกดและศัพท์ในภาษาอังกฤษ	2.34	1.67	4.02	0.79
6	ฟังพูด อ่าน เขียน ถูกต้องตามหลักการใช้ภาษาอังกฤษ	3.63	1.08	3.68	1.10
7	ภูมิศาสตร์ทั่วไปต่าง ๆ โดยสังเขป	3.18	0.75	3.41	1.10
8	ความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม	3.77	1.10	3.57	0.88
9	การสงวนทรัพยากรธรรมชาติและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	3.65	1.11	2.98	1.47
10	ประวัติศาสตร์ไทยทุกสมัยโดยสังเขป	3.27	0.95	3.36	0.84
11	สิทธิและหน้าที่ของพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย	3.81	1.07	4.08	1.03
12	ระบอบการปกครองแบบต่าง ๆ	3.53	1.10	3.26	0.97
13	กฎหมายที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน	3.69	1.04	4.00	0.98
14	พุทธประวัติและข้อธรรมะที่ควรปฏิบัติ	3.44	1.04	3.57	0.95
15	หลักเศรษฐศาสตร์ที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน	3.48	1.04	3.72	0.50

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	หมวด ก.(1) ความรู้วิชาสามัญ	นักเรียน		ผู้ปกครอง	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
16	ปัญหาในสังคมไทยและการแก้ไข	3.52	1.95	3.68	1.06
17	ปัญหาประชากรและการแก้ไข	3.40	1.20	3.39	1.28
18	วิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตมนุษย์	3.56	1.10	3.39	0.84
19	ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการศึกษา	3.65	1.05	3.89	0.76
20	หลักการคำนวณเบื้องต้นที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	3.78	1.01	3.58	1.00
21	อนามัยส่วนบุคคลและอนามัยในชุมชน	3.84	0.97	3.48	1.05
22	หลักการปฐมพยาบาลและปฏิบัติเคสสมควร	3.53	1.18	3.55	0.5
23	กติกาและวิธีเล่นกีฬาบางประเภท	2.95	1.13	3.00	0.93
24	วิธีการใช้บริการของห้องสมุด	2.96	1.04	3.20	0.97
25	วิธีการใช้พจนานุกรมทั้ง ไทย-อังกฤษ	3.48	1.00	4.17	1.00
26	หลักในการเลือกซื้อของและใช้จ่ายอย่างประหยัด	2.33	2.90	3.72	1.25
27	การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	3.88	1.45	3.70	1.18

จากตารางที่ 2 นักเรียนและผู้ปกครองมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ความรู้วิชาสามัญที่จำเป็นมากสำหรับครู คือ ในด้านภาษาไทย ครูควรมีความรู้ในเรื่อง หลักไวยากรณ์ การใช้ภาษา และวัฒนธรรมประเพณีไทย ส่วนในด้านภาษาอังกฤษ ครูควรรู้หลักการใช้ภาษาอังกฤษ ในด้านสังคมศึกษา ครูควรรู้ในเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสิ่งแวดล้อมและหน้าที่พลเมือง ความรู้ในวิชาอื่น ๆ ครูควรรู้เรื่อง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี หลักการคำนวณ และการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

สำหรับข้อที่นักเรียนและผู้ปกครองมีความเห็นขัดแย้งกันนั้นเมื่อดังนี้คือ

นักเรียนเห็นว่าความรู้วิชาสามัญที่จำเป็นในระดับปานกลาง แต่ผู้ปกครองเห็นว่าจำเป็นมาก สำหรับครู คือ ความรู้ ในเรื่องวรรณคดีไทย พุทธประวัติและข้อธรรมะที่ควรปฏิบัติ หลักเศรษฐศาสตร์ ตลอดจนปัญหาสังคมไทย

สำหรับความรู้สามัญที่นักเรียนเห็นว่าจำเป็นน้อย แต่ผู้ปกครองเห็นว่าจำเป็นมาก สำหรับครู คือ ความรู้ในหลักไวยากรณ์อังกฤษ และหลักในการเลือกซื้อของและใช้จ่ายอย่างประหยัด



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนและคุณครูอง
เกี่ยวกับความรู้วิชาครูที่ครูควรรทราบ

ข้อที่	หมวด ก.(2) ความรู้วิชาครู	นักเรียน		คุณครูอง	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1	จุดมุ่งหมายและเนื้อหาหลักสูตรโดยเฉพาะวิชาที่สอน	4.33	0.92	3.75	1.36
2	เข้าใจและวิเคราะห์หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายได้	3.82	0.99	3.63	1.32
3	จุดมุ่งหมายและปรัชญาการศึกษา	3.92	0.87	3.83	1.22
4	วิธีการสร้างจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม	3.68	2.06	3.41	1.2
5	วิธีทำโครงการสอน บันทึกการสอน	3.96	0.90	3.89	1.19
6	การใช้ประมวลการสอน คู่มือครู	3.24	1.15	3.64	1.36
7	ทฤษฎีการสอนแบบต่าง ๆ	3.66	0.95	4.20	1.01
8	วิธีเลือกกิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับบทเรียน	4.01	0.92	3.70	1.15
9	หลักจิตวิทยาการศึกษาและจิตวิทยาพัฒนาการ	4.06	1.10	3.99	1.45
10	เทคนิคในการเสนอแนะ ดิชม นักเรียน	3.91	1.11	4.17	0.94
11	วิธีจูงใจให้นักเรียนสนใจบทเรียน	4.53	0.67	3.57	1.74
12	เทคนิคในการให้รางวัลและลงโทษ	3.58	0.36	3.83	1.17
13	วิธีการสร้างแบบทดสอบแบบต่าง ๆ	3.56	0.65	3.30	1.61
14	วิธีวัดและประเมินผลประจำภาค	3.57	0.92	4.23	0.84
15	วิธีสร้างอุปกรณ์การสอน	3.87	1.00	3.94	1.17
16	การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้าไปช่วยสอน	3.80	1.03	4.16	1.02
17	เทคนิคในการอบรมทางการศึกษา	3.73	1.00	3.28	1.56
18	บทบาทหน้าที่ของครูที่เลี้ยง อาจารย์นิเทศก์ และนักศึกษาฝึกสอน	3.54	1.24	3.63	1.31

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อที่	หมวด ก. (2) ความรู้วิชาการ	นักเรียน		ผู้ปกครอง	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
19	เทคนิคในการเสนอแนะ ทิชชเม นักศึกษาฝึกสอน	3.15	1.79	3.72	1.26
20	การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่นชุมนุมต่าง ๆ การจัดนิทรรศการ	3.63	1.14	3.93	1.20
21	การจัดตารางสอน	3.61	0.99	3.91	1.06
22	หลักและวิธีการแนะแนวเบื้องต้น	3.79	0.94	4.02	1.18
23	วิธีประเมินผลตนเอง	3.79	1.1	4.10	1.01

จากตารางที่ 3 นักเรียนและผู้ปกครองมีความเห็นสอดคล้องกันว่า วิชาครูที่จำเป็นมากสำหรับครู คือ ความรู้ในด้านหลักสูตร วิธีสอน หลักการวัดผลและประเมินผล วิธีการสร้างอุปกรณ์การศึกษา หลักจิตวิทยาและการแนะแนวตลอดจน วิธีประเมินผลตนเอง สำหรับข้อที่นักเรียนและผู้ปกครองมีความเห็นขัดแย้งกันนั้น มีดังนี้คือ

นักเรียนมีความเห็นว่า ความรู้วิชาการที่จำเป็นมากสำหรับครู แต่ผู้ปกครองเห็นว่ามีความจำเป็นในระดับปานกลาง คือ ความรู้ในการสร้างจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม การสร้างแบบทดสอบ และเทคนิคในการอบรมทางการศึกษา

นอกจากนั้นนักเรียนมีความเห็นว่าความรู้วิชาการที่จำเป็นในระดับปานกลาง แต่ผู้ปกครองเห็นว่ามีความจำเป็นมาก คือ การใช้ประมวลการสอน คู่มือครูและการนิเทศการสอน

ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนและครูปกครอง
เกี่ยวกับความรู้ความสามารถพิเศษของครู

ข้อที่	หมวด ก. (3) ความรู้ความสามารถพิเศษ	นักเรียน		ครูปกครอง	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1	หลักทฤษฎีและปฏิบัติทางนาฏศิลป์	2.59	1.05	2.96	0.97
2	รู้และเข้าใจดนตรีทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติ	2.57	1.06	2.74	0.01
3	พูดและฟังภาษาท้องถิ่นได้	2.90	1.3	3.07	1.9
4	เล่นดนตรีบางชนิดได้	3.24	1.24	3.23	0.01
5	รู้วิธีการใช้เครื่องมือช่างต่าง ๆ ซ่อมแซม สิ่งต่าง ๆ ได้	2.93	1.12	3.08	1.05
6	เข้าใจวิธีการทำสวนครัวอย่างง่าย ๆ	3.08	1.08	2.92	0.91
7	รู้และเข้าใจสถานการณ์การเกษตรของไทย	3.32	1.05	2.78	1.03
8	งานแกะสลักต่าง ๆ เช่น ไม้ ผลไม้	2.57	1.15	2.39	0.86
9	งานประดิษฐ์ต่าง ๆ เช่น ดอกไม้ ถักริมนผ้า ถักเสื่อ ฯลฯ	2.95	1.36	2.74	0.88
10	สามารถพิมพ์คัดได้	3.12	1.87	3.00	0.97

จากตารางที่ 4 นักเรียนและครูปกครอง มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ความรู้
ความสามารถพิเศษที่จำเป็นในระดับปานกลางสำหรับครู ก็คือความรู้ความสามารถพิเศษ
ในหมวด ก. (3) ทั้งหมด ดังตารางที่แสดงข้างบนนี้ เช่น ความสามารถทางนาฏศิลป์
และดนตรี พูดและฟังภาษาท้องถิ่น การช่างและงานประดิษฐ์ต่าง ๆ การทำสวนครัว และ
การพิมพ์คัด

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนและคุณปกครอง
เกี่ยวกับ ทักษะในการสอนของครู

ข้อที่	หมวด ข. ทักษะในการสอน	นักเรียน		คุณปกครอง	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1	จัดทำโครงการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.13	0.94	3.90	1.58
2	สอนเพื่อสนองความต้องการของเด็กแต่ละวัย	3.92	1.00	4.15	0.96
3	มีความชำนาญในวิชาที่ตนสอน	4.61	0.7	4.30	0.94
4	สามารถสร้างบรรยากาศให้เป็นกันเองกับนักเรียนได้	4.06	1.72	4.19	1.10
5	สามารถใช้วิธีสอนแบบยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง	3.79	0.92	4.12	0.88
6	สามารถเลือกใช้วัสดุทัศนอุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสมกับบทเรียน	3.33	1.38	4.21	0.83
7	สามารถใช้แหล่งความรู้จากชุมชน เช่น พิพิธภัณฑ์ โรงงาน สถานที่ต่าง ๆ ประกอบการสอนได้	4.20	0.43	4.12	0.92
8	ถ่ายทอดความรู้เป็น อธิบายชัดเจน แจ่มแจ้ง	4.45	0.91	4.31	0.81
9	สามารถใช้ภาษาสื่อความหมายได้อย่างดี	3.66	1.96	4.25	0.86
10	จัดระเบียบและลำดับเนื้อหาได้เหมาะสม	4.07	0.94	4.14	0.97
11	สามารถคิดแปลงวิธีสอนต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	3.95	1.02	4.37	0.81
12	สามารถสอนให้นักเรียนเกิดความคิดรวบยอด	3.89	0.87	4.17	0.86
13	สามารถสรุปเนื้อหาวิชาได้ดี	4.30	1.2	4.36	0.74
14	สามารถวิจารณ์ แทรกความคิดเห็นให้เข้ากับบทเรียนได้	4.09	0.94	4.29	0.71

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อที่	หมวด ข. ทักษะในการสอน	นักเรียน		ผู้ปกครอง	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
15	ส่งเสริมให้เด็กกล้าแสดงความคิดเห็นทั้ง เป็นกลุ่มและเป็นรายบุคคล	4.21	0.94	4.43	0.74
16	เป็นผู้นำกลุ่มในการอภิปราย สัมมนา หรือ กิจกรรมอื่น ในห้องเรียนได้	3.75	0.43	3.88	0.92
17	กระตุ้นให้นักเรียนแสวงหาความรู้ตลอดเวลา	4.22	0.14	4.02	0.91
18	สามารถสอนให้นักเรียนทำงานด้วยตนเองและ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.10	0.96	4.36	0.75
19	สามารถตั้งคำถามอันก่อให้เกิดความคิดสร้าง สรรค์	3.73	1.07	4.20	0.88
20	สามารถตอบคำถามได้ชัดเจนเหมาะสม	4.25	0.82	4.51	0.14
21	สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างฉลาด	4.02	1.15	4.36	0.83
22	สามารถเล่าเรื่องราวต่าง ๆ วาดภาพ ร้องเพลงประกอบการสอนได้	2.96	1.16	2.94	0.64
23	ใช้กระดานดำเป็นและคุมค่า	3.73	1.15	3.53	1.07
24	ลายมือเป็นระเบียบ อ่านง่าย ชัดเจน	3.90	1.22	3.59	1.09
25	ควบคุมชั้นเรียนได้	3.80	1.16	4.07	0.88
26	ใ้ห้องานนักเรียนได้อย่างเหมาะสม	3.93	0.54	4.00	1.00
27	สามารถตรวจงานอย่างละเอียดและมีประสิทธิ ภาพ	3.67	1.04	4.15	0.83
28	ทบทวนความรู้ให้นักเรียนทบทวนและสอบ ทุกครั้ง	4.04	1	4.12	0.87



ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อที่	หมวด ก. ทักษะในการสอน	นักเรียน		ผู้ปกครอง	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
29	สามารถเลือกแบบทดสอบได้เหมาะสมกับ สิ่งที่ต้องการวัด	3.98	0.77	3.99	0.91
30	สามารถนำผลการสอบของนักเรียนมาปรับ ปรุงการสอน	4.06	1.00	4.36	1.83

จากตารางที่ 5 นักเรียนและผู้ปกครองมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ทักษะในการสอนที่จำเป็นมากที่สุดสำหรับครู คือ ทักษะ ในการออกแบบนักเรียนเป็นศูนย์กลาง ทักษะในการถ่ายทอดความรู้ การใช้ภาษาสื่อความหมาย การตั้งคำถามและตอบคำถามอย่างเหมาะสม การควบคุมชั้นเรียนได้ดี และการใฝ่งานและตรวจงานอย่างมีประสิทธิภาพ

นักเรียนและผู้ปกครองยังมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ทักษะที่จำเป็นในระดับชั้นประถมศึกษาสำหรับครู ก็คือ ทักษะในการเล่าเรื่อง วาดภาพ และร้องเพลง ประถมการสอน สำหรับทักษะที่นักเรียนและผู้ปกครองมีความเห็นขัดแย้งกันเพียงเล็กน้อยนั้นก็คือ นักเรียนเห็นว่าทักษะในการสอนที่จำเป็นอย่างยิ่ง แต่ผู้ปกครองเห็นว่าจำเป็นมากที่สุดสำหรับครู ก็คือ ครูต้องมีความชำนาญในวิชาที่ตนสอน

นอกจากนี้ นักเรียนยังเห็นว่า ทักษะในการสอนที่จำเป็นในระดับประถมศึกษา แต่ผู้ปกครองเห็นว่าจำเป็นมากที่สุด คือ ทักษะในการเลือกใช้สื่อทัศนูปกรณ์

ตารางที่ 6 แสดงการเปรียบเทียบความถี่เห็นของนักเรียนและบุคลากรเกี่ยวกับ
ลักษณะที่พึงปรารถนาของครู

ข้อที่	หมวด ค. ลักษณะที่พึงปรารถนาของครู	นักเรียน		บุคลากร	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1	หน้าตา ยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.25	1.38	4.06	0.94
2	แต่งกายสุภาพ สะอาด สบายงาม	3.98	1.04	3.83	1.05
3	เสียงดัง ฟังชัด	4.34	0.81	4.15	1.06
4	มีลักษณะเป็นผู้นำเข้มแข็ง	3.94	1.3	4.13	0.89
5	พูดจาสุภาพ	4.19	0.91	4.30	0.84
6	มีความยุติธรรม	4.59	0.76	4.43	0.79
7	ตรงต่อเวลา	4.40	0.77	4.35	0.84
8	มีมนุษยสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้อื่น	4.34	0.93	4.36	0.72
9	รู้จักกาลเทศะ	4.12	0.89	4.34	0.76
10	มีเหตุผล	4.17	0.91	4.12	1.56
11	มีอารมณ์ขัน	3.63	0.98	4.20	0.88
12	รู้จักควบคุมอารมณ์	4.25	1.14	4.24	1.27
13	มีความมั่นใจในตัวเอง	4.31	0.91	4.25	1.92
14	ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.47	0.77	4.42	0.83
15	มีเมตตาและเห็นอกเห็นใจผู้อื่น	4.22	0.80	4.21	0.81
16	ละเอียด ประณีต และมีระเบียบ	3.74	1.13	4.42	0.81
17	ขยันและกระตือรือร้น	4.21	3.99	4.27	0.93
18	ซื่อสัตย์ เสียสละ ประหยัด อคทน	4.25	0.77	4.38	0.84
19	สุ่มรอบคอบ	4.41	0.71	3.98	1.36
20	รู้จักการให้อภัย	4.37	0.74	4.26	0.71

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อที่	หมวด ค. ลักษณะของครูที่พึงปรารถนา	นักเรียน		ผู้ปกครอง	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
21	มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่งานในหน้าที่ของตน	4.43	0.74	4.16	0.85
22	รักษาความลับของนักเรียนและเพื่อนร่วมงานได้	4.13	1.52	4.42	0.82
23	รักษาวัฒนธรรมของชาติ	4.12	0.92	4.29	0.83
24	รักและศรัทธาในอาชีพครู	4.24	0.83	3.59	1.09
25	รักและหวังดีต่อนักเรียน	4.29	0.76	4.07	0.88
26	เลื่อมใส ในชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์	4.45	0.88	4.00	1.00
27	มีความสามัคคี	4.36	0.76	4.15	0.83
28	มองโลกในแง่ดี	4.05	0.84	4.12	0.87
29	สนใจข่าวและเหตุการณ์ปัจจุบัน	4.01	0.41	3.99	0.91
30	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.27	0.76	4.36	0.83

จากตารางที่ 6 นักเรียนและผู้ปกครองมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ลักษณะที่พึงปรารถนาที่เป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับครู คือ หน้าที่ ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายสุภาพ เสียงดังชัดเจน พูดยุภาพ มีลักษณะเป็นผู้นำ ครบถ้วนเวลา มีความรับผิดชอบ รับผิดชอบสัมพันธ์ รู้จักควบคุมอารมณ์ มีเหตุผล รักและศรัทธาในอาชีพครู เลื่อมใสในชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ มีความสามัคคี และมีความคิดริเริ่ม

สำหรับความเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองที่ขัดแย้งกันเพียงเล็กน้อยก็มีดังนี้
 *ลักษณะที่พึงปรารถนาของครูที่นักเรียนเห็นว่า เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับครู แต่ผู้ปกครองกลับเห็นว่าจำเป็นมาก คือ ครูควรมีความยุติธรรม

ตารางที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนและบุคลากร
เกี่ยวกับหน้าที่และงานของครู

ข้อที่	หมวด ก. หน้าที่การงานของครู	นักเรียน		บุคลากร	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1	ทำโครงการสอน	4.02	0.83	4.13	0.94
2	จัดทำอุปกรณ์การสอน	3.93	0.72	3.91	1.11
3	จัดห้องเรียนให้มีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้	3.24	2.01	3.92	1.04
4	จัดทำข้อสอบ วัดผล และประเมินผลประจำภาค	3.67	1.06	3.96	1.01
5	ดูแลและปฏิบัติความระเบียบของโรงเรียน	3.92	0.92	3.75	1.10
6	ดูแลและปฏิบัติความระเบียบของทางราชการ	4.03	0.90	3.95	1.09
7	ประสานงานกับครูใหญ่ เพื่อนครูและคนงาน	4.02	0.83	4.31	0.80
8	ดูแลความสะอาดเรียบร้อยของโรงเรียนและห้องเรียน	3.82	0.99	4.17	0.72
9	มีส่วนร่วมในการประชุมครูทุกครั้ง	3.86	0.94	3.96	1.03
10	เข้ารับการอบรมความรู้เมื่อมีโอกาส	3.90	0.96	3.99	1.08
11	มีวิจาร์ชญาในการเลือกแบบเรียนและหนังสืออ่านประกอบ	3.89	1.01	3.99	1.1
12	ทำบัญชีเรียกชื่อ	3.39	1.26	3.84	1.04
13	ทำระเบียบชั้นเรียน	3.24	1.13	3.79	1.17
14	ทำทะเบียนนักเรียน	3.36	1.06	3.87	1.23
15	ทำรายงานผลการเรียน (ต.2.ก)	3.76	1.05	3.93	1.08
16	ทำสมุดรายนามประจำตัวนักเรียน	3.72	1.07	4.19	1.00
17	มีส่วนร่วมในการตั้งสมาคมครู-บุคลากร	3.50	1.22	3.99	1.08
18	สนใจหาความรู้เพิ่มเติมเสมอ	4.07	0.98	4.21	0.79

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อที่	หมวด ก. หน้าที่การงานของครู	นักเรียน		ผู้ปกครอง	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
19	สอนและเตรียมการสอนสม่ำเสมอ	4.28	0.86	4.21	0.85
20	อบรมและสั่งสอนนักเรียน	4.21	0.94	4.17	0.96
21	ตั้งใจสอนและไม่ขาดสอนโดยไม่จำเป็น	4.21	0.87	4.17	0.93
22	ตรวจสอบความหมายของนักเรียน	3.92	1.00	4.19	0.84
23	สอนซ่อมเสริม	3.93	1.05	4.03	0.91
24	ให้คำแนะนําหรือแนะแนวแก่นักเรียน	4.15	0.93	4.11	1.13
25	ร่วมในกิจกรรมของนักเรียนและชุมชน	4.06	1.03	3.87	1.06

จากตารางที่ 7 นักเรียนและผู้ปกครอง มีความเห็นสอดคล้องกันว่า หน้าที่การงานที่จำเป็นมากที่สุดสำหรับครู คือ หน้าที่ในการสอน ครูควรมีศรัทธาในการสอน ทำอุปกรณ์ และตรวจสอบคุณภาพของนักเรียน ในด้านระเบียบปฏิบัติ ครูควรดูแลปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการและของโรงเรียน ประชุมครู เข้าร่วมการอบรมความรู้ วัฒนธำรายงานผลการเรียน (ท.2.ก) นอกจากนี้ ยังต้องมีส่วนร่วมในการอบรมนักเรียน ร่วมมือในกิจกรรมของโรงเรียนและชุมชน ประสานงานบุคคลากรในโรงเรียน ตลอดจนดูแลความสะอาดเรียบร้อยของโรงเรียนและห้องเรียนด้วย

สำหรับข้อที่นักเรียนและผู้ปกครอง มีความเห็นขัดแย้งกันมีดังนี้คือ

หน้าที่การงานของครูที่นักเรียนเห็นว่า เป็นสิ่งจำเป็นในระดับปานกลาง แต่ผู้ปกครองกลับเห็นว่า เป็นสิ่งจำเป็นมากที่สุด คือ หน้าที่ในการทำบัญชีเรียกชื่อ และมีส่วนร่วมในการก่อตั้งสมาคมครู-ผู้ปกครอง

ภาคที่ 3

การแสดงความคิดเห็นอย่างเสรีของนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับ

- 3.1 ปัญหาเนื่องจากกิจกรรมที่นักเรียนและผู้ปกครองประสบ
- 3.2 ข้อดีและข้อเสียของนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะของครูที่ดี

จัดแสดงไว้ในตารางที่ 8-11



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 การแสดงความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาจากตัวครูที่
นักเรียนประสบ

ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1. ครูไม่เตรียมการสอนและไม่สามารถอธิบายให้นักเรียน เข้าใจได้	42	25.30
2. ครูไม่สามารถระวังอารมณ์และไม่มีความอดทน	32	19.29
3. ครูไม่ยุติธรรม สนใจแก่นักเรียนที่เรียนดี ฐานะดี หรือ ชอบประจบครู	27	16.26
4. ครูไม่รู้ถึงความต้องการและจิตใจของนักเรียน	13	7.83
5. ครูทำตามใจตัวเอง ไม่คำนึงถึงเหตุผลและไม่ยอมรับฟัง ความเห็นของนักเรียน	11	6.62
6. ครูไม่ไปหาความรู้เพิ่มเติม สอนแต่ในหนังสือเท่านั้น	8	4.81
7. ครูควบคุมชั้นเรียนไม่อยู่	7	4.22
8. ครูไม่มีอุดมการณ์ของการ เป็นครู เทาที่ควร	6	3.61
9. ครูแต่งกายไม่สุภาพ	6	3.61
10. ครูมักลงโทษนักเรียนโดยไม่มีเหตุผล	4	2.41
11. ครูมักเข้มงวดเกินไปจนนักเรียนไม่กล้าขอคำปรึกษา	3	1.81
12. ครูไม่มีความเชื่อมั่นในตัวเอง	2	1.20
13. ครูพูดไม่สุภาพ	2	1.20
14. ครูพูดเสียงเบา	1	0.60
15. ครูพูดเร็วและรว	1	0.60
16. ครูไม่ตรงต่อเวลา	1	0.60

จากตารางที่ 8 นักเรียนแสดงความบกพร่องเกี่ยวกับปัญหาจากตัวครูที่นักเรียน
 ประสบ นักเรียนเห็นว่าปัญหามากที่สุดคือ ด้านการสอน ครูไม่เตรียมการสอนและไม่
 สามารถอธิบายให้นักเรียนเข้าใจได้เป็นจำนวนถึงร้อยละ 25.30 ปัญหารองลงมาคือ
 ด้านการใช้อารมณ์ ครูไม่สามารถระงับอารมณ์และไม่มีความอดทนเป็นจำนวนร้อยละ
 19.29 สิ่งที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดคือครูพูดเสียงเบา พูดเร็วและรว และครูไม่ตรง
 ต่อเวลา ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 0.68 เท่านั้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 9. ข้อเสนอแนะของนักเรียนเกี่ยวกับลักษณะของครูที่ดี

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ครูควรมีความยุติธรรม	39	23.49
2. ครูควรมีความหนักแน่นและชำนาญในวิชาที่ตนสอน	27	16.26
3. ครูควรสอนด้วยวิธีง่าย ๆ ที่นักเรียนสามารถเข้าใจได้	24	14.45
4. ครูควรพยายามเข้าใจนักเรียนและสามารถช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้	18	10.82
5. ครูควรรักและเอาใจใส่นักเรียน	13	7.82
6. ครูควรแต่งกายสุภาพ	10	6.01
7. ครูควรรักษาความลับของนักเรียนและเป็นที่ไว้วางใจของนักเรียน	8	4.81
8. ครูควรรู้จักระดับอารมณ์	7	4.21
9. ครูควรเป็นผู้มีความรู้กว้างขวาง	5	3.01
10. ครูควรรู้จักหน้าที่ของตนเอง	3	1.80
11. ครูควรปรับปรุงขอบเขตพรองของตนเองเสมอ	3	1.80
12. ครูควรเป็นคนทันสมัยทันต่อเหตุการณ์เสมอ	2	1.20
13. ครูควรให้กำลังใจนักเรียนทุก ๆ ด้าน	2	1.20
14. ครูควรประพฤติตนเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับนักเรียน	2	1.20
15. ครูควรมั่นแน่นแจ่มใส	1	0.60
16. ครูควรเข้มแข็ง	1	0.60
17. ครูควรหวังดีต่อนักเรียน	1	0.60

จากตารางที่ 9 ข้อเสนอแนะของนักเรียนเกี่ยวกับลักษณะของครูที่ดีคือ นักเรียนส่วนใหญ่เห็นว่า ครูควรมีความยุติธรรม เป็นจำนวนถึงร้อยละ 23.50 ข้อเสนอแนะที่รองลงมาคือ ครูควรมีความถนัดและชำนาญในวิชาที่ตนสอน เป็นจำนวนร้อยละ 16.27 ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ครูควรมียิ้มแย้มแจ่มใส ครูควรเข้มแข็ง และครูควรหวังดีต่อนักเรียน เป็นจำนวนร้อยละ 0.60



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 การแสดงความคิดเห็นของผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัญหาจากตัวครูที่
ผู้ปกครองประสบ

ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1. ครูสอนไม่ดีและไม่เอาใจใส่ในการเรียนของเด็กเท่าที่ควร	38	25.85
2. ครูแต่งกายไม่เหมาะสม และวางตัวไม่สมกับการเป็นครู	35	23.81
3. ครูไม่มีเหตุผลและขาดความยุติธรรม	21	14.29
4. ครูใช้อารมณ์ พูดไม่สุภาพ และจู้จี้ขี้บ่น	18	12.24
5. ครูเห็นแก่ผลประโยชน์ของตนมากกว่านักเรียน	10	6.80
6. ครูและโรงเรียนมักเอาเปรียบนักเรียนในด้านการเงิน	6	4.08
7. ครูขาดมนุษยสัมพันธ์	9	6.12
8. ครูไม่ตรงต่อเวลา	5	3.40
9. ครูเคร่งครัดต่อระเบียบมากเกินไป	2	1.36
10. ครูนินทານักเรียน	1	0.68
11. ครูไม่ให้ภัยแก่นักเรียน	1	0.68
12. ครูชอบจับผิดนักเรียน	1	0.68

จากตารางที่ 10 ผู้ปกครองแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่ผู้ปกครองประสบ ผู้ปกครองเห็นว่า ปัญหามากที่สุด คือ ในด้านการสอน ครูสอนไม่ดี และไม่เอาใจใส่ในการเรียนของเด็ก เป็นจำนวนถึงร้อยละ 25.85 ปัญหารองลงมาคือ ด้านบุคลิกภาพและการวางตัว ครูแต่งกายไม่เหมาะสม และวางตัวไม่สมกับการเป็นครู เป็นจำนวนร้อยละ 23.81 สิ่งที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดคือครูนินทານักเรียน ครูไม่ให้ภัยแก่นักเรียน และครูชอบจับผิดนักเรียน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 0.68 เท่านั้น

ตารางที่ 11 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง เกี่ยวกับลักษณะของครูที่ดี

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ครูควรตั้งใจสอนและสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	27	18.37
2. ครูควรรู้หลักในการอบรมให้นักเรียนเป็นคนดี	18	12.24
3. ครูควรรับฟังความเห็นของนักเรียน	15	10.20
4. ครูควรปรับตัวให้เข้ากับเด็กได้	13	8.84
5. ครูควรมีความยุติธรรม	12	8.17
6. ครูควรเป็นที่พึ่งและให้คำปรึกษาแก่นักเรียนได้	9	6.12
7. ครูควรรู้จักควบคุมอารมณ์ได้	8	5.45
8. ครูควรแต่งกายสุภาพ มีบุคลิกภาพดี	8	5.45
9. ครูควรเป็นผู้มีเหตุผล	7	4.76
10. ครูควรมีเสียงดังชัดเจน	7	4.76
11. ครูควรเป็นผู้มีความรอบรู้รอบตัว	7	4.76
12. ครูควรมีความเชื่อมั่นในตนเอง	7	4.76
13. ครูควรสำรวจ มีมารยาท เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับนักเรียน	3	2.04
14. ครูควรมีอุดมการณ์ในการเป็นครู	2	1.36
15. ครูไม่ควรหวงวิชา	1	0.68
16. ครูควรตรวจงานสม่ำเสมอ	1	0.68
17. ครูไม่ควรเคร่งครัดระเบียบเกินไป	1	0.68
18. ครูไม่ควรนำเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวกับงาน	1	0.68

จากตารางที่ 11 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง เกี่ยวกับลักษณะของครูที่ดี คือ ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่า ครูควรตั้งใจสอนและสอนอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นจำนวนถึง ร้อยละ 18.37 ข้อเสนอแนะที่รองลงมา คือ ครูควรรู้หลักในการอบรมให้นักเรียนเป็น คนดี เป็นจำนวนร้อยละ 12.24 จำนวนร้อยละที่น้อยที่สุดของข้อเสนอแนะ คือ 0.68 ซึ่งผู้ปกครองเห็นว่า ครูไม่ควรหวังวิชา ควรตรวจงานสม่ำเสมอ ไม่ควรเคร่งครัด ระเบียบเกินไป และไม่ควรรนำเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับงาน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย