

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการศึกษาระบบการปฏิบัติงานภายในสำนักกฎหมายของรัฐวิสาหกิจ โดยนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานด้านกฎหมายและด้านหนี้รับชำระในสำนักกฎหมาย ทำให้การดำเนินการในระดับปฏิบัติการและระดับการบริหารงานได้สารสนเทศที่ถูกต้องและทันสมัย ซึ่งจะช่วยให้การควบคุมการปฏิบัติงานของนิติกร มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาถึงความต้องการทางด้านต่าง ๆ ในกระบวนการดำเนินงานด้านกฎหมายจากเจ้าหน้าที่ทุกแผนกในสำนักกฎหมาย พร้อมทั้งได้ออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานในสำนักกฎหมาย โดยใช้สำนักกฎหมาย การไฟฟ้านครหลวง เป็นกรณีศึกษา สามารถแยกออกเป็นระบบงานย่อยได้ 5 ระบบ ดังนี้

1. ระบบการประมวลผลการติดตามงานของนิติกร
2. ระบบการประมวลผลการระงับการปฏิบัติงาน
3. ระบบการประมวลผลค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานของนิติกร
4. ระบบการประมวลผลการคำนวณหนี้รับชำระและค่าเสียหาย
5. ระบบการประมวลผลการตรวจสอบการบริหาร

จากระบบการประมวลผลย่อยดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มผู้ใช้ระบบเป็น 4 กลุ่มด้วยกัน คือ ผู้บริหารสูงสุด หัวหน้าแผนก นิติกร และงานบริหารทั่วไป ผู้ใช้ทั้ง 4 กลุ่มมีสิทธิในการเข้าถึงระบบเฉพาะงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ต่อจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการออกแบบแบบกรอกข้อมูล 8 แบบ หน้าจอการรับข้อมูล 18 หน้าจอ และรายงาน 20 รายงาน โดยผู้วิจัยได้ศึกษาถึงที่มาของข้อมูลที่จำเป็น เพื่อใช้เป็นข้อมูลนำเข้าสำหรับระบบ ทำการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด และ

กำหนดความสัมพันธ์ เชื่อมโยงแต่ละฐานข้อมูล เข้าด้วยกัน

เมื่อได้ทำการออกแบบฐานข้อมูลและกำหนดวิธีการประมวลผลแล้ว จึงทำการสร้างระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานในสำนักกฎหมาย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป FoxPro พร้อมทั้งทดสอบโปรแกรมผลการทดสอบระบบที่สร้างขึ้นดังกล่าวกับสำนักกฎหมาย การไฟฟ้านครหลวง ทำให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจ แม้จะเสียเวลาในการนำข้อมูลเข้า เนื่องจากช่วยให้ปริมาณงานที่ดำเนินการเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดมากกว่าเดิมประมาณ 30 % ปริมาณงานที่ถูกกระงับดำเนินการน้อยลงกว่าเดิมประมาณ 20 % และการคำนวณเงินค่าใช้จ่าย หนี้รับชำระและค่าเสียหาย เป็นไปด้วยความรวดเร็ว อีกทั้งยังได้รายงานต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ อาทิเช่น ช่วยให้ผู้บริหารทราบความเป็นไปทุกระยะของการปฏิบัติงานของนิติกร และช่วยเตือนให้นิติกรสามารถทราบวันถึงกำหนดดำเนินการในแต่ละขั้นตอน เป็นต้น

จะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานในสำนักกฎหมายที่สร้างขึ้นนี้ ได้ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยเพื่ออำนวยความสะดวก และแบ่งเบาภาระในการปฏิบัติงานประจำวันภายในสำนักกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดเรียงลำดับความสำคัญของงานก่อนหลัง เพื่อเลือกปฏิบัติและผู้บริหารทราบความเป็นไปทุกขั้นตอนของงานแต่ละเรื่อง การรับชำระหนี้และค่าเสียหายต่าง ๆ สามารถควบคุมได้ตลอดเวลา อีกทั้งยังนำเสนอผลการตรวจสอบเพื่อการบริหารอีกด้วย

### ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำโปรแกรมสำหรับสำนักกฎหมายของรัฐวิสาหกิจ โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ มุ่งช่วยผู้บริหารในการติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานของนิติกร ดังนั้น ถ้าจะให้ได้ระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ ควรมีการพัฒนาระบบเพื่อช่วยการปฏิบัติงานของนิติกรต่าง ๆ ให้มากกว่านี้ อาทิเช่น ควรมีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น ศาล กระทรวงยุติธรรม แผนกการเงินต่าง ๆ ที่รับชำระหนี้และค่าเสียหาย เป็นต้น

สำหรับรหัสต่าง ๆ ที่กำหนดใช้ในระบบนี้ กำหนดโดยอาศัยข้อมูลของสำนักกฎหมาย การไฟฟ้านครหลวง หากสำนักกฎหมายอื่น ต้องการนำระบบนี้ไปใช้ อาจต้องมีการ กำหนดรหัสต่าง ๆ ใหม่ ตามนโยบายหรือเป้าหมายของผู้บริหารในหน่วยงานนั้น ๆ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย