

ผลของประเภทการเคลื่อนไหวและเพศของผู้ตอบ
ที่มีต่ออัตราผลตอบแทนแบบสอบถามทางไปรษณีย์



นางสาววีณา อัครธรรม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

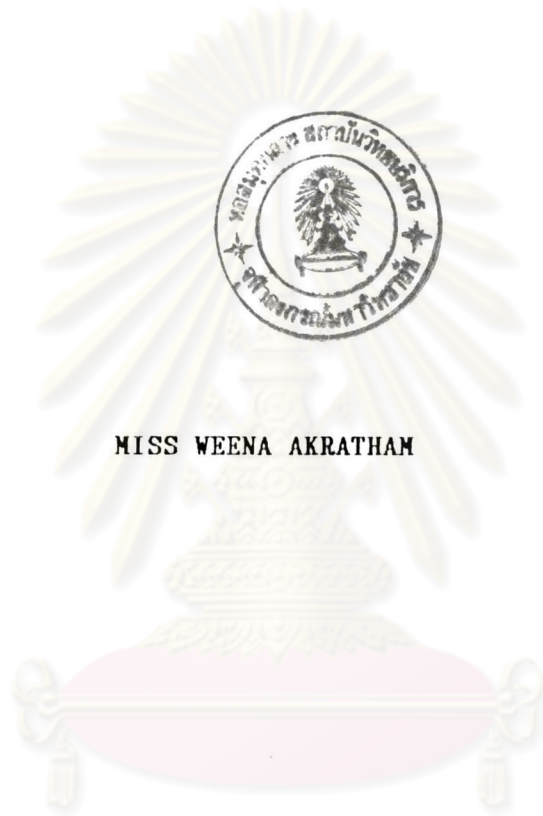
พ.ศ. 2538

ISBN 974-632-227-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I16658516

EFFECTS OF REMINDING TYPES AND SEXES
OF RESPONDENTS ON THE MAILED QUESTIONNAIRE RESPONSE RATES



MISS WEENA AKRATHAM

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

Department of Educational Research
Graduate School

Chulalongkorn University


1995

ISBN 974-632-227-3

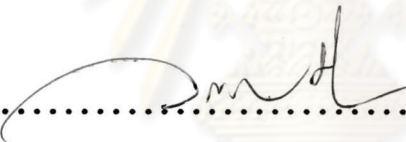
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของประเภทการเตือนและเพศของผู้ตอบ
ที่มีต่ออัตราการตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์
โดย นางสาววิภา อัครธรรม
ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ นิส้า ชูโต

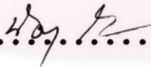


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ กงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณา ปุณษ์ศิริ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ นิส้า ชูโต)


..... กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง นิธิยานันท์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒนา สุวรรณเขตนิคม)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

วิชา อัครธรรม : ผลของประเภทการเตือนและเพศของผู้ตอบที่มีต่ออัตราการตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์ (EFFECTS OF REMINDING TYPES AND SEXES OF RESPONDENTS ON THE MAILED QUESTIONNAIRE RESPONSE RATES)

อ.ที่ปรึกษา : รศ. นิตา ชูโต, 120 หน้า ISBN 974-632-227-3

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาผลของประเภทการเตือนและเพศของผู้ตอบที่มีต่ออัตราการตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์ กลุ่มตัวอย่างคือ ครู-อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญสังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นแล้วสุ่ม 2 ชั้นตอน แบ่งกลุ่มทดลองเป็น 4 กลุ่ม กลุ่มละ 100 คน เป็นเพศหญิง 73 คน เพศชาย 27 คน (1) กลุ่มที่ได้รับการเตือนทางโทรศัพท์ (2) กลุ่มที่ได้รับการเตือนทางจดหมาย (3) กลุ่มที่ได้รับการเตือนทางไปรษณีย์บัตร (4) กลุ่มที่ไม่ได้รับการเตือนซึ่งเป็นกลุ่มควบคุม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม Hiloglinear โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS.PC+

ผลการวิจัยพบว่า

1. อัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ของกลุ่มที่ได้รับการเตือนทางโทรศัพท์ จดหมาย ไปรษณีย์บัตร และไม่เตือน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
2. อัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ของผู้ตอบเพศหญิงและเพศชายมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .05
3. ไม่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างประเภทการเตือน และเพศของผู้ตอบต่ออัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา 2537

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



C340251 : MAJOR EDUCATION RESEARCH

KEY WORD: EFFECTS/REMINDING TYPES/RESPONSE RATES/QUESTIONNAIRE/

WEENA AKRATHAM : EFFECTS OF REMINDING TYPES AND SEXES

OF RESPONDENTS ON THE MAILED QUESTIONNAIRE RESPONSE RATES.

THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. NISA XUTO, 120 PP.

ISBN 974-632-227-3

The purpose of this research was to study effects of reminding types and sexes of respondents on the mailed questionnaire response rates. The sample consists of 400 public secondary school teachers in Bangkok Metropolitan area was assigned into four groups using two-stage stratified random sampling method. They were (1) the telephone reminded group; (2) the letter reminded group; (3) the postcard reminded group; and (4) the not-reminded group which serves as a controlled group. Each group composed of 100 teachers of which 73 are men and 27 are women.

Hiloglinear program was used to analysis obtained data.

Results of the research were as follows :

1. The response rates on mailed questionnaires among the telephone, letter and postcard reminded groups and the not-reminded group were not statistical significantly different.
2. The response rates on mailed questionnaires between men and women were significantly different at .05 level.
3. There was no interaction between reminding types and sexes of respondents on the mailed questionnaire response rates.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา..... ศึกษาศาสตร์

ลายมือชื่อนิสิต..... *Ek Othong*

สาขาวิชา..... ศึกษาศาสตร์

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *Nisa Xuto*

ปีการศึกษา..... 2537

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ทั้งนี้ได้รับความเอาใจใส่อย่างดีจาก รองศาสตราจารย์
นิศา ชูโต ผู้เป็นครูของศิษย์เสมอมาในการให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจน
กระตุ้นเตือนผู้วิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ท้ายสุด ขอขอบคุณครู-อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง คุณวราภรณ์ วิทโคโต และคุณสุวิมล
ศิริกานันท์ ที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล และเพื่อนๆ ทุกคนที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จ
ได้ด้วยดี

วิภา อัครธรรม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนที่	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตในการวิจัย	7
ข้อตกลงเบื้องต้น	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
2 บรรณคดีที่เกี่ยวข้อง	10
ความหมาย ประเภท การสร้าง การส่งแบบสอบถาม	
ข้อดีและข้อจำกัดของการส่งแบบสอบถามไปรษณีย์	10
ความหมายของแบบสอบถาม	10
ประเภทของแบบสอบถาม	12
การสร้างแบบสอบถาม	15
การส่งแบบสอบถาม	19
ข้อดีและข้อจำกัดของการส่งแบบสอบถาม	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเตือน เพศของผู้ตอบ และการสื่อต่างๆ	
ในการกระตุ้นที่มีผลต่ออัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์	21

การเดือน	21
เพศของผู้ตอบ	23
การใช้สื่อประเภทต่างๆ	24
3 วิชัฒำเนินการวิจัย	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	35
แบบสอบถาม	35
โทรศัพท์	40
จดหมายเดือนกลุ่มตัวอย่าง	40
ไปรษณียบัตรเดือนกลุ่มตัวอย่าง	40
การจัดเก็บข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	44
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
5 สรุปล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	60
สรุปผลการวิจัย	61
อภิปรายผล	62
ข้อเสนอแนะ	64
รายการอ้างอิง	65
ภาคผนวก	71
ก. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ข. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	84
ค. ตัวอย่างข้อมูล คำสั่ง Hiloglinear และ ผลของคำสั่งวิ่ง SPSS.PC [†]	103
ประวัติผู้เขียน	120

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนในแต่ละท้องที่การศึกษา	30
2	จำนวนตัวอย่างครู-อาจารย์ เพศหญิงและเพศชาย จำแนกตามท้องที่การศึกษา	31
3	จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มทดลอง	34
4	ประเภทข้อมูลและโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกหนังสือเรียน	37
5	ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล	42
6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ	48
7	จำนวนและร้อยละของอัตราการตอบแบบสอบถามก่อนได้รับการเตือนและหลัง ได้รับการเตือน จำแนกตามประเภทการเตือน	51
8	จำนวนและร้อยละของอัตราการตอบแบบสอบถามก่อนได้รับการเตือนและหลัง ได้รับการเตือนจำแนกตามเพศของผู้ตอบในแต่ละประเภทการเตือน.....	53
9	ผลการศึกษปฏิสัมพันธ์ระหว่างประเภทของการเตือน และเพศของผู้ตอบที่มีต่อ อัตราการตอบแบบสอบถาม	59

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	
อัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ก่อนและหลังได้รับการเตือน จำแนกตามประเภทการเตือน	52
2	
อัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ก่อนและหลัง ได้รับการเตือนจำแนกตามเพศของผู้ตอบ	55
3	
อัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ก่อนและหลังได้รับการเตือนในกลุ่ม ผู้ตอบเพศหญิง ในแต่ละประเภทการเตือน	56
4	
อัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ก่อนและหลังได้รับการเตือนในกลุ่ม ผู้ตอบเพศชาย ในแต่ละประเภทการเตือน	57
5	
อัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์จำแนกตามประเภทของการเตือน และเพศของผู้ตอบ	58

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย