

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาล ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวช ได้พิจารณาค้นคว้าความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาล และศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานระหว่างกลุ่มที่อยู่ในส่วนกลาง กับภูมิภาค เพศ อายุ และระยะเวลาปฏิบัติงาน โดยพิจารณาค้นคว้าความแตกต่างของความพึงพอใจในงานโดยส่วนรวม แต่ละคน แบบรายข้อ และพิจารณาเป็นรายบุคคล โดยนำเสนอข้อมูลเป็น ๖ ขั้นตอนตามลำดับดังนี้

- ตอนที่ ๑    เสนอข้อมูลเกี่ยวกับภูมิหลัง สถานภาพของตัวอย่างประชากร โดยแสดงการยอดละ
- ตอนที่ ๒    เสนอข้อมูลแสดงความพึงพอใจในงานของตัวอย่างประชากร โดยส่วนรวม เป็นรายคน
- ตอนที่ ๓    เสนอข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานระหว่างผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง
- ตอนที่ ๔    เสนอข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานระหว่างผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- ตอนที่ ๕    เสนอข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานระหว่างกลุ่ม อายุ ๑๘ - ๒๕ ปี ๒๖ - ๓๐ ปี และ ๓๑ ปีขึ้นไป
- ตอนที่ ๖    เสนอข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานระหว่างระยะเวลาปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน คือ ๑ - ๕ ปี ๖ - ๑๐ ปี และ ๑๑ ปีขึ้นไป

เพื่อความสะดวกในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางต่าง ๆ ผู้วิจัยได้ขอความจากแบบสอบถามที่ใจจริง ให้สั้นและได้ใจความ เพื่อเสนอผลการวิจัย และประกอบแผนภูมิ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์และอักษรทางสถิติมาใช้ ดังต่อไปนี้

$\bar{X}$	หมายถึง ค่าคะแนนเฉลี่ย
$\bar{X}_1$	หมายถึง ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มแรก
$\bar{X}_2$	หมายถึง ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่สอง
$\sum fX$	หมายถึง ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
$\sum fX^2$	หมายถึง ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่ กับกำลังสองของคะแนน
$(\sum fX)^2$	หมายถึง กำลังสองของผลรวมของคะแนนทั้งหมด
S	หมายถึง ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
$S^2$	หมายถึง กำลังสองของส่วนความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Variance)
$S_1^2$	หมายถึง กำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มแรก
$S_2^2$	หมายถึง กำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มที่สอง
N	หมายถึง จำนวนคะแนนทั้งหมด (จำนวนคน x จำนวนข้อ) หรือหมายถึงจำนวนตัวอย่างภายในกลุ่ม
$N_1$	หมายถึง จำนวนคะแนนของกลุ่มแรก
$N_2$	หมายถึง จำนวนคะแนนของกลุ่มที่สอง
$\chi^2$	หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนของสัดส่วน หรือร้อยละ
P <sub>o</sub>	หมายถึง สัดส่วนที่กำหนดให้
df.	หมายถึง ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
k	หมายถึง จำนวนกลุ่ม
SS	หมายถึง ค่าผลบวกของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
$SS_b$	หมายถึง ผลบวกของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสองระหว่างกลุ่ม
$SS_w$	หมายถึง ผลบวกของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสองภายในกลุ่ม
MS	หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสองเฉลี่ย (Mean Square)
$MS_b$	หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสองเฉลี่ย ระหว่างกลุ่ม
$MS_w$	หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสองเฉลี่ยภายในกลุ่ม
F	หมายถึง ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรหลาย ๆ ตัว เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับ เอนทิสตรีนิวตัน (F-Distribution)

ความพึงพอใจในหน่วยงาน หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ช่วยพยาบาลที่มีต่อ  
หน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน การติดต่อสื่อสาร สถานภาพ และการยอมรับนับถือ

ความพึงพอใจในลักษณะงาน หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ช่วยพยาบาล เกี่ยวกับ  
ลักษณะงาน การปกครองบังคับบัญชา ความปลอดภัยในการทำงาน

ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ช่วย-  
พยาบาล ที่มีต่อความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม หมายถึง รัศับความคิดเห็นของผู้ช่วยพยาบาล  
ที่มีต่อสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน เป็นต้นว่า ภาระในกรอบกร้ว สิ่งล่อใจ  
ให้ม่กำลังใจในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น เช่น สวัสดิการ สถานภาพทางการเงิน โอกาส  
ก้าวหน้าในการทำงาน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของตัวอย่างประชากร

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่ว ๆ ไปของผู้ช่วยพยาบาลที่เป็นกลุ่ม  
ตัวอย่าง เกี่ยวกับอายุ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน สถานภาพสมรส ที่อยู่อาศัย เงินเดือน  
และความปรารถนาของผู้ช่วยพยาบาลที่จะได้รับการอบรมเกี่ยวกับจิตเวชเพิ่มเติม ผล  
การสอบถามจากแบบสอบถามในภาค ๑ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. อายุ ผู้ช่วยพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีอายุ ๓๑ ปีขึ้นไปมากที่สุด  
คือร้อยละ ๓๘.๕๕ รองลงมาคืออายุ ๒๖ - ๓๐ ปี ร้อยละ ๓๒.๖๑ และกลุ่มที่อายุ  
น้อยที่สุดคืออายุ ๑๘ - ๒๕ ปี ร้อยละ ๒๘.๘๐ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๓

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓ อายุของผู้ช่วยพยาบาล

ประเภท	อายุ	อายุ						รวม	
		๑๘ - ๒๕ ปี		๒๖ - ๓๐ ปี		๓๑ ปีขึ้นไป		จำนวน	ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ส่วนกลาง	ชาย	๑๖	๓๒.๐๐	๑๙	๓๘.๐๐	๑๕	๓๐.๐๐	๕๐	๑๐๐.๐๐
	หญิง	๑๕	๓๐.๐๐	๑๕	๓๐.๐๐	๒๐	๔๐.๐๐	๕๐	๑๐๐.๐๐
	รวมส่วนกลาง	๓๑	๓๑.๐๐	๓๔	๓๔.๐๐	๓๕	๓๕.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
ส่วนภูมิภาค	ชาย	๘	๑๘.๖๐	๑๙	๔๔.๑๘	๑๖	๓๗.๒๑	๔๓	๑๐๐.๐๐
	หญิง	๑๔	๓๔.๑๕	๗	๑๗.๐๗	๒๐	๔๘.๗๘	๔๑	๑๐๐.๐๐
	รวมส่วนภูมิภาค	๒๒	๒๖.๑๘	๒๖	๓๐.๘๕	๓๖	๔๒.๘๖	๘๔	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๕๓	๒๘.๘๐	๖๐	๓๒.๖๑	๗๑	๓๘.๕๙	๑๘๔	๑๐๐.๐๐

๒. ระยะเวลาปฏิบัติงาน ผู้ช่วยพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า ๕ ปีสูงที่สุด ก้อนรอยละ ๔๘.๘๑ รองลงมาคือมีระยะเวลาปฏิบัติงาน ๖ - ๑๐ ปี รอยละ ๓๒.๖๑ น้อยที่สุดคือกลุ่มที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน ๑๑ ปีขึ้นไป รอยละ ๑๘.๕๘ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ ระยะเวลาปฏิบัติงานของผู้ช่วยพยาบาล

ประเภท	ระยะเวลาปฏิบัติงาน	ระยะเวลาปฏิบัติงาน				รวม			
		ต่ำกว่า ๕ ปี	๖ - ๑๐ ปี	๑๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน	รอยละ			
ส่วนกลาง	ชาย	๒๘	๔๘.๐๐	๒๕	๕๐.๐๐	๑	๒.๐๐	๕๐	๑๐๐.๐๐
	หญิง	๒๓	๒๖.๐๐	๘	๑๖.๐๐	๑๙	๓๘.๐๐	๕๐	๑๐๐.๐๐
	รวม - ส่วนกลาง	๔๙	๔๙.๐๐	๓๓	๓๓.๐๐	๒๐	๒๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
ส่วนภูมิภาค	ชาย	๒๗	๖๒.๗๙	๑๒	๒๗.๙๑	๘	๙.๓๐	๔๗	๑๐๐.๐๐
	หญิง	๑๖	๓๙.๐๙	๑๕	๓๖.๕๙	๑๐	๒๘.๓๙	๕๑	๑๐๐.๐๐
	รวม - ส่วนภูมิภาค	๔๓	๕๑.๑๙	๒๗	๓๒.๑๔	๑๘	๑๖.๖๙	๘๔	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๙๐	๔๘.๘๑	๖๐	๓๒.๖๑	๓๘	๑๘.๕๘	๑๘๔	๑๐๐.๐๐

๓. สถานภาพสมรส ผู้ช่วยพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีสภาพสมรสคู่มากที่สุด คือร้อยละ ๕๔.๘๙ รองลงมาคือโสด ร้อยละ ๔๒.๓๙ น้อยที่สุดคือหย่า ร้อยละ ๐.๕๔ คังรายละเอียดในตารางที่ ๕

๔. ที่อยู่อาศัย ผู้ช่วยพยาบาลทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคก็ได้อยู่อาศัยในห้องพักของโรงพยาบาลมากที่สุด รวมร้อยละ ๗๒.๒๘ รองลงมาคืออยู่บ้านเช่าเบิกเงินไม่ได้ รวมร้อยละ ๑๐.๘๗ และน้อยที่สุดคืออยู่บ้านเช่าเบิกเงินได้ รวมร้อยละ ๒.๗๒ คังรายละเอียดในตารางที่ ๖

๕. เงินเดือน ผู้ช่วยพยาบาลทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีเงินเดือนต่ำกว่า ๑,๕๐๐ บาท มีจำนวนสูงที่สุด คือรวมร้อยละ ๗๔.๕๖ รองลงมาคือกลุ่มที่มีเงินเดือน ๑,๕๐๐ - ๑,๙๙๙ บาท ร้อยละ ๒๒.๒๘ น้อยที่สุดคือกลุ่มที่มีเงินเดือน ๒,๐๐๐ - ๒,๕๐๐ คือร้อยละ ๓.๒๖ จำนวนผู้ช่วยพยาบาลที่เป็นเพศเดียวกัน และได้เงินเดือนระดับเดียวกันมีจำนวนใกล้เคียงกัน คังรายละเอียดในตารางที่ ๗

๖. ความปรารถนาที่จะได้รับการอบรมเกี่ยวกับจิตเวชเพิ่มเติม พบว่า ผู้ช่วยพยาบาลมีความปรารถนาให้โรงพยาบาลส่งไปอบรมที่อื่นไม่เกิน ๖ เดือน มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือให้โรงพยาบาลจัดอบรมเป็นครั้งคราวหรือสม่ำเสมอ น้อยที่สุดคือไม่ปรารถนาจะได้รับการอบรมอีก คังรายละเอียดในตารางที่ ๘

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๕ สถานภาพสมรสของผู้ช่วยพยาบาล

ประเภท	สถานภาพสมรส	สถานภาพสมรส								รวม	
		โสด		คู่		หม้าย		หย่า		จำนวน	ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ส่วนกลาง	ชาย	๒๐	๕๐.๐๐	๓๐	๖๐.๐๐	-	-	-	-	๕๐	๑๐๐.๐๐
	หญิง	๒๑	๕๒.๐๐	๒๙	๕๕.๐๐	๑	๒.๐๐	๑	๒.๐๐	๕๐	๑๐๐.๐๐
	รวม - ส่วนกลาง	<u>๔๑</u>	<u>๕๑.๐๐</u>	<u>๕๙</u>	<u>๕๙.๐๐</u>	<u>๑</u>	<u>๑.๐๐</u>	<u>๑</u>	<u>๑.๐๐</u>	<u>๑๐๐</u>	<u>๑๐๐.๐๐</u>
ส่วนภูมิภาค	ชาย	๒๔	๕๕.๘๑	๑๘	๔๑.๘๖	๑	๒.๓๓	-	-	๔๓	๑๐๐.๐๐
	หญิง	๑๓	๓๑.๙๑	๒๖	๖๓.๕๒	๒	๕.๘๘	-	-	๔๑	๑๐๐.๐๐
	รวม - ส่วนภูมิภาค	<u>๓๗</u>	<u>๔๔.๐๕</u>	<u>๔๔</u>	<u>๕๒.๓๘</u>	<u>๓</u>	<u>๓.๕๙</u>	-	-	<u>๘๔</u>	<u>๑๐๐.๐๐</u>
รวมทั้งสิ้น		<u>๗๘</u>	<u>๕๒.๓๘</u>	<u>๑๐๓</u>	<u>๕๕.๘๘</u>	<u>๔</u>	<u>๒.๑๗</u>	<u>๑</u>	<u>๐.๕๕</u>	<u>๑๘๔</u>	<u>๑๐๐.๐๐</u>

ตารางที่ ๖ ที่อยู่อาศัยของประชาชน

ประเภท	ที่อยู่อาศัย	ห้องพัก		บ้านช่อง		บ้านญาติ		บ้านเช่า					
		ของ ร.พ.		ตนเอง				เบิกเงินได้		เบิกเงินไม่ได้		รวม	
		จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ
ส่วนกลาง	ชาย	๓๖	๗๒.๐๐	๒	๔.๐๐	๒	๔.๐๐	-	-	๑๐	๒๐.๐๐	๕๐	๑๐๐.๐๐
	หญิง	๒๖	๑๔.๑๓	๔	๑๘.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๒	๔.๐๐	๔	๑๖.๐๐	๕๐	๑๐๐.๐๐
	รวม - ส่วนกลาง	๖๒	๖๒.๐๐	๑๑	๑๑.๐๐	๗	๗.๐๐	๒	๒.๐๐	๑๔	๑๘.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
ส่วนภูมิภาค	ชาย	๔๐	๔๓.๐๒	๑	๒.๓๓	๑	๒.๓๓	๑	๒.๓๓	-	-	๔๓	๑๐๐.๐๐
	หญิง	๓๑	๗๕.๖๑	๕	๑๒.๒๐	๑	๒.๔๔	๒	๔.๘๘	๒	๕.๘๘	๔๑	๑๐๐.๐๐
	รวม - ส่วนภูมิภาค	๗๑	๘๔.๕๒	๖	๗.๑๔	๒	๒.๓๘	๓	๓.๕๗	๒	๒.๓๘	๘๔	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๑๓๓	๗๒.๒๘	๑๗	๙.๒๔	๙	๘.๘๘	๕	๒.๗๒	๒๖	๑๐.๘๗	๑๘๔	๑๐๐.๐๐

ศูนย์วิทยทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๗ เงินเดือนของคณาจารย์พยาบาล

ประเภท	เงินเดือน	เงินเดือนปัจจุบัน							
		๑,๐๐๐-๑,๔๙๙ บาท		๑,๕๐๐-๑,๙๙๙ บาท		๒,๐๐๐-๒,๕๐๐ บาท		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนกลาง	ชาย	๕๖	๙๒.๐๐	๓	๖.๐๐	๑	๒.๐๐	๖๐	๑๐๐.๐๐
	หญิง	๒๙	๖๘.๐๐	๑๔	๓๖.๐๐	๓	๖.๐๐	๕๐	๑๐๐.๐๐
	รวม - ส่วนกลาง	๘๕	๘๕.๐๐	๒๑	๒๑.๐๐	๔	๔.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
ส่วนภูมิภาค	ชาย	๓๘	๘๘.๓๓	๕	๙.๓๐	๑	๒.๓๓	๔๓	๑๐๐.๐๐
	หญิง	๒๔	๕๘.๕๕	๑๖	๓๙.๐๒	๑	๒.๔๔	๔๑	๑๐๐.๐๐
	รวม - ส่วนภูมิภาค	๖๒	๗๓.๘๑	๒๐	๒๓.๘๑	๒	๒.๓๘	๘๔	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๑๓๗	๙๔.๘๖	๔๑	๒๓.๘๑	๖	๓.๒๖	๑๘๔	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๘ ความปรารถนาของผู้ช่วยพยาบาลที่จะได้รับการอบรมเกี่ยวกับจิตเวชเพิ่มเติม

ขอรายการ	ส่วนกลาง				ส่วนภูมิภาค				รวม	
	ชาย		หญิง		ชาย		หญิง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>ปรารถนา</u>										
- ให้ ร.พ. จัดอบรม เป็นครั้งคราวหรือ สม่ำเสมอ	๘	๔.๓๕	๒๕	๑๓.๕๙	๔	๒.๑๗	๑๓	๗.๐๗	๕๐	๒๗.๑๗
- ให้ร.พ. ส่งไปอบรม ที่อื่นไม่เกิน ๖ เดือน	๑๘	๙.๑๘	๑๔	๗.๖๑	๙	๔.๘๙	๒๐	๑๐.๘๙	๖๑	๓๓.๑๕
- ให้ร.พ. ส่งไปอบรม ที่อื่นเกิน ๖ เดือน	๑๔	๗.๖๑	๓	๑.๖๓	๒๑	๑๑.๔๑	๕	๒.๖๒	๔๓	๒๓.๓๗
- ไม่ระบุระยะเวลาอบรม ๖		๓.๒๖	๒	๑.๐๙	๗	๓.๘๐	๓	๑.๖๓	๑๘	๙.๗๘
รวม	๔๖	๒๕.๐๐	๔๔	๒๓.๙๑	๔๑	๒๒.๒๘	๔๑	๒๒.๒๘	๑๗๒	๙๓.๘๘
<u>ไม่ปรารถนา</u>										
รวม	๔	๒.๑๗	๖	๓.๒๖	๒	๑.๐๙	-	-	๑๒	๖.๕๒
รวมทั้งสิ้น	๕๐	๒๗.๑๗	๕๐	๒๗.๑๗	๔๓	๒๓.๓๗	๔๑	๒๒.๒๘	๑๘๔	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลโดยรวม

เกณฑ์การตัดสินความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลโดยส่วนรวมว่าเป็นไปในเชิงปฏิฐาน หมายถึงจำนวนผู้ช่วยพยาบาลเกินกว่าร้อยละ ๕๐ มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับกลาง และระดับสูง

๑. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในงานค่านต่าง ๆ ของผู้ช่วยพยาบาลพบว่า ผู้ช่วยพยาบาลมีความพึงพอใจในหน่วยงานอยู่ในระดับกลาง ร้อยละ ๕๑.๒๓ มีความพึงพอใจในหน่วยงานในระดับสูง ร้อยละ ๑๐.๘๙ ผู้ช่วยพยาบาลมีความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับกลาง ร้อยละ ๕๕.๒๔ และอยู่ในระดับสูง ร้อยละ ๑๐.๓๓ เมื่อรวมความพึงพอใจในระดับสูงและกลางของทั้งสองค่านแล้ว มีค่าเกินกว่าร้อยละ ๕๐ คือร้อยละ ๖๒.๕๐ และ ๖๕.๕๙ ตามลำดับ นั่นคือผู้ช่วยพยาบาลมีความพึงพอใจในงานเป็นเชิงปฏิฐานทั้งสองค่าน

ส่วนความพึงพอใจในลักษณะงานและความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมนั้น ผู้ช่วยพยาบาลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ ใกล้เคียงกันคือร้อยละ ๕๓.๘๐ และ ๕๓.๒๖ ตามลำดับ ผู้ช่วยพยาบาลจึงมีความพึงพอใจในลักษณะงานเชิงนิเสธเช่นเดียวกับความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมที่ผู้ช่วยพยาบาลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ ร้อยละ ๕๓.๒๖ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๕

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕ ค่าคะแนนเฉลี่ย ของความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลเป็นรายค่าน

ค่านที่	ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	ความพึงพอใจในหน่วยงาน			
	๕๖.๐๐ - ๗๐.๐๐	สูง	๒๐	๑๐.๘๗
	๔๒.๐๐ - ๕๕.๙๙	กลาง	๙๕	๕๑.๖๓
	๑๘.๐๐ - ๔๑.๙๙	ต่ำ	๑๙	๑๐.๕๐
๒	ความพึงพอใจในลักษณะงาน			
	๔๘.๐๐ - ๖๐.๐๐	สูง	๙	๔.๘๙
	๓๖.๐๐ - ๔๗.๙๙	กลาง	๗๖	๓๙.๓๐
	๑๒.๐๐ - ๓๕.๙๙	ต่ำ	๙๙	๕๑.๘๐
๓	ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล			
	๔๘.๐๐ - ๖๐.๐๐	สูง	๑๙	๑๐.๓๓
	๓๖.๐๐ - ๔๗.๙๙	กลาง	๑๐๙	๕๙.๒๔
	๑๒.๐๐ - ๓๕.๙๙	ต่ำ	๕๖	๓๐.๔๓
๔	ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม			
	๔๘.๐๐ - ๖๐.๐๐	สูง	๗	๓.๘๐
	๓๖.๐๐ - ๔๗.๙๙	กลาง	๗๙	๔๒.๙๓
	๑๒.๐๐ - ๓๕.๙๙	ต่ำ	๙๘	๕๓.๒๖

๒. การทดสอบความมีนัยสำคัญของสัดส่วนหรือร้อยละของความพึงพอใจในงานของบุคลากรในแต่ละด้าน พบว่า บุคลากรโดยส่วนรวม (เกินร้อยละ ๕๐.๐๐) มีความพึงพอใจในเชิงปฏิฐานที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕ คือ ความพึงพอใจในหน่วยงานและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ส่วนความพึงพอใจในลักษณะงานและความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมนั้น ไม่เป็นไปในเชิงปฏิฐาน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕ ดังแสดงในตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ การทดสอบความมีนัยสำคัญของสัดส่วนหรือร้อยละของความพึงพอใจในงานของบุคลากรโดยส่วนรวมแต่ละด้าน

ด้านที่	ขอรายการ	$\bar{X}$	$g$
๑	ความพึงพอใจในหน่วยงาน	.๖๒๕	๓.๓๘*
๒	ความพึงพอใจในลักษณะงาน	.๔๖๒	-๑.๐๓
๓	ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	.๖๘๕	๕.๓๑*
๔	ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม	.๔๖๗	-๐.๘๘

\*  $p < .๐๕$

๓. ผลการวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยรายชื่อของความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาล ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความพึงพอใจรายชื่อไว้ดังนี้

ความพึงพอใจในงานสูง คือ ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๐๐ - ๕.๐๐

ความพึงพอใจในงานปานกลาง คือ ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๐๐-๓.๙๙

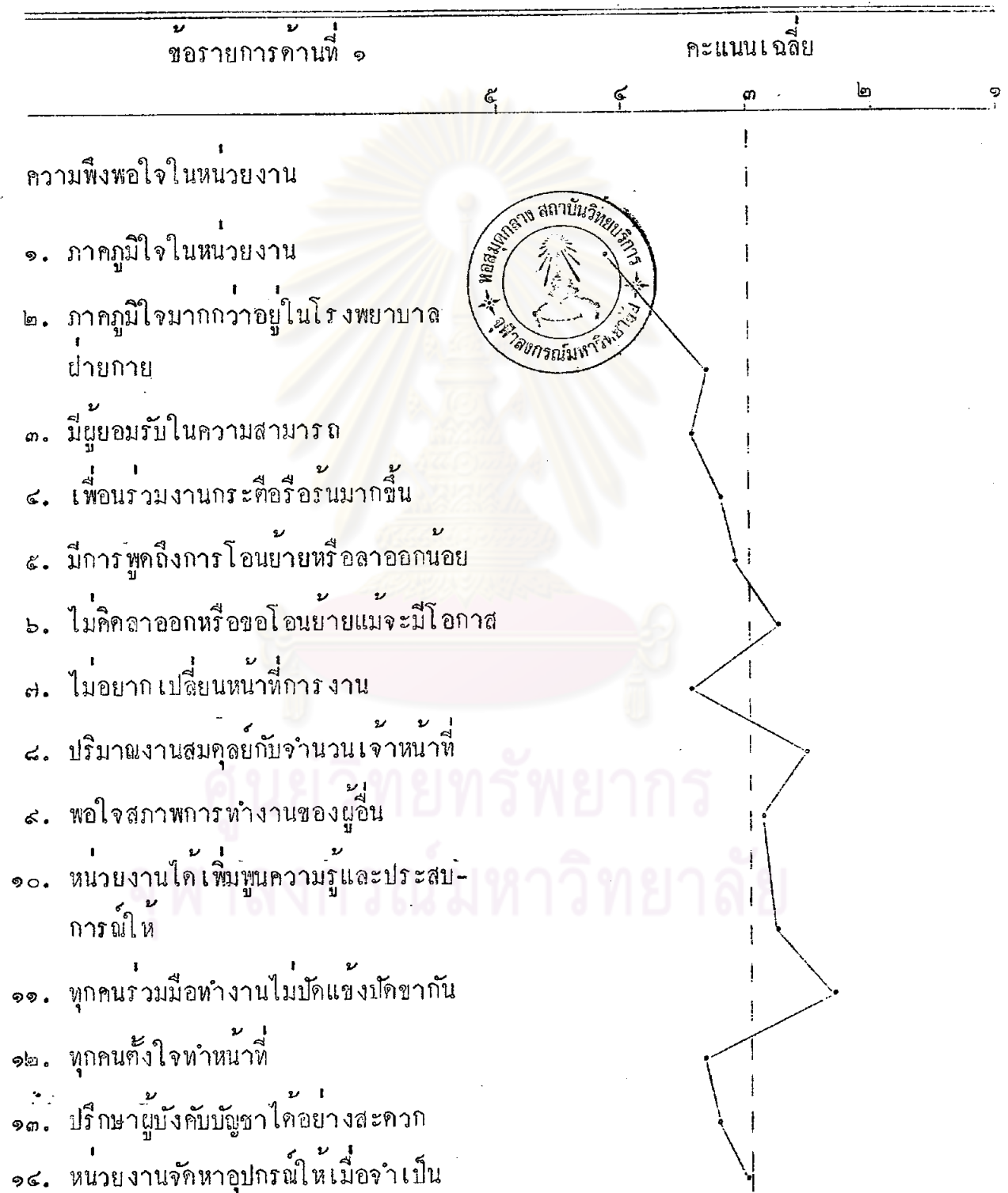
ความพึงพอใจในงานต่ำ คือ ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๒.๙๙

๓.๑ ความพึงพอใจในหน่วยงานของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิง

ปรากฏว่าผู้ช่วยพยาบาลได้แสดงความพอใจในข้อที่เกี่ยวกับความภาคภูมิใจในหน่วยงานสูงกว่าขอรายการอื่น ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ ได้แก่ ไม่คิดลาออกหรือโอนย้ายแม่จะมีโอกาส ปริมาณงานสมคูลย์กับจำนวนเจ้าหน้าที่ และความคิดเห็นที่ว่าทุกคนร่วมมือกันทำงาน ไม่ขัดแย้งขัดขวางกัน ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๑ ส่วนขอรายการอื่นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับกลาง

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

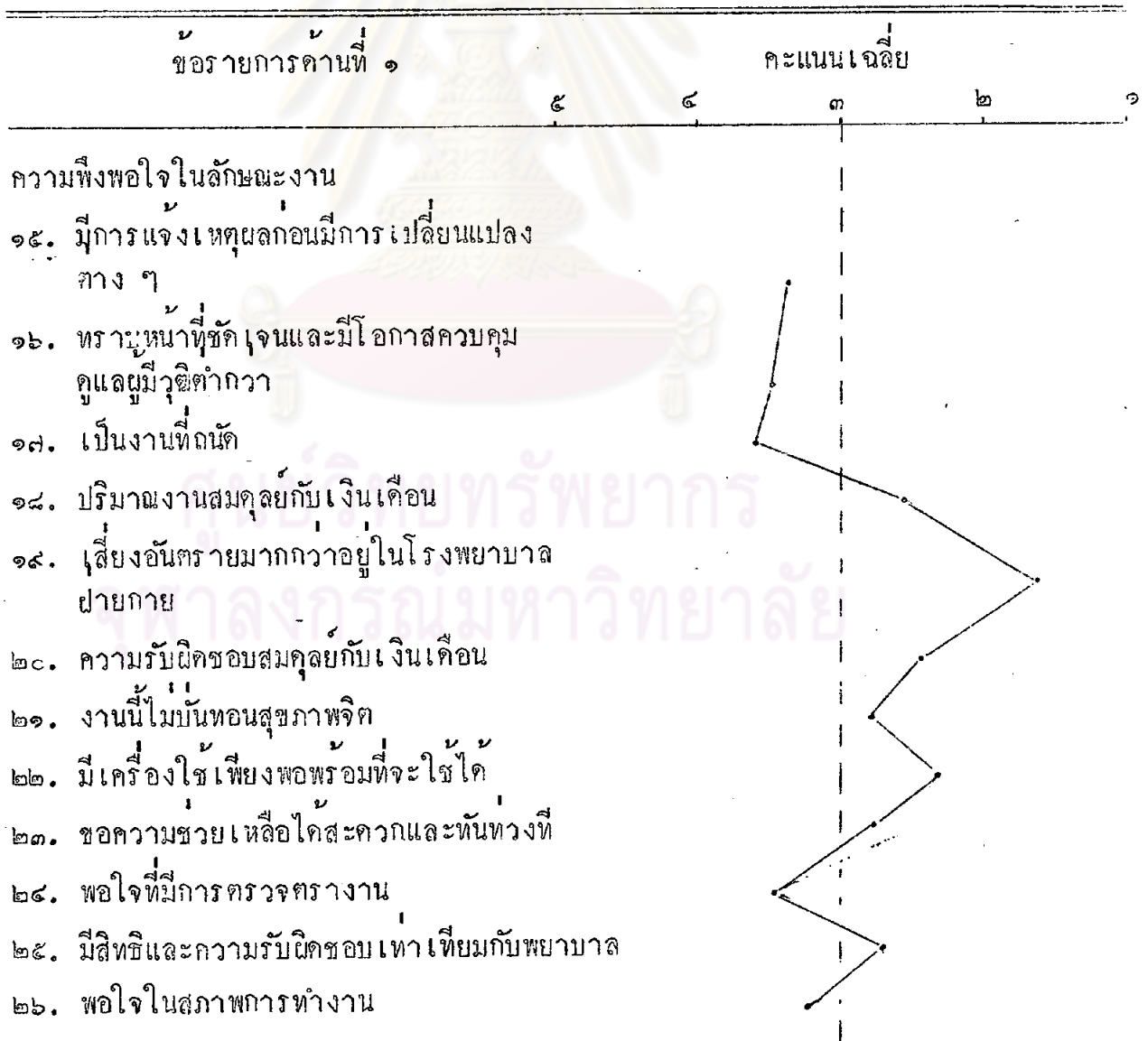
แผนภูมิที่ ๑ กาะคะแนนเฉลี่ยรายข้อความพึงพอใจในหน่วยงานของผู้ช่วยพยาบาล  
ทั้งรายและหญิง





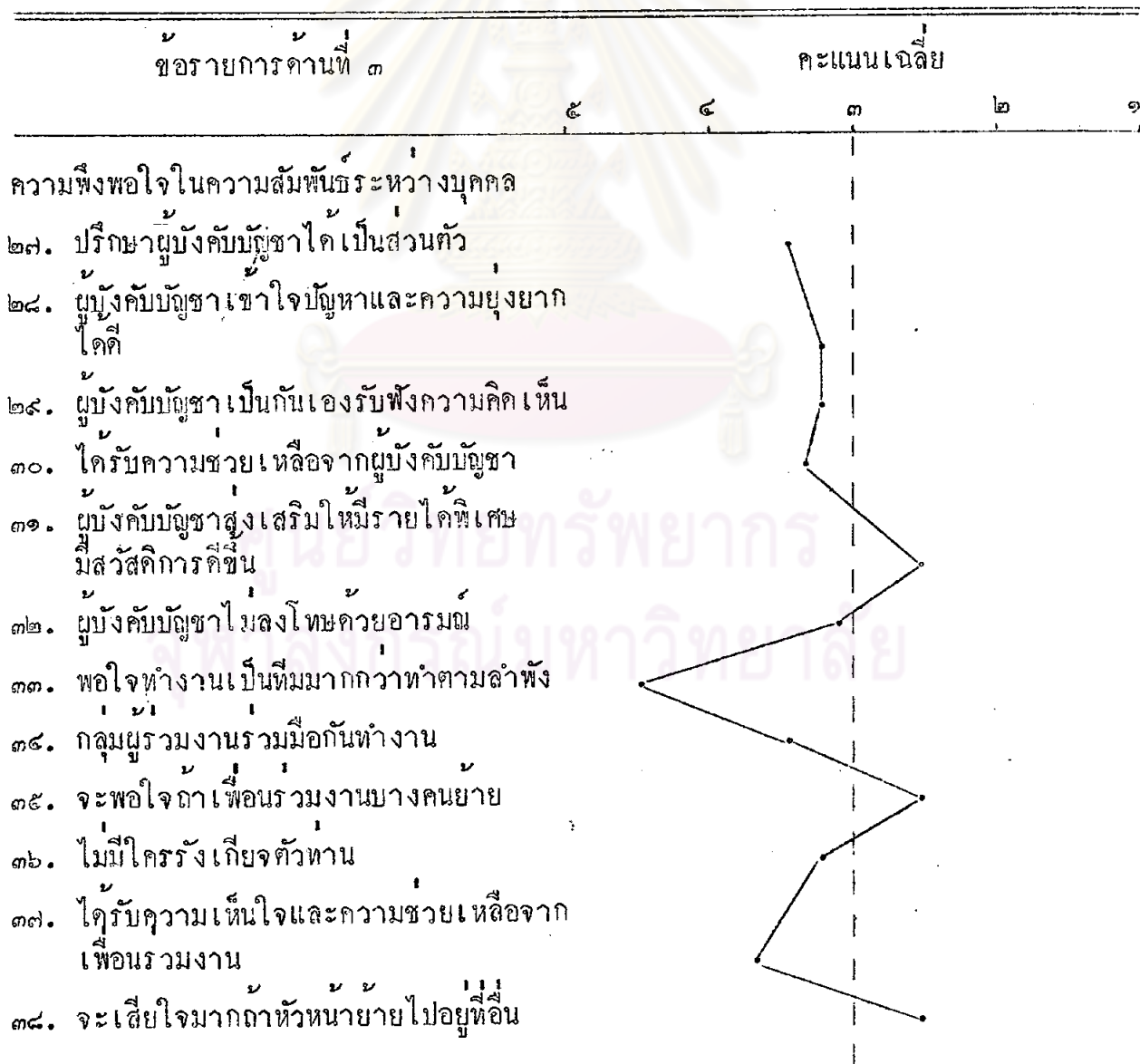
๓.๒ ความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิง  
 ปรากฏว่าผู้ช่วยพยาบาลมีความพึงพอใจในลักษณะงานอยู่ในระดับกลาง จำนวน ๕ ข้อ  
 คือ มีการแจ้งเหตุผลก่อนมีการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทราบหน้าที่ชัดเจนและมีโอกาส  
 ควบคุมดูแลผู้มีวุฒิต่ำกว่า เป็นงานที่หนัก พอใจที่มีการตรวจรายงาน และพอใจใน  
 สภาพการทำงาน ขอรายการอื่น ๆ นอกนั้นผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิงมีความพึงพอใจ  
 อยู่ในระดับต่ำ ขอรายการที่ความพึงพอใจของผู้ช่วยพยาบาลอยู่ในระดับต่ำที่สุดได้แก่  
 ขอรายการที่ว่า เสี่ยงอันตรายมากกว่าอยู่ในโรงพยาบาลฝ่ายกาย ดังแสดงในแผนภูมิ  
 ที่ ๒

แผนภูมิที่ ๒ ค่าเฉลี่ยรายข้อความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิง



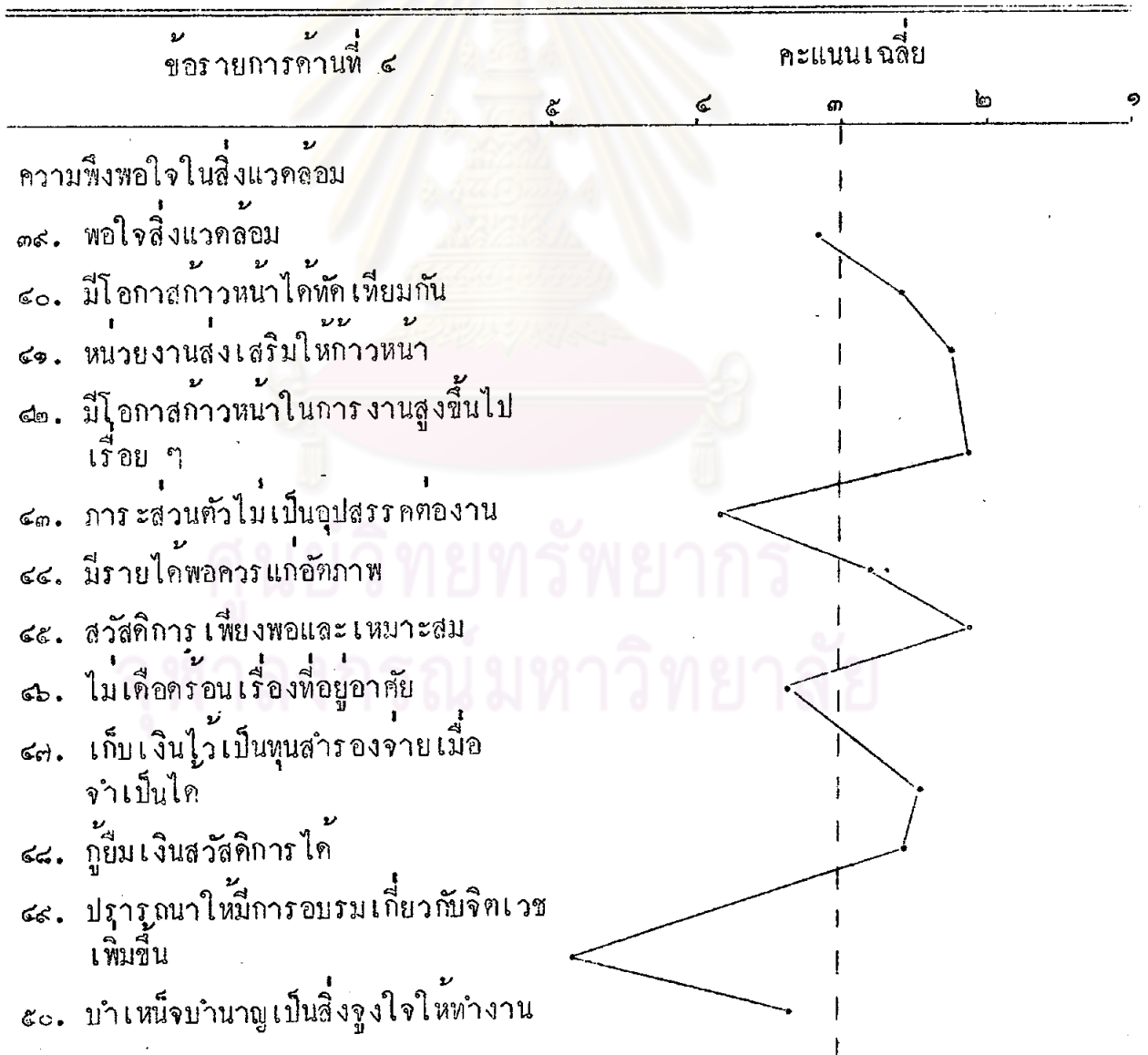
๓.๓ ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิง ปรากฏว่าผู้ช่วยพยาบาลมีความพึงพอใจในขอรายการที่ว่า พื่อใจทำงานเป็นทีมมากกว่าทำตามลำพัง สูงที่สุด และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำเพียง ๓ ข้อ คือ ข้อรายการที่เกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้มีรายได้พิเศษ มีสวัสดิการดีขึ้น จะพอใจถ้าเพื่อนร่วมงานย้าย และ จะเสียใจมากถ้าหัวหน้าย้ายไปอยู่ที่อื่น ส่วนขอรายการอื่น ๆ นั้น ผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับกลาง ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๓

แผนภูมิที่ ๓ ค่าเฉลี่ยรายข้อความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิง



๓.๕ ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของ  
 ผู้ช่วยพยาบาล ปรากฏว่าอยู่ในระดับสูงเพียงข้อเดียว คือ ขอรายการที่ว่า ปรารถนา  
 ให้มีการอบรมเกี่ยวกับจิตเวชเพิ่มขึ้น ขอรายการที่ผู้ช่วยพยาบาลมีความพึงพอใจอยู่ใน  
 ระดับกลาง ได้แก่ ภาระส่วนตัวไม่เป็นอุปสรรคต่องาน และ ไม่เคียดแค้นเรื่องที่อยู่อาศัย  
 และบำเหน็จบำนาญเป็นสิ่งจูงใจให้ทำงาน ส่วนขอรายการอื่น ๆ อยู่ในระดับต่ำทั้งสิ้น  
 ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕

แผนภูมิที่ ๕ ค่าเฉลี่ยรายข้อความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน  
 ของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิง



ตอนที่ ๓ การเปรียบเทียบค่าคะแนนของความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความพึงพอใจรายด้านไว้ดังนี้

ด้านที่ ๑ ข้อ ๑ - ๑๔

ความพึงพอใจในงานสูง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๕๖.๐๐ - ๗๐.๐๐
ความพึงพอใจในงานปานกลาง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๔๒.๐๐ - ๕๕.๙๙
ความพึงพอใจในงานต่ำ	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๑๔.๐๐ - ๔๑.๙๙

ด้านที่ ๒, ๓ และ ๔ ข้อ ๑๕ - ๕๐

ความพึงพอใจในงานสูง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๔๘.๐๐ - ๖๐.๐๐
ความพึงพอใจในงานปานกลาง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๓๖.๐๐ - ๔๗.๙๙
ความพึงพอใจในงานต่ำ	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๑๒.๐๐ - ๓๕.๙๙

๑. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนของความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลระหว่างชายและหญิง พบว่า

๑.๑ ผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิงมีความพึงพอใจในลักษณะงานและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับต่ำ ส่วนความพึงพอใจในหน่วยงานและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับกลาง

๑.๒ การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง ในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิงมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เฉพาะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ส่วนในด้านอื่น ๆ ความพึงพอใจของผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิงไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๑ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในงาน  
ของผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิงในคานต่าง ๆ

คาน	เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.	t
ความพึงพอใจในหน่วยงาน	ชาย	๕๓	๔๔.๒๖	๓.๑๓	๑.๑๙๕
	หญิง	๕๑	๔๓.๙๔	๒.๘๘	
ความพึงพอใจในลักษณะงาน	ชาย	๕๓	๓๕.๒๔	๒.๘๗	๐.๖๑๐
	หญิง	๕๑	๓๔.๘๘	๒.๖๘	
ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ชาย	๕๓	๓๘.๖๒	๓.๐๕	๓.๐๔๗*
	หญิง	๕๑	๓๘.๓๔	๒.๖๔	
ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม	ชาย	๕๓	๓๕.๔๑	๒.๘๘	๐.๖๑๔
	หญิง	๕๑	๓๕.๑๖	๒.๖๓	

\*  $p < .05$

๒. ผลการเปรียบเทียบคะแนนของความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง เป็นรายข้อแต่ละด้าน

ผู้วิจัยได้วางเกณฑ์พิจารณาคะแนนเฉลี่ยรายข้อ ดังนี้

ความพึงพอใจในงานสูง	คือ	ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๔.๐๐ - ๕.๐๐
ความพึงพอใจในงานปานกลาง	คือ	ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๐๐ - ๓.๙๙
ความพึงพอใจในงานต่ำ	คือ	ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ - ๒.๙๙

ก. ด้านความพึงพอใจในหน่วยงาน

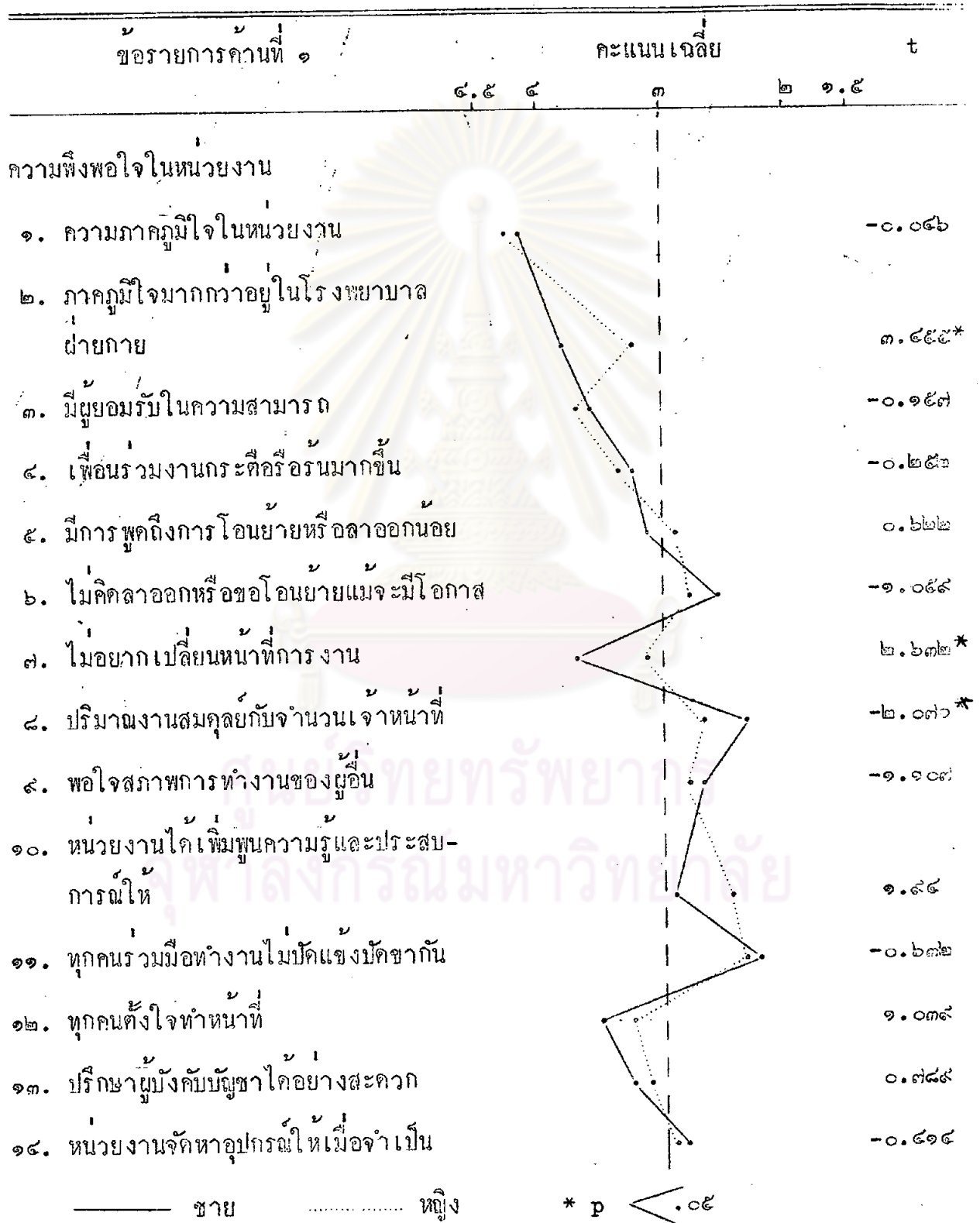
๑) ผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงเพียงข้อเดียว คือ ความภาคภูมิใจในหน่วยงาน นอกนั้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และระดับต่ำ

๒) ผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิงมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ทั้งหมด ๓ ข้อรายการ คือ มีความภาคภูมิใจมากกว่าอยู่ในโรงพยาบาลฝ่ายกาย ไม่อยากเปลี่ยนหน้าที่การงาน และ ปริมาณงานสอดคล้องกับจำนวนเจ้าหน้าที่ สำหรับ ๒ ข้อรายการแรก ผู้ช่วยพยาบาลชายมีความพึงพอใจสูงกว่า ผู้ช่วยพยาบาลหญิง ส่วนข้อรายการหลัง ผู้ช่วยพยาบาลหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่า ผู้ช่วยพยาบาลชาย ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แผนภูมิที่ ๕ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายข้อความพึงพอใจในหน่วยงานของผู้ชายพยาบาล  
ชายและหญิง





ข. ด้านความพึงพอใจในลักษณะงาน

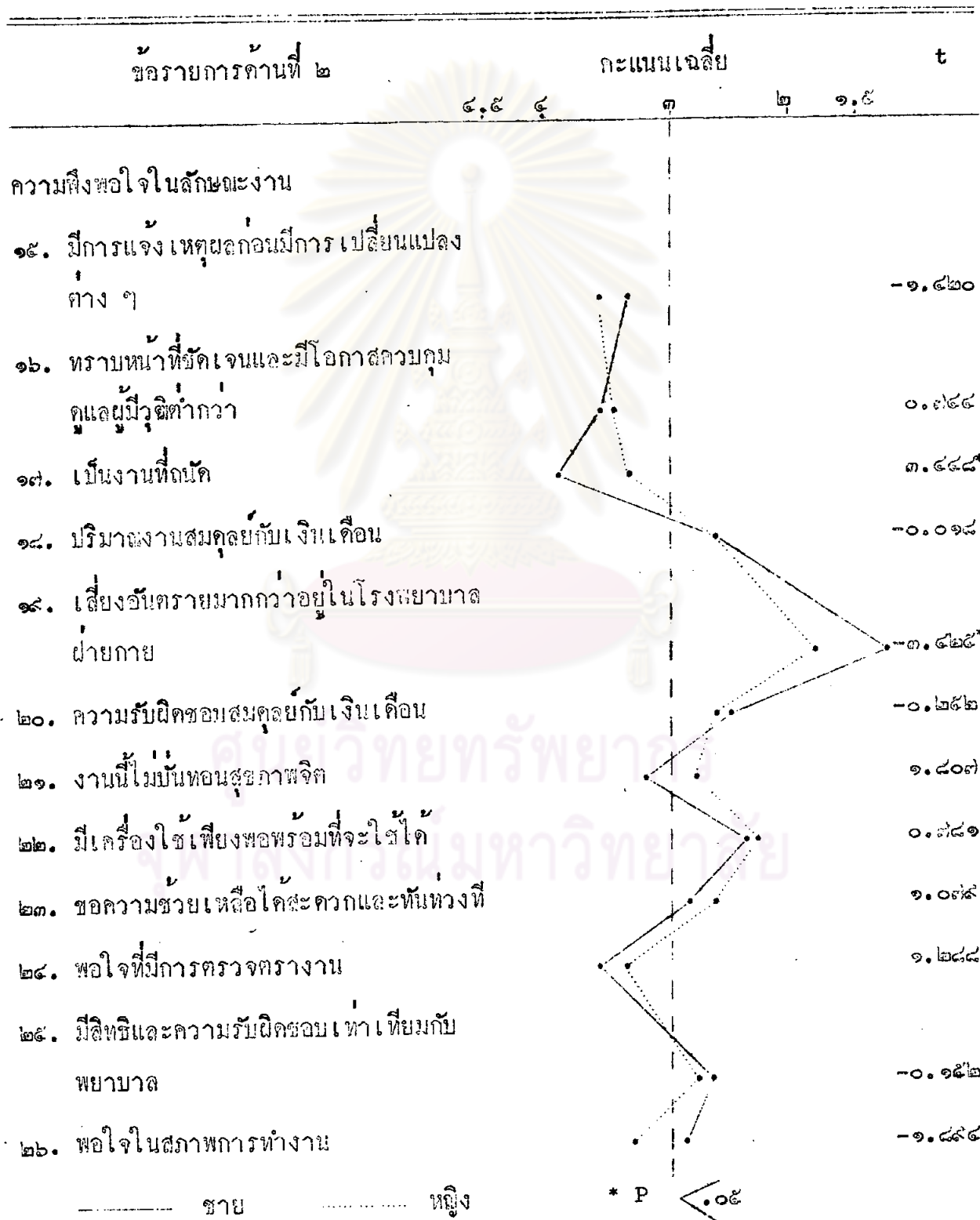
๑) ผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำเป็นส่วนใหญ่ ไม่มีข้อใดมีค่าคะแนนเฉลี่ยในระดับสูงเลย

๒) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ การขอรายการที่ว่า เสียงอันตรายมากกว่าอยู่ในโรงพยาบาลฝ่ายกาย ซึ่งระดับคะแนนเฉลี่ยของผู้ช่วยพยาบาลชายต่ำกว่าของผู้ช่วยพยาบาลหญิง และเมื่อเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง พบว่าต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๓) ขอรายการที่ผู้ช่วยพยาบาลชายมีความพึงพอใจในงานสูงกว่าผู้ช่วยพยาบาลหญิง อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ คือขอรายการที่ว่า เป็นงานที่ล้นนัก ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ ๖

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ ๖ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายข้อความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง



ค. ด้านความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

๑) ผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิงมีความพึงพอใจตามข้อรายการต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

๒) ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิงอยู่ในระดับสูงเพียงขอเดียว คือ พอใจทำงานเป็นทีมมากกว่าทำงานตามลำพัง

๓) ขอรายการที่ผู้ช่วยพยาบาลชายมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าผู้ช่วยพยาบาลหญิง และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ได้แก่ ขอรายการที่เกี่ยวกับ ปรึกษาผู้บังคับบัญชาได้เป็นการส่วนตัว ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้มีรายได้พิเศษ มีสวัสดิการที่ดีขึ้น และ จะเสียใจมากถ้าหัวหน้าย้ายไปอยู่ที่อื่น ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ ๗

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ ๗ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายข้อความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
ของผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง

ชอรายการคำถามที่ ๓	คะแนนเฉลี่ย			t
	๔.๕	๔	๓	
ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล				
๒๗. ปรีกษาผู้บังคับบัญชาได้เป็นการส่วนตัว				๒.๐๖๑*
๒๘. ผู้บังคับบัญชาเข้าใจปัญหาและความยุ่งยากดี				๑.๙๓๕
๒๙. ผู้บังคับบัญชาเป็นกันเองรับฟังความคิดเห็น				๐.๘๑๘
๓๐. ได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา				๐.๕๑๓
๓๑. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้รายได้พิเศษ มีสวัสดิการดีขึ้น				๑.๘๖๖*
๓๒. ผู้บังคับบัญชาไม่ลงโทษด้วยอารมณ์				๐.๑๔๑
๓๓. พ้อใจทำงานเป็นทีมมากกว่าทำตามลำพัง				๑.๒๑๖
๓๔. กลุ่มผู้ร่วมงานร่วมมือกันทำงาน				-๐.๘๐๘
๓๕. จะพอใจถ้าเพื่อนร่วมงานบางคนย้าย				-๑.๓๓๘
๓๖. ไม่มีใครรังเกียจตัวท่าน				-๐.๑๒๘
๓๗. ได้รับความเข้าใจและความช่วยเหลือ				-๐.๑๐๓
๓๘. จะเสียใจมากถ้าหัวหน้าย้ายไปอยู่ที่อื่น				๔.๘๐๕*

— ชาย      ..... หญิง      \* p < .๐๕

ง. คำนความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม

๑) ผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิงมีความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับสูงเพียงข้อเดียว คือ ประารถนาให้มีการอบรมเกี่ยวกับจิตเวชเพิ่มขึ้น และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับกลาง ๔ ข้อคือ การมีส่วนร่วมไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน ไม่เคียดแค้นเรื่องที่อยู่อาศัย บำเหน็จบ้านญาติเป็นสิ่งจูงใจให้ทำงาน และ พื่อใจในสิ่งแวดล้อม ข้อรายการอื่น ๆ ผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิงมีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับต่ำ

๒) ผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิงมีความพึงพอใจในแต่ละข้อรายการใกล้เคียงกันมาก ไม่มีข้อใดที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ ๔

ศูนย์วิทยพัทพยาบาล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ ๘ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายข้อความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง



ตอนที่ ๘ การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนของความพึงพอใจในงานของ  
 ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา  
 ระดับความพึงพอใจในรายค้านี้ไว้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อ ๑ - ๑๔

ความพึงพอใจในงานสูง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๕๖.๐๐ - ๗๐.๐๐
ความพึงพอใจในงานปานกลาง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๔๒.๐๐ - ๕๕.๕๕
ความพึงพอใจในงานต่ำ	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๑๔.๐๐ - ๔๑.๕๕

ตอนที่ ๒, ๓ และ ๔ ข้อ ๑๕ - ๕๐

ความพึงพอใจในงานสูง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๔๘.๐๐ - ๖๐.๐๐
ความพึงพอใจในงานปานกลาง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๓๖.๐๐ - ๔๗.๕๕
ความพึงพอใจในงานต่ำ	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๑๒.๐๐ - ๓๕.๕๕

๑. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนของความพึงพอใจในงาน  
 ของผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในแต่ละด้าน พบว่า

๑.๑ ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลาง มีความพึงพอใจในหน่วยงาน ความ  
 พึงพอใจในลักษณะงาน และ ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อยู่ในระดับ  
 ปานกลาง ส่วนด้านความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมนั้นอยู่ในระดับต่ำ

๑.๒ ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนภูมิภาค มีความพึงพอใจในหน่วยงาน และ  
 ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความพึงพอใจใน  
 ลักษณะงานและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับต่ำ

๑.๓ ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจในงาน  
 ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เพียงสองด้าน คือ ด้านลักษณะงาน และ  
 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทั้งรายละเอียดในตารางที่ ๑๒



ตารางที่ ๑๒ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของครูช่วยพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในแต่ละด้าน

ด้าน	ประเภท	N	$\bar{X}$	S.D.	t
ความพึงพอใจในหน่วยงาน	ส่วนกลาง	๑๐๐	๔๔.๔๑	๒.๙๓	๑.๙๒๔
	ส่วนภูมิภาค	๘๔	๔๓.๕๕	๓.๐๙	
ความพึงพอใจในลักษณะงาน	ส่วนกลาง	๑๐๐	๓๖.๑๐	๒.๖๙	๕.๒๙๙*
	ส่วนภูมิภาค	๘๔	๓๓.๙๒	๒.๘๕	
ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ส่วนกลาง	๑๐๐	๔๐.๓๖	๒.๖๑	๘.๑๓๙*
	ส่วนภูมิภาค	๘๔	๓๗.๐๐	๒.๙๓	
ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม	ส่วนกลาง	๑๐๐	๓๔.๙๕	๒.๗๕	-๑.๕๐๗
	ส่วนภูมิภาค	๘๔	๓๕.๕๗	๒.๘๐	

ศูนย์วิทยพัชกร  
 \*  $p < .05$   
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๒. การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยรายชื่อของความพึงพอใจในงานของ  
 ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ผู้วิจัยวางเกณฑ์พิจารณาคะแนนเฉลี่ยรายชื่อ ดังนี้

ความพึงพอใจในงานสูง	คือ	ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๔.๐๐ - ๕.๐๐
ความพึงพอใจในงานปานกลาง	คือ	ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๐๐ - ๓.๙๙
ความพึงพอใจในงานต่ำ	คือ	ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ - ๒.๙๙

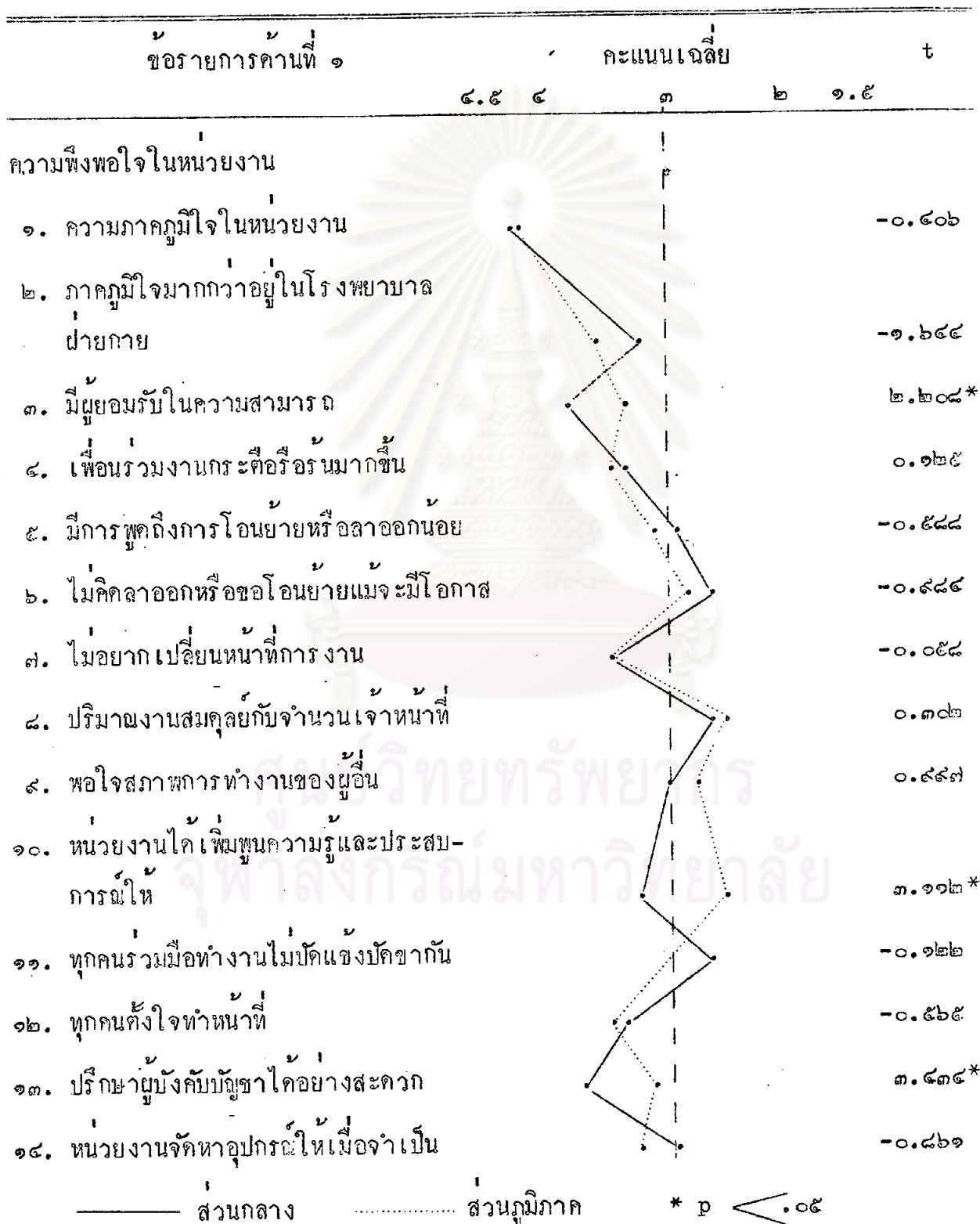
ก. คำนวณความพึงพอใจในหน่วยงาน

๑) ผู้ช่วยพยาบาลทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจ  
 ในขอรายการต่าง ๆ อยู่ในระดับกลางเป็นส่วนใหญ่ ขอรายการที่มีความพึงพอใจใน  
 ระดับสูง คือ ความภาคภูมิใจในหน่วยงาน

๒) ขอรายการที่ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางมีความพึงพอใจสูงกว่า  
 ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนภูมิภาค และต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ มี ๓  
 ขอรายการ คือ ขอรายการที่เกี่ยวกับ มีผู้ยอมรับในความสามารถ หน่วยงานได้เพิ่มพูน  
 ความรู้และประสบการณ์ให้ และ ปรึกษามุ่งกับบัญชาได้อย่างสะดวก ดังรายละเอียด  
 ในแผนภูมิที่ ๕

ศูนย์วิทยพัชกร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ ๘ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายข้อความพึงพอใจในหน่วยงานของผู้ช่วยพยาบาลใน  
ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



ข. ความพึงพอใจในลักษณะงาน

๑) ระดับความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคอยู่ในระดับกลาง และระดับต่ำ มีจำนวนขอรายการใกล้เคียงกัน

๒) ขอรายการนี้ผู้ช่วยพยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำที่สุด คือขอรายการที่กล่าวหาว่า เสี่ยงอันตรายมากกว่าอยู่ในโรงพยาบาลฝ่ายกาย

๓) ขอรายการที่ทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับกลาง และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ คือขอรายการเกี่ยวกับ มีการแจ้งเหตุผลก่อน มีการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ มีสิทธิและความรับผิดชอบเท่าเทียมกับพยาบาล พื่อใจในสภาพการทำงาน และ ปริมาณงานสอดคล้องกับเงินเดือน สำหรับสองขอรายการแรก ค่าคะแนนเฉลี่ยของผู้ช่วยพยาบาลชายสูงกว่าหญิง ส่วนขอหลังคะแนนของหญิงสูงกว่าชาย

๔) ขอที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ นั้น พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยในเรื่องปริมาณงานสอดคล้องกับเงินเดือนของผู้ช่วยพยาบาลในส่วนภูมิภาคอยู่ในระดับกลาง แต่ของผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางอยู่ในระดับต่ำ ส่วนขอรายการที่เกี่ยวกับ มีสิทธิและความรับผิดชอบเท่าเทียมกับพยาบาล และ พื่อใจในสภาพการทำงาน นั้น ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางมีความพึงพอใจในระดับกลาง ส่วนผู้ช่วยพยาบาลที่อยู่ในส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ ๑๐

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ ๑๐ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายข้อความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ช่วยพยาบาล  
ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



ค. ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

๑) ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอยู่ในระดับกลางเป็นส่วนใหญ่ มีขอรายการที่ผู้ช่วยพยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงเพียงขอรายการเดียว คือขอรายการที่ว่า ผู้บังคับบัญชาไม่ลงโทษด้วยอารมณ์

๒) ขอรายการที่ผู้ช่วยพยาบาลทั้งสองกลุ่มมีระดับความพึงพอใจต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ มี ๔ ขอรายการ คือ ปริญญาผู้บังคับบัญชาได้เป็นการส่วนตัว ผู้บังคับบัญชาเข้าใจปัญหาและความยุ่งยากได้ดี ผู้บังคับบัญชาเป็นกันเอง รับฟังความคิดเห็น และ พื่อใจทำงานเป็นทีมมากกว่าทำงานตามลำพัง ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ ๑๑

ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ ๑๑ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายข้อความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
 ของผู้ชายพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



— ส่วนกลาง      ..... ส่วนภูมิภาค      \* p < .๐๕



ง. ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม

- ๑) ผู้ช่วยพยาบาลทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจใน  
 ขอรายการต่าง ๆ อยู่ในระดับค่าเป็นส่วนใหญ่
- ๒) ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจในระดับสูงเพียง  
 ขอเดียว คือ ประารณาให้มีการอบรมเกี่ยวกับจิตเวชเพิ่มขึ้น
- ๓) ขอรายการที่ผู้ช่วยพยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
 กลาง คือ การระสวนตัวไม่เป็นอุปสรรคของงาน และ บำเหน็จบำนาญเป็นสิ่งจูงใจให้  
 ทำงาน
- ๔) ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจในขอรายการ  
 ไม่เค็อครอนเรื่อที่อยู่อาศัย อยู่ในระดับกลาง แต่ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางมีความ  
 พึงพอใจอยู่ในระดับค่า
- ๕) ขอรายการที่ผู้ช่วยพยาบาลทั้งสองกลุ่มมีระดับความพึงพอใจต่างกัน  
 ที่ระดับความมีนัยสำคัญ .๐๕ มี ๔ ขอรายการ คือ ขอรายการเกี่ยวกับ มีโอกาส  
 ก้าวหน้าได้ทัดเทียมกัน ไม่เค็อครอนเรื่อที่อยู่อาศัย กุ้ยมเงินสวัสดิการไค และ  
 ประารณาให้มีการอบรมเกี่ยวกับจิตเวชเพิ่มขึ้น
- ๖) ขอรายการที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  
 .๐๕ นี้ พบว่ามีขอรายการเกี่ยวกับ มีโอกาสก้าวหน้าได้ทัดเทียม คะแนนเฉลี่ยของ  
 ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางสูงกว่าส่วนภูมิภาค ส่วนอีก ๒ รายการนั้น คะแนนเฉลี่ยของ  
 ผู้ช่วยพยาบาลส่วนภูมิภาคสูงกว่าส่วนกลาง คือ กุ้ยมเงินสวัสดิการไค และ ประารณา  
 ให้มีการอบรมจิตเวชเพิ่มเติมขึ้น ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ ๑๒





ตอนที่ ๕ การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของผูช่วยพยาบาลกลุ่มอายุต่าง ๆ  
 ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจรายด้านไว้ดังนี้

ด้านที่ ๑ ข้อ ๑ - ๑๔

ความพึงพอใจในงานสูง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๕๖.๐๐ - ๗๐.๐๐
ความพึงพอใจในงานปานกลาง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๔๒.๐๐ - ๕๕.๙๙
ความพึงพอใจในงานต่ำ	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๑๔.๐๐ - ๔๑.๙๙

ด้านที่ ๒, ๓ และ ๔ ข้อ ๑๕ - ๕๐

ความพึงพอใจในงานสูง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๔๘.๐๐ - ๖๐.๐๐
ความพึงพอใจในงานปานกลาง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๓๖.๐๐ - ๔๗.๙๙
ความพึงพอใจในงานต่ำ	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๑๒.๐๐ - ๓๕.๙๙

๑. ระดับคะแนนของความพึงพอใจในงานของผูช่วยพยาบาลทุกกลุ่มอายุ อยู่ในระดับกลาง ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านความพึงพอใจในหน่วยงาน ส่วนความพึงพอใจในลักษณะงาน และความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับต่ำ

๒. ผูช่วยพยาบาลกลุ่มที่มีอายุสูง มีความพึงพอใจในงานสูงกว่ากลุ่มที่มีอายุต่ำกว่าตามลำดับทุกด้าน ดังรายละเอียดในตารางที่ ๑๓

ตาราง ๑๓ ค่าคะแนนเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานด้านต่าง ๆ ของผูช่วยพยาบาลที่มีอายุแตกต่างกัน

อายุ	จำนวน (๑๘๔)	ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจ ในหน่วยงาน		ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจ ในลักษณะงาน		ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจ ในความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล		ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจ ในสิ่งแวดล้อม	
		$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.
อายุ ๑๘-๒๕ ปี	๕๓	๔๑.๗๙	๒.๙๗	๓๓.๔๕	๒.๗๕	๓๗.๒๕	๒.๘๒	๓๔.๗๙	๒.๗๑
อายุ ๒๖-๓๐ ปี	๖๐	๔๔.๓๓	๓.๑๒	๓๕.๔๗	๒.๙๕	๓๙.๒๘	๒.๘๗	๓๔.๙๒	๒.๗๘
อายุ ๓๑ ปีขึ้นไป	๗๑	๔๕.๓๑	๒.๘๙	๓๕.๙๓	๒.๖๖	๓๙.๖๒	๒.๗๑	๓๘.๘๖	๒.๘๖

๓. การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงาน  
 คานทาง ๆ พบว่าผู้ช่วยพยาบาลที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในงานคานทาง ๆ ไม่แตก  
 ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๑๔

ตารางที่ ๑๔ การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงาน  
 คานทาง ๆ ของผู้ช่วยพยาบาลที่มีอายุต่างกัน

แหล่งแห่ง ความแปรปรวน	S. S.	M. S.	df	F
<b>ความพึงพอใจในหน่วยงาน</b>				
ระหว่างกลุ่ม	๓๙๙.๙๑	๑๙๙.๙๖	๒	๒.๔๕
ภายในกลุ่ม	๑๔,๗๖๑.๘๓	๘๑.๕๖	๑๘๑	
รวมทั้งหมด	๑๕,๑๖๑.๗๔		๑๘๓	
<b>ความพึงพอใจในลักษณะงาน</b>				
ระหว่างกลุ่ม	๒๐๕.๗๓	๑๐๒.๘๗	๒	๑.๗๔
ภายในกลุ่ม	๑๐,๗๐๔.๕๑	๕๙.๑๔	๑๘๑	
รวมทั้งหมด	๑๐,๙๑๐.๒๔		๑๘๓	
<b>ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>				
ระหว่างกลุ่ม	๕๒๘.๐๑	๒๖๔.๐๐	๒	๑.๔๓
ภายในกลุ่ม	๓๓,๓๔๔.๙๕	๑๘๔.๒๒	๑๘๑	
รวมทั้งหมด	๓๓,๘๗๒.๙๖		๑๘๓	
<b>ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม</b>				
ระหว่างกลุ่ม	๕๗.๒๖	๒๘.๖๓	๒	๐.๔๒
ภายในกลุ่ม	๑๒,๒๕๕.๓๐	๖๗.๗๐	๑๘๑	
รวมทั้งหมด	๑๒,๓๑๒.๕๖		๑๘๓	

ตอนที่ ๖ การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน

เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจในงานด้านต่าง ๆ มีดังนี้

คานที่ ๑ ข้อ ๑ - ๑๔

ความพึงพอใจในงานสูง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๕๖.๐๐ - ๗๐.๐๐
ความพึงพอใจในงานปานกลาง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๔๒.๐๐ - ๕๕.๙๙
ความพึงพอใจในงานต่ำ	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๑๔.๐๐ - ๔๑.๙๙

คานที่ ๒, ๓ และ ๔ ข้อ ๑๕ - ๕๐

ความพึงพอใจในงานสูง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๔๘.๐๐ - ๖๐.๐๐
ความพึงพอใจในงานปานกลาง	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๓๖.๐๐ - ๔๗.๙๙
ความพึงพอใจในงานต่ำ	คือ	ระดับคะแนนระหว่าง	๑๒.๐๐ - ๓๕.๙๙

๑. ผู้ช่วยพยาบาลที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในหน่วยงานและคานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อยู่ในระดับกลาง

๒. ผู้ช่วยพยาบาลที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน ๑๑ ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในลักษณะงานและสิ่งแวดลอมอยู่ในระดับกลาง ส่วนกลุ่มที่ปฏิบัติงานระหว่าง ๖ - ๑๐ ปี และกลุ่มที่ปฏิบัติงานต่ำกว่า ๕ ปี มีความพึงพอใจในลักษณะงานและคานสิ่งแวดลอมอยู่ในระดับต่ำ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๑๕

ตารางที่ ๑๕ คะแนนความพึงพอใจของผู้ช่วยพยาบาลในแต่ละคาน จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน	จำนวน (๑๘๔)	คานที่ ๑		คานที่ ๒		คานที่ ๓		คานที่ ๔	
		ความพึงพอใจในหน่วยงาน		ความพึงพอใจในลักษณะงาน		ความพึงพอใจในความสัมพันธ์		ความพึงพอใจในสิ่งแวดลอม	
		$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.
ต่ำกว่า ๕ ปี	๕๐	๔๒.๒๗	๒.๙๙	๓๓.๙๕	๒.๗๒	๓๗.๗๔	๒.๗๘	๓๔.๘๐	๒.๖๗
๖ - ๑๐ ปี	๖๐	๔๔.๙๘	๒.๙๙	๓๕.๕๐	๒.๘๘	๔๐.๒๕	๒.๘๑	๓๕.๐๕	๒.๘๖
๑๑ ปีขึ้นไป	๓๔	๔๖.๘๕	๒.๙๒	๓๗.๖๒	๒.๖๑	๓๘.๑๘	๒.๗๙	๓๖.๗๑	๒.๘๓

๓. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างคาคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจใน  
 หน่วยงานและลักษณะงานของผู้ช่วยพยาบาลที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่ามี  
 ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ส่วน ความพึงพอใจในความสัมพันธ์  
 ระหว่างบุคคล และความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง  
 สถิติที่ระยะ .๐๕ ดังแสดงในตารางที่ ๑๖

ตารางที่ ๑๖ การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างคาคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงาน  
 านต่าง ๆ ของผู้ช่วยพยาบาลที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน

แหล่งแห่ง	S. S.	M. S.	df	F
ความแปรปรวน				
ความพึงพอใจในหน่วยงาน				
ระหว่างกลุ่ม	๖๐๕.๑๕	๓๐๒.๕๘	๒	๓.๖๘
ภายในกลุ่ม	๑๕,๘๘๗.๘๕	๘๒.๒๕	๑๘๑	
รวมทั้งหมด	๑๕,๔๘๓.๐๐		๑๘๓	
ความพึงพอใจในลักษณะงาน				
ระหว่างกลุ่ม	๓๕๓.๐๗	๑๗๖.๕๔	๒	๓.๒๗
ภายในกลุ่ม	๙,๗๖๖.๓๐	๕๓.๙๖	๑๘๑	
รวมทั้งหมด	๑๐,๑๑๙.๓๗		๑๘๓	
ความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล				
ระหว่างกลุ่ม	๒๕๒.๐๘	๑๒๖.๐๔	๒	๑.๙๕
ภายในกลุ่ม	๑๑,๒๐๘.๔๘	๖๑.๙๓	๑๘๑	
รวมทั้งหมด	๑๑,๔๕๐.๕๖		๑๘๓	
ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม				
ระหว่างกลุ่ม	๗๓.๓๖	๓๖.๖๘	๒	๐.๗๕
ภายในกลุ่ม	๘,๘๘๓.๐๑	๔๙.๐๘	๑๘๑	
รวมทั้งหมด	๘,๙๕๖.๓๗		๑๘๓	

$$F_{.95} (๒, ๑๘๑) = ๓.๐๔$$



๔. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคาคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในหน่วยงานในแต่ละสองกลุ่มอายุ พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ทุกคู่ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๑๗

ตารางที่ ๑๗ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคาคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในหน่วยงานของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิงที่ปฏิบัติงานในระยะเวลาที่ต่างกัน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน	N	$\bar{X}$	SD.	df	t
ต่ำกว่า ๕ ปี	๕๐	๔๒.๒๗	๒.๕๕	๑๔๘	-๕.๔๒๕*
๖ - ๑๐ ปี	๖๐	๔๕.๕๘	๒.๕๕		
ต่ำกว่า ๕ ปี	๕๐	๔๒.๒๗	๒.๕๕	๑๒๒	-๗.๗๔๔*
๑๑ ปีขึ้นไป	๓๔	๔๖.๕๘	๒.๕๒		
๖ - ๑๐ ปี	๖๐	๔๕.๕๘	๒.๕๕	๕๒	-๒.๕๕๓*
๑๑ ปีขึ้นไป	๓๔	๔๖.๘๕	๒.๕๒		

\*P < .๐๕

๕. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคาคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิงที่ปฏิบัติงานในระยะเวลาที่ต่างกัน ที่ละคู่ พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ทุกคู่ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๑๘



ตารางที่ ๑๘ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจใน  
ลักษณะงานของบุคลากรทั้งชายและหญิงที่ปฏิบัติงานในระยะเวลา  
ที่ต่างกัน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน	N	$\bar{X}$	SD.	df	t
ต่ำกว่า ๕ ปี	๕๐	๓๓.๕๕	๒.๗๒	๑๔๘	-๓.๓๐๕*
๖ - ๑๐ ปี	๖๐	๓๕.๕๐	๒.๘๘		
ต่ำกว่า ๕ ปี	๕๐	๓๓.๕๕	๒.๗๒	๑๒๒	-๖.๙๑๒*
๑๑ ปีขึ้นไป	๓๔	๓๗.๖๒	๒.๖๑		
๖ - ๑๐ ปี	๖๐	๓๕.๕๐	๒.๘๘	๙๒	-๓.๖๔๖*
๑๑ ปีขึ้นไป	๓๔	๒๗.๖๒	๒.๖๑		

\*  $P < .๐๕$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย