

ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชในประเทศไทย



นางสุวรรณา สุวรรณผล

ศูนย์วิทยพัทยากร
006154
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

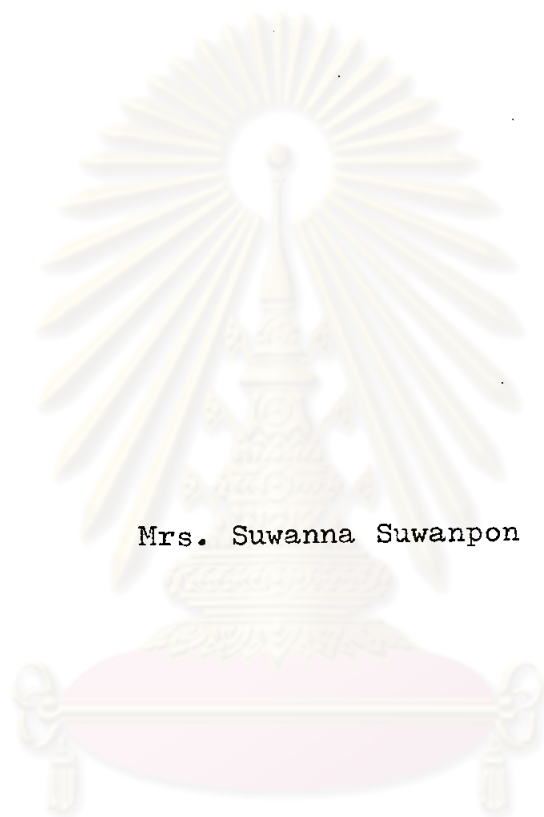
แผนกวิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๒๕๖๐

i 18092081

JOB SATISFACTION OF PRACTICAL NURSES IN PSYCHIATRIC HOSPITALS
IN THAILAND



Mrs. Suwanna Suwanpon

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

The Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1977

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาระดับสูงครุปริญญาโทบัณฑิต



.....
(ศาสตราจารย์ ดร. วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ)

คณบดี

คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพรัตน์ ผลาพิบูลย์)

..... กรรมการ

(อาจารย์พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์)

..... กรรมการ

(ดร.ทองอินทร์ วงศ์โสธร)

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย อาจารย์พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์

อธิสสิทรีของบัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล
จิตเวชในประเทศไทย

โดย นางสาวรชชา สุวรรณยศ

แผนกวิชา พยาบาลศึกษา

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล
จิตเวชในประเทศไทย

ชื่อ นางสาวสุรรรณา สุวรรณผล แผนกวิชาพยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา ๒๕๖๔



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาภาวะความเป็นอยู่ของผู้ช่วยพยาบาล ภูมิหลัง
สถานภาพ ความปรารถนาที่จะได้รับการอบรมเกี่ยวกับจิตเวชเพิ่มเติม ศีรษะระดับ
ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวช และเปรียบเทียบ-
เทียบความพึงพอใจของผู้ช่วยพยาบาล ที่มีเพศ อายุ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ต่างกัน
และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลจิตเวช
ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ช่วย-
พยาบาลชายและหญิง จำนวน ๑๕๔ คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิมาจาก
ผู้ช่วยพยาบาล ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลจิตเวชในส่วนกลาง ๔ แห่ง และส่วน
ภูมิภาค ๔ แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มี ๒ ภาค แบบอัตราส่วน
ไคสกา นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เป็นรายบุคคล รายขอ และ รายคาน โดยคำนวณหา
การอยละ มัชฌิมเลขคณิต ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน หากการอยละของจำนวนผู้ช่วย-
พยาบาลที่มีความพึงพอใจในระดับต่าง ๆ ในแต่ละคาน ทดสอบความมีนัยสำคัญของ
สัดส่วนด้วยการทดสอบค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยการทดสอบ
ค่าเอฟ (F-test) ผลการวิจัยมีดังนี้

๑. ผู้ช่วยพยาบาลส่วนใหญ่มีภาวะสมรสคู่ พักอาศัยในห้องพักที่โรงพยาบาล
จัดให้ เงินเดือนไม่เกิน ๑,๕๐๐ บาท ผู้ช่วยพยาบาลส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ ปีขึ้นไป มี
ระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า ๕ ปี และผู้ช่วยพยาบาลร้อยละ ๕๓.๘๘ ปรารถนา
ที่จะได้รับการอบรมเกี่ยวกับจิตเวชเพิ่มเติม

๒. ผู้ช่วยพยาบาลโดยส่วนรวมมีความพึงพอใจในหน่วยงาน และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในเชิงปฏิฐาน สนับสนุนโดยการทดสอบสัดส่วนและจัดอยู่ในระดับกลาง ส่วนความพึงพอใจในลักษณะงาน และสิ่งแวดล้อมนั้นเป็นไปในเชิงนิเสธ และอยู่ในระดับต่ำ จึงไม่สนองสมมติฐานของการวิจัยที่ว่าความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลในแต่ละด้านเป็นไปในเชิงปฏิฐาน

๓. ผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิงมีความพึงพอใจในหน่วยงาน และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับกลาง และพึงพอใจในลักษณะงานและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับต่ำ ผู้ช่วยพยาบาลชายมีความพึงพอใจในงานสูงกว่าผู้ช่วยพยาบาลหญิง ทุกด้าน และแตกต่างจากผู้ช่วยพยาบาลหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เฉพาะด้านความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จึงไม่สนองสมมติฐานของการวิจัยที่ว่าความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิงที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แตกต่างกันทุกด้าน

๔. ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนภูมิภาค มีความพึงพอใจในลักษณะงานอยู่ในระดับต่ำ และผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางมีความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับต่ำ ส่วนความพึงพอใจในด้านอื่น ๆ ทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เพียงสองด้าน คือ ด้านลักษณะงาน และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จึงไม่สนองสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันทุกด้าน

๕. ผู้ช่วยพยาบาลทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจในหน่วยงาน และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในลักษณะงานและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับต่ำ ผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่มีอายุสูงมีความพึงพอใจในงานสูงกว่ากลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า ตามลำดับทุกด้าน และผู้ช่วยพยาบาลทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจในงาน จึงไม่สนองสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ผู้ช่วยพยาบาลที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกันทุกด้าน

๖. ผู้ช่วยพยาบาลที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในหน่วยงาน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับกลางและมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เฉพาะด้านความพึงพอใจในหน่วยงาน และลักษณะงาน จึงไม่สนองสมมติฐานของการวิจัยนี้ที่ว่าระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันไม่มีส่วนทำให้ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลแตกต่างกันทุกด้าน

๗. ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .๐๕ ในด้านหน่วยงานและลักษณะงานนั้น เมื่อพิจารณาจากระยะเวลาที่ผู้ช่วยพยาบาลแต่ละกลุ่มปฏิบัติงาน คือ ๑๑ ปีขึ้นไป ๖ - ๑๐ ปี และต่ำกว่า ๕ ปีนั้น พบว่า ผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานนานมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความเคยชินต่อสถานที่ทำงาน การบริหาร และสิ่งแวดล้อมอื่น รวมทั้งผู้ร่วมงานด้วย

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Job Satisfaction of Practical Nurses in
Psychiatric Hospitals in Thailand

Name Mrs. Suwanna Suwanpon
Department of Nursing Education

Academic Year 1976

ABSTRACT

This research was designed to study : (1) the Psychiatric practical nurses' backgrounds, statuses, living conditions and the desire to increasing psychiatric training, (2) the level of psychiatric practical nurses' job satisfaction, (3) the job satisfaction among psychiatric practical nurses between sex, group of ages, various groups of experiences, and group of practical nurses working in central and regional psychiatric hospitals.

The sample of this research selectes by stratified random sampling 184 male and female practical nurses working in 4 central psychiatric hospitals and 4 regional psychiatric hospitals .

The rating scale questionnaire developed by the researcher was conducted the pretest for content validity. The data were analyzed in an individual sample, each item and each area of job satisfaction by using various statistical methods, such as the percentage, proportional test, t-test and analysis of variance by using F-test. The major finding are as follows:

1. Most of the respondents were married, living in hospital's dormitories, having the salary more than 1,500 bath, being over 31

years of age, having experiencing less than 5 years in psychiatric hospitals and 93.48 percents desired to obtain psychiatric training.

2. Psychiatric practical nurses' job satisfaction in the areas of organization and interpersonal relationship were in positive supported by proportional test and be considered in middle level of satisfaction, so the hypothesis of this study was rejected. The statment of this hypothesis is "psychiatric practical nurses' job satisfaction is positive in all areas of satisfaction."

3. Job satisfaction of male and female psychiatric practical nurses in the area of organization and interpersonal relationship were in the middle level of satisfaction, and in the low level for the area of performed tasks and environments. Male practical nurses had a higher level of satisfaction than the female and the t-test indicates statistically significant difference at the $p. < .05$ level in the area of interpersonal relationship only, so the hypothesis of this study was rejected. The statement of this hypothesis is "there is the difference in all areas of job satisfaction of male and female psychiatric practical nurses."

4. Not only regional practical nurses showed low level of satisfaction in the area of performed tasks but also central practical nurses in the area of environments and others were in the middle level. The comparison between central and regional practical nurses with the t-test indicated statistically significant difference at the $p. < .05$ level in performed tasks and interpersonal relationship, so the hypothesis of this study was rejected. The statement of this hypothesis is "there is the

difference in central and regional psychiatric practical nurses' job satisfaction in all areas.*

5. The psychiatric practical nurses in various groups of ages showed the middle level of satisfaction in the area of organization and interpersonal relationship but the area of performed tasks and environments were in the low level. The more years of age had higher in job satisfaction accordingly. F-test indicated no statistically significant difference at the $p. < .05$ level in all areas of satisfaction of psychiatric practical nurses in various groups of ages, so the hypothesis of this study was accepted. The statement of this hypothesis is "there is no difference in all areas of satisfaction of psychiatric practical nurses in various groups of ages".

6. The psychiatric practical nurses in various groups of experiences showed the middle level of satisfaction in the area of organization and interpersonal relationship. F-test indicated statistically significant difference at the $p. < .05$ level in psychiatric practical nurses' satisfaction in various groups of experiences for the areas of organization and performed tasks, so the hypothesis of this study was rejected. The statement of this hypothesis is "there is no difference psychiatric practical nurses' satisfaction in various groups of experience".

กิติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ อาจารย์พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาและให้ข้อคิดเห็น รวมทั้งให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้ อาจารย์ ดร. ทองอินทร์ วงศ์โสธร ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสถิติอย่างใกล้ชิด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ผลาพิบูลย์ ที่ได้ให้คำแนะนำและให้การสนับสนุน ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของทั้งสามท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ นายแพทย์ฝน แสงสิงแก้ว ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ในการอภิปรายผล นายแพทย์ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชทั้ง ๔ แห่ง ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการวิจัย คุณพิชัย ไสยสมบัติ และคณะ แห่งสำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่ได้ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการศึกษาค้นคว้าทางสถิติให้สำเร็จได้ทันเวลา นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณ พี่ ๆ เพื่อน น้อง และศิษย์เก่าของผู้วิจัย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของช่วยเหลือ และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยอีกเป็นจำนวนมาก ตลอดจนผู้ช่วยพยาบาลทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้.

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
สุพรรณา สุพรรณผล
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	๖
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๗
กิตติกรรมประกาศ	๘
สารบัญตาราง	๙
สารบัญแผนภูมิ	๑๐
บทที่	



๑	บทนำ	
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๑๑
	ปัญหา	๑๑
	สมมติฐานของการวิจัย	๑๒
	ขอบเขตของการวิจัย	๑๒
	ความสำคัญหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยนี้	๑๓
	ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย	๑๓
	ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย	๑๓
	คำจำกัดความ	๑๔
๒	วรรณคดีและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๑๖
๓	วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล	๔๐
	กลุ่มตัวอย่างประชากร	๔๐
	การเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร	๔๑
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๔๓
	วิธีดำเนินการวิจัย	๔๖

	การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน	๔๘
	สูตรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๔๘
๔	การวิเคราะห์ข้อมูล	๕๓
	ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของตัวอย่างประชากร	๕๕
	การวิเคราะห์ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาล โดยส่วนรวม	๖๓
	การเปรียบเทียบค่าคะแนนของความพึงพอใจในงานของ ผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง	๗๑
	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาล ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	๘๑
	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาล กลุ่มอายุต่าง ๆ	๘๑
	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาล ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน	๘๓
๕	สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๘๗
	สรุปผลการวิจัย	๘๘
	การอภิปรายผล	๑๐๔
	ข้อเสนอแนะ	๑๒๖
	บรรณานุกรม	๑๓๐
	ภาคผนวก	๑๔๓
	ประวัติการศึกษา	๑๗๕

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๑	โรงพยาบาลจิตเวชที่เป็นแหล่งข้อมูล	๔๐
๒	จำนวนผู้ช่วยพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโรงพยาบาล	๔๒
๓	อายุของผู้ช่วยพยาบาล	๔๖
๔	ระยะเวลาการปฏิบัติงานของผู้ช่วยพยาบาล	๔๗
๕	สถานภาพสมรสของผู้ช่วยพยาบาล	๕๘
๖	ที่อยู่อาศัยของผู้ช่วยพยาบาล	๖๐
๗	เงินเดือนของกลุ่มตัวอย่าง	๖๑
๘	ความปรารถนาของผู้ช่วยพยาบาลที่จะได้รับการอบรมเกี่ยวกับจิตเวชเพิ่มเติม	๖๒
๙	ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลเป็นรายค่าน	๖๔
๑๐	การทดสอบความมีนัยสำคัญของสัดส่วนหรือร้อยละของความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลโดยส่วนรวมแต่ละค่าน	๖๕
๑๑	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิงในค่านต่าง ๆ	๗๒
๑๒	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในแต่ละค่าน	๘๒
๑๓	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานค่านต่าง ๆ ของผู้ช่วยพยาบาลที่มีอายุแตกต่างกัน	๘๑
๑๔	การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานค่านต่าง ๆ ของผู้ช่วยพยาบาลที่มีอายุต่างกัน	๘๒
๑๕	คะแนนความพึงพอใจของผู้ช่วยพยาบาลในแต่ละค่านจำแนกตามจำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	๘๓

ตารางที่

ม
หน้า

- | | | |
|----|---|----|
| ๑๖ | การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ย
ความพึงพอใจในงานด้านต่าง ๆ ของผู้ช่วยพยาบาลที่มี
ระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน | ๕๔ |
| ๑๗ | เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของ
ความพึงพอใจในหน่วยงานของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิง
ที่ปฏิบัติงานในระยะเวลาที่ต่างกัน | ๕๕ |
| ๑๘ | เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความ
พึงพอใจในลักษณะงานของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิง
ที่ปฏิบัติงานในระยะเวลาที่ต่างกัน | ๕๖ |



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแนกภูมิ

แนกภูมิที่		หน้า
๑	คำ เฉลี่ยรายขอความพึงพอใจในหน่วยงานของผู้ช่วยพยาบาล ทั้งชายและหญิง	๒๗
๒	คำ เฉลี่ยรายขอความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ช่วยพยาบาล ทั้งชายและหญิง	๒๘
๓	คำ เฉลี่ยรายขอความพึงพอใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิง	๒๙
๔	คำ เฉลี่ยรายขอความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการ ปฏิบัติงานของผู้ช่วยพยาบาลทั้งชายและหญิง	๓๐
๕	เปรียบเทียบคำ เฉลี่ยรายขอความพึงพอใจในหน่วยงานของ ผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง	๓๔
๖	เปรียบเทียบคำ เฉลี่ยรายขอความพึงพอใจในลักษณะงานของ ผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง	๓๖
๗	เปรียบเทียบคำ เฉลี่ยรายขอความพึงพอใจในความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลของผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิง	๓๘
๘	เปรียบเทียบคำ เฉลี่ยรายขอความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของผู้ช่วยพยาบาล ชายและหญิง	๔๐
๙	เปรียบเทียบคำ เฉลี่ยรายขอความพึงพอใจในหน่วยงาน ของผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	๔๔
๑๐	เปรียบเทียบคำ เฉลี่ยรายขอความพึงพอใจในลักษณะงาน ของผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	๔๖
๑๑	เปรียบเทียบคำ เฉลี่ยรายขอความพึงพอใจในความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลของผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	๔๘
๑๒	เปรียบเทียบคำ เฉลี่ยรายขอความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมที่มี อิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของผู้ช่วยพยาบาลในส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค	๕๐