

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในกรุงเทพมหานคร

นางสาวอมรศรี เพชราวุฒิไกร



ศูนย์วิทยพัชการ
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
แผนกวิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2519

007940

118219679

EFFICIENCY OF PROFESSIONAL NURSING PRACTICE
IN BANGKOK METROPOLIS

Miss Amornsri Petcharawuthikri

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Nursing Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1976

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



คณะกรรมการทรวจวิทยานิพนธ์

..... ม.น. - น.น. - น.น. ประธานกรรมการ

..... กรรมการ

..... กรรมการ

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ผลาพิบูลย์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในกรุงเทพมหานคร

ชื่อ นางสาวอมรศรี เพชราวุฒิไกร แผนกวิชาพยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา 2518



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายที่จะศึกษาถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในกรุงเทพมหานคร เพื่อหาเกณฑ์เฉลี่ยการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในกรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชน พยาบาลที่มีอายุในการทำงานที่ต่างกัน และพยาบาลที่มีคุณวุฒิระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยของโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 13 โรงพยาบาล สุ่มตัวอย่างมา 240 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าเพื่อประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาล ซึ่ง วรรณวิไล ชุมภิรมย์ ได้สร้างไว้ในปีการศึกษา 2517 ได้ตรวจสอบความตรง โดยผู้ทรงคุณวุฒิทางการแพทย์ และตรวจสอบค่าความเที่ยง ได้ค่าความเที่ยงภายนอก .705 และค่าความเที่ยงภายใน .954 และ .946 แบบสำรวจนี้ประกอบด้วยคุณลักษณะ 5 ด้าน มีข้อยกเว้นทั้งหมด 89 ข้อ และให้พยาบาลหัวหน้าคึกหรือหัวหน้าหน่วยของพยาบาลที่ได้รับเลือกจากการสุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประเมิน เป็นจำนวน 240 ฉบับ ได้คืนกลับมารอบ 240 ฉบับ นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชน และพยาบาลที่มีคุณวุฒิระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี ทดสอบภาวะแห่งความแปรปรวน ทดสอบค่าที่ (t - Test) และใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบ

ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลที่มีอายุในการทำงาน
ต่ำกว่า 3 ปี, 4 ถึง 6 ปี, 7 ถึง 9 ปี และ 10 ปีขึ้นไป โดยการทดสอบค่าเอฟ (F -
Test)

ผลการวิจัย

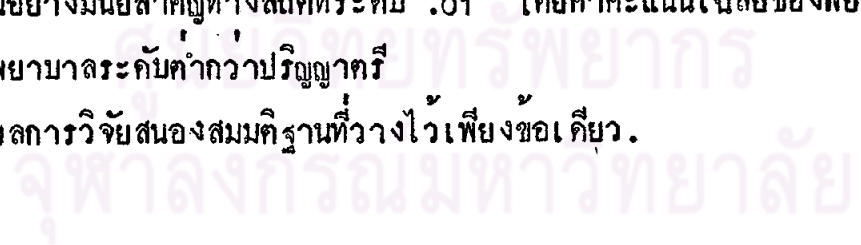
1. เกรดเฉลี่ยของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในกรุงเทพมหานคร
จัดอยู่ในระดับดี

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งคุณลักษณะโดยส่วนรวม และแต่ละด้าน ซึ่งสนองสมมติฐาน
ที่ตั้งไว้

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลที่มีอายุในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี, 4
ถึง 6 ปี, 7 ถึง 9 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งคุณลักษณะ
โดยส่วนรวมและแต่ละด้าน ซึ่งไม่สนองสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลที่ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สนองสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาคคุณลักษณะ
แต่ละด้าน พบว่า คุณลักษณะด้านความคิดริเริ่มของพยาบาลระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าคะแนนเฉลี่ยของพยาบาลระดับปริญญา-
ตรีสูงกว่าพยาบาลระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

ผลการวิจัยสนองสมมติฐานที่วางไว้เพียงข้อเดียว.



Thesis Title Efficiency of Professional Nursing Practice in
Bangkok Metropolis

Name Miss Amornsri Petcharawuthikri
Department of Nursing Education

Academic Year 1975

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the efficiency of professional nursing practice in Bangkok Metropolis. The objectives of the research were : (1) To find the mean of the efficiency of professional nursing practice in Bangkok Metropolis. (2) To compare the efficiency of professional nursing practice of the government hospital nurses and private hospital nurses. (3) To compare the efficiency of professional nursing practice with difference periods of working experience. (4) To compare the efficiency of professional nursing practice of diploma level nurses and baccalaureate level nurses.

The respondents of this research were taken at random from 240 professional nurses working in the wards from 13 government and private hospitals in Bangkok Metropolis.

The instrument was comprised of the rating scale of nurses' efficiency developed by Wanvilai Chumpirom in 1974 with validity and external reliability .791 and internal reliability

.954, and .946. A total 240 copies of the instrument had been sent out 240 copies had been rating by the head nurses of the respondents sampled out at random. All of the instruments had been returned completely. These instrument had been analysed statistically by using mean, standard diviation and t-Test including analysis of variance (F - test).

The Major Findings.

1. The efficiency of professional nursing practice in Bangkok Metropolis is good.

2. There is no statistically significant difference on the work efficiency between governmental hospital nurses and private hospital nurses. The hypothesis number 1 had been tested and was retained.

3. There is no statistically significant difference on the work efficiency among nurses with less than 3 years, 4 to 6 years, 7 to 9 years and over 10 years working experience. Therefore the hypothesis number 2 was rejected.

4. There is no statistically significant difference on the work efficiency between diploma level nurses and baccalaureate level nurses. But, there is statistically significant difference in the characteristic of creativity of diploma level nurses and baccalaureate level nurses at .01 level.



กติกกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจากผู้วิจัยได้รับความแนะนำช่วยเหลือในการ
ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องทุกอย่าง จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ผลาพิบูลย์ ซึ่งเป็น
อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึง
ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

อนึ่ง ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการรวบรวมข้อมูลจาก
หัวหน้าพยาบาล และหัวหน้าตึกโรงพยาบาลต่าง ๆ และได้รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการ
ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลจาก อาจารย์พวงแก้ว ปุณยกันน ผู้วิจัยจึงขอถือโอกาส
ขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย **รวมทั้งขอขอบคุณทุกท่านที่ได้มีส่วนช่วยเหลือให้วิทยานิพนธ์
นี้สำเร็จด้วยดี.**

อมรศรี เพ็ชราวุฒิไกร

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



บทคัดย่อภาษาไทย...	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ...	๘
กิตติกรรมประกาศ...	๙
รายการตารางประกอบ...	๑๐

บทที่

1	บทนำ...	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
	ปัญหา	9
	สมมติฐานในการวิจัย	9
	ขอบเขตของการวิจัย	9
	ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	10
	ข้อตกลงเบื้องต้น	10
	ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย	11
2	วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
3	วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล	29
	กลุ่มตัวอย่างประชากร	29
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล...	33
การวิเคราะห์ข้อมูล...	33
4 ผลการวิจัย...	38
5 สรุปผลการวิจัย...	60
ผลการวิจัย...	61
การอภิปรายผล...	63
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย...	67
ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร...	68
บรรณานุกรม...	70
ภาคผนวก...	74
ประวัติการศึกษา...	89



 ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากโรงพยาบาลรัฐบาล... .. .	39
2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากโรงพยาบาลเอกชน... .. .	39
3	จำนวนพยาบาลที่มีอายุในการทำงานที่ต่างกัน... .. .	40
4	จำนวนพยาบาลที่มีคุณวุฒิต่างกัน ในแต่ละโรงพยาบาล	41
5	ค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละคุณลักษณะของโรงพยาบาล... .. .	42
6	ค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละคุณลักษณะของพยาบาลโรงพยาบาลรัฐบาล และ เอกชน..... .. .	44
7	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาล และเอกชน.	45
8	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้าน สมรรถภาพและอุปนิสัยในการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาล รัฐบาล และเอกชน	45
9	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้าน สมรรถภาพในการปฏิบัติกิจกรรมพยาบาล ของพยาบาลในโรงพยาบาล รัฐบาล และเอกชน	46
10	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้าน บุคลิกลักษณะส่วนตัวและสังคม ของพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาล และ เอกชน.	47

11 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้าน
การเป็นผู้นำทีมการพยาบาล ของพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาล และ
เอกชน... .. 47

12 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้าน
ความคิดริเริ่มของพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาล และเอกชน 48

13 ค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละคุณลักษณะของกลุ่มพยาบาลที่มีอายุในการทำงาน
ที่ต่างกัน... .. 49

14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานของพยาบาลที่มีอายุในการทำงานที่ต่างกัน... .. 50

15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้าน
สมรรถภาพและอุปนิสัยในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลที่มีอายุในกา
ทำงานที่ต่างกัน... .. 51

16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้าน
สมรรถภาพในการปฏิบัติกิจกรรมพยาบาล ของพยาบาลที่มีอายุในกา
ทำงานที่ต่างกัน. 51

17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้าน
บุคลิกลักษณะส่วนตัวและสังคม ของพยาบาลที่มีอายุในการทำงานที่ต่างกัน 52

18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้าน
ลักษณะการเป็นผู้นำทีมการพยาบาล ของพยาบาลที่มีอายุในการทำงานที่
ต่างกัน... .. 53

19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้าน
ความคิดริเริ่มของพยาบาลที่มีอายุในการทำงานที่ต่างกัน 53

20	ค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละคุณลักษณะของพยาบาลระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี	54
21	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี	55
22	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้านสมรรถภาพและอุปนิสัยในการปฏิบัติงานของพยาบาลระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี	56
23	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้านสมรรถภาพในการปฏิบัติกิจกรรมพยาบาล ของพยาบาลระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี	56
24	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวและสังคม ของพยาบาลระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี	57
25	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้านการเป็นผู้นำทีมการพยาบาลของพยาบาลระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี	58
26	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของคุณลักษณะด้านความคิดริเริ่มของพยาบาลระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี	58