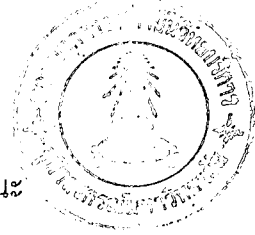


บทที่ 5



สรุปผลการวิจัย ถกปราชญ์ผลและข้อเสนอแนะ

### จุดมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตก
2. เพื่อศึกษาความต้องการสื่อการสอนและบริวารต่างๆจากหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาจารย์
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหัวหน้าหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อการบริหารงานเทคโนโลยีทางการศึกษา
4. เพื่อสำรวจปริมาณวัสดุอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีทางการศึกษาที่มีอยู่ในวิทยาลัยครูภาคตะวันตก

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรเพื่อการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มหัวหน้าหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา จำนวน 4 คน กลุ่มเจ้าหน้าที่หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาจำนวน 14 คน และกลุ่มอาจารย์ผู้สอนจำนวน 153 คน กลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งหมดปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตก ระหว่างภาคปลาย ปีการศึกษา 2523

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 3 ชุด

แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา และ

ความคิดเห็นในการปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับอาจารย์ผู้สอน ประกอบด้วย

สถานภาพของผู้ตอบ

ปัญหาการใช้บริการสื่อการสอนจากหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา

ความต้องการสื่อการสอนประเภทต่างๆ

ความต้องการลักษณะงานบริการที่จะให้หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาจัดให้

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยเทคโนโลยี

แบบสอบถามชุดที่ 3 สำหรับหัวหน้าหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

สภาพการดำเนินงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงานของหน่วย ฯ

ตอนที่ 3 สรรวจจำนวนวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือและปฎิบัติงานของหน่วย ฯ

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชากรตามลำดับ คือ หัวหน้าหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา เจ้าหน้าที่หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา และอาจารย์ผู้สอน

วิธีทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในแต่ละหัวข้อมีดังนี้

1. เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ร้อยละ

2. เกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา ใช้วิธีแจกแจง

ความถี่

3. จำนวนวัสดุอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีทางการศึกษา และสถานที่ปฎิบัติงานของหน่วย ฯ

ใช้วิธีแจกแจงความถี่

4. ปัญหาการบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย และ

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วแปลความและแสดงด้วยกราฟประกอบ

5. ปัญหาการใช้บริการสื่อการสอนจากหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาจารย์

ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วแปลความ

6. ความต้องการสื่อการสอนประเภทต่างๆของอาจารย์ ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย และส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน

## สรุปผลการวิจัย

## 1.) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ก. หัวหน้าหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา จำนวน 4 คน เป็นชายทั้งหมด และได้รับวุฒิปริญญาโททางเทคโนโลยีทางการศึกษา 3 คน ไม่มีวุฒิทางเทคโนโลยีทางการศึกษา 1 คน อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 30-32 ปี จำนวน 3 คน มีเพียง 1 คนที่มีอายุ 45 ปี ค่ารงค่าแห่งหัวหน้าหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นเวลาระหว่าง 3-5 ปี หัวหน้าหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาทำการสอนทั้งภาคปกติและภาคนอกเวลา และมีเวลาปฏิบัติงานให้กับหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของตนเองส่วนใหญ่ประมาณ 3/4 ของเวลาทั้งหมด

ข. เจ้าหน้าที่หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา จำนวนทั้งหมด 14 คน เป็นชาย 11 คน หรือร้อยละ 79 และเป็นหญิง 3 คน หรือร้อยละ 21 เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31-35 ปี จำนวน 6 คน หรือร้อยละ 43 มีวุฒิทางเทคโนโลยีทางการศึกษา 5 คน หรือร้อยละ 36 ไม่มีวุฒิทางเทคโนโลยีทางการศึกษา 8 คน หรือร้อยละ 57 เจ้าหน้าที่หน่วยส่วนใหญ่ทำการสอน 12 คน หรือร้อยละ 86 และส่วนใหญ่มีช่วงเวลาสอนระหว่าง 1-4 คาบ/สัปดาห์ จำนวน 11 คน หรือร้อยละ 79 เจ้าหน้าที่หน่วยส่วนใหญ่สังกัดคณะครุศาสตร์ จำนวน 8 คน หรือร้อยละ 58 เจ้าหน้าที่หน่วยที่ไม่มีวุฒิทางเทคโนโลยีทางการศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้ทางเทคโนโลยีทางการศึกษา ในระดับปริญญาตรี และได้ศึกษาหาความรู้ทางเทคโนโลยีทางการศึกษาจากหนังสือ เอกสารต่างๆ เจ้าหน้าที่หน่วยร้อยละ 57 มีเวลาปฏิบัติงานให้หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา 1/2 ของเวลาทั้งหมด

ค. อาจารย์ผู้สอน จำนวนทั้งหมด 153 คน เป็นชาย 80 คน หรือร้อยละ 52.29 เป็นหญิง 73 คน หรือร้อยละ 47.71 อาจารย์ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี ร้อยละ 46.4 เป็นส่วนน้อยที่มีอายุระหว่าง 21-25 ปี ร้อยละ 1.31 อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 52.29 มีวุฒิปริญญาโท และร้อยละ 45.75 มีวุฒิปริญญาตรี ส่วนน้อยมีวุฒิ ประกาศนียบัตรชั้นสูงวิชาเฉพาะ ปริญญาเอก และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 0.65 อาจารย์ส่วนใหญ่มีอายุราชการระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 53.59 เป็นส่วนน้อยร้อยละ 3.92 มีอายุราชการมากกว่า 20 ปี เกี่ยวกับการสอนอาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 81.70 สอนมากกว่าหนึ่งวิชา โดยส่วนมากร้อยละ 38.56 มีช่วงเวลาสอน 9-12 คาบ/สัปดาห์ รองลงมา ร้อยละ 37.26 มีช่วงเวลาสอน 5-8 คาบ/สัปดาห์ และจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 5.22 ที่มีเวลาสอนมากกว่า 16 คาบ/สัปดาห์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทางเทคโนโลยีทางการศึกษา โดยเรียนวิชาเทคโนโลยีเป็นวิชาบังคับใน ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 72.55

## 2. สภาพการดำเนินงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา

ก. หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตก มีสถานที่ตั้งอยู่เป็นศูนย์กลาง 2 แห่ง คือ วิทยาลัยครูนครปฐม และวิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึง และไม่เป็นศูนย์กลาง 2 แห่งคือ วิทยาลัยครูกาญจนบุรี และวิทยาลัยครูเพชรบุรี ขอบเขตของการให้บริการสื่อการสอนของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาส่วนใหญ่ ครอบคลุมทั่วถึงทั้งวิทยาลัย หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาและภาควิชาในวัครวมและ เทคโนโลยีทางการศึกษามีการทำงานร่วมกัน ด้วยความร่วมมือและประสานงานกันเสมอ อาจารย์ให้ความสนใจมาใช้บริการจากหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาทั้ง 4 แห่งของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตก เคยติดต่อขอความร่วมมืออาจารย์จากภาควิชาอื่นมาร่วมงาน ส่วนความสัมพันธ์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อเขียนสื่อการสอนและวัสดุอุปกรณ์ซึ่งกันและกัน ในระดับน้อย โสภิตทัศนูปกรณ์ของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาส่วนใหญ่ทางกรมการฝึกหัดครู เป็นผู้จัดประมูลแล้วจัดส่งมาให้ การปฏิบัติเกี่ยวกับการเก็บรักษาอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตกทุกแห่ง มีการเก็บรวมไว้ด้วยกัน และมีบัญชีรื้อกุม

ข. จำนวนโสตทัศนูปกรณ์และห้องปฏิบัติงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตก พบว่า โสตทัศนูปกรณ์มีจำนวนปานกลาง หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของวิทยาลัยครูนครปฐมมีโสตทัศนูปกรณ์มากที่สุด และหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของวิทยาลัยครูกาญจนบุรีมีโสตทัศนูปกรณ์น้อยที่สุด

โสตทัศนูปกรณ์สำหรับบริการของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตกที่มีมากที่สุดคือ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ รองลงมา คือ เครื่องขยายเสียง เครื่องบันทึกเสียงแบบตลับ เครื่องฉายสไลด์ ตามลำดับ

โสตทัศนูปกรณ์สำหรับการผลิต ที่มีมากที่สุดคือ กล้องถ่ายภาพนิ่ง รองลงมาคือเครื่องอัดขยายภาพ

ห้องปฏิบัติงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา ที่มีครบทุกแห่งคือ ห้องสำนักงาน ห้องปฏิบัติการทางภาษา และห้องมีด

### 3. ปัญหาการบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา

ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาการวางแผนหรือโครงการเพื่อดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นปัญห่าปานกลางระดับสูง และปัญหาเกี่ยวกับการทำงานร่วมกันของบุคลากรในหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นปัญห่าปานกลางระดับต่ำ

ปัญห่าด้านการบริการ พบว่า ปัญหาการขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ที่จะให้บริการ ปัญหาบุคลากรมีน้อยไม่เพียงพอในการให้บริการ ปัญหาอาจารย์ผู้สอนใช้วัสดุอุปกรณ์โดยไม่ระมัดระวังทำให้เกิดชำรุดเสียหายและปัญหาขาดความสะดวกในการขอยืมสื่อการสอนจากแหล่งต่างๆมาให้บริการ เป็นปัญหาระดับมาก ส่วนปัญหาสื่อการสอนกระจายอยู่ตามภาควิชา และอาจารย์ผู้มารับบริการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ นั้นเป็นปัญหาระดับปานกลาง

ปัญห่าด้านการผลิต พบว่าที่เป็นปัญหาระดับมากคือ ปัญหาการขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ในการผลิต และปัญหาบุคลากรในหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาปฏิบัติงานหลายด้านไม่มีเวลาผลิตสื่อการสอนต่างๆ ที่เป็นปัญหาระดับปานกลางคือ เครื่องมือไม่เป็นระบบเดียวกันทำให้ยุ่งยากในการผลิต

4. ความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาและเจ้าหน้าที่หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา เกี่ยวกับปัญหาเร่งด่วนที่ควรพิจารณาแก้ไข ในการดำเนินงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาพร้อมทั้งแนวทางแก้ไข

#### ก. ปัญหาเร่งด่วนที่ควรให้ความสนใจแก้ไข

1.งบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อนำมาบริการและผลิตของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา มีน้อยไม่เพียงพอ

2.บุคลากรในการดำเนินงานมีน้อย โดยเฉพาะบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้านและบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้บริการ

3.จำนวนเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ยังมีจำนวนน้อย

4.อาคารเรียนอยู่ห่างไกลกับหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา ไม่สะดวกในการขนย้าย ซึ่งจะ เป็นผลทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย

5.ไม่มีห้องสำหรับสำหรับให้บริการโดยเฉพาะ รวมทั้งห้อง เก็บวัสดุอุปกรณ์

ที่เหมาะสม

## ข. แนวทางในการแก้ปัญหา

1. แจงข้อมูลให้ผู้บริหารทราบ เสนอผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้บริหาร เห็นความสำคัญซึ่งจะมีผลต่อการจัดสรรงบประมาณและการขออัตรากำลัง เพิ่ม

2. ควรแยกเป็นหน่วยงานบริการเพื่อวิชาการ และหน่วยงานบริการกิจกรรมทั่วไป ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษามิงานบริการกิจกรรมทั่วไปมากกว่างานเพื่อวิชาการ ซึ่งงานบริการกิจกรรมทั่วไป เครื่องมือมักชำรุดมาก ถ้าแยกเป็นหน่วยงานดังกล่าว จะทำให้อุปกรณ์ชำรุดน้อยลง

3. ให้อาจารย์ที่ทำงานประจำหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา มีชั่วโมงสอนน้อยกว่าที่เป็นอยู่

4. อบรมครู-อาจารย์ให้เห็นความสำคัญของสื่อการสอน และให้สามารถใช้เครื่องมือทางโสตทัศนศึกษาได้ พร้อมทั้งรู้จักเลือกใช้สื่อการสอนประกอบการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ค. แผนงานหรือโครงการเพื่อปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา

1. โครงการค้นคว้าการผลิตและสร้างสื่อการสอนราคาถูก ใช้ในการเรียนการสอน แทนการใช้เครื่องมือราคาแพง

2. โครงการขยายงานเพื่อปรับปรุงด้านอาคารและสถานที่ปฏิบัติงานและการจัดบุคลากรมาประจำแผนกต่าง ๆ

3. อบรมอาจารย์ในการใช้อุปกรณ์และสื่อการสอนต่างๆ

4. โครงการผลิตสื่อการสอนประเภทใช้กับเครื่องฉาย โดยให้ภาควิชาต่างๆ เสนอเรื่องและต้นแบบมาให้หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา และให้หน่วยๆ เป็นผู้ผลิต

5. โครงการประชาสัมพันธ์ ให้อาจารย์มาใช้บริการสื่อการสอน และเผยแพร่งานทางด้านวิชาการและนวัตกรรมการศึกษา

6. โครงการ เปิดสอนวิชาเอกเทคโนโลยีทางการศึกษา ในระดับปริญญาตรี เพื่อให้ นักศึกษามาเป็นกำลังในการผลิตและบริการสื่อการสอน

7. โครงการจัดศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ในปี พ.ศ. 2525 เพื่อให้บริการสื่อการสอนแก่อาจารย์และนักศึกษา ตลอดจนสถาบันทางการศึกษาใกล้เคียง

## 5. ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน

ก. ปัญหาการใช้บริการสื่อการสอนจากหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่อยู่ระดับปานกลาง เฉพาะปัญหาสื่อการสอนที่มีอยู่ในหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาไม่เพียงพอแก่ทาบบริการและขาดผู้ช่วยเหลือในการผลิตสื่อการสอน อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง

ข. ความต้องการสื่อการสอน พบว่า อาจารย์มีความต้องการสื่อประเภทวัสดุ และเครื่องมือ ในระดับสูงมากคือ แผ่นภาพโปร่งใส เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ แผ่นสไลด์ และเครื่องฉายสไลด์ ตามลำดับ ส่วนสื่อการสอนอย่างอื่นต้องการในระดับปานกลาง

ค. ความต้องการเกี่ยวกับงานบริการที่ให้หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาจัดให้ อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ มีต้องการอยู่ในเกณฑ์สูง และที่เป็นความต้องการระดับสูงมากคือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการใช้วัสดุอุปกรณ์ทาง เทคโนโลยีทางการศึกษา รองลงมาคือให้จัดหาสื่อการสอนต่างๆที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน และจัดทำบัญชีรายชื่อวัสดุอุปกรณ์และสื่อการสอนต่างๆ เพื่อความสะดวกในการเลือกใช้สื่อการสอนตามต้องการ

ง. สภาพการดำเนินงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตก อาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ ร้อยละ 54.97 รองลงมาเห็นว่าอยู่ในระดับ ดี ร้อยละ 24.5

จ. ความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน มีดังนี้

1. ควรมีเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษาเพิ่มขึ้น เพื่อให้บริการตลอดเวลาทันกับความต้องการ
2. จัดหาเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์เพื่อไว้บริการให้มากขึ้น
3. เพิ่มงบประมาณในการดำเนินงานให้กับหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อจัดทำวัสดุอุปกรณ์เพิ่มเติม และปรับปรุงห้องปฏิบัติงานงานต่างๆ
4. ควรมีการประชุมสัมมนาให้ความรู้ทาง เทคโนโลยีทางการศึกษาและแจ้งรายการสื่อการสอนต่างๆที่จะให้บริการ
5. ควรมีสถานที่ทำงานโดยเฉพาะ อยู่เป็นศูนย์กลาง เพื่อสะดวกแก่การบริการและการติดต่อ

6. ควรมีโครงการอบรม เพื่อให้ความรู้ในด้านการผลิต หรือสร้างซอฟต์แวร์ที่ประยุกต์ แก่ อาจารย์ในวิทยาลัยและครูในสถานศึกษาที่อยู่ใกล้เคียง

7. หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา ควรใช้ซอฟต์แวร์ที่ประยุกต์ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด จากที่มีอยู่ และดูแลให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อยู่เสมอ

### อภิปรายผลการวิจัย

ปัญหาที่สำคัญในการบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของคณะมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คือ วัสดุอุปกรณ์ทางซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยไม่เพียงพอแก่การบริการและการผลิต และบุคลากรในกรดำเนินงานมีจำนวนน้อย ซึ่งตรงกับผลการวิจัยของ ยวนุช บวรสุขประชา<sup>(1)</sup> ปัญหาดังกล่าว อาจเป็นค้ำใจเจ้าหน้าที่ที่มีอยู่ต้องทำการสอนหลายประการหนึ่ง และอีกประการหนึ่ง งบประมาณเพื่อสนับสนุนงานซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยยังไม่เพียงพอ

ปัญหาที่สำคัญเกี่ยวกับการใช้บริการจากหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน คือ สื่อการสอนที่จะให้บริการมีจำนวนน้อย และ ขาดผู้ช่วยเหลือในการผลิตสื่อการสอน ด้วยผลการวิจัยระบุชัดเจนว่าอาจารย์จำนวนกว่าร้อยละ 88 มีความรู้และประสบการณ์ทางเทคโนโลยีทางการศึกษา และเนื่องจากหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษามีเจ้าหน้าที่บริการน้อย อาจเป็นไปได้ที่อาจารย์ส่วนใหญ่จะเป็นผู้จัดทำสื่อการสอนสะสมไว้ในภาควิชาของตนเอง

อาจารย์ผู้สอนต้องการสื่อการสอนประเภทเครื่องฉายอยู่ในระดับมาก ได้แก่ แผ่นภาพโปร่งใส แผ่นสไลด์ ฟิล์มภาพยนตร์ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องฉายสไลด์ และเครื่องฉายภาพยนตร์ ซึ่งอาจแสดงว่าการเรียนการสอนในวิทยาลัยครูเป็นการศึกษาในระดับสูงการใช้ภาพจากวัสดุฉายสื่อความหมายก็เป็นที่น่าสนใจ และมีความสะดวกกว่าการนำของจริงหรือของจำลอง

ความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา คือ

1 ผู้บริหารควรสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาอย่างสม่ำเสมอและจัดสรรงบประมาณสำหรับงานด้านนี้เพิ่มเติม

2 หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาควรให้การอบรมและแนะนำวิธีในการผลิตและใช้สื่อการสอนแก่อาจารย์ผู้สอน

(1) ยวนุช บวรสุขประชา, "ปัญหาการบริหารงานศูนย์ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยของวิทยาลัยครูภาคกลางของไทย," หน้า ๖-๗.



3 ควรแยกงานบริการของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็น งานบริการเพื่อวิชาการ และงานบริการเพื่อกิจกรรมทั่วไป

สภาพการดำเนินงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีลักษณะการดำเนินงานคล้ายคลึงกันหลายท่าน เช่นหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษากับภาควิชา นวัตกรรมและ เทคโนโลยีทางการศึกษามีการประสานงานและร่วมมือกัน เป็นอย่างดี ทั้งนี้เพราะบุคลากร ซึ่งมีในหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา เมื่อกลับไปทำงานในคณะครุศาสตร์ ก็สังกัดอยู่กับภาควิชา นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา และทำนองเดียวกันอาจารย์ที่สังกัดภาควิชา นวัตกรรมและ เทคโนโลยีทางการศึกษา ส่วนใหญ่จะทำงานให้กับหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา ที่เป็นเช่นนี้อาจกล่าวได้ว่าเนื่องจากโครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัยครูกำลังมีการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่ง ทั้งนี้โครงสร้างของงานในวิทยาลัยครูจึงมากขึ้นแต่จำนวนบุคลากรยังมีน้อย บุคลากรแต่ละคนจึงปฏิบัติหน้าที่ในงานด้านต่างๆอยู่หลายตำแหน่ง

นอกจากนี้ยังพบว่าหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาได้เคยมีการติดต่อขอความร่วมมืออาจารย์ จากภาควิชาอื่นมาร่วมงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษายังขาดบุคลากรในการดำเนินงาน

สำหรับการปฏิบัติเกี่ยวกับการเก็บรักษาอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีการเก็บในลักษณะรวมๆกันไว้ แต่มีบัญชีรื้อกุม เช่นนี้อาจแสดงว่า หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา ยังไม่มีห้องเฉพาะที่เหมาะสมในการเก็บรักษาวัสดุ อุปกรณ์ทางโสตทัศนศึกษา

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. สำหรับหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา

ก. หัวหน้าหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา ควรเป็นผู้นำและเน้นค่านการใช้นวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อให้เป็นตัวอย่างแก่อาจารย์ผู้สอนในวิทยาลัยและนักศึกษา

ข. หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา ควรเป็นศูนย์กลางในการให้บริการสื่อการสอนอย่างแท้จริงและให้บริการทางวิชาการ การฝึกอบรมเกี่ยวกับค่านสื่อการสอน แก่อาจารย์และนักศึกษาในวิทยาลัยของตน

ค. ควรจัดฝึกนักศึกษาที่สนใจงานด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อช่วยเหลือการจัดการบริการ และลดปัญหาการขาดแคลนเจ้าหน้าที่ในระยะแรก

#### 2. สำหรับกรมการฝึกหัดครู

ก. กรมการฝึกหัดครู ควรเพิ่มบทบาทในการกระตุ้นให้วิทยาลัยครูต่างๆ พัฒนาทางค่านวิชาการ และเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นหลัก เป็นแหล่งกลางที่จะคอยสนับสนุนทางค่านงบประมาณให้ตรงเป้าหมายที่สุด เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงต่อทางการศึกษา

ข. ศูนย์นวัตกรรมแลเทคโนโลยีทางการศึกษาของกรมการฝึกหัดครู ควรเป็นแหล่งกลางในการผลิตสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อบริการแก่วิทยาลัยครูต่างๆทั่วประเทศ

#### 3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ควรทำการวิจัย เกี่ยวกับผลกระทบอันเนื่องมาจากปัญหากลางนอก ที่มีต่อหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาของกลุ่มวิทยาลัยครูอื่นๆ เพื่อจะศึกษาว่าหลังจากที่มีความพร้อมในค่านวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณแล้ว ยังมีปัญหากลางนอกอะไรที่ทำให้การบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร

และในการวิจัยครั้งนี้คำตอบเกี่ยวกับปัญหาค่านการผลิตสื่อการสอนยังมีไม่มาก ควรจะมีวิจัยเกี่ยวกับปัญหาค่านการผลิตสื่อการสอนของหน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษาเพิ่มเติม