



หนังสือภาษาไทย

กระมล ทองธรรมชาติ. ดร. กับพาก. การปกครองและการเมืองไทย. พระนคร : โรงพิมพ์
ไทยวัฒนาพาณิช จำกัด. 2521.

กมล สุคประเสริฐ. เทคโนโลยีการวิจัย. พระนคร : ไทยวัฒนาพาณิช. 2516.
_____ . รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานของฝ่ายปกครอง. พระนคร : โรงพิมพ์ส่วนห้องถิน,
2519.

_____ . หน้าที่บางประการของนายอำเภอ. พระนคร : โรงพิมพ์ส่วนห้องถิน. 2509.
จรุญ สุภา. ระบบการเมืองเปรียบเทียบและหลักวิเคราะห์การเมืองแผนใหม่. กรุงเทพ :
สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพาณิช จำกัด. 2519.

ชัยอนันต์ สุมวนิช. การเมืองกับการบริหาร. คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ชูส่ง ฤทธิปราชสาสัน และคณะ. ชีวิตราชการของสันทิ วิไลจิตต์. พระนคร : โรงพิมพ์
ส่วนห้องถิน. 2516.

กินพันธ์ นาคระดับ. รัฐศาสตร์ ทฤษฎี แนวความคิด บัญหาสำคัญและแนวการศึกษาวิเคราะห์การเมือง.
กรุงเทพ : สำนักพิมพ์บรรพกิจ. 2525.
นราธิป พงศ์ประพันธ์. พล.ค. พระเจ้าร่วงค์ เอกรัตน์. หัวที่การเมืองและการฑูต.
พระนคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด เกษมสุวรรณ. 2512.

ไพบูลย์ ช่างเรียน. สังคมและสังคมและการปกครองของไทย. พระนคร : โรงพิมพ์บริษัทสำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพาณิช จำกัด. 2504.

ไพบูลย์ เศรีแก้ว. สังคมและสังคมไทย. พระนคร : โรงพิมพ์เลียงเฉียงเจริญ. 2513.
พากศักดิ์ พ่องแพ้ว. วัฒนธรรมทางการเมืองไทย. กรุงเทพ โรงพิมพ์แสงจันทร์. 2524.
รีระชัย แนวมุขเมียร. หลักในการบริหารราชการ. กรุงเทพ : โรงพิมพ์ส่วนห้องถิน
กรรมการปักครอง. 2523.

รีบุลย์ เทส่องสะอาด. การบริหารงานอำเภอ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโททางรัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2520.

ศักดิ์ ผาสุนนันดร์. การปกครองของไทย. กรุงเทพ . โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง. 2513.

สุจิต บุญงการ. การวิเคราะห์ทฤษฎีการเมือง การเปรียบเทียบปัญหาและแนวความคิด.

เอกสารศึกษาทางรัฐศาสตร์ ลำดับ 1.

สุนย นาลสกุล. สังเขปการปักครองไทยในกลุ่มนิสิตนักศึกษาอาสาสมัครแห่งประเทศไทย. รายงานการประเมินผลโครงการพัฒนาเยาวชนในระบบประชาธิปไตย ฉบับที่ 4. กรุงเทพ : โรงพิมพ์พิชเนศ, 2518.

สุพัตรา สุภาพ. ปัญหาลังคม. พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2515.

สมพงษ์ เกษมลิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 1. พระนคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปักครอง, 2511.

สุจินต์ หังสุบุตร. จุดอ่อนของระบบการเมืองไทย. พระนคร : โรงพิมพ์สำนักสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย, 2514.

สุชาติ ประชาภูล. หลักการบริหารแผนใหม่. พระนคร : โรงพิมพ์พรพิทยา, 2511.

สายสิทธิ์ พระก้า. พัฒนาความหมั่นบ้านและผู้ก่อการร้าย. พระนคร : โรงพิมพ์บริษัท ส. พยุงพงศ์, 2512.

ลักษ กอแสงเรือง. ค่ายร้ายกฎหมายปักครอง. อุบลฯ : โรงพิมพ์ไทยเทอดธรรม, 2512.

ทบุตร แสงอุทัย. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 8. พระนคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2520.

อาท่า เมฆสวารค์. การปักครองระดับตำบลที่มีฐานกับความมั่นคงแห่งชาติ. กรุงเทพ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2521.

เอนก ลิขิตรัตน์. นายอ่าเภอผู้นำทุกบ้านรุ่งสูงของประชาชน. กรุงเทพ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2513.

บทความและเอกสารเผยแพร่

กองวิชาการและแผนงาน กรมการปักครอง. "การติดตามประเมินผลการจัดเว็บบริการประชาชน อ่านกอและกิงอ่าเภอ" รายงานการวิจัย, 2526.

กองวิชาการและแผนงาน กรมการปักครอง. "นโยบายรัฐบาลของกระทรวงมหาดไทยและนโยบายของกรมการปักครอง", 2525-2529.

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย. "การพัฒนาชุมชน" เอกสารเผยแพร่. กรุงเทพ : โรงพิมพ์กรมการพัฒนาชุมชน, 2528.

ฉบับ กองยัมมีตร. "กรรมการปักครองจะก้าวไปทางไหน" เทศบาล ปีที่ 77 เล่มที่ 4

เมษายน 2525。

ฉบับ กองยัมมีตร. "สาสน์อวยพรปีใหม่" เทศบาล ปีที่ 79 เล่มที่ 1, มกราคม 2527.

ไซด์ วีรธรรม หูลสวัสดิ์. "สาสน์อวยพรปีใหม่" เทศบาล ปีที่ 79 เล่มที่ 1, มกราคม 2527.

ตั่ง ศุนทรศารสุว. "คำขวัญให้แก่นักศึกษาโรงเรียนนายอำเภอเกอรุ่นที่ 16" หนังสืออนุสรณ์
นักเรียนนายอำเภอเกอรุ่นที่ 16.

บุญชู พุ่มเจริญ. "กรรมการปักครองกับการให้บริการประชาชน" อนุสรณ์ถวายผ้ากฐินพระราชาท่าน
กรุงเทพ : โรงพิมพ์ส่วนห้องเล่น กรมการปักครอง, 2526.

ปริยา คงฤทธิ์ศึกษากร. "แนวทางในการบริการประชาชน" เทศบาล ปีที่ 17 เล่มที่ 4,
2525.

วิทยา อุจริตธนารักษ์. "ปัจจัยและสิ่งแวดล้อมทางการเมืองการปักครอง" เอกสารประกอบ
คำบรรยายโครงการศึกษาอบรมโรงเรียนนักบริหารที่ติดระดับสูง.

สุภา พรหมคุณ. "กลุ่มชาวนาเพื่อการพัฒนา" วารสารรัฐประศาสนศาสตร์. พระนคร :
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2510.

เอกสารและระเบียบกฎหมายทางราชการ

กฎกระทรวงมหาดไทย ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2522 ออกตามความในพระราชบัญญัติจดหมายเบียนครอบครัว
พ.ศ. 2478.

ประกาศคณะกรรมการปัจฉิม ฉบับที่ 216 พ.ศ. 2515. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 89 ตอนที่ 145
(ฉบับพิเศษ) ลงวันที่ 29 กันยายน 2515.

ประกาศคณะกรรมการปัจฉิม ฉบับที่ 218 พ.ศ. 2515. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 83 ตอนที่ 10
(ฉบับพิเศษ) ลงวันที่ 13 มีนาคม 2515.

พระราชบัญญัติสักษะปักครองห้องที่ พ.ศ. 2457. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 31
ลงวันที่ 17 กรกฎาคม 2475.

หนังสือภาษาอังกฤษ

David Easton. "An Approach To The Analysis of Political System"

World Politics (April 1957), pp.383-400.

Gabriel Almond and Bingham. Comparative Politics A Developmental Approach
(Boston Little, Brown, 1966), pp.21.



ภาควิชานวัตกรรม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก 1

อ่าເກົອເຄລື່ອນທີ ພລດີອູ່ຕົ່ງນີ້ເອັນ¹

ທລາຍທຸນບ້ານຄອງໄດ້ພັບກັນອໍາເກົອເຄລື່ອນທີແລ້ວນະຄົນ ທຸນບ້ານໄດ້ຍັງໄມ້ໄດ້ພັບ ຄົງອັກໄມ້ນໍານານ
ກົຈະໄດ້ພັບ ເພຣະອໍາເກົອເຄລື່ອນທີເປັນໄອນາຍຂອງກະທຽວງມຫາດໄທຢ ໂດຍທັງຈະໄທ້ປະຊາຊົນ
ໄດ້ຮັບຄວາມສະດວກສບາຍໃນກາຮັບບິນກາຈາກທາງຮາງກາຮາ ໂດຍໄນ້ຕ້ອງເດີນທາງມາດີຕໍ່ທີ່ວ່າກາຮອໍາເກົອ
ອໍາເກົອເຄລື່ອນທີມີເລົ່າງວັນເສົາຮແລ້ວອັທິດຍ໌ ສປາພຂອງອໍາເກົອເຄລື່ອນທີຈະໄຟກັນເປັນຂບວນ
ປະກອບດ້ວຍ ນາຍອໍາເກົອແລ້ວທຸນ້າສ່ວນຮາງກາຮາດຳກັນ ຈ ຕລອດຈົນເຈົ້າທີ່ມີທຸນ້າທີ່ໃຫ້ບິນກາ
ປະຊາຊົນໃນດ້ານດຳກັນ ຈ ສ່ວນນາກຈະເປັນກາຮບິນກາທີ່ຈຳນັ້ນແກ່ຮະບະວາລາທີ່ປະຊາຊົນຈະຕ້ອງ
ກະທຳຄວາມທີ່ທາງກາຮກໍາທັນຕ ເຊັ່ນ ກາຮຄໍາຢູ່ປັກປັກປະຊາຊົນ ກາຮຫົ່ນທະເບີນທາງຮັນໝາຍ
ເຮັດກົກທັກຫາ ກາຮຮັບແຈ້ງຄນເກີດຄນຄາຍ ກາຮທຳດ້ວຍຮູ່ປັກປັກສ້ວຄວາຍ ທ່າທະເບີນມີນ ຕລອດຈົນ
ກາຮແຈ້ງຢ້າຍເນົາອອກຫຼືແກ້ໄຂໜີ້ຕັ້ງຫຼືສຸກລູ ໃນທະເບີນບ້ານແລ້ວມີກາຮນໍາເຈົ້າທີ່ອານັ້ນໄຟໄຟ
ຜົມຍາ ແຈກຍາຮກ່າໂຮຄດ້ວຍ ສຮູ່ປັກປັກອໍາເກົອເຄລື່ອນທີ່ກີ່ກົດກາຮຍກເອຫັນທີ່ກາຮງານຂອງອໍາເກົອ
ໄປບິນກາປະຊາຊົນຈົນລົງທຶນບ້ານນີ້ເອັນ ສ່ວນອໍາເກົອໄດ້ບິນກາຈະບິນກາໄດ້ຕີ ມີ້ກາຮກາຮາດຳກັນ ຈ
ໄທ້ຄວາມຮ່ວມມືອາກນ້ອຍແກ້ໄທນັ້ນອູ່ທີ່ດ້ວຍອໍາເກົອ

ພລດີອູ່ຕົ່ງໄອນາຍອໍາເກົອເຄລື່ອນທີ່ເຫັນໄດ້ໄດ້ຕ່າງຄວາມໄອນາຍກີ່ຕົວ ປະຊາຊົນໄຟຕ້ອງ
ເສີຍເວລານາມີຕໍ່ກົງຈຸກທັງຮາງກາຮາທີ່ອໍາເກົອ ຜົ່ງກີ່ມີພລດີກົ່າສ່າງເສີມໄທ້ກະທຳດ້ວຍໄປ
ພລດີອັກດ້ານນີ້ ຜົ່ງຈະວ່າຄວາມຈິງແລ້ວ ພລດີໃນດ້ານນີ້ ຄົງໄນ້ມີໂຄຮາດໝາຍຂ່າວິ້ ອ່າຍ່າວ່າ
ແດ່ນາຍອໍາເກົອເລຍ ແມ່ແດ່ອອີນຕີຄົງຄາດໄນ້ຄືງວ່າມັນຈະເກີດພລດີທາງດ້ານນີ້

ຜູ້ເຂັ້ນເນີນເຈົ້າທີ່ຄົນໜີ້ຂອງທຸນ້າຍອໍາເກົອເຄລື່ອນທີ່ ວ່າຄວາມຄົດຈິດໃຈຂອງ
ຜູ້ເຂັ້ນແລ້ວກົ່ງສຶກສຸກໃນກາຮົດໄດ້ອອກບິນກາປະຊາຊົນຫ້ວ່າຍ່າຍເລືອປະຊາຊົນ ໂດຍເສົາມປະຊາຊົນ
ທີ່ຍາກຈົນແລ້ວຂາດກາຮສຶກສາ ໂດຍປົກຕິອຣນດາແລ້ວປະຊາຊົນທີ່ມາດີຕໍ່ອານັ້ນ ສ່ວນນາກ
ແລ້ວມີຄວາມກຽງກັງຫຼັງໝາຍກາຮາມາກ ນັ້ນນີ້ໄຟນັ້ນຮັມຖືນຸກຄລະດັບເຈົ້າຫຼຸກອກນະ ເພຣະ
ຫວກນີ້ສາມາດຄົນໄຫລ່ຄົມທັງນາຍອໍາເກົອໄດ້ອູ່ແລ້ວ ຜູ້ເຂັ້ນໝາຍຄືງຫຼັງນັ້ນອຣນດາທີ່ຜ້າຫວັນນຳມັດເວ

¹ ສිවරුරූພ ພັນວິໄນແຈ້ງ. ອໍາເກົອເຄລື່ອນທີ...ພລດີອູ່ຕົ່ງນີ້ເອັນ. ສຍາມວັຊ.

นั่นแหลกครับ แลงก์ เพราะป้ายอันนี้แหลกครับ ท่าให้หน่อยนายอ่า เกือบเคลื่อนที่เกิดผลดี เกินความมุ่งหวัง อ่าเกือบเคลื่อนที่ไปถึงไหนก็ปักป้ายอันนี้เอาไว้ พอดีถึงคราวอ่าเกือบประชุม ชี้แจงผู้คนอะไรต่าง ๆ กับประชาชน และสรุปลงท้ายความธรรมเนียมการพูดหัว ๆ ไปว่า “ใครมี ข้อข้องใจสังสัยอะไร โปรดถามได้” ตรงนี้แหลกครับ ประชาชนมองเห็นป้ายอยู่ตะอันนั้นแล้ว ก็เกิดความรู้สึกอยากรู้ความทันศิ แลงก์ตรงนี้แหลกอ่าเกือบเคลื่อนที่ก็จะกล้ายืนสภาพอยู่ ๆ ขึ้นมา ว่าความจริงก็สะใจผู้รับเรียนอยู่มาก

ครัวหนึ่ง มีหินุ่นใหญ่คุณหนึ่งทำทางศีริ มีความรู้พอสมควรลึกซึ้งถึงความนายอว่า เกือกว่า
คุณพ่อครับผม ไปติดต่อกับที่ดินอ่าว เกอ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ประเมินราคาที่ดินให้ ท่านไม่ใช้เวลา
ตั้ง 1 วัน ก็ไม่เสร็จครับ" คำว่าคุณพ่อ คือ คำที่ประชาชนเขาเรียกนายอ่าว เกอ ชาวอิสานนิยม
เรียกอย่างนี้มานานแล้วครับ เรื่องนี้นายอ่าวเกอตอบไม่ได้ก็ชี้ให้ที่ดินอ่าวเกอเป็นคนชี้แจง เพราะ
เป็นเจ้าหน้าที่โดยตรงของยุ้งแล้ว วันนันที่ดินอ่าวเกอตอบไม่ชัดแจ้งครับ ถูกชาวบ้านชักจูนแทนจะ
เรียกว่า เสียนหน้า เสียนคน เลยทีเดียว

ความจริงเรื่องเจ้าหน้าที่ที่ดินกับชาวบ้านนั้นของมันรู้ ๆ กันอยู่ ถ้าจะพูดตรง ๆ ก็คือ ชอบกินเงินชาวบ้านที่มาติดต่องานนั่นเอง ลงว่าชอบอย่างนี้แล้วจะไปตอบคำถามชาวบ้านได้อย่างไร นอกจากรึ่งพืดินแล้วก็มาถึงเรื่องทะเบียนบ้าน 1เรื่องการรับหมายเรียกทหาร การลงมตุชี้หาร การติดต่อสื่อสารกิจการค้าของเจ้าของโรงสี ผลของการให้ความระหว่างข้าราชการกับชาวบ้าน ผลปรากฏว่า ข้าราชการแพ้ครับ แพ้เพราะไม่สามารถจะอธิบายให้ชาวบ้านเข้าใจได้ ความจริงชาวบ้านเขามาได้ดูดซึ่งข้างเจ้าจังหวัดออก เขาก็พูดอย่างน้อมนั่นแหละ แต่มันเป็นความจริง เช่น แกะดูว่า “คุณพ่อครับ ลูกชายผมไปรับหมายเรียก เกณฑ์ทหาร ทำไม่จึงเสียเงินถึงร้อยบาท และใบเสร็จรับเงินก็ไม่ได้” หรือคุณพ่อครับ เวลาขอย้ายทะเบียนบ้านหรือหดส่วนเขตบ้าน ทำไม่จึงต้องเสียเงินถึงสามลิบลี่สิบบาท บางคนเสียเป็นบุหรี่ 1 ช่องก็มี”

ครับ คำถ้ามเหล่านี้ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงตอบไม่ได้ เพราะตัวเองทำผิดอยู่แล้ว และนายอ่าເກອເລັງກົຈະເຕືອດຕາລໃນນ້ອຍທີ່ຈຸກນ້ອງຂອງຕັວຄູກຫາວັນຊັກຄາມເສີຍຈົນตอบໃນບັດຄໍອຍບັດຄຳ ຈະເຫັນວ່າທ່າທາງໄນ້ຄໍ່ອຍຈະເຂົ້າຫ້າ ຈຶ່ງກລ່າວສຽບແລະຮັບປາກກັບຫາວັນທີ່ພລາຍວ່າຈະພາຍາມກຣະທຳໄທ້ຫາວັນໄດ້ຮັບຄວາມສະດວກແລະຄູກຕົ້ງທີ່ສຸດ

ครับ ພນເຫັນວ່າອໍາເກອເຄລືອນທີ່ມັນຕີຕຽງນີ້ເອງ ຕຽງທີ່ຫາວັນໄດ້ຊັກຄາມຂໍາຮາສກາຮອບຢ່າງດົງໄປຕຽງນາ ຜຶ່ງຄອນທີ່ອູ່ອໍາເກອແກໄມ້ຄໍ່ອຍກັບຄາມອາຈະເປັນເພຣະໃນມີຄົນຄອຍໃຫ້ກຳລັງໃຈເບີນຈຳນວນນາກົກົດໄດ້ ແລະພນກົກໍເຫັນວ່າເຮືອງນີ້ຄວາມທີ່ກຳຫັດເປັນໂຍບາຍທີ່ຕົ້ງປັບປຸງເສີຍເລຍໄດ້ກຳຫັດໃຫ້ຍາຍອໍາເກອເປັນຜູ້ດໍາເນີນກາຮີໃຫ້ປະຊາຊານໄດ້ຊັກຄາມຂໍາຮາສກາຮອບທີ່ຫາວອງໄນ້ໄດ້ຮັບຄວາມສະດວກ ທີ່ຈະກຳຫັດຄຣາຍລະເວີຍຕອນຢ່າງໄຣກົແລ້ວແດ່ຈະເໝາະສນ ເພີຍແຕ່ອໍາເກອເຄລືອນທີ່ກຳຫັດໃຫ້ມີຮາຍກາຮີຊັກຄາມກົດແລ້ວກັນ ຜຶ່ງຄ້ານີ້ຮາຍກາຮີຢ່າງນີ້ນ້ອຍ ຖ້າດວ່າ ຂໍ້ຮາສກາຮອບທີ່ບູດຮັດຫາວັນເລິກ ນ້ອຍ ທີ່ອຳນາກ ກົດຄາມ ຄົນໃນກັບກຣະທຳດ້ວຍໄປ ແລະກົນຂອບຍ່າງເຕີຍວ່າ ນາຍອໍາເກອນີ້ແລະອໍາຍໍາເປັນຄູດຮັດເສີຍເອງ ແດ່ເຮືອງນູດຮັດເລິກ ນ້ອຍ ທີ່ນາຍອໍາເກອຄອງໄມ້ທ່າທຽກ ຜ້ານຍາຍອໍາເກອໄມ້ທ່າກົກໍຄວາມກຳລ່າວຄຳພູດໃຫ້ຫາວັນເກີດຄວາມອບລຸ່ມໃຈດ້ວຍວ່າ ຜູ້ທີ່ຊັກຄາມນີ້ຈະໄດ້ຮັບຄວາມສນໃຈຈາກນາຍອໍາເກອວ່າຈະໄນ້ໄຫ້ຂໍາຮາສກາຮອບຮັງແກໄດ້ເນື່ອງຈາກເຫດູ້ທີ່ຫາວອງໄນ້ຊັກຄາມນີ້

ເຮືອງອໍາເກອເຄລືອນທີ່ກົກໍເຫັນຈະຈົນເພີຍງ່ານີ້ ຈະໄຫ້ຕີ່ສຸດກົກໍເອາດຳຮວຈຕັ້ງແດ່ຮະດັບຫົວໜ້າສານີ ຈະຄື່ງພລຕຳຮວຈໄປໃຫ້ຫາວັນຊັກຄາມນັ້ງຊື່ຄຣັບ ເອກັນກລາງຄລາດນີ້ແລະເຫຼື່ອຫາວັນນາກົກ ມົງຄູດຮັດຖຸ່ງດ້ວຍ ໃຫ້ຜູ້ແທນຮາຍງູຮ ເນັ້ນມາຮັບເປັນປະຮານໃນງານນັ້ນກົດໄດ້ ຈານນີ້ຮັບຮອງວ່າ ມີຄວາມຕາຍເກີດຫື່ນແນ່ກາຍທລັງກາຮີຊັກຄາມຜ່ານໄປແລ້ວ

ภาคผนวก 2

อำเภอเคลื่อนที่¹

นับเป็นครั้งที่ครัวแก่การสนับสนุน เป็นอย่างยิ่งของรัฐบาล ในการจัดทำอำเภอเคลื่อนที่ ออกบริการประชาชนในเขตห้องที่ เพื่อให้ความสะดวกแก่ประชาชนในบริเวณห่างไกล บริการดังกล่าวจะเป็นในด้านงานทะเบียนเป็นส่วนใหญ่

การให้บริการเคลื่อนที่ของหน่วยราชการโดยปีกฐานะแล้วหลายหน่วยงานด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ หรือด้านเคลื่อนที่อื่น ๆ ฯลฯ ซึ่งนับว่าเหมือนกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน เพราะในความสะดวกในการคมนาคมยังไม่ไปในลิ้งในท้องที่ห่างไกลอีกหลายแห่ง

การให้บริการดังกล่าวแก่ชาวบ้าน นับเป็นการยุกต่อง อย่างน้อยก็แสดงให้ประชาชนเห็นได้เท่านั้น ทางการบ้านเมืองมิได้ทอดทิ้งเขา ตรวจสอบข้ามกลับพยายามเอื้ออำนวย ความสะดวกให้อย่างเต็มศักดิ์สัมภានเท่าที่จะทำได้

ในฐานะประชาชนคนเสียภาษีไม่มีอะไรจะทำให้นำเข้าใจเท่ากับการได้รับการเหลียวแล เอาใจใส่จากทางราชการ เพราะความเข้าใจของคนส่วนใหญ่เหล่านี้ ไม่เคยคิดผิด ว่าจะได้รับการตอบสนองจากรัฐเท่าเทียมกับคนในเมืองที่พากเพียรเข้าใจเรื่องของว่าเป็นประชาชน ซึ่งหนึ่ง

การอุดช่องว่างให้กับความรู้สึกนึกคิดของประชาชนในเรื่องนี้ น่าจะกับขิงนกได้สองตัว ด้วยกระสุนเพียงแค่เดียว และหวังที่จะได้เห็นบริการประนีกที่จากอีกหลายหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยตรง

ัญญาเมื่อยุ่งว่า ในขณะที่เร่งจัดบริการเคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ที่อยู่ห่างไกล ในขณะเดียวกัน เศรษฐกิจการพาณิชย์บริการในสถานที่ราชการกันบ้าง ใหม่ว่าได้ให้บริการกับประชาชนอย่างเต็มที่ เต็มทางอย่างไรบ้าง

ไม่ใช่นั้นจะกล่าวเป็นว่า เราจับปลาสองมือ เพราะในขณะที่บริการในสถานที่ราชการเองยังใช้ไม่ได้ แต่กับสันไปมุ่งเน้นบริการเคลื่อนที่นอกสถานที่ ทำไปทั่วเมือง เสียทั้งชั้นทั้งล้อลงแทนที่จะเป็นผลดี ทั้งแก่ประชาชนผู้รับบริการ หรือกับหน่วยงานที่ให้บริการนั้น

¹ ไทยแลนด์, หนังสือพิมพ์รายวัน วันพุธที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2525.

ภาคผนวก ๓

อ่าเภอ เกส่องที่^๑

การทำงานของข้าราชการอ่าเภอประการหนึ่ง ชี้งควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบด้วยความซื่นชั่น คือ โครงการจัดหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่

เป็นการสำคัญนิยมปฏิบัติการเรียบเรียงและให้บริการช่วยเหลือประชาชนตามท้องที่ในลักษณะคล้ายยกอาทิว่าการอ่าเภอทั้งอ่าเภอไปตั้งที่ตำบลนั้นดำเนินนี้เป็นการช่วยครัว เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่องานอ่าเภอให้ราษฎร

โครงการนี้เริ่มต้นตั้งแต่อ่าเภอที่ไม่เร่งด่วนนักสามารถรับบริการที่ว่านี้ได้ในตำบลของตัวเองไม่ต้องเสียค่ารถค่าเรือน้ำที่ตัวอ่าเภอให้ล่าบาก

วิธีการปฏิบัตินั้นนายอ่าเภอท้องที่ หรือปลัดอ่าเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกึ่งอ่าเภอจะจัดหน่วยปฏิบัติการจากทุกแผนกการในอ่าเภอและกึ่งอ่าเภอร่วมกัน เป็นคณะกรรมการไปตั้งอ่าเภอ เกส่องที่ตามที่ต่าง ๆ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

กำหนดให้ไปตั้งอ่าเภอช่วยครัวในวันหยุดราชการ อันเป็นการเปิดทางสะดวกให้ประชาชนได้มีเวลาในการติดต่องานบริการได้มากขึ้น

หน้าที่หลัก ๆ ของอ่าเภอเคลื่อนที่ตั้งกล่าว คือ การรับติดต่องานทะเบียนค่าง ๆ เช่น ทะเบียนราษฎร ทะเบียนลักษณะ ทะเบียนครอบครัว และเรื่องราวดี ๆ ฟังที่ดิน บ้านใหม่ ๆ ฯลฯ นอกจากนั้นยังมีบริการสาธารณสุข ตรวจรักษาป้องกันโรค วางแผนครอบครัว

ตรวจสภาพเด็ก ฉีดยาป้องกันโรคให้สัตว์พาหนะ และจ้างสั่งของเครื่องอุปโภคบริโภคให้ราษฎร และนักเรียน แจกพันธุ์พืช - สัตว์ให้เกษตรกร ประชุมราษฎรให้ความรู้ที่ไม่ในค้านค่าง ๆ เช่นความมั่นคงของประเทศชาติ นโยบายของรัฐบาล โครงการของจังหวัดอ่าเภอ รวมแผนครอบครัว วิธีการติดต่อราชการและตอบข้อข้อความปัญหาต่าง ๆ ที่ราษฎรของใจได้ถาม

อ่าเภอในจะจัดอบรมสพกการนั้น เทิงประกอบให้ประชาชนได้ฟังด้วยกันในวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๒๖.
นับเป็นการตีเสียอีก

^๑ บุนช้าราชการ. อ่าเภอ เกส่องที่, ไทยรัฐ. วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๒๖.

งประมาณที่ใช้ในการนี้เป็นงบประมาณปกติที่มีอยู่แล้ว

สังสำคัญที่ต้องย้ำเดือนกันไว้ คือ คอมมูนิตี้ของอ่าเภอที่ออกปฏิบัติการดังกล่าวจะต้อง
รัดเครื่องอาหารและสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นในการพักรานไปให้พร้อม อายุไปสร้างภาระให้กับ
ประชาชนในท้องที่เป็นเด็ขาด อายุงานชั่วโมงตามความต้องการด้วยความตั้งใจแล้วหากลับคัวไก่ของเข้า
ไปด้วยข้าแกล้มเหล้าเสียด้วยหนึ่งเป็นการชดเชย

โครงการนี้ดังนี้หมายเอาไว้ว่า เป็นโครงการเสริมนโยบายการบริการประชาชน
นอกสถานที่ว่าการอ่าเภอ ซึ่งนอกจากจะช่วยบริการประชาชนให้กว้างขวางทั่วถึงแล้ว ยังจะ
ช่วยเสริมสร้างความรู้สึกและความเข้าใจอันดี และทำให้ประชาชนมีความเชื่อถือ เชื่อมั่นต่อทาง
ราชการและประเทศชาติ เป็นการไปทำหน้าที่ผู้รับใช้ประชาชนอย่างเต็มรูปแบบ

ทุกคนที่ออกท้องที่ขอให้ถือว่าเป็นการไม่ใช้หนี้หยาดเงหงอแรงงานของราชฎรทั้งประเทศ
ที่ควักกระเป๋าเสียภาษีให้เราได้กินได้ใช้

ฉะนั้นใครไปทำบ่ำบึงเป็นเจ้าใหญ่นายใดเห็นอีกหนึ่งก็ให้เห็นอีกหนึ่งจะต้องโคนจุยกันวันหลัง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก 4

แบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ (สั่งรับสอบหมายข้าราชการอ้าวgeo

- | | | |
|------------------------------------|--|---|
| 1. เพศ | 1. () ชาย | 2. () หญิง |
| 2. อายุ ปี (นับปี 1 ศัมพุทธ) | อายุราชการ ปี | |
| 3. การศึกษาสูงสุด | 1. () จบมัธยมศึกษาตอนต้น | 2. () จบมัธยมศึกษาตอนปลาย
(ม.ศ.4 - ม.ศ.6) |
| | 3. () จบประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง | 4. () จบอนุปริญญา |
| | 5. () จบปริญญาตรี | 6. () จบสูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. การสมรส | 1. () โสด | 2. () สมรส |
| | 3. () หม้าย | |
| 5. กรณีสมรสแล้ว | 1. () อยู่ด้วยกัน | 2. () แยกกันอยู่ |
| 6. คู่สมรสมีอาชีพ | 1. () เกษตรกรรม (ท่านา ทำไร่ ทำสวน)
2. () ค้าขายหรือประกอบธุรกิจ
3. () รับจ้างหรือกรรมกร
4. () รับราชการหรือทำงานรัฐวิสาหกิจ
5. () ไม่ได้ทำอะไร
6. () อื่น ๆ ระบุ | |
| 7. บุตรของท่านมีจำนวน คน | | |
| 8. บุตรที่ยังคงอยู่จำนวน คน | | |
| 9. ท่านมีปัญหาเรื่องคำครองชีพ | 1. () มีมาก | 2. () มีบ้าง |
| | 3. () ไม่มี | |
| 10. ท่านเป็นข้าราชการระดับ | 1. () ระดับ 1 - 2 | 2. () ระดับ 3 - 4 |
| | 3. () ระดับ 5 - 6 | 4. () ระดับ 7 ขึ้นไป |

17. ท่านเห็นว่าประชาชนให้ความสนใจที่จะรับบริการจากโครงการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. () สนใจมาก | 2. () สนใจพอสมควร |
| 3. () สนใจน้อย | 4. () ไม่สนใจเลย |
| 5. () ไม่ออกความเห็น | 6. () อื่น ๆ |

18. ท่านเห็นว่าโครงการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ประชาชนได้รับความรู้ด้านต่าง ๆ

มากขึ้น

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. () ได้มาก | 2. () ได้พอสมควร |
| 3. () ได้น้อย | 4. () ไม่ได้เลย |
| 5. () ไม่ออกความเห็น | 6. () อื่น ๆ |

19. ท่านเห็นว่าโครงการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ข้าราชการได้เห็นสภาพข้อเท็จจริง

ของปัญหาในพื้นที่ทำให้การพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือประชาชน

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. () ได้ผลมาก | 2. () ได้ผลพอสมควร |
| 3. () ได้ผลน้อย | 4. () ไม่ได้ผล |
| 5. () ไม่ออกความเห็น | 6. () อื่น ๆ |

20. ท่านเห็นว่าการร่วมออกหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจของข้าราชการ
ในหน่วยงานต่าง ๆ

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. () ได้มาก | 2. () ได้พอสมควร |
| 3. () ได้น้อย | 4. () ไม่ได้เลย |
| 5. () ไม่ออกความเห็น | 6. () อื่น ๆ |

21. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้เกิดความสัมพันธ์ใกล้ชิดและสร้างความเข้าใจ
กันระหว่างข้าราชการกับประชาชน

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. () ได้มาก | 2. () ได้พอสมควร |
| 3. () ได้น้อย | 4. () ไม่ได้เลย |
| 5. () ไม่ออกความเห็น | 6. () อื่น ๆ |

22. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างประชาชน

กับข้าราชการในการพัฒนาค่ายลэмบูนี

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. () ได้มาก | 2. () ได้พอสมควร |
| 3. () ได้น้อย | 4. () ไม่ได้เลย |
| 5. () ไม่ออกความเห็น | 6. () อื่น ๆ |

23. ท่านเห็นว่าหลังจากการจัดหน่วยบริการอ่ำเภอเคลื่อนที่แล้วประชาชนมีความต่อราชการอ่ำเภอ

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. () มากขึ้นกว่าเดิม | 2. () เท่าเดิม |
| 3. () น้อยกว่าเดิม | 4. () ไม่ออกความเห็น |
| 5. () อื่น ๆ | |

24. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอ่ำเภอเคลื่อนที่

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. () มีปัญหามาก | 2. () มีปัญหาพอสมควร |
| 3. () มีปัญหาน้อย | 4. () ไม่มีปัญหา |
| 5. () ไม่ออกความเห็น | |
| 6. () อื่น ๆ | |

25. ท่านเห็นว่าความพอใจของประชาชนต่อการจัดหน่วยบริการอ่ำเภอเคลื่อนที่

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. () พอดีมาก | 2. () พอดีพอสมควร |
| 3. () พอดีน้อย | 4. () ไม่พอดี |
| 5. () ไม่ออกความเห็น | |
| 6. () อื่น ๆ | |

26. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอ่ำเภอเคลื่อนที่มีความจำเป็นต้องจัดต่อไปมากน้อยเพียงใด

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1. () มีความจำเป็นมาก | 2. () มีความจำเป็นพอสมควร |
| 3. () มีความจำเป็นน้อย | 4. () ไม่มีความจำเป็น |
| 5. () ไม่ออกความเห็น | |
| 6. () อื่น ๆ | |

27. ท่านเห็นด้วยกับนโยบายของรัฐบาลในการให้อ่ำเภอจัดหน่วยบริการอ่ำเภอเคลื่อนที่

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. () เห็นด้วย | 2. () ไม่เห็นด้วย |
| 3. () ไม่ออกความเห็น | |
| 4. () อื่น ๆ | |

28. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอ่ำเภอเคลื่อนที่มีปัญหา

1.
2.
3.
4.
5.

29. ท่านคิดว่าการจัดหน่วยบริการอ่ำเภอเคลื่อนที่ทำให้มีภาระมากขึ้นกับงานของท่านโดยไม่จำเป็นแค่ไหน

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1. () มีภาระหนักมาก | 2. () มีภาระหนักเล็กน้อย |
| 3. () เหมือนเดิม | 4. () อื่น ๆ ระบุ |

๓๐. อะไรก็ตามที่ทำให้เกิดมีการจัดหน่วยบริการอ่ำเภอเคลื่อนที่ (ตอบได้หลายข้อและเรียงลำดับความสำคัญ)

- () ความท่างเทินระหว่างรายภูร กับเจ้าหน้าที่บันอ่าເກອ
- () การคุณนาคม ไม่สังគกແກ່รายภูร ที่จะໄປຢັງອໍາເກອ
- () รายภูรກລັວໜ້າຮາຊກາຣອໍາເກອ
- () อໍາເກອຕົ້ນກາຣແສດຖພລງນ
- () อໍາເກອຍຸກນັບຄົບໃຫ້ຈັດໜ່ວຍບິກາຣເຄລືອນທີ່ຈາກກະທຽວງ
- () ອື່ນ ၅ ຮະບູ

๓๑. หน่วยบริการอ่ำເກອເຄລືອນທີ່ເປັນກາຣເອາໄຈປະຊານໃໝ່ຫຼືວິນໆ

- () ໃ້ວ່າ () ໄນໃ້
- () ໄນແນ່ໃຈ () ອື່ນ ၅ ຮະບູ

๓๒. หน่วยบริการอ่ำເກອເຄລືອນ ຄວາມຈະເປັນໄອນາຍຫລັກຂອງອໍາເກອຫຼືວິນໆ

- () ຄວາ () ໄນໍາວ () ໄນແນ່ໃຈ
- ເກຣະ ຮະບູ

๓๓. ປະໄຍັນທີ່ຈະໄດ້ໃນຮະບັບຕໍ່ອໍາເກອ ໄດ້ແກ່ (ตอบได้หลายข้อและเรียงลำดับความสำคัญ)

- () ນາຍອໍາເກອໄດ້ຮັບຊື່ເສີຍງ
- () ອໍາເກອໄດ້ຊື່ເສີຍງ
- () ປະຊານເຂົ້າໃຈໜ້າຮາຊກາຣີ້ນ
- () ອໍາເກອແກ້ມັງຫາຂອງປະຊານໄດ້ຕຽງຈຸດ
- () ການບິກາຣຂອງອໍາເກອຄົງຕັ້ງປະຊານ
- () ອື່ນ ၅ ຮະບູ

๓๔. ປະໄຍັນໃນຮະຍາວຂອງหน่วยบริการอ่ำເກອເຄລືອນທີ່ ສຶວ (ตอบได้หลายข้อ)

- () ກາຮັນບັນບຸນທີ່ຮູບາລຈະໄດ້ຈາກປະຊານ
- () ຄວາມມີປະສິທິພາພຂອງຮະນບຮາຊກາຣ
- () ຄວາມເຂົ້ອຄົ້ອຂອງປະຊານ
- () ຄວາມສະគຸກໃນກາຣປົກຄອງ
- () ອື່ນ ၅ ຮະບູ

35. ความเห็นอื่น ๆ

1.
2.
3.
4.
5.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม



ตอนที่ 2 (สำรวจสอนถานประชาน)

1. เพศ 1. () ชาย 2. () หญิง
2. อายุ ปี (ปัจจุบัน)
3. การศึกษาสูงสุด
- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. () จบ ม.4 | 2. () จบ ม.5 - ม.7 |
| 3. () จบ ม.ศ.1 - ม.ศ.3 | 4. () จบ ม.ศ.2 - ม.ศ.6 |
| หรือเทียบเท่า | หรือเทียบเท่า |
| 5. () จบสูงกว่า ม.ศ.6 ขึ้นไป | 6. () อื่น ๆ |
4. การสมรส 1. () โสด 2. () สมรส
- | | |
|--------------|--|
| 3. () หม้าย | |
|--------------|--|
5. ภูมิลำเนาเดิมของท่าน
- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. () ในค้านลนี | 2. () ค้านลอีนในอ่าເກອນ |
| 3. () ในอ่าເກອอีນ | 4. () ในສັງຫວັດອືນ |
6. ที่อยู่ของท่านในปัจจุบัน
- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. () อຸໝ່ນອກເບຍສູຂາກີບາລ | 2. () ອຸໝ່ໃນເບຍສູຂາກີບາລ |
|----------------------------|---------------------------|
7. ท่านมีอาชีพ 1. () ເກຂຕຮກຮມ (ທ່ານາ ຫໍາໄຣ ຫໍາສວນ)
- | |
|-----------------------------|
| 2. () ຄ້າຍາຍຫົວປະກອນສູງກິຈ |
| 3. () ຮັນຈຳງຫຼອກຮຽນການ |
| 4. () ໃນໄດ້ທ່າວະໄໄ |
| 5. () อືນ ຖ. |
8. ท่านทราบหรือไม่ว่า อ່າເກອໄດ້ສັດທໍາວ່າຍົກການອ່າເກອເຄລືອນທີ່ບໍລິການປະຊາຊົນຄື່ງຫ້ອງທີ່
- | | |
|--------------|---------------|
| 1. () ອົຮານ | 2. () ໃນທ່ານ |
|--------------|---------------|
9. ท่านทราบจากຫີ່ໄດ້ວ່າອ່າເກອໄດ້ສັດທໍາວ່າຍົກການອ່າເກອເຄລືອນທີ່
- | |
|-----------------------------------|
| 1. () ຈາກການປະຊາສັນພັນອົງອ່າເກອ |
| 2. () ຈາກການອົກເລ້າຂອງເພື່ອນນ້ານ |
| 3. () อືນ ຢະນຸ |

10. ท่านได้ใช้บริการของหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่หรือไม่

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. () ใช้ | 2. () ไม่ใช้ |
| 3. () ไม่ออกความเห็น | 4. () อื่น ๆ |

11. เมื่อท่านใช้บริการของหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่ ท่านได้รับการต้อนรับ และคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่ด้วยดีหรือไม่

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1. () ดี | 2. () พ่อสมควร |
| 3. () ไม่ได้รับการต้อนรับ | 4. () ไม่ออกความเห็น |

12. ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็วจากหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. () ได้มาก | 2. () ได้พอสมควร |
| 3. () ได้น้อย | 4. () ไม่ได้เลย |
| 5. () ไม่ออกความเห็น | |

13. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่ทำให้ท่านใช้เวลา

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. () มากขึ้นกว่าเดิม | 2. () น่าเดิน |
| 3. () น้อยลงกว่าเดิม | 4. () ไม่ออกความเห็น |

14. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่ทำให้ท่านเสียค่าใช้จ่าย

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. () มากขึ้นกว่าเดิม | 2. () น่าเดิน |
| 3. () น้อยลงกว่าเดิม | 4. () ไม่เสียเลย |

15. ในการจัดหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่ท่านเคยได้รับพัสดุภาระรายหรือการประชุมชี้แจงเรื่องค่าง ๆ ของส่วนราชการอ่าเภอบ้างหรือไม่

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. () เคย | 2. () ไม่เคย |
| 3. () ไม่ออกความเห็น | 4. () อื่น ๆ ระบุ |

16. 在การพัสดุภาระรายหรือการประชุมชี้แจงของหน่วยราชการค่าง ๆ แล้ว ท่านได้รับความรู้

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. () ได้มาก | 2. () ได้พอสมควร |
| 3. () ได้น้อย | 4. () ไม่ได้เลย |
| 5. () ไม่ออกความเห็น | |

17. ท่านเห็นว่าในการจัดหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่ ข้าราชการอ่าเภอได้ให้ความสนใจสนับสนุนคุณภาพกับท่าน

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. () มาก | 2. () พ่อสมควร |
| 3. () น้อย | 4. () ไม่ให้ความสนใจสนับสนุน |
| 5. () ไม่ออกความเห็น | |

18. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอ่าเภอ เคลื่อนที่ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างประชาชนกับข้าราชการในการพัฒนาตำบลหมู่บ้าน

1. () ได้มาก
2. () ได้พอสมควร
3. () ได้น้อย
4. () ไม่ได้เลย
5. () ไม่ออกความเห็น

19. ท่านเห็นว่าข้าราชการอ่าเภอที่ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ได้ทำความเดือดร้อนให้กับท่าน

1. () มาก
2. () พอดี
3. () น้อย
4. () ไม่ทำความเดือดร้อนให้
5. () ไม่ออกความเห็น

20. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอ่าเภอ เคลื่อนที่ทำประโยชน์ให้แก่ท่าน

1. () ได้มาก
2. () ได้พอสมควร
3. () ได้น้อย
4. () ไม่ได้เลย
5. () ไม่ออกความเห็น

21. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอ่าเภอ เคลื่อนที่มีความจำเป็นต้องจัดต่อไปนานน้อยเพียงใด

1. () มีความจำเป็นมาก
2. () มีความจำเป็นพอสมควร
3. () มีความจำเป็นน้อย
4. () ไม่มีความจำเป็น
5. () ไม่ออกความเห็น

22. การจัดหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่ทำให้ท่านพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการอ่าเภอ

1. () พอดีมาก
2. () พอดีพอสมควร
3. () พอดีน้อย
4. () ไม่พอใจ
5. () ไม่ออกความเห็น

23. การจัดหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่ เป็นนโยบายของรัฐบาล แสดงว่าการปฏิบัติงานของรัฐบาล

ทำให้ท่าน

1. () พอดีมาก
2. () พอดีพอสมควร
3. () พอดีน้อย
4. () ไม่พอใจ
5. () ไม่ออกความเห็น

24. ห้ามเห็นว่าการซักหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่ยังมีข้อบกพร่องอะไรที่ต้องปรับปรุงแก้ไข

1.
2.
3.
4.
5.

25. หน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่ให้ประโยชน์อะไรกันท่านบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปอ่าเภอ
- () ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- () ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับราชการ
- () ทำให้ท่านสบายใจกว่าไปอ่าเภอ
- () ทำให้ท่านมีเวลาพูดจาภานเจ้าหน้าที่มากขึ้น
- () อื่น ๆ

26. หน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่เปิดโอกาสให้ท่านได้รับถึงความเดือดร้อนของท่านหรือไม่

- | | |
|---------------|-----------------------|
| () เปิดโอกาส | () ไม่เปิดโอกาส |
| () ไม่演ใจ | () อื่น ๆ ระบุ |

27. ท่านได้ปรับทุกนั้หรือชุดถึงความล่ามากของท่านแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการ

- () ได้ปรับทุกนั้
- () ไม่ได้ปรับทุกนั้

28. ท่านได้รับความเดือดร้อนเรื่องใดบ้างของท่านให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการอ่าเภอเคลื่อนที่ทราบ ระบุ

1.
2.
3.
4.
5.

29. ชาวบ้านส่วนใหญ่ได้รับความเดือดร้อนให้เจ้าหน้าที่ฟังหรือไม่

- | | |
|---------------|-----------------------|
| () ล่าให้ฟัง | () ไม่ได้ล่าให้ฟัง |
| () ไม่演ใจ | () อื่น ๆ ระบุ |

30. ท่านผู้ถึงความเดือดร้อนเรื่องใดบ้างให้เจ้าหน้าที่ฟังระบุ

1.
2.
3.
4.
5.

31. ชาวบ้านส่วนใหญ่ล้าความเดือดร้อนเรื่องใดให้เจ้าหน้าที่ฟัง ระบุ

1.
2.
3.
4.
5.

32. ความเดือดร้อนของท่านที่เจ้าหน้าที่ไม่ทราบ ได้แก่

1.
2.
3.
4.
5.

33. ความเดือดร้อนของชาวบ้านส่วนใหญ่ที่เจ้าหน้าที่ไม่ทราบ ได้แก่

1.
2.
3.
4.
5.

34. ความเดือดร้อนของที่มีบ้านที่เจ้าหน้าที่ไม่ทราบ ได้แก่

1.
2.
3.
4.
5.

35. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนของท่านได้หรือไม่

() ได้

() ไม่ได้

() ไม่แน่ใจ

() อื่น ๆ ระบุ

36. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้านที่ว่าไช แล้วหมู่บ้านของท่านได้หรือไม่

() ได้

() ไม่ได้

() ไม่แน่ใจ

() อื่น ๆ ระบุ

37. ท่านอยากรู้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือท่านในเรื่องใดบ้าง

1.

2.

3.

4.

5.

38. ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือหมู่บ้านของท่านอย่างไรบ้าง

1.

2.

3.

4.

5.

39. ท่านต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือท่านอย่างไรบ้าง

1.

2.

3.

4.

5.

40. ท่านต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือหมู่บ้านท่านอย่างไรบ้าง

1.

2.

3.

4.

41. ท่านได้ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่อ่า哥อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- นสียกิจอากร
- ช่วยเหลืออ่า哥เมื่ออ่า哥ขออธิบาย
- รับการอบรมของทางราชการ เช่น ลสชบ. ทสปช. กนช. อพบ. อส.
และกลุ่มอื่น ๆ
- เป็นพงเมืองตี
- อื่น ๆ ระบุ

42. ท่านไม่ช่วยเหลือทางราชการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เหตุระเบิดหน้าที่ของท่านอยู่แล้ว
- เหตุข้าราชการขออธิบาย
- เหตุกรรมเรื่องบ้านจะรังเกียจท่าน
- เหตุยกมังคัน
- อื่น ๆ ระบุ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นายสมชาย ไขว้พันธุ์ เกิดวันที่ 20 ธันวาคม 2495 ที่ตำบลหัวยจรเข้ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีด้าชื่อ นายประเสริฐ ไขว้พันธุ์ บารดาชื่อ นางประทุม ไขว้พันธุ์

การศึกษา ได้รับปริญญาตรีสาขาวิชาสตรबัณฑิต (สาขาก่อสร้าง) จากคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2517 เข้าศึกษาในสาขาวิชาการปักกรอง หลักสูตร มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2525 และจบการศึกษา เมื่อปีการศึกษา 2528

ประวัติการรับราชการ

ปี 2519 - 2522 ดำรงตำแหน่งปลัดอำเภอ เกือ อำเภอวานนิวาส จังหวัดสกลนคร

ปี 2522 - 2528 ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหมวดธุรการ งบประมาณ และปฏิบัติหน้าที่ ผู้ช่วยหัวหน้างานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารและส่งเสริมการทະเบียน

กองการทະเบียน กรมการปักกรอง

ปี 2528 - 2528 ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานสถิติและประมีนผลการทະเบียน ฝ่ายบริหาร และส่งเสริมการทະเบียน กองการทະเบียน กรมการปักกรอง

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปักกรอง ๖) อ่า เก่อนาง เชน จังหวัดนครปฐม

