



วิเคราะห์ความคิดเห็นของข้าราชการอำเภอและประชาชนเกี่ยวกับการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่

1. วิเคราะห์ความคิดเห็นของข้าราชการอำเภอ

ข้าราชการแผนกต่าง ๆ สังกัดอำเภอมหาสารคาม จังหวัดสกลนคร จำนวน 106 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยให้กรอกแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 49.06 ของข้าราชการทั้งหมด ได้กรอกแบบสอบถามเกี่ยวกับ ภูมิหลังของแต่ละคนตามที่ปรากฏในตาราง

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์แล้วเห็นว่าข้าราชการที่ตอบแบบสอบถาม แม้จะมีภูมิหลังแตกต่างกันบ้าง แต่ไม่มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่

กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ส่วนใหญ่ เป็นผู้ที่เคยออกไปร่วมโครงการจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 94.23 และในจำนวนดังกล่าว มีผู้ไปร่วมโครงการ 1 - 3 ครั้ง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 28.85 ไปร่วมโครงการ 5 - 10 ครั้ง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 ไปร่วมโครงการ 10 ครั้งขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69

แสดงว่าข้าราชการส่วนใหญ่ได้มีโอกาสไปร่วมโครงการนี้ มีผู้ไม่เคยไปร่วมโครงการ เพียง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.77 ซึ่งมีสาเหตุมาจากติดธุระ จำนวน 2 คน และมีภาระทางครอบครัว จำนวน 1 คน

ในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่

ก. การตัดสินใจไปร่วมโครงการ

ตามปกติภารกิจของข้าราชการอำเภอในการบริการประชาชนในเวลาราชการ ก็มีอยู่มาก อัตรากำลังข้าราชการที่มีอยู่ไม่สามารถให้บริการได้ทันตามความต้องการของประชาชน อยู่แล้ว นอกจากนี้ยังมีงานสังคมอื่น ๆ ตลอดจนงานพิเศษตามนโยบายของผู้บังคับบัญชาระดับสูงอีก ทำให้ข้าราชการอำเภอมีเวลาเป็นของตัวเองน้อยมาก เมื่อรัฐบาลมีนโยบายให้อำเภอจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่บริการประชาชนในวันหยุดราชการ เท่ากับเป็นการเพิ่มภาระให้กับข้าราชการอำเภอมากขึ้น แทนที่จะมีเวลาพักผ่อนหรือปฏิบัติภารกิจส่วนตัวในวันหยุดราชการและมีเวลาให้กับ

ครอบครัวบ้าง แต่จากการสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการที่ไปออกหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่แล้ว ตอบว่าไปร่วมโครงการเพราะถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.53 มีผู้ตอบว่าผู้บังคับบัญชาให้ไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04 และมีผู้ตอบว่าไปร่วมโครงการเพราะต้องการให้บริการประชาชนและสัมผัสพื้นที่จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43

แสดงว่าผู้ไปร่วมโครงการมีความตั้งใจที่จะไปร่วมโครงการด้วยตนเองและส่วนใหญ่นักไปร่วมโครงการนั้นต้องการให้บริการประชาชนและสัมผัสพื้นที่ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าข้าราชการส่วนใหญ่มีสำนึกในการรับใช้และบริการประชาชน

ข. ผลที่ได้จากการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่

มีผู้ตอบว่าทำให้ประหยัดเวลาและเงินทองของประชาชนในการมาติดต่อราชการได้มาก จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 63.46 ตอบว่าได้ผลพอสมควร จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 34.62 และตอบว่าไม่ได้ประโยชน์เลยเพียง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92

แสดงว่าส่วนใหญ่เห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ประหยัดเวลาและเงินทองของประชาชนในการติดต่อราชการได้พอสมควร ซึ่งตามความเห็นของผู้วิจัยและจากประสบการณ์ที่เคยรับราชการอำเภอมาประมาณ 3 ปี ได้เคยเห็นสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในหมู่บ้านแล้วเห็นว่า ตามปกติในการมาติดต่อราชการอำเภอของประชาชนแต่ละครั้งนั้น ประชาชนต้องเสียเงินทองเป็นค่าพาหนะไปและกลับเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่า 20 บาท ต่อวัน บางท้องที่ไม่มีพาหนะประจำทางต้องจ้างเหมาพาหนะมาเองก็ต้องเสียเงินทองมากกว่านี้ และถ้ามาติดต่อราชการแล้วเจ้าหน้าที่อำเภอไม่สามารถทำให้แล้วเสร็จได้ในวันเดียว จะด้วยสาเหตุชั้นตอนระเบียบกฎหมาย หรืออัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่พอในการบริการประชาชนต่อจำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการ หรือสาเหตุอื่นใดก็ตามก็ทำให้ประชาชนต้องเสียเวลาแทนที่จะมาวันเดียวเสร็จก็ต้องมาหลายวัน ทำให้เสียค่าใช้จ่ายมากทั้งค่าพาหนะ และค่าอาหารในระหว่างรอการติดต่อราชการ หากประชาชนอยู่ที่บ้านก็ไม่ต้องเสียค่าอาหารเพิ่มขึ้น เพราะสามารถบริโภคอาหารที่มีไว้ประจำวันอยู่แล้ว นอกจากนี้หากประชาชนมาติดต่อราชการแล้วเกิดความล่าช้าก็จะทำให้เสียเวลาทำมาหากิน ทำให้ประชาชนต้องขาดรายได้ ดังนั้น ประชาชนจะเกิดความเบื่อหน่ายที่จะมาติดต่อราชการอำเภอ เมื่อมีปัญหาที่ปล่อยทิ้งไว้ไม่มาแก้ไข เช่น เรื่องเกี่ยวกับการไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน การไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น เมื่อเวลามีปัญหาจำเป็นต้องใช้

หลักฐานดังกล่าว จึงมาติดต่อราชการ เช่นต้องการกู้เงินสหกรณ์เพื่อไปลงทุน หรือต้องการใช้ เป็นเอกสารประกอบในการเข้าทำงาน เมื่ออำเภอบริการได้ไม่ทันใจก็อาจทำให้เสียเวลา และเสียโอกาสได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทำให้เกิดการไม่พอใจการปฏิบัติงานของอำเภอ

ผู้วิจัยเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่เพื่อบริการประชาชนจนถึงนำบอล หมู่บ้านนั้น ทำให้เจ้าหน้าที่มีโอกาสแก้ไขปัญหาค่าธรรมเนียมได้รวดเร็ว และประชาชนไม่ต้องเสียเวลา เสียเงินทองในการติดต่อราชการอำเภอ นอกจากค่าธรรมเนียมบางประเภทซึ่งระบุไว้ในระเบียบกฎหมายที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่ทางราชการก็ได้หาทางแก้ไขให้เสียน้อยลง เช่นค่าธรรมเนียมในการจดทะเบียนสมรสนอกสถานที่ต้องเสียค่าธรรมเนียมรายละ 200 บาท แต่เพื่อเป็นการบริการประชาชนในท้องที่ห่างไกลจึงได้มีกฎกระทรวงมหาดไทยฉบับที่ 6¹ ให้เก็บค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนสมรสสำหรับราษฎรในท้องที่ห่างไกล รายละ 1 บาท ทำให้ประชาชนประหยัดค่าใช้จ่ายลงได้อีกมาก

ในเรื่องการอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน มีผู้ตอบว่าทำให้อำนวยความสะดวกรวดเร็วแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการอำเภอได้มาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 36.54 ตอบว่าได้ผลพอสมควร จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 59.62 ตอบว่าได้น้อยจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92

แสดงว่าส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นการอำนวยความสะดวกรวดเร็วแก่ประชาชนในการติดต่อราชการอำเภอพอสมควร

จากการสังเกตการณ์ของผู้วิจัย ในการให้บริการบนที่ว่าการอำเภอ งานบริการบางประเภท เช่น การขอเพิ่มชื่อตkszสำรวจ หรือการขอแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลา ผู้ที่มาขอรับบริการจะต้องเตรียมหลักฐานทั้งพยานเอกสารและพยานบุคคล เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ข้าราชการสัญญาบัตรผู้รู้เห็นการเกิด เป็นต้น เพื่อยืนยันให้เจ้าหน้าที่อำเภอเชื่อถือได้ว่าเป็นตัวจริงและเป็นบุคคลสัญชาติไทย จึงจะดำเนินการเพิ่มชื่อให้ในทะเบียนบ้านหรือออกสูติบัตรการแจ้งเกิดเกินกำหนดให้ จากเงื่อนไขดังกล่าวเป็นผลสืบเนื่องมาจากการป้องกันการปลอมแปลงตัวบุคคล หรือการสวมตัวบุคคลของบุคคลต่างด้าวที่จะเข้ามาแทรกแซงในด้านการเมืองการปกครองของไทย การที่ต้องการพยานหลักฐานหลายอย่างทำให้เป็นปัญหาแก่ประชาชน เนื่องจากแต่ละครั้ง

¹ กฎกระทรวงมหาดไทย ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2522) ออกตามความในพระราชบัญญัติ

อาจนำหลักฐานมาไม่เพียงพอ กว่าจะพร้อมอาจจะต้องกินเวลาหลายวัน และต้องเสียเวลา เสียเงินเสียทอง เป็นค่าพาหนะ และค่าอาหารทั้งของตนเองและพยานบุคคลที่นำมาอ้างอิง ดังนั้น เมื่อมีหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่เข้าไปถึงตำบลหมู่บ้าน ทำให้ผู้รับบริการสามารถหาพยาน หลักฐานและพยานบุคคลได้ง่ายและครบถ้วน โดยไม่ต้องเสียเวลาหลายเที่ยวทำให้เกิดความ รวดเร็วและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ในด้านความรู้ต่าง ๆ ที่ประชาชนจะได้รับจากการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ มีผู้ตอบว่าทำให้ประชาชนได้รับความรู้ต่าง ๆ ได้มาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 40.38 ตอบว่าได้พอสมควร จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 ตอบว่าได้น้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92 ตอบว่าไม่ได้เลย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92 และไม่มีผู้ไม่ ออกความเห็น จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92

แสดงว่าส่วนใหญ่เห็นว่าทำให้ประชาชนได้รับความรู้ต่าง ๆ มากขึ้นพอสมควร

ในการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่นั้น ก่อนที่จะเปิดบริการประชาชน นายอำเภอ และหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอได้มีการประชุมชี้แจงและบรรยายให้ประชาชนฟัง ในด้าน คำชี้แจงของนายอำเภอจะสอดแทรกสาระให้ประชาชนรู้จักสิทธิหน้าที่ของพลเมือง ในระบอบ ประชาธิปไตย ปลุกฝังให้ประชาชนมีความรักชาติ ศาสนา และยึดมั่นในสถาบันพระมหากษัตริย์ ให้ประชาชนช่วยกันป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง นอกจากนี้ยังได้สอดแทรก ศิลธรรม จรรยาให้แก่ประชาชน ให้รู้จักเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน และให้ความเสียสละ เพื่อส่วนรวม ในด้านหัวหน้าส่วนราชการก็จะแนะนำงานในหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับตนเองรับผิดชอบ เช่น เกษตรอำเภอก็จะแนะนำเกี่ยวกับการเพาะปลูก การเลี้ยงสัตว์ ปศุสัตว์อำเภอก็จะแนะนำ เกี่ยวกับการป้องกันรักษาโรคของสัตว์ บำบัดอำเภอก็จะแนะนำเกี่ยวกับการบำรุงรักษาป่า การปลูกป่าทดแทนและแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย เรื่องการห้ามตัดไม้ทำลายป่ารวมทั้งห้ามบุกรุก ป่าสงวน ในด้านตำรวจก็จะแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามโจรผู้ร้ายและการรักษา ความสงบภายในหมู่บ้าน ฝ่ายปกครองก็จะแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายที่ประชาชนควรทราบ เป็นต้น

ผู้วิจัยเห็นว่าในท้องที่ที่อำเภอจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่แล้วจะทำให้ประชาชน ได้รับความรู้พอสมควร

เกี่ยวกับสภาพปัญหาในพื้นที่ มีผู้ตอบว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ ข้าราชการได้เห็นสภาพข้อเท็จจริงของปัญหาในพื้นที่ทำให้การพิจารณาช่วยเหลือประชาชนได้ ผลมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 40.38 ตอบว่าได้ผลพอสมควร จำนวน 27 คน

คิดเป็นร้อยละ 51.92 ตอบว่าได้ผลน้อย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.77 และตอบว่า
ไม่ได้ผลจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92

แสดงว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ข้าราชการได้เห็นสภาพข้อเท็จจริง
ของปัญหาในพื้นที่ทำให้การพิจารณาช่วยเหลือประชาชนได้ผลพอสมควร

การที่ข้าราชการอำเภอมีโอกาสได้ออกไปพบประชาชนจนถึงพื้นที่ ทำให้เห็นสภาพ
ความเป็นอยู่ของประชาชนด้วยตนเอง ปัญหาที่ประชาชนในตำบลหมู่บ้านได้รับความเดือดร้อน
และข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งในแต่ละท้องที่จะไม่เหมือนกัน และแนวทางแก้ไขจะไม่เหมือนกัน แม้ปัญหา
จะเหมือนกัน เช่น ในหมู่บ้านที่ราษฎรประสบปัญหาหารายได้ต่ำเช่นเดียวกัน แต่สาเหตุแห่งปัญหา
อาจไม่เหมือนกัน บางหมู่บ้านอาจจะรายได้ต่ำเพราะปลูกพืชหรือเลี้ยงสัตว์แล้วขายไม่ได้ราคา
หรือหาตลาดไม่ได้ แต่บางท้องที่ไม่มีสินค้าจะขายเนื่องจากไม่สามารถปลูกพืชหรือเลี้ยงสัตว์ที่เป็น
สินค้าได้ หรือได้ผลน้อย ทางฝ่ายราชการจะต้องหาทางแก้ปัญหาในแต่ละท้องที่ไม่เหมือนกัน
และต้องให้เหมาะสมกับสภาพท้องที่ การที่ข้าราชการอำเภอได้เข้าไปถึงพื้นที่ทำให้มีโอกาสได้พูดคุย
สอบถามปัญหาของชาวบ้าน การที่ชาวบ้านได้เล่าปัญหาของตนเองให้อำเภอฟัง อำเภอจึงหาทาง
แก้ไขปัญหาได้ถูกต้อง และได้ผลพอสมควร

ในเรื่องความสัมพันธ์ใกล้ชิดและความเข้าใจระหว่างประชาชนและข้าราชการ
มีผู้ตอบว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้เกิดความสัมพันธ์ใกล้ชิดและสร้างความเข้าใจกัน
ระหว่างข้าราชการกับประชาชนได้มาก จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38 ตอบว่าได้ผล
พอสมควร จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ตอบว่าไม่ได้เลยจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ
1.92 และไม่ออกความเห็นจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92

จากการสังเกตการณ์ของผู้วิจัยเห็นว่าเดิมชาวบ้านในชนบทจะเกรงกลัวไม่กล้าเข้าหา
ราชการโดยคิดว่าข้าราชการเป็นเจ้าของขุนนางและไม่อยากมาติดคอราชการ แม้แต่ตัวข้าราชการ
บางคนก็นิยมการเป็นเจ้าขุนมูลนายทำตัวอยู่เหนือประชาชน จึงเป็นเงื่อนไขสำคัญที่ฝ่ายตรงข้าม
นำไปโจมตีฝ่ายราชการทำให้ประชาชนไม่พอใจและเกลียดชังฝ่ายราชการโดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ปลูกฝังฝังฝังว่าข้าราชการทอดทิ้งประชาชน กดขี่ขูดรีดประชาชน ดังนั้นการที่อำเภอจัดหน่วยบริการ
อำเภอเคลื่อนที่เข้าไปบริการประชาชนจนถึงตำบลหมู่บ้านทำให้ข้าราชการและประชาชนในหมู่บ้าน
มีโอกาสใกล้ชิดสนิทสนมทำให้มีโอกาสพูดคุยปรึกษาหารือและสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกัน ทำให้
ประชาชนรู้สึกอบอุ่นและมีขวัญกำลังใจ สามารถลบภาพทัศนคติที่ฝ่ายตรงข้ามโจมตีฝ่ายราชการได้
ประชาชนสามารถเข้าใจข้าราชการดีขึ้น

จากข้อมูลที่ได้จากการสอบถามข้าราชการและจากการสังเกตการณ์ของผู้วิจัย แสดงให้เห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้เกิดความใกล้ชิดและเกิดความเข้าใจระหว่างข้าราชการกับประชาชนมากขึ้น

ในด้านความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างประชาชนกับข้าราชการในการพัฒนาตำบลหมู่บ้าน สังเกตจากการที่ข้าราชการอำเภอได้เข้าไปสัมผัสยังพื้นที่ในตำบลหมู่บ้าน ได้มีโอกาสใกล้ชิดประชาชนได้มีโอกาสพูดคุยปรึกษาหารือกับประชาชน ได้เห็นความเดือดร้อนของประชาชน เกิดความเห็นอกเห็นใจ และหาทางแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชน ในด้านประชาชนก็เกิดความอบอุ่นกล้าที่จะเข้าหาทางราชการ เกิดความรักและความศรัทธาและความผูกพันในตัวข้าราชการ อันก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันทั้งสองฝ่ายได้

จากการสอบถามข้าราชการ มีผู้ตอบว่าในการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างข้าราชการกับประชาชนในการพัฒนาตำบลหมู่บ้านได้มาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 51.92 ตอบว่าได้ผลพอสมควร จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 และตอบว่าไม่ได้เลย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92

แสดงว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างประชาชนกับข้าราชการในการพัฒนาตำบลหมู่บ้านได้พอสมควร

ในด้านตัวประชาชนที่มาติดต่อราชการ สังเกตเห็นว่า การที่ประชาชนและข้าราชการมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกันและมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน เกิดความร่วมมือร่วมใจกันทำกิจการต่าง ๆ เพื่อความเจริญของตำบลหมู่บ้านแล้ว ความใกล้ชิดสนิทสนมและความเป็นกันเองระหว่างข้าราชการกับประชาชน ทำให้ประชาชนเกิดความไว้วางใจข้าราชการและกล้าที่จะมาติดต่อราชการอำเภอมากขึ้น จากการสอบถามข้าราชการ มีผู้ตอบว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ประชาชนกล้าที่จะมาติดต่อราชการอำเภอมากขึ้นกว่าเดิม จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 ตอบว่ามาติดต่อราชการเท่าเดิม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 19.23 ตอบว่ามาน้อยกว่าเดิม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 และมีผู้ไม่ออกความเห็นจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 19.23

แสดงว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ประชาชนกล้ามาติดต่อราชการมากขึ้นกว่าเดิม

ในด้านประโยชน์ระยะสั้นที่มีต่ออำเภอจากการที่อำเภอจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ได้เข้าไปบริการประชาชนจนถึงตำบลหมู่บ้านยอมทำให้ใกล้ชิดประชาชนมีโอกาสสร้างภาพพจน์ที่ดี

ของข้าราชการให้ประชาชนได้เห็น สามารถปลงล้างเงื่อนไขที่ฝ่ายตรงข้ามยุยงปลุกปั่นประชาชน ให้เกลียดชังข้าราชการ ทำให้ประชาชนเข้าใจข้าราชการได้มากขึ้นและจากการที่ข้าราชการ อำเภอดูเห็นสภาพข้อเท็จจริงของปัญหาในพื้นที่ ทำให้การพิจารณาช่วยเหลือประชาชนได้ตรงจุด เพราะว่าข้าราชการรู้ว่าประชาชนมีความเดือดร้อนและมีความต้องการอย่างไรบ้าง มีปัญหา อุปสรรคข้อขัดข้องอย่างไร เพราะในแต่ละท้องที่จะมีสภาพปัญหาและสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ไม่เหมือนกัน จะทำให้การแก้ปัญหาได้ผลจริง ๆ และเป็นสิ่งที่แน่นอนว่าการบริการของอำเภอย่อมถึงมือประชาชน

จากการสอบถามข้าราชการอำเภอดูถึงประโยชน์ระยะสั้นที่อำเภอดูได้รับโดยเปิดโอกาสให้แต่ละคนตอบได้หลายข้อ มีผู้ตอบว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอดูเคลื่อนที่ทำให้ประชาชนเข้าใจ ข้าราชการมากขึ้น จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 88.46 ตอบว่าทำให้อำเภอดูแก้ปัญหาของประชาชนได้ตรงจุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 71.15 ตอบว่างานบริการของอำเภอดูถึงมือประชาชน จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62 และตอบว่านายอำเภอดูชื่อเสียง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38

ในด้านประโยชน์ระยะยาวที่มีต่ออำเภอดู เห็นว่าการปฏิบัติงานของอำเภอดูที่ทำให้ประชาชนพอใจได้แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของระบบราชการ เมื่อประชาชนสนับสนุนงานของอำเภอดู ซึ่งเป็นกลไกสำคัญของรัฐบาลแล้ว ก็เป็นสิ่งที่แน่นอนว่าประชาชนต้องให้การสนับสนุนการทำงานของรัฐบาล เกิดความศรัทธาและเชื่อถือรัฐบาลและปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลทำให้สะดวกในการปกครองประเทศ

จากการสอบถามข้าราชการถึงประโยชน์ระยะยาวที่อำเภอดูได้รับ โดยเปิดโอกาสให้ตอบได้หลายข้อ มีผู้ตอบว่าการสนับสนุนรัฐบาลจะได้จากประชาชน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 61.54 มีผู้ตอบว่าทำให้มีประสิทธิภาพในระบบราชการ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 63.46 ตอบว่าทำให้เกิดความเชื่อถือของประชาชนต่อรัฐบาล จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 96.15 และตอบว่าทำให้เกิดความสะดวกในการปกครอง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 71.15

ค. ความรู้สึกของประชาชนต่อการจัดหน่วยบริการอำเภอดูเคลื่อนที่

เนื่องจากความไม่สะดวกสบายเกี่ยวกับการคมนาคมในชนบทห่างไกล และความจำเป็นของประชาชนที่จะต้องหาเลี้ยงปากเลี้ยงท้องไปวันหนึ่ง ๆ รวมถึงปัญหาความไม่เข้าใจกันระหว่างประชาชนกับข้าราชการอำเภอดู โดยเฉพาะประชาชนมีภาพพจน์ที่ไม่ดีต่อข้าราชการอำเภอดู ไม่อยากมาติดต่อราชการอำเภอดูเพราะเกรงว่าจะไม่ได้รับการต้อนรับและการอำนวยความสะดวกจากข้าราชการอำเภอดู เมื่ออำเภอดูได้จัดหน่วยบริการอำเภอดูเคลื่อนที่ไปบริการประชาชนจนถึง

หมู่บ้านแล้ว ผู้วิจัยได้สอบถามข้าราชการอำเภอว่าประชาชนให้ความสนใจในการรับบริการ และเกิดความพอใจเพียงใด

ในด้านความสนใจที่จะรับบริการ มีผู้ตอบว่าประชาชนให้ความสนใจที่จะรับบริการ จากหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่มาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 36.54 ตอบว่าสนใจพอสมควร จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 59.62 ตอบว่าสนใจน้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92 และตอบว่าไม่สนใจเลย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92

ในด้านความพอใจของประชาชนต่อการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ มีผู้ตอบว่าประชาชนพอใจมาก จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 ตอบว่าพอใจพอสมควร จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 48.08 และตอบว่าไม่พอใจจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92

แสดงว่าประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสนใจต่อการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่และมีความพอใจต่อการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ที่อยู่ในเขตพื้นที่สูง

ง. ความรู้สึกของข้าราชการอำเภอต่อการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่

ดังที่กล่าวมาแล้วว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่เป็นการเพิ่มเวลาบริการประชาชนในวันหยุดราชการ ซึ่งข้าราชการอำเภอแต่ละคนอาจมีภารกิจส่วนตัวต้องการเวลาเป็นของตนเองและมีเวลาอยู่กับครอบครัวในวันหยุดราชการบ้าง แต่เมื่อรัฐบาลมีนโยบายที่จะให้ข้าราชการอำเภอออกบริการประชาชนในตำบลหมู่บ้านในวันหยุดราชการ อาจทำให้ข้าราชการมีความคิดที่ไม่อยากให้มีการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่เพราะเห็นว่าเป็นการเพิ่มภาระให้แก่ข้าราชการอำเภอ

ผู้วิจัยได้สอบถามข้าราชการอำเภอเพื่อต้องการทราบความรู้สึกของข้าราชการอำเภอที่มีต่อการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ มีผู้ตอบว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ภาระหนักขึ้นโดยไม่จำเป็นเพียง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92 คน คิดเป็นร้อยละ 55.77 แสดงให้เห็นว่าข้าราชการอำเภอส่วนใหญ่เห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ไม่ได้เพิ่มภาระหนักขึ้นให้แก่ข้าราชการเกินความจำเป็น

ในด้านความเห็นเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาลในการให้อำเภอจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ มีผู้ตอบว่าเห็นด้วยกับนโยบายรัฐบาล จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 78.85 ตอบว่าไม่เห็นด้วย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85 และไม่ออกความเห็น จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 แสดงว่าส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายรัฐบาลที่ให้จัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่และเห็นว่ามี ความจำเป็นมากที่จะต้องจัดต่อไป โดยมีผู้ตอบว่ามีความจำเป็นต้องจัดต่อไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 55.77 ตอบว่ามีความจำเป็นพอสมควร จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ

30.77 ตอบว่ามีความจำเป็นน้อย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.77 ตอบว่าไม่มีความจำเป็น จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92 และมีผู้ไม่ออกความเห็นจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.77

ในการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่นั้นเกิดจากสภาพปัญหาอะไรบ้าง โดยผู้วิจัย ได้เปิดโอกาสให้ผู้ตอบตอบได้หลายข้อ มีผู้ตอบว่าเพราะรัฐบาลได้เห็นสภาพความห่างเหิน ระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่อำเภอ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 84.63 ตอบว่าเพราะ การคมนาคมไม่สะดวกต่อประชาชนในการไปติดต่อราชการอำเภอ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 48.07 และตอบว่าอำเภอต้องการผลงาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

มีผู้ให้ความเห็นว่า การจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่เป็นการเอาใจประชาชน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69 ตอบว่าไม่ใช่ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 และตอบว่าไม่แน่ใจจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69

ในด้านความเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ควรเป็นนโยบายหลักของอำเภอ หรือไม่ มีผู้ตอบว่าควรเป็นนโยบายหลักของอำเภอ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62 ตอบว่าไม่ควรเป็นนโยบายหลักจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 13.46 และตอบว่าไม่แน่ใจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92

แสดงว่าข้าราชการส่วนใหญ่เห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ถือเป็นการเอาใจประชาชนและควรเป็นนโยบายหลักของอำเภอ

จ. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ในการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ที่เหมือนกับการดำเนินการตามโครงการอื่น ๆ ทั่วไป คือย่อมมีปัญหาในทางปฏิบัติบ้างไม่มากก็น้อย ซึ่งต้องหาทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป จากการสอบถามความเห็นของข้าราชการอำเภอ มีผู้ตอบว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่มีปัญหาพอสมควร จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 ตอบว่าไม่มีปัญหาจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 21.15 และไม่ออกความเห็นจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.54

แสดงว่าข้าราชการส่วนใหญ่เห็นว่ายังมีปัญหาในทางปฏิบัติพอสมควร มีผู้ให้ความเห็นว่า มีปัญหาเกี่ยวกับพาหนะในการเดินทางไม่เพียงพอ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69 ให้ความเห็นว่าสวัสดิการและสวัสดิภาพของเจ้าหน้าที่ยังไม่ดีพอ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 42.31 ให้ความเห็นว่าขาดวัสดุอุปกรณ์ในการบริการประชาชน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 61.54 ให้ความเห็นว่าบางส่วนราชการไม่มียานบริการโดยตรง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 13.46 และมีความเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ยังไม่ดีพอ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. ควรแบ่งหน่วยบริการประชาชนออกเป็นหลายหน่วย เพื่อบริการตามตำบลต่าง ๆ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 55.77
2. ควรอบรมชี้แจงข้าราชการที่ออกหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการออกหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 48.07
3. ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และครูในท้องถิ่นได้เข้าใจ เกี่ยวกับการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่และบทบาทที่เกี่ยวข้อง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62
4. ควรปรับปรุงงานอำเภอให้สามารถบริการประชาชนในพื้นที่ได้เสร็จในวันเดียวกัน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 48.07
5. ควรออกหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ในท้องที่ห่างไกล ซึ่งประชาชนมีปัญหา ในการเดินทางไม่สะดวกในการมาติดต่อราชการอำเภอ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 55.77

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชน

ได้สุ่มตัวอย่างจากประชาชน ในหมู่บ้านที่อำเภอจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่แล้ว จำนวน 9 หมู่บ้าน รวม 797 ครัวเรือน โดยสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชาชนตามแบบสอบถาม หมู่บ้านละอย่างน้อยร้อยละ 10 ของครัวเรือน ครัวเรือนละ 1 คน รวมผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์ ทั้งหมด จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 21.33

จากการวิเคราะห์ภูมิหลังของประชาชนที่ได้รับการสัมภาษณ์ ตามตารางที่เห็นว่า ภูมิหลังของประชาชนมีส่วนแตกต่างกันเพียงเล็กน้อย แต่ไม่มีผลต่อความคิดเห็น เกี่ยวกับการ จัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่

ในด้านความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่

ก. การประชาสัมพันธ์ของอำเภอ

การประชาสัมพันธ์เป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการปกครองอย่างแนบแน่น ผู้ปกครอง ต้องการให้เกิดความเข้าใจกันระหว่างประชาชนกับผู้ปกครองก็ต้องอาศัยการประชาสัมพันธ์ เพื่อถ่ายทอดแนวนโยบายของผู้ปกครองที่จะใช้เป็นมาตรการในการบริการประชาชนผู้อยู่ในความ ปกครอง เพื่อให้ได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากประชาชน ในการสร้างผลสำเร็จให้กับ งานโดยเฉพาะของหน่วยราชการต่าง ๆ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญของกาปกครอง

การจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ถือเป็นงานนโยบายสำคัญของรัฐบาล จำเป็นต้องให้ประชาชนได้รู้ถึงจุดประสงค์และเป้าหมายของทางราชการตลอดจนวิธีการดำเนินการให้บริการแก่ประชาชน โดยเฉพาะในการเตรียมการดำเนินการในแต่ละท้องที่ที่ต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจถึงวิธีการรับบริการจากหน่วยบริการ รวมทั้งกำหนดการนัดหมายที่ทางราชการจะมาดำเนินการให้เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

ในการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ของอำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร จะเกิดประสิทธิผลเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับการประชาสัมพันธ์ของอำเภอ และจากการที่ผู้วิจัยได้สอบถามประชาชนกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ของอำเภอ มีผู้ตอบว่าได้ทราบว่าจะมีการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยแยกได้ว่าได้ทราบจากการประชาสัมพันธ์ของอำเภอ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59 และตอบว่าได้ทราบจากการบอกเล่าของเพื่อนบ้าน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41

แสดงว่าการประชาสัมพันธ์ของอำเภออยู่ในเกณฑ์ที่ดี เพราะประชาชนส่วนใหญ่ของหมู่บ้านได้ทราบว่าจะมีการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ของอำเภอ

ข. การอำนวยความสะดวกและการบริการประชาชน

ปัจจุบันมีอุปสรรคในการบริการประชาชนคือความไม่สะดวก ความล่าช้า และความไม่เป็นธรรมในการให้บริการประชาชน ประชาชนมีภาพพจน์ในการรับบริการจากทางราชการว่าการไปติดต่อราชการประชาชนมักไม่ได้รับความสะดวก หากไม่รู้จักใครในถิ่นนั้นเป็นการส่วนตัว และข้าราชการมักข่มขู่ประชาชนหรือบริการประชาชนอย่างเสียไม่ได้ ทำให้เกิดความล่าช้าและประชาชนเกิดความเกรงกลัวและความเบื่อหน่ายไม่อยากไปติดต่อราชการอำเภอ รัฐบาลได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว ได้มีนโยบายในการปรับปรุงระบบบริหารราชการให้อำนวยความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบบริหารราชการในส่วนภูมิภาคและให้จัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกและบริการประชาชน

จากการที่ผู้วิจัยได้สอบถามประชาชนในหมู่บ้านที่อำเภอเคยจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่จากผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์ จำนวน 170 คน ตอบว่าได้ใช้บริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 98.42 ส่วนที่เหลืออีก 3 คน ตอบว่าได้ไปดูการบริการของเจ้าหน้าที่ แสดงว่าส่วนใหญ่ของผู้ตอบคำสัมภาษณ์เป็นผู้ที่ใช้บริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่และได้เห็นการบริการของเจ้าหน้าที่

สิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่ประชาชนต้องการจากการมาขอรับบริการก็คือ การต้อนรับและการให้คำแนะนำด้วยความเต็มใจจากเจ้าหน้าที่และจากการสอบถามความเห็นของประชาชน มีผู้ตอบว่าได้รับการต้อนรับและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ด้วยดี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 57.06 ตอบว่าได้รับการต้อนรับพอสมควร จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 42.94 แสดงว่าประชาชนเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ให้การต้อนรับและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ด้วยดี

ในด้านความสะดวกรวดเร็วในการบริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้ตอบว่าในการให้บริการของหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ให้ความสะดวกรวดเร็วมาก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 ตอบว่าได้รับความสะดวกรวดเร็วพอสมควร จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76 แสดงว่าประชาชนเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ให้ความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชนพอสมควร

ในด้านการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชนในการมารับบริการจากหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ส่วนใหญ่เห็นว่าทำให้ผู้รับบริการใช้เวลาน้อยลงกว่าเดิมและไม่เสียค่าใช้จ่ายเลยในการมารับบริการจากเจ้าหน้าที่ พิจารณาได้จากมีผู้ตอบว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ผู้รับบริการใช้เวลามากกว่าเดิม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76 และตอบว่าใช้เวลาน้อยลงกว่าเดิมจำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 98.24 และในเรื่องค่าใช้จ่ายของประชาชน มีผู้ตอบว่าทำให้ประชาชนเสียค่าใช้จ่ายน้อยลงกว่าเดิม จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 16.47 และตอบว่าไม่เสียเลย จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 83.53

สำหรับในด้านความสนิทสนมคุ้นเคยกันระหว่างข้าราชการอำเภอกับประชาชน มีผู้ตอบว่าในการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ข้าราชการอำเภอได้ให้ความสนิทสนมคุ้นเคยมาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.41 ตอบว่าให้ความสนิทสนมคุ้นเคยพอสมควร จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 88.83 ตอบว่าให้ความสนิทสนมคุ้นเคยน้อย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76 แสดงว่าส่วนใหญ่เห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ข้าราชการอำเภอให้ความสนิทสนมคุ้นเคยกับประชาชนพอสมควร

ค. ผลดีจากการที่อำเภอจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่

ในการประชุมหรือการบรรยายของนายอำเภอและหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ ก่อนที่จะเปิดบริการประชาชน ผู้วิจัยได้สอบถามประชาชนกลุ่มตัวอย่างว่า เคยได้รับฟังการประชุมหรือการบรรยายหรือไม่ มีผู้ตอบว่าเคยรับฟังการบรรยายหรือการประชุม จำนวน 149 คน คิดเป็น

ร้อยละ 87.65 และตอบว่าไม่ได้รับฟังการบรรยายหรือการประชุม จำนวน 21 คน คิดเป็น ร้อยละ 12.35 แสดงว่าส่วนใหญ่ได้รับฟังการบรรยายหรือการประชุม และในการฟังการ บรรยายหรือการประชุมมีผู้ตอบว่าได้รับความรู้มาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.41 ตอบว่าได้พอสมควร จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 78.24 และมีผู้ไม่ออกความเห็นจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.35 แสดงว่าส่วนใหญ่เห็นว่าการประชุมหรือการบรรยายของ อำเภอทำให้ประชาชนได้รับความรู้พอสมควร จากการสังเกตของผู้วิจัยเห็นว่าการจัดหน่วย บริการอำเภอเคลื่อนที่ให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชนได้มาก เช่นการใช้ยารักษาโรค ให้ถูกต้อง การโภชนาการ ฯลฯ ความรู้ในด้านกฎหมายและด้านอาชีพในระดับปานกลาง

ในด้านความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างประชาชนกับข้าราชการในการพัฒนาตำบล หมู่บ้าน มีผู้ตอบว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันได้มาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 13.53 มีผู้ตอบว่าได้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันพอสมควร จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 81.18 มีผู้ตอบว่าได้น้อย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.29 แสดงว่าประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ พัฒนาตำบลหมู่บ้านระหว่างประชาชนกับข้าราชการพอสมควร

ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เล่าถึงความเดือดร้อนของตนเองให้เจ้าหน้าที่ฟัง ดังที่ได้กล่าวมาแล้วในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของข้าราชการอำเภอ พบว่าการจัดหน่วยบริการ อำเภอเคลื่อนที่ทำให้ข้าราชการอำเภอและประชาชนมีโอกาสใกล้ชิดสนิทสนมทำให้ประชาชนเกิด ความไว้วางใจข้าราชการและเข้าใจข้าราชการมากขึ้น ประชาชนกล้าที่จะปรึกษาหารือและ ปรับทุกข์กับข้าราชการ กล้าที่จะเล่าความเดือดร้อนของตนเองให้แก่ข้าราชการได้ฟัง จากการ สอบถามความคิดเห็นของประชาชน มีผู้ตอบว่าหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่เปิดโอกาสให้ประชาชน ได้เล่าความเดือดร้อนให้เจ้าหน้าที่ฟัง จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 ตอบว่าไม่แน่ใจ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 แสดงว่าส่วนใหญ่เห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอ เคลื่อนที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เล่าถึงความเดือดร้อนของตนเองให้เจ้าหน้าที่ฟัง

จากการพิจารณาถึงผลดีของโครงการนี้ จะเห็นได้ว่ามีประโยชน์ต่อประชาชนและ จากการสอบถามความเห็นของประชาชน มีผู้ตอบว่ามีประโยชน์แก่ประชาชนมาก จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 21.18 มีผู้ตอบว่าเป็นประโยชน์แก่ประชาชนพอสมควร จำนวน 131 คน คิดเป็น ร้อยละ 77.06 มีผู้ตอบว่ามีประโยชน์แก่ประชาชนน้อย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76 แสดงว่าส่วนใหญ่เห็นว่ามีประโยชน์กับประชาชนพอสมควรและไม่ทำความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน

โดยพิจารณาจากความเห็นของข้าราชการตอบว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อนน้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.59 มีผู้ตอบว่าไม่ทำความเดือดร้อนให้จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 99.41

ในด้านประโยชน์ที่ได้รับมีผู้ตอบว่าไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปอำเภอ จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 98.24 มีผู้ตอบว่าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 83.53 มีผู้ตอบว่าทำให้สบายใจกว่าไปอำเภอ จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 98.24 และผู้ไม่ออกความเห็นจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76

ง. ความรู้สึกของประชาชนต่อการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่

จากการสังเกตการณ์ของผู้วิจัยเห็นว่าโครงการนี้สามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของรัฐบาลได้เพราะประชาชนได้รับความพอใจและอยากให้มีการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ต่อไป จะเห็นได้จากมีผู้ตอบว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ที่มีความจำเป็นต้องจัดต่อไปมาก จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 85.30 ตอบว่ามีความจำเป็นพอสมควร จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.94 และตอบว่ามีความจำเป็นน้อย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76

ในด้านความพอใจของประชาชน มีผู้ตอบว่าพอใจในการปฏิบัติงานของอำเภอมาก จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 85.30 ตอบว่าพอใจการปฏิบัติงานของอำเภอพอสมควร จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.94 ไม่ออกความเห็น 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76

ในด้านความพอใจในการปฏิบัติงานของรัฐบาล มีผู้ตอบว่านโยบายของรัฐบาลที่ให้มีการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ประชาชนพอใจมาก จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 85.30 และตอบว่าพอใจพอสมควร จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.94 ไม่ออกความเห็นจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76 แสดงว่าประชาชนเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ที่มีความจำเป็นต้องจัดต่อไป และประชาชนพอใจมากกับการปฏิบัติงานของข้าราชการอำเภอและนโยบายของรัฐบาลที่ให้มีการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ประชาชนพอใจการปฏิบัติงานของรัฐบาลมาก

จ. ความเดือดร้อนที่ประชาชนมีโอกาสเล่าให้ทางราชการได้ทราบ

ในการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่มาบริการประชาชนจนถึงหมู่บ้านนั้นจากการสอบถามประชาชนมีผู้ตอบว่าไม่มีโอกาสพูดถึงความยากลำบากของตนเองให้แก่เจ้าหน้าที่ฟัง

จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 87.65 และตอบว่าไม่ได้รับทุกข์กับเจ้าหน้าที่ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.35 จากการสอบถามความเห็นที่ว่าชาวบ้านส่วนใหญ่ได้เล่าความเดือดร้อนให้เจ้าหน้าที่ฟังหรือไม่ มีผู้ตอบว่าเล่าให้ฟัง จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 75.88 ตอบว่าไม่ได้เล่าให้ฟังจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.35 ตอบว่าไม่แน่ใจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.75 แสดงว่าประชาชนส่วนใหญ่มีโอกาสเล่าความเดือดร้อนของตนเองให้เจ้าหน้าที่ฟัง

ในด้านความเดือดร้อนของตนเองมีอะไรบ้างนั้น มีผู้ตอบว่าขาดแคลนไฟฟ้า จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59 ตอบว่าขาดแคลนที่อยู่อาศัย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ตอบว่าไม่สะดวกเรื่องถนนหนทาง ในการติดต่อกับภายนอก จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 87.65 ตอบว่าขาดเครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบอาชีพ จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 64.71 ตอบว่าขาดยาการรักษาโรคและสถานพยาบาล จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 76.47 ตอบว่าราคาสินค้าตกต่ำรายได้น้อย จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 75.29 ตอบว่าสัตว์เลี้ยงเจ็บป่วย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 24.12 ตอบว่าสัตว์เลี้ยงถูกลักขโมย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และตอบว่าไม่ได้เล่าให้เจ้าหน้าที่ฟัง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.35 และไม่ตอบคำถามจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 แสดงว่าประชาชนส่วนใหญ่คิดว่ามีความเดือดร้อนของตนเอง ของชาวบ้าน และของหมู่บ้านที่เจ้าหน้าที่ไม่ทราบคือขาดแคลนยาการรักษาโรคและสถานพยาบาล ขาดแคลนน้ำกินน้ำใช้และน้ำสำหรับการทำไร่นา

ฉ. ความเชื่อมั่นในความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐในการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

1. ในด้านเจ้าหน้าที่ของอำเภอ

มีผู้ตอบว่าคิดว่าเจ้าหน้าที่ของอำเภอสามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนของตนเองได้จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 87.65 ตอบว่าไม่สามารถแก้ปัญหาให้ตนเองได้ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.35 ส่วนความคิดที่ว่าเจ้าหน้าที่อำเภอสามารถแก้ปัญหาของชาวบ้านได้จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 87.65 ตอบว่าไม่แน่ใจ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.35 แสดงว่าประชาชนคิดว่าเจ้าหน้าที่ของอำเภอสามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้กับตนเองและชาวบ้านได้

สิ่งที่ต้องการความช่วยเหลือของตนเองต่อเจ้าหน้าที่ ตอบว่าต้องการรักษาพยาบาลฟรี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 76.47 ตอบว่าต้องการไฟฟ้าเข้าหมู่บ้าน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ตอบว่าต้องการให้จัดหาแหล่งน้ำให้จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59 ตอบว่าต้องการให้หยุดราคาข้าวให้สูงขึ้น จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 87.65 ตอบว่าต้องการหางานให้ทำจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 26.47 ไม่ออกความเห็น จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.35

ในด้านความต้องการให้ช่วยเหลือหมู่บ้าน มีผู้ตอบว่าต้องการให้ต่อไฟฟ้าเข้าหมู่บ้าน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ตอบว่าต้องการจัดหาแหล่งน้ำให้พอเพียง จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59 ตอบว่าต้องการปรับปรุงถนนหนทางให้สัญจรไปมาได้สะดวก จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 87.65 และไม่ออกความเห็น จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.35

สรุปได้ว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือตนเองและหมู่บ้านในเรื่องเหล่านี้ คือ ปรับปรุงถนนหนทางให้สัญจรไปมาได้สะดวก ต้องการหยุดราคาข้าวให้สูงขึ้น ต้องการรักษาพยาบาลฟรี ต้องการให้จัดหาแหล่งน้ำให้ ต้องการต่อไฟฟ้าเข้าหมู่บ้าน และต้องการให้หางานให้ประชาชนทำ

2. ในด้านรัฐบาล

มีผู้ตอบว่าต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือตนเองดังต่อไปนี้ คือ ต้องการให้หยุดราคาข้าวให้สูง จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 87.65 ตอบว่าต้องการให้ต่อไฟฟ้าเข้าหมู่บ้าน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ตอบว่าต้องการให้หยุดบ่อน้ำบาดาลให้ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59 ตอบว่าต้องการให้หางานให้ทำ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 26.47 และไม่ออกความเห็น จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.35

ในด้านความต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือหมู่บ้าน มีผู้ตอบว่าต้องการให้รัฐบาลหางานให้ราษฎรทำ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 26.47 ตอบว่าต้องการหาแหล่งน้ำให้พอเพียง จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59 ตอบว่าต้องการให้หยุดราคาข้าวให้สูงขึ้น จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 87.65 ตอบว่าต้องการให้รักษาพยาบาลให้ประชาชนฟรี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 76.47 ต้องการให้ต่อไฟฟ้าเข้าหมู่บ้าน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ตอบว่าต้องการให้ปรับปรุงถนนหนทางให้สัญจรไปมาได้สะดวก จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 87.65 และไม่ออกความเห็น จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.35

สรุปได้ว่า ประชาชนต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือตนเองและหมู่บ้าน ดังนี้คือ ต้องการให้ปรับปรุงถนนหนทางให้สัญจรไปมาได้สะดวก ต้องการพยุงราคาข้าวให้สูงขึ้น ต้องการให้จัดรักษาพยาบาลฟรีให้ประชาชน ต้องการให้รัฐบาลจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอในการบริโภคสำหรับประชาชน ต้องการให้รัฐบาลค่อไฟฟ้าเข้าหมู่บ้าน และต้องการให้รัฐบาลหางานให้ราษฎรทำ

ช. การช่วยเหลือทางราชการ

มีผู้ตอบว่าได้ช่วยเหลือทางราชการดังนี้ คือ เสียภาษีอากร จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 91.18 ตอบว่าช่วยเหลืออำเภอเมื่ออำเภอขอร้อง จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 71.76 ตอบว่ารับการอบรมของทางราชการ เช่น ลูกเสือชาวบ้าน ไทยอาสาป้องกันชาติ กองทุนแห่งชาติ และกลุ่มอื่น ๆ เป็นจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 และตอบว่าทำตนเป็นพลเมืองดี จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และตอบว่าทางราชการขอร้องมา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 แสดงว่าประชาชนส่วนใหญ่ถือว่าเป็นหน้าที่ของตนเองอยู่แล้วในการช่วยเหลือทางราชการ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลข้อมูลที่ได้จากการสอบถามข้าราชการอำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร และประชาชนในเขตอำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร ที่อำเภอเคยจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่แล้ว โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจาก

1. ข้าราชการอำเภอ จำนวน 52 คน จากข้าราชการทั้งหมด 106 คน คิดเป็นร้อยละ 94.06
2. ประชาชน จำนวน 140 คน ในหมู่บ้านที่อำเภอจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่แล้ว โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างหมู่บ้านละอย่างน้อยร้อยละ 10 ของครัวเรือนทั้งหมดครัวเรือนละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 21.33 ของประชาชนทั้งหมด จำนวน 797 ครัวเรือน

ผลการวิจัยในด้านความคิดเห็นของข้าราชการอำเภอ

พบว่าส่วนใหญ่ตั้งใจจะไปร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ด้วยตัวเอง โดยให้เหตุผลว่าถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบและต้องการให้บริการประชาชนและสัมผัสพื้นที่ โดยส่วนใหญ่เห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่นั้นทำให้เกิดผลดีในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ทำให้ประหยัดเวลาและเงินทองของประชาชนในการมาติดต่อราชการได้มาก
2. ทำให้อำนวยความสะดวกรวดเร็วแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้พอสมควร
3. ทำให้ประชาชนได้รับความรู้ต่าง ๆ มากขึ้นพอสมควร
4. ทำให้ข้าราชการได้เห็นสภาพข้อเท็จจริงของปัญหาในพื้นที่ทำให้การพิจารณาช่วยเหลือประชาชนได้ผลพอสมควร
5. ทำให้เกิดความสัมพันธ์ใกล้ชิดและสร้างความเข้าใจกันระหว่างข้าราชการกับประชาชนได้มาก
6. ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างประชาชนกับข้าราชการ ในการพัฒนาตำบลหมู่บ้าน ได้มาก
7. ทำให้ประชาชนกล้าที่จะมาติดต่อราชการอำเภอมากขึ้นกว่าเดิม
8. ประโยชน์ในระยะสั้นต่ออำเภอ คือ ทำให้ประชาชนเข้าใจอำเภอมากขึ้น อำเภอสามารถแก้ปัญหาของประชาชนได้ถูกจุดและงานบริการของอำเภอจะถึงมือประชาชน ซึ่งเป็นผลดีต่อชื่อเสียงของทางอำเภอ
9. ทำให้ระบบราชการมีประสิทธิภาพ รัฐบาลได้รับความเชื่อถือจากประชาชน ประชาชนจะให้การสนับสนุนรัฐบาลทำให้เกิดความสะดวกในการปกครอง

ในด้านความรู้สึกของประชาชนต่อการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ส่วนใหญ่เห็นว่าประชาชนให้ความสนใจต่อการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่และมีความพอใจต่อการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ที่อยู่ในเกณฑ์สูง สำหรับในด้านความรู้สึกของตัวข้าราชการเองส่วนใหญ่เห็นว่าโครงการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ไม่ได้เพิ่มภาระอะไรหนักขึ้นแก่ข้าราชการจนเกินความจำเป็น และเห็นด้วยกับนโยบายของรัฐบาลที่ให้อำเภอจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่โดยเห็นว่ามีความจำเป็นมากที่จะต้องจัดต่อไป เพื่อแก้ปัญหาความห่างเหินระหว่างราษฎรกับเจ้าหน้าที่บนอำเภอ ช่วยบริการประชาชนที่การคมนาคมไม่สะดวกในการติดต่อกับอำเภอ และให้ราษฎรหายกลัวที่จะเข้ามาติดต่อราชการอำเภอ นอกจากนี้ยังเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ถือเป็นการเอาใจประชาชนควรที่จะเป็นนโยบายหลักของรัฐบาลต่อไป

จากข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างข้าราชการอำเภอ พบว่าส่วนใหญ่ต้องการให้แบ่งหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่เป็นหลายหน่วย โดยเฉพาะในท้องที่ห่างไกล ประชาชนมีปัญหาในการเดินทางไม่สะดวกในการมาติดต่อราชการที่อำเภอ ที่สำคัญต้องประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชน กำนันผู้ใหญ่บ้าน และครู ในท้องถิ่นได้เข้าใจเกี่ยวกับการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่และบทบาทที่เกี่ยวข้อง

ผลการวิจัย ในด้านประชาชน

กลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ถูกสัมภาษณ์ จำนวน 170 คน ทราบว่าจะมีการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ซึ่งส่วนใหญ่ทราบจากการประชาสัมพันธ์ของอำเภอ แสดงว่าการประชาสัมพันธ์ของอำเภออยู่ในเกณฑ์ดี

ในการใช้บริการของหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของอำเภอให้การต้อนรับผู้มารับบริการด้วยดี และในการบริการได้อำนวยความสะดวกและรวดเร็วพอสมควร ทำให้ประชาชนใช้เวลาน้อยลงกว่าเดิมในการติดต่อราชการอำเภอ และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเลย นอกจากนี้ยังได้รับความสนิทสนมคุ้นเคยจากเจ้าหน้าที่อำเภอพอสมควร ส่วนใหญ่แล้ว เห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้เกิดผลดีดังต่อไปนี้ คือ

1. ทำให้ประชาชนได้รับความรู้พอสมควร
2. ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างประชาชนกับข้าราชการอำเภอในการพัฒนา

หมู่บ้านพอสมควร

3. เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เล่าความเดือดร้อนให้เจ้าหน้าที่ฟัง
4. ไม่ต้องเสียเวลาและเงินทองในการไปติดต่อราชการอำเภอและทำให้สบายใจกว่า

ไปติดต่อราชการบนอำเภอ

ส่วนใหญ่เห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ที่มีความจำเป็นมากที่จะต้องจัดต่อไป และประชาชนส่วนใหญ่พอใจมากกับการปฏิบัติงานของข้าราชการอำเภอและนโยบายของรัฐบาลที่ให้มีการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ทำให้ประชาชนพอใจการปฏิบัติงานของรัฐบาลมาก

ในด้านความเดือดร้อนของประชาชนที่เล่าให้เจ้าหน้าที่ทราบได้แก่

1. ไม่สะดวกเรื่องถนนหนทางในการติดต่อภายนอก
2. ขาดแคลนการรักษาโรคและสถานพยาบาล
3. รายได้น้อย
4. ขาดแคลนน้ำ
5. ขาดแคลนเครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบอาชีพ
6. ขาดแคลนไฟฟ้า
7. สัตว์เลี้ยงถูกลักขโมย
8. สัตว์เลี้ยงเจ็บป่วย
9. ขาดแคลนที่อยู่อาศัย

เห็นว่ามีความเดือดร้อนของตนเองและของหมู่บ้านที่เจ้าหน้าที่ไม่ทราบคือ ขาดแคลน ยารักษาโรคและสถานพยาบาล ขาดแคลนน้ำกินน้ำใช้และน้ำสำหรับการทำไร่นา ซึ่งคิดว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลสามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนเหล่านี้ได้โดยต้องการให้ช่วยเหลือปรับปรุงถนนหนทาง ให้สัญจรไปมาได้สะดวก ทွยราคาข้าวให้สูงขึ้นให้จัดรักษาพยาบาลฟรีให้ประชาชน หาแหล่งน้ำให้เพียงพอในการบริโภคของประชาชน รวมทั้งจัดให้มีไฟฟ้าเข้าหมู่บ้านและต้องการให้รัฐบาลหางานให้ราษฎรทำ สำหรับประชาชนเองก็ยินดีที่จะให้ความช่วยเหลือราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่การเสียภาษีอากร การทำถนนเป็นพลเมืองดี ช่วยเหลืออำเภอเมื่อได้รับการขอร้อง และเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ของอำเภอ เช่น ลูกเสือชาวบ้าน ไทยอาสาป้องกันชาติ เป็นต้น โดยคิดว่าเป็นหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอยู่แล้วในการช่วยเหลือทางราชการ

จากประสบการณ์ในการรับราชการอำเภอและจากการสังเกตการณ์ของผู้วิจัยเห็นว่า ผลดีของการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ที่มองเห็นชัด คือ ทำให้ข้าราชการอำเภอได้เห็นสภาพปัญหาและข้อเท็จจริงในตำบลหมู่บ้าน ได้รู้ว่าหมู่บ้านใดมีความเดือดร้อนเรื่องใดบ้างและควรจะทำอย่างไรเรื่องใดตามลำดับก่อนหลัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการวางแผนพัฒนาอำเภอ บัณฑิตความสำเร็จของงานนั้น มิใช่เกิดจากฝีมือของนายอำเภอคนเดียว หากแต่จะต้องมีเพื่อนร่วมงานเป็นบัณฑิตสำคัญที่จะเสนอแนะให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องด้วยจึงจะช่วยให้ นายอำเภอตัดสินใจหรือวินิจฉัยสั่งการใด ๆ ได้โดยถูกต้องและได้ผลด้วย การบริหารงานของนายอำเภอนั้นต้องขอความคิดเห็น โดยการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อที่นำไปกำหนดแผนในการพัฒนาอำเภอ การกำหนดแผนที่ดีนั้น จะต้องมีการปรึกษาหารือกันเพื่อเปิดโอกาสให้มีการเสนอแนะและซักท้วง เป็นรูปของการทำงานเป็นทีม แผนพัฒนาอำเภอเป็นจุดเชื่อมประสานนโยบายของรัฐบาล แนวทางพัฒนาของจังหวัดกับความต้องการของประชาชนในตำบล หมู่บ้าน จึงมีลักษณะผสมผสานระหว่างการวางแผนจากเบื้องบน และการวางแผนจากเบื้องล่าง จะเห็นได้ว่าการวางแผนพัฒนาอำเภอนั้น นอกจากจะได้ข้อมูลจากแผนพัฒนาตำบลซึ่งเกิดจากการกลั่นกรองของสภาตำบลแล้ว ยังเกิดจากข้อเสนอแนะและข้อท้วงติงของส่วนราชการต่าง ๆ ที่อยู่บนอำเภอ เพื่อให้แผนพัฒนาอำเภอเกิดความสมบูรณ์ตรงตามความต้องการของประชาชน ดังนั้น การจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่จึง เป็นวิธีการที่ทำให้ข้าราชการอำเภอได้นำเอาสภาพปัญหาและข้อเท็จจริงในตำบลหมู่บ้านที่ได้พบเห็นในการออกหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่มาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการวางแผนพัฒนาอำเภอ ซึ่งถือได้ว่าเป็นผลดีของนโยบายของรัฐบาลที่ให้อำเภอจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่

4. ตารางประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้าราชการอำเภอ จำนวน 52 คน

ข้อความ		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ก. ชาย	36	69.23
	ข. หญิง	16	30.77
2. อายุ	ก. 20 - 29 ปี	28	53.85
	ข. 30 - 39 ปี	7	13.46
	ค. 40 - 49 ปี	12	23.08
	ง. 50 - 59 ปี	5	9.61
อายุราชการ	ก. 1 - 5 ปี	21	40.38
	ข. 6 - 10 ปี	12	20.08
	ค. 11 - 15 ปี	2	3.85
	ง. 16 - 20 ปี	11	21.15
	จ. 21 - 25 ปี	1	1.92
	ฉ. 26 ปีขึ้นไป	5	9.61
3. การศึกษา	ก. มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.ศ.3 - ม.6)	13	25.00
	ข. มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.ศ.4 - 6)	23	44.23
	ค. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	1	1.92
	ง. อนุปริญญา	4	7.69
	จ. ปริญญาตรี	11	21.15
	ฉ. สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
4. การสมรส	ก. โสด	18	34.62
	ข. สมรส	34	35.38
	ค. หม้าย	-	-
5. กรณีสมรสแล้ว	ก. อยู่ด้วยกัน	26	76.47
	(จำนวน 34 คน) ข. แยกกันอยู่	8	23.53

ตารางที่ 1 (ต่อ)

อีช5ชชผ		จำนวน	ร้อยละ
6. ผู้สมรสมีอาชีพ	ก. เกษตรกรรม	3	8.82
	ข. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจ	4	11.76
	ค. รับจ้างหรือกรรมกร	2	5.88
	ง. รับราชการหรือวิสาหกิจ	18	52.94
	จ. ไม่ได้ทำอะไร	7	20.59
	ฉ. อื่น ๆ	-	-
7. จำนวนบุตร	ก. 1คน	7	20.58
	ข. 2 คน	5	14.70
	ค. 3 คน	9	26.47
	ง. 4 คน	3	8.82
	จ. 5 คน	3	8.82
	ฉ. มากกว่า 5 คน	3	8.82
	ช. ไม่มีบุตร	4	11.76
	8. บุตรที่ต้องส่งเสีย เลี้ยงดู	ก. 1 คน	6
ข. 2 คน	5	14.70	
ค. 3 คน	13	38.23	
ง. 4 คน	2	5.88	
จ. 5 คน	2	5.88	
ฉ. มากกว่า 5 คน	-	-	
ช. ไม่ต้องส่งเสีย	6	17.64	
9. ปัญหาเรื่อง ค่าครองชีพ	ก. มีมาก	17	32.69
	ข. มีบ้าง	31	59.62
	ค. ไม่มี	4	7.69

ตารางที่ 1 (ต่อ)

	ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
10. ระดับของข้าราชการ	ก. ระดับ 1 - 2	24	46.15
	ข. ระดับ 3 - 4	18	34.62
	ค. ระดับ 5 - 6	10	19.23
	ง. ระดับ 7 ขึ้นไป	-	-
11. ข้าราชการสังกัด	ก. แผนกปกครอง	10	58.82
	ข. แผนกพัฒนาชุมชน	4	33.33
	ค. แผนกป่าไม้	1	100
	ง. แผนกเกษตร	6	37.5
	จ. แผนกสาธารณสุข	8	44.44
	ฉ. แผนกสถิติ	2	100
	ช. แผนกสรรพสามิต	2	100
	ซ. แผนกปลัดสัตว์	2	100
	ฅ. แผนกศึกษาธิการ	3	75
	ฉ. แผนกสรรพากร	2	50
	ค. แผนกที่ดิน	2	33.33
	ฅ. แผนกสหกรณ์	2	50
	ฉ. สถานีตำรวจภูธร	8	44.44

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของข้าราชการอำเภอ จำนวน 52 คน

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
1. ท่านเคยร่วมโครงการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่		
ก. 1 - 4 ครั้ง	15	28.85
ข. 5 - 10 ครั้ง	4	8.69
ค. 10 ครั้งขึ้นไป	30	57.69
ง. ไม่เคยไปร่วม	3	5.77
2. กรณีไม่เคยไปร่วมโครงการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ เพราะ		
ก. คิดดูระ	2	66.67
ข. มีภาระทางครอบครัว	1	33.33
ค. เห็นว่าไม่มีประโยชน์	-	-
ง. ไม่ทราบ	-	-
จ. อื่น ๆ	-	-
3. กรณีไปร่วมโครงการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ เพราะ		
ก. ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบ	13	26.53
ข. ผู้บังคับบัญชาบังคับให้ไป	1	2.04
ค. เพราะเห็นว่าสนุกสนาน	-	-
ง. ต้องการให้บริการประชาชนและสัมผัสพื้นที่	35	71.43
จ. อื่น ๆ	-	-
4. ท่านเห็นว่าโครงการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้		
ประหยัดเวลาและเงินทองของประชาชนในการติดต่อราชการ		
ก. ได้มาก	33	63.46
ข. ได้พอสมควร	18	34.62
ค. ได้น้อย	-	-

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
ง. ไม่ได้เลย	1	1.52
จ. ไม่ขอความเห็น	-	-
ฉ. อื่น ๆ	-	-
5. ท่านเห็นว่าโครงการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ทำให้ อำนวยความสะดวกเร็วแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ		
ก. ได้มาก	19	36.54
ข. ได้พอสมควร	31	59.62
ค. ได้น้อย	1	1.92
ง. ไม่ได้เลย	1	1.92
จ. ไม่ออกความเห็น	-	-
6. ท่านเห็นว่าโครงการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ประชาชน ได้รับความรู้ด้านต่าง ๆ มากขึ้น		
ก. ได้มาก	21	40.38
ข. ได้พอสมควร	28	53.85
ค. ได้น้อย	1	1.92
ง. ไม่ได้เลย	1	1.92
จ. ไม่ออกความเห็น	1	1.92
ฉ. อื่น ๆ	-	-
7. ท่านเห็นว่าโครงการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ข้าราชการ ได้เห็นสภาพข้อเท็จจริงของปัญหาในพื้นที่ทำให้การพิจารณาช่วยเหลือ ประชาชน		
ก. ได้ผลมาก	21	40.38
ข. ได้ผลพอสมควร	27	51.92
ค. ได้ผลน้อย	3	5.77
ง. ไม่ได้ผล	1	1.92
จ. ไม่ออกความเห็น	-	-

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
8. ท่านเห็นว่าการร่วมออกหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจของข้าราชการในหน่วยงานต่าง ๆ		
ก. ได้มาก	29	55.77
ข. ได้พอสมควร	19	36.54
ค. ได้น้อย	2	3.85
ง. ไม่ได้เลย	1	1.92
จ. ไม่ออกความเห็น	1	1.92
ฉ. อื่น ๆ	-	1.92
9. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้เกิดความสัมพันธ์ใกล้ชิดและสร้างความเข้าใจกันระหว่างข้าราชการกับประชาชน		
ก. ได้มาก	34	65.38
ข. ได้พอสมควร	16	30.77
ค. ได้น้อย	-	-
ง. ไม่ได้เลย	1	1.92
จ. ไม่ออกความเห็น	1	1.92
ฉ. อื่น ๆ	-	-
10. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างประชาชนกับข้าราชการในการพัฒนาตำบลหมู่บ้าน		
ก. ได้มาก	27	51.92
ข. ได้พอสมควร	24	46.15
ค. ได้น้อย	-	-
ง. ไม่ได้เลย	1	1.92
จ. ไม่ออกความเห็น	-	-
ฉ. อื่น ๆ	-	-

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
11. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่แล้วประชาชนมาติดต่อราชการอำเภอ		
ก. มากขึ้นกว่าเดิม	24	46.15
ข. เท่าเดิม	10	19.23
ค. น้อยกว่าเดิม	8	15.38
ง. ไม่ออกความเห็น	10	19.23
จ. อื่น ๆ	-	-
12. ประโยชน์ที่จะได้ในระยะสั้นต่ออำเภอได้แก่ (ตอบได้หลายข้อ)		
ก. นายอำเภอได้รับชื่อเสียง	-	-
ข. อำเภอได้ชื่อเสียง	8	15.38
ค. ประชาชนเข้าใจข้าราชการมากขึ้น	46	88.46
ง. อำเภอแก้ปัญหาของประชาชนได้ตรงจุด	37	71.15
จ. งานบริการของอำเภอถึงประชาชน	44	84.62
ฉ. อื่น ๆ	-	-
13. ประโยชน์ระยะยาวของหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ คือ (ตอบได้หลายข้อ)		
ก. การสนับสนุนรัฐบาลจะได้จากประชาชน	32	61.54
ข. ความมีประสิทธิภาพของระบบราชการ	33	63.46
ค. ความเชื่อถือของประชาชนต่อรัฐบาล	50	96.15
ง. ความสะดวกในการปกครอง	37	71.15
จ. อื่น ๆ	-	-
14. ท่านเห็นว่าประชาชนให้ความสนใจที่จะรับบริการจากโครงการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่		
ก. สนใจมาก	19	36.54
ข. สนใจพอสมควร	31	59.62
ค. สนใจน้อย	1	1.92

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
ง. ไม่สนใจเลย	1	1.92
จ. ไม่ออกความเห็น	-	-
ฉ. อื่น ๆ	-	-
15. ท่านเห็นว่าความพอใจของประชาชนต่อการจัดหน่วยบริการ อำเภอเคื่อนี่		
ก. พอใจมาก	24	46.15
ข. พอใจพอสมควร	25	48.08
ค. พอใจน้อย	-	-
ง. ไม่พอใจ	1	1.92
จ. ไม่ออกความเห็น	2	3.85
ฉ. อื่น ๆ	-	-
16. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคื่อนี่ที่มีความจำเป็น ต้องจัดต่อไปมากน้อยเพียงใด		
ก. มีความจำเป็นมาก	29	55.77
ข. มีความจำเป็นน้อย	16	30.77
ค. มีความจำเป็นน้อย	3	5.77
ง. ไม่ความจำเป็น	1	1.92
จ. ไม่ออกความเห็น	3	5.77
ฉ. อื่น ๆ	-	-
17. ท่านเห็นด้วยกับนโยบายของรัฐบาลในการให้อำเภอจัดหน่วย บริการอำเภอเคื่อนี่		
ก. เห็นด้วย	41	78.85
ข. ไม่เห็นด้วย	2	3.85
ค. ไม่ออกความเห็น	9	17.30
ง. อื่น ๆ	-	-

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
18. อะไรคือปัญหาที่ทำให้เกิดมีการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ (ตอบได้หลายข้อและเรียงลำดับความสำคัญ)		
ก. ความห่างเหินระหว่างราษฎรกับเจ้าหน้าที่บนอำเภอ	44	84.62
ข. การคมนาคมไม่สะดวกแก่ราษฎรที่จะไปยังอำเภอ	39	75.00
ค. ราษฎรกลัวข้าราชการอำเภอ	25	48.07
ง. อำเภอต้องการแสดงผลงาน	13	25.00
จ. อำเภอถูกบังคับให้จัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่	-	-
ฉ. อื่น ๆ	-	-
19. ท่านคิดว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้มีภาระ มากขึ้นกับงานของท่านโดยไม่จำเป็นแค่ไหน		
ก. มีภาระหนักขึ้นมาก	1	1.92
ข. มีภาระหนักเล็กน้อย	22	52.31
ค. เหมือนเดิม	29	55.77
ง. อื่น ๆ	-	-
20. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่		
ก. มีปัญหามาก	-	-
ข. มีปัญหาพอสมควร	24	46.15
ค. มีปัญหาน้อย	-	-
ง. ไม่มีปัญหา	11	21.15
จ. ไม่ออกความเห็น	6	11.54
ฉ. อื่น ๆ	-	-
21. การจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่เป็นการเอาใจประชาชน หรือไม่		
ก. ใช่	30	57.65
ข. ไม่ใช่	20	38.46

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
ค. ไม่น่าใจ	4	7.69
ง. อื่น ๆ	-	-
22. หน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ควรเป็นนโยบายหลักของอำเภอหรือไม่		
ก. ควร	44	84.62
ข. ไม่ควร	7	13.46
ค. ไม่น่าใจ	1	1.92
23. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่มีปัญหา		
ก. ทาหนะในการเดินทางไม่เพียงพอ	30	57.69
ข. สวัสดิการและสวัสดิภาพของเจ้าหน้าที่	22	52.31
ค. ขาดวัสดุอุปกรณ์ในการบริการประชาชน	32	61.54
ง. บางส่วนราชการไม่มีงานบริการโดยตรง	7	13.46
จ. การประชาสัมพันธ์ยังไม่ดีพอ	30	57.69
24. ความเห็นอื่น ๆ		
ก. ควรแบ่งหน่วยบริการออกเป็นหลายหน่วยเพื่อบริการตามตำบลต่าง ๆ ให้ทั่วถึง	29	55.77
ข. ควรอบรมชี้แจงข้าราชการที่จะออกหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการออกหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่	25	48.07
ค. ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และครูในท้องถิ่นได้เข้าใจเกี่ยวกับการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่และบทบาทที่เกี่ยวข้อง	44	84.62
ง. ควรปรับปรุงงานอำเภอให้สามารถบริการประชาชนในพื้นที่ได้เสร็จในวันเดียว	25	48.07

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
จ. ควรออกหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ในท้องที่ที่ห่างไกล ซึ่งประชาชนมีปัญหาในการเดินทางไม่สะดวกในการมา ติดต่อราชการที่อำเภอ	29	55.77

ตารางที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประชาชนที่ได้รับการสัมภาษณ์จากหมู่บ้านที่อำเภอจัด
หน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่แล้ว จำนวน 170 คน

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ก. ชาย	90	52.94
ข. หญิง	80	47.05
2. อายุ		
ก. ต่ำกว่า 20 ปี	15	8.82
ข. 21 - 30 ปี	29	17.05
ค. 31 - 40 ปี	40	23.53
ง. 41 - 50 ปี	50	29.41
จ. 51 - 60 ปี	20	11.76
ฉ. 60 ปีขึ้นไป	16	9.41
3. การศึกษา		
ก. ป.1 - ป.4	160	94.11
ข. ป.5 - ป.7	6	3.53
ค. มศ.1 - มศ.3 หรือเทียบเท่า	2	1.18
ง. มศ.4 - มศ.6 หรือเทียบเท่า	2	1.18
จ. จบสูงกว่า มศ.6 ขึ้นไป	-	-
ฉ. อื่น ๆ	-	-

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อความ		จำนวน	ร้อยละ
4. อาชีพ	ก. เกษตรกรรม	170	100
	ข. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจ	-	-
	ค. รับจ้างหรือกรรมกร	-	-
	ง. ไม่ได้ทำอะไร	-	-
	จ. อื่น ๆ	-	-
5. จำนวนประชาชนผู้ถูกสัมภาษณ์			
	ก. หมู่บ้านนางามเล่า ตำบลวานรนิวาส จำนวน 74 หลังคาเรือน	17	22.97
	ข. หมู่บ้านขะป้าคา ตำบลหนองสนม จำนวน 53 หลังคาเรือน	16	30.19
	ค. หมู่บ้านโนนสว่าง ตำบลศรีวิชัย จำนวน 24 หลังคาเรือน	13	54.17
	ง. หมู่บ้านท่าศรีโคส ตำบลธาตุ จำนวน 158 หลังคาเรือน	28	15.14
	จ. หมู่บ้านโคกผักหวาน ตำบลบัวก่ำ จำนวน 33 หลังคาเรือน	14	42.42
	ฉ. หมู่บ้านโคกแสง ตำบลคูสะคาม จำนวน 154 หลังคาเรือน	24	16.55
	ช. หมู่บ้านขุนภูมิ ตำบลเตือศรีคันไชย จำนวน 110 หลังคาเรือน	21	19.09
	ซ. หมู่บ้านคอนกลอย ตำบลหนองแวง จำนวน 64 หลังคาเรือน	17	26.56
	ฅ. หมู่บ้านหนองนาหาร ตำบลนาซอ จำนวน 109 หลังคาเรือน	20	18.35



ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนที่ได้รับการสัมภาษณ์

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
1. ท่านทราบหรือไม่ว่าอำเภอได้จัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ บริการประชาชนจนถึงห้องที่		
ก. ทราบ	170	100
ข. ไม่ทราบ	-	-
2. ท่านทราบจากที่อำเภอใดว่าอำเภอได้จัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่		
ก. จากการประชาสัมพันธ์ของอำเภอ	120	70.59
ข. จากการบอกเล่าของเพื่อนบ้าน	50	29.41
ค. อื่น ๆ	-	-
3. ท่านได้ใช้บริการของหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่หรือไม่		
ก. ใช่	167	98.42
ข. ไม่ใช่	-	-
ค. ไม่ออกความเห็น	-	-
ง. อื่น ๆ - ไม่ดูการบริการของเจ้าหน้าที่	3	1.76
4. เมื่อท่านใช้บริการของหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ท่านได้รับการต้อนรับ และคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ด้วยดีหรือไม่		
ก. ดี	97	57.06
ข. พอสมควร	73	42.94
ค. ไม่ได้รับการต้อนรับ	-	-
ง. ไม่ออกความเห็น	-	-
5. ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็วจากหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่		
ก. ได้มาก	30	17.65
ข. ได้พอสมควร	137	80.59
ค. ได้น้อย	-	-
ง. ไม่ได้เลย	-	-
จ. ไม่ออกความเห็น	3	1.76

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
6. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ท่านใช้เวลา		
ก. มากขึ้นกว่าเดิม	3	1.76
ข. เท่าเดิม	-	-
ค. น้อยกว่าเดิม	167	98.24
ง. ไม่ออกความเห็น	-	-
7. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ข้าราชการอำเภอ ได้ให้ความสนิทสนมกับคุณเคยกับท่าน		
ก. มาก	16	9.41
ข. พอสมควร	151	88.83
ค. น้อย	3	1.76
ง. ไม่ให้ความสนิทสนม	-	-
จ. ไม่ออกความเห็น	-	-
8. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ท่านเสียค่าใช้จ่าย		
ก. มากขึ้นกว่าเดิม	-	-
ข. เท่าเดิม	-	-
ค. น้อยกว่าเดิม	28	16.47
ง. ไม่เสียเลย	142	83.53
9. ในการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ท่านเคยได้รับฟังการบรรยาย หรือการประชุมเรื่องต่าง ๆ ของส่วนราชการอำเภอบ้างหรือไม่		
ก. เคย	149	87.65
ข. ไม่เคย	21	12.35
ค. ไม่ออกความเห็น	-	-
ง. อื่น ๆ	-	-

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
10. ในการฟังบรรยายหรือการประชุมชี้แจงของหน่วยราชการต่าง ๆ แล้ว ทำให้ท่านได้รับความรู้		
ก. ได้มาก	16	9.41
ข. ได้พอสมควร	133	78.24
ค. ได้น้อย	-	-
ง. ไม่ได้เลย	-	-
จ. ไม่ออกความเห็น	21	12.35
11. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้เกิดความ ร่วมมือร่วมใจกันระหว่างประชาชนกับข้าราชการในการพัฒนา ตำบลหมู่บ้าน		
ก. ได้มาก	23	13.53
ข. ได้พอสมควร	138	81.18
ค. ได้น้อย	9	5.29
ง. ไม่ได้เลย	-	-
จ. ไม่ออกความเห็น	-	-
12. หน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่เปิดโอกาสให้ท่านได้เข้าถึงความ เดือดร้อนของท่านหรือไม่		
ก. เปิดโอกาส	153	90.00
ข. ไม่เปิดโอกาส	-	-
ค. ไม่แน่ใจ	17	10.00
ง. อื่น ๆ	-	-
13. ท่านเห็นว่าข้าราชการอำเภอที่ออกหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ ได้ทำความเดือดร้อนให้กับท่าน		
ก. มาก	-	-
ข. พอสมควร	-	-

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
ค. น้อย	1	0.59
ง. ไม่ทำความเดือดร้อนให้	169	99.41
จ. ไม่ออกความเห็น	-	-
14. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่มีประโยชน์แก่ท่าน		
ก. ได้มาก	36	21.18
ข. ได้พอสมควร	131	77.06
ค. ได้น้อย	3	1.76
ง. ไม่ได้เลย	-	-
จ. ไม่ออกความเห็น	-	-
15. หน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ให้ประโยชน์อะไรกับท่านบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ก. ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปอำเภอ	167	98.24
ข. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	142	83.53
ค. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับราชการ	142	83.53
ง. ทำให้ท่านสบายใจว่าไปอำเภอ	167	98.24
จ. ทำให้ท่านมีเวลาพูดกับเจ้าหน้าที่มากขึ้น	167	98.24
ฉ. อื่น ๆ (ไม่ออกความเห็น)	3	1.76
16. ท่านได้รับทุกข์หรือพูดถึงความลำบากของท่านแก่เจ้าหน้าที่ของ หน่วยบริการ		
ก. ได้รับทุกข์	149	87.65
ข. ไม่ได้รับทุกข์	21	12.35
17. ชาวบ้านส่วนใหญ่ได้เล่าถึงความเดือดร้อนให้เจ้าหน้าที่ฟังหรือไม่		
ก. เล่าให้ฟัง	129	75.88
ข. ไม่ได้เล่าให้ฟัง	21	12.35

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
ค. ไม่น่าใจ	20	11.76
ง. อื่น ๆ	-	-
18. ท่านได้เล่าความเดือดร้อนเรื่องใดบ้างของเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการ อำเภอเคลื่อนที่ทราบ ระบุ		
ก. ไม่มีไฟฟ้า	102	60.00
ข. ขาดแคลนน้ำ	120	70.59
ค. ขาดแคลนที่อยู่อาศัย	40	23.53
ง. ไม่สะดวกเรื่องถนนหนทางในการติดต่อภายนอก	149	87.65
จ. ขาดเครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบอาชีพ	110	64.71
ฉ. ขาดการรักษาโรค และสถานพยาบาล	130	76.47
ช. ราคาสินค้าตกต่ำรายได้น้อย	128	75.29
ซ. สัตว์เลี้ยงเจ็บป่วย	41	24.12
ฅ. สัตว์เลี้ยงถูกลักขโมย	51	30.00
ฎ. ไม่ได้เล่า	21	12.35
19. ชาวบ้านส่วนใหญ่ได้เล่าถึงความเดือดร้อนเรื่องใดให้เจ้าหน้าที่ฟัง ระบุ		
ก. ขาดแคลนไฟฟ้า	102	60.00
ข. ขาดแคลนน้ำ	120	70.59
ค. ขาดแคลนที่อยู่อาศัย	40	23.53
ง. ไม่สะดวกเรื่องถนนหนทางในการติดต่อภายนอก	149	87.65
จ. ขาดเครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบอาชีพ	110	64.71
ฉ. รายได้น้อย	128	75.29
ช. ขาดแคลนการรักษาโรคและสถานพยาบาล	130	76.47
ซ. สัตว์เจ็บป่วย	41	24.12
ฅ. สัตว์ถูกลักขโมย	51	30.00
ฎ. ไม่ได้เล่า	21	12.35

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
20. ความเดือดร้อนของท่านที่เจ้าหน้าที่ไม่ทราบได้แก่		
ก. รายได้น้อย	128	75.29
ข. ขาดแคลนที่อยู่อาศัย	40	23.53
ค. ขาดแคลนยารักษาโรค	130	76.47
ง. ขาดแคลนน้ำกินน้ำใช้และทำไร่นา	120	70.59
21. ความเดือดร้อนของชาวบ้านส่วนใหญ่ที่เจ้าหน้าที่ไม่ทราบ		
ก. รายได้น้อย	128	75.29
ข. ขาดแคลนน้ำกินน้ำใช้และทำไร่นา	120	70.59
ค. ขาดแคลนยารักษาโรค	130	76.47
22. ความเดือดร้อนของหมู่บ้านที่เจ้าหน้าที่ไม่ทราบได้แก่		
ก. ขาดแคลนน้ำในการทำไร่นา น้ำกินน้ำใช้	120	70.59
ข. ขาดแคลนยารักษาโรค	130	76.47
ค. ไม่ได้ข้อมูล	40	23.53
23. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนของท่านได้หรือไม่		
ก. ได้	149	87.65
ข. ไม่ได้	21	12.35
ค. ไม่แน่ใจ	-	-
ง. อื่น ๆ	-	-
24. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้าน ทั่วไปและหมู่บ้านของท่านได้หรือไม่		
ก. ได้	149	87.65
ข. ไม่ได้	-	-
ค. ไม่แน่ใจ	21	12.35
ง. อื่น ๆ	-	-

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
25. ท่านอยากให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือท่านในเรื่องใดบ้าง		
ก. รักษาพยาบาลฟรี	130	76.47
ข. ต่อไฟฟ้าเข้าหมู่บ้าน	102	60.00
ค. จัดหาแหล่งน้ำให้	120	70.59
ง. พยุงราคาข้าวให้สูงขึ้น	149	87.65
จ. หางานให้ทำ	45	26.47
26. ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือหมู่บ้านของท่านอย่างไรบ้าง		
ก. ต่อไฟฟ้าเข้าหมู่บ้าน	102	60.00
ข. จัดหาแหล่งน้ำให้พอเพียง	120	70.59
ค. ปรับปรุงถนนหนทางให้ไปมาสะดวก	149	87.65
ง. ไม่ออกความเห็น	21	12.35
27. ท่านต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือท่านอย่างไรบ้าง		
ก. พยุงราคาข้าวให้สูง	149	87.65
ข. ต่อไฟฟ้าเข้าหมู่บ้าน	102	60.00
ค. คื่อน้ำประปาเข้าหมู่บ้าน	120	70.59
ง. หางานให้ทำ	45	26.47
จ. ไม่ออกความเห็น	21	12.35
28. ท่านต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือหมู่บ้านของท่านอย่างไร		
ก. หางานให้ราษฎรทำ	45	26.47
ข. จัดหาแหล่งน้ำให้พอเพียง	120	70.59
ค. พยุงราคาข้าวให้สูง	149	87.65
ง. รักษาพยาบาลฟรี	130	76.47
จ. ต่อไฟฟ้าเข้าหมู่บ้าน	102	60.00
ฉ. ปรับปรุงถนนหนทางให้ไปมาสะดวก	149	87.65
ช. ไม่ออกความเห็น	21	12.35

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
29. ท่านได้ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่อำเภออย่างไรบ้าง		
ก. เสียภาษีอากร	155	91.18
ข. ช่วยเหลืออำเภอเมื่ออำเภอขอร้อง	122	71.76
ค. ได้รับการอบรมของทางราชการ เช่น ลสชบ. ทสพช. กนช. อพป. อส. และกลุ่มอื่น ๆ	50	29.41
ง. เป็นพลเมืองดี	170	100
จ. อื่น ๆ ระบุ	-	-
30. ท่านเห็นว่าการจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่มีความจำเป็นต้องจัดต่อไป อย่างน้อยเพียงใด		
ก. มีความจำเป็นมาก	145	85.30
ข. มีความจำเป็นพอสมควร	22	19.95
ค. มีความจำเป็นน้อย	3	1.70
ง. ไม่มีความจำเป็น	-	-
จ. ไม่ออกความเห็น	-	-
31. การจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่ทำให้ท่านพอใจในการปฏิบัติงาน ข้าราชการอำเภอ		
ก. พอใจมาก	145	85.30
ข. พอใจพอสมควร	22	12.94
ค. พอใจน้อย	-	-
ง. ไม่พอใจ	-	-
จ. ไม่ออกความเห็น	3	1.76
32. การจัดหน่วยบริการอำเภอเคลื่อนที่เป็นนโยบายของรัฐบาล แสดงว่า การปฏิบัติงานของรัฐบาลทำให้ท่าน		
ก. พอใจมาก	145	85.30
ข. พอใจพอสมควร	22	12.94

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
ค. พอใจน้อย	-	-
ง. ไม่พอใจ	-	-
จ. ไม่ออกความเห็น	-	-
33. ทำไมจึงช่วยเหลือทางราชการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ก. เพราะเป็นหน้าที่ของตนอยู่แล้ว	170	100
ข. เพราะข้าราชการขอร้อง	10	5.88
ค. เพราะเกรงเพื่อนบ้านจะรังเกียจท่าน	-	-
ง. เพราะถูกบังคับ	-	-
จ. อื่น ๆ ระบุ	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย