

บรรณานุกรม



ชื่อหนังสือ

ภาษาไทย

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย แผนวิสาหกิจปีงบประมาณ 2528-2534. กันยายน 2527.

..... รวมกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ วิธีปฏิบัติงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
กุมภาพันธ์ 2528.

เกษม จาติกวณิช. รัฐวิสาหกิจกับเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ เอกสารวิจัยส่วนบุคคล
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 14 ปี 2514-2515.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช;
2523

สัมพันธ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช; 2523

ลุ่มยงค์ นาวิการ, ผู้คดี รัชาคม. การบริหารธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร :
ดวงกมล; 2522

อนุกัลย์ อิศรเสนา ณ อยุธยา, บุญสม เลิศศิริวงษ์. โครงการเงินกู้ OECF สะพานข้าม
แม่น้ำเจ้าพระยา และระบบทางด่วนเฉลิมมหานคร. เอกสารประกอบการบรรยาย
พิเศษทางวิชาการ; คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย;
3 กรกฎาคม 2528.

หนังสืออื่น

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย. สถิติ 2527. แผนกสถิติ กองวิเคราะห์ประเมินผล; 2528.

..... รายงานประจำปี ตั้งแต่ปี 2524-2526.

คณะที่ปรึกษาเยอรมัน. การศึกษาการขนส่งในนครหลวง. สำนักงานวางแผนจราจรนครหลวง
สำนักนโยบายและแผนมหาดไทย, กันยายน 2518.

ภาษาอังกฤษ

Japan International Cooperation Agency. Fesibility Studyon The
Second Stage Expressway System in The Greater Bangkok;
 November 1983.

สัมภาษณ์

ทรงวุฒิ อิ่มคุ้มย์. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป การทางพิเศษแห่งประเทศไทย. สัมภาษณ์,
 11 มีนาคม 2528.

สายสว่าง ธรรมาริมุข. หัวหน้ากองประชาสัมพันธ์ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย.
 สัมภาษณ์, 25 มีนาคม 2528.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาการดำเนินงานโครงการระบบทางด่วน ชั้นที่ 1 ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
(สำหรับพนักงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย)

.....

หมวดทั่วไป

1. อายุ

- 18 - 25 ปี
- 26 - 35 ปี
- 36 - 45 ปี
- 46 ปีขึ้นไป



2. การศึกษาสูงสุดที่ท่านได้รับ

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- สูงกว่าปริญญาตรี

3. ตำแหน่งที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้.....ระดับ.....
แผนก.....

4. ระยะเวลาการทำงานของท่านในการทางพิเศษฯปี

5. ก่อนที่ท่านจะทำงานในการทางพิเศษฯ ท่านเคยทำงานที่อื่นมาก่อนหรือไม่

- เคย
- ไม่เคย (ไม่ต้องตอบข้อ 6)

6. องค์กรที่ท่านเคยทำงานมาก่อนเข้าทำงานในการทางพิเศษฯ (ตอบเฉพาะแห่งสุดท้าย)

- ราชการ
- รัฐวิสาหกิจ
- ธนาคาร

บริษัทเอกชน

อื่น ๆ (ระบุ)

หมวดการปฏิบัติงาน

1. ตั้งแต่เข้าทำงาน ผู้บังคับบัญชาได้มีการอธิบายให้ทราบถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านหรือไม่

ไม่เคย

เคยแต่ไม่ชัดเจน

เคยและชัดเจน

อื่น ๆ (ระบุ)

2. ในหน่วยงานของท่านมีคู่มือที่อธิบายถึง ระเบียบ วิธี ในการปฏิบัติงานหรือไม่

มี

ไม่มี

ไม่ทราบ

3. ท่านคิดว่าคู่มือในการปฏิบัติงาน จะสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้หรือไม่

ใช้ไม่ได้

ใช้ได้เล็กน้อย

ใช้ดีมาก

4. การปฏิบัติงานของท่าน ท่านอาศัยอะไรมากที่สุด

แนวทางของผู้บังคับบัญชาที่นำมาพร้อมกับคำสั่ง

คู่มือ ระเบียบ วิธีการปฏิบัติงาน

ตามผู้บังคับบัญชา

ใช้วิจารณญาณของตนเอง

ตามเพื่อนร่วมงาน

อื่น ๆ (ระบุ)

5. ฝ่ายของท่านมีการประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือไม่

สม่ำเสมอ

ไม่เคยมี

มีบ้างไม่แน่นอน

ไม่ทราบว่าใช่หรือไม่

6. เมื่อท่านได้รับการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา ท่านมักจะประสบกับปัญหาอะไรมากที่สุด

ไม่มีแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

ไม่มีอำนาจในการปฏิบัติงานให้ลุล่วงไปได้

- ขาดความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้อง
- ขาดเครื่องมืออุปกรณ์ในการทำงาน
- อื่น ๆ (ระบุ).....

7. ในการมอบหมายงานหนึ่ง ๆ ผู้บังคับบัญชาได้มอบหมายอำนาจในการตัดสินใจอย่างไร

- สามารถตัดสินใจได้เลย
- ต้องรายงานทุกครั้ง เพื่อรอคำสั่งให้ดำเนินการต่อไป
- สามารถตัดสินใจ แต่ต้องขอความเห็นก่อน
- อื่น ๆ (ระบุ).....

8. โดยปกติผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งการด้วยวิธี

- วาจา บันทึก ทั้ง 2 อย่าง

9. การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับท่านเป็นอย่างไร

- รวดเร็วและชัดเจน รวดเร็วแต่ไม่ชัดเจน
- ชัดเจนแต่ไม่รวดเร็ว ช้าและไม่ชัดเจน

10. การรายงานต่อผู้บังคับบัญชาท่านใช้วิธี

- วาจา บันทึก ทั้ง 2 อย่าง

11. การติดต่อในเรื่องที่เกี่ยวกับงานนั้น พนักงานในระดับเดียวกันสามารถติดต่อกันเองโดย

ไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชาทั้ง 2 แผนก ท่านสามารถทำได้

- ทำเป็นประจำ ได้เฉพาะบางเรื่องเท่านั้น ทำไม่ได้

12. การปฏิบัติงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาจะมีลักษณะ

- คอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะ
- ปล่อยให้รับผิดชอบงานที่มอบหมายอย่างเต็มที่
- ปล่อยให้รับผิดชอบโดยกำหนดระยะเวลาของการส่งรายงาน
- อื่น ๆ (ระบุ).....

13. ปริมาณงานที่ท่านทำและรับผิดชอบอยู่ ท่านคิดว่า

- มากเกินไป พอดีแล้ว น้อยไป

14. ท่านมีความรู้สึก ว่า ในขณะที่แผนกของท่านมีงานอยู่มากมาย และมีอัตราค่าจ้างไม่พอแต่ยังมีแผนกอื่นในการทางพิเศษๆ มีงานไม่มากและมีอัตราค่าจ้างมากเกินไป

เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย (ข้ามไปข้อ 16)

15. เนื่องจากมีข้อจำกัดในการเพิ่มอัตราค่าจ้าง ท่านคิดว่าควรจะลดอัตราค่าจ้างในแผนกใดในการทางพิเศษๆ เพื่อมาเพิ่มอัตราค่าจ้างในแผนกของท่าน
แผนก.....

16. การปฏิบัติงานของการทางพิเศษๆ ในบางครั้งมักจะเกิดความล่าช้าของงาน และในฐานะที่ท่านเป็นส่วนหนึ่งในระบบการทำงานของทางพิเศษๆ ท่านคิดว่าความล่าช้านั้น มักจะมีสาเหตุมาจากอะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีมากเกินไป
 การทำงานซ้ำซ้อน และมีการก้าวท้าวกัน
 งานบางช่วง ขาดผู้รับผิดชอบ
 พนักงานมีไม่เพียงพอกับปริมาณงาน
 มีลำดับขั้นการบังคับบัญชามากเกินไป
 พนักงานไม่เข้าใจวิธีการปฏิบัติงานที่รับมอบหมาย
 เข้มงวดกับระเบียบ ข้อบังคับมากเกินไป
 ผู้บังคับบัญชาไม่กล้าตัดสินใจ
 อื่น ๆ (ระบุ).....

17. ท่านเห็นว่าการแบ่งส่วนงานของการทางพิเศษๆ ที่ใช้อยู่เป็นอย่างไร

- เหมาะสมแล้ว (ข้ามไปข้อ 20) ยังไม่เหมาะสมควรปรับปรุง
 ไม่แน่ใจ

18. สาเหตุที่ท่านคิดว่าไม่เหมาะสม เพราะ

- ล่าช้างานซ้ำซ้อนเกินไป แบ่งขั้นการบังคับบัญชามากเกินไป
 งานที่ทำอยู่มีการซ้ำซ้อน และก้าวท้าวกับแผนกอื่น
 อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบไม่สอดคล้องกัน
 อื่น ๆ (ระบุ).....

19. ท่านคิดว่าควรจะมีการปรับปรุงการแบ่งส่วนงานอย่างไร

- ก.
- ข.
- ค.

20. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพในการประสานงานภายในการทางพิเศษฯ เป็นอย่างไร

- ดีมาก ดี พอใช้ ไม่มีประสิทธิภาพ

21. ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมพัฒนาจากการจัดฝึกอบรมของการทางพิเศษฯ หรือไม่

- เคย ไม่เคย

22. ท่านคิดว่าการฝึกอบรมพัฒนาของการทางพิเศษฯ มีประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน

- มีประโยชน์มาก มีประโยชน์พอสมควร ไม่มีเลย

23. ท่านพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับจากการทางพิเศษฯ หรือไม่

- พอใจมาก พอใจ เฉย ๆ ไม่พอใจ

24. ท่านคิดว่าควรที่จะเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงสวัสดิการอะไรบ้าง

- ก.
- ข.
- ค.

25. ท่านรู้สึกอย่างไรกับการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

- เข้มงวดมากเกินไป เข้มงวดพอสมควร
- เข้มงวดในบางกรณีเท่านั้น หละหลวม ไม่มีการควบคุม

26. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ท่านรู้สึกว่าผู้บังคับบัญชาประเมินผลท่านในลักษณะ

- ปกปิดเป็นความลับ เปิดเผย

27. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาประเมินผลงานของท่านทางด้านใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> คุณภาพ | <input type="checkbox"/> ตรงต่อเวลา |
| <input type="checkbox"/> ปริมาณงาน | <input type="checkbox"/> การแก้ปัญหา |
| <input type="checkbox"/> การอุทิศให้กับงาน | <input type="checkbox"/> การตัดสินใจ |
| <input type="checkbox"/> ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) |



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาการดำเนินงานโครงการระบบทางด่วน ชั้นที่ 1 ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
(สำหรับผู้ใช้บริการทางด่วน)

.....

หมวดทั่วไป

1. ประเภทรถ

4 ล้อ มากกว่า 4 ล้อ แต่ไม่เกิน 10 ล้อ มากกว่า 10 ล้อ

2. อาชีพ

ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานธุรกิจเอกชน
 รับจ้างขนส่งสินค้า แท็กซี่ ธนาคาร
 อื่น ๆ

3. อายุ

20 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี
 50 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป

5. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 3,000 บาท 3,000 - 6,000 บาท
 6,100 - 10,000 บาท สูงกว่า 10,000 บาท

หมวดบริการ

1. ปกติท่านใช้บริการทางด่วน

ทุกวัน ทุกวันทำงาน ทุกวันหยุดงาน ไม่แน่นอน

2. ใน 1 เดือนท่านใช้บริการทางด่วนประมาณ.....ครั้ง

3. ท่านไปประกอบกิจการหรือทำงาน ท่านจะขึ้นและลงทางด่วนที่ใตมากที่สุด

<u>ทางขึ้น</u>	<u>เวลา</u>	<u>ทางลง</u>	<u>เวลา</u>
<input type="checkbox"/> ดินแดง	_____ น.	<input type="checkbox"/> ดินแดง	_____ น.
<input type="checkbox"/> เพชรบุรี	_____ น.	<input type="checkbox"/> เพชรบุรี	_____ น.
<input type="checkbox"/> ลู่ลมวิท	_____ น.	<input type="checkbox"/> ลู่ลมวิท	_____ น.
<input type="checkbox"/> เกษมราษฎร์ 1	_____ น.	<input type="checkbox"/> เกษมราษฎร์ 1	_____ น.
<input type="checkbox"/> เสียบแม่น้ำ	_____ น.	<input type="checkbox"/> เสียบแม่น้ำ	_____ น.
<input type="checkbox"/> พระราม 4	_____ น.	<input type="checkbox"/> พระราม 4	_____ น.
<input type="checkbox"/> บางนา	_____ น.	<input type="checkbox"/> บางนา	_____ น.
<input type="checkbox"/> ลู่ลมวิท 62	_____ น.	<input type="checkbox"/> ลู่ลมวิท 62	_____ น.
<input type="checkbox"/> อากาศรังค์	_____ น.	<input type="checkbox"/> อากาศรังค์	_____ น.
<input type="checkbox"/> เกษมราษฎร์ 2	_____ น.	<input type="checkbox"/> เกษมราษฎร์ 2	_____ น.

4. ท่านกลับจากประกอบกิจการหรือทำงาน ท่านจะขึ้นและลงทางด่วนที่ใตมากที่สุด

<u>ทางขึ้น</u>	<u>เวลา</u>	<u>ทางลง</u>	<u>เวลา</u>
<input type="checkbox"/> ดินแดง	_____ น.	<input type="checkbox"/> ดินแดง	_____ น.
<input type="checkbox"/> เพชรบุรี	_____ น.	<input type="checkbox"/> เพชรบุรี	_____ น.
<input type="checkbox"/> ลู่ลมวิท	_____ น.	<input type="checkbox"/> ลู่ลมวิท	_____ น.
<input type="checkbox"/> เกษมราษฎร์ 1	_____ น.	<input type="checkbox"/> เกษมราษฎร์ 1	_____ น.
<input type="checkbox"/> เสียบแม่น้ำ	_____ น.	<input type="checkbox"/> เสียบแม่น้ำ	_____ น.
<input type="checkbox"/> พระราม 4	_____ น.	<input type="checkbox"/> พระราม 4	_____ น.
<input type="checkbox"/> บางนา	_____ น.	<input type="checkbox"/> บางนา	_____ น.
<input type="checkbox"/> ลู่ลมวิท 62	_____ น.	<input type="checkbox"/> ลู่ลมวิท 62	_____ น.
<input type="checkbox"/> อากาศรังค์	_____ น.	<input type="checkbox"/> อากาศรังค์	_____ น.
<input type="checkbox"/> เกษมราษฎร์ 2	_____ น.	<input type="checkbox"/> เกษมราษฎร์ 2	_____ น.

5. เหตุที่ท่านใช้บริการทางด่วน เพราะ

- เป็นเส้นทางที่ใกล้ที่สุด หนีสภาพรถติดบนท้องถนนทั่วไป
 อื่น ๆ (ระบุ).....

6. ในขณะที่ท่านขึ้นทางด่วน ท่านเห็นว่าการให้บริการของพนักงานเก็บค่าผ่านทางเป็นอย่างไร

- ดีมาก พอใจ ควรปรับปรุง (ระบุ).....

7. ขณะที่ท่านขับรถบนทางด่วน ท่านมักจะประสบกับปัญหาอะไรมากที่สุด

- บ้ายบอกทาง
 การปฏิบัติงานของพนักงานบนทางด่วน
 อุบัติเหตุบนทางด่วน ทำให้รถติด
 รถติดบริเวณจุดลงทางด่วน
 สัญญาณต่าง ๆ ไม่ชัดเจน
 การขับรถผิดกฎจราจรของผู้อื่น
 อื่น ๆ (ระบุ).....

8. หากมีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว ท่านคิดว่าควรปรับปรุงอะไรก่อน

- เพิ่มช่องเก็บเงินให้มากขึ้น
 เปิดช่องเก็บเงินที่มีอยู่ให้ใช้งานอย่างเต็มที่
 การเก็บและทอนเงินของพนักงาน
 การให้ความช่วยเหลือของพนักงานกู้ภัย
 การปฏิบัติงานของพนักงานบนทางด่วน ซึ่งกีดขวางการจราจร
 อื่น ๆ (ระบุ).....

9. ท่านเคยประสบกับเหตุการณ์อุบัติเหตุบนทางด่วนหรือไม่

- เคยประสบกับตนเอง เคยประสบ แต่เกิดขึ้นกับผู้อื่น
 เคยประสบทั้งกับตนเองและผู้อื่น ไม่เคยประสบมาก่อน

10. ท่านคิดว่าอุบัติเหตุบนทางด่วน มักจะเกิดจากอะไรมากที่สุด

- ขับรถเร็วเกินไป สภาพรถไม่ดี

- ล่าภพถนนไม่ดี บ้ายบอกทางไม่ชัดเจน สับสน
 สัญญาณต่าง ๆ บนทางด่วนไม่ดีพอ อื่น ๆ (ระบุ).....

11. เมื่อเกิดอุบัติเหตุบนทางด่วน ท่านเห็นว่าพนักงานกู้ภัยบนทางด่วนปฏิบัติงานอย่างไร

- มาที่เกิดเหตุช้า มาที่เกิดเหตุทันทีในเวลาอันสั้น
 ไม่มีความเห็น อื่น ๆ (ระบุ).....

12. ท่านคิดว่า เมื่อเกิดอุบัติเหตุบนทางด่วน พนักงานกู้ภัยสามารถช่วยอะไรได้หรือไม่

- ช่วยเหลือได้มาก ช่วยเหลือได้บ้าง
 ช่วยเหลืออะไรไม่ได้

13. เมื่อเปรียบเทียบถึง ความปลอดภัย ในการขับรถบนถนนทั่วไปกับทางด่วนท่านคิดว่า

- บนถนนทั่วไปปลอดภัยกว่า บนทางด่วนปลอดภัยกว่า
 ไม่แตกต่าง

14. ท่านคิดว่า การทางพิเศษฯ ควรมาตรการอะไรที่จะป้องกันอุบัติเหตุบนทางด่วน

- ก.
 ข.
 ค.

15. อัตราค่าผ่านทางในบัลจุนอยู่ในอัตราที่

- ต่ำเกินไป ทำให้มีผู้ใช้บริการมาก
 เหมาะสมดีแล้ว
 แพงเกินไป

16. การทางพิเศษฯ จะขยายแนวทางด่วนให้ยาวขึ้น เช่น เปิดสายดาวคะนอง-ท่าเรือ ทางด่วน

ขั้นที่ 2 ซึ่งค่าเป็นจะต้องเพิ่มค่าผ่านทางอีก 10 บาท ท่านจะใช้บริการ

- เลิกใช้ ใช้เหมือนเดิม
 ใช้น้อยลง ใช้น่ามากขึ้น

ประวัติ

นายอดิสรณ์ อโนทัยสินทวี เกิดวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2500 สำเร็จการศึกษา
เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการคลัง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2521
ทำงานที่ธนาคารศรีนคร จำกัด ในปี 2522 ถึง 2523 และเข้าทำงานที่สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กองโครงการพื้นฐาน ตั้งแต่ปี 2523 จนถึงปัจจุบัน



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย