



การบินใดไม่มีการวางแผนและควบคุมรายจ่ายประเภทนี้เหมาะสมแล้วก็จะทำให้บริษัทการบินนั้นสูญเสียกำไรไปอันเนื่องจากรายจ่ายดังกล่าวนี้ ดังนั้นบริษัทการบินที่มีระบบการควบคุมที่รัดกุมจะมีหน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้านบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน เรียกว่า "ฝ่ายบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน" (PASSENGER FLIGHT SERVICE DEPARTMENT) ซึ่งมีหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับการวางแผนและการควบคุมเกี่ยวกับการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบินของบริษัทในด้านวิธีการต่าง ๆ ในการบริการผู้โดยสารตลอดจนควบคุมรายจ่ายที่เกิดขึ้นอันก่อให้เกิดการบริการนั้น ๆ

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

ดังที่กล่าวมาแล้วว่า การบริการถือเป็นงานที่สำคัญของบริษัทการบิน และเป็นสิ่งที่จะสามารถดึงดูดใจให้มีผู้มาใช้บริการของบริษัท การบริการที่ถูกต้องก็มักจะก่อให้เกิดรายจ่ายมาก จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนและควบคุมเป็นอย่างดี จากการศึกษาครั้งนี้เกี่ยวกับเรื่องนี้ ผู้เขียนเห็นว่า ยังไม่มีตำราเล่มใดกล่าวถึงเรื่องนี้อย่างละเอียดเลย และเห็นว่า เป็นเรื่องที่น่าจะทำการศึกษาค้นคว้า จึงได้เลือกมาเป็นเรื่องที่จะเขียนวิทยานิพนธ์ หวังนี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับลักษณะงานและวิธีการปฏิบัติงานของการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานด้านการวางแผนและควบคุมของการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน
3. เพื่อแนะแนวทางการปรับปรุงวิธีการควบคุมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### ขอบเขตของการศึกษา

1. จากหนังสือวิชาการและตำราต่าง ๆ เกี่ยวกับธุรกิจการบิน
2. การสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบต่องานการวางแผนและควบคุมทางด้านบริการบนเครื่องบิน

3. ศึกษาการปฏิบัติงาน มุ่งศึกษาถึง
  - ผู้ปฏิบัติงานแต่ละหน่วยงานได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างไร มีปัญหาใดเกิดขึ้นบ้างในหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน
  - ระบบการควบคุมที่บริษัทใช้อยู่ว่าเป็นอย่างไร ควรจะมีการปรับปรุงระบบดังกล่าวประการใดบ้าง
4. คารหารายละเอียดเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ พร้อมกับแสดงความเห็นและเสนอแนะ

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการ เขียนวิทยานิพนธ์

การศึกษาเกี่ยวกับการควบคุมรายจ่ายโดยบริษัทการบินเกี่ยวกับการบริการบนเครื่องบินอย่างละเอียด ผู้เขียนคาดว่าจะทำให้ผู้สนใจในเรื่องนี้ได้รับประโยชน์บ้างดังนี้คือ

1. ให้ประโยชน์ในด้านความรู้แก่ผู้ที่สนใจ ซึ่งทำให้ได้ทราบและเข้าใจในรายละเอียดของการปฏิบัติงานในด้านการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบินของ บริษัทการบินที่ขึ้น
2. เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการวางแผนและการควบคุมรายจ่ายของการบริการบนเครื่องบินของบริษัทการบิน
3. เป็นเอกสารทางวิชาการในการศึกษาค้นคว้าต่อไป