

บทที่ ๑

บทนำ



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การทำงานให้หมดไปวันหนึ่ง ๆ ไม่ทำให้คนและชาติตกเทียบกับชาติอื่น ๆ บุคคล
จะต้องทำงานในหน้าที่ที่ตรงกับความถนัด ความสามารถและความตั้งใจทำงานอย่างมี
ประสิทธิภาพ การบรรจุคนเข้าทำงานในหน้าที่ต่าง ๆ ต้องการบุคคลที่มีความถนัดใน
หน้าที่การงานนั้น^๑ ความถนัดคือความสามารถพิเศษที่ทำให้คนเหมาะที่จะทำงานชนิดใด
ชนิดหนึ่ง โดยเฉพาะ^๒ ความถนัดเป็นสิ่งที่คิดตัวมาแต่กำเนิด ชรรถชาติมีส่วนช่วยในการ
พัฒนาความถนัดของแต่ละบุคคล ในบางครั้งการแสดงออกซึ่งความถนัดจำเป็นต้องอาศัย
แรงกระตุ้นจากสิ่งแวดล้อมหรือตัวการอื่น ๆ^๓

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็นองค์การรัฐบาลที่มีหน้าที่ให้บริการแก่ประ
ชาชน อันเป็นนโยบายหลักของประเทศที่มีการปกครองระบอบประชาธิปไตย องค์การ
โทรศัพท์แห่งประเทศไทยต้องการบุคคลที่มีความเหมาะสมในระดับต่าง ๆ กัน เพื่อสนอง
ความต้องการด้านบริการของประชาชนที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ระบบงนตลอดจนลักษณะ
ของงานในองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยได้แบ่งเป็นส่วนย่อย ๆ งานบางประเภท

^๑ คุย ชุมสาย, จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน (พิมพ์ครั้งที่ ๓, พระนคร: ๒๕๐๔)
หน้า ๒๕๐.

^๒ Kenneth L. Bean, Construction of Educational and Personnel
(New York: McGraw Hill Book Company, 1953), p.13.

^๓ Henry E. Garrett, Testing for teachers (New York: American
Book Company), p.141.

ต้องการบุคคลที่มีความสามารถเกี่ยวกับการประสานงานระหว่างแขนกับมือ การใช้สายตาทักษะเกี่ยวกับเครื่องกลซึ่งเป็นความถนัดเฉพาะบุคคลทั้งสิ้น ดังนั้นองค์การโทรศัพทแห่งประเทศไทยจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะใช้การสอบคัดเลือกตามคุณลักษณะที่ต้องการโดยอาศัยแบบทดสอบเป็นเครื่องมืออันสำคัญ การใช้แบบทดสอบเพื่อคัดสรรบุคคลเข้าทำงานดังกล่าวโดยถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีความเป็นปรนัย (Objectivity) ในขณะนี้ และจะเป็นสิ่งเราให้บุคคลได้แสดงความสามารถออกมาได้มากที่สุด ผู้วิจัยจึงเห็นสมควรจะได้มีการวิเคราะห์ข้อทดสอบความถนัดที่ใช้คัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในองค์การโทรศัพทแห่งประเทศไทย เพื่อทราบว่าแบบทดสอบมีความเชื่อถือได้เพียงใด การวิเคราะห์ข้อทดสอบเข้าทำงานในองค์การแห่งนี้เป็นเรื่องใหม่และยังไม่มีผู้ใดทำมาก่อน ผู้วิจัยคาดว่าข้อค้นพบในการวิจัยเรื่องนี้จะนำไปสู่การปรับปรุงแบบทดสอบให้ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ในการคัดเลือกบุคคลที่มีความถนัดจริง ๆ และเหมาะสมที่จะเป็นเครื่องมือในการคัดสรรความสามารถและอนาคตของบุคคล

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ความมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้เพื่อกำหนดหาการระดับอำนาจจำแนก (Power of Discrimination) ระดับความยาก (Level of Difficulty) สัมประสิทธิ์แห่งความเชื่อถือได้ (Reliability Coefficient) สัมประสิทธิ์แห่งความแม่นยำ (Validity Coefficient) และปกติวิสัย (Norms) ของแบบทดสอบความถนัดเชิงกลขององค์การโทรศัพทแห่งประเทศไทย

ขอบเขตของการวิจัย

๑. การวิจัยนี้เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สมัครสอบคัดเลือกเข้าทำงานในองค์การโทรศัพทแห่งประเทศไทย ประจำปี ๒๕๑๓
๒. การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในเรื่องต่อไปนี้
 - ๒.๑ หากการระดับอำนาจจำแนก (Power of Discrimination) ระดับ-

ความยาก (Level of Difficulty) และปกติวิสัย (Norms)

๒.๒ หาค่าสัมประสิทธิ์แห่งความเชื่อถือได้ (Reliability Coefficient) แบบหาความคงที่ภายใน (Internal Consistency) โดยใช้สูตรของคูเดอร์ ริชาร์ดสัน ๒๑ (Kuder - Richardson 21) โดยใช้กับแบบทดสอบ ๒ ชุด คือ แบบทดสอบความถนัดความสามารถด้านตัวเลข และแบบทดสอบความถนัดด้านแรงและเครื่องป้อนกด ทั้งนี้เนื่องจากแบบทดสอบ ๒ ชุดนี้ให้ข้อถูกได้คะแนน ๑ และข้อผิดได้คะแนนเป็น ๐ แบบทดสอบความถนัดความสัมพันธ์ด้านรูปร่างใช้วิธีแบ่งครึ่งข้อทดสอบ (Split - Half Method) โดยแบ่งคะแนนเป็นข้อคู่และข้อคี่ นำมาหาค่าสัมประสิทธิ์แห่งสหสัมพันธ์แล้วนำไปหาค่าสัมประสิทธิ์แห่งความเชื่อถือได้ โดยใช้สูตรของ สเปียร์แมน บราวน์ (Spearman Brown Formula)

๒.๓ หาค่าสัมประสิทธิ์แห่งความแม่นยำ (Validity Coefficient) โดยหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อทดสอบย่อย (Sub - Test) กับคะแนนรวม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ (Part - Whole Correlation) แล้ววินิจฉัย (Infer) ไปถึงค่าความแม่นยำ (Validity)

ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย

ในการวิจัยนี้อาจมีความไม่สมบูรณ์เนื่องมาจาก

๑. ในกรณีที่มีผู้สมัครสอบ เคยได้รับการทดสอบแล้วครั้งหนึ่งในการสอบคัดเลือกครั้งก่อน แต่ไม่ผ่านการสอบคัดเลือก อาจจะได้คะแนนสูงกว่าที่ควรจะเป็น

ชดถกลง เบื้องต้น

๑. คะแนนที่ได้จากการทดสอบเป็นคะแนนที่เชื่อถือได้ โดยถือว่าบุคคลที่เข้าสอบทุกคน ตั้งใจทำแบบทดสอบอย่างจริงจัง

๒. ลักษณะของแบบทดสอบในแต่ละชุดมีเนื้อหาภายในชุดเหมือนกัน (Homogeneity)

๓. ในกรณีที่ข้อทดสอบมีคำตอบถูกมากกว่า ๑ คำตอบใน ๑ ข้อกระทง ในการวิเคราะห์ข้อทดสอบแบบนี้จะถือว่า ๑ ตัวเลือก (Option) ที่ถูกเป็น ๑ ข้อกระทง (Item)

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

แบบทดสอบความถนัดเชิงกล หมายถึง แบบทดสอบความถนัดเชิงกลที่องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยสร้างขึ้นเพื่อใช้คัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในองค์การแห่งนี้