

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา

สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7

นางรัตนา พงษ์พานิช



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


พ.ศ. 2536

ISBN 974-583-141-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

019322 11787733x

A STUDY OF JOB SATISFACTION OF TEACHERS IN EDUCATIONAL OPPORTUNITY  
EXPANSION SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF  
THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION, EDUCATIONAL REGION SEVEN



Mrs. Ratana Pongpanit

A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1993

ISBN 974-583-141-7



หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาส  
ทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7

โดย นางรัตนา พงษ์พานิช

ภาควิชา บริหารการศึกษา



อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชาภัย)

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

รศ.ดร.พงษ์พานิช : การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7 (A STUDY OF JOB SATISFACTION OF TEACHERS IN EDUCATIONAL OPPORTUNITY EXPANSION SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION, EDUCATIONAL REGION SEVEN) อ.ที่ปรึกษา :

ผศ.ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์, 172 หน้า. ISBN 974-583-141-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่สอนเฉพาะระดับประถมศึกษา ครูที่สอนเฉพาะระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและครูที่สอนทั้งสองระดับชั้น ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 372 ฉบับ ได้รับกลับ 335 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.05 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC<sup>+</sup> เพื่อคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffé) ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษามีความพึงพอใจน้อย

2. ในภาพรวมของความพึงพอใจทุกด้าน ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ครูที่สอนเฉพาะระดับประถมศึกษา และครูที่สอนทั้งสองระดับชั้นมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 ด้านดวงานหรือลักษณะงานที่ปฏิบัติ ครูที่สอนเฉพาะระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับครูที่สอนเฉพาะระดับมัธยมศึกษาและครูที่สอนทั้งสองระดับชั้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

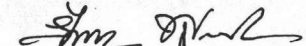
ศูนย์วิทยทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ..... บริหารการศึกษา

สาขาวิชา ..... บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา ..... 2535

ลายมือชื่อนิสิต ..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....



## C441432 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION  
KEY WORD: JOB SATISFACTION/EDUCATIONAL OPPORTUNITY EXPANSION SCHOOLS/

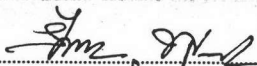

EDUCATIONAL REGION SEVEN

RATANA PONGPANIT : A STUDY OF JOB SATISFACTION OF TEACHERS IN  
EDUCATIONAL OPPORTUNITY EXPANSION SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF  
THE OFFICE OF THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION, EDUCATIONAL REGION  
SEVEN. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. VEERAWAT UTAIRAT, Ph.D.  
172 PP. ISBN 974-583-141-7

The objectives of this research were to study the job satisfaction of teachers in educational opportunity expansion schools under the jurisdiction of the Office Of The Provincial Primary Education, Educational Region Seven, and to compare the job satisfaction between teachers who teach at only primary level, only secondary level and both levels. The instrument used in this research was questionnaire constructed by the researcher. The total of 372 questionnaires were sent to samples, and the 335 returned questionnaires or 90.05 percents were analyzed by using SPSS/PC<sup>+</sup> software for calculating percentage, arithmetic mean, standard deviation, one way analysis of variance, and multiple range test by Scheffé Procedure. The findings of the research were as follows :

1. Teachers' job satisfaction was found to be low satisfaction.
2. There was no statistically significant difference on overall factors of job satisfaction among the three groups of teachers. But in each factor statistically significant differences were found only the followings;
  - 2.1 Recognition factor between teachers who teach at both levels and teachers who teach at only primary level.
  - 2.2 Work itself factor between teachers who teach at both level and who teach at only primary level, and between teachers who teach at only secondary level and who teach at only primary level.

ภาควิชา..... บริหารการศึกษา  
สาขาวิชา..... บริหารการศึกษา  
ปีการศึกษา..... 2535

ลายมือชื่อนิติ.....   
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....   
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



ฉ

### กิตติกรรมประกาศ

การดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้รับการช่วยเหลือ การสนับสนุน และความร่วมมือและคำแนะนำอย่างดีจาก คณะผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหารและคณะครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวนมาก รวมทั้งได้รับทุนสนับสนุนส่วนหนึ่งจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้รับการให้คำปรึกษา แนะนำอย่างดียิ่ง จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้จัดทำวิทยานิพนธ์ จึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

รัตนา พงษ์พานิช

เมษายน 2536

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ช

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ท
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตในการวิจัย.....	7
กรอบความคิดในการวิจัย.....	7
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	10
สมมติฐานของการวิจัย.....	10
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	12
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	14
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	15
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	16

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ความสัมพันธ์ของความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานและผลของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน.....	18
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน...	20
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	25
การวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	37
จุดมุ่งหมายของการวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	37
แบบหรือเครื่องมือในการวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	37
การจัดการศึกษาและการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาส ทางการศึกษา.....	42
หลักการและเหตุผลของโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา.....	42
ภารกิจและหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....	45
นโยบายและ เป้าหมายของการขยายโอกาสทางการศึกษา ในเขตการศึกษา 7.....	46
ภารกิจและหน้าที่ของครูผู้ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนขยายโอกาสฯ.....	48
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	52
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>60</b>
การกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	60
สมมติฐานของการวิจัย.....	60
ขอบเขตในการวิจัย.....	61
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	61
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	62



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	63
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	64
วิธีดำเนินการวิจัย.....	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
การนำเสนอข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>71</b>
การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	71
การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู.....	79
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>124</b>
สรุปผลการวิจัย.....	125
อภิปรายผลการวิจัย.....	133
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	143
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	144
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>146</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>152</b>
1. รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	153
2. รายชื่อโรงเรียนที่ส่งแบบสอบถามไปเก็บข้อมูล.....	154
3. รายชื่อโรงเรียนที่นำเครื่องมือไปทดลองใช้เพื่อหาความเชื่อมั่น.....	156
4. หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	157
5. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	161
6. ประวัติผู้วิจัย.....	172



## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	แสดงจำนวนโรงเรียนและจำนวนครู แต่ละจังหวัด แยกตามกลุ่ม ครูที่สอนเฉพาะระดับประถมศึกษา ครูที่สอนเฉพาะระดับมัธยมศึกษา และครูที่สอนทั้งสองระดับ.....	62
ตารางที่ 2	แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในแต่ละจังหวัด แยกตามกลุ่ม ครูที่สอนเฉพาะระดับประถมศึกษา ครูที่สอนเฉพาะระดับมัธยมศึกษา และครูที่สอนทั้งสองระดับ.....	64
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนร้อยละของแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้ เทียบจาก จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป จำแนกตามกลุ่มครูในแต่ละจังหวัด.....	68
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น ครูที่สอนเฉพาะ ระดับประถมศึกษา ครูที่สอนเฉพาะระดับมัธยมศึกษา และครูที่สอน ทั้งสองระดับชั้น จำแนกตามเพศ อายุ อายุราชการ คุณวุฒิ วิชาเอกที่จบ วิชาที่สอน ตำแหน่ง เงินเดือนที่ได้รับ ที่อยู่อาศัย ในปัจจุบัน ระยะทางจากที่พักมาโรงเรียน และพาหนะที่ใช้ใน การเดินทางมาโรงเรียน.....	72
ตารางที่ 5	แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความสำเร็จของงาน.....	79
ตารางที่ 6	แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จของงาน.....	81
ตารางที่ 7	แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	82
ตารางที่ 8	แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับ การยอมรับนับถือ.....	84



## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 9 แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	85
ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน.....	86
ตารางที่ 11 แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน.....	88
ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านตัวงานหรือลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	89
ตารางที่ 13 แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านตัวงาน หรือลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	91
ตารางที่ 14 แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านตัวงานหรือลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	92
ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความรับผิดชอบ.....	93
ตารางที่ 16 แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ.....	95
ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนโยบายและการบริหาร.....	96
ตารางที่ 18 แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบาย และการบริหาร.....	99
ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการนิเทศงาน.....	100
ตารางที่ 20 แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการนิเทศงาน.....	102



## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 21	แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความสัมพันธ์กับบุคลากรในโรงเรียน...	103
ตารางที่ 22	แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคลากรในโรงเรียน.....	106
ตารางที่ 23	แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านฐานะทางสังคมของบุคคลในงาน.....	107
ตารางที่ 24	แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านฐานะทางสังคมของบุคคลในงาน.....	109
ตารางที่ 25	แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านเงินเดือนหรือผลประโยชน์ที่ถือกุล.....	110
ตารางที่ 26	แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนหรือผลประโยชน์ที่ถือกุล.....	112
ตารางที่ 27	แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านสภาพการทำงาน.....	113
ตารางที่ 28	แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน.....	115
ตารางที่ 29	แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว.....	116
ตารางที่ 30	แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว.....	118
ตารางที่ 31	แสดงค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน..	119
ตารางที่ 32	แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคง ปลอดภัยในการทำงาน.....	121



## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้าน.....	122
ตารางที่ 34 แสดงความแปรปรวนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้าน.....	123
ตารางที่ 35 แสดงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทุกด้านตามความหมายของค่าเฉลี่ย แยกตามกลุ่มครู.....	126



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## สารบัญแผนภาพ

หน้า

แผนภาพที่ 1	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจ.....	2
แผนภาพที่ 2	แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ.....	3
แผนภาพที่ 3	แสดงกรอบความคิดในการวิจัย.....	8
แผนภาพที่ 4	แสดงกรอบแนวคิดเกี่ยวกับเส้นต่อเนืองของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน.....	9
แผนภาพที่ 5	แสดงขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	13
แผนภาพที่ 6	แสดงถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อ การปฏิบัติงาน.....	18
แผนภาพที่ 7	แสดงถึงการปฏิบัติงานที่ดีมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	19
แผนภาพที่ 8	แสดงถึงการปฏิบัติงานที่ดีนำไปสู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจนี้จะส่งผลให้การปฏิบัติงานดีขึ้น.....	19
แผนภาพที่ 9	แสดงลำดับขั้นตอนของความต้องการ.....	27
แผนภาพที่ 10	แสดงทฤษฎีจูงใจของ ERG ของอัลเดอร์เฟอร์(Alderfer).....	30
แผนภาพที่ 11	แสดงปัจจัยจูงใจและปัจจัยบำรุงรักษาของเฮอริชเบอร์ก กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	34
แผนภาพที่ 12	แสดงระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ.....	35
แผนภาพที่ 13	แสดงการเปรียบเทียบความต้องการระดับต่างๆ ของทฤษฎี เกี่ยวกับความต้องการ.....	36
แผนภาพที่ 14	แสดงขั้นตอนในการวิจัย.....	70