



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องการจัดกิจกรรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามการรับรู้ของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร นั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้ คือ

1. การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.1 ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร สิ่งพิมพ์ บทความ งานวิจัย และวิทยานิพนธ์ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และสภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.2 ศึกษาหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 และหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 เกี่ยวกับจุดประสงค์ของวิชาภาษาอังกฤษและจุดประสงค์การเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้ศึกษาแบบเรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.3 ศึกษาหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่ให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีวิจัยและการสร้างเครื่องมือเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2. การสัมภาษณ์อย่างประชากร

ในการสัมภาษณ์อย่างประชากร ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

2.1 ศึกษาข้อมูลจากเอกสารของกระทรวงศึกษาธิการเกี่ยวกับรายชื่อและจำนวนโรงเรียนมัธยมศึกษาตามเขตบริการการศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในกรุงเทพมหานครที่เปิดสอนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ประจำปีการศึกษา 2530

2.2 สุ่มรายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจากเขตบริการการศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 8 เขตบริการการศึกษา โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) ดังนี้ สุ่มรายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจากเขตบริการการศึกษา 8 เขตบริการการศึกษาโดยใช้อัตราส่วน 1:3 ได้จำนวนโรงเรียนทั้งสิ้น 34 โรงเรียน ดังนี้

| | | | | | | |
|---------------------|----------------------|----|-----|------------------|---|-----|
| เขตบริการการศึกษา 1 | จำนวนโรงเรียนทั้งหมด | 19 | โรง | ได้จำนวนโรงเรียน | 6 | โรง |
| เขตบริการการศึกษา 2 | จำนวนโรงเรียนทั้งหมด | 15 | โรง | ได้จำนวนโรงเรียน | 5 | โรง |
| เขตบริการการศึกษา 3 | จำนวนโรงเรียนทั้งหมด | 7 | โรง | ได้จำนวนโรงเรียน | 2 | โรง |
| เขตบริการการศึกษา 4 | จำนวนโรงเรียนทั้งหมด | 8 | โรง | ได้จำนวนโรงเรียน | 3 | โรง |
| เขตบริการการศึกษา 5 | จำนวนโรงเรียนทั้งหมด | 6 | โรง | ได้จำนวนโรงเรียน | 2 | โรง |
| เขตบริการการศึกษา 6 | จำนวนโรงเรียนทั้งหมด | 9 | โรง | ได้จำนวนโรงเรียน | 3 | โรง |
| เขตบริการการศึกษา 7 | จำนวนโรงเรียนทั้งหมด | 14 | โรง | ได้จำนวนโรงเรียน | 5 | โรง |
| เขตบริการการศึกษา 8 | จำนวนโรงเรียนทั้งหมด | 25 | โรง | ได้จำนวนโรงเรียน | 8 | โรง |

2.3 สุ่มครูภาษาอังกฤษที่สอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา 34 โรงเรียนที่สุ่มได้โดยเทียบจากตารางของทาโร ยามาเน (Taro Yamane 1970 : 887) ซึ่งกำหนดจำนวนประชากร 2,000 คน ให้ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ได้ขนาดของตัวอย่างประชากรประมาณ 333 คน ผู้วิจัยจึงเลือกสุ่มตัวอย่างประชากรครูภาษาอังกฤษจากโรงเรียนที่สุ่มไว้ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 813 คน โดยใช้อัตราส่วน 1:2 รวมเป็นตัวอย่างประชากรที่เป็นครูภาษาอังกฤษจำนวนทั้งหมด 398 คน เป็นครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 199 คน และเป็นครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 199 คน

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้น 1 ชุด เพื่อสอบถามการจัดกิจกรรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามการรับรู้ของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจคำตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับสภาพการจัดกิจกรรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน
โรงเรียนมัธยมศึกษา ดังนี้คือ

กิจกรรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ผู้เรียนต้องใช้ภาษาตามหน้าที่ของการใช้ภาษา
(Functional Communication Activities)

กิจกรรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ผู้เรียนต้องใช้ภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม
(Social Interaction Activities)

แบบสอบถามที่ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ถามเกี่ยวกับปัญหาในการจัดกิจกรรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน
โรงเรียนมัธยมศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมภาษาอังกฤษเพื่อการ
สื่อสารในโรงเรียนมัธยมศึกษา และแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการจัดกิจกรรมภาษาอังกฤษเพื่อ
การสื่อสารในโรงเรียนมัธยมศึกษา มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open End)

3.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน (ดูภาคผนวก ข
หน้า 170) ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของแบบสอบถาม แล้วนำมา
ปรับปรุงให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้นก่อนที่จะนำไปทดลองใช้กับครูภาษาอังกฤษที่ไม่ใช่ตัวอย่างประชากรที่
แท้จริง

3.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับตัวอย่าง
ประชากรที่ไม่ใช่ตัวอย่างประชากรที่แท้จริง จำนวน 15 คน

3.4 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3.5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว ไปใช้กับตัวอย่างประชากรที่เลือกไว้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามตามโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานครที่สุ่มไว้เป็นจำนวนทั้งสิ้น 34 โรงเรียน และรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนมีรายละเอียดดังนี้

1. แบบสอบถามสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นส่งออกไป 199 ชุด และได้รับคืนมาจำนวน 183 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.96

2. แบบสอบถามสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายส่งออกไป 199 ชุด และได้รับคืนมาจำนวน 190 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.48

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ MacIntosh ขนาด 32 บิต โปรแกรมที่ใช้คือ Microsoft Excel และ Stat-View วิธีดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้ คือ

5.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามแบบตรวจคำตอบมาวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ จากสูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถาม}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} \times 100$$

(ประคอง กรรณสูตร 2525 : 73)

5.2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่ามาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานเลขคณิต โดยกำหนดค่าคะแนนออกเป็นระดับตามวิธีการลิเคอร์ต (Likert) ดังนี้

| | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|--------------|---|
| มีการจัดกิจกรรมนั้นมากที่สุด | หรือมีปัญหามากที่สุด | เท่ากับคะแนน | 5 |
| มีการจัดกิจกรรมนั้นมาก | หรือมีปัญหามาก | เท่ากับคะแนน | 4 |
| มีการจัดกิจกรรมนั้นน้อย | หรือมีปัญหาน้อย | เท่ากับคะแนน | 3 |
| มีการจัดกิจกรรมนั้นน้อยที่สุด | หรือมีปัญหาน้อยที่สุด | เท่ากับคะแนน | 2 |
| ไม่ได้มีการจัดกิจกรรมนั้นหรือ | ไม่มีปัญหาในการจัดกิจกรรมนั้น | เท่ากับคะแนน | 1 |

จากการกำหนดค่าดังกล่าว นำมาหาค่าเฉลี่ยจากสูตร ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

| | | |
|-----------|-----|---------------------------------------|
| \bar{X} | แทน | ค่ามัธยเลขคณิต |
| N | แทน | จำนวนคำตอบทั้งหมด |
| f | แทน | จำนวนความถี่ |
| x | แทน | ค่าน้ำหนักคำตอบเป็น 5, 4, 3, 2, 1 |
| $\sum fx$ | แทน | ผลรวมของความถี่คูณด้วยคะแนนแต่ละระดับ |

(John E. Freund 1981 : 91)

ค่ามัธยเลขคณิตของการรับรู้มาแปลความหมาย ดังนี้

| | | |
|-------------|-------------|---|
| 4.51 - 5.00 | หมายความว่า | กิจกรรมนั้นมีการจัดมากที่สุดหรือมีปัญหามากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายความว่า | กิจกรรมนั้นก็มีการจัดมากหรือมีปัญหา |
| 2.51 - 3.50 | หมายความว่า | กิจกรรมนั้นมีการจัดน้อยหรือปัญหาน้อย |
| 1.51 - 2.50 | หมายความว่า | กิจกรรมนั้นมีการจัดน้อยที่สุดหรือปัญหาน้อยที่สุด |
| 1.00 - 1.50 | หมายความว่า | กิจกรรมนั้นไม่ได้มีการจัด หรือไม่มีปัญหาในการจัดกิจกรรมนั้น |

5.3 คำนวณหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคำตอบแบบมาตราส่วนประเมินค่าแต่ละข้อ โดยใช้สูตรดังนี้

$$S = \sqrt{\frac{n(\sum fx^2) - (\sum fx)^2}{n(n-1)}}$$

| | | |
|-------------|-----|--|
| S | แทน | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| $\sum fx$ | แทน | ผลบวกของผลคูณระหว่างความถี่ กับ คะแนน |
| $\sum fx^2$ | แทน | ผลบวกของผลคูณระหว่างความถี่ กับ คะแนน ยกกำลังสอง |

n แทน จำนวนผู้ให้ข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร

(John E. Freund 1981 : 61)

5.4 เปรียบเทียบค่ามัธยิมเลขคณิตของการรับรู้ระหว่างครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยการทดสอบค่าที (t-test)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left[\frac{(n_1 - 1) s_1^2 + (n_2 - 1) s_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \right] \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

- \bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน ค่ามัธยิม เลขคณิตของคะแนนการรับรู้ของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
- S_1, S_2 แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้ของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
- n_1, n_2 แทน จำนวนตัวอย่างประชากรของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

(John E. Freund 1984 : 298)

5.5 สรุปผลการวิจัย และเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

5.6 เสนอข้อมูลแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบปลายเปิดในรูปแบบความเรียง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย