



## สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงาน การวัดผลตาม การรับรู้ของครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา พร้อมทั้งเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของครูผู้สอนใน โรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน และเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของครูผู้สอนตามขนาดโรงเรียน ประเภท ของครูผู้สอนและประสบการณ์ทำงานในฝ่ายวิชาของโรงเรียนที่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 257 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์หัวหน้างานวิชา จำนวน 40 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดย คำนวณหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวน แบบทางเดียว (ONE-WAY ANOVA) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 3 ทาง (Three - Way ANOVA)

### สรุปผลการวิจัย

เสนอข้อสรุปผลการวิจัยจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และแบบ สอบถาม ตามลำดับดังนี้

ก. สรุปผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์ จากการสัมภาษณ์หัวหน้างานวิชา จำนวน 40 คน ได้ผลดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของหัวหน้างานวิชา

หัวหน้างานวิชาส่วนมากเป็นหญิง ได้รับวุฒิการศึกษาสูงสุดคือปริญญาตรี มีความรู้ด้านวิชาการศึกษาโดยได้รับการอบรมและอ่านตำราด้วยตนเอง มีอายุราชการระหว่าง 2-10 ปี และมีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวิชาของโรงเรียน 4-6 ปี

ตอนที่ 2 สภาพการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา

1. งานที่หัวหน้างานวิชาส่วนมากปฏิบัติ ได้แก่ ปฏิบัติการสอนประมาณ 1-5 คาบ ต่อสัปดาห์ จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการวัดและประเมินผลการศึกษาแก่ครู-อาจารย์

จัดประชุมชี้แจงเรื่องระเบียบประเมินผลการเรียนให้แก่ครู - อาจารย์ และนักเรียน  
พิมพ์เอกสารคู่มือเกี่ยวกับหลักการวัดผล และระเบียบประเมินผลการเรียนแจกครูทุกคน  
ให้คำแนะนำเรื่องหลักและวิธีการสร้างข้อสอบแก่ครู - อาจารย์ และมีส่วนร่วมจัดทำ  
แผนการเรียน

2. หัวหน้างานวัดผลส่วนมากมีความเห็นว่า งานส่วนใหญ่ที่ปฏิบัติอยู่มีความ  
เหมาะสมกับความสามารถ แต่ปริมาณงานค่อนข้างมาก และจำนวนผู้ร่วมงานไม่เพียงพอ

### ตอนที่ 3 ปัญหาด้านการปฏิบัติงานของครูวัดผลในโรงเรียนมัธยมศึกษา

1. หัวหน้างานวัดผลส่วนใหญ่ไม่พบปัญหาที่เกี่ยวกับผู้บริหาร และผู้ร่วมงานใน  
ฝ่ายวัดผลของโรงเรียน แต่พบปัญหาที่เกี่ยวกับครู- อาจารย์ผู้สอน นักเรียน และผู้ปกครอง  
นักเรียนได้แก่ ครู - อาจารย์ไม่ติดตามนักเรียนที่สอบตกรายวิชาของตนเอง นักเรียน  
ส่วนมากไม่เข้าใจระเบียบประเมินผลการเรียน และขาดความรับผิดชอบในการเรียนและ  
การสอบแก้ตัว ส่วนผู้ปกครองนั้นมักไม่ให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียน และไม่เข้าใจ  
ระบบการเรียนและการวัดผลแบบใหม่

2. หัวหน้างานวัดผลส่วนใหญ่ได้เสนอปัญหาที่ควรรีบแก้ไข คือ ปัญหาเกี่ยวกับ  
การกำหนดเวลาสำหรับนักเรียนที่ต้องเรียนซ้ำ ในรายวิชาบังคับในกรณีที่สอบแก้ตัวสอง  
ครั้งแล้วไม่ผ่าน

### ข. สรุปผลการวิจัยจากการสอบถามแบบสอบถามของครูวัดผล

#### ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของครูวัดผล

ครูวัดผลส่วนมากเป็นหญิง ได้รับวุฒิกการศึกษาสูงสุดคือปริญญาตรี เคยได้รับ  
การอบรมด้านวัดผลการศึกษาและอ่านคำราควยตนเอง มีอายุราชการระหว่าง 2 - 10 ปี  
มีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผลของโรงเรียน 1 - 3 ปี และเป็นครูในโรงเรียน  
ขนาดใหญ่

ตอนที่ 2 สภาพการปฏิบัติงานของครูวัดผลในโรงเรียนมัธยมศึกษา

1. งานที่ครูวัดผลปฏิบัติอยู่ในระดับมากขึ้นไป ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 5.00 สรุปได้ดังนี้คือ

1.1 ด้านการสร้างและสนับสนุนการสร้างข้อสอบ มี 1 ข้อ ได้แก่ การจัดรับ-จ่าย และเก็บรักษาข้อสอบประจำภาคเรียน

1.2 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน มี 5 ข้อ ได้แก่ การประกาศผลสอบของนักเรียนแต่ละภาคเรียน รวบรวมเอกสารการประเมินผลการเรียนในสถานศึกษา ให้คำปรึกษาและให้บริการเกี่ยวกับผลการเรียนแก่นักเรียน ให้คำปรึกษาและให้บริการเกี่ยวกับผลการเรียนของนักเรียนแก่ผู้ปกครอง และจัดดำเนินการสอบแก้ตัวสำหรับนักเรียนที่สอบตก

1.3 ด้านงานทะเบียนวิชาเรียน มี 8 ข้อ ได้แก่ จัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับการลงทะเบียนวิชาเรียน แบบคำร้องขอมีสិทธิ์สอบและแบบคำร้องขอสอบแก้ตัว ตรวจสอบ และบันทึกผลการเรียนของนักเรียนเพื่อเก็บไว้ที่แผนกทะเบียน จัดระบบการรับ-จ่าย และเก็บเอกสารเกี่ยวกับทะเบียนวิชาเรียนเพื่อสะดวกแก่การค้นหาและให้บริการ ตรวจสอบ และประกาศรายชื่อนักเรียนที่มีเวลาเรียนไม่ครบ 80 % รับคำร้องขอมีสิทธิ์สอบ และคำร้องขอสอบแก้ตัวของนักเรียน ออกหลักฐานผลการเรียนและใบรับรองผลการเรียนให้นักเรียน ให้คำแนะนำแก่ครู-อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้คำแนะนำแก่นักเรียนในการลงทะเบียน และจ่ายบัตร ลงทะเบียนวิชาเรียนให้แก่ครู-อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อการลงทะเบียน

2. เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพการปฏิบัติงานของครูวัดผลในโรงเรียนขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ สรุปได้ดังนี้ คือ

2.1 งานที่ครูวัดผลในโรงเรียนขนาดกลางปฏิบัติมากกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ ได้แก่การจัดนักเรียนเข้ากลุ่มหรือชั้นเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88, 3.00 และ 2.89 ตามลำดับ

2.2 งานที่ครูวัดผลในโรงเรียนขนาดกลางปฏิบัติมากกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ได้แก่ การให้คำปรึกษาแก่นักเรียนในการเลือกแผนการเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 และ 2.57 ตามลำดับ

2.3 งานที่ครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่ปฏิบัติมากกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ได้แก่

2.3.1 การจัดรับ-จ่าย และเก็บรักษาข้อสอบประจำภาคเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และ 3.28 ตามลำดับ

2.3.2 การตรวจข้อสอบฉบับร่างของรายวิชาต่าง ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23 และ 1.82 ตามลำดับ

2.3.3 การจัดพิมพ์ข้อสอบให้ครู-อาจารย์ประจำวิชา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.87 และ 1.45 ตามลำดับ

2.4 งานที่ครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ ปฏิบัติมากกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดกลางโตแค การประเมินโครงการของฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.97, 2.10 และ 1.36 ตามลำดับ

2.5 งานที่ครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ปฏิบัติมากกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดกลาง โตแคการสร้างเครื่องมืออื่น ๆ (เช่นแบบวัดทัศนคติ แบบสอบถามแบบสังเกตและแบบสัมภาษณ์) วับริกรแก่ครู-อาจารย์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.79 และ 1.28 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ปัญหาด้านการปฏิบัติงานของครูวัดผลในโรงเรียนมัธยมศึกษา

1. ปัญหาที่ครูวัดผลพบอยู่ในระดับมากขึ้นไป ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 5.00 สรุปได้ดังนี้ คือ

1.1 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน มี 1 ข้อ ได้แก่ เมื่อจัดให้มีการสอบแก้ตัว นักเรียนที่สอบตกมักจะมาสอบไม่พร้อมกัน หรือบางคนไม่ยอมมาสอบแก้ตัว

1.2 ด้านสถิติวิเคราะห์และวิจัย มี 1 ข้อ ได้แก่ ครูวัดผลไม่มีเวลาในการวิเคราะห์ข้อสอบ

2. เปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาการปฏิบัติงานของครูวัดผล ตามขนาดโรงเรียน ประเภทของครูวัดผล และประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผลของโรงเรียน สรุปได้ดังนี้ คือ

2.1 ปัญหาที่ครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่พบมากกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ได้แก่ปัญหาดังต่อไปนี้

2.1.1 ครูวัดผลต้องใช้เวลามากในการให้คำแนะนำหลักและวิธีการวัดผลแก่ครู - อาจารย์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 และ 2.70 ตามลำดับ

2.1.2 ครูวัดผลได้รับเชิญเป็นวิทยากรด้านวัดผลบ่อยครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.73 และ 1.37 ตามลำดับ

2.1.3 จำนวนบุคลากรที่ทำหน้าที่ฝ่ายทะเบียนวิชาเรียนไม่เพียงพอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 และ 2.66 ตามลำดับ

2.1.4 ซากคู่มือและอุปกรณ์ในการวิเคราะห์ข้อสอบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 และ 2.30 ตามลำดับ

2.1.5 ครูวัดผลมีชั่วโมงสอนมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 และ 2.16 ตามลำดับ

2.1.6 ครูวัดผลต้องปฏิบัติงานอื่นและเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และ 3.21 ตามลำดับ

2.2 ปัญหาที่ครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาในระดับต่ำพบมากกว่าครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาในระดับกลาง ได้แก่ปัญหาดังต่อไปนี้คือ

2.2.1 ครู - อาจารย์ประจำวิชา ส่งผลการสอบของนักเรียนช้ากว่ากำหนดเวลา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 และ 2.96 ตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.2.2 ครูวัดผลต้องปฏิบัติงานอื่น และเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และ 3.15 ตามลำดับ

2.2.3 ครูวัดผลต้องใช้เวลาในการทำงานให้ฝ่ายอื่น ๆ ในโรงเรียนมากกว่างานประจำของตน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 และ 2.49 ตามลำดับ

2.3 ปัญหาที่ครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับต่ำพบมากกว่าครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับสูง ได้แก่ปัญหาดังต่อไปนี้คือ

2.3.1 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อสอบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 และ 1.73 ตามลำดับ

2.3.2 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักและวิธีการวิจัย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 และ 1.93 ตามลำดับ

2.3.3 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการประเมินโครงการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 และ 2.21 ตามลำดับ

2.3.4 มีความรู้ด้านสถิติไม่เพียงพอที่จะให้คำแนะนำแก่ครู-อาจารย์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66 และ 2.11 ตามลำดับ

2.4 ปัญหาที่ครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับต่ำพบมากกว่าครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับกลางและระดับสูง ได้แก่ปัญหาดังต่อไปนี้

2.4.1 มีความรู้เกี่ยวกับหลักวิธีการสร้างข้อสอบไม่เพียงพอที่จะช่วยครู-อาจารย์ในการสร้างข้อสอบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89, 2.44 และ 2.21 ตามลำดับ

2.4.2 การจัดรับ-จ่าย และเก็บเอกสารงานทะเบียนวิชาเรียนยังไม่เป็นระบบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47, 1.92 และ 1.66 ตามลำดับ

2.4.3 ขาดคู่มือและอุปกรณ์ในการวิเคราะห์ข้อสอบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93, 2.46 และ 2.14 ตามลำดับ

2.4.4 ครูวัดผลมีชั่วโมงสอนมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96, 2.19 และ 1.95 ตามลำดับ

2.5 ปัญหาที่ครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับกลางพบมากกว่าครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับสูง ได้แก่ปัญหาดังต่อไปนี้คือ

- 2.5.1 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อสอบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25 และ 1.73 ตามลำดับ
- 2.5.2 ไม่เข้าใจวิธีปรับปรุงข้อสอบที่วิเคราะห์แล้ว โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 และ 1.91 ตามลำดับ
- 2.5.3 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักและวิธีวิจัย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 และ 1.93 ตามลำดับ
- 2.5.4 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการประเมินโครงการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 และ 2.21 ตามลำดับ
- 2.5.5 มีความรู้ด้านสถิติไม่เพียงพอที่จะให้คำแนะนำแก่ครู-อาจารย์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 และ 2.11 ตามลำดับ
- 2.6 ปัญหาที่ครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับสูงพบมากกว่าครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับต่ำ ได้แก่ปัญหาเรื่องครูวัดผลได้รับเชิญเป็นวิทยากรดำเนินการวัดผลบ่อยครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83 และ 1.37 ตามลำดับ
- 2.7 ปัญหาที่ครูวัดผลที่มีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผลของโรงเรียน 1-3 ปี พบมากกว่าครูวัดผลที่มีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผลของโรงเรียน 4-6 ปี ได้แก่ปัญหาเรื่อง ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักและวิธีวิจัย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 และ 2.41 ตามลำดับ
- 2.8 ปัญหาที่ครูวัดผลที่มีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผลของโรงเรียน 1-3 ปี พบมากกว่าครูวัดผลที่มีประสบการณ์การทำงานในโรงเรียน 4-6 ปี และมากกว่า 6 ปี ได้แก่ปัญหาดังต่อไปนี้คือ
- 2.8.1 ไม่เข้าใจหลักสูตรและหน่วยการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07, 1.49 และ 1.58 ตามลำดับ
- 2.8.2 ครูวัดผลมีชั่วโมงสอนมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99, 2.21 และ 2.00 ตามลำดับ
- 2.9 ปัญหาที่ครูวัดผลที่มีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผลของโรงเรียน 1-3 ปี และ 4-6 ปี พบมากกว่าครูวัดผลที่มีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผลของโรงเรียนมากกว่า 6 ปี ได้แก่ปัญหาเรื่องมีความรู้ด้านสถิติไม่เพียงพอที่จะให้คำแนะนำแก่ครู-อาจารย์

โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 และ 2.17 ตามลำดับ



### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยในเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงาน การวัดผลตาม การรับรู้ของครูวัดผลในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร มีประเด็นต่าง ๆ ที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

#### 1. สภาพการปฏิบัติงานของครูวัดผลในโรงเรียนมัธยมศึกษา

1.1 จากผลการวิจัยสภาพการปฏิบัติงานของครูวัดผลทั้ง 6 ด้าน ปรากฏว่า งานส่วนใหญ่ที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางและน้อย มีจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ การให้ คำแนะนำเกี่ยวกับหลักการวัดผลแก่ครู-อาจารย์ และนักเรียน ด้านการสร้างและสนับสนุน การสร้างข้อสอบ คานสถิติ วิเคราะห์และวิจัย และด้านการให้ความช่วยเหลือฝ่ายอื่น ๆ ในโรงเรียน แสดงให้เห็นว่าในปัจจุบันนี้ครูวัดผลยังปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เหล่านี้ไม่มาก เท่าที่ควร อาจเนื่องมาจากบทบาทหน้าที่ของครูวัดผลตามที่คุรุสภากำหนด ส่วนใหญ่แล้วจะ เป็นงานทางคานทะเบียนมากกว่างานทางคานวัดผล ประกอบกับการแบ่งระบบสายงาน และ หน้าที่รับผิดชอบในโรงเรียนยังไม่เป็นอิสระต่อกัน งานบางอย่างมีการปฏิบัติร่วมกันระหว่าง ครูวัดผลกับครูช่วยฝ่ายวิชาการ จากการศึกษาของ โกศล วิชัยศิริ (2520 : 62) พบว่า โครงสร้างระบบบริหารงานภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา ส่วนมากยังไม่มีการจัดหน่วยงาน กำหนดตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการจัดคนเข้าดำรงตำแหน่งอย่างถูกต้องตาม หลักการ เป็นเหตุให้ครูวัดผลไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนที่แท้จริง จึงไม่ใคร่ปฏิบัติงาน อย่างจริงจัง นอกจากนี้ยังมีเหตุที่ควรคำนึงถึงอีกหลายประการ เช่น ครูวัดผลที่ไม่เคย ศึกษาหรืออบรมคานวัดผลการศึกษาเลย เมื่อมาทำงานในฝ่ายวัดผลก็เกิดผลเสียตามมา คือ มีความรู้คานวัดผลการศึกษาไม่เพียงพอ ขาดความรู้คานสถิติ วิเคราะห์และวิจัย ใคร่ปฏิบัติหน้าที่ที่ตนไม่มีความถนัด ส่วนครูวัดผลที่มีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผล มาน้อย ยังไม่เข้าใจงานและขาดความชำนาญ ประกอบกับครูวัดผลส่วนมากต้องปฏิบัติ การสอนด้วย จึงทำงานในฝ่ายวัดผลได้ไม่เต็มที่ และไม่สามารถทำงานให้เสร็จโดยเร็วได้ (ฐิระ ประवालพฤษ์, 2518 : 168) รวมทั้งฝ่ายวัดผลจะต้องประสานงานกับฝ่ายอื่น ๆ ในโรงเรียน แต่ปรากฏว่างานฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียนไม่ค่อยสัมพันธ์กัน เพราะขาด



ประสานงานที่ดี และจากการสัมภาษณ์หัวหน้างานวัดผล พบว่า ผู้บริหารบางคนไม่เห็น  
ความสำคัญและให้การสนับสนุนงานในฝ่ายวัดผลน้อย จึงทำให้การปฏิบัติงานของฝ่ายวัดผล  
ไม่สมบูรณ์ และไม่ก้าวหน้าไปเท่าที่ควร

1.2 งานที่ครูวัดผลปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีอยู่ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการวัด  
และประเมินผลการเรียน และด้านงานทะเบียนวิชาเรียน ซึ่งเป็นหน้าที่ของครูวัดผล ที่ผู้  
บริหาร ครู และตัวครูวัดผลเอง ตั้งแต่ร้อยละ 90.00 ขึ้นไป ได้คาดหวังให้ครูวัดผลปฏิบัติ  
(เปี่ยม ผ่องพลีศาล 2525 : 106-113) และลักษณะงานใน 2 ด้านนี้ มีลักษณะเฉพาะ  
เกี่ยวกับวิชาเรียน การสอบ คะแนน และงานทะเบียน ซึ่งเป็นหน้าที่โดยตรงของฝ่ายวัดผล  
และเป็นงานประจำที่ต้องทำ รวมถึงหลักสูตรชั้นมัธยมศึกษาในปัจจุบัน มีการจัดให้นักเรียน  
เรียนตามแผนการเรียนในวิชาหนึ่ง ๆ เรียนจบและสอบเสร็จใน 1 ภาคการเรียน ใครสอบ  
ตกวิชาไหนก็สอบแก้ตัววิชานั้น หรือเรียนซ้ำวิชานั้น จึงทำให้นักเรียนต้องมีการลงทะเบียน  
ประจำภาคการเรียน ซึ่งเป็นงานที่เพิ่มขึ้นมาให้ฝ่ายวัดผลรับผิดชอบ และโรงเรียนมัธยมศึกษา  
หลายแห่ง จัดแบ่งหน้าที่ของฝ่ายวัดผลและทะเบียนแยกจากกัน จึงเห็นว่าลักษณะงานใน  
2 ด้านนี้มีสภาพการปฏิบัติที่ค่อนข้างซับซ้อน และถือว่าครูวัดผลเป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน และให้  
ความช่วยเหลืองานทั้ง 2 ด้านนี้แก่ครู-อาจารย์ผู้สอน นอกจากนี้หลักสูตรปัจจุบันเน้นเรื่อง  
การวัดและประเมินผลการเรียนมากกว่าด้านอื่น ๆ จะเห็นได้จากการประกาศใช้หลักสูตร  
ใหม่ ก็จะประกาศใช้ระเบียบว่าด้วยการประเมินผลการเรียนควบคู่กันไป ซึ่งเป็นผลให้ครู  
วัดผล ต้องปฏิบัติงานใน 2 ด้านนี้มากขึ้น

1.3 จากการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของครูวัดผลในโรงเรียน  
ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ พบว่า งานที่ครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่มีการปฏิบัติ  
มากกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ได้แก่งานเกี่ยวกับการจัดรับ-จ่าย และเก็บ  
รักษาข้อสอบประจำภาคเรียน การตรวจข้อสอบฉบับร่างและการพิมพ์ข้อสอบ อาจเนื่องมา  
จากโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีความพร้อมในเรื่องบุคลากรมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่  
นั่นคือ โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีจำนวนนักเรียนมาก ดังนั้นจึงมีจำนวนครูมากตามไปด้วย  
จำนวนครูที่มีอยู่มากพอที่จะจัดแบ่งให้ปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะในฝ่าย  
วัดผล สามารถคัดเลือกบุคคลเข้ามาทำงานได้ตรงกับความรู้ความสามารถมากที่สุด และมี  
จำนวนที่เพียงพอ ทำให้บุคคลที่ทำงานนั้นรู้สึกว่าได้ทำงานที่ตนชอบ ถนัด และไม่มากเกินไป

กำลัง ส่วนงานเกี่ยวกับการจัดนักเรียนเข้ากลุ่มหรือชั้นเรียน และการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนในการเลือกแผนการเรียนนั้น ครูวัดผลในโรงเรียนขนาดกลางปฏิบัติมากกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ อาจเนื่องมาจากโรงเรียนขนาดกลาง ส่วนมากเพิ่งเปิดใหม่ ยังไม่พร้อมในด้านบุคลากร และเรื่องการจัดแผนการเรียนซึ่งโดยทั่วไปโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ จะจัดเตรียมแผนการเรียนไว้ เพื่อให้ให้นักเรียนที่สมัครสอบคัดเลือกได้เลือกแผนการเรียนได้ตามที่ตนถนัด แต่โรงเรียนขนาดกลางมักจะจัดนักเรียนเข้าตามแผนการเรียนหลังจากที่นักเรียนสมัครเข้ามาเรียนหรือสอบได้แล้ว จึงจำเป็นต้องเป็นภาระของครูวัดผลที่ต้องให้คำปรึกษาในการเลือกแผนการเรียน ส่วนงานเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมืออื่น ๆ เช่น แบบวัดทัศนคติ แบบสอบถาม แบบสังเกต และแบบสัมภาษณ์ วัชรการแถมครู - อาจารย์ และงานการประเมินโครงการของฝ่ายต่าง ๆ ครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ มีการปฏิบัติมากกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดกลาง อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ มีความพร้อมทางด้านบุคลากรมากกว่าโรงเรียนขนาดกลาง และมีวัสดุอุปกรณ์พอเพียงอีกทั้งจำนวนโรงเรียนทั้ง 2 ขนาดนี้มีมากกว่าโรงเรียนขนาดกลาง ดังนั้นมีโอกาสเป็นไปได้ที่ครูวัดผลที่ได้ศึกษาหรืออบรมด้านวัดผลการศึกษามาแล้ว มีจำนวนมากกว่า ประกอบกับครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ ที่ก่อตั้งมานานแล้วย่อมจะมีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผลมากกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ มีจำนวนครูและนักเรียนมากกว่าโรงเรียนขนาดกลาง ย่อมมีโอกาสได้ใช้เครื่องมือต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นมากกว่า จึงเป็นเหตุให้ครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ ปฏิบัติมากกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดกลาง

## 2. ปัญหาการปฏิบัติงานของครูวัดผลในโรงเรียนมัธยมศึกษา

2.1 จากผลการวิจัยปัญหาการปฏิบัติงานของครูวัดผล ปรากฏว่าครูวัดผลพบปัญหาอยู่ในระดับมากเพียง 2 ปัญหาเท่านั้น ได้แก่ เมื่อจัดให้มีการสอบแก้ตัว นักเรียนที่สอบตกมักจะมาสอบไม่พร้อมกัน หรือบางคนไม่ยอมมาสอบแก้ตัว และปัญหาครูวัดผลไม่มีเวลาในการวิเคราะห์ข้อสอบ สำหรับปัญหาการจัดให้สอบแก้ตัวแล้ว

นักเรียนที่สอบตกมักจะมาสอบไม่พร้อมกัน หรือบางคนไม่ยอมมาสอบแก้ตัว อาจเนื่องมาจากระเบียบการประเมินผลการเรียนนั้นเอื้อต่อเด็กมาก เมื่อสอบแก้ตัวครั้งแรกไม่ผ่าน สามารถสอบแก้ตัวได้อีกเป็นครั้งที่สอง ถ้าสอบแก้ตัวครั้งที่สองไม่ผ่านอีกก็เพียงเรียนซ้ำ ถ้าวิชานั้นเป็นวิชาบังคับหรือเปลี่ยนวิชาเรียนใหม่ในกรณีที่ เป็นวิชาเลือกแต่ไม่ต้องการเรียนซ้ำชั้น และรวมถึงการที่นักเรียนไม่เข้าใจระเบียบประเมินผลการเรียนอีกด้วย จึงทำให้นักเรียนขาดความกระตือรือร้น ไม่สนใจเรื่องการสอบแก้ตัว ส่วนปัญหาเกี่ยวกับครูวัดผลไม่มีเวลาในการวิเคราะห์ข้อสอบ อาจเนื่องมาจากครูวัดผลต้องปฏิบัติงานประจำในฝ่ายวัดผล และส่วนใหญ่ยังต้องปฏิบัติการสอนด้วย รวมทั้งช่วยปฏิบัติงานอื่น ๆ และเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้งที่ได้รับมอบหมาย ประกอบกับจำนวนวิชาต่าง ๆ มีมาก ถ้าจะให้ครูวัดผลฝ่ายเดียวเป็นผู้วิเคราะห์ข้อสอบคงไม่ทัน

2.2 จากการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ ปรากฏว่าปัญหาที่ครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่ พบมากกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ได้แก่ปัญหาเรื่องครูวัดผลต้องใช้เวลามากในการให้คำแนะนำหลัก และวิธีการวัดผลแก่ครู - อาจารย์ ครูวัดผลได้รับเชิญเป็นวิทยากรด้านวัดผลบ่อยครั้ง ข้อสอบที่สร้างขึ้นคุณภาพยังไม่ดีเท่าที่ควร จำนวนบุคลากรที่ทำหน้าที่ฝ่ายทะเบียนวิชาเรียนไม่เพียงพอ ขาดคู่มือและอุปกรณ์ในการวิเคราะห์ข้อสอบ ครูวัดผลมีชั่วโมงสอนมาก และครูวัดผลต้องปฏิบัติงานอื่น และเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้ง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีความพร้อมในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ บุคลากร งบประมาณ การจัดแบ่งสายงานมีระบบ แจกจ่ายงานให้ทำอย่างพอเหมาะ การทำงานไม่ก้าวร้าวกัน มีกฎ ระเบียบ ให้ครูยึดปฏิบัติที่แน่นอน โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษส่วนมากมีชื่อเสียง จึงเป็นแรงผลักดันให้ครูส่วนใหญ่ รวมทั้งครูวัดผลด้วย มีความตื่นตัวในการทำงาน และใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม รวมทั้งครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษา และมีประสบการณ์มาก ๆ ได้เคยพบปัญหามาก และช่วยแก้ปัญหาให้คนอื่นด้วย ด้วยเหตุผลดังกล่าว ถึงแม้ว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จะต้องประสานงานและ

เกี่ยวข้องกับครูและนักเรียนจำนวนมากกว่า แต่พบปัญหาดังกล่าวข้างต้นน้อยกว่าครูวัดผลในโรงเรียนขนาดใหญ่

2.3 จากการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของครูวัดผลที่มีความรู้ด้าน  
 วัตถุประสงค์การศึกษาระดับต่ำ กลาง และสูง ปรากฏว่าปัญหาที่ครูวัดผลที่มีความรู้ด้าน  
 การศึกษาระดับต่ำพบมากกว่าครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัตถุประสงค์การศึกษาระดับกลาง และสูง  
 ได้แก่ปัญหาเรื่องครูวัดผลมีความรู้เกี่ยวกับหลักวิธีการสร้างข้อสอบไม่เพียงพอที่จะช่วย  
 ครู-อาจารย์ ในการสร้างข้อสอบ ครู-อาจารย์ประจำวิชาส่งผลการสอบของนักเรียน  
 ชากวากำหนดเวลา การจัดรับ-จ่าย และเก็บเอกสารงานทะเบียนวิชาเรียนยังไม่เป็น  
 ระบบ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อสอบ ซาคู่มือและอุปกรณ์ในการวิเคราะห์  
 ข้อสอบ ไม่เข้าใจวิธีปรับปรุงข้อสอบที่วิเคราะห์แล้ว ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักและวิธีการ  
 วิจัย ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการประเมินโครงการ มีความรู้ด้านสถิติไม่เพียงพอที่จะให้  
 คะแนนนำแก่ครู-อาจารย์ ครูวัดผลมีชั่วโมงสอนมาก ครูวัดผลของปฏิบัติงานอื่นและเข้า  
 รวมกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้ง และครูวัดผลต้องใช้เวลาในการทำงานให้ฝ่ายอื่น ๆ  
 ในโรงเรียนมากกว่างานประจำของตน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัตถุประสงค์  
 การศึกษาระดับต่ำไม่เคยศึกษาและอบรมความรู้ด้านวัตถุประสงค์การศึกษามาเลย จึงไม่มี  
 ความรู้เกี่ยวกับหลักการวัดและประเมินผลการศึกษา สถิติ วิเคราะห์และวิจัย เป็นเหตุ  
 ให้ครูวัดผลขาดความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ไม่มีความมั่นใจในตัวเอง การทำงาน  
 ยังไม่มีระบบ ซาคู่มือให้ความร่วมมือ ครู-อาจารย์บางคนไม่ศรัทธาในตัวครูวัดผล และไม่  
 ปฏิบัติตามในสิ่งที่ครูวัดผลกำหนด ประกอบกับครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัตถุประสงค์การศึกษาระดับ-  
 ต่ำ นี้ แรกเคยเป็นครูสอนในรายวิชาต่าง ๆ เมื่อได้รับเลือกให้มาทำงานในฝ่ายวัดผล  
 ก็ยังคงสอนอยู่ แต่อาจมีจำนวนคาบที่สอนน้อยลงกว่าเดิม และต้องปฏิบัติงานอื่น ๆ อีก  
 ครูวัดผลจึงปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่ และไม่มีเวลาพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ด้วยเหตุผล  
 ดังกล่าว จึงทำให้ครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัตถุประสงค์การศึกษาระดับต่ำ พบปัญหาต่าง ๆ มากกว่า  
 ครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัตถุประสงค์การศึกษาระดับกลาง และสูง ส่วนปัญหาที่ครูวัดผลที่มีความรู้  
 ด้านวัตถุประสงค์การศึกษาระดับกลางพบมากกว่าครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัตถุประสงค์การศึกษาระดับสูง

ไคแกปัญหาเรื่อง ครูวัดผลไม่มีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อสอบ ไม่เข้าใจวิธีปรับปรุงข้อสอบที่วิเคราะห์แล้ว ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักและวิธีวิจัย ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักการประเมินโครงการ และมีความรู้ด้านสถิติไม่เพียงพอที่จะให้คำแนะนำแก่ครู-อาจารย์ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับกลาง เคยได้รับการอบรมด้านวัดผลการศึกษา แต่ไม่เคยเข้ารับการศึกษาทางด้านการวัดและประเมินผลการศึกษาโดยตรง จึงทำให้มีความรู้ทางด้านการวัดและประเมินผล สถิติ วิเคราะห์ และวิจัย ไม่เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน ประกอบกับครูวัดผลบางคนได้รับการอบรมมานานแล้ว และไม่ได้นำความรู้นั้นมาใช้เป็นประจำ อาจจะลืมความรู้ที่เคยได้รับจากการอบรมมาแล้ว และจากการสังเกตส่วนใหญ่แล้ว ในการอบรมเกี่ยวกับด้านวัดผลการศึกษา มักจะพูดถึงเรื่องหลักการวัดผลเบื้องต้น การสร้างการวิเคราะห์ข้อสอบ และงานทะเบียนมากกว่าเรื่องสถิติ วิจัย และการประเมินโครงการ แต่ตามที่เคยได้รับการศึกษาทางด้านการศึกษามาแล้ว จะต้องผ่านการเรียนรู้เรื่องเกี่ยวกับสถิติ วิเคราะห์ วิจัย และรวมถึงหลักการประเมินโครงการมาพอสมควร ทวยเหตุผลดังกล่าว ครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับกลาง จึงพบปัญหามากกว่าครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับสูง อย่างไรก็ตาม ยังมีอีกปัญหาหนึ่ง ซึ่งครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับสูงพบมากกว่าครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับต่ำ ไคแกปัญหาเรื่องครูวัดผลได้รับเชิญเป็นวิทยากรด้านวัดผลบ่อยครั้ง ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาระดับสูง เคยเข้ารับการศึกษาทางด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ย่อมมีความรู้ความสามารถที่จะไปให้คำแนะนำ และชี้แจงเรื่องเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลแก่ครู-อาจารย์อื่น ๆ ได้ดี

2.4 จากการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของครูวัดผลที่มีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผลของโรงเรียน 1-3 ปี 4-6 ปี และมากกว่า 6 ปี ปรากฏว่า ปัญหาที่ครูวัดผลที่มีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผลของโรงเรียน 1-3 ปี พบมากกว่าครูวัดผลที่มีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผลของโรงเรียน 4-6 ปี และมากกว่า 6 ปี ไคแกปัญหาเรื่องครูวัดผลไม่เข้าใจหลักสูตรและหน่วยการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับหลักและวิธีการวิจัย มีความรู้ด้านสถิติไม่เพียงพอที่จะให้คำแนะนำแก่ครู-อาจารย์

และมีชั่วโมงสอนมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูวัดผลที่มีประสบการณ์น้อย เพิ่งได้รับเลือกให้เข้ามาทำงานในฝ่ายวัดผล ขอมติงานมานานอย ชาคความชำนาญในงาน กำลังปรับตัว และเรียนรู้ลักษณะงาน พร้อมทั้งวิธีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ประกอบกับครูวัดผลบางคนอาจจะไม่เคยศึกษาทางคานวัดผลการศึกษา มา จึงทำให้ขาดความรู้ด้านสถิติและวิจัย ส่วนปัญหาเรื่องมีความรู้ด้านสถิติไม่เพียงพอที่จะให้คำแนะนำแก่ครู-อาจารย์ ยังพบอีกว่าครูวัดผลที่มีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผล 4-6 ปี พบปัญหามากกว่าครูวัดผลที่มีประสบการณ์การทำงานในฝ่ายวัดผลมากกว่า 6 ปี อาจเนื่องมาจากครูวัดผลที่มีประสบการณ์มากกว่า ได้ปฏิบัติงานในฝ่ายวัดผลมานานกว่า ได้เคยเข้ารับการอบรมทางวิชาการมากกว่า จึงมีโอกาได้เรียนรู้แล้วทำความเข้าใจในหลักการทางคานสถิติมากกว่าครูวัดผลที่มีประสบการณ์น้อยกว่า

#### ข้อเสนอแนะ

1. จากการวิจัย ทำให้ทราบว่าครูวัดผลอีกจำนวนมากที่ไม่เคยศึกษาและเข้ารับการอบรมความรู้ด้านวัดผลการศึกษา มา และจากการเปรียบเทียบปัญหาของครูวัดผลที่มีความรู้ด้านวัดผลการศึกษาต่างกัน พบว่าครูวัดผลที่ไม่เคยศึกษาและเข้ารับการอบรมความรู้ด้านวัดผลการศึกษา มา พบปัญหาส่วนใหญ่คานสถิติ วิเคราะห์ และวิจัย มากกว่าครูวัดผลที่ไม่เคยศึกษา หรือเคยเข้ารับการอบรมความรู้ด้านวัดผลการศึกษา มา ดังนั้น กรมสามัญศึกษา สถาบันอุดมศึกษา หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ควรหาทางเพิ่มพูนความรู้ทางคานวัดผลการศึกษา สถิติ วิเคราะห์และวิจัย ให้แก่ครูวัดผลโดยให้โอกาสศึกษาเพิ่มเติม หรือให้เข้ารับการอบรมอย่างเป็นทางการ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลง และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ ๆ พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพ และความก้าวหน้าให้แก่งานในฝ่ายวัดผลอีกด้วย

2. เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของครูวัดผลตามข้อกำหนดของคุรุสภานั้น ส่วนใหญ่เป็นงานเกี่ยวกับทะเบียนมากกว่างานคานวัดผล ดังนั้นกรมสามัญศึกษา ควรจะปรับปรุงและระบุมบทบาทหน้าที่ของครูวัดผลให้ครอบคลุมงานทางคานวัดผลมากขึ้น

3. เกี่ยวกับปัญหาเรื่องการกำหนดเวลาสำหรับนักเรียนที่ต้องเรียนซ้ำ ในรายวิชามังคัมปีในกรณีที่สอบแก้ตัวสองครั้งแล้วไม่ผ่าน ซึ่งปัญหานี้หัวหน้างานวัดผล ส่วนมากเสนอมาให้รีบแก้ไข ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องในการร่างระเบียบประเมินผลการ เรียน ควรพิจารณาแก้ไขโดยหาแนวทางและกำหนดเวลาสำหรับการเรียนซ้ำที่ แน่นนอน เพื่อให้ครู - อาจารย์ ยึดเป็นแนวปฏิบัติต่อไป

4. หน้าที่ที่ผู้บริหารมอบหมายให้ครูวัดผลปฏิบัติควรอยู่ในขอบข่ายงานทาง คำนวณวัดผล และควรเพิ่มจำนวนบุคลากรในฝ่ายวัดผลให้เหมาะสมกับปริมาณงานที่เพิ่ม ขึ้นตามลำดับขนาดโรงเรียน

5. ครูวัดผลควรได้มีโอกาสไปศึกษางานจากโรงเรียนอื่น ๆ บ้าง เพื่อ จะได้แนวความคิดในการปรับปรุงงานในฝ่ายวัดผลของโรงเรียน พร้อมทั้งนำความรู้ และแนวทางในการปฏิบัติมาเสนอแนะให้แก่ครู - อาจารย์ในโรงเรียน

6. เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อสอบ จากการสัมภาษณ์หัวหน้างานวัดผล พบว่ายังมีบางโรงเรียนที่ไม่มี การวิเคราะห์ข้อสอบ ดังนั้นครูวัดผลควรสนับสนุนให้ คำแนะนำและช่วยเหลือครู - อาจารย์ประจำวิชาให้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อสอบ ควบ


7. ครูวัดผลควรร่วมมือกับครู - อาจารย์ประจำวิชาในการติดตาม นักเรียนที่สอบตกวิชาต่าง ๆ ใหมมาสอบแก้ตัวและรายงานผลให้ผู้ปกครองนักเรียน ทราบด้วย พร้อมทั้งชี้แจงเรื่องระเบียบการประเมินผลการเรียนแก่นักเรียนและผู้ ปกครองอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะสภาพและปัญหาการปฏิบัติงาน ของครูวัดผลในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร เท่านั้น

ครั้งต่อไปควรมุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของครูวัดชลในโรงเรียนมัธยมศึกษา  
กรมสามัญศึกษาของเขตการศึกษาอื่น ๆ เพื่อสรุปสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของครู  
วัดชลในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา โดยส่วนรวมได้ ประกอบกับได้ข้อมูล  
ที่แตกต่างกันในแต่ละเขตการศึกษาได้

2. ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของครู-อาจารย์  
ประจำวิชาเกี่ยวกับงานทางด้านวัดและประเมินผลการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อ  
ครูวัดชลได้หาแนวทางช่วยเหลือได้ตรงประเด็น



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย