



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมโลกยุคปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านโทรคมนาคมทำให้ข้อมูลข่าวสารสามารถส่งผ่านถึงกันทั่วโลกเกิดสังคมที่เรียกว่า "สังคมข้อมูลข่าวสาร" (information society) ซึ่งเป็นสังคมที่มีการใช้ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ มีการกระจายภาพ เสียง และข้อมูลไม่ว่าเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นที่ใดในโลกก็สามารถกระจายข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว และแลกเปลี่ยนข่าวสารได้อย่างทั่วถึงกัน ความสามารถในการสื่อสารในสังคมข้อมูลข่าวสารเป็นผลมาจากความสามารถของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำให้ระบบการสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในรูปการสื่อสารผ่านดาวเทียม การสื่อสารด้วยระบบวิทยุไร้สาย การสื่อสารผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสง การสื่อสารด้วยระบบไมโครเวฟ และการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับโทรศัพท์

ในบรรดาสื่อทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการเชื่อมต่อบริเวณคอมพิวเตอร์กับโทรศัพท์เป็นระบบที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วมีการสร้างระบบข่ายงานจนเกิดระบบเครือข่ายที่มีขนาดใหญ่ที่สุด คือ ระบบอินเทอร์เน็ต กล่าวได้ว่า "ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ในมุมต่างๆของโลกเข้าด้วยกันเป็นเครื่องมือพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ที่ใช้ติดต่อสื่อสารกันทั่วโลก" (ชิงชัย เมฆทิพย์พาศัย . 2535) โดยมีเครือข่ายกว่า 170 ประเทศ ผู้ใช้กว่า 64 ล้านคน มีอัตราการใช้ที่เพิ่มขึ้นทุกเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 (ศรีศักดิ์ จามรมาน .สัมภาษณ์, 25 ตุลาคม 2538)

ระบบอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการพัฒนาการสื่อสารเป็นการสื่อสารแบบสองทางที่ได้ตอบกันได้ทันที (interactive) และแบบหลายสื่อ (multimedia) ที่ทำให้รูปแบบการสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และความสามารถของระบบที่สามารถเชื่อมต่อบริเวณกับ

คอมพิวเตอร์ทุกชนิดทุกระบบทำให้การขยายตัวของการใช้ระบบเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ
(สมชาย นำประเสริฐชัย ,2537 :192)

อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีใครเป็นเจ้าของ เป็นของทุกคนทั่วโลก และเพื่อให้การใช้ระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพได้กำหนดมาตรฐานการจัดระบบผ่านสมาคมอินเทอร์เน็ต (ISOC - internet society) (ยืน ภู่วรรณ .2537 : 301)

อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย สามารถเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศได้

3 แห่ง คือ

1. ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
3. ที่มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การสร้างระบบเครือข่ายบนระบบอินเทอร์เน็ตมีการกำหนดคอมพิวเตอร์หลักอยู่บนเครือข่าย โดยให้มีหมายเลขประจำตัวเหมือนกับหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขนี้เป็นเอกลักษณ์ที่ไม่ซ้ำกัน เช่น เครือข่ายนนทรี หมายเลข 155.104.271 เครือข่าย ChulaNet หมายเลข 161.200.192.12 (ยืน ภู่วรรณ ,2537 : 302) เป็นต้น

นอกจากนี้การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้งานบริการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศสามารถเข้าสู่ระบบได้ 3 ทาง คือ

1. ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบพีซีเข้ากับเครือข่ายในมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกับระบบอินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว
2. ต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้โมเด็มผ่านโทรศัพท์
3. ต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้โมเด็มผ่านโทรศัพท์เป็นลักษณะออนไลน์

(on line)

การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตผู้ใช้ระบบต้องมีชื่อบัญชี(account)ของตนเองที่ผู้จัดการระบบเป็นผู้กำหนดให้ และการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตแยกเป็นประเภทหลัก ๆ ได้ 6 ประเภท คือ (สมชาย นำประเสริฐชัย , 2537 : 193)

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (electronic mail) เป็นการรับส่งข้อความในรูปแบบของจดหมายโดยมีขั้นตอนการใช้งานอย่างง่าย ๆ ผู้ใช้งานสามารถส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ถึงผู้ใช้งานที่อยู่ภายในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายอื่นที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ทั่วโลก

2. ขนถ่ายแฟ้มข้อมูล (file transfer) ไฟล์ข้อมูลและโปรแกรมต่าง ๆ เป็นสิ่งสำคัญอีกประเภทหนึ่งของการบริการ ดังนั้นหากให้มีการขนถ่ายไฟล์ทำให้มีการพัฒนางานบนระบบเครือข่าย และช่วยสำหรับงานวิจัยในการค้นคว้าและการเรียกใช้ข้อมูลจากหลายๆแหล่งบนระบบอินเทอร์เน็ต

3. การเข้าโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ (run program on the other computer) ผู้ใช้งานสามารถเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบอื่นที่มีโปรแกรมหรือขีดความสามารถในการทำงานที่เครื่องของผู้ใช้ไม่สามารถดำเนินการได้เป็นการประหยัดเนื้อที่ในการเก็บข้อมูล

4. บริการค้นหาไฟล์และฐานข้อมูลต่าง ๆ (search for files and data base) เป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้ ค้นหาไฟล์และฐานข้อมูล ภายในเครือข่ายหลายๆ ระบบ โดยเครื่องมือนี้ อาจเป็น "archie" หรือ "wais" หรือ "gopher"

"archie" คือ โปรแกรมที่สามารถค้นหาข้อมูลไปทุกแห่งในระบบอินเทอร์เน็ต และมีการทำข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ในการค้นหาข้อมูลถ้ารู้ชื่อ ไฟล์ไม่ต้องรู้ที่อยู่ก็ใช้ชื่อไฟล์ในการค้นหา ถ้าหากว่าไม่รู้ชื่อไฟล์ผู้ใช้สามารถค้นหาได้โดยใช้คำที่มีความหมายสัมพันธ์กับข้อมูลนั้นในการค้นหา ซึ่งสามารถค้นหาได้ทั้ง 2 วิธี แล้วแต่ความเหมาะสมในการใช้ระบบ

"gopher" เป็นเสมือนดัชนีห้องสมุดที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก ที่มีการค้นหาข้อมูลตามลำดับชั้นตามเมนูที่กำหนด

"wais" เป็นการค้นหาข้อมูลผ่านทางฐานข้อมูลใดก็ได้ เช่นการค้นหาข้อมูลผ่านทางงานบริการ "gopher"

5. กลุ่มสนทนาและข่าวสาร (discussion and news group) เป็นการแบ่งกลุ่มเพื่ออำนวยความสะดวกแลกเปลี่ยนความรู้และแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้ที่สนใจในเรื่องและเนื้อหาเดียวกัน

6. เกมส์ (game) เป็นการเล่นเกมสับบนระบบอินเทอร์เน็ตซึ่งอาจเล่นคนเดียวหรือหลายคนพร้อมกันได้

จากการที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เริ่มต้นจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในสหรัฐอเมริกา และได้ประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลายทำให้มีการขยายระบบไปเกือบทุกประเทศในโลก มหาวิทยาลัยต่างๆ จึงได้ให้ความสนใจและตื่นตัวอย่างมากในการสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยของตนเอง เพราะนอกจากการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์ภายในมหาวิทยาลัยแล้วยังสามารถใช้เป็นระบบที่เชื่อมโยงกับโลกภายนอกในการค้นคว้าข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยจึงมีการดำเนินงานที่มีเป้าหมายให้นักศึกษาได้เรียนรู้และใช้ระบบให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

จึงกล่าวได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นโครงการเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยที่เป็นแหล่งความรู้ที่นิสิตนักศึกษาสามารถค้นคว้าข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูล ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นระบบเครือข่ายที่เปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอน โดยมี "ไทยสาร" เป็นเครือข่ายที่ได้รับเงินอุดหนุนจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช) และเงิน

งบประมาณประจำปีที่สนับสนุนบางส่วนให้กับมหาวิทยาลัยของรัฐในการสร้างระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย(campus network) เพื่อส่งเสริมทางด้านการศึกษาและพัฒนาเทคโนโลยี ซึ่งค่าใช้จ่ายนี้ ถ้าเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนต้องจ่ายเองทั้งหมด (ยืน ภู่วรรณ , 2537) ซึ่งเป็นภาระที่หนักสำหรับมหาวิทยาลัยเอกชนในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน //

โดยทั่วไประบบข่ายงานในมหาวิทยาลัยประกอบด้วย :-

1. อินเทอร์เน็ตในงานลงทะเบียนนักศึกษาเพื่อช่วยในการบริการการลงทะเบียนของนักศึกษาให้สะดวกรวดเร็ว โดยการลดขั้นตอนบางอย่าง เช่น การลงทะเบียนผ่านธนาคาร
2. อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการให้บริการห้องสมุดตลอด 365 วัน
3. อินเทอร์เน็ตในการรับส่งข่าวสาร การแลกเปลี่ยนข่าวสาร การทำหน้าที่เป็นหนังสือคู่มือของมหาวิทยาลัย วารสาร และงานวิจัย เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารด้านการประชาสัมพันธ์
4. อินเทอร์เน็ตในการสั่งงานนักศึกษา การฝากข้อความถึงบุคคล การทำรายงานกลุ่ม
5. อินเทอร์เน็ตในงานประเมินผลการศึกษา
6. อินเทอร์เน็ตในงานจัดทำทะเบียนประวัตินักศึกษา

ประโยชน์จากการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาเป็นการพัฒนาทางด้านการสื่อสารที่มีการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร จากอาจารย์ถึงอาจารย์ จากนิสิตนักศึกษาถึงอาจารย์ จากนิสิตนักศึกษาถึงนิสิตนักศึกษา การแลกเปลี่ยนความรู้ การค้นคว้าข้อมูล การสร้างอุปกรณ์ช่วยสอน เช่น CAI การสร้างงานบริการข่าวสารภายในมหาวิทยาลัย และอื่น ๆ ข้อแตกต่างของการใช้ระบบสามารถศึกษาจากการพัฒนาองค์ความรู้ของนิสิตนักศึกษา และเป็นคุณสมบัติที่นิสิตนักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองให้เหนือผู้อื่นที่เป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีและการพัฒนาประเทศให้ก้าวทันสังคมโลก

ผู้ที่ได้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตต้องรู้วิธีใช้ระบบและสามารถใช้ระบบหรือใช้ฐานข้อมูลตรงตามสาขาวิชาชีพที่ตนเองศึกษาอยู่ คือ มหาวิทยาลัยเป็นสถานที่ถ่ายทอดการใช้เทคโนโลยีและนิสิตนักศึกษาเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีอย่างมีทิศทางในการพัฒนาตนเอง และนำไปสู่การพัฒนาสังคมในวันข้างหน้า การศึกษาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในงานวิจัยสะท้อนให้เห็นการใช้เทคโนโลยีที่ต่างกันของนิสิตนักศึกษาแต่ละสถาบันซึ่งเป็นปัญหาที่ควรศึกษาวิจัย จึงเลือกศึกษานิสิตนักศึกษาจาก 4 สถาบัน ที่เป็นผู้เริ่มนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในมหาวิทยาลัย โดยศึกษาเกี่ยวกับ ความรู้ ทักษะ และ การนำไปใช้ประโยชน์ของนิสิตนักศึกษาทั้ง 4 สถาบัน คือ

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกที่นำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสู่ประเทศไทยในปี 2535 โดยมีประตูเข้าสู่ระบบ (gateway) ของตนเอง และมีการบริการเชื่อมต่อระบบให้มหาวิทยาลัยอื่นๆ มีการส่งเสริมให้นิสิตใช้ที่สถาบันวิทยบริการ นิสิตระดับปริญญาตรี ชำระค่าขอใช้บริการ 200.00 บาทต่อภาคการศึกษา นิสิตระดับปริญญาโท ชำระค่าขอใช้บริการ 400.00 บาท ต่อภาคการศึกษา หรือขอเข้าใช้ระบบจากโครงการเครือข่าย ChulaNet หรือที่คณะบางคณะที่เชื่อมต่อระบบเรียบร้อยแล้ว เช่น คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะวิทยาศาสตร์ เป็นต้น

2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกที่เชื่อมต่อระบบกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NETTEC) เมื่อปี 2536 และสามารถสร้างเครือข่ายให้กับมหาวิทยาลัยอื่น เช่น วิทยาลัยเซนต์จอห์น และให้บริการกับนิสิตโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

3. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง เชื่อมต่อระบบกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) เมื่อปี 2535 และเป็นมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตที่ศึกษาทางด้านสาขาโทรคมนาคมและอิเล็กทรอนิกส์ จึงเปรียบเสมือนว่าเป็นสิ่งจำเป็นที่นักศึกษาต้องรู้ และมหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้บริการโดยเสียค่าสมัครขอใช้บริการคนละ 50.00 บาท และสามารถใช้งานจบหลักสูตร

4. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งแรกที่มีประตูเปิดเข้าสู่ระบบ (gateway) ของตนเอง เมื่อต้นปี 2538 และส่งเสริมให้นักศึกษาใช้บริการ โดยให้นักศึกษาทุกคน ต้องชำระค่าขอใช้บริการคนละ 600.00 บาท ต่อภาคการศึกษา

สำหรับประเทศไทยนั้นยังไม่มีมีการการศึกษาเกี่ยวกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของ นิสิตนักศึกษาในสถาบันต่างๆ ซึ่งข้อมูลจากการศึกษาสามารถนำมาใช้ในการวางแผนการใช้ ระบบอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงเห็นสมควรมีการศึกษาวิจัย

✕ วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงสถานภาพในปัจจุบันของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาถึงความรู้ ทักษะคิดและการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ของนิสิตนักศึกษา
3. เพื่อศึกษาถึงความตระหนักและประโยชน์ของการนำระบบเครือข่ายมาใช้ทาง การศึกษา

✕ ปัญหานำการวิจัย

- 1.มหาวิทยาลัยนำระบบอินเทอร์เน็ตมาบริการนิสิตนักศึกษาในงานอย่างไร
ในรูปแบบการสื่อสารและการสอนอย่างไร
- 2.นิสิตนักศึกษาทราบเรื่องการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตอย่างไร และใช้ระบบ อินเทอร์เน็ตตามนโยบายของมหาวิทยาลัยหรือไม่
- 3.นิสิตนักศึกษาใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสาร การค้นคว้าข้อมูล และ การแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาหรือไม่



4.ความสามารถในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาเป็นผลมาจากการเรียนรู้ใช่หรือไม่

5.นิสิตนักศึกษามีทัศนคติต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตอย่างไร

6.ผลที่ได้รับจากการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตนิสิตนักศึกษาสามารถนำมาเป็นส่วนประกอบในการเรียนและพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าทางวิชาการหรือไม่

× สมมติฐานการวิจัย

1. สาขาวิชาที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต
2. การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต
3. ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับความรู้ และทัศนคติ ต่อระบบอินเทอร์เน็ต
4. ความถี่ในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับความรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต

ขอบเขตการวิจัย

งานวิจัยนี้ครอบคลุมถึง สถานภาพการใช้ ความรู้ ทัศนคติ และเป็นการสำรวจข้อมูลจากนิสิตนักศึกษา 4 สถาบันในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าวิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ส่วนการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) แหล่งข้อมูลหลัก (key informants) ได้แก่ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบได้แก่ ผู้บริหาร นักวิชาการ และผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมการใช้ระบบของทั้ง 4 สถาบัน

นิยามศัพท์

1. ระบบอินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มาเชื่อมต่อกันเพื่อการสื่อสาร การค้นคว้าข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูล ไม่กำหนดเวลาและสถานที่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยจะเป็นการเชื่อมโยงงานบริการทั้งหมดลงบนระบบ เช่น งานลงทะเบียนงานห้องสมุด ให้นิสิตนักศึกษาสามารถค้นคว้าข้อมูลทั้งในมหาวิทยาลัย ต่างมหาวิทยาลัย และต่างประเทศ เป็นการติดต่อสื่อสารระหว่างนิสิตนักศึกษากับนิสิตนักศึกษา อาจารย์กับอาจารย์ และอาจารย์กับนิสิตนักศึกษา และงานบริการต่าง ๆ เช่น

การอ่านข่าวหาความรู้เพิ่มเติม หมายถึง การใช้ระบบในงานบริการหลายงานบริการ เช่น "news groups" กลุ่มผู้ที่ใช้งานในระบบที่มีการแลกเปลี่ยนข่าวสารและข้อคิดเห็นที่สนใจตรงกัน บริการ "tin" โปรแกรมที่ใช้สำหรับอ่านข่าวหรือบทความทั่วโลก เช่นการอ่านข่าว CNN ตอนเช้า หรือค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ที่สนใจ

การค้นข้อมูลนิสิตนักศึกษา หมายถึง การใช้งานบริการที่มหาวิทยาลัยสร้างขึ้นในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อบริการนิสิตนักศึกษา เช่น งานทะเบียน การลงทะเบียนเรียน การตรวจดูผลการสอบ และงานบริการข่าวสารต่างๆบนกระดานข่าว ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เก็บรายการหัวข้อที่น่าสนใจให้นิสิตนักศึกษาเปิดดูได้ของมหาวิทยาลัย

2. การใช้ระบบอินเทอร์เน็ต หมายถึง การที่นิสิตนักศึกษาใช้ระบบในงานบริการต่าง ๆ เพื่อค้นคว้าข้อมูล เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อการสื่อสาร เพื่อการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและอื่นๆ และการศึกษาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษานั้นจะครอบคลุมถึงสาขาวิชาที่นิสิตนักศึกษาศึกษากับการมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง

3. ความรู้ หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในงานบริการต่าง ๆ เช่น บริการ "gopher" การค้นข้อมูลห้องสมุดและข้อมูลอื่นๆทั่วโลก บริการ "pine" เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการเขียนส่งและรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(e-mail) และความรู้ในการนำไปใช้ประโยชน์ โดยศึกษาจากปริมาณการใช้ในช่วง 1 เดือน และความบ่งชี้ในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ได้มีการจัดทำให้เป็นระบบแล้ว เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการค้นคว้าและแลกเปลี่ยนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ระบบอินเทอร์เน็ต ความรู้ความเข้าใจในระบบในการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ด้วยการใช้บริการต่าง ๆ ในระบบเพื่อค้นหาข้อมูล เผยแพร่ข้อมูล หรือแลกเปลี่ยนข้อมูล

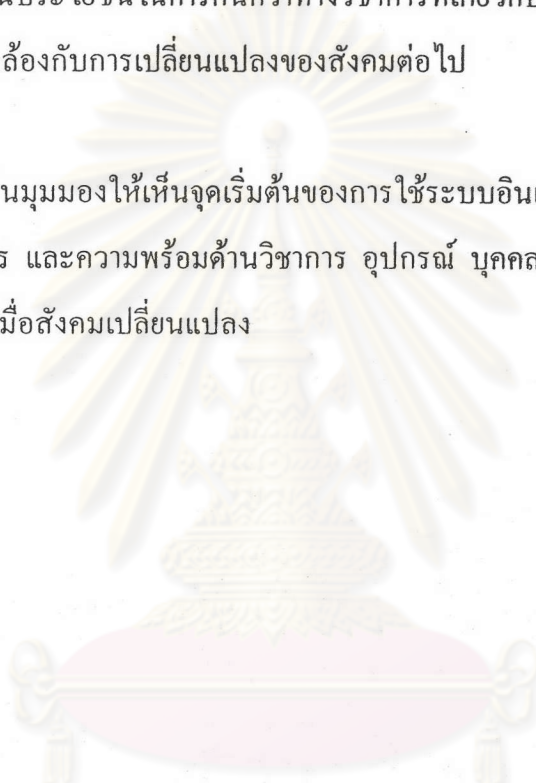
ทางด่วนข้อมูล หมายถึง นวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยเครือข่ายโทรคมนาคมสำคัญๆในการส่งข้อมูลภาพและเสียงแบบดิจิทัลและวิดีโอ ที่มีความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยท่อใยแก้วนำแสง ระบบโทรคมนาคมไร้สายที่ใช้คลื่นวิทยุ ระบบไมโครเวฟ และระบบดาวเทียม

4.ทัศนคติ หมายถึง ความเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยของนิสิตนักศึกษาที่มี account เป็นของตนเอง ในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในฐานะเป็นสื่อทางการศึกษา ในการแสวงหาความรู้ และแลกเปลี่ยนความรู้ ตัวอย่างเช่น การมีทัศนคติว่าการใช้ระบบป็นเรื่องยุ่งยากในการนำมาใช้ เป็นสิ่งที่เหมาะกับสังคมเมืองเท่านั้นไม่เหมาะที่จะนำไปใช้ทั่วทุกภูมิภาค การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับเป็นเพื่อนแก้เหงา และการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นการสร้างค่านิยมของ นิสิตนักศึกษาสมัยใหม่ เป็นต้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ข้อมูลจากการศึกษาและผลจากงานวิจัยจะเป็นประโยชน์ดังนี้คือ : -

1. เป็นประโยชน์ในการค้นคว้าทางวิชาการที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมต่อไป
- 2 . เป็นมุมมองให้เห็นจุดเริ่มต้นของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร และความพร้อมด้านวิชาการ อุปกรณ์ บุคลากร เป็นลักษณะภาพรวมที่จะนำไปสู่ความพร้อมเมื่อสังคมเปลี่ยนแปลง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย