

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเพื่อนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานทะเบียนครุภัณฑ์ โดยได้ทำการศึกษาระบบงานทะเบียนครุภัณฑ์ในปัจจุบัน ที่งานพัสดุ กองคลัง สำนักงานอธิการบดี แผนกพัสดุของ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยศึกษาขั้นตอน เอกสาร รายงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ตลอดจนคู่มือการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบงานทะเบียนครุภัณฑ์ดังกล่าว การกำหนดหมายเลขครุภัณฑ์ที่ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์การ การสกัดเก็บข้อมูลในสมุดทะเบียนครุภัณฑ์ การค้นหา และการใช้ข้อมูลงานทะเบียนครุภัณฑ์ มีความยุ่งยาก ไม่สะดวก และต้องใช้เวลาอย่างมาก เนื่องจากปริมาณข้อมูลเกี่ยวกับครุภัณฑ์มีจำนวนมาก และมีเพิ่มขึ้นในทุกปี นอกจากนี้ยังไม่มี การจัดทำสำเนาเอกสารสำหรับผู้บริหาร เพื่อใช้ในการพิจารณาขอตั้งงบประมาณ หรือใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณหมวดค่าครุภัณฑ์ จากปัญหาและความต้องการดังกล่าว จึงเห็นได้ว่าการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานทะเบียนครุภัณฑ์ โดยใช้สื่อบันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์สกัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับครุภัณฑ์แทนสมุดทะเบียนครุภัณฑ์ และใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์รายงานต่าง ๆ แทนคน จะช่วยแก้ปัญหา คือ ลดเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทะเบียนครุภัณฑ์ ลดข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังทำให้ผู้บริหารมีสำเนาเอกสารที่ถูกต้อง ทันสมัย และทันเวลาในการพิจารณาตัดสินใจ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับงานทะเบียนครุภัณฑ์เป็นอย่างมากด้วย

เมื่อศึกษาถึงปัญหาและความต้องการของงานทะเบียนครุภัณฑ์แล้ว ได้ออกแบบระบบงานทะเบียนครุภัณฑ์ ออกแบบรายงานเพื่อใช้ในการปฏิบัติการและสำเนาสำหรับผู้บริหารพัสดุเป็นจำนวน 10 รายงาน ออกแบบข้อมูล และออกแบบแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการออกรายงานตามความต้องการ การออกแบบแฟ้มข้อมูลได้คำนึงถึง การประหยัดเนื้อที่ในการสกัดเก็บข้อมูล และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการประมวลผลมากที่สุด ซึ่งได้ออกแบบเป็น 2 แฟ้มข้อมูล คือ แฟ้ม

ข้อมูลชื่อรายการครุภัณฑ์ และเพิ่มข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์ ตลอดจนออกแบบกระบวนการประมวลผล

จากนั้นได้สร้างระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขึ้นและทำการทดสอบกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ไอพีเอ็ม 3031-004 ซึ่งติดตั้งที่สถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เรียงลำดับข้อมูล และสร้างเพิ่มข้อมูล ใช้โปรแกรมที่สร้างขึ้นเป็นภาษาโคบอล เพื่ออัปเดตเพิ่มข้อมูล นำทะเบียนข้อมูลที่ไม่ใช่ประโยชน์ออกจากเพิ่มข้อมูล และพิมพ์รายงานต่าง ๆ และทำการทดสอบระบบด้วยข้อมูลตัวอย่าง

ผลจากการทดสอบระบบได้รายงานที่ถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งถ้านำระบบนี้มาใช้งาน จะช่วยลดเวลาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทะเบียนครุภัณฑ์ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับงานทะเบียนครุภัณฑ์ ตลอดจนช่วยให้ผู้บริหารได้มีรายงานที่ถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์ สำหรับนำไปใช้ในการบริหารพัสดุ

6.2 ข้อเสนอแนะ

จากการสร้างระบบนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการซ่อมบำรุงครุภัณฑ์ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับครุภัณฑ์ที่มีความสำคัญเช่นกัน ควรจะได้มีการจัดเก็บข้อมูลเหล่านี้ด้วย เพื่อให้ระบบสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และเพื่อให้เกิดการควบคุมดูแลครุภัณฑ์รัดกุมยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการจำหน่ายบัญชี และการวางแผนการจัดหาครุภัณฑ์มาทดแทนเมื่อถึงเวลาอันสมควร
2. ผู้ที่จะนำระบบไปใช้ จะต้องคำนึงถึงข้อมูลเก่าที่มีอยู่ทั้งหมดด้วยว่าจะนำเข้าสู่เก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างไร เพราะถ้าไม่ได้นำข้อมูลเหล่านี้เก็บไว้ในระบบด้วย จะทำให้เพิ่มข้อมูลมีข้อมูลไม่ครบถ้วน ดังนั้นการใช้รายงานต่าง ๆ จะไม่ได้ประโยชน์เท่าที่ควร
3. ระบบที่สร้างขึ้นในการวิจัยครั้งนี้เป็นการประมวลผลเชิงกลุ่ม (batch processing) ซึ่งอาจจะไม่สะดวกแก่ผู้บริหารที่ต้องการใช้สารสนเทศทันทีทันใด ซึ่งถ้ามีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำงานในลักษณะออนไลน์ (on-line) ได้ ก็น่าจะได้มีการพัฒนาระบบนี้ให้เป็นระบบออนไลน์ต่อไป