

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยความคิดเห็นของนักเทคโนโลยีการศึกษา และหัวหน้าหน่วยเกี่ยวกับสมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร จำนวน 83 คน ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 55 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 66.26 เป็นหัวหน้าหน่วย 21 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.30 และนักเทคโนโลยีการศึกษา 34 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 40.96

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ (Statistical Package for the Social Sciences PC/PLUS) คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบค่า "ที" (t-test) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2 กลุ่ม คือ
1. นักเทคโนโลยีการศึกษา
  2. หัวหน้าหน่วย
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักเทคโนโลยีการศึกษาและหัวหน้าหน่วยเกี่ยวกับสมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 4 ด้าน คือ
1. สมรรถภาพด้านความรู้
  2. สมรรถภาพด้านทักษะ
  3. สมรรถภาพด้านเชาวน์ปัญญา
  4. สมรรถภาพด้านทัศนคติ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักเทคโนโลยีการศึกษาและหัวหน้าหน่วย มาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละของข้อมูล เป็นรายชื่อ ปราบกฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนักเทคโนโลยีการศึกษา และหัวหน้าหน่วย จำแนกตามประเภทธุรกิจ เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด คณะ/สาขาวิชา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

สถานภาพ	นักเทคโนโลยีการศึกษา N=34		หัวหน้าหน่วย N=21		รวม N=55	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>ประเภทธุรกิจ</u>						
พาณิชย์กรรม	27	79.4	15	71.4	42	76.36
อุตสาหกรรม	4	11.8	2	9.5	6	10.91
บริการ	3	8.8	4	19.1	7	12.73
<u>เพศ</u>						
ชาย	20	58.8	9	42.9	29	52.73
หญิง	14	41.2	12	57.1	26	47.27
<u>อายุ</u>						
ต่ำกว่า 25 ปี	5	14.7	1	4.8	6	10.91
25-29 ปี	16	47.1	2	9.5	18	32.73
30-34 ปี	9	26.5	4	19.1	13	23.64

ตารางที่ 2

สถานภาพ	นักเทคโนโลยีการศึกษา		หัวหน้าหน่วย		รวม	
	N=34		N=21		N=55	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
35-39 ปี	3	8.8	5	23.8	8	14.54
40-44 ปี	1	2.9	7	33.3	8	14.54
45-49 ปี	-	-	-	-	-	-
50 ปี ขึ้นไป	-	-	2	9.5	2	3.64
<u>วุฒิการศึกษาสูงสุด</u>						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-	1	4.76	1	1.82
ปริญญาตรี	25	73.53	10	47.62	35	63.64
ปริญญาโท	9	26.47	10	47.62	19	34.54
<u>คณะ/สาขาวิชา</u>						
รัฐศาสตร์	-	-	8	38.10	8	14.54
นิเทศศาสตร์	-	-	2	9.52	2	3.64
การศึกษา	3.4	100	3	14.29	37	67.27
บริหารธุรกิจ	-	-	4	19.05	4	7.27
เศรษฐศาสตร์	-	-	1	4.76	1	1.82
วิศวกรรมศาสตร์	-	-	2	9.52	2	3.64
ปวส.	-	-	1	4.76	1	1.82

ตารางที่ 2

สถานภาพ	นักเทคโนโลยีการศึกษา N=34		หัวหน้าหน่วย N=21		รวม N=55	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>ประสบการณ์</u>						
ต่ำกว่า 1 ปี	9	26.47	3	14.29	12	21.82
1-3	14	41.18	15	71.43	29	52.72
4-6	6	17.65	2	9.52	8	14.54
7-9	1	2.94	-	-	1	1.82
10-12	1	2.94	-	-	1	1.82
12 ปีขึ้นไป	1	2.94	1	4.76	2	3.64
ไม่ตอบ	2	5.88	-	-	2	3.64

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า นักเทคโนโลยีการศึกษา ส่วนใหญ่ สังกัดอยู่ในประเภท ธุรกิจพาณิชย์กรรม ร้อยละ 79.4 รองลงมา เป็นประเภท ธุรกิจอุตสาหกรรม ร้อยละ 11.8 และประเภทธุรกิจบริการ ร้อยละ 8.8 ตามลำดับ

นักเทคโนโลยีการศึกษา เป็นเพศชาย ร้อยละ 58.8 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 41.2 มีอายุระหว่าง 25-29 ปี ร้อยละ 47.1 อายุระหว่าง 30-34 ปี ร้อยละ 26.5 ต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 14.7 อายุระหว่าง 35-39 ปี ร้อยละ 8.8 และอายุระหว่าง 40-44 ปี ร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

วุฒิการศึกษาของนักเทคโนโลยีการศึกษา ส่วนมากจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 73.53 และปริญญาโท ร้อยละ 26.47

ด้านประสบการณ์การทำงานของนักเทคโนโลยีการศึกษา มีประสบการณ์ระหว่าง 1-3 ปี ร้อยละ 41.18 ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 26.47 ระหว่าง 4-6 ปี ร้อยละ 17.65 ระหว่าง 7-9 ปี ระหว่าง 10-12 ปี และ 12 ปี ขึ้นไป มีจำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ 2.94 ตามลำดับ หัวหน้าหน่วย ส่วนใหญ่สังกัดอยู่ ณ ประเภทธุรกิจพาณิชย์กรรม ร้อยละ 71.4 รองลงมาเป็นประเภทธุรกิจบริการ ร้อยละ 19.1 และประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม ร้อยละ 9.5 ตามลำดับ

สำหรับหัวหน้าหน่วย เป็นเพศชาย ร้อยละ 42.9 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.1 มีอายุระหว่าง 40-44 ปี มากที่สุด ร้อยละ 33.3 อายุระหว่าง 35-39 ปี ร้อยละ 23.8 อายุระหว่าง 30-34 ปี ร้อยละ 19.1 อายุระหว่าง 25-29 ปี และอายุ 50 ปี ขึ้นไปมีจำนวน เท่ากัน ร้อยละ 9.5 มีอายุระหว่าง 25-29 ปี ร้อยละ 4.8 ตามลำดับ

วุฒิการศึกษาของหัวหน้าหน่วย จบระดับปริญญาตรี และปริญญาโท จำนวนเท่ากัน ร้อยละ 47.62 และต่ำกว่า ปริญญาตรี ร้อยละ 4.76 โดยจบสาขาวิชา รัฐศาสตร์ มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 38.10 บริหารธุรกิจ ร้อยละ 19.05 การศึกษาร้อยละ 14.29 นิเทศศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 9.52 เศรษฐศาสตร์ ร้อยละ 4.76 ตามลำดับ

ด้านประสบการณ์ การทำงานของหัวหน้าหน่วย มีประสบการณ์ระหว่าง 1-3 ปี มากที่สุด ร้อยละ 71.43 ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 14.29 ระหว่าง 4-6 ปี ร้อยละ 9.52 และ 12 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 4.76 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2** สมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงานภาคเอกชน ตามการรับรู้ของตนเองและหัวหน้าหน่วย แบ่งเป็น

2.1 สมรรถภาพรวมทั้ง 4 ด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีของคะแนนการรับรู้ของนักเทคโนโลยีการศึกษา และหัวหน้าหน่วย เกี่ยวกับสมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษา จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

สมรรถภาพของ นักเทคโนโลยีการศึกษา	ระดับสมรรถภาพ							
	นักเทคโนโลยีการศึกษา		หัวหน้าหน่วย		รวม		t	
	N=34	N=21	N=55	X	S.D.	X		S.D.
ด้านความรู้	3.38	0.57	3.67	0.58	3.49	0.58	-1.82	
ด้านทักษะ	3.65	0.42	3.82	0.56	3.71	0.48	-1.29	
ด้านเขาวนปัญญา	4.06	0.59	4.13	0.56	4.09	0.58	-0.44	
ด้านทัศนคติ	4.54	0.45	4.44	0.56	4.50	0.50	0.70	
รวม	3.74	0.39	3.89	0.48	3.80	0.43	-1.31	

จากตารางที่ 3 พบว่า

1. จากการพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของการรับรู้ ของนักเทคโนโลยีการศึกษา พบว่า นักเทคโนโลยีการศึกษา จำเป็นต้องใช้สมรรถภาพทั้ง 4 ด้าน ในระดับมาก ( $X = 3.74$ )

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของการรับรู้ของนักเทคโนโลยีการศึกษาเป็นรายด้าน พบว่า สมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดับมากที่สุดคือ ด้านทัศนคติ ( $X = 4.54$ ) ส่วนด้านเชาวน์ปัญญา ( $X = 4.06$ ) และด้านทักษะ ( $X = 3.65$ ) อยู่ในระดับมาก แต่ด้านความรู้ ( $X = 3.38$ ) อยู่ในระดับปานกลาง

2. จากการพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของการรับรู้ของหัวหน้าหน่วย พบว่า นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้สมรรถภาพทั้ง 4 ด้าน ในระดับมาก ( $X = 3.89$ ) เรียงตามลำดับดังนี้ สมรรถภาพด้านทัศนคติ ( $X = 4.44$ ) สมรรถภาพด้านเชาวน์ปัญญา ( $X = 4.13$ ) สมรรถภาพด้านทักษะ ( $X = 3.82$ ) และสมรรถภาพด้านความรู้ ( $X = 3.67$ )

3. จากการพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของการรับรู้ทั้งของนักเทคโนโลยีการศึกษา และหัวหน้าหน่วย พบว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่านักเทคโนโลยีการศึกษา จำเป็นต้องใช้สมรรถภาพทั้ง 4 ด้าน ในระดับมาก ( $X = 3.80$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทั้งสองกลุ่มเห็นว่าสมรรถภาพด้านทัศนคติ ( $X = 4.50$ ) เป็นสมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้มากที่สุด ส่วนสมรรถภาพด้านเชาวน์ปัญญา และสมรรถภาพด้านทักษะ ( $X = 4.09$  และ  $3.71$ ) เป็นสมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดับมาก แต่สมรรถภาพด้านความรู้ ( $X = 3.44$ ) เป็นสมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดับปานกลาง



2.2 สมรรถภาพจำแนกแต่ละด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ของคะแนน การรับรู้ของนักเทคโนโลยีการศึกษา และหัวหน้าหน่วย เกี่ยวกับ สมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เฉพาะด้านความรู้

สมรรถภาพด้านความรู้	ระดับสมรรถภาพ							
	นักเทคโนโลยีฯ		หัวหน้าหน่วย		รวม		t	
	N = 34		N = 21		N = 55			
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.		

ความรู้เรื่องวิชาการ

1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ทฤษฎีและ เทคนิคการฝึกอบรม และพัฒนา	4.00	0.78	4.05	0.92	4.02	0.83	-0.21
2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ งานบุคคล	2.44	0.99	2.90	0.94	2.62	0.99	-1.72
3. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่	3.56	0.96	3.76	1.22	3.64	1.06	-0.69
4. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การพัฒนาอาชีพ	3.41	1.02	3.71	1.01	3.53	1.02	-1.07
5. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ เนื้อหาวิชา	3.65	0.77	3.86	1.95	3.73	0.95	-0.79
รวม	3.41	0.61	3.66	0.69	3.51	0.64	-1.39



ตารางที่ 4 (ต่อ)

สมรรถภาพด้านความรู้	ระดับสมรรถภาพ						t
	นักเทคโนโลยีฯ		หัวหน้าหน่วย		รวม		
	N = 34		N = 21		N = 55		
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ความรู้เรื่องธุรกิจ</u>							
1. ความรู้ความเข้าใจด้านธุรกิจ	3.29	0.87	3.52	0.75	3.38	0.83	-1.00
2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ แวดวงธุรกิจ	3.00	0.99	3.67	0.91	3.26	1.00	-2.55*
3. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พฤติกรรมองค์กร	3.24	0.92	4.00	0.78	3.53	0.94	-3.30*
4. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ทฤษฎีและเทคนิคการพัฒนา องค์กร	3.59	0.86	3.62	0.81	3.60	0.83	-0.13
5. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ องค์กร	3.65	0.98	3.62	0.87	3.64	0.93	0.11
รวม	3.35	0.61	3.69	0.69	3.48	0.66	-4.87

\*P &lt; .05

จากตารางที่ 4 พบว่า

1. นักเทคโนโลยีการศึกษา เห็นว่ามีสมรรถภาพด้านความรู้ที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดั้มาก 5 สมรรถภาพ จำแนกเป็นสมรรถภาพที่เกี่ยวกับความรู้เรื่องวิชาการ 3 สมรรถภาพ และความรู้เรื่องธุรกิจ 2 สมรรถภาพ เรียงลำดับดังนี้ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทฤษฎีและเทคนิคการฝึกอบรม และพัฒนา ( $X = 4.00$ ) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา ( $X = 3.65$ ) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ ( $X = 3.56$ ) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กร ( $X = 3.65$ ) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทฤษฎีและเทคนิคการพัฒนาองค์กร ( $X = 3.59$ )

2. หัวหน้าหน่วย เห็นว่ามีสมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดั้มากถึง 9 สมรรถภาพ ยกเว้นความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานบุคคล ( $X = 2.90$ ) เห็นว่าเป็นสมรรถภาพที่จำเป็นปานกลาง สำหรับสมรรถภาพที่หัวหน้าหน่วยเห็นว่าจำเป็นต้องใช้สูงสุดคือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทฤษฎีและเทคนิคการฝึกอบรมและพัฒนา ( $X = 4.05$ )

3. ทั้งนักเทคโนโลยีการศึกษา และหัวหน้าหน่วย เห็นว่ามีสมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดั้มาก 7 สมรรถภาพ จำแนกเป็นสมรรถภาพด้านความรู้เรื่องวิชาการ 4 สมรรถภาพ และสมรรถภาพด้านความรู้เรื่องธุรกิจ 3 สมรรถภาพ สมรรถภาพที่ทั้งสองกลุ่มเห็นว่าจำเป็นต้องใช้สูงสุดคือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทฤษฎีและเทคนิคการฝึกอบรมและพัฒนา ( $X = 4.02$ )

4. จากการทดสอบค่าที พบว่า นักเทคโนโลยีการศึกษา และหัวหน้าหน่วย มีการรับรู้ต่อสมรรถภาพด้านความรู้ ในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแวดวงธุรกิจ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .05 ครอบคลุมที่หัวหน้าหน่วย เห็นความจำเป็นต้องใช้มากกว่านักเทคโนโลยีการศึกษา

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีของคะแนนการรับรู้ของนักเทคโนโลยีการศึกษา และหัวหน้าหน่วย เกี่ยวกับสมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เฉพาะด้านทักษะ

สมรรถภาพด้านทักษะ	ระดับสมรรถภาพ						t
	นักเทคโนโลยีฯ		หัวหน้าหน่วย		รวม		
	N = 34	N = 21	N = 55	X	S.D.	X	
<u>ทักษะเรื่องวิชาการ</u>							
1. ทักษะในการระบุสมรรถภาพ	3.15	1.05	3.19	0.81	3.16	0.96	-0.16
2. ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์	3.47	0.90	3.62	0.81	3.53	0.86	-0.62
3. ทักษะในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้เพื่องานสารสนเทศ	2.97	1.06	3.52	0.81	3.18	1.00	-2.18*
4. ทักษะเกี่ยวกับวัสดุทัศนวัสดุ/วัสดุทัศนอุปกรณ์	4.12	1.09	4.48	0.60	4.26	0.95	-1.38
5. ทักษะในการอำนวยความสะดวก	4.21	0.73	4.29	0.64	4.24	0.69	-0.41
6. ทักษะในการกำหนดวัตถุประสงค์	3.97	0.76	4.14	0.66	4.04	0.72	0.86
7. ทักษะในการสังเกตพฤติกรรมการทำงาน	3.82	0.87	3.71	0.90	3.78	0.88	0.45
8. ทักษะในการวิจัย	3.35	0.85	3.52	0.81	3.42	0.83	-0.74
รวม	3.63	0.50	3.81	0.51	3.70	0.50	-1.28
<u>ทักษะเรื่องธุรกิจ</u>							
1. ทักษะในการวิเคราะห์ต้นทุน-กำไร	2.38	1.23	3.19	1.03	2.69	1.22	-2.62*
2. ทักษะในการจัดสรรตำแหน่งและมอบหมายงาน	3.12	1.32	3.38	0.87	3.22	1.17	-0.81

ตารางที่ 5 (ต่อ)

สมรรถภาพด้านทักษะ	ระดับสมรรถภาพ							t
	นักเทคโนโลยีฯ		หัวหน้าหน่วย		รวม			
	N = 34		N = 21		N = 55			
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.		
3. ทักษะในการจัดการโครงการ	4.15	0.74	3.81	0.81	4.02	0.78	1.58	
4. ทักษะในการจัดเก็บและบันทึกข้อมูล	3.88	0.77	3.58	0.97	3.91	0.85	0.30	
รวม	3.38	0.70	3.95	0.76	3.46	0.72	-1.00	
<u>ทักษะ เรื่องการสื่อสารระหว่างบุคคล</u>								
1. ทักษะการสอนงาน/การสอนแนะ	3.71	0.80	3.90	0.70	3.78	0.76	-0.94	
2. ทักษะในการให้ข้อมูลเพื่อ ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.85	0.66	4.14	0.73	3.96	0.69	-1.53	
3. ทักษะในการใช้กระบวนการกลุ่ม	4.00	0.85	4.00	0.78	4.00	0.82	0.00	
4. ทักษะในการเจรจาตกลง	3.82	0.83	3.71	1.06	3.78	0.92	0.43	
5. ทักษะในการนำเสนอข้อมูล/ เรื่องราว	3.97	0.90	4.00	0.63	3.98	0.81	-0.13	
6. ทักษะในการตั้งคำถาม	2.97	1.29	3.71	0.85	3.26	1.19	-2.58*	
7. ทักษะในการสร้างมนุษยสัมพันธ์	4.29	0.76	4.24	0.77	4.27	0.76	0.26	
8. ทักษะในการเขียน	3.91	1.00	4.24	0.77	4.04	0.92	-1.28	
9. ทักษะในการให้คำปรึกษา	3.44	0.99	3.38	0.92	3.42	0.96	0.22	
รวม	3.78	0.53	3.93	0.63	3.83	0.57	-0.96	

\*P &lt; .05

จากตารางที่ 5 พบว่า

1. นักเทคโนโลยีการศึกษา เห็นว่ามีสมรรถภาพด้านทักษะที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดับมาก รวม 13 สมรรถภาพ จำแนกเป็น ทักษะเรื่องวิชาการ 4 สมรรถภาพ ทักษะเรื่องธุรกิจ 2 สมรรถภาพ และทักษะเรื่องการสื่อสารระหว่างบุคคล 8 สมรรถภาพ ทักษะที่นักเทคโนโลยีการศึกษา เห็นว่าจำเป็นต้องใช้สูงสุดคือ ทักษะในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ( $X = 4.29$ )
2. หัวหน้าหน่วยเห็นว่ามีสมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดับมากที่สุด 1 สมรรถภาพ คือ ทักษะเกี่ยวกับวัสดุ/วัสดุ-ทัศนูปกรณ์ และมีสมรรถภาพที่จำเป็นต้องใช้ในระดับมาก ถึง 17 สมรรถภาพ
3. ทั้งนักเทคโนโลยีการศึกษาและหัวหน้าหน่วย เห็นว่ามีสมรรถภาพด้านทักษะที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดับมาก 14 สมรรถภาพ สมรรถภาพที่จำเป็นต้องใช้สูงสุด คือ ทักษะในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ( $X = 4.27$ )
4. เมื่อพิจารณาค่าที่ พบว่า นักเทคโนโลยีการศึกษาและหัวหน้าหน่วย มีการรับรู้ เรื่องสมรรถภาพด้านทักษะในเรื่องทักษะในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้เพื่องานสารสนเทศ ทักษะในการวิเคราะห์ต้นทุน-กำไร และทักษะในการตั้งคำถามแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยที่หัวหน้าหน่วยเห็นความจำเป็นต้องใช้มากกว่านักเทคโนโลยีการศึกษา

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ของคะแนน การรับรู้ของ นักเทคโนโลยีการศึกษาและหัวหน้าหน่วย เกี่ยวกับ สมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เฉพาะด้านเชาวน์ปัญญา

สมรรถภาพด้านเชาวน์ปัญญา	ระดับสมรรถภาพ							t
	นักเทคโนโลยีฯ		หัวหน้าหน่วย		รวม			
	N = 34		N = 21		N = 55			
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.		
1. การสรุปสาระข้อมูล	3.88	1.09	4.05	0.74	3.95	0.97	-0.61	
2. การสืบค้นสารสนเทศ	3.65	1.04	3.95	0.74	3.76	0.94	-1.17	
3. สถิติปัญญาและไหวพริบ	4.21	0.81	4.29	0.72	4.24	0.77	-0.37	
4. การสร้างรูปแบบ/แบบอย่าง	3.74	0.90	3.95	0.74	3.82	0.84	-0.93	
5. การเป็นคนช่างสังเกต	4.29	0.76	4.09	0.77	4.22	0.76	0.94	
6. การเป็นคนใฝ่รู้	4.38	0.60	4.33	0.58	4.36	0.59	0.30	
7. การมองการณ์ไกล	4.26	0.75	4.24	0.70	4.26	0.73	0.13	
รวม	4.06	0.93	4.13	0.56	4.09	0.58	-0.44	

จากตารางที่ 6 พบว่า

1. นักเทคโนโลยีการศึกษาเห็นว่า มีสมรรถภาพด้านเชาวน์ปัญญา ที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดั้มากทั้ง 7 สมรรถภาพ สมรรถภาพที่เห็นว่าจำเป็นต้องใช้สูงสุดคือ การเป็นคนใฝ่รู้ ( $X = 4.38$ )
2. หัวหน้าหน่วยเห็นว่า มีสมรรถภาพด้านเชาวน์ปัญญาที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดั้มากทั้ง 7 สมรรถภาพ สมรรถภาพที่เห็นว่าจำเป็นต้องใช้สูงสุด คือการเป็นคนใฝ่รู้ ( $X = 4.33$ )
3. ทั้งนักเทคโนโลยีการศึกษาและหัวหน้าหน่วย เห็นว่า สมรรถภาพด้านเชาวน์ปัญญา ที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดั้มากทั้ง 7 สมรรถภาพ สมรรถภาพที่เห็นว่าจำเป็นต้องใช้สูงสุดคือ การเป็นคนใฝ่รู้ ( $X = 4.36$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ของคะแนน การรับรู้ของ นักเทคโนโลยีการศึกษาและหัวหน้าหน่วย เกี่ยวกับ สมรรถภาพที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เฉพาะด้านทัศนคติ

สมรรถภาพด้านทัศนคติ	ระดับสมรรถภาพ							
	นักเทคโนโลยีฯ		หัวหน้าหน่วย		รวม		t	
	N = 34		N = 21		N = 55			
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.		
1. ตระหนักในความสำคัญและประโยชน์ ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	4.62	0.55	4.52	0.68	4.58	0.60	0.56	
2. สานึกในหน้าที่และความรับผิดชอบในงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	4.53	0.56	4.43	0.60	4.49	0.57	0.63	
3. มีความภูมิใจในหน้าที่ของตนซึ่งมีส่วนพัฒนาผู้อื่น	4.53	0.56	4.43	0.60	4.49	0.57	0.63	
4. มีความกระตือรือร้นในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้แพร่หลาย	4.47	0.66	4.38	0.67	4.44	0.66	0.49	
รวม	4.54	0.45	4.44	0.56	4.50	0.50	0.70	



จากตารางที่ 7 พบว่า

1. นักเทคโนโลยีการศึกษา เห็นว่ามีสมรรถภาพด้านทัศนคติที่จำเป็น ต้องใช้ในระดับมากที่สุด 3 สมรรถภาพ เรียงตามลำดับดังนี้ ตรีชนกใน ความสำคัญและประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ( $X = 4.62$ ) สานักในหน้าที่ และความรับผิดชอบในงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ( $X = 4.53$ ) และมีความภูมิใจในหน้าที่ของตน ซึ่งมีส่วนพัฒนาผู้อื่น ( $X = 4.53$ )

2. หัวหน้าหน่วย เห็นว่ามีสมรรถภาพด้านทัศนคติที่นักเทคโนโลยีการ ศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดับมากที่สุด 1 สมรรถภาพ คือ ตรีชนกใน ความสำคัญ และประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ( $X = 4.52$ ) นอกนั้นเป็นสมรรถภาพ ที่จำเป็นต้องใช้ในระดับมากที่สุด

3. ทั้งนักเทคโนโลยีการศึกษาและหัวหน้าหน่วย เห็นว่ามีสมรรถภาพ ด้านทัศนคติที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในระดับมากที่สุด 1 สมรรถภาพ คือ ตรีชนกใน ความสำคัญ และประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ( $X = 4.58$ )