

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

7.1 สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาาระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารพัสดุในส่วนราชการระดับแผนก ได้นำข้อมูลจากงานพัสดุของภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์มาเป็นกรณีศึกษาซึ่งปัจจุบันยังมีได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์ที่สมบูรณ์มาช่วยในการทำงานในระบบงานพัสดุอย่างจริงจังในลักษณะออนไลน์ เจ้าหน้าที่จะต้องดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการโดยใช้เวลาานพอสมควร และอาจได้ข้อมูลไม่ครบหรือไม่ทันต่อเวลา ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาาระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารพัสดุโดยอ้างอิงระเบียบของสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 เป็นระเบียบในปัจจุบันที่ยกเลิกและแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2521 ในบางส่วน และจัดทำโปรแกรมภายใต้ฐานข้อมูลแบบเชิงสัมพันธ์ โดยสามารถใช้ได้บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลายระดับ อาทิเช่น สามารถใช้โปรแกรมภายใต้ PC-DOS หรือเทอร์มินัลที่เชื่อมต่อกับระบบ UNIX XENIX BTOS/CTOS หรือระบบ VMS การพัฒนาโปรแกรมในการวิจัยนี้ได้ทดลองใช้ซอฟต์แวร์ PROGRESS 4GL/RDBMS ซึ่งสำเร็จลุล่วงให้ผลเป็นที่น่าพอใจโดยทดลองใช้ และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และทดสอบโปรแกรมบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ MAMMOTH 80286 ของภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลของการวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้ระบบโปรแกรมที่ใช้จัดการระบบงานพัสดุในภาควิชาที่สมบูรณ์พร้อมใช้งานได้ทันที ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อระบบงานพัสดุในระดับภาควิชาเป็นอย่างยิ่ง

## 7.2 ข้อเสนอแนะ

7.2.1 ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้จะสามารถติดตามพัสดุในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ถ้าเจ้าหน้าที่ได้ผ่านกระบวนการต่าง ๆ โดยใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น เช่น กระบวนการจัดหาพัสดุ ควบคุมพัสดุ ซ่อมบำรุงพัสดุ จำหน่ายพัสดุ และวางแผนการของบประมาณต่าง ๆ ด้านพัสดุ เป็นต้น โดยสิ่งที่สำคัญ คือ การป้อนข้อมูลเข้าอย่างถูกต้องตรงกับความเป็นจริง และควรมีการจับคอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่พัสดุในหน่วยงาน

7.2.2 การควบคุมความปลอดภัยของระบบ จะต้องมี การป้องกัน การปรับปรุงข้อมูลจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยต้องเก็บรหัสผ่าน (Password) ที่จะสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในระบบคอมพิวเตอร์ไว้เป็นความลับ นอกจากนี้ควร จะทำการสำรองข้อมูลต่าง ๆ ไว้ทุกระยะ

7.2.3 ระบบงานพัสดุมีบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบบุคลากร หรือระบบงบประมาณการเงิน ดังนั้นหากมีการนำคอมพิวเตอร์มาพัฒนาระบบ สารสนเทศดังกล่าวข้างต้น และทำการเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์สำหรับงาน พัสดุ จะทำให้หน่วยงานนั้นมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

7.2.4 การวิจัยครั้งนี้เปรียบเสมือนเป็นการเริ่มต้น ในการพัฒนา ระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารพัสดุในส่วนราชการระดับแผนก โดยการนำ เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์มาช่วย ดังนั้นอาจมีข้อผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วนใน กระบวนการปฏิบัติงานในบางขั้นตอน ซึ่งอาจเป็นเพราะกฎลี้กย่อยในแต่ละองค์กร หรือในหน่วยงานนั้น ๆ ในอนาคตอาจมีการเปลี่ยนแปลงระเบียบของสำนักนายก รัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารพัสดุ ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถรองรับการ เปลี่ยนแปลงกฎในบางส่วน แต่ไม่สามารถรองรับการยกเลิก/แก้ไขกฎส่วนใหญ่หรือ ทั้งหมดได้ แต่หากนำไปเป็นแนวทางไปประยุกต์หรือพัฒนาระบบในอนาคต จะเป็น ประโยชน์ต่อทางราชการเป็นอย่างยิ่ง

### 7.3 ปัญหาในการวิจัย

7.3.1 การวิจัยครั้งนี้เนื่องจากเกี่ยวข้องกับระบบราชการ ดังนั้นต้องคำนึงถึงกฎระเบียบของหน่วยงาน และระเบียบของทางราชการ โดยจะต้องยึดตามระเบียบของสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุนับปัจจุบัน ทำให้การออกแบบกระบวนการต่าง ๆ ต้องเป็นไปด้วยความระมัดระวังมิให้ขัดกับกฎระเบียบที่วางไว้ จึงเป็นเหตุให้กระบวนการต่าง ๆ ไม่เป็นอิสระเท่าที่ควร

7.3.2 เนื่องจากระบบงานพัสดุเป็นระบบงานที่ค่อนข้างใหญ่ และมีกระบวนการต่าง ๆ มาก การศึกษาลักษณะการดำเนินงานจึงต้องใช้เวลาานเพื่อที่จะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลในระบบให้ครบถ้วน เพื่อนำมาวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของเจ้าหน้าที่ในระบบงานพัสดุ ดังนั้น ระยะเวลาการวิจัยที่วางแผนไว้จึงคลาดเคลื่อนไม่เสร็จตรงตามกำหนดเวลา

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย