



การทดสอบและผลการทดสอบระบบสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัย

การสร้างและทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการวิจัยนี้ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ IBM 3031 ซึ่งติดตั้งที่สถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใช้ภาษา COBOL และ CICS

1. การทดสอบระบบสารสนเทศ

1.1 ข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ

1.1.1 ข้อมูลหลักของระบบสารสนเทศนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับทะเบียนประวัติข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญ ๆ คือ ข้อมูลชื่อ ข้อมูลวันรับราชการ ข้อมูลคู่สมรส ข้อมูลบิดามารดา ข้อมูลประวัติการศึกษา ข้อมูลการได้รับโทษทางวินัย ข้อมูลวันที่ไม่ได้รับเงินเดือน ข้อมูลตำแหน่งและอัตราเงินเดือน ในการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการสร้างข้อมูลของบุคลากรในมหาวิทยาลัยขึ้นมาจำนวนประมาณ 100 คน โดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้ คือ ใช้ข้อมูลที่สมมติขึ้นในลักษณะเลียนแบบจากข้อมูลจริง และให้มีลักษณะข้อมูลกระจายใกล้เคียงกับความเป็นจริงที่สุด

1.1.2 ข้อมูลอื่น ๆ ที่ได้จากการป้อนข้อมูลที่รับรายการจากการเปลี่ยนแปลงรายการประจำวัน

1.2 โปรแกรมที่ใช้ในการทดสอบระบบสารสนเทศ

1.2.1 โปรแกรมสำหรับสร้างจอภาพให้เกิดผลอย่างที่ต้องการ จำนวน 28 โปรแกรม

1.2.2 โปรแกรมที่สร้างขึ้นสำหรับใช้งานมีทั้งสิ้น 13 โปรแกรม และโปรแกรม 5 โปรแกรมในจำนวน 13 โปรแกรม แบ่งออกเป็น 9 ส่วนย่อย ๆ แต่ละ

โปรแกรมต้องการที่ในหน่วยความจำต่าง ๆ กัน เมื่อได้มีการรวมโปรแกรมทั้งหมดเข้าด้วยกันเป็นระบบสารสนเทศ มีขนาดทั้งสิ้น ประมาณ 317 Kbytes

2. ผลการทดสอบระบบสารสนเทศ

2.1 ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศ ในส่วนของงานวิจัยนี้มีเฉพาะที่แสดงออกทางจอภาพ ดังแสดงตัวอย่างในภาคผนวก ง .

2.2 เวลาในการตอบสนองของระบบสารสนเทศ

จากการทดสอบระบบสารสนเทศนี้ในส่วนของ การโต้ตอบฉบับหลัก อาทิเช่น

2.2.1 การสอบถามรายละเอียดบุคลากร โดยใช้เลขประจำตัว และชื่อ เต็มหรือส่วนแรกของชื่อ

2.2.2 การแก้ไขรายการ

2.2.3 การปรับปรุงรายการต่าง ๆ

โดยสรุปแล้วจะใช้เวลาในการตอบสนองโดยเฉลี่ย 3 วินาที แต่ไม่เกิน 15 วินาที ในขณะที่มีผู้ใช้เทอร์มินัลรายอื่นร่วมใช้ ซี.พี.ยู. เดียวกันถึง 15 เทอร์มินัล

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย