

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้เป็นการเสนอวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งจะกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา
2. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียนและผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายธุรการ จำนวน 197 โรงเรียน ๆ ละ 2 คน รวมประชากรทั้งสิ้นจำนวน 394 คน รายละเอียดของประชากรและเขตการศึกษาระบุไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย

เขตการศึกษา	จำนวน โรงเรียน	จำนวนประชากร		รวม
		ผู้บริหาร	ผู้ช่วยผู้บริหาร	
กรุงเทพมหานคร	48	48	48	96
1	21	21	21	42
2	2	2	2	4
3	14	14	14	28
4	5	5	5	10
5	10	10	10	20
6	7	7	7	14
7	18	18	18	36
8	12	12	12	24
9	13	13	13	26
10	13	13	13	26
11	23	23	23	46
12	11	11	11	22
รวม	197	197	197	394

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามสภาพและปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา มี 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพผู้ตอบแบบสอบถาม
ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด
- ตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการ
ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด
- ตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานธุรการ
ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หลักการ ทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวคิดในการวิจัย
2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด เกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาและปรับปรุงแก้ไข
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตามรายนามที่ระบุไว้ในภาคผนวก เพื่อพิจารณาและเสนอแนะในด้านความตรงตามเนื้อหาและความถูกต้องของภาษา โดยได้แนบตารางโครงสร้างแบบสอบถาม แบบการพิจารณาแบบสอบถามไปพร้อมด้วย
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิมาสรุป แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และพิจารณาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข เรียบร้อยแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ตามรายละเอียด ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์บัณฑิตวิทยาลัยให้ทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังกรมสามัญศึกษา เพื่อแจ้งโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา จำนวน 197 โรงเรียน ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

2. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยไปยังผู้ตอบแบบสอบถามทุกคน ได้แก่ ผู้อำนวยการและผู้ช่วยผู้อำนวยการ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา รวมจำนวน 394 คน

3. ผู้วิจัยส่งและเก็บข้อมูลโดยใช้บริการทางไปรษณีย์

บางส่วนส่งและเก็บด้วยตัวเอง

แบบสอบถามที่ส่งไป จำนวน 394 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาภายใน 2 สัปดาห์แรกหลังจากส่งแบบสอบถาม จำนวน 237 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 60.15 ผู้วิจัยจึงทำหนังสือติดตาม ได้แบบสอบถามคืนมาอีก จำนวน 61 ฉบับ รวมเป็น 298 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 75.63 ผู้วิจัยจึงติดตามแบบสอบถามด้วยตัวเอง ได้แบบสอบถามกลับคืนมาอีก จำนวน 22 ฉบับ รวมแบบสอบถามที่ส่งไป จำนวน 394 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น จำนวน 320 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.22 โดยแยกเป็นแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 159 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.71 และแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายธุรการ จำนวน 161 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.73 ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และใช้ในการวิจัยทั้งหมด รายละเอียดจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนระบุไว้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและที่ได้รับคืน

เขตการศึกษา	ผู้บริหาร			ผู้ช่วยผู้บริหาร			รวม		
	ส่งไป		ได้รับคืน	ส่งไป		ได้รับคืน	ส่งไป		ได้รับคืน
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพมหานคร	48	33	68.75	48	39	81.25	96	72	75.00
1	21	20	95.24	21	19	90.48	42	39	92.86
2	2	2	100.00	2	2	100.00	4	4	100.00
3	14	11	78.57	14	9	64.29	28	20	71.43
4	5	4	80.00	5	4	80.00	10	8	80.00
5	10	9	90.00	10	8	80.00	20	17	85.00
6	7	7	100.00	7	7	100.00	14	14	100.00
7	18	17	94.44	18	18	100.00	36	35	97.22
8	12	11	91.67	12	10	83.33	24	21	87.50
9	13	8	61.54	13	8	61.54	26	16	61.54
10	13	10	76.92	13	10	76.92	26	20	76.92
11	23	19	82.61	23	19	82.61	46	38	82.61
12	11	8	72.73	11	8	72.73	22	16	72.73
รวม	197	159	80.71	197	161	81.73	394	320	81.22



การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ โดยจำแนกตามกลุ่มประชากร
2. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในปีการศึกษา 2538 จำนวน 197 โรงเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ โดยจำแนกตามกลุ่มประชากร
3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในปีการศึกษา 2538 จำนวน 197 โรงเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ โดยจำแนกตามกลุ่มประชากร
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ จากสูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

(ประคอง กรรณสูต, 2534:27-28)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย