

การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานธุรการ
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา



นางสาวศุภวราภรณ์ หรรษภิญโญ

ศูนย์วิทยพัทธยากร
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974-634-158-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF BUSINESS ADMINISTRATION
IN EXTRA LARGE SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION
OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION



Miss Supawan Hansapinyo

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Administration
Graduate School
Chulalongkorn University

1996

ISBN 974-634-158-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา

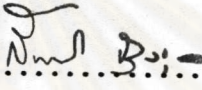
โดย นางสาวศุภวราภรณ์ ทรราชภิญโญ

ภาควิชา บริหารการศึกษา

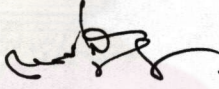
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ




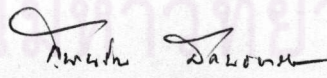
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ กงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์เอกชัย กี่สุพันธ์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร์ สุคนธ์ทรัพย์)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



ศุภวราณ วรรณภิญโญ : การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียน
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา (A STUDY OF STATE AND PROBLEMS
OF BUSINESS ADMINISTRATION IN EXTRA LARGE SECONDARY SCHOOLS UNDER
THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION) อ.ที่ปรึกษา :
รศ.ดร.อมรชัย ตันติเมธ, 184 หน้า. ISBN 974-634-158-8


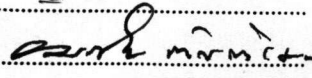
การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารการโรงเรียน จำนวน 197 คน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนฝ่ายธุรการ จำนวน 197 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า งานวางแผนงาน มีการวางแผนงานธุรการ โดยการสำรวจปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานธุรการ งานธุรการ มีการจัดบุคลากรได้เหมาะสมกับลักษณะงาน โดยผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนฝ่ายธุรการ งานสารบรรณ งานการเงินและการบัญชี งานพัสดุ และงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง ดำเนินการอย่างถูกต้องตามระเบียบ และเป็นปัจจุบัน การประเมินผล มีการประเมินผลโดยคณะกรรมการประเมินผลของโรงเรียน เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานและนำผลการประเมินไปใช้เพื่อพัฒนางานธุรการ

ปัญหาที่พบในการวิจัย คือ ขาดครูธุรการโดยตรง ต้องให้ครูปฏิบัติการสอนมาปฏิบัติงานธุรการด้วย เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีไม่เพียงพอ บุคลากรไม่เห็นความสำคัญของการประเมินบุคลากรในโรงเรียนยังให้ความร่วมมือไม่ดีพอในงานพัสดุ ขาดบุคลากรในการจัดทำแผน และข้าราชการครูที่ย้ายมาไม่นำสมุดประวัติ/กพ.7 มาด้วยหรือนำมาให้ล่าช้า

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่อนิสิต 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



C741648 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD: STATE AND PROBLEMS/BUSINESS ADMINISTRATION/EXTRA LARGE

SECONDARY SCHOOLS

SUPAWAN HANSAPINYO : A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF BUSINESS

ADMINISTRATION IN EXTRA LARGE SECONDARY SCHOOLS UNDER THE
JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION. THESIS

ADVISOR ASSO. PROF. AMORNCHAI TANTIMEDH, Ph.D. 184 pp.

ISBN 974-634-158-8

The purpose of this research was to study the state and problems of business administration in extra large secondary schools under the jurisdiction of the Department of General Education. The research population consisted of 197 administrators and 197 assistant administrators in business administration. Research tools were questionnaires. Percentage was employed in statistical analysis.

The research findings were as follows :

Planning was manipulated by the investigation of problems related to business administration. In the business administration, the assistant administrators in business administration were responsible for suitable staffing. In documentary, finance and accounting, facility and personnel record and statistic, were correctly organized and updated. In the evaluation, there were school evaluative committees for evaluation and development.

Problems were : lack of business administration personnels, personnels for documentary task were neglected, personnels were not interested in evaluation, school personnels were not cooperated well enough in facility, lack of planning personnels, and lack of transferring teacher's records.

ภาควิชา.....บริหารการศึกษา.....

สาขาวิชา.....บริหารการศึกษา.....

ปีการศึกษา.....2538.....

ลายมือชื่อนิติ.....ดล

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....อ.อมรชัย ตันติเมธ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....-



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง จากรองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่มีค่ายิ่งในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความถูกต้องสมบูรณ์ ตลอดจนให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

การวิจัยครั้งนี้ไม่อาจดำเนินไปได้ ถ้าไม่ได้รับความช่วยเหลือจากผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 5 ท่าน ที่กรุณาสละเวลาพิจารณาปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามในการวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาดังกล่าว จึงขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณกรมสามัญศึกษา ที่ได้กรุณาออกหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย ไปยังโรงเรียนในสังกัด ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายธุรการ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย และเนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้ บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย มา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครู-อาจารย์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้คำสั่งสอนและให้การศึกษาแก่ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาทุกท่านที่กรุณาให้โอกาสผู้วิจัยได้มาศึกษาหาความรู้ ขอขอบคุณ พี่ น้อง และเพื่อน ๆ ทุกคน ที่ได้ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

ศุภวราธ ธรรมภิญโญ



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การศึกษาระดับมัธยมศึกษา.....	10
การบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา.....	16
การบริหารงานธุรการโรงเรียนมัธยมศึกษา.....	19
โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา.....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	50
ประชากร.....	50
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	57
ตอนที่ 2 สภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา.....	61
ตอนที่ 3 ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา.....	108
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	123
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	123
วิธีดำเนินการวิจัย.....	123
สรุปผลการวิจัย.....	124
การอภิปรายผล.....	129
ข้อเสนอแนะ.....	139
รายการอ้างอิง.....	141
ภาคผนวก.....	147
ประวัติผู้เขียน.....	184

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย..... 51
2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและที่ได้รับคืน..... 54
3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 57
4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประสบการณ์เกี่ยวกับงานธุรการของผู้ตอบ แบบสอบถาม 59
5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหาร งานธุรการ ด้านการวางแผนงานธุรการ..... 61
6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหาร งานธุรการ ด้านการบริหารงานธุรการ..... 69
7	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหาร งานธุรการ ด้านการบริหารงานสารบรรณ..... 76
8	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหาร งานธุรการ ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี..... 83
9	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหาร งานธุรการ ด้านการบริหารงานพัสดุ..... 92
10	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหาร งานธุรการ ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง.. 98
11	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหาร งานธุรการ ด้านการประเมินผลงานธุรการ..... 103
12	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหาร งานธุรการ..... 108

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานธุรการ ด้านการวางแผนงานธุรการ.....	109
14	แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานธุรการ ด้านการบริหารงานธุรการ.....	111
15	แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานธุรการ ด้านการบริหารงานสารบรรณ.....	113
16	แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานธุรการ ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี.....	115
17	แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานธุรการ ด้านการบริหารงานพัสดุ.....	117
18	แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานธุรการ ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง..	119
19	แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานธุรการ ด้านการประเมินผลงานธุรการ.....	121

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย