

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารสตรีโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาตินี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่มุ่งเน้นให้ได้ผลการวิจัยที่ชัดเจน และครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงได้กำหนดวิธีการวิจัย ตามขั้นตอนดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### 1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารสตรี โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารสตรีโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

#### 2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหารสตรีโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ จำนวนทั้งสิ้น 983 คน ได้แก่ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยการใช้ ตารางสุ่มของ Robert V.Krejcie and Daryle W.Morgan (1970) ซึ่งจะได้ กลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวนทั้งสิ้น 278 คน และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยมีขั้นตอน ในการดำเนินการดังนี้

แบ่งประเทศไทยออกเป็น 4 ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แต่ละภาคสุ่มโรงเรียนที่มีผู้บริหารสตรีตามอัตราส่วน จะได้กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสตรีโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ตามที่ต้องการ ซึ่งจำแนกตามรายละเอียด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้บริหารสตรีแต่ละภาค ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติที่ใช้ในการวิจัย

ที่	ภาค	จำนวน
1	ภาคเหนือ	46
2	ภาคกลาง	134
3	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	65
4	ภาคใต้	33
	รวม	278

แหล่งข้อมูล : ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานการศึกษาจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ 2536

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามพฤติกรรมการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารในการบริหารงานโรงเรียนทั้ง 6 งาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2536) มีลักษณะและวิธีการสร้างดังรายละเอียดต่อไปนี้

### 3.1 เนื้อหาของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นข้อความเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นการเลือกตอบ (Check-list)

ส่วนที่ 2 เป็นข้อความเกี่ยวกับพฤติกรรมในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารในการบริหารงานทั้ง 6 งานตามขอบข่ายการบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2536 ประกอบด้วย

1. งานวิชาการมีขอบข่ายของงานดังนี้
  - 1.1 งานด้านหลักสูตรและการนำไปใช้
  - 1.2 งานการเรียนการสอน
  - 1.3 งานสื่อการเรียนการสอน
  - 1.4 งานวัดผลประเมินผล
  - 1.5 งานห้องสมุด
  - 1.6 งานนิเทศภายใน
  - 1.7 งานอบรมทางวิชาการ

2. งานนุเคราะห์มีขอบข่ายของงานดังนี้
  - 2.1 การจัดนุเคราะห์เข้าปฏิบัติงาน
  - 2.2 การพัฒนา และธำรงรักษานุเคราะห์
  - 2.3 การรักษาระเบียบวินัย
  - 2.4 การประเมินการปฏิบัติงานของนุเคราะห์

3. งานกิจการนักเรียน มีขอบข่ายของงานดังนี้
  - 3.1 งานที่โรงเรียนต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประถมศึกษา

พ.ศ. 2523 ระเบียบที่เกี่ยวข้องและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน

- 3.2 งานที่โรงเรียนจัดบริการให้นักเรียน

- 3.3 งานที่ส่งเสริมให้มีขึ้นในโรงเรียน
- 3.4 งานที่โรงเรียนต้องสร้างให้เกิดขึ้น
4. งานธุรการการเงิน มีขอบข่ายของงานดังนี้
  - 4.1 งานสารบรรณ
  - 4.2 งานทะเบียน, รายงาน
  - 4.3 งานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในอาคารสถานที่
  - 4.4 งานประชาสัมพันธ์
  - 4.5 งานพัสดุ
  - 4.6 งานงบประมาณ
5. งานอาคารสถานที่ที่มีขอบข่ายของงานดังนี้
  - 5.1 การจัดสร้างอาคารสถานที่
  - 5.2 การใช้อาคารสถานที่
  - 5.3 การบำรุงรักษาอาคารสถานที่
  - 5.4 การควบคุมดูแลอาคารสถานที่
  - 5.5 การประเมินผลการใช้อาคารสถานที่
6. งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีขอบข่ายของงานดังนี้
  - 6.1 งานการให้บริการชุมชนด้านต่าง ๆ
  - 6.2 งานการรับความช่วยเหลือจากชุมชน
  - 6.3 งานเกี่ยวกับกรรมการศึกษา
  - 6.4 งานการสร้างเสริมความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น
  - 6.5 งานการจัดตั้งกลุ่ม ชมรม สมาคม มูลนิธิ
  - 6.6 งานประชาสัมพันธ์

ในการตอบคำถามอาศัยแนวคิดของวิกเตอร์ เอช. วรูม และฟิลลิป ดับบลิว เยท์ตอน (Victor H. Vroom and Phillip W. Yetton) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงวิธีการตัดสินใจสั่งการ 5 วิธี คือ

1. ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยใช้ข้อมูลที่ตนเองมีอยู่

2. ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยได้รับข้อมูลมาเป็นจากผู้ใต้บังคับบัญชา
3. ผู้บริหารปรึกษากับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นบางคนแล้วตัดสินใจเอง
4. ผู้บริหารปรึกษากับกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วตัดสินใจเอง
5. ผู้บริหารร่วมปรึกษากับกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วร่วมกันตัดสินใจ

โดยยึดความเห็นของกลุ่มเป็นสำคัญ

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาของการตัดสินใจสั่งการในการบริหารงานและข้อเสนอแนะ

### 3.2 ลักษณะของแบบสอบถาม

ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 รูปแบบ คือ

- 3.2.1 ข้อคำถามในส่วนที่ 1 จำนวน 8 ข้อ และส่วนที่ 2 จำนวน 56 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ (Check-list) ซึ่งให้เลือกตอบเพียงวิธีเดียว
- 3.2.2 ข้อคำถามในส่วนที่ 3 จำนวน 20 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating-Scale) ให้เลือกตอบเพียงระดับเดียว

### 3.3 วิธีการและขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยนี้ มีวิธีการและขั้นตอนในการสร้าง คือ

- 3.3.1 ศึกษาเอกสาร หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี การตัดสินใจสั่งการ และการบริหารการศึกษา แล้วผู้วิจัยร่างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของการวิจัย เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาให้ความเห็น และข้อเสนอแนะ แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญในด้านการบริหารการศึกษา และพฤติกรรมองค์กรจากหน่วยงาน และสถาบันต่าง ๆ เพื่อตัดสินความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และช่วยตรวจแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะ

- 3.3.2 ผู้วิจัยทำการปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นและข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงเป็นเครื่องมือวิจัยต่อไป

#### 4. วิธีดำเนินการวิจัย

##### 4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลมีวิธีดำเนินการ ดังนี้

4.1.1 ขอความร่วมมือจากสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ และสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดโดยติดต่อด้วยตนเองพร้อมหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อแจ้งขอความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถาม

4.1.2 ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือแจ้งขอความร่วมมือในการวิจัยด้วยตนเอง และทางไปรษณีย์ไปยังผู้บริหารโรงเรียน ให้ตอบแบบสอบถามแล้วส่งคืนผู้วิจัย โดยผู้วิจัยได้จัดซองพร้อมแสตมป์แนบไปด้วย เพื่อความสะดวกในการส่งกลับคืนทางไปรษณีย์ และบางส่วนผู้วิจัยไปรับด้วยตนเอง

4.1.3 ผู้วิจัยรอรับแบบสอบถามคืนจากผู้ตอบ โดยกำหนดเวลารอรับในช่วงแรก 3 สัปดาห์ แล้วจัดส่งจดหมายแจ้งเตือนสำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ส่งคืน ให้จัดส่งแบบสอบถามกลับคืนโดยเร็ว

4.1.4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาคัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อไป

จากแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด จำนวน 278 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้นจำนวน 238 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.61 ในจำนวนนี้มีแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ และไม่นำมาวิเคราะห์ผล จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 1.44 คงเหลือแบบสอบถามที่นำมาใช้ในการวิจัยได้จริง จำนวนทั้งสิ้น 234 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.17 ดังปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 2

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้ เทียบจากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป จำแนกตามภาค

ที่	ภาค	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
		ที่ส่งไป	ที่ได้รับคืน	
1	ภาคเหนือ	46	39	84.78
2	ภาคกลาง	134	109	81.34
3	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	65	58	89.23
4	ภาคใต้	33	28	84.85
	รวม	278	234	84.17

#### 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มา คำนวณค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

4.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

4.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการตัดสินใจสั่งการในการบริหารงานของผู้บริหาร วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ

4.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของการตัดสินใจสั่งการ โดยการหาค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. โดยกำหนดน้ำหนัก ดังนี้

ปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ให้น้ำหนักคะแนน 5

ปัญหาอยู่ในระดับมาก ให้น้ำหนักคะแนน 4

ปัญหาอยู่ในระดับน้อย ให้น้ำหนักคะแนน 3

ปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด	ให้นักศึกษาคะแนน	2
ไม่เป็นปัญหา	ให้นักศึกษาคะแนน	1

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ในการแปลความหมาย ใช้เกณฑ์ดังนี้

4.50 - 5.00	เป็นปัญหามากที่สุด
3.50 - 4.49	เป็นปัญหามาก
2.50 - 3.49	เป็นปัญหาน้อย
1.30 - 2.49	เป็นปัญหาน้อยที่สุด
1.00 - 1.49	ไม่เป็นปัญหา

การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSSX  
(Statistical Package for the Social Sciences Version X) ที่สถาบันบริการ  
คอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ วิเคราะห์โดยสรุปเป็น  
ความเรียง

4.3 การนำเสนอข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะอยู่ในรูปตารางและแปล  
ความหมายเป็นความเรียงประกอบตาราง โดยแบ่งตามงานการบริหารการศึกษา 6 งาน  
ขั้นตอนวิธีการในการวิจัย สรุปเป็นแผนภูมิได้ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แผนภูมิที่ 13 แสดงขั้นตอนในการวิจัย

