



### วิธีดำเนินการวิจัย

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาหน้าที่ในการบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร

#### กลุ่มประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารจำนวน 190 คน หัวหน้าหมวดวิชาจำนวน 452 คน จากโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 38 โรงเรียน

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากรที่เป็นผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร หัวหน้าหมวดวิชาในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด จำนวน 642 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดเรื่องหน้าที่ในการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนของ Castetter (1976) แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ

มีการปฏิบัติงานมากที่สุด	มีคะแนนเท่ากับ	4	คะแนน
มีการปฏิบัติงานมาก	มีคะแนนเท่ากับ	3	คะแนน
มีการปฏิบัติงานน้อย	มีคะแนนเท่ากับ	2	คะแนน
มีการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	มีคะแนนเท่ากับ	1	คะแนน
ไม่มีการปฏิบัติงานเลย	มีคะแนนเท่ากับ	0	คะแนน

แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับหน้าที่ในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ มี 11 ประการ คือ

1. การวางแผนกำลังคน
2. การสรรหาบุคลากร
3. การคัดเลือกบุคลากร
4. การนำเข้าสู่งาน
5. การประเมินผลการปฏิบัติงาน
6. การพัฒนาบุคลากร
7. ค่าตอบแทนและสิ่งจูงใจ
8. การปฏิบัติงานต่อเนื่อง
9. ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน
10. การไกล่เกลี่ยปัญหาด้านบุคลากร
11. การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคลากร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับปัญหาของหน้าที่ในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ใน 11 ประการดังกล่าว โดยที่แต่ละระดับของมาตราส่วนประมาณค่ามีน้ำหนัก ดังนี้

มีปัญหามากที่สุด	มีคะแนนเท่ากับ	4	คะแนน
มีปัญหามาก	มีคะแนนเท่ากับ	3	คะแนน
มีปัญหาน้อย	มีคะแนนเท่ากับ	2	คะแนน
มีปัญหาน้อยที่สุด	มีคะแนนเท่ากับ	1	คะแนน
ไม่มีปัญหา	มีคะแนนเท่ากับ	0	คะแนน

### การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าหาแนวทางในการสร้างแบบสอบถามจากตำรา เอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล
2. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามขั้นต้น
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจแก้ไขและรับข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิช่วยพิจารณาแก้ไข
6. นำข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้แบบสอบถามสมบูรณ์ครบถ้วน
7. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยการส่งและรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองเป็นบางส่วนและบางส่วนใช้บริการทางไปรษณีย์ โดยผู้วิจัยได้ขอหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปยังกรมสามัญศึกษา เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 38 โรงเรียนให้ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร หัวหน้าหมวดวิชาได้ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามที่ส่งไปจำนวน 642 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาอย่างสมบูรณ์ 536 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 83.49

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนจำแนกตามกลุ่มประชากร

กลุ่มประชากร	ส่งไป	ได้รับคืน	
		จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มผู้บริหาร	190	125	65.79
กลุ่มหัวหน้าหมวดวิชา	452	411	90.93
รวม	642	536	83.49

### การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ผู้วิจัยได้นำมาแจกแจงความถี่และวิเคราะห์หาค่าสถิติ โดยใช้บริการคอมพิวเตอร์ของสถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในโปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Science)

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ และนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนมัธยมศึกษา วิเคราะห์โดยหาค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของหน้าที่ในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนมัธยมศึกษา วิเคราะห์โดยหาค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง