

หน้าที่ในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ

สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร



นายเสกสรรค์ เจรจา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาระการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974-633-286-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

工 1649462X

THE PERSONNEL ADMINISTRATION FUNCTIONS OF EXTRA LARGE SECONDARY
SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION,
BANGKOK METROPOLIS

MR. SEKSON GENRAJAR

A Thesis submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Administration

Graduate School
Chulalongkron University

1996

ISBN 974 - 633 - 286 - 4

หัวข้อวิทยานิพนธ์ หน้าที่ในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ในประเทศ

สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

โดย นายเสกสรรค์ เจรจา

ภาควิชา บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ นาพงษ์ บุญจิตรดุลย์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.......... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ ชุงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.......... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ เอกชัย กีรศพันธ์)

.......... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ นาพงษ์ บุญจิตรดุลย์)

.......... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ออมรัชัย ตันติเมธ)

พิมพ์ต้นฉบับทั้งย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวเพียงแผ่นเดียว

เอกสารนี้ เจรจา : หน้าที่ในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ
สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร (THE PERSONNEL ADMINISTRATION FUNCTIONS
OF EXTRA LARGE SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE
DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION, BANGKOK METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษา :
รศ.นพงษ์ บุญจิตรากุลย์. 182 หน้า. ISBN 974-633-286-4

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับหน้าที่และปัญหาในการบริหารงานบุคคลของ
โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม
ไปยังผู้บริหารและหัวหน้าหมวดวิชาในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 38 โรง
ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 190 ฉบับ หัวหน้าหมวดวิชา จำนวน 452 ฉบับ รวม 642 ฉบับ
ได้รับคืน จำนวน 536 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 83.49 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำหรับ SPSS
คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ มีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับหน้าที่ในการบริหาร
งานบุคคลอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคือ การวางแผนกำลังคน การใกล้เลี่ยงปัญหาด้าน^{*}
บุคลากร การพัฒนา ค่าตอบแทนและสิ่งจูงใจ การนำเข้าสู่หน่วยงาน การให้ข้อมูลข่าวสาร
การประเมินผลการปฏิบัติงาน การสรรหา การปฏิบัติงานต่อเนื่อง ความมั่นคงปลอดภัยในการ
ทำงาน สำหรับการคัดเลือกมีการปฏิบัติในระดับน้อย

2. ปัญหาของการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษอยู่ในระดับ
น้อย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ การคัดเลือกบุคลากร การสรรหาบุคลากร
การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนกำลังคน การให้ข้อมูลข่าวสาร การนำเข้าสู่หน่วยงาน
ค่าตอบแทนและสิ่งจูงใจ การปฏิบัติงานต่อเนื่อง การพัฒนาบุคลากร ความมั่นคงปลอดภัยในการ
การทำงาน การใกล้เลี่ยงปัญหาด้านบุคลากร



ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C541752 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD: PERSONNEL ADMINISTRATION FUNCTION / EXTRA LARGE SECONDARY SCHOOL / BANGKOK METROPOLIS.

SEKSON GENRAJAR : THE PERSONNEL ADMINISTRATION FUNCTIONS OF EXTRA LARGE SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASSO.PROF. NOPPONGS BUNYAJITRADULA. 182 PP. ISBN 974-633-286-4

The purpose of this research was to study about the personnel administration functions of extra large secondary schools under the jurisdiction of the Department of General Education Bangkok Metropolis. The researcher sent 642 questionnaires to 190 administrators and 452 head of academic devitions of 38 extra large secondary schools. 536 or 83.49 percent were completed and returned. The data was analyzed by using the SPSS computer programme in percentage terms, arithmetic means and standard deviations.

Finding of the research

1. The extra large secondary school performance about the personnel administration functions was rated high on manpower planning, collective negotiation, development, compensation, induction, information, appraisal, recruitment, continuity of service, security, the performance on selection was low.
2. The problems in the personnel administration function of extra large secondary school were rated low. They were low on selection, recruitment, appraisal, manpower planning, information, induction, compensation, continuity of service, development, security, collective negotiation.

ศูนย์วิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา.....บริหารการศึกษา
สาขาวิชา.....บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา.....2538

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สาเร็จสมบูรณ์ลงได้ด้วยการให้ค่าปรึกษา แนะนำ ให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ และการตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์โดยตลอดจากองค์กรของศาสตราจารย์ นพงษ์ บุญจิตรดุลย์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นอกจากนี้ยังได้รับความอนุเคราะห์จากการของศาสตราจารย์ ดร. ออมรชัย ตันติเมธ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ อาจารย์ทรงชัย จาภูมิ อาจารย์ มงคล มีสมภพ อาจารย์ทิพวน อินทรไพรเจน์ อาจารย์อุบล กลุ่มนรินทร์ อาจารย์วัฒนา มากชื่น อาจารย์ ดร. ณรงค์ พิมสาร อาจารย์ศิริเพ็ญ บุรณศิริ อาจารย์ศิริ สุนกาศิทธิ์ ในการให้ค่าปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือในหลาย ๆ ด้าน ตลอดจนเพื่อนนิสิตภาควิชาบริหารการศึกษา ได้ให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ผู้วิจัยรู้สึกขอบคุณในความกรุณาของท่านที่กล่าวนามมาแล้ว และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

คุณความดีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอขอบแต่คุณแม่ คุณพ่อที่เป็นผู้ให้กำเนิด และครูอาจารย์ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้แก่ข้าพเจ้า ตลอดจนสถาบันการศึกษาทุกแห่งที่ข้าพเจ้าเคยศึกษา ด้วยดีตลอดมา

เสกสรรค์ เจรจา

ศูนย์วิทยบรังษย์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิจกรรมประการส์.....	๖
รายการตารางประกอบ.....	๗

บทที่

1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
ประโยชน์ของการวิจัย	6
ภาระในการวิจัย	7
วิธีดำเนินการวิจัย	8
ลักษณะขั้นการเสนอข้อมูล	10

2 เอกสาร วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารส่วนบุคคล	11
ความหมายของการบริหารงานบุคคล	12
ความสำคัญของการบริหารงานบุคคล	15
ขอบข่ายของการบริหารงานบุคคล	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49

สารบัญ(ต่อ)

บทที่

3 วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มประชากร.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
การสร้างแบบสอบถาม.....	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	58

5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและขอเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	116
วิธีดำเนินการวิจัย.....	116
สรุปผลการวิจัย.....	117
การอภิปรายผล และขอเสนอแนะ.....	132
ขอเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	148
รายการคำอิง.....	149
ภาคผนวก.....	155
ประวัติผู้เขียน.....	182

รายการตารางประกอบ

หน้า

ตารางที่

1.	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนจำนวนกู้มประชากร.....	57
2.	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อายุราชการ.....	60
3.	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนหนึ่งหน้าที่ในปัจจุบัน.....	63
4.	การวางแผนกำลังคน.....	64
5.	การสรรหากำลังคน.....	67
6.	การคัดเลือกบุคลากร.....	69
7.	การนำเข้าสู่หน่วยงาน.....	71
8.	การประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	73
9.	การหั่นนาบุคลากร.....	75
10.	ค่าตอบแทนและสิ่งจูงใจ.....	78
11.	การปฏิบัติงานต่อไป.....	80
12.	ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน.....	82
13.	การรักษากลยุทธ์ด้านบุคลากร.....	85
14.	การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคลากร.....	87
15.	หน้าที่ในการบริหารงานบุคคลของรองเรียเมี้ยนศึกษาขนาดพิเศษ 11 ประการ.....	90
16.	ปัญหาของ การวางแผนกำลังคน.....	92
17.	ปัญหาของ การสรรหากำลังคน.....	94
18.	ปัญหาของ การคัดเลือกบุคลากร.....	96
19.	ปัญหาของ การนำเข้าสู่หน่วยงาน.....	98
20.	ปัญหาของ การประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	100
21.	ปัญหาของ การหั่นนาบุคลากร.....	102
22.	ปัญหาของ ค่าตอบแทนและสิ่งจูงใจ.....	105

รายการตารางประกอบ(ต่อ)

23. ปัญหาของการปฏิบัติงานต่อเนื่อง.....	107
24. ปัญหาของความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน.....	109
25. ปัญหาของการใกล้เคียงปัญหาด้านบุคลากร.....	111
26. ปัญหาของการใช้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคลากร.....	113
27. ปัญหาของการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารงานบุคคลของรองเรียแม้ชัยศึกษาขนาดใหญ่ พิเศษ 11 ประการ.....	114

ศูนย์วิทยบรังษย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย