

บทที่ 5

การสัมภาษณ์เจาะลึก

(In-Dept Interview)

การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เป็นเครื่องมือทางมานุษยวิทยาที่ใช้ศึกษาพฤติกรรมการขับรถของคนขับรถเมย์ที่ช่วยแก้ปัญหาจราจร เป็นการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามประสงค์และเพื่อให้นักวิจัยครั้งนี้สมบูรณ์มากขึ้น โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึกกับผู้ขับรถเมย์ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 20 ราย ตามถนนสายหลักต่าง ๆ ที่มีสภาพการจราจรคับคั่ง และมีปัญหาการจราจร แยกสัมภาษณ์จากเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาล กระจายไปในส่วนของกองบังคับการตำรวจนครบาลเหนือ กองบังคับการตำรวจนครบาลใต้ และกองบังคับการตำรวจนครบาลธนบุรี โดยกระจายไปตามเขตการเดินทางต่าง ๆ ของ องค์การ ขสมก. ในการสัมภาษณ์จะใช้นามสมมติกับผู้ถูกสัมภาษณ์ทั้งหมด โดยเป็นการสัมภาษณ์อย่างละเอียดและอาศัยการสังเกตประกอบด้วย และจากนั้นก็สรุปผลตามวิธีการทางมานุษยวิทยา โดยทำการศึกษาในส่วนต่าง ๆ คือ

1. การสัมภาษณ์คนขับรถเมย์ชนิดธรรมดา ของ องค์การ ขสมก.
2. การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ประจำอยู่บริเวณแยกต่าง ๆ
3. การสังเกตบริเวณแยกที่มีการจราจร

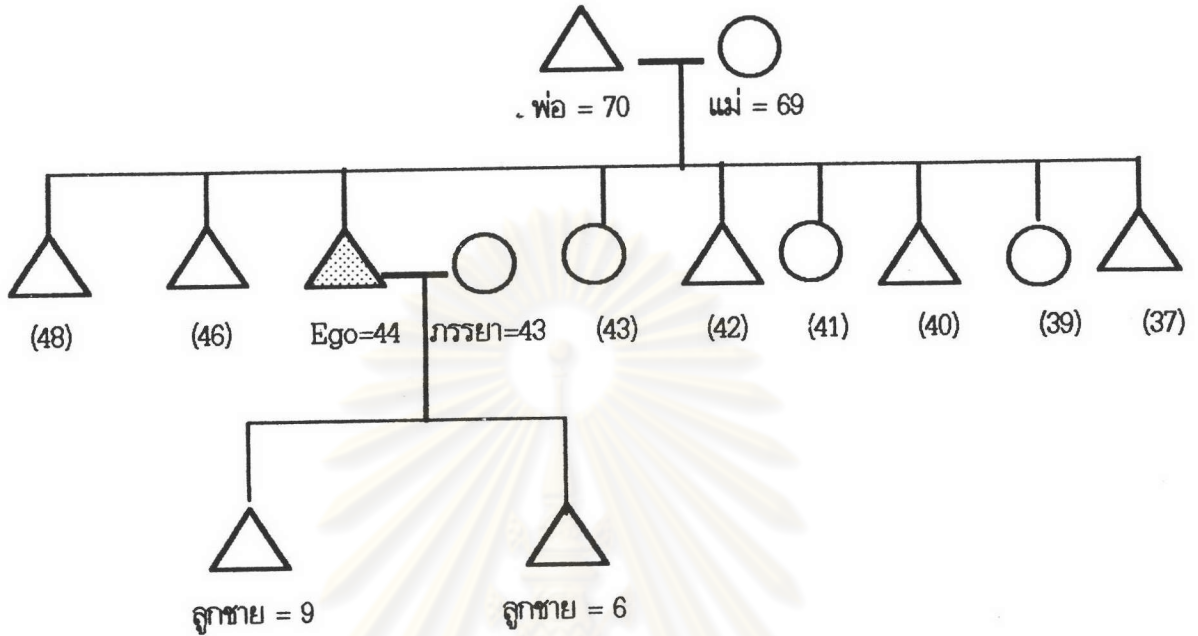
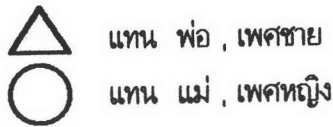
ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การสัมภาษณ์พนักงานขับรถเมล์แบบเจาะลึก

1. บทสัมภาษณ์ "สมศักดิ์"

1.ประวัติชีวิต สมศักดิ์ เกิดเมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2495 ปัจจุบันมีอายุ 44 ปี โดยเกิดที่บ้านหนองเกวียนหัก อ.เมือง จ.พิจิตร มีพี่น้องด้วยกัน 9 คน ชาย 6 คน หญิง 3 คน สมศักดิ์เป็นลูกคนที่ 3 ในวัยเด็กได้รับการศึกษาที่โรงเรียนบ้านหนองเกวียนหัก ซึ่งเป็นโรงเรียนประจำหมู่บ้าน เมื่อจบการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 ไม่ได้เข้าศึกษาต่อ เนื่องจากว่าโรงเรียนอยู่ห่างไกลจากบ้านพักอาศัย ประมาณ 20 กิโลเมตร ซึ่งการเดินทางไม่สะดวก หลังจากสำเร็จการศึกษา ได้ช่วยเหลือครอบครัวประกอบอาชีพทางการเกษตร ทำนา ทำไร่ และทำสวน ซึ่งพ่อและแม่ของสมศักดิ์มีที่ดินสำหรับการเกษตรเป็นของตนเอง มีที่นา 5 ไร่ ที่สวน 5 ไร่ และที่ไร่เป็นที่ดอน 3 ไร่ ซึ่งเมื่อถึงฤดูฝน ก็ทำนาปี ไม่มีระบบชลประทาน ความอุดมสมบูรณ์ขึ้นอยู่กับสภาพดินฟ้าอากาศ เป็นการทำนาข้าวแบบนาปี ทำสวนผลไม้ไม่มีทั้งส้มโอ และทำไร่ปลูกผักประเภทต่าง ๆ เช่น แตงโม แตงกวา พริก ฯลฯ แต่การประกอบอาชีพด้านการเกษตรนั้นไม่เพียงพอสำหรับครอบครัว เมื่อสมศักดิ์มีอายุได้ 22 ปี ในปี พ.ศ.2517 ได้มีเพื่อนบ้านซึ่งได้มาทำงานเป็นคนขับรถเมล์ของ ขสมก. เมื่อกลับไปที่บ้านหนองเกวียนหัก ได้ชักชวนให้สมศักดิ์เดินทางมาทำงานด้วยกัน เมื่อมาถึงที่กรุงเทพฯ ได้พักอยู่กับเพื่อนบ้านซึ่งสมศักดิ์เรียกว่า "พี่ดำ" ซึ่งเป็นบ้านเช่าอยู่ที่ย่านซอยวัดม่วง เสียค่าเช่าเดือนละ 700 บาท(พร้อมค่าน้ำค่าไฟฟ้า) ในครั้งแรกเมื่อเข้าสมัครเป็นพนักงานเก็บค่าโดยสารรถเมล์ ได้ค่าจ้างเป็นรายวัน วันละ 50 บาท เป็นลูกจ้างชั่วคราวอยู่ 3 เดือน ก็ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำได้รับเงินเดือนเป็นรายเดือน เดือนละ 1,700 บาท ในระหว่างที่ทำหน้าที่เป็นพนักงานเก็บค่าโดยสาร ในช่วงเวลาพักที่ว่างก็ได้มีการฝึกหัดขับรถเมล์โดยขอร้องให้คนขับรถเมล์อื่นช่วยสอนให้จนมีความชำนาญ ได้ไปสอบเพื่อขอใบอนุญาตขับรถที่ จ.พิจิตร จนได้ใบอนุญาตขับรถบรรทุก ในปี พ.ศ.2519 ในระหว่างนั้นยังทำหน้าที่เป็นพนักงานเก็บค่าโดยสาร จนกระทั่งในปี พ.ศ.2520 องค์กร ขสมก. ได้ประกาศรับสมัครพนักงานขับรถเมล์ สมศักดิ์จึงได้สมัครเป็นคนขับรถเมล์ และผ่านการทดสอบ ได้รับการบรรจุเป็นคนขับรถเมล์ ได้รับอัตราเงินเดือน 2,100 บาท จนกระทั่งในปี พ.ศ.2523 สมศักดิ์ได้รู้จักกับบังอร ซึ่งเป็นพนักงานเก็บค่าโดยสาร ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ จ.กำแพงเพชรเช่นกัน ได้แต่งงานอยู่กินจดทะเบียนสมรสตามกฎหมาย พักอาศัยอยู่ที่บ้านเช่าใกล้เคียงกับบ้านเช่าหลังเดิม โดยสมศักดิ์เป็นผู้รับผิดชอบด้านค่าเช่าบ้านค่าใช้จ่ายอื่น ๆ บังอรเป็นผู้เก็บออมเงินที่ได้จากการประกอบอาชีพ บังอรได้รับเงินเดือน 1,800 บาท ต่อมา องค์กร ขสมก. ได้มีการให้สวัสดิการคนขับรถเมล์ และพนักงานเก็บค่าโดยสารด้วยการให้เงินพิเศษเป็นส่วนแบ่งการจำหน่ายตั๋วโดยสาร อัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ โดยคำนวณจากฐานการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ทำให้เกิดรายได้มากขึ้น จนกระทั่งในปี พ.ศ.2530 สมศักดิ์ได้ซื้อทาวน์เฮาส์ที่ซอยเพชรเกษม 94 เป็นทาวน์เฮาส์ 2 ชั้น ในราคาเงินผ่อนในระยะ 5 ปี ปัจจุบันได้ผ่อนชำระหมดแล้ว สมศักดิ์และบังอร มีบุตรด้วยกันเป็นชายรวม 2 คน คนที่ 1 อายุ 9 ปี คนที่ 2 อายุ 6 ปี โดยได้มีแม่ของบังอรเป็นผู้มาดูแลให้ระหว่างที่สมศักดิ์และบังอรไปทำงาน ซึ่งทั้งสองคนนั้นอยู่ประจำรถคันเดียวกัน

2.ครอบครัว และเครือญาติ ความเป็นอยู่แบบครอบครัวขยาย โดยให้พ่อและแม่ของบังอร มาอยู่ที่บ้านพักด้วย เนื่องจากอยู่ในวัยชรา และให้ช่วยดูแลสั่งสอนบุตร ส่วนพี่น้องก็ได้มีการแต่งงานและแยกครอบครัวกันไปแล้ว ซึ่งสามารถเขียนไต่อากรมครอบครัวได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม สมศักดิ์เป็นคนที่มีมักจะดื่มสุร่าบ่อยครั้ง เมื่อเลิกงานการขับรถแมล์แล้วมักจะชักชวนเพื่อนฝูงมา ร่วมกันดื่มสุร่าที่บ้านพัก ซึ่งมีการมากันจำนวนครั้งละหลาย ๆ คน โดยบังอรทำหน้าที่เป็นแม่ครัวในการทำอาหาร สำหรับเป็นกับแกลิมสุร่า ซึ่งการสังสรรค์จะมีกันบ่อยครั้งหมุนเวียนกันไปในหมู่ของเพื่อน ในด้านความเชื่อในทาง ศาสนานั้นสมศักดิ์มักจะชักชวนบังอรไปทำบุญที่วัดใกล้เคียงเนื่องจากที่ในหมู่บ้านไม่มีพระภิกษุบิณฑบาตแต่อย่าง ใด ในช่วงที่มีการทอดกฐินและทอดผ้าป่ามักจะให้ความร่วมมือกับเพื่อช่วยในการสมทบทุนด้วยเสมอ ซึ่งในภาพ รวมแล้วสมศักดิ์เป็นคนที่มีเพื่อนฝูงมาก และมีการทำงานพิเศษในเวลาหลังการขับรถแมล์ เช่น การซ่อมเครื่องยนต์ การรับเหมาก่อเหล็กดัด การทาสีบ้าน ฯลฯ ซึ่งสมศักดิ์ มีความสามารถในการรับจ้างทำมาก่อนในต่างจังหวัด ซึ่งมิ ความจำเป็นต้องนำค่าใช้จ่ายในการผ่อนส่งค่าบ้าน ที่ซื้อไว้

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ภิรยามรรยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนเรียบร้อย ดื่มสุร่ามาก และสูบ บุหรี่ รูปร่างอ้วน ผิวขาว พุดแก่ง ร่าเริง มีความเชื่อมั่นในตัวเอง มีลักษณะเป็นผู้นำ ความรับผิดชอบต่อครอบครัวด้านการเลี้ยงดูบุตร เสียค่าใช้จ่ายในด้านที่อยู่อาศัย ไม่ค่อยไปเที่ยวในสถานบริการเวลากลางคืน ซึ่งจะไปใน เวลาที่มีงานเลี้ยงสังสรรค์ งานแต่งงาน ฯลฯ ที่มีเวลว่างและสมควรเท่านั้น มีความเคารพผู้อาวุโสในตระกูลที่ เกี่ยวข้อง ทั้งฝ่ายตนเอง และฝ่ายบังอร ภรรยาด้วย วาจาพูดฉะฉาน มีมนุษยสัมพันธ์ดี ช่วยเหลือคนแก่ หรือ คนตกทุกข์เมื่อมีโอกาส ซึ่งในการดำเนินชีวิตมีปากเสียงกันกับบังอรบ้าง

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน เริ่มในเวลาเช้าตื่นนอนเวลา 05.00 น. ขับรถจักรยานยนต์ไปที่อู่รถเมล์เขต 4 และ บังอร เป็นพนักงานเก็บเงินค่าโดยสารอยู่ประจำรถคันเดียวกันกับสมศักดิ์ ส่วนบุตรจะมีรถรับส่ง รับส่งที่บ้าน เริ่มทำงานขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลา 8 ชั่วโมง ซึ่งหากมีการขับรถเมล์เลยเวลา ชสมก.จะคิดค่าจ้างเป็นเงินค่าล่วงเวลาให้อัตราชั่วโมงละ 11 บาท หลังจากเลิกงานแล้ว จะขับรถจักรยานยนต์กลับไปที่บ้านพักซึ่งอยู่ใกล้เคียงกัน อยู่ห่างประมาณ 1 กม.เศษ จะใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับบุตรที่บ้านพัก และพักผ่อน เป็นการดูรายการโทรทัศน์ ฟังเพลง ร่วมสังสรรค์กับเพื่อน ๆ ซึ่งในการขับรถเมล์ มีวันหยุดเพียงวันเสาร์ 1 วัน ใน 1 สัปดาห์ เวลาเย็นมีการร่วมกันทำอาหารรับประทานเองบ้าง ซื้ออาหารสำเร็จใส่ถุงพลาสติกมารับประทานบ้าง แล้วแต่โอกาสและเวลา และจะขับรถจักรยานยนต์พาบุตรเที่ยว

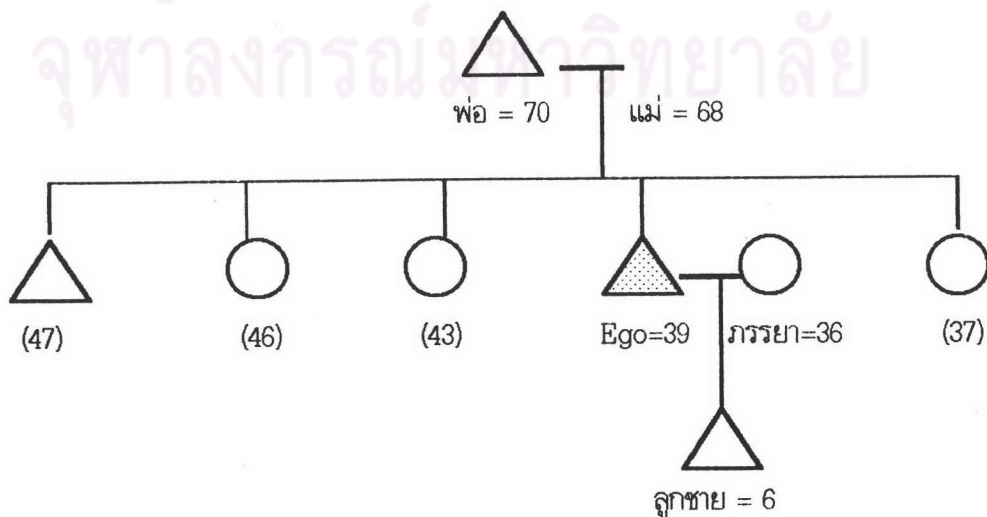
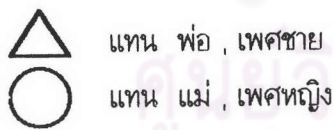
6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยมีเพื่อนที่อยู่ละแวกบ้านเดียวกันแนะนำและพามาพักอาศัยอยู่ด้วย ซึ่งสมศักดิ์ยังมีความเคารพอยู่ สอบเข้าเป็นคนขับรถเมล์ โดยก่อนที่จะได้รับการบรรจุต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน ต้องมีบุคคลค้ำประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหาย เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8 ชั่วโมง เป็นการขับรถเมล์สาย 7 เขตการเดินรถที่ 4 ระหว่าง คลองขวาง ถึง หัวลำโพง โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน เดือนละ 7,500 บาท โดยมีเวลาพักผ่อนเพียงพอรวันละ 7 ชั่วโมง สุขภาพอนามัยไม่ค่อยแข็งแรงนัก มีอาการเจ็บป่วยบ่อยครั้ง หลังจากขี่ขับรถแล้วมักจะมีอาการแสบจมูก และมักจะป่วยบ่อยครั้งเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจ เช่นโรคหวัด รักษาด้วยการซื้อยาตามคลินิกมารับประทาน เมื่อป่วยมากจะเข้ารักษาที่โรงพยาบาลใกล้เคียงซึ่งสามารถนำไปเบิกคืนกับ ทาง ชสมก. สาเหตุอาจมาจากต้องการขับรถเป็นเวลานานเพื่อให้ได้เงินค่าจ้างเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว การผ่อนส่งบ้าน ดูแลบุตร ซึ่งในอนาคตจะดำเนินกิจการของตนเอง เช่น เปิดตู้ซ่อมรถ เครื่องยนต์ รับเหมาทำเหล็ก เป็นต้น

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน จากการศึกษาได้พบเห็นคนขับรถเมล์ส่วนใหญ่คนขับรถขององค์การ ชสมก. มักจะขับรถเร็ว เนื่องจากถนนในฝั่งธนบุรีไม่คับคั่งมากนัก จะคับคั่งเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วนเท่านั้น ซึ่งสมศักดิ์มักจะขับรถเร็วเพื่อเร่งเวลาเพิ่มจำนวนเที่ยว เพื่อให้ได้ผู้โดยสารมาก มีผลต่อจำนวนตัวโดยสารกับส่วนแบ่งการจำหน่ายตัวโดยสาร อัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ แต่ยังคงไม่ถึงความระมัดระวังไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ ซึ่งเคยขับรถแล้วเกิดอุบัติเหตุบ้าง แต่ไม่ถึงขั้นรุนแรง แต่ที่พบเห็นคนขับรถเมล์อื่นมักจะขับรถด้วยความเร็วแล้วขาดความระมัดระวังไม่เคารพกฎจราจร มักจะขับแข่งกัน ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาด้านอุบัติเหตุตามมา และทำให้การจราจรติดขัด โดยมีข้อเสนอแนะคือต้องการให้เจ้าพนักงานตำรวจช่วยกวดขันในการจับกุมผู้ขับรถเมล์ที่มีพฤติกรรมฝ่าฝืนกฎจราจร และอยากให้องค์การ ชสมก. ปรับปรุงด้านสวัสดิการเพื่อลดค่าใช้จ่าย เช่น ค่ารักษาพยาบาลโดยไม่จำเป็นต้องนอนค้างโรงพยาบาล อัตราเงินเดือนยังต่ำ เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น กับระยะเวลาในการทำงาน และให้เพิ่มปริมาณรถเมล์ให้เหมาะสมกับจำนวนผู้โดยสารประจำทาง ซึ่งในปัจจุบันมีผู้โดยสารแน่นมาก ในขณะที่ต้องเดินทางในระยะยาว

2. บทสัมภาษณ์ "ไวพจน์"

1.ประวัติชีวิต ไวพจน์ เกิดเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2500 ปัจจุบันมีอายุ 39 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ ต.ลำโรง อ. พระประแดง จ.สมุทรปราการ มีพี่น้องด้วยกัน 5 คน เป็นชาย 2 คน หญิง 3 คน ปัจจุบันพ่อแม่ได้เสียชีวิตแล้ว ไวพจน์เป็นบุตรคนที่ 4 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 7 จากโรงเรียนบ้านลำโรง ใน อ.พระประแดง ซึ่งเป็นโรงเรียนที่อยู่ใกล้บ้านพัก ซึ่งอยู่ห่างประมาณ 2 กม. การเดินทางสะดวก เดิมพ่อและแม่มีอาชีพรับจ้างโดยเป็นพนักงานโรงงานอยู่ใกล้เคียง แต่ได้เสียชีวิตมาแล้ว ประมาณ 7 ปี ซึ่งในกลุ่มพี่น้องของไวพจน์ มีอาชีพรับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมใกล้เคียง ไวพจน์ ได้เริ่มขับรถรับจ้างเป็นรถสองแถว ระหว่างปากน้ำ-บางนา มาก่อน ต่อมาได้มีเพื่อนชักชวนให้มาสมัครเป็นคนขับรถเมล์ เมื่อได้สอบผ่านก็ได้เข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ ของ ขสมก. ครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2530 โดยขับรถเมล์สาย 23 เขตการเดินรถที่ 3 ในครั้งแรกได้รับเงินเดือน ๆ ละ 2,000 บาท ต่อมาได้มีการปรับเงินเดือนมาเรื่อย ๆ จนกระทั่งปัจจุบันได้รับเงินเดือน 6,000 บาท และได้รับเงินส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ ค่าตอบแทนจากการจำหน่ายตั๋ว ในปี พ.ศ.2531 ไวพจน์ได้แต่งงานกับวรรณ มีอาชีพทำงานเป็นลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมทำแบตเตอรี่ และมีบุตรด้วยกัน 1 คน ปัจจุบันบุตรมีอายุ 6 ปี โดยให้ญาติเป็นผู้ดูแล ซึ่งในปัจจุบันได้พักอาศัยอยู่ในที่เช่า แต่สร้างบ้านของตนเอง โดยเสียค่าเช่าที่ดินในอัตราเดือนละ 700 บาท ขนาด 50 ตารางวา ซึ่งอยู่ในชุมชนที่ไม่ถูกสุขลักษณะ

2.ครอบครัวและเครือญาติ การดำเนินการในระหว่างเครือญาติมีการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน มีการไปมาหาสู่และสังสรรค์กันบ่อยครั้ง โดยพี่ชายคนโตมีอายุ 47 ปี ได้แต่งงานบุตร 3 คน พี่สาวคนที่ 2 มีอายุ 45 ปี แต่งงานมีบุตร 2 คน พี่สาวคนที่ 3 มีอายุ 43 ปี แต่งงานมีบุตร 1 คน และน้องสาวคนที่ 4 มีอายุ 37 ปี แต่งงานแล้วมีบุตร 3 คน ซึ่งในกลุ่มญาติอื่น มีกลุ่มญาติของฝ่ายแม่ คือ น้า ซึ่งเป็นน้องของแม่ ยังคงมีชีวิตอยู่ และญาติทางฝ่ายพ่อ คือ ลุง และอา แต่มีความห่างเหินไม่สามารถนับญาติกันถูก เนื่องจากผู้สูงอายุได้เสียชีวิตไปแล้วส่วนใหญ่ จะทราบได้จากการดูที่นามสกุลและสอบถามจากผู้ที่ยังอยู่เท่านั้น ซึ่งกลุ่มเครือญาติ ได้เขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม ไหวพจน์นั้นมักจะมีการสังสรรค์กันในช่วงเพื่อนฝูง ทั้งที่เป็นคนขับรถเมล์ด้วยกัน และจากเพื่อนบ้านใกล้เคียงในละแวกเดียวกัน นับถือศาสนาพุทธเมื่อมีโอกาสมักจะใส่บาตรในเวลาเช้า แต่ไม่มีโอกาสไปทำบุญที่วัดบ่อยครั้งนัก นาน ๆ จะมีโอกาสทำบุญเกี่ยวกับทอดกฐิน ทอดผ้าป่าบ้าง และทำบุญเมื่อมีเพื่อนแนะนำชักชวนบ้าง

4.ข้อมูลด้านบุคคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนเรียบร้อย ดีมีสุรา และสุบพุทรี มีความรับผิดชอบต่อครอบครัวด้านการเลี้ยงดูบุตร เสียค่าใช้จ่ายในด้านที่อยู่อาศัย ไม่ค่อยไปเที่ยวในสถานบริการเวลากลางคืน ซึ่งจะไปในเวลาที่มึนงานเลี้ยงสังสรรค์ งานแต่งงาน ฯลฯ ที่มีเวลารว่างและสมควรเท่านั้น มีความเคารพผู้อาวุโสในตระกูลที่เกี่ยวข้อง ทั้งฝ่ายตนเอง และฝ่ายบรรณา ภรรยาด้วย วาจาทุดณะนานแต่มักจะถ่อมตนว่าทำงานหนักความรู้้น้อย อยากจะศึกษาต่อให้จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 แต่ไม่มีเวลาที่จะไปศึกษาเล่าเรียน ในขณะที่ขับรถต้องสวมแว่นกันแดดเนื่องจากป้องกันฝุ่นละอองและแสงแดด และจะมีการพูดคุยกับผู้โดยสารที่นั่งอยู่ใกล้กับเบาะนั่งของคนขับ ในระหว่างที่การจราจรติดขัดอยู่บนถนน

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน เริ่มในเวลาเช้าตื่นนอนเวลา 05.00 น. ขับรถจักรยานยนต์ไปที่อู่รถเมล์เขต 3 ส่วนบรรณา ภรรยาทำหน้าที่ด้านส่งบุตรเรียนที่โรงเรียนใกล้เคียง ซึ่งปกติไหวพจน์ เริ่มทำงานขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลา 8 ชั่วโมง ซึ่งหากมีการขับรถเมล์เลยเวลา ชสมก.จะคิดค่าจ้างเป็นเงินค่าล่วงเวลาให้อัตราชั่วโมงละ 11 บาท หลังจากเลิกงานแล้ว จะขับรถจักรยานยนต์ไปรับบุตรที่โรงเรียนไปที่บ้านพัก ซึ่งเวลาที่เลิกเป็นเวลาประมาณ 15.00 น. แล้วจะใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับบุตรที่บ้านพัก และพักผ่อน เป็นการดูรายการโทรทัศน์ ฟังเพลง ซึ่งในการขับรถเมล์ มีวันหยุดเพียงวันจันทร์ 1 วัน ใน 1 สัปดาห์ เวลามีการร่วมกันทำอาหารรับประทานเองบ้าง ซื้ออาหารสำเร็จใส่ถุงพลาสติกมารับประทานบ้าง แล้วแต่โอกาสและเวลา

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยมีเพื่อนที่อยู่ละแวกบ้านเดียวกัน สอบเข้าเป็นคนขับรถเมล์ โดยก่อนที่จะได้รับการบรรจุต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน ต้องมีบุคคลค้ำประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหาย เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8 ชั่วโมง เป็นการขับรถเมล์สาย 23 เขตการเดินรถที่ 3 ระหว่าง สำโรง ถึง เทเวศน์ โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน เดือนละ 6,000 บาท โดยมีเวลาพักผ่อนเพียงพวันละ 7 ชั่วโมง สุขภาพอนามัยแข็งแรงสมบูรณ์ แต่ในภาวะปัจจุบันอากาศเป็นพิษหลังจากที่ขับรถแล้วมักจะมีอาการแสบจมูก และมักจะป่วยบ่อยครั้งเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจ เช่นโรคหวัด รักษาด้วยการซื้อยาตามคลินิกมารับประทาน เมื่อป่วยมากจะเข้ารักษาที่โรงพยาบาลใกล้เคียงซึ่งสามารถนำไปเบิกคืนกับ ทาง ชสมก. ซึ่งเดิมมักจะออกกำลังกายในเวลารว่าง แต่เมื่อเป็นคนขับรถเมล์เวลาไม่ค่อยจะมีจึงไม่ค่อยได้ออกกำลังกาย ในอนาคตมีความต้องการอยากจะทำงานในสำนักงานของ ชสมก. เมื่อร่างกายไม่เอื้ออำนวย

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน จากการที่ได้พบเห็นคนขับรถเมล์ส่วนใหญ่คนขับรถขององค์การ ขสมก. มักจะขับรถไม่เร็วมากนัก ซึ่งภาพรวมส่วนน้อยที่มักจะมีการขับรถไรรีบร้อน ไม่เคารพตามกฎหมายจราจร มักจะถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจทำการจับกุมตัว แต่ที่พบเห็นคนขับรถเมล์ส่วนใหญ่ที่มีพฤติกรรมขับรถฝ่าฝืนกฎจราจรมักจะเป็นคนขับรถเมล์ของรถร่วมบริการ ที่ต้องการผู้โดยสารจำนวนมาก เพื่อให้ได้ค่าจ้างมาก จึงมักจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย ข้อเสนอแนะอยากจะให้ทางองค์การ ขสมก.ปรับปรุงด้านเงินเดือนของคนขับรถเมล์ ให้สูงกว่าปัจจุบัน ให้มีสวัสดิการด้านอื่น ๆ ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน จัดหาเครื่องป้องกันอากาศเสียที่มีประสิทธิภาพ และไม่ควรรื้อให้เงินส่วนแบ่งการจำหน่ายตั๋วรถโดยสาร ในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ เพราะจะทำให้มีการประมาทในการขับรถ เร่งรีบ มีการแย่งผู้โดยสารกัน และควรปรับปรุงในด้านสภาพความมั่นคงแข็งแรงของรถ ในเรื่องเครื่องยนต์ การเปิด-ปิด ประตูรถ

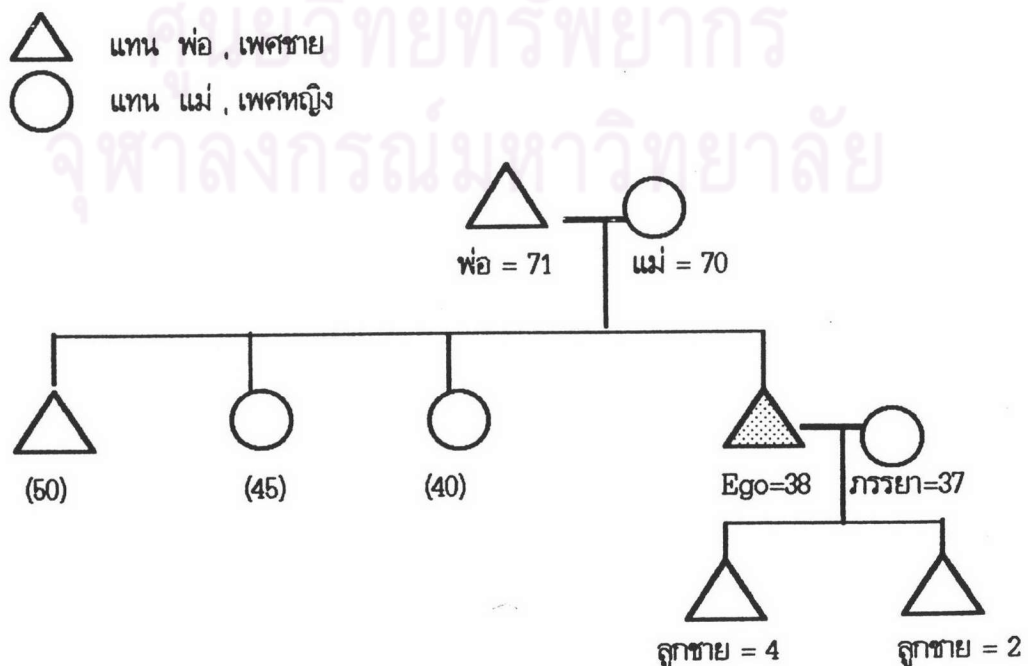


ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. บทสัมภาษณ์ "สายคอน"

1.ประวัติชีวิต สายคอน เกิดเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2501 ปัจจุบันมีอายุ 38 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร มีพี่น้องด้วยกัน 4 คน เป็นชาย 2 คน หญิง 2 คน ปัจจุบันพ่อแม่ได้เสียชีวิตแล้ว สายคอนเป็นบุตรคนที่ 4 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนมีนบุรี ซึ่งอยู่ละแวกใกล้เคียง ห่างจากบ้านพักประมาณ 1 กม. เดิมพ่อและแม่มีอาชีพรับจ้างเป็นลูกจ้างอยู่ที่สำนักงานเขตมีนบุรี โดยพ่อเป็นพนักงานขับรถเก็บขยะ ส่วนแม่เป็นพนักงานกวาดถนน ซึ่งพ่อได้เสียชีวิตไปแล้วประมาณ 4 ปี ส่วนแม่เสียชีวิตเมื่อ 2 ปีเศษ หลังจากที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 แล้ว ได้ทำงานรับจ้างเป็นพนักงานชั่วคราวในโรงงานอยู่ย่านมีนบุรี โดยทำงานอยู่ได้ประมาณ 2 ปีเศษ จนกระทั่งปีพ.ศ. 2530 เพื่อนได้ชักชวนให้มาสมัครเป็นคนขับรถเมล์ เมื่อได้สอบผ่านก็ได้เข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ ของ ขสมก. โดยขับรถเมล์สาย 27 เขตการเดินรถที่ 2 ในครั้งแรกได้รับเงินเดือน ๑ ละ 2,100 บาท ต่อมาได้มีการปรับเงินเดือนเรื่อยๆ จนกระทั่งปัจจุบันได้รับเงินเดือน 7,000 บาท และได้รับเงินส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ ในปี พ.ศ.2535 ivoพจนได้แต่งงานกับ ยูพิน มีอาชีพทำงานเป็นลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมใกล้เคียง และมีบุตรชายด้วยกัน 2 คน คนที่ 1 มีอายุ 4 ปี คนที่ 2 มีอายุ 2 ปีเศษ ซึ่งระหว่างที่สายคอนและยูพินไปทำงานจะให้ญาติช่วยดูแล ส่วนที่พักนั้นเป็นบ้านเช่า เสียค่าเช่าในอัตราเดือนละ 1,000 บาท ซึ่งมีเนื้อที่เพียง 20 ตารางวา ซึ่งค่อนข้างคับแคบเมื่อเทียบกับจำนวนของผู้อยู่อาศัยซึ่งมีครอบครัวของญาติพักอาศัยอยู่ด้วย

2.ครอบครัวและเครือญาติ การดำเนินการในระหว่างเครือญาติมีการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน มีการไปมาหาสู่และสังสรรค์กันบ่อยครั้ง โดยพี่ชายคนโตมีอายุ 50 ปี ได้แต่งงานมีบุตร 2 คน พี่สาวคนที่ 2 อายุ 45 ปี แต่งงานมีบุตร 1 คน พี่สาวคนที่ 3 มีอายุ 40 ปี แต่งงานมีบุตร 1 คน ซึ่งในกลุ่มญาติอื่น มีกลุ่มญาติของฝ่ายแม่ คือ น้า ซึ่งเป็นน้องของแม่ ยังคงมีชีวิตอยู่ และญาติทางฝ่ายพ่อ คือ ลุง และอา แต่มีความห่างเหินไม่สามารถนับญาติกันถูกส่วนใหญ่ที่ยังคงมีการนับญาติกันก็อยู่ในกลุ่มผู้สูงอายุ ส่วนคนรุ่นหลังห่างเหินกันไป เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจทำให้ครอบครัวมีขนาดเล็กลง ซึ่งกลุ่มเครือญาติ ได้เขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม สายดอน เป็นคนไม่ดื่มเหล้าไม่สูบบุหรี่ นับถือศาสนาอิสลาม ซึ่งในย่านที่พักอาศัยส่วนใหญ่เป็นกลุ่มคนอิสลาม แต่ไม่ค่อยเคร่งครัดนัก ไม่ค่อยมีเวลาได้เข้าไปมัสยิด เมื่อมีเวลาจะกระทำละหมาดที่บ้านก่อนออกไปทำงาน ซึ่งเดิมยูพินภรรยาเป็นคนที่นับถือศาสนาพุทธ จึงได้มีการเปลี่ยนให้ยูพินนับถือศาสนาอิสลามตามด้วย ซึ่งเป็นประเพณีของย่านดังกล่าว แต่ยูพินไม่เคร่งครัดตามมากนักยังคงนับถือศาสนาพุทธตามแบบประเพณีเก่าอยู่ด้วย ซึ่งสายดอนมักจะตักเตือนยูพินบ่อยครั้ง แต่ในระหว่างเพื่อน ๆ สายดอนมีการสังสรรค์กันบ้าง แต่ไม่บ่อยมากนัก เนื่องจากสายดอนไม่ดื่มสุรา จึงไม่ได้มีการจับกลุ่มสังสรรค์กันมากนัก อีกทั้งเป็นคนที่นับถือศาสนาอิสลามจึงทำให้มีความรู้สึกว่แปลกแยกออกจากกลุ่ม

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนเรียบร้อย แข็งกร้าว ผิวดำคล้ำ พูดเสียงดัง มีความเชื่อมั่นในตัวเอง มีการแสดงออกด้านกิริยามารยาทเป็นแบบกลุ่มชนอิสลามไม่รับประทานหมู มีการนำอาหารจากบ้านพักไปรับประทานโดยใส่กล่องข้าวติดรถไปด้วยเมื่อออกไปทำงาน มีความสงบเสถียร แต่บางครั้งก็มีการพูดเล่น หย่าหยอกกับเพื่อน ซึ่งเพื่อน ๆ ไม่ได้แสดงความรังเกียจที่สายดอนนับถือศาสนาอิสลามแต่อย่างใด มีการเคารพผู้อาวุโสตามประเพณีของไทย เพียงแต่ภาษาเรียกอาจมีความแตกต่างกันไป โดยการนับถือผู้อาวุโสจะเน้นไปในทางของฝ่ายตนเอง เนื่องจากว่าฝ่ายยูพินภรยานั้นเป็นกลุ่มของชาวพุทธจึงมีความแตกต่างกันบ้างในประเพณี แต่ก็ไม่ได้แสดงความรังเกียจให้เห็นแต่อย่างใด ซึ่งยังคงนับญาติต่อกันอยู่

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน เริ่มในเวลาเช้าตื่นนอนเวลา 08.00 น. ขับรถจักรยานยนต์ไปที่อู่รถเมล์เขต 2 ส่วนยูพินเดินทางไปทำงานเวลา 06.30 น. ตื่นก่อน สายดอนต้องคอยดูแลบุตรในช่วงเช้า จนกระทั่งเวลาประมาณ 13.00 น. ก็จะเดินทางไปอู่รถ ซึ่งต้องขับรถเมล์ในช่วงเวลาประมาณ 14.00 น. ถึง 22.00 น. รวมเวลา 8 ชั่วโมง ซึ่งหากมีการขับรถเมล์เลยเวลา ชสมก.จะคิดค่าจ้างเป็นเงินค่าล่วงเวลาให้อัตราชั่วโมงละ 11 บาท หลังจากเลิกงานแล้ว จะเดินทางกลับบ้านพัก ถึงเวลาประมาณ 22.30 น. แล้วจะใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับบุตรที่บ้านพัก และพักผ่อน เป็นการดูรายการโทรทัศน์ ฟังเพลง ซึ่งในการขับรถเมล์ มีวันหยุดเพียงวันอาทิตย์ 1 วัน ใน 1 สัปดาห์ เวลาเย็นมีการร่วมกันทำอาหารรับประทานเองบ้าง ซึ่งอาหารสำเร็จใส่ถุงพลาสติกมารับประทานบ้าง แล้วแต่โอกาสและเวลา และจะพาบุตรไปเที่ยวตามสถานที่สำหรับเด็ก ๆ

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยมีเพื่อนที่อยู่ละแวกบ้านเดียวกัน สอบเข้าเป็นคนขับรถเมล์ โดยก่อนที่จะได้รับการบรรจุต้องมีการทดสอบงานก่อน 4 เดือน ต้องมีบุคคลค้ำประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหาย เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8 ชั่วโมง เป็นการขับรถเมล์สาย 27 เขตการเดินรถที่ 2 ระหว่าง มีบุรี ถึง อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน เดือนละ 7,000 บาท โดยมีเวลาพักผ่อนเพียงพอรวันละ 7-8 ชั่วโมง สุขภาพอนามัยแข็งแรงสมบูรณ์ เนื่องจากไม่ดื่มสุราและไม่สูบบุหรี่ แต่ในภาวะปัจจุบันอากาศเป็นพิษหลังจากที่ขับรถแล้วมักจะมีอาการแสบจมูก และมักจะป่วยบ่อยครั้งเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจ เช่นโรคหวัด รักษาด้วยการซื้อยาตามคลินิกมารับประทาน เมื่อป่วยมากจะเข้ารักษาที่โรงพยาบาลใกล้เคียงซึ่งสามารถนำไปเบิกคืนกับ ทาง ชสมก. ซึ่งเดิมมักจะออกกำลังกายในเวลาว่าง แต่เมื่อเป็นคนขับรถเมล์เวลาไม่ค่อย

จะมีจึงไม่ค่อยได้ออกกำลังกาย ในอนาคตมีความต้องการอยากจะทำร้านขายของชำเพื่อมีรายได้และเห็นว่าไม่
ต้องลงทุนมากนัก

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน จากการที่ได้พบเห็นคนขับรถเมอร์ส่วนใหญ่คนขับรถขององค์กร ชสมก.
มักจะขับรถไม่เร็วมากนัก ซึ่งภาพรวมส่วนน้อยที่มักจะมีรถเร็วมาขาย ไม่เคารพตามกฎหมายจราจร มักจะถูกเจ้า
หน้าที่ตำรวจทำการจับกุมตัว แต่ที่พบเห็นคนขับรถเมอร์ส่วนใหญ่ที่มีพฤติกรรมขับรถฝ่าฝืนกฎจราจรมักจะเป็นคน
ขับรถเมอร์ของรถร่วมบริการ ที่ต้องการผู้โดยสารจำนวนมาก เพื่อให้ได้ค่าจ้างมาก จึงมักจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย
ข้อเสนอแนะอยากจะให้ทางองค์กร ชสมก.ปรับปรุงด้านเงินเดือนของคนขับรถเมอร์ ให้สูงกว่าปัจจุบัน ให้มีสวัสดิ
การด้านอื่น ๆ ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ให้ทางองค์กร ชสมก. ได้ช่วยสอดส่องลงโทษคนขับรถเมอร์ของตนเอง
แม้จะยังไม่ถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจทำการจับกุมตัว และพฤติกรรมรถใช้รถใช้ถนนของคนใช้รถใช้ถนนใน
กรุงเทพมหานคร ยังขาดวินัย ไม่เคารพกฎจราจรกันอยู่เป็นจำนวนมาก จึงอยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยกวาดล้าง
ดูแล ตลอดจนควรปรับปรุงในด้านสภาพความมั่นคงแข็งแรงของรถ ในเรื่องเครื่องยนต์ การเปิด-ปิดประตูรถ

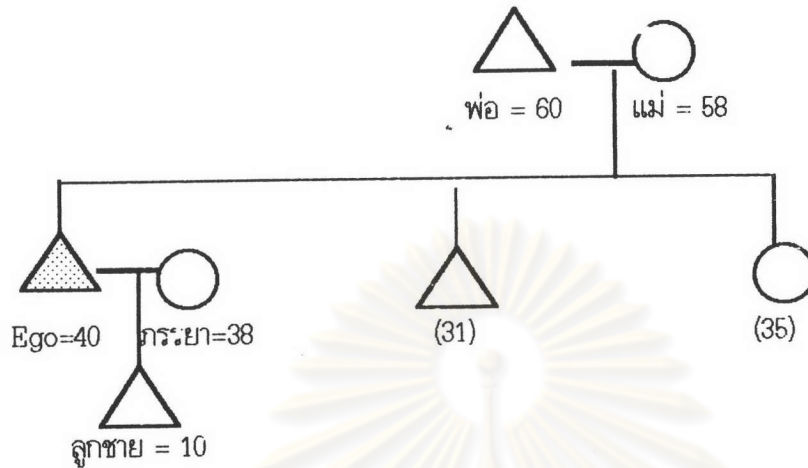
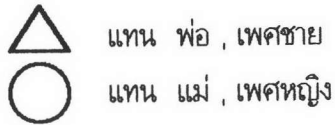


ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. บทสัมภาษณ์ "สุขสันต์"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2495 ปัจจุบันมีอายุ 40 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ แขวงอุดมสุข เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร มีพี่น้องด้วยกัน 3 คน เป็นชาย 2 คน หญิง 1 คน ซึ่งพี่น้อง และพ่อแม่ของนายสุขสันต์ ได้เสียชีวิตแล้ว สุขสันต์เป็นบุตรคนที่ 1 สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากโรงเรียนวัดวชิรธรรมสาธิต ซึ่งอยู่ละแวกใกล้เคียง เดิมพ่อและแม่มีอาชีพรับจ้างเป็นลูกจ้างทำงานบริษัท ผลิตเหล็กอยู่ที่บริเวณสี่แยกบางนา ส่วนแม่ขายผักอยู่ที่ตลาดบางนา พ่อเสียชีวิตไปแล้วประมาณ 6 ปี ส่วนแม่เสียชีวิตเมื่อ 4 ปีเศษ น้องเสียชีวิตด้วยโรคประจำตัว คนที่ 1 เสียชีวิตแล้ว 7 ปี คนที่ 2 เสียชีวิตแล้วเมื่อ 2 ปีที่ผ่านมา หลังจากที่สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 แล้ว ได้ช่วยแม่ขายผักที่ตลาดบางนา และเมื่อมีผู้ขับรถยนต์ 2 แกวรับจ้างให้เป็นพนักงานเก็บค่าโดยสารก็จะทำหน้าที่พนักงานเก็บค่าโดยสารรถ 2 แกว ในบางครั้ง ได้รับค่าจ้างวันละ 40 บาท ซึ่งคนขับรถเป็นคนที่พักอาศัยอยู่ละแวกบ้านเดียวกัน จนกระทั่งอายุได้ 20 ปี ได้ฝึกหัดขับรถยนต์ และได้สอบใบอนุญาตขับรถยนต์รับจ้าง จึงได้รับจ้างเป็นพนักงานขับรถยนต์สองแกวได้ค่าจ้างครั้งแรกในฐานะที่เป็นพนักงานขับรถยนต์สองแกวรับจ้าง วันละ 100 บาท โดยมีพนักงานเก็บค่าโดยสาร ได้ค่าจ้างวันละ 50 บาท ซึ่งเส้นทางที่ขับรถยนต์ 2 แกว เป็นรถวิ่งระยะสั้น จากแยกบางนาไปถึงบางนา กิโลเมตรที่ 10 จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2525 ได้มีญาติซึ่งทำงานอยู่องค์การ ขสมก. ชักชวนให้สอบเป็นพนักงานขับรถเมล์ โดยขับรถยนต์เมล์สาย 23 เขตการเดินทางที่ 2 ครั้งแรกได้รับเงินเดือน 2,400 บาท และได้รับเบี้ยเลี้ยงประจำวัน วันละ 50 บาท โดยไม่มีเปอร์เซ็นต์จากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ต่อมาได้รับการขึ้นเงินเดือนให้เรื่อยมาตามภาวะเศรษฐกิจ ในปี พ.ศ. 2527 ได้แต่งงานกับสมปอง ซึ่งมาอาชีพรับจ้างเป็นลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมในโรงงานใกล้เคียง ปัจจุบันมีบุตรด้วยกัน 1 คน เป็นชายอายุ 10 ปี โดยระหว่างที่ไปทำงานทั้งสองคนได้มอบหมายให้มารดาของสมปอง เป็นผู้เลี้ยงดู ซึ่งทั้งสองคนได้พักอาศัยอยู่บ้านมารดาของสมปอง ซึ่งสมปองเป็นบุตรคนเดียวของพ่อแม่ ปัจจุบันสุขสันต์ ได้รับเงินเดือน 8,450 บาท ส่วนสมปอง ได้รับเงินเดือน 5,000 บาท

2.ครอบครัวและเครือญาติ การดำเนินการในระหว่างเครือญาติมีการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน มีการไปมาหาสู่และสังสรรค์กันบ่อยครั้ง น้องชายคนที่ 1 อายุ 31 ปี (เสียชีวิตแล้วเมื่อ 7 ปี) มีบุตรกับภรรยาเป็นชาย 1 คน อายุ 9 ปี น้องสาวคนที่ 2 อายุ 35 ปี (เสียชีวิตเมื่อ 2 ปี) แต่งงานมีบุตร 1 คนอายุ 5 ปี ส่วนใหญ่ที่ยังคงมีการนับญาติกันก็อยู่ในกลุ่มผู้สูงอายุ ส่วนคนรุ่นหลังห่างเหินกันไป เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจทำให้ครอบครัวมีขนาดเล็กลง ซึ่งกลุ่มเครือญาติ ได้เขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3. ข้อมูลทางสังคม สุขสันต์ เป็นคนสนุกสนาน และดื่มสุราเมื่อสังสรรค์กับเพื่อน นับถือศาสนาพุทธ ภรรยาเป็นคนที่นับถือศาสนาพุทธ ซึ่งเป็นคนที่มีความศรัทธา เนื่องจากเคยอุปสมบท เมื่อครบกำหนดของประเพณีคนไทย ในช่วงที่อายุ 21 ปี ซึ่งเป็นโอกาสที่เกณฑ์ทหารแล้วแต่จับใบดำ จึงไม่ต้องถูกเรียกตัวเพื่อฝึก หลังจากเลิกทำงานมักจะนัดหมายกับเพื่อน ๆ ที่ขับรถเมล์ด้วยกันนั่งดื่มสุรากันในช่วงที่เงินเดือนออก ปกติแล้วสุขสันต์ เป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ดี พูดเก่ง ชอบสอบถามพูดคุยกับผู้อื่นโดยสารที่หนึ่งโดยสารมาในรถเมล์เสมอ และจะพูดคุยด้วยอารมณ์ดี นับว่าเป็นคนหนึ่งที่มีเพื่อนมาก

4. ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนเรียบร้อย ร่าเริง ผิวดำคล้ำ พูดเสียงดัง มีความเชื่อมั่นในตัวเอง มีการแสดงออกด้านศึกษามารยาทที่สุภาพ คุยสนุก ชอบสอบถามผู้อื่นในเรื่องที่ตนเองไม่รู้มาก่อน ดูแลเอาใจใส่บุตรของตนเอง มีการเคารพผู้อาวุโสตามประเพณีของไทย ทั้งฝ่ายของตนเองและฝ่ายของสมpong ในวันหยุดที่มีโอกาสมักจะพากันไปทำบุญที่วัดใกล้เคียงกับบ้านพัก เช่น ที่วัดชิทธธรรมสาธิต ได้มีการพูดคุยกับผู้สูงอายุ บอกว่าเมื่อมีโอกาสได้เข้าวัดทำบุญทำให้จิตใจสบาย

5. ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน เริ่มในเวลาเข้านอนเวลา 08.00 น. ขับรถจักรยานยนต์ไปส่งบุตรที่โรงเรียนใกล้เคียง ซึ่งสุขสันต์ ขับรถเมล์ในกะบ่าย ตั้งแต่เวลา 14.00 น. ถึง 22.00 น. ซึ่งจะเริ่มเดินทางไปเขตการเดินทางที่ 2 เวลา 13.00 น. โดยขับรถจักรยานยนต์ไปจอดไว้ที่เขตการเดินทางเพื่อสะดวกในการเดินทางเข้าออกบ้านซึ่งต้องเข้าไปในซอยลึก การทำงานเมื่อเกินเวลาจะไม่มีค่าล่วงเวลาให้ เนื่องจากสุขสันต์ เป็นพนักงานขับรถเมล์ที่ได้รับเงินเดือนและได้รับเบี้ยเลี้ยงเป็นรายวันอยู่แล้ว จึงไม่มีค่าล่วงเวลาและไม่มีเงินเปอร์เซ็นต์จากการจำหน่ายตัวโดยสาร มีวันหยุดเพียงวันอาทิตย์ 1 วัน ใน 1 สัปดาห์ เวลายุ่งมีการร่วมกันทำอาหารรับประทานเองบ้าง ซื้ออาหารสำเร็จใส่ถุงพลาสติกมารับประทานบ้าง แล้วแต่โอกาสและเวลา และจะพาบุตรไปเที่ยวตามสถานที่สำหรับเด็ก ๆ

6. ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยมีญาติซึ่งทำงานอยู่ที่ ชสมก. ชักชวนให้ สอบเข้าเป็นคนขับรถเมล์ โดยก่อนที่จะได้รับการบรรจุต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน ต้องมีบุคคลค้ำประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหาย เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง เป็นการขับรถเมล์สาย 23 เขตการเดินรถที่ 2 ระหว่าง เทเวศน์ ถึง สำโรง โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน เดือน 8,450 บาท โดยมีเวลาพักผ่อนเพียงพอรวันละ 7-8 ชั่วโมง สุขภาพอนามัยแข็งแรงสมบูรณ์ดี แต่ในภาวะปัจจุบันอากาศเป็นพิษหลังจากที่ขับรถแล้วมักจะมีอาการแสบจมูก และมักจะป่วยบ่อยครั้งเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจ เช่นโรคหวัด รักษาด้วยการซื้อยาตามคลินิกมารับประทาน เมื่อป่วยมากจะเข้ารักษาที่โรงพยาบาล หรือคลินิกใกล้เคียง และบางครั้งจะซื้อยารับประทานเอง ซึ่งสามารถนำไปเบิกคืนกับ ทาง ชสมก. ซึ่งเดิมมักจะออกกำลังกายในเวลาว่าง แต่เมื่อเป็นคนขับรถเมล์เวลาไม่ค่อยจะมีจึงไม่ค่อยได้ออกกำลังกาย ในอนาคตมีความต้องการอยากจะทำร้านซ่อมรถยนต์ เนื่องจากมีความสามารถพิเศษด้านการซ่อมเครื่องยนต์

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน จากการที่ได้พบเห็นคนขับรถเมล์ส่วนใหญ่คนขับรถขององค์การ ชสมก. มักจะขับรถไม่เร็วมากนัก ซึ่งภาพรวมส่วนน้อยที่มักจะมีอาการขับรถไร้มารยาท ไม่เคารพตามกฎหมายจราจร มักจะถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจทำการจับกุมตัว แต่ที่พบเห็นคนขับรถเมล์ส่วนใหญ่ที่มีพฤติกรรมขับรถฝ่าฝืนกฎจราจรมักจะเป็นคนขับรถเมล์ของรถร่วมบริการ และกลุ่มพนักงานขับรถเมล์ที่อายุน้อย ยังอยู่ในช่วงของวัยรุ่นอยู่ที่ต้องการผู้โดยสารจำนวนมาก เพื่อให้ได้ค่าจ้างมากตามเปอร์เซ็นต์การจำหน่ายตั๋วโดยสาร จึงมักจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย ข้อเสนอแนะอยากจะให้ทางองค์การ ชสมก.ปรับปรุงด้านเงินเดือนของคนขับรถเมล์ ให้สูงกว่าปัจจุบัน ให้มีสวัสดิการด้านอื่น ๆ ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ให้ทางองค์การ ชสมก. ได้ช่วยสอดส่องลงโทษคนขับรถเมล์ของตนเอง แม้จะยังไม่ถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจทำการจับกุมตัว และพฤติกรรมขับรถ ไร้รถใช้ถนนของคนใช้รถใช้ถนนในกรุงเทพมหานคร ยังขาดวินัย ไม่เคารพกฎจราจรกันอยู่เป็นจำนวนมาก จึงอยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยกวดขันดูแล ตลอดจนควรปรับปรุงในด้านสภาพความมั่นคงแข็งแรงของรถ ในเรื่องเครื่องยนต์ การเปิด-ปิดประตูรถ ส่วนสวัสดิการของพนักงาน ชสมก.ยังมีความแตกต่างกันอยู่ ซึ่งมีหลักเกณฑ์สำหรับกลุ่มพนักงานที่เข้าก่อนหลัง ซึ่งทางองค์การควรจะต้องพิจารณาเพื่อช่วยและกำลังใจของพนักงานขับรถเมล์ด้วย

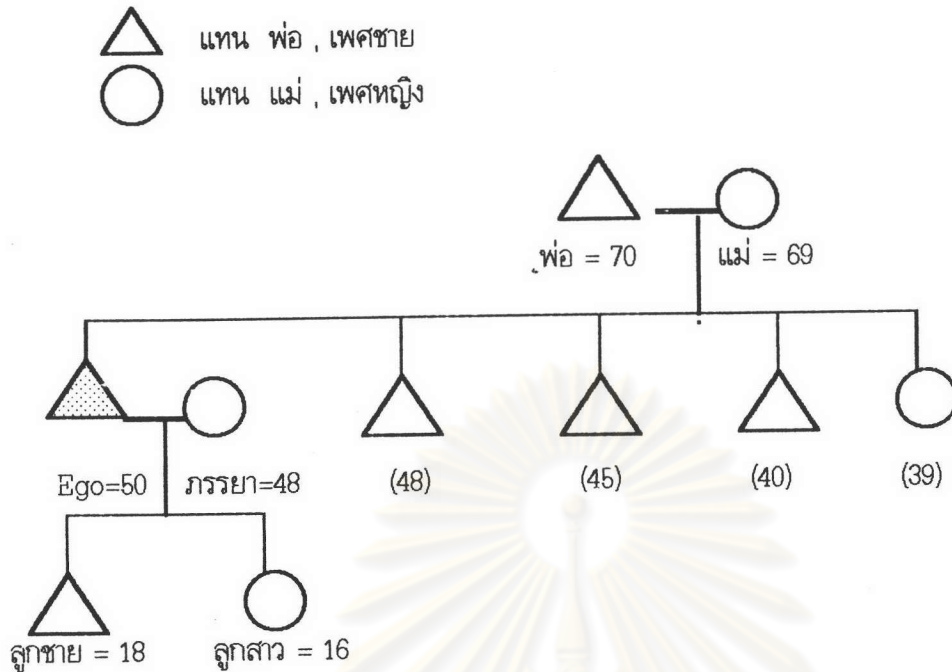
ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. บทสัมภาษณ์ "ดำรง"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2490 ปัจจุบันมีอายุ 50 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ หมู่บ้านฝั่ง ตำบลทาม อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ มีพี่น้องร่วมกัน 5 คน รวมทั้งตัวดำรง เป็นชาย 4 คน หญิง 1 คน สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากโรงเรียนที่อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งอยู่ใกล้เคียงกับบ้านพักพ่อแม่เมื่อชีพทำนา-ทำไร่ ซึ่งมีที่นาเป็นของตนเอง เมื่อประมาณปี พ.ศ. 2512 หลังจากที่เรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 แล้ว ก็ได้ช่วยพ่อแม่ทำนาทำไร่อยู่ที่บ้านเกิด ต่อมาได้เดินทางมาอยู่กับญาติซึ่งเปิดร้านขายอาหารอีสานอยู่ที่บริเวณตลาดห้วยขวาง และได้แต่งงานอยู่กับสิริรัตน์ ในปี พ.ศ. 2519 พักอยู่ที่แฟลตการเคหะแห่งชาติที่ 23 ครั้งแรกอยู่ร่วมกับญาติซึ่งมีบุตรด้วยกันกับสิริรัตน์ 2 คน เป็นชาย 1 คน และหญิงอีก 1 คน จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2526 ได้มีญาติที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถเมล์ ชสมก. ได้ชักชวนให้ดำรงไปหัดขับรถยนต์และสอบใบอนุญาตขับรถโดยสาร จนมีความชำนาญ จึงได้สอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ ในสายการเดินรถสาย 36 เขตการเดินรถที่ 10 วิ่งระหว่าง ห้วยขวาง - สีพระยา ครั้งแรกได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 80 บาท ซึ่งใช้เวลาในการทดลองงานอีก 4 เดือน ก็ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำ รับเงินเดือน ในอัตราเดือนละ 2,100 บาท ในปีต่อมาได้รับการพิจารณาเพิ่มเงินเดือนเรื่อย ๆ ตามสภาพที่ทำงานและสภาพของเศรษฐกิจ ในการทำงานเป็นคนขับรถเมล์ได้รับเบี้ยเลี้ยงอีกวันละ 50 บาท เมื่อทำงานเกินเวลาได้รับค่าล่วงเวลา ชั่วโมงละ 11 บาท และได้ส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ จนถึงปัจจุบันได้รับอัตราเงินเดือน 8,700 บาท ส่วนสิริรัตน์มีอาชีพเป็นช่างตัดเย็บเสื้อผ้า มีร้านเล็ก ๆ อยู่ที่บริเวณตลาดห้วยขวาง ซึ่งต่อมาดำรงได้สิทธิในการเช่าแฟลตของการเคหะแห่งชาติ ที่ 23 จึงได้อยู่เป็นสัดส่วน โดยมีแม่ของสิริรัตน์เป็นผู้ดูแลบุตรจำนวน 2 คน ซึ่งศึกษาอยู่ที่กรุงเทพมหานคร

2.ครอบครัวและเครือญาติ การพักอาศัยของดำรงอยู่ในครอบครัวเล็ก มีดำรง สิริรัตน์ บุตรจำนวน 2 คน และแม่ของสิริรัตน์ เป็นผู้ดูแลบุตร การเช่าที่อยู่อาศัยของการเคหะแห่งชาติเป็นรายปี ๆ ละ 10,000 บาท ส่วนพี่น้องของดำรง ทำงานอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยตัวดำรงเป็นบุตรคนโต น้องชายคนที่ 1 อายุ 48 ปี น้องชายคนที่ 2 อายุ 45 ปี น้องชายคนที่ 3 อายุ 40 ปี และน้องสาวคนเล็ก อายุ 39 ปี ซึ่งน้องสาวคนเล็ก ได้สามีอยู่ที่ จังหวัดศรีสะเกษ บุตรคนโตของดำรง ศึกษาอยู่ที่โรงเรียนเทคนิค ส่วนบุตรคนเล็กศึกษาอยู่ชั้นมัธยมที่ใกล้เคียง ในกลุ่มเครือญาติ ยังคงไปมาหาสู่กันทั้งที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร และที่ต่างจังหวัด ซึ่งในช่วงเทศกาลจะเดินทางกลับต่างจังหวัดเพื่อเยี่ยมพ่อแม่และญาติ ๆ เขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



3.ข้อมูลทางสังคม ดำรง ภูมภูทรี และตี๋มสุรา นับถือศาสนาพุทธ เป็นคนไม่ค่อยพูด แต่ค่อนข้างก้าวร้าว เมื่อตี๋มสุรา มักจะมีเรื่องทะเลาะวิวาทกับสิริรัตน์ ภรรยา ซึ่งมักจะมีการนัดหมายกับเพื่อน ๆ คนขับรถเมล์ด้วยกันมาร่วมรับประทานอาหารและตี๋มสุราก็บ่อยครั้ง มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ด้านค่าใช้จ่ายได้ ได้เคยส่งเงินให้กับพ่อแม่ที่ต่างจังหวัด มีเพื่อนมาก ในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน ชสมก. ไม่เคยมีปัญหาแต่อย่างใด ด้านการปกครองบังคับบัญชา ซึ่งดำรงมัก จะให้ความเคารพหัวหน้าผู้บังคับบัญชาเหนือตน ซึ่งดำรง มักจะให้ความร่วมมือ และให้ความเคารพผู้อาวุโสทั้งฝ่ายตนเองและญาติของสิริรัตน์

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ภิรียมารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนเรียบร้อย ร่าเริง ผิวดำคล้ำ รูปร่างเตี้ย ใส่แว่นสายตาระหว่างที่ทำการขับรถเมล์ ซึ่งสายตาเอียง มีความเชื่อมั่นในตัวเอง พูดจาฉะฉาน เสียงดังฟังชัด แต่พูดน้อยชนิดถามค่า-ตอบค่า ทำงานเข้ากับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้ดี มีการทักทายกันระหว่างเพื่อนที่ขับรถเมล์เมื่อขับรถสวนกันจะมีการบ๊อบเบิ้ลให้สัญญาณ มีเพื่อนมาก และดำรงเป็นคนที่มีร่างกายแข็งแรง

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน เริ่มในเวลาเข้านอนเวลา 05.30 น. ขับรถจักรยานยนต์ไปส่งบุตรที่โรงเรียนใกล้เคียง ซึ่งดำรงขับรถเมล์ในกะเช้า ระหว่างเวลา 06.00 - 14.00 น. ในเวลาเช้าเดินจากบ้านพักไปที่อู่การเดินรถสาย 36 เขตการเดินรถที่ 10 เนื่องจากอยู่ใกล้กับบ้านพัก ระยะทางเพียง 800 เมตรเท่านั้น ใน 1 สัปดาห์ทำงานเป็นคนขับรถเมล์ 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน ในวันจันทร์ หลังจากเลิกงานแล้ว จะกลับไปช่วยสิริรัตน์ ภรรยาที่ร้านตัดเสื้อผ้า ในกรณีที่ไม่มีการนัดหมายกับเพื่อน

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยมีญาติซึ่งทำงานเป็นคนขับรถเมล์ชักชวนและแนะนำ ตลอดจนมีการฝากฝังให้เป็นผู้เป็นหัวหน้าช่วยเหลือให้พิจารณา ก็มีการตอบแทนด้วยการเลี้ยงอาหาร 1 มื้อ

หลังจากที่สอบผ่านก็ได้รับการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ขสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ขสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง เมื่อบรรจุแล้วได้รับเงินเดือนครั้งแรก 2,100 บาท จนถึงปัจจุบันได้รับอัตราเงินเดือน 8,700 บาท และเบี่ยเลี้ยงการทำงานอีกวันละ 50 บาท ในวันหยุดไม่ได้เบี่ยเลี้ยง ซึ่งบางครั้งหลังจากที่เลิกงานแล้ว ทางนายทำผู้ปล่อยรถจะมีการประชุมแนะนำตักเตือนพนักงานขับรถเมล์ตามนโยบาย

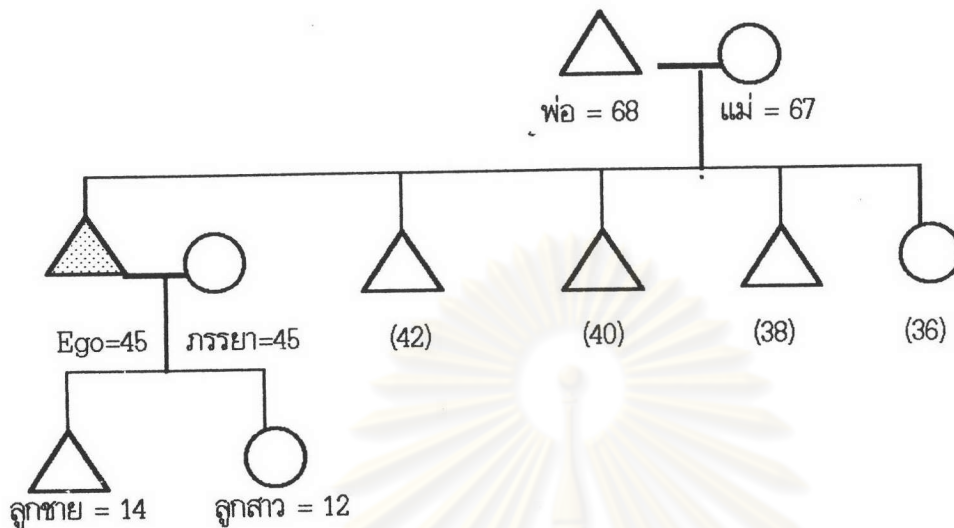
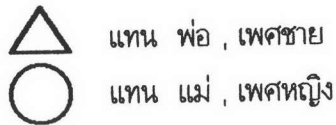
2.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันจะยิ่งทวีความหนาแน่นขึ้น เนื่องจากปริมาณรถยนต์ที่สัญจรไปมาบนท้องถนนมีเป็นจำนวนมาก ทั้งรถแท็กซี่ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล ในช่วงที่การจราจรติดขัดทำให้สูญเสียพลังงานของประเทศชาติเป็นอย่างมาก เรื่องมารยาทในการใช้รถใช้ถนนของคนทั่วไปนับวันยังมีความรุนแรงมากขึ้น มีการใช้อารมณ์ในการตัดสินปัญหากันมาก และที่พบเห็นพนักงานขับรถเมล์ที่อายุยังน้อยมักมีมารยาทที่ไม่ดีในการขับรถ และมักจะมีการเปลี่ยนอาชีพกันบ่อยครั้ง พฤติกรรมคนขับรถที่เห็นว่ามักจะมีการฝ่าฝืนกฎจราจรบ่อยครั้งได้แก่ คนขับรถแท็กซี่ มักไม่ค่อยมีความระมัดระวัง ซึ่งอยากจะให้เจ้าหน้าที่ช่วยกวดขันอย่าให้มีรถอื่นวิ่งในช่องรถโดยสารประจำทาง เป็นการควบคุมเรื่องมารยาทของคนขับรถ และขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผ่อนผันการจับกุมสำหรับคนขับรถเมล์บ้าง ซึ่งในบางครั้งที่กระทำการฝ่าฝืนกฎจราจรนั้นมีความจำเป็นจริง ๆ และให้ ขสมก. ปรับปรุงด้านสวัสดิการของคนขับรถเมล์ ซึ่งทุกวันนี้อากาศในท้องถนนมีมลพิษมาก ตลอดถึงควรปรับปรุงในด้านสภาพความมั่นคงแข็งแรงของรถ ในเรื่องเครื่องยนต์ การเปิด-ปิดประตูรถ ส่วนสวัสดิการของพนักงาน ขสมก.ยังมีความแตกต่างกันอยู่ ซึ่งมีหลักเกณฑ์สำหรับกลุ่มพนักงานที่เข้าก่อนหลัง ซึ่งทางองค์การควรจะต้องพิจารณาเพื่อขวัญและกำลังใจของพนักงานขับรถเมล์ด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2495 ปัจจุบันมีอายุ 45 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ ตำบลท่าแร่ อำเภอ บางเขน กรุงเทพมหานคร มีพี่น้องร่วมกัน 5 คน รวมทั้งตัววันชาติ เป็นชาย 3 คน หญิง 2 คน สำเร็จการศึกษา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากโรงเรียนที่ย่านบางเขน พ่อเคยมีอาชีพรับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม แต่ได้ออกมาอยู่ บ้านโดยไม่ได้ประกอบอาชีพ แม่มีอาชีพเป็นแม่บ้านในโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งปัจจุบันยังคงทำงานอยู่ หลังจากที เรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 แล้ว ก็ได้รับจ้างทั่วไปอยู่ที่ใกล้เคียง เคยทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมย่านบางเขน โดยทำหน้าที่เป็นพนักงานขับรถส่งของอยู่เป็นเวลา 3 ปี ในปี พ.ศ. 2520 ได้สอบใบอนุญาตขับรถยนต์ ซึ่งใช้ในการ ขับรถเมล์ได้ จึงได้สมัครสอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ ขององค์การ ขสมก. ในปี พ.ศ. 2522 ในสายการเดิน รถสาย 204 เขตการเดินรถที่ 10 วิ่งระหว่าง หัวขวาง - ทำนาราชวงศ์ ครั้งแรกได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 95 บาท ซึ่งใช้เวลาในการทดลองงานอีก 4 เดือน ก็ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำ รับเงินเดือน ในอัตราเดือนละ 2,100 บาท ในปีต่อมาได้รับการพิจารณาเพิ่มเงินเดือนเรื่อย ๆ ตามสภาพที่ทำงานและสภาพของเศรษฐกิจ ในการ ทำงานเป็นคนขับรถเมล์ได้รับเงินเดือนและส่วนแบ่งการจำหน่ายตั๋วโดยสาร อีกในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ ค่าตอบแทน จากฐานการจำหน่ายตั๋วโดยสารทั้งหมดในแต่ละวัน ต่อมาในปี พ.ศ. 2525 ได้แต่งงานกับ ยุพิน ซึ่งเป็นพนักงาน ทำงานอยู่ที่สำนักงานเขตดอนเมือง ทำหน้าที่เป็นลูกจ้างประจำ มีบุตรด้วยกัน 2 คน เป็นชาย 1 คน และหญิง 1 คน ซึ่ง จนถึงปัจจุบันได้รับอัตราเงินเดือน 8,000 บาท โดยมีบ้านพักอยู่ที่ย่านบางเขน ซึ่งพักอาศัยอยู่รวม ๆ กับญาติ พี่น้อง มี 2 ครอบครัว โดยให้น้ำซึ่งเป็นน้องของแม่ช่วยดูแลบุตร

2.ครอบครัวและเครือญาติ การพักอาศัยของดำรงอยู่ในครอบครัวเล็ก มีวันชาติ ยุพิน บุตรจำนวน 2 คน และ พ่อแม่ของวันชาติอยู่ด้วยกัน ส่วนน้องชายและภรรยา ได้พักอยู่ที่บ้านเดียวกัน ทำงานอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยตัววันชาติเป็นบุตรคนโต น้องชายคนที่ 1 อายุ 42 ปี น้องชายคนที่ 2 อายุ 40 ปี น้องชายคนที่ 3 อายุ 38 ปี น้องสาวคนที่ 1 อายุ 36 ปี น้องสาวคนเล็ก อายุ 34 ปี ซึ่งน้องสาวคนเล็ก ได้สามีอยู่ที่ ต่างจังหวัด บุตรชายของ วันชาติ อายุ 10 ปี ศึกษาอยู่ที่โรงเรียนย่านบางเขน ส่วนบุตรสาวคนเล็ก อายุ 8 ปี ศึกษาอยู่ชั้นประถมที่ใกล้เคียง โดยมีน้องของแม่วันชาติช่วยดูแลบุตรให้ ในกลุ่มเครือญาติยังคงไปมาหาสู่กันทั้งที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร และที่ต่างจังหวัด ซึ่งในช่วงเทศกาลจะเดินทางกลับต่างจังหวัดเพื่อเยี่ยมพ่อแม่และญาติ ๆ เขียนเป็นไดอะแกรมได้ ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



3.ข้อมูลทางสังคม วันชาติ สุบุนหรี และตี๋มสุรา นับถือศาสนาพุทธ เป็นคนชอบพูดคุยกับผู้อื่นเสมอ คุยสนุก สนทนา อารมณ์ดี เมื่อตี๋มสุรา มักจะมีเรื่องทะเลาะวิวาทกับยุพิน ภรรยา ซึ่งมักจะมีการนัดหมายกับเพื่อน ๆ คน ขับรถเมล์ด้วยกันมาร่วมรับประทานอาหารเช้าและตี๋มสุรากับบ่อยครั้ง มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ด้านค่าใช้จ่าย ยังเป็นผู้เลี้ยงดูพ่อแม่อยู่ที่บ้าน มีเพื่อนมาก ในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน ชสมก. ไม่เคยมีปัญหาแต่อย่างใด ด้านการปกครองบังคับบัญชา ซึ่งมัก จะให้ความเคารพหัวหน้าผู้บังคับบัญชาเหนือตน ซึ่ง มักจะให้ความร่วมมือ และให้ความเคารพผู้อาวุโสทั้งฝ่ายตนเองและญาติของยุพิน

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนเรียบร้อย ระวัง ใจดี คัลล้า รูป ร่าแรง สดชื่น สุขภาพโดยทั่วไปแข็งแรง สายตาดีระหว่างที่ทำการขับรถเมล์ มีความเชื่อมั่นในตัวเอง พูดจาฉะฉาน เสียงดังฟังชัด ทำงานเข้ากับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้ดี มีการทักทายกันระหว่างเพื่อนที่ขับรถเมล์เมื่อขับรถสวนกันจะมีการบิ๊บแตรให้สัญญาณ มีเพื่อนมาก และดำรงเป็นคนที่มีร่างกายแข็งแรง ชอบแสดงความคิดเห็น เพื่อให้ผู้บังคับบัญชามีการปรับปรุงแก้ไขระบบการทำงาน

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน เริ่มในเวลาเช้าตื่นนอนเวลา 05.30 น. นั่งรถเมล์จากย่านบางเขน เพื่อไปยังท่ารถเมล์ที่ย่านดินแดง ข้างสนามกีฬาไทยญี่ปุ่น - ดินแดง ซึ่งเป็นที่จอดรถของสายการเดินทางที่ 204 เขตการเดินทางที่ 10 ซึ่งวันชาติขับรถเมล์ในกะเช้า ระหว่างเวลา 06.00 - 14.00 น. ซึ่งใน 1 วัน ขับรถเมล์เป็นเวลา 8 ชั่วโมง เมื่อเกินเวลา 8 ชั่วโมงขึ้นไป ได้รับค่าล่วงเวลาชั่วโมงละ 11 บาท ซึ่งปกติแล้ววันชาติจะขับรถวันละประมาณ 12 ชั่วโมง เมื่อเลิกงานแล้วก็จะรีบเดินทางกลับบ้านพัก โดยรถเมล์ เมื่อไปถึงที่บ้านพักมักจะพักผ่อน และในบางวันจะมีการนัดเพื่อน ๆ มาสังสรรค์กัน ซึ่งมักจะเป็นในช่วงใกล้วันเงินเดือนออก

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยวันชาติ มีความสนใจในการขับรถเมล์ ขององค์การ ชสมก. จึงได้ติดต่อสอบถามและสมัครเป็นพนักงานขับรถเมล์ด้วยตนเอง หลังจากที่สอบผ่านก็ได้รับการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง เมื่อบรรจุแล้วได้รับเงินเดือนครั้งแรก 2,100 บาท จนถึงปัจจุบันได้รับอัตราเงินเดือน 8,000 บาท และส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ ค่าตอบแทนจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร และเมื่อทำงานเกินวันละ 8 ชั่วโมง ส่วนที่เกินได้ค่าล่วงเวลา ชั่วโมงละ 11 บาท ซึ่งบางครั้งหลังจากที่เลิกงานแล้ว ทางนายท้าวผู้ปล่อยรถจะมีการประชุมแนะนำตักเตือนพนักงานขับรถเมล์ตามนโยบาย และในการควบคุมเรื่องเวลาการทำงาน จะมียนายท้าวเป็นผู้ควบคุม

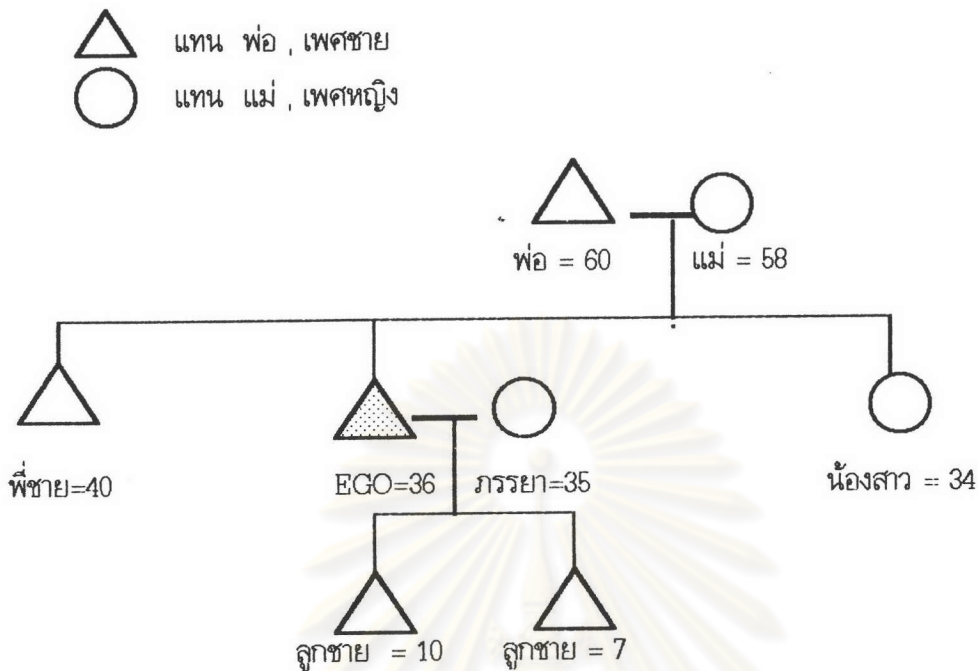
7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันจะยิ่งทวีความหนาแน่นขึ้น เนื่องจากปริมาณรถยนต์ที่สัญจรไปมาบนท้องถนนมีเป็นจำนวนมาก ทั้งรถแท็กซี่ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล ในช่วงที่การจราจรติดขัดทำให้สูญเสียพลังงานของประเทศชาติเป็นอย่างมาก เรื่องมารยาทในการใช้รถใช้ถนนของคนทั่วไปนับวันยิ่งมีความรุนแรงมากขึ้น มีการใช้อารมณ์ในการตัดสินปัญหากันมาก และที่พบเห็นพนักงานขับรถเมล์ที่อายุยังน้อยมักมีมารยาทที่ไม่ดีในการขับรถ และมักจะมีการเปลี่ยนอาชีพกันบ่อยครั้ง พฤติกรรมคนขับรถที่เห็นว่ามีจะมีการฝ่าฝืนกฎจราจรบ่อยครั้งได้แก่ คนขับรถแท็กซี่ มักไม่ค่อยมีความระมัดระวัง ซึ่งอยากจะให้เจ้าหน้าที่ช่วยกวดขันอย่าให้มีรถอื่นวิ่งในช่องทางโดยสารประจำทาง เป็นการควบคุมเรื่องมารยาทของคนขับรถ และขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผ่อนผันการจับกุมสำหรับคนขับรถเมล์บ้าง ซึ่งในบางครั้งที่กระทำการฝ่าฝืนกฎจราจรนั้นมีความจำเป็นจริง ๆ และให้ ชสมก. ปรับปรุงด้านสวัสดิการของคนขับรถเมล์ ซึ่งทุกวันนี้อากาศในท้องถนนมีมลพิษมาก ตลอดจนควรปรับปรุงในด้านสภาพความมั่นคงแข็งแรงของรถ ในเรื่องเครื่องยนต์ การเปิด-ปิดประตูรถ ส่วนสวัสดิการของพนักงาน ชสมก.ยังมีความแตกต่างกันอยู่ ซึ่งมีหลักเกณฑ์สำหรับกลุ่มพนักงานที่เข้าก่อนหลัง ซึ่งทางองค์การควรจะต้องพิจารณาเพื่อขวัญและกำลังใจของพนักงานขับรถเมล์ด้วย

ในเรื่องกฎหมายจราจรที่ใช้บังคับอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรได้เคร่งครัดปฏิบัติตาม เนื่องจากว่ามีรถประเภทอื่นเข้ามาวิ่งในช่องเดินรถเมล์ ทำให้การเดินรถไม่สะดวก ทำให้การจราจรติดขัด ประชาชนที่ใช้บริการรถเมล์ จึงมีความเห็นว่าจะไม่มีความสะดวกในการใช้บริการ จึงหันไปใช้บริการรถชนิดอื่น จึงทำให้การจราจรมีปัญหา และเมื่อรถเมล์หยุดรอสัญญาณไฟจราจรที่บริเวณแยก ควรจะมีการพิจารณาไม่ให้มีการหยุดนาน

7. บทสัมภาษณ์ “สุพจน์”

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2504 ปัจจุบันมีอายุ 36 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ บ้านทุ่งหลวง ตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ปัจจุบันมาพักอาศัยอยู่กับอาย่านรังสิต มีพี่น้องรวมกัน 3 คน เป็นชาย 2 คน หญิง 1 คน สุพจน์เป็นคนกลาง สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 จากโรงเรียนใกล้บ้านอำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี พ่อ-แม่ของสุพจน์ มีอาชีพเลี้ยงไก่พันธ์เนื้อ และปลูกผักอยู่ที่ละแวกบ้าน หลังจากศึกษาเล่าเรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 สุพจน์ ได้ช่วยพ่อและแม่เลี้ยงไก่และปลูกผักอยู่ที่บ้านพัก ในระหว่างที่ช่วยพ่อแม่ทำงานอยู่ที่บ้าน สุพจน์ได้เรียนศึกษาผู้ใหญ่ด้วย จนสำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในปี พ.ศ. 2525 สุพจน์ฯ ได้ผ่านการเกณฑ์ทหารด้วยการจับใบดำ เนื่องจากการเลี้ยงไก่และปลูกผักประสบปัญหาต้นทุนสูง สุพจน์จึงได้เดินทางมาอยู่ที่ย่านรังสิตกับนำสาวซึ่งค้าขายผักอยู่ที่ตลาดรังสิต ในระหว่างที่สุพจน์ พักอาศัยอยู่กับน้ำก็ได้ช่วยนำชายผักอยู่ที่ตลาดเพื่อรอการทำงาน ซึ่งต่อมาได้สมัครเข้าเป็นพนักงานติดรถส่งของในโรงงานอาหารกระป๋องที่ใกล้เคียง และได้หัดขับรถยนต์จนมีความชำนาญพอสมควร และได้สอบใบอนุญาตขับรถที่จังหวัดราชบุรี จนได้รับใบอนุญาตขับรถมาแล้ว ต่อมาญาติได้ชักชวนให้สอบเป็นพนักงานขับรถเมล์ ของ ขสมก. สุพจน์ จึงได้สอบผ่านเข้าเป็นพนักงานขับรถยนต์ของ ขสมก. อยู่ที่สายเดินรถที่ 34 เขตการเดินรถที่ 1 วิ่งระหว่าง รังสิต ถึง หัวลำโพง ครั้งแรกที่ได้เข้าทำงานรับค่าจ้างเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 105 บาท ต้องมีการทดลองงานเป็นเวลา 4 เดือน หลังจากผ่านการทดลองงานแล้ว สุพจน์ ได้รับการพิจารณาบรรจุเป็นพนักงานประจำ ได้รับเงินเดือน ๆ ละ 2,400 บาท ซึ่งต้องมีบุคคลค้ำประกันเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุ และมีค่าตอบแทนเป็นเงินส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารในอัตรา 6-10 โดยคำนวณจากฐานการจำหน่ายตั๋วโดยสารแต่ละวัน หลังจากนั้น สุพจน์ ได้ทำงานตลอดมา และได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนมาโดยตลอด จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2528 ได้พบกับ สาวิตรี จึงได้มีการแต่งงานกัน สาวิตรีปัจจุบันมีอายุ 32 ปี มีอาชีพเปิดร้านขายก๊วยเตี๋ยวเรืออยู่ที่ตลาดรังสิต เมื่อแต่งงานแล้วสุพจน์ ได้ย้ายไปพักอาศัยอยู่กับสาวิตรี และมีบุตรด้วยกัน 2 คน ซึ่งบุตรทั้งสองคนยังศึกษาเล่าเรียนอยู่ที่กรุงเทพมหานคร

2.ครอบครัวและเครือญาติ การพักอาศัยของอยู่ในครอบครัวเล็ก สุพจน์ สาวิตรี และ บุตรจำนวน 2 คน รวมทั้งแม่ของสาวิตรีด้วย สุพจน์มีพี่คนโตอายุ 40 ปี มีภรรยาแล้วอาชีพเป็นครูอยู่ต่างจังหวัด ส่วนน้องสาวอายุ 34 ปี ทำงานอยู่ที่ในโรงงานจังหวัดราชบุรีซึ่งอยู่ร่วมกับพ่อแม่ สุพจน์มีบุตร 2 คน คนที่ 1 อายุ 10 ปี คนที่ 2 อายุ 7 ปี ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ ซึ่งในกลุ่มของเครือญาติยังคงมีความสัมพันธ์กัน มีการติดต่อไปมาหาสู่กัน ซึ่งยังคงมีระบบอุปถัมภ์กันอยู่เขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม สุปจน์ ไม่สูบบุหรี่ แต่มักจะร่วมดื่มสุรากับเพื่อน ๆ นับถือศาสนาพุทธ สาวิตรีก็นับถือศาสนาพุทธ มีการจดทะเบียนสมรสกันระหว่างสาวิตรีและสุพจน์ ตามกฎหมาย เพื่อที่จะให้มีการเบิกค่าเล่าเรียนบุตรและค่ารักษาพยาบาลได้ตามสวัสดิการของ ขสมก. สุปจน์ มีความศรัทธาในศาสนาพุทธ เคยอุปสมบทแล้ว สุปจน์ ยังมีการคบหาสมาคมกับกลุ่มเพื่อนที่ได้เคยศึกษาด้วยกันและได้มาทำงานกันในเมืองพมทานคร และที่ต่างจังหวัด มีการนัดหมายเลี้ยงสังสรรค์กันบ่อยครั้ง มีความเคารพผู้อาวุโสทั้งที่เป็นญาติฝ่ายตนเองและฝ่ายของสาวิตรี มีระบบอุปถัมภ์ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการส่งเงินให้กับพ่อแม่ที่จังหวัดราชบุรี สุปจน์ มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ส่วนระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกันก็เคยมีปากเสียงทะเลาะวิวาทกันบ้างในบางครั้ง แต่ไม่ถึงกับขั้นรุนแรง ในวันหยุดหรือในช่วงเทศกาลจะเดินทางไปต่างจังหวัดเพื่อเคารพผู้สูงอายุ เยี่ยมพ่อแม่

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนร่าเริง ผิวดำแดง รูปร่างดี มีคนบอกว่าสุพจน์ เป็นคนรูปหล่อ มีผู้หญิงติดพันมาก ก่อนข้างเป็นคนเจ้าชู้ ซึ่งสาวิตรี เคยติดตามดูพฤติกรรมของสุพจน์ ในระหว่างที่ซบถเมล์ ซึ่งสุพจน์ ได้ยืนยันกับสาวิตรีว่าจะไม่ทอดทิ้งสาวิตรี ซึ่งสุพจน์ จะรับผิดชอบต่อครอบครัวตลอด ในระหว่างที่ซบถเมล์ จะมีการพูดคุยกับผู้โดยสารถลอด เพื่อคลายเครียดในระหว่างการเดินทาง ปรึกษาอ้อนโยน อ่อนน้อมต่อมตต่อผู้อาวุโส และสุภาพกับเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างาน ส่วนใหญ่จะให้ความเป็นมิตร และความเป็นกันเองกับสุพจน์

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน สุพจน์ ขับรถเมล์ในเวลากะเช้า ตื่นนอนเวลา 05.00 น. ต้องช่วยสาวตรี ยกของสำหรับขายก๊วยเตี๋ยวเร็วในเวลาเช้า แล้วจึงได้ขับขีรถจักรยานยนต์เดินทางไปท่าสายการบินรถที่ 34 เขตการเดินรถที่ 1 นำรถจักรยานยนต์จอดไว้ที่ท่ารถ แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลาประมาณ 8 ชั่วโมง ซึ่งบางครั้งอาจจะมีการเกินเวลาบ้างแล้วแต่สภาพของการจราจร ซึ่งส่วนที่เกินเวลา ทาง ชสมก. คิดค่าล่วงเวลาให้ชั่วโมงละ 11 บาท เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว สุพจน์ จะรีบเดินทางกลับไปที่บ้านพัก เพื่อช่วยสาวตรีขายก๊วยเตี๋ยวเร็ว ใน 1 สัปดาห์ สุพจน์ ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันพุธ

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยมีญาติซึ่งทำงานเป็นคนขับรถเมล์ชักชวนและแนะนำ ตลอดจนมีการฝากฝังให้ผู้เป็นหัวหน้าช่วยเหลือให้พิจารณา ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 105 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง เมื่อบรรจุแล้วได้รับเงินเดือนครั้งแรก 2,400 บาท จนถึงปัจจุบันได้รับอัตราเงินเดือน 7,060 บาท และส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ซึ่งเมื่อขับรถด้วยความเร็วและเพิ่มจำนวนรอบจะทำให้ยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสารมากขึ้นทำให้ได้รับผลส่วนแบ่งค่าตั๋วโดยสารเพิ่มสูงขึ้นด้วย

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันยิ่งทวีความรุนแรง เนื่องจากมีรถมากขึ้น ประชาชนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสุพจน์ ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการจราจร ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถเมล์ ชสมก. ที่ยังอยู่ในกลุ่มอายุน้อยมักจะขับรถไม่ค่อยมีมารยาท ขับรถเร็ว ฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งต่างกับพนักงานขับรถเมล์ที่มีอายุมาก มักจะขับรถด้วยความระมัดระวัง และการคัดเลือกพนักงานขับรถเมล์ที่เข้ามาทำงานควรมีการกลั่นกรอง ให้ได้คนที่มีความประพฤติและมารยาทที่ดี และมีความสุภาพต่อประชาชนผู้โดยสาร ซึ่งจะเห็นได้ว่าในปัจจุบันเมื่อเกิดอุบัติเหตุแล้วผู้ขับรถมักจะหลบหนีไว้วางใจ

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวดขันผู้ใช้รถใช้ถนนให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวดขันให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหมักหมมขึ้นเรื่อย ๆ

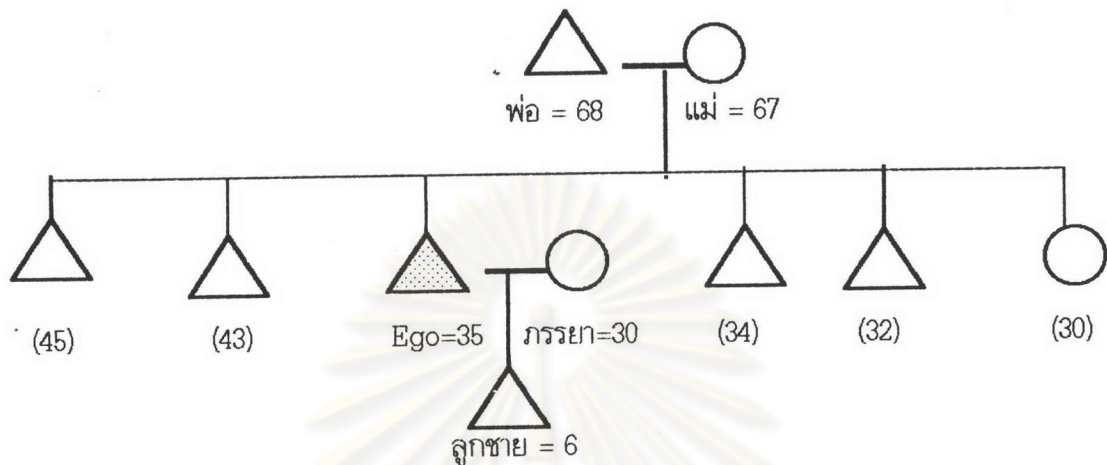
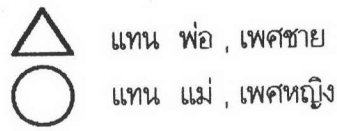
- เพิ่มสวัสดิการให้กับพนักงานขับรถเมล์เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน

- ให้รถเมล์มีสภาพที่ดีกว่าที่เป็นอยู่ เนื่องจากมีสภาพเก่า ส่วนรถยนต์ส่วนบุคคลที่มีสภาพเก่าไม่ควรนำมาใช้วิ่งบนท้องถนน

8. บทสัมภาษณ์ "พินิจ"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2505 ปัจจุบันมีอายุ 35 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่อำเภอเสนาวงศนิคม จังหวัดอำนาจเจริญ ปัจจุบันมาพักอยู่ที่บ้านเช่าที่ย่านรังสิต เป็นบ้านเช่าใกล้เคียง มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 6 คน เป็น ชาย 4 คน หญิง 2 คน พ่อ-แม่ยังอยู่ที่ อำเภอเสนาวงศนิคม จังหวัดอำนาจเจริญ พินิจเป็นบุตรคนที่ 3 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนที่จังหวัดอุบลราชธานี พ่อ-แม่ของพินิจมีอาชีพทำนา และปลูกผักอยู่ที่ละแวกบ้าน หลังจากศึกษาเล่าเรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ก็ได้ช่วยพ่อแม่ทำนา และในช่วงที่พันธุทำนาแล้ว ก็ได้เป็นคนขับรถยนต์สองแถวรับจ้าง โดยขับจากอำเภออำนาจเจริญ ไปที่ตัวจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งพินิจ ได้ผ่านการอุปสมบท และได้ผ่านการเกณฑ์ทหารด้วยการจับใบดำแล้ว จนพินิจ อายุได้ 21 ปี เพื่อน ๆ ได้ชักชวนให้เข้ามาทำงานก่อสร้างที่ในกรุงเทพมหานคร ย่านรังสิต ซึ่งเป็นงานที่หนัก ต้องเร่งร้อนไปเรื่อย ๆ ในระหว่างที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร ได้เดินทางไปหาญาติที่ทำงานเป็นคนขับรถเมล์ สาย 29 ซึ่งพินิจ ได้ไปหาแล้วมีความประสงค์จะสอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ด้วย จึงได้รับคำแนะนำจากญาติ ให้สอบใบอนุญาตขับรถ และต้องสอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ หลังจากที่พินิจ ได้ดำเนินการแล้ว จึงได้สอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ด้วยที่ญาติแนะนำและชักชวน โดยได้สอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์สาย 29 เขตการเดินรถที่ 1 ในปี พ.ศ. 2530 ครั้งแรกได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 110 บาท แล้วทดลองงานเป็นเวลา 4 เดือน ครบกำหนดแล้วต้องมีบุคคลค้ำประกันเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุ ได้รับเงินเดือน 3,000 บาท และมีค่าตอบแทนเป็นเงินส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ ค่าตอบแทนจากฐานราคาจำหน่ายตั๋วโดยสารในแต่ละวัน หลังจากนั้น พินิจ ได้ทำงานตลอดมาและได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนมาโดยตลอด จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2531 จึงได้มีการแต่งงานกับ ลำไย ปัจจุบันมีอายุ 30 ปี มีอาชีพเป็นพนักงานทำงานที่โรงงานอาหารกระป๋อง ที่พินิจ เคยเป็นพนักงานอยู่ และได้เข้าบ้านอยู่ มีบุตรด้วยกัน 1 คน ได้ให้มารดาของลำไย ซึ่งอยู่ที่จังหวัดอุบลราชธานี เป็นผู้เลี้ยงดู

2.ครอบครัวและเครือญาติ การพักอาศัยของอยู่ในครอบครัวเล็ก มีพินิจ ลำไย ส่วนบุตรชาย 1 คน ปัจจุบันอายุ 6 ปี ได้อยู่กับมารดาของลำไย พินิจเป็นบุตรคนที่ 3 พี่ชายคนที่ 1 อายุ 45 ปี พี่สาวอายุ 43 ปี น้องชายคนที่ 1 อายุ 34 ปี น้องชายคนที่ 2 อายุ 32 ปี น้องสาวคนเล็ก อายุ 30 ปี ซึ่งในบรรดาพี่น้องของพินิจ มีครอบครัวแยกกันอยู่แล้ว ซึ่งบางคนได้มาทำงานอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ยังมีกรไปมาหาสู่กันอยู่ และยังมีความเคารพนับถือกันตลอด เขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3. ข้อมูลทางสังคม พินิจ สุบุญทวี และตี๋มสุรา ได้รวมกันกับเพื่อน ๆ ซึ่งเป็นคนขับรถเมล์ด้วยกันสังสรรค์กันประจำ ซึ่งเงินที่ได้จากการทำงานมักจะใช้จ่ายแทบไม่เหลือเก็บ เนื่องจากต้องมีภาระส่งให้พ่อแม่บ้าง และให้กับแม่ของลำไย ที่ต้องดูแลบุตร พินิจ นับถือศาสนาพุทธ และลำไย ก็นับถือศาสนาพุทธด้วยเช่นกัน พินิจ มักจะมีปากเสียงกับญาติฝ่ายลำไย ที่ได้นำบุตรไปให้แม่ของลำไยเลี้ยง ซึ่งบางครั้งส่งเงินไปให้กับแม่ของลำไย ลำช้า ทำให้พี่น้องและญาติของลำไย ไม่พอใจที่พินิจ ตี๋มสุราและสังสรรค์กับเพื่อนบ่อยครั้ง ซึ่งเมื่อสอบถามว่าเหตุที่ตี๋มสุรา เนื่องจากเครียดระหว่างทำงาน และต้องการสังสรรค์กับเพื่อน ๆ เพื่อความเป็นกันเอง ในวันหยุดหรือในช่วงเทศกาลจะเดินทางไปต่างจังหวัดเพื่อเคารพผู้สูงอายุ เยี่ยมพ่อแม่และญาติ ๆ

4. ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ปรียามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนร่าเริง ผิวดำแดง รูปร่างเตี้ย แข็งแรง เป็นคนไม่เจ้าชู้ ส่วนใหญ่จะใช้เวลาร่วมอยู่กับการตี๋มสุรากับเพื่อน ๆ ซึ่งลำไย มักจะบ่นให้พินิจลงการตี๋มสุราลง เพราะจะทำให้สุขภาพทรุดโทรมลง แต่เป็นคนพูดตรง ๆ ไม่ค่อยรักษาน้ำใจผู้อื่น ซึ่งพินิจเคยมีเรื่องชกต่อยกับพนักงานขับรถเมล์เล็กที่ร่วมบริการ ที่ขับรถไม่มีมารยาท แต่ไม่ถึงขั้นรุนแรงมากนัก แต่กับผู้โดยสารพินิจ ให้ความสุภาพกับผู้ใช้บริการ ระหว่างขับรถเมล์จะไม่ใช้อารมณ์ เพราะต้องรับผิดชอบชีวิตผู้โดยสารในรถเป็นจำนวนมาก แต่ยังคงมีความเคารพนับถือผู้สูงอายุ และญาติ ๆ ทั้งฝ่ายตนเองและฝ่ายญาติของลำไย มีเพียงบางคนเท่านั้น ที่มีทิฐิต่อกัน

5. ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน พินิจ ขับรถเมล์ในเวลากะเช้า ตื่นนอนเวลา 05.00 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพัก เพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 29 เขตการเดินรถที่ 1 ด้วยรถยนต์โดยสารประจำทางใกล้เคียง แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลาประมาณ 8 ชั่วโมง ซึ่งบางครั้งอาจจะมีการเกินเวลาบ้างแล้วแต่สภาพของการจราจร

ซึ่งส่วนที่เกินเวลา ทาง ชสมก. คิดค่าล่วงเวลาให้ชั่วโมงละ 11 บาท เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว พินิจ จะรีบเดินทางกลับไปบ้านพัก เพื่อซักชวนเพื่อน ๆ สังสรรค์ดื่มสุราและร่วมรับประทานอาหารกัน พินิจ ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันพฤหัสบดี

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยมีญาติซึ่งทำงานเป็นคนขับรถเมล์ชักชวนและแนะนำ ตลอดจนมีการฝากฝังให้ผู้เป็นหัวหน้าช่วยเหลือให้พิจารณา ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถมาก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 110 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง เมื่อบรรจุแล้วได้รับเงินเดือนครั้งแรก 2,400 บาท จนถึงปัจจุบันได้รับอัตราเงินเดือน 6,500 บาท และส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตัวโดยสาร ในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ ค่าตอบแทนจากการจำหน่ายตัวโดยสารต่อวัน และ มีเวลาทำงานเกิน 8 ชั่วโมงขึ้นไป ได้ค่าล่วงเวลา ชั่วโมงละ 11 บาท ซึ่งเมื่อขับรถด้วยความเร็วและเพิ่มจำนวนรอบจะทำให้ยอดการจำหน่ายตัวโดยสารมากขึ้นทำให้ได้รับผลส่วนแบ่งค่าตัวโดยสารเพิ่มสูงขึ้นด้วย

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันยิ่งมีปัญหามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหามีหลายประการด้วยกัน พินิจได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจราจรไว้ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถเมล์ ชสมก. ส่วนใหญ่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แต่การขับรถบางครั้งอาจจะต้องประสบกับปัญหา และต้องการความเร่งรีบ จึงต้องมีการฝ่าฝืนกฎจราจรบ้าง พินิจก็เช่นกันเคยฝ่าฝืนกฎจราจร และได้เคยถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจออกใบสั่ง แต่นาน ๆ ครั้ง ซึ่งในบางครั้งเมื่อถูกจับ พินิจ จะมีการพูดคุยขอให้ช่วยปล่อยด้วย เนื่องจากไม่ได้มีเจตนา ซึ่งก็ได้รับความเอื้อเฟื้อจากเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วย

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้ ซึ่งน่าจะต้องใช้วิธีการทางศีลธรรม และพุทธศาสนาในเรื่องอบรมสั่งสอนด้านจริยธรรมมาประจำใจ

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวาดล้างผู้ใช้รถใช้ถนนให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวาดล้างให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหมักหมมขึ้นเรื่อย ๆ

- เพิ่มสวัสดิการให้กับพนักงานขับรถเมล์เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เกี่ยวกับเรื่องเงินเดือน และสามารถเบิกค่าเช่าบ้านพักได้

- ให้รถเมล์มีสภาพที่ดีกว่าที่เป็นอยู่ เนื่องจากมีสภาพเก่า ส่วนรถยนต์ส่วนบุคคลที่มีสภาพเก่าไม่ควรนำมาใช้วิ่งบนท้องถนน

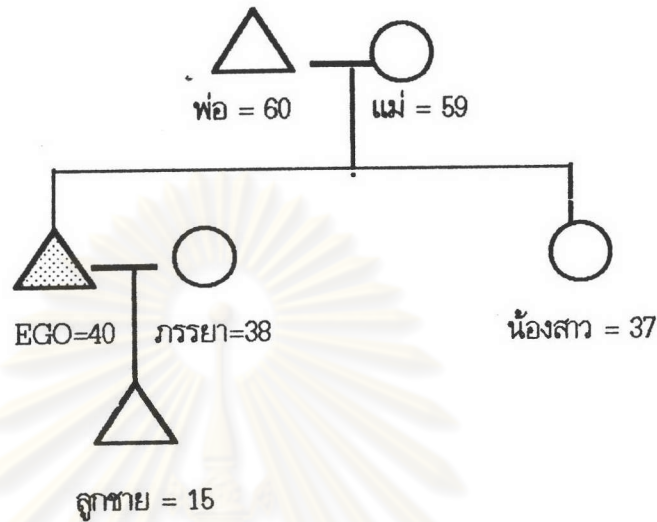
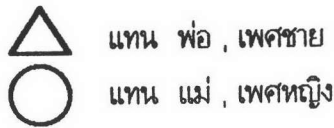
- ถนนในกรุงเทพมหานครไม่มีการสร้างเพิ่มเติม ในขณะที่รถมีจำนวนเพิ่มเติมขึ้นทุกวัน ๆ ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด ซึ่งควรมีการกระจายความเจริญออกสู่ต่างจังหวัด

- ถนนในกรุงเทพฯ บางสายมีความแคบ เช่นถนนที่เข้าในหมู่บ้านเศรษฐกิจมีความแคบ รถวิ่งสวนกัน แทะจะเบียดกัน อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย ในช่วงสะพานทำไว้สูง ทำให้ต้องชะลอความเร็วในช่วงขึ้นสะพาน

9. บทสัมภาษณ์ "เจริญ"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2500 ปัจจุบันมีอายุ 40 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่อำเภอหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดอำนาจเจริญ ปัจจุบันมาพักอยู่ที่บ้านเข้ที่ย่านหัวขวง มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 1 คน เป็น ชาย 1 คน หญิง 1 คน พ่อ-แม่ยังอยู่ที่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ เจริญเป็นบุตรคนที่ 1 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนที่จังหวัดสุรินทร์ พ่อแม่ของเจริญ มีอาชีพทำนา และรับจ้างทั่วไป และน้องสาวของเจริญ ได้แต่งงานและได้อยู่ในครอบครัวที่บ้านเกิด หลังจากศึกษาเล่าเรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ก็ได้ช่วยพ่อแม่ทำนา และในช่วงที่ฝนฤดูทำนาแล้ว ก็ได้เป็นคนขับรถยนต์สองแถวรับจ้าง ขับรถรับจ้างที่มีผู้ว่าจ้าง ให้เป็นคนขับบ้าง ซึ่งเจริญ มีความชำนาญในการขับรถ ซึ่งเจริญก็ได้แต่งงานกับส้ม มีบุตรด้วยกัน 1 คน เป็นชาย ปัจจุบันอายุ 15 ปี ต่อมาเมื่อเจริญมีอายุได้ 24 ปี อาของเจริญ ซึ่งทำงานอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ได้ชักชวนให้เจริญ เดินทางไปทำงานที่กรุงเทพมหานคร โดยพักอาศัยอยู่กับอา จนกระทั่งปี พ.ศ. 2528 เจริญ ได้สอบใบอนุญาตขับรถ ที่กรุงเทพมหานคร เนื่องจากได้มีการย้ายทะเบียนบ้านอยู่ที่กรุงเทพมหานครแล้ว จนกระทั่งปี พ.ศ. 2529 องค์การฯ ได้ประกาศรับสมัครพนักงานขับรถเมล์ ซึ่งเจริญ มีความสนใจเรื่องการขับรถยนต์อยู่แล้ว จึงได้ติดต่อสอบถามและสมัครเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ และสามารถสอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ โดยเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์สาย 204 เขตการเดินรถที่ 10 ครั้งแรกได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 110 บาท แล้วทดลองงานเป็นเวลา 4 เดือน ครบกำหนดแล้วต้องมีบุคคลค้ำประกันเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุ ได้รับเงินเดือน 3,000 บาท และมีค่าตอบแทนเป็นเงินส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ ค่าฉนวนจากอัตราการจำหน่ายตั๋วโดยสารต่อวัน หลังจากนั้น เจริญ ได้ทำงานตลอดมาและได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนมาโดยตลอด โดยบุตรชายของเจริญ กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษาที่จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งน้องสาวของเจริญเป็นผู้ดูแลอยู่ ส่วนส้มได้เข้ามาทำงานในบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร

2.ครอบครัวและเครือญาติ การพักอาศัยของเจริญอยู่ในครอบครัวเล็ก มีเจริญ และส้ม ส่วนบุตรชาย 1 คน ปัจจุบันอายุ 15 ปี ได้อยู่กับน้องสาวของเจริญ ที่จังหวัดสุรินทร์ เจริญเป็นบุตรคนที่ 1 มีน้องสาวอีกคนหนึ่ง อายุ 37 ปี แต่งงานแล้ว มีบุตร 1 คน เป็นหญิง ซึ่งเจริญยังมีความเป็นห่วงดูแลพ่อแม่ที่อยู่ในวัยชรา ด้วยการส่งเงินให้ใช้จ่าย ซึ่งญาติของเจริญบางคนได้มาทำงานอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ยังมีการไปมาหาสู่กันอยู่ และยังมีความเคารพนับถือกันตลอด เขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม เจริญ ไม่สูบบุหรี่ และดื่มสุรา ได้รวมกันกับเพื่อน ๆ ซึ่งเป็นคนขับรถเมล์ด้วยกันสังสรรค์กันประจำ ซึ่งเจริญเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีคนหนึ่ง มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว โดยส่งเงินให้กับพ่อแม่ และน้องสาวที่มีหน้าที่ดูแลบุตรชาย ที่จังหวัดสุรินทร์ จึงทำให้เจริญแทบไม่มีเงินเหลือเก็บออม ซึ่งในการพักอาศัยอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ต้องเช่าบ้านอยู่ เสียค่าเช่าบ้านเดือนละ 1,400 บาท เจริญ นับถือศาสนาพุทธ และสัมน ก็นับถือศาสนาพุทธด้วยเช่นกัน เจริญเข้ากับญาติของสัมนได้ดี ซึ่งก็ให้ความเป็นกันเองสนิทสนมกัน ซึ่งเมื่อสอบถามว่าเหตุที่ดื่มสุรา เนื่องจากเครียดระหว่างทำงาน และต้องการสังสรรค์กับเพื่อน ๆ เพื่อความเป็นกันเอง ในวันหยุดหรือในช่วงเทศกาลจะเดินทางไปต่างจังหวัดเพื่อเคารพผู้สูงอายุ เยี่ยมพ่อแม่และญาติ ๆ

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนร่าเริง ผิวดำแดง รูปร่างอ้วนท้วมแข็งแรง เป็นคนไม่เจ้าชู้ ส่วนใหญ่จะใช้เวลาร่วมอยู่กับการดื่มสุรากับเพื่อน ๆ ซึ่งลำไย มักจะบ่นให้เจริญลดการดื่มสุราลง เพราะจะทำให้สุขภาพทรุดโทรมลง แต่เป็นคนพูดตรง ๆ ไม่ค่อยรักษาน้ำใจผู้อื่น ซึ่งเจริญมักจะอ้างว่าการที่มีเพื่อน ๆ รักตนนั้น ตนมีความจริงใจกับเพื่อน ๆ ทุกคน ซึ่งเมื่อคบกันต้องจริงใจต่อการ แต่การใช้กิริยามารยาทกับผู้อื่นโดยสาร เจริญให้ความสุภาพกับผู้ใช้บริการ ระหว่างขับรถเมล์จะไม่ใช้อารมณ์ เพราะต้องรับผิดชอบต่อชีวิตผู้อื่นโดยสารในรถเป็นจำนวนมาก แต่ยังคงมีความเคารพนับถือผู้สูงอายุ และญาติ ๆ ทั้งฝ่ายตนเองและฝ่ายญาติของสัมน มีเพียงบางคนเท่านั้นที่มีทัศนคติต่อกัน

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน เจริญ ขับรถเมล์ในเวลาเช้า ตื่นนอนเวลา 05.00 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพักเพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 36 นั่งรถไปที่ดินแดง เพื่อทำหน้าที่ขับรถเมล์ สาย 204 ซึ่งตั้งอยู่ที่บริเวณสนามกีฬาไทย-ญี่ปุ่นดินแดง เขตการเดินรถที่ 10 แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลาประมาณ 8 ชั่วโมง

ซึ่งบางครั้งอาจจะมีการเกินเวลาบ้างแล้วแต่สภาพของการจราจร ซึ่งส่วนที่เกินเวลา ทาง ชสมก. คิดค่าล่วงเวลา ชั่วโมงละ 11 บาท ซึ่งในบางวันเจริญ ขับรถเป็นเวลา ถึง 13 ชั่วโมง เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว เจริญ จะรีบเดินทางกลับไปบ้านพัก เพื่อซักชวนเพื่อน ๆ ส่งสรรค์ดื่มสุราและร่วมรับประทานอาหารกันโดยเฉพาะในช่วงใกล้สิ้นเดือน เจริญ ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันอาทิตย์

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยมีความสนใจ และมีการติดต่อสอบถามสมัคร สอบด้วยตนเอง เมื่อได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้าง เป็นรายวัน ๆ ละ 110 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง เมื่อบรรจุแล้วได้รับเงินเดือนครั้งแรก 2,400 บาท จนถึงปัจจุบันได้รับอัตราเงินเดือน 6,800 บาท และส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตัวโดยสาร ในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ ค่าฉนวนจากอัตราการจำหน่ายตัวโดยสารในแต่ละวัน และเมื่อทำงานเกิน 8 ชั่วโมงขึ้นไป ได้ค่าล่วงเวลา ชั่วโมงละ 11 บาท ซึ่งเมื่อขับรถด้วยความเร็วและเพิ่มจำนวนรอบจะทำให้ยอดการจำหน่ายตัวโดยสารมากขึ้นทำให้ได้รับผลส่วนแบ่งค่าตัวโดยสารเพิ่มสูงขึ้นด้วย

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันยังมีปัญหามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหามีหลายประการด้วยกัน เจริญได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจราจรไว้ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถเมล์ ชสมก. ส่วนใหญ่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แต่การขับรถบางครั้งอาจจะต้องประสบกับปัญหา และต้องการความเร่งรีบ จึงต้องมีการฝ่าฝืนกฎจราจรบ้าง เจริญ ก็เช่นกันเคยฝ่าฝืนกฎจราจร และได้เคยถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจออกใบสั่ง แต่นาน ๆ ครั้ง ซึ่งในบางครั้ง เจริญได้ให้สินบนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เพื่อตัดปัญหา ซึ่งต้องเดินทางไปเสียค่าใบสั่ง ซึ่งปัญหาที่ประสบอีกอย่างหนึ่ง ในเรื่องของมารยาทของผู้ขับรถเมล์ที่ใช้อารมณ์ในการตัดสินปัญหา ซึ่งการคัดเลือกพนักงานขับรถเมล์ที่เข้ามาทำงานควรมีการคัดกรอง ให้ได้คนที่มีความประพฤติและมารยาทที่ดี และมีความสุภาพต่อประชาชนผู้โดยสาร ซึ่งจะเห็นได้ว่าในปัจจุบันเมื่อเกิดอุบัติเหตุแล้วผู้ขับรถเมล์มักจะหลบหนีไว้อีก ซึ่งไม่ควรจัดให้มีการรถเมล์ร่วมบริการ เพราะจะทำให้ประชาชนเข้าใจผิดในเรื่องการบริการ ซึ่งพนักงานในรถร่วมมักจะไม่มีคุณภาพในการให้บริการ และ ขับรถโดยขาดความระมัดระวัง

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้ ซึ่งน่าจะต้องใช้วิธีการทางศีลธรรม และพุทธศาสนาในเรื่องอบรมสั่งสอนด้านจริยธรรมมาประจำใจ

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวาดค้นผู้ใช้รถใช้ถนนให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวาดค้นให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหมักหมมขึ้นเรื่อย ๆ

- เพิ่มสวัสดิการให้กับพนักงานขับรถเมล์เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เกี่ยวกับเรื่องเงินเดือน และสามารถเบิกค่าเช่าบ้านพักได้

- ให้รถเมล์มีสภาพที่ดีกว่าที่เป็นอยู่ เนื่องจากมีสภาพเก่า ส่วนรถยนต์ส่วนบุคคลที่มีสภาพเก่าไม่ควรนำมาใช้วิ่งบนท้องถนน

- ถนนในกรุงเทพมหานครไม่มีการสร้างเพิ่มเติม ในขณะที่รถมีจำนวนเพิ่มเติมขึ้นทุกวัน ๆ ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด ซึ่งควรมีการกระจายความเจริญออกสู่ต่างจังหวัด

- ถนนในกรุงเทพบางสายมีความแคบ เช่นถนนที่เข้าไปในหมู่บ้านเศรษฐกิจมีความแคบ รถวิ่งสวนกัน แทะจะเบียดกัน อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย ในช่วงสะพานทำไว้สูง ทำให้ต้องชะลอความเร็วในช่วงขึ้นสะพาน

- ไม่ควรให้รถชนิดอื่นเข้ามาวิ่งในช่องเดินรถโดยสารประจำทาง เพราะจะทำให้รถเข้าป้ายหยุดรถได้ล่าช้า ทำให้เสียเวลาในการรับส่งผู้โดยสาร

- ในกรณีที่รถเมล์เข้าจอดที่ป้ายหลายคัน ซึ่งจำเป็นต้องจอดต่อ ๆ กัน บางครั้งแต่ละคันมีผู้โดยสารขึ้นลง ไม่เท่ากัน ทำให้ล่าช้าบ้าง ขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผ่อนผันให้ด้วย

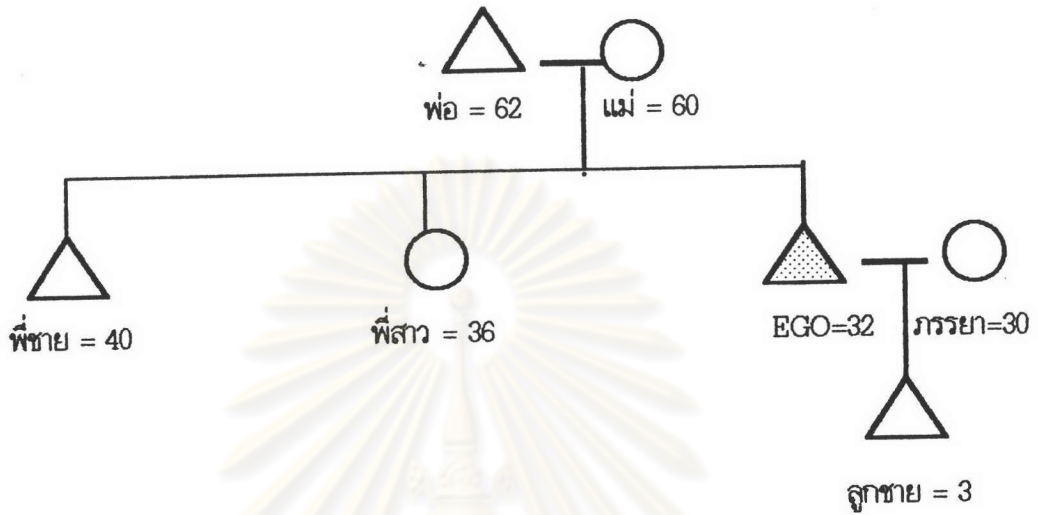
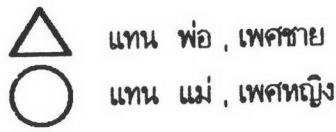


ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

10. บทสัมภาษณ์ "พิชัย"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2508 ปัจจุบันมีอายุ 32 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่โพนครก อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ปัจจุบันพักอาศัยอยู่กับพี่ชายที่ฟลตคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 3 คน เป็น ชาย 2 คน หญิง 1 คน พ่อ-แม่ยังอยู่ที่อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ พิชัย เป็นบุตรคนที่ 3 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนที่ตำบลโพนครก อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ พ่อ-แม่ของพิชัยยังคงมีอาชีพทำนา ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เครื่องจักรโดยการจ้างรถและทำนาหว่าน ในช่วงที่พิชัยเรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 แล้ว ได้ช่วยพ่อ-แม่ทำนา ในปี พ.ศ.2527 พิชัย ได้เดินทางมาที่กรุงเทพมหานคร กับพี่ชายเพื่อมาทำงานรับจ้างทั่วไป ซึ่งเมื่อถึงฤดูกาลทำนาพิชัย จะเดินทางกลับที่จังหวัดสุรินทร์ เพื่อช่วยพ่อแม่ทำนา เมื่อช่วงเสร็จสิ้นฤดูทำนาแล้วจึงได้เดินทางมาที่กรุงเทพมหานครเพื่อทำงานอีก จนพิชัย มีอายุได้ 20 ปี ได้อุปสมบท และต่อมาได้ผ่านการเกณฑ์ทหาร ซึ่งพิชัย มีความสนใจที่จะทำการสอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ของ ขสมก. จึงได้ติดต่อสอบถาม ดำเนินการสอบจนได้ใบอนุญาตขับรถยนต์ และต่อมาได้สอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ โดยพิชัย ได้สอบถามจากคนขับรถเมล์ที่อยู่บ้านใกล้เคียงกัน จนพิชัย สอบได้เป็นพนักงานขับรถเมล์ สาย 62 เขตการเดินรถที่ 4 วิ่งระหว่าง สาทรประดิษฐ์ - อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ในปี พ.ศ. 2533 ครั้งแรกได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 110 บาท แล้วทดลองงานเป็นเวลา 4 เดือน ครบกำหนดแล้วต้องมีบุคคลค้ำประกันเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุ ได้รับเงินเดือน 3,000 บาท และมีค่าตอบแทนเป็นเงินส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ ตามอัตรายอดจำหน่ายตั๋วโดยสารในแต่ละวัน หลังจากนั้น พิชัย ได้ทำงานตลอดมาและได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนมาโดยตลอด จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2535 จึงได้มีการแต่งงานกับ ธนพร ปัจจุบันมีอายุ 30 ปี มีอาชีพเป็นพนักงานทำงานโรงงานย่านคลองเตย ซึ่งได้พักอาศัยอยู่ที่ฟลตคลองเตยกับพี่ชาย มีบุตรด้วยกัน 1 คน อายุ 3 ปี ซึ่งได้มอบให้มารดาของพิชัยดูแลที่จังหวัดสุรินทร์ เป็นผู้เลี้ยงดู

2.ครอบครัวและเครือญาติ การพักอาศัยของพิชัยอยู่ในครอบครัวเล็ก พิชัย ธรรพร ส่วนบุตรชาย 1 คน ปัจจุบันอายุ 3 ปี ได้อยู่กับมารดาของพิชัย เมื่อโตแล้วจะนำมาอยู่ด้วยกันที่กรุงเทพมหานครเพื่อศึกษาเล่าเรียน พิชัยเป็นบุตรคนที่ 3 พี่ชายคนที่ 1 อายุ 40 ปี พี่สาวอายุ 36 ปี พี่ชายของพิชัย ได้แต่งงานแล้ว แต่ไม่มีบุตรด้วยกัน ส่วนพี่สาวของพิชัยยังอยู่ที่จังหวัดสุรินทร์ ทำงานอยู่ที่จังหวัดเป็นลูกจ้างประจำที่อำเภอท่าตูม ในกลุ่มเครือญาติที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร มีการไปมาหาสู่กันตลอด ทั้งที่ในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัดเขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม พิชัย ไม่สูบบุหรี่ แต่ดื่มสุรา ซึ่งโดยปกติแล้วมักจะร่วมกันกับเพื่อน ๆ ซึ่งเป็นคนขับรถเมล์ด้วยกันสังสรรค์กันประจำ และมีเพื่อนกลุ่มมารู้จักคุ้นเคยใกล้บ้านและที่มาจากจังหวัดเดียวกัน พิชัยนับถือศาสนาพุทธ และชนพร ก็นับถือศาสนาพุทธเช่นกัน มีความเคารพผู้มีพระคุณและเคารพผู้อาวุโส ทั้งที่เป็นญาติของฝ่ายตนเอง และของฝ่ายชนพร มีการทำกิจกรรมร่วมกันของ ชสมก. เช่นการร่วมเป็นเจ้าของภาพทอดกรฐิน และทอดผ้าป่า เป็นต้น

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนร่าเริง ผิวดำแดง รูปร่างลั่นทัด แข็งแรง เป็นคนเรียบง่าย แต่ไม่ค่อยรอบคอบ ซึ่งพิชัย บอกว่าตนเองนั้นชอบขี้ลืม ในเวลาขับรถนั้นมักจะลืม เช่น หมายเลขโทรศัพท์ของอุ้งรถเมื่อรถเสีย หรือสิ่งของเมื่อไปที่นอกบ้านแล้วชอบลืมทิ้งไว้ ในเรื่องมารยาทที่มีต่อผู้โดยสาร ซึ่งพิชัย ให้ความเห็นกันเองกับผู้โดยสารที่สอบถามเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เส้นทางในกรุงเทพมหานคร ซึ่งพิชัยจะตอบด้วยความเต็มใจ เพราะพิชัย คิดว่าผู้โดยสารทุกคนที่ใช้บริการคือผู้ที่อุดหนุนให้ ชสมก.มีรายได้ และเลี้ยงตนเองมาเป็นเวลานาน

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน พิชัย ขับรถเมล์ในเวลากะเช้า ตื่นนอนเวลา 05.00 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพัก เพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 62 เขตการเดินรถที่ 4 ด้วยรถยนต์โดยสารประจำทางใกล้เคียง แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลาประมาณ 8 ชั่วโมง ซึ่งบางครั้งอาจจะมีการเกินเวลาบ้างแล้วแต่สภาพของการจราจร ซึ่งส่วนที่เกินเวลา ทาง ชสมก. คิดค่าล่วงเวลาให้ชั่วโมงละ 11 บาท เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว พิชัย จะรีบเดินทางกลับไปบ้านพัก เพื่อพักผ่อนเพื่อน ๆ สังสรรค์ดื่มสุราและร่วมรับประทานอาหารกัน พิชัย ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันจันทร์

6 ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยสมัครสอบด้วยตนเอง จากการประกาศรับสมัคร และจากการสอบถามจากพนักงานขับรถเมล์ที่ได้ขับอยู่ ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 110 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ขสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ขสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง เมื่อบรรจุแล้วได้รับเงินเดือนครั้งแรก 2,400 บาท จนถึงปัจจุบันได้รับอัตราเงินเดือน 6,600 บาท และส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ซึ่งเมื่อขับรถด้วยความเร็วและเพิ่มจำนวนรอบจะทำให้ยอดขายการจำหน่ายตั๋วโดยสารมากขึ้นทำให้ได้รับผลส่วนแบ่งค่าตั๋วโดยสารเพิ่มสูงขึ้นด้วย ซึ่งพิชัย ไม่ได้คำนึงถึงส่วนนั้น แต่พิชัย ต้องรักษาความสะอาดและปลอดภัยให้กับผู้โดยสาร ซึ่งพิชัย เคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับกรณีพนักงานขับรถเมล์เกิดอุบัติเหตุ ได้สร้างความสูญเสียให้กับครอบครัวและญาติ ซึ่งต้องมีการเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก และต้องถูกดำเนินคดีตามกฎหมายด้วย

7 ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันยังมีปัญหามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหามีหลายประการด้วย พิชัย ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจราจรไว้ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถเมล์ ขสมก. ส่วนใหญ่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แต่การขับรถบางครั้งอาจจะต้องประสบกับปัญหา และต้องการความเร่งรีบ จึงต้องมีการฝ่าฝืนกฎจราจรบ้าง พิชัย ก็เช่นกันเคยฝ่าฝืนกฎจราจร และได้เคยถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจออกใบสั่ง แต่นาน ๆ ครั้ง ซึ่งในบางครั้งพิชัย ได้ให้สินบนกับเจ้าหน้าที่ที่จราจร เพื่อตัดปัญหา ซึ่งต้องเดินทางไปเสียค่าใบสั่ง ซึ่งปัญหาที่ประสบอีกอย่างหนึ่ง ในเรื่องของมารยาทของผู้ขับรถยนต์ที่ใช้อารมณ์ในการตัดสินปัญหา และบางครั้งพิชัย ได้พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบางคนใช้อารมณ์ในการตัดสินปัญหา ด้วยการด่าว่าพนักงานขับรถเมล์ ซึ่งพิชัยเห็นว่ากรกระทำดังกล่าวนั้นไม่ถูกต้อง ซึ่งหากว่าพนักงานขับรถเมล์มีความผิดจริง ก็สมควรจับกุมออกใบสั่ง ไม่ควรใช้เกียรติที่ไม่สุภาพกับพนักงานขับรถเมล์และประชาชนคนอื่น ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบางนายก็มีความประพฤติสมควรได้รับการชมเชยอย่างยิ่ง

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้ ซึ่งน่าจะต้องใช้วิธีการทางศีลธรรม และพุทธศาสนาในเรื่องอบรมสั่งสอนด้านจริยธรรมมาประจําใจ

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวาดขันผู้ใช้รถใช้ถนนให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวาดขันให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหมักหมมขึ้นเรื่อย ๆ

- เพิ่มสวัสดิการให้กับพนักงานขับรถเมล์เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เกี่ยวกับเรื่องเงินเดือน และสามารถเบิกค่าเช่าบ้านพักได้

- ให้รถเมล์มีสภาพที่ดีกว่าที่เป็นอยู่ เนื่องจากมีสภาพเก่า ส่วนรถยนต์ส่วนบุคคลที่มีสภาพเก่าไม่ควรนำมาใช้วิ่งบนท้องถนน

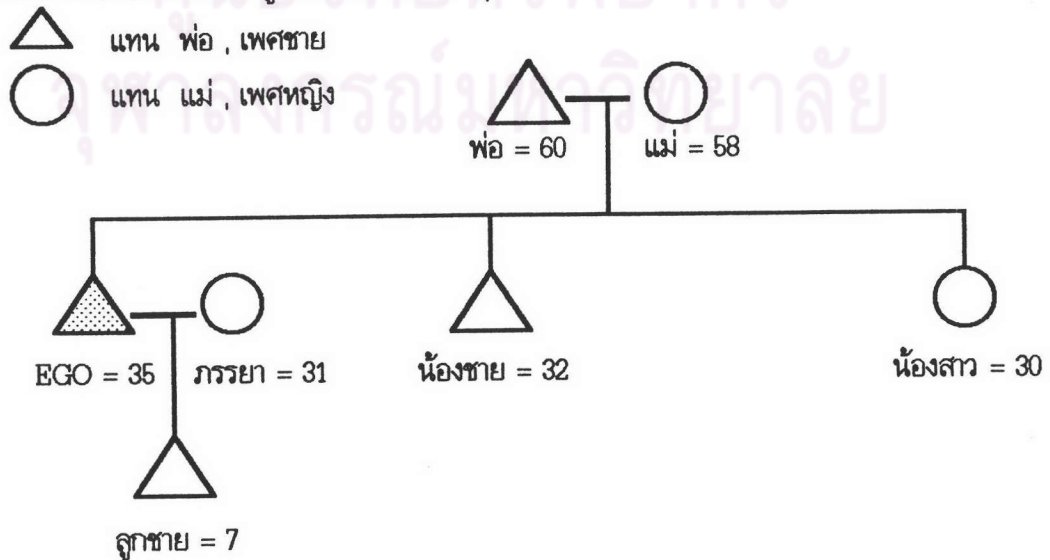
- ถนนในกรุงเทพมหานครไม่มีการสร้างเพิ่มเติม ในขณะที่รถมีจำนวนเพิ่มเติมขึ้นทุกวัน ๆ ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด ซึ่งควรมีการกระจายความเจริญออกสู่ต่างจังหวัด

- เห็นควรให้ระบบการขนส่ง ขสมก. นั้นควบคุมการเดินทางในกรุงเทพทั้งหมด ไม่ควรมีรถร่วมบริการ และรถโดยสารขนาดเล็ก

11. บทสัมภาษณ์ "ขจร"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อ ปี พ.ศ. 2505 ปัจจุบันมีอายุ 35 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ตำบลแม่ลา อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปัจจุบันพักอาศัยอยู่บ้านเขาย่านคลองเตย มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 3 คน เป็น ชาย 2 คน หญิง 1 คน พ่อ-แม่ยังอยู่ที่อำเภอนครหลวง ขจร เป็นบุตรคนที่ 1 สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 จากโรงเรียนที่อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พ่อ-แม่ของขจรยังคงมีอาชีพทำนา ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เครื่องจักรโดยการจ้างรถและทำนาหว่าน ในช่วงที่ขจรเรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 แล้ว ได้ช่วยพ่อ-แม่ทำนา ในปี พ.ศ.2528 ได้เดินทางมาที่กรุงเทพมหานคร กับอาเพื่อมาทำงานรับจ้างทั่วไป ซึ่งเมื่อถึงฤดูกาลทำนา จะเดินทางกลับที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อช่วยพ่อแม่ทำนา เมื่อช่วงเสร็จสิ้นฤดูทำนาแล้วจึงได้เดินทางมาที่กรุงเทพมหานครเพื่อทำงานอีก โดยเมื่อได้ฝึกหัดขับรถยนต์จึงได้ทำหน้าที่ขับรถยนต์ส่งของ ซึ่งขจรได้แต่งงานกับ พิกุล มีบุตรด้วยกัน 1 คน ปัจจุบันอายุ 7 ปี ต่อมา ทางองค์การ ชสมก. ได้ประกาศรับสมัครพนักงานขับรถ ขจร จึงได้สมัครเป็นพนักงานขับรถเมล์ ได้สอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ ได้เป็นพนักงานขับรถเมล์ สาย 62 เขต การเดินรถที่ 4 วิ่งระหว่าง สถานีประติสุข - อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ในปี พ.ศ. 2530 ครั้งแรกได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 100 บาท แล้วทดลองงานเป็นเวลา 4 เดือน ครบกำหนดแล้วต้องมีบุคคลค้ำประกันเพื่อป้องกันความเสียหาย และอุบัติเหตุ ได้รับเงินเดือน 2,800 บาท และมีค่าตอบแทนเป็นเงินส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ โดยคิดจากฐานของการจำหน่ายตั๋วรถเมล์ หลังจากนั้น ได้ทำงานตลอดมาและได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนมาโดยตลอด จนปัจจุบัน ได้รับอัตราเงินเดือน 6,200 บาท ซึ่งได้มอบให้มารดาของขจรดูแลที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นผู้เลี้ยงดู ให้ศึกษาเล่าเรียน โดยขจรต้องเสียค่าเช่าบ้านพัก เดือนละ 2,000 บาท

2.ครอบครัวและเครือญาติ การพักอาศัยของ ขจรอยู่ในครอบครัวเล็ก ขจร และพิกุล ซึ่งทำงานบริษัทเอกชนใกล้เคียง ส่วนบุตรชาย 1 คน ปัจจุบันอายุ 7 ปี ได้อยู่กับมารดาของขจรที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เมื่อโตแล้วจะนำมาอยู่ด้วยกันที่กรุงเทพมหานครเพื่อศึกษาเล่าเรียน ขจรเป็นบุตรคนที่ 1 น้องชายคนที่ 1 อายุ 32 ปี น้องสาวอายุ 30 ปี น้องชายของขจร ได้แต่งงานแล้ว แต่ไม่มีบุตรด้วยกัน ประกอบอาชีพอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ส่วนน้องสาว ขจรยังอยู่ที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทำงานรับจ้างทั่วไป ซึ่งได้สามีอยู่ที่บ้านใกล้เคียงกัน ในกลุ่มเครือญาติที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร มีการไปมาหาสู่กันตลอด ทั้งที่ในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัดเขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม ขจร ภูบุญศรี และคิมสุรา ซึ่งโดยปกติแล้วมักจะร่วมกันกับเพื่อน ๆ ซึ่งเป็นคนขับรถเมล์ด้วยกันกันสังสรรค์กันประจำ และมีเพื่อนกลุ่มที่รู้จักคุ้นเคยใกล้บ้านและที่มาจากจังหวัดเดียวกัน ขจรนับถือศาสนาพุทธและพิกุล ก็นับถือศาสนาพุทธเช่นกัน มีความเคารพผู้มีพระคุณและเคารพผู้อาวุโส ทั้งที่เป็นญาติของฝ่ายตนเองและของฝ่ายพิกุล มีการทำกิจกรรมร่วมกันของ ชมสมก. เช่นการร่วมเป็นเจ้าของภาพทอดกฐิน และทอดผ้าป่า เป็นต้น ซึ่งในกลุ่มเพื่อนฝูงมีความสัมพันธ์อันดี ซึ่งในกลุ่มคนขับรถเมล์มีการร่วมวงเล่นแชร์กันด้วย แต่ขจร มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว โดยส่งเงินให้พ่อแม่ใช้จ่ายในการดูแลเลี้ยงบุตรอย่างสม่ำเสมอ

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนว่าเร็ง ผิวดำแดงค่อนข้างคล้ำ รูปร่างลั่นหัด แข็งแรง เป็นคนเรียบง่าย แต่ไม่ค่อยรอบคอบ ซึ่งขจร บอกว่าเมื่อมีเวลว่างในวันหยุด ขจรจะพาพิกุลไปเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการพักผ่อน คลายความเครียดในการทำงาน ขจรบอกอีกว่าเมื่อเห็นว่าสิ่งใดไม่ถูกต้อง เช่น การปล่อยรถของนายท่า และการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรทำการจับกุม ก็จะถกเถียง เพื่อให้ได้มาซึ่งความถูกต้อง ในเรื่องมารยาทที่มีต่อผู้โดยสาร ซึ่งขจร ให้ความเป็นกันเองกับผู้โดยสารที่สอบถามเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เส้นทางในกรุงเทพมหานคร ซึ่งขจรจะตอบด้วยความเต็มใจ เพราะขจร ก็เคยอยู่ในสภาพที่เคยเป็นคนต่างจังหวัดแล้วเดินทางเข้ามาในกรุงเทพมหานคร จึงไม่ค่อยมีความรู้เรื่องเส้นทางมาก่อน

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน ขจร ขับรถเมล์ในเวลากะเช้า ตื่นนอนเวลา 05.00 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพักเพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 62 เขตการเดินรถที่ 4 ด้วยรถเมล์ ชมสมก. ที่ผ่านเส้นทางดังกล่าว แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลาประมาณ 8 ชั่วโมง ซึ่งบางครั้งอาจจะมีภารกิจบ้างแล้วแต่สภาพของการจราจร ซึ่งส่วนที่เกินเวลา ทาง ชมสมก. คิดค่าล่วงเวลาให้ชั่วโมงละ 11 บาท เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว ขจร จะรีบเดินทางกลับไปที่บ้านพักด้วยรถเมล์เพื่อพักผ่อน และในช่วงสิ้นเดือนที่เงินเดือนออกก็มักจะชักชวนเพื่อน ๆ สังสรรค์คิมสุราและร่วมรับประทานอาหารกัน ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันอาทิตย์

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยสมัครสอบด้วยตนเอง จากการประกาศรับสมัคร และจากการสอบถามจากพนักงานขับรถเมล์ที่ได้ขบอยุ่ ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 100 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชมสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชมสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง เมื่อบรรจุแล้วได้รับเงินเดือนครั้งแรก 2,800 บาท จนถึงปัจจุบันได้รับอัตราเงินเดือน 6,200 บาท และส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ซึ่งเมื่อขับรถด้วยความเร็วและเพิ่มจำนวนรอบจะทำให้ยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสารมากขึ้นทำให้ได้รับผลส่วนแบ่งค่าตั๋วโดยสารเพิ่มสูงขึ้นด้วย ซึ่งขจร ไม่ได้คำนึงถึงส่วนนั้นมากนัก แต่เนื่องจากมีพนักงานขับรถเมล์เป็นจำนวนน้อย จึงต้องทำการขับรถเพื่อบริการประชาชน ในการเดินทางสัญจรไปมาในแต่ละวัน ต้องรักษาความสะอาดและปลอดภัยให้กับผู้โดยสาร ซึ่งเคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับกรณีพนักงานขับรถเมล์เกิดอุบัติเหตุ ได้สร้างความสูญเสียให้กับครอบครัวและญาติ ซึ่งต้องมีการเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก และต้องถูกดำเนินคดีตามกฎหมายด้วย

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันยังมีปัญหามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหามีหลายประการ ด้วย ขจรได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจราจรไว้ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถเมล์ ขสมก. ส่วนใหญ่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แต่การขับรถบางครั้งอาจจะต้องประสบกับปัญหา และต้องการความเร่งรีบ จึงต้องมีการฝ่าฝืนกฎจราจรบ้าง ขจรก็เช่นกันเคยฝ่าฝืนกฎจราจร และได้เคยถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจออกใบสั่ง แต่นาน ๆ ครั้ง ซึ่งในบางครั้งขจร ได้ให้สินบนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เพื่อตัดปัญหา ซึ่งต้องเดินทางไปเสียค่าใบสั่ง ซึ่งปัญหาที่ประสบอีกอย่างหนึ่ง ในเรื่องของมารยาทของผู้ขับรถยนต์ที่ใช้ อารมณ์ในการตัดสินใจปัญหา ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไม่ควรใช้กิริยาที่ไม่สุภาพกับพนักงานขับรถเมล์และประชาชนคนอื่น ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบางนายก็มีความประพฤติสมควรได้รับการชมเชยอย่างยิ่ง

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้ ซึ่งน่าจะต้องใช้วิธีการทางศีลธรรม และพุทธศาสนาในเรื่องอบรมสั่งสอนด้านจริยธรรมมาประจำใจ

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวาดขันผู้ใช้รถใช้ถนนให้เครื่องครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวาดขันให้เครื่องครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหมักหมมขึ้นเรื่อย ๆ

- เพิ่มสวัสดิการให้กับพนักงานขับรถเมล์เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เกี่ยวกับเรื่องเงินเดือน และสามารถเบิกค่าเช่าบ้านพักได้

- ให้รถเมล์มีสภาพที่ดีกว่าที่เป็นอยู่ เนื่องจากมีสภาพเก่า ส่วนรถยนต์ส่วนบุคคลที่มีสภาพเก่าไม่ควรนำมาใช้วิ่งบนท้องถนน

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่น วิ่งและจอดในช่องเดินรถเมล์ เพราะจะทำให้การวิ่งรถเมล์ไม่คล่องตัว

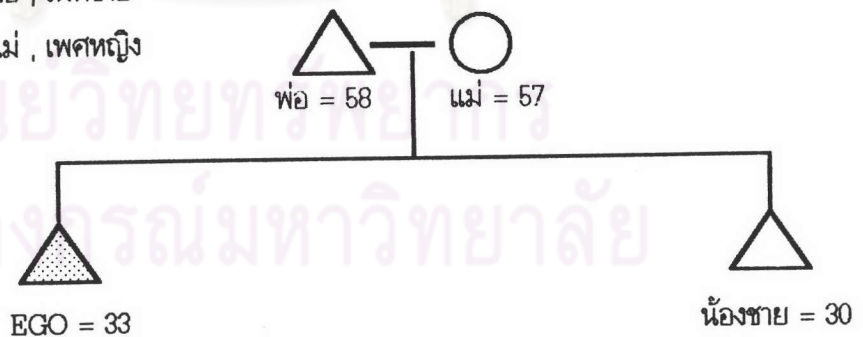
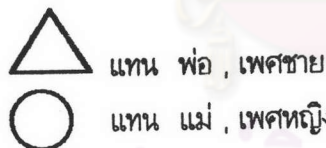
- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่นจอดที่ป้ายรถเมล์

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

12. บทสัมภาษณ์ “นิกร”

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อ ปี พ.ศ. 2507 ปัจจุบันมีอายุ 33 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ตำบลลงกระคร อำเภอมือง จังหวัดนครนายก ปัจจุบันพักอาศัยอยู่บ้านเช่ากับเพื่อนย่านสุทธิสาร มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 2 คน เป็นชาย 2 คน นิกร เป็นคนที่ 1 พ่อ-แม่ยังอยู่ที่อำเภอมืองนครนายก สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 จากโรงเรียนที่อำเภอมือง นครนายก พ่อ-แม่ของนิกรยังคงมีอาชีพทำนา และเลี้ยงปลา ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เครื่องจักร โดยการจ้างรถและทำนาหว่าน ในช่วงที่เรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 แล้ว ได้ช่วยพ่อ-แม่ทำนา และเลี้ยงปลา ในปี พ.ศ.2530 นิกร ได้เดินทางมาที่กรุงเทพมหานคร กับเพื่อนมาทำงานรับจ้างทั่วไป ในโรงงานอุตสาหกรรมย่านรังสิต เป็นคนงานทั่วไป ต่อมาได้เข้ารับยนต์ส่งสินค้า ซึ่งต่อมา ทางองค์การ ชสมก. ได้ประกาศรับสมัครพนักงานขับรถ จึงได้สมัครเป็นพนักงานขับรถเมล์ ได้สอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ ได้เป็นพนักงานขับรถเมล์ สาย 13 เขตการเดินรถที่ 10 วิ่งระหว่าง หัวขวาง - คลองเตย ในปี พ.ศ. 2534 ครั้งแรกได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 115 บาท แล้วทดลองงานเป็นเวลา 4 เดือน ครบกำหนดแล้วต้องมีบุคคลค้ำประกันเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุ ได้รับเงินเดือน 3,600 บาท และมีค่าตอบแทนเป็นเงินส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ โดยคิดคำนวณจากฐานของการจำหน่ายตั๋วรถเมล์ หลังจากนั้น ได้ทำงานตลอดมาและได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนมาโดยตลอด จนปัจจุบัน ได้รับอัตราเงินเดือน 6,000 บาท นิกร ยังโสดอยู่ ซึ่งก็ได้มีคูรักแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการแต่งงานกัน และยังไม่ได้อยู่ด้วยกัน

2.ครอบครัวและเครือญาติ การพักอาศัยของ นิกร พักอาศัยอยู่ที่บ้านเช่ากับเพื่อน ซึ่งทั้งคู่เป็นคนบ้านใกล้เคียงกันที่จังหวัดนครนายก นิกรเป็นบุตรคนที่ 1 น้องชาย อายุ 30 ปี น้องชายของนิกร ได้แต่งงานแล้ว และมีบุตรจำนวน 1 คน ประกอบอาชีพอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ในกลุ่มเครือญาติที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร มีการไปมาหาสู่กันตลอด ทั้งที่ในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด เขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม นิกิ ไม่สูบบุหรี่ และไม่ดื่มสุรา ซึ่งโดยปกติเป็นคนที่ร่าเริง ซึ่งนิกิมีความประสงค์อยากจะเรียนต่อด้วย โดยได้สมัครเรียนทาง กศน. โดยในอนาคตอยากที่จะทำงานในสำนักงานขององค์การ ชสมก. ซึ่งนิกิจะเข้ากับผู้บังคับบัญชาได้ดี นิกินับถือศาสนาพุทธ ในวันหยุดมักจะตื่นแต่เช้าไปบาตรที่พระเดินบิณฑบาตผ่าน มีความเคารพผู้มีพระคุณและเคารพผู้อาวุโส ทั้งที่เป็นญาติของฝ่ายตนเอง มีการทำกิจกรรมร่วมกันของ ชสมก. เช่นการร่วมเป็นเจ้าภาพทอดกฐิน และทอดผ้าป่า เป็นต้น ซึ่งในกลุ่มเพื่อนฝูงมีความสัมพันธ์อันดี ซึ่งในกลุ่มคนชบรตเมล์มีการร่วมวงเล่นแชร์กันด้วย ซึ่งนิกิ มีความรับผิดชอบในการเลี้ยงดูพ่อแม่ จึงได้ส่งเงินกลับไปให้พ่อแม่ที่ต่างจังหวัดใช้เป็นประจำ

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนร่าเริง ผิวดำแดง รูปร่างสันทัด แข็งแรง เป็นคนเรียบง่าย ชอบอ่านหนังสือเมื่อมีเวลว่าง เช่น ขณะที่รอที่ท่ารถ หรือ ขณะที่รถเมล์ติดอยู่ที่บนถนน ลักษณะทั่วไปเป็นคนพูดเก่ง คล่อง แต่ในเวลาขับรถมีความตั้งใจแน่วแน่ ไม่ล้อเล่นกับผู้อื่น ซึ่งนิกิ ให้ความเห็นว่าพนักงานขับรถควรใช้ความระมัดระวังในหน้าที่ของตน ซึ่งตั้งแต่ที่ขับรถเมล์มายังไม่เคยเกิดอุบัติเหตุแต่อย่างใด ซึ่งนิกิจะให้ความสนใจเรื่องความระมัดระวังในการขับรถเป็นอย่างมาก ในเรื่องมารยาทที่มีต่อผู้โดยสาร ซึ่งนิกิ ให้ความเป็นกันเองกับผู้โดยสารที่สอบถามเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เส้นทางในกรุงเทพมหานคร ซึ่งนิกิจะตอบด้วยความเต็มใจ เพราะนิกิ ก็เคยอยู่ในสภาพที่เคยเป็นคนต่างจังหวัดแล้วเดินทางเข้ามาในกรุงเทพมหานคร จึงไม่ค่อยมีความรู้เรื่องเส้นทางมาก่อน

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน นิกิ ขับรถเมล์ในเวลากะเช้า ตื่นนอนเวลา 05.00 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพักเพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 13 เขตการเดินรถที่ 10 ด้วยรถเมล์ ชสมก. ที่ผ่านเส้นทางดังกล่าว แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลาประมาณ 8 ชั่วโมง ซึ่งบางครั้งอาจจะมีการเกินเวลาบ้างแล้วแต่สภาพของการจราจร ซึ่งส่วนที่เกินเวลา ทาง ชสมก. คิดค่าล่วงเวลาให้ชั่วโมงละ 11 บาท เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว นิกิ จะรีบเดินทางกลับไปที่บ้านพักด้วยรถเมล์เพื่อพักผ่อน และในช่วงสิ้นเดือนที่เงินเดือนออกก็มักจะชักชวนเพื่อน ๆ สังสรรค์ร่วมรับประทานอาหารกัน ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันอังคาร และในช่วงสิ้นเดือนหลังจากที่เงินเดือนออก นิกิ ชอบเดินซื้อของตามห้างสรรพสินค้าและตลาดนัดจตุจักร

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยสมัครสอบด้วยตนเอง จากการประกาศรับสมัคร และจากการสอบถามจากพนักงานขับรถเมล์ที่ได้ขับอยู่ ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 115 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง เมื่อบรรจุแล้วได้รับเงินเดือนครั้งแรก 3,600 บาท จนถึงปัจจุบันได้รับอัตราเงินเดือน 6,000 บาท และส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ซึ่งเมื่อขับรถด้วยความเร็วและเพิ่มจำนวนรอบจะทำให้ยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสารมากขึ้นทำให้ได้รับผลส่วนแบ่งค่าตั๋วโดยสารเพิ่มสูงขึ้นด้วย ซึ่งนิกิบอกว่าการวันใดที่การจราจรติดขัดมาก ๆ จะวิ่งได้รอบน้อย และได้ผู้โดยสารน้อยตามไปด้วย ทำให้ยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสารลดลง ดังนั้นการขับรถบางวันจะต้องมีความเร่งรีบ เพื่อจะได้จำนวนส่วนแบ่งการจำหน่ายตั๋วโดยสารมากขึ้นด้วย

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันยังมีปัญหามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหามีหลายประการด้วย นิกอร์ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจราจรไว้ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถเมล์ ขสมก. ส่วนใหญ่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แต่การขับรถบางครั้งอาจจะต้องประสบกับปัญหา และต้องการความเร่งรีบ จึงต้องมีการฝ่าฝืนกฎจราจรบ้าง จึงต้องถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่ง ซึ่งไม่บ่อยครั้งนัก

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้ ซึ่งน่าจะต้องใช้วิธีการทางศีลธรรม และพุทธศาสนาในเรื่องอบรมสั่งสอนด้านจริยธรรมมาประจำใจ

- การก่อสร้างต่าง ๆ ที่ต้องมีการขุดเจาะถนนทำให้เสียช่อง ขอให้หน่วยงานกระทำอย่างรวดเร็ว และมีการปรับพื้นถนนให้เรียบด้วย เพื่อรถจะได้เพิ่มความเร็วได้

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวาดขันผู้ใช้รถใช้ถนนให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวาดขันให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหนักหนากยิ่งขึ้นเรื่อย ๆ

- เพิ่มสวัสดิการให้กับพนักงานขับรถเมล์เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เกี่ยวกับเรื่องเงินเดือน และสามารถเบิกค่าเช่าบ้านพักได้

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่น วิ่งและจอดในช่องเดินรถเมล์ เพราะจะทำให้การวิ่งรถเมล์ไม่คล่องตัว

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่นจอดที่ป้ายรถเมล์

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันยังมีปัญหามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหามีหลายประการด้วย นิกิตได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจราจรไว้ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถเมล์ ขสมก. ส่วนใหญ่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แต่การขับรถบางครั้งอาจจะต้องประสบกับปัญหา และต้องการความเร่งรีบ จึงต้องมีการฝ่าฝืนกฎจราจรบ้าง จึงต้องถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่ง ซึ่งไม่บ่อยครั้งนัก

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้ ซึ่งน่าจะต้องใช้วิธีการทางศีลธรรม และพุทธศาสนาในเรื่องอบรมสั่งสอนด้านจริยธรรมมาประจำใจ

- การก่อสร้างต่าง ๆ ที่ต้องมีการขุดเจาะถนนทำให้เสียช่อง ขอให้หน่วยงานกระทำอย่างรวดเร็ว และมีการปรับพื้นถนนให้เรียบด้วย เพื่อรถจะได้เพิ่มความเร็วได้

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวดขันผู้ใช้รถใช้ถนนให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวดขันให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหนักหนาขึ้นเรื่อย ๆ

- เพิ่มสวัสดิการให้กับพนักงานขับรถเมล์เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เกี่ยวกับเรื่องเงินเดือน และสามารถเบิกค่าเช่าบ้านพักได้

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่น วิ่งและจอดในช่องเดินรถเมล์ เพราะจะทำให้การวิ่งรถเมล์ไม่คล่องตัว

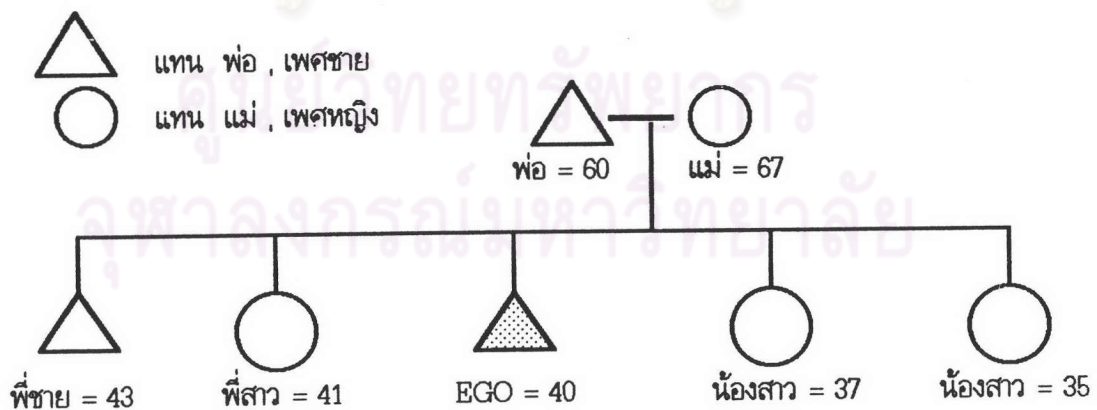
- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่นจอดที่ป้ายรถเมล์

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

13. บทสัมภาษณ์ "อภิชาติ"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อ ปี พ.ศ. 2500 ปัจจุบันมีอายุ 40 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ปัจจุบันพักอาศัยอยู่บ้านเช่ากับเพื่อนย่านรังสิต มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 5 คน เป็นชาย 2 คน เป็นหญิง 3 คน อภิชาติ เป็นคนที่ 3 พ่อเสียชีวิตแล้ว แม่ยังอยู่ที่บ้านพักที่ย่านบางซื่อกับพี่ชายคนโต สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 จากโรงเรียนที่ย่านบางซื่อ กรุงเทพมหานคร เดิมพ่อและแม่ของอภิชาติทำงานรับจ้างบริษัทเอกชน แต่ในปัจจุบันแม่ของอภิชาติ ไม่ได้ทำงาน เนื่องจากอยู่ในวัยชราแล้ว หลังจากที่อภิชาติได้เรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 7 แล้ว ก็ได้ทำงานรับจ้างทั่วไป เคยขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง แต่มีปัญหาเกี่ยวกับทางหัว หน้าวินรถจักรยานยนต์ จึงได้หันไปขับรถยนต์รับจ้าง ตามที่มีผู้ว่าจ้าง ซึ่งอภิชาติเคยแต่งงานกับดาวเรือง แต่ชีวิตได้มีปัญหาจึงได้แยกทางกัน ซึ่งไม่มีบุตรด้วยกัน จนกระทั่งปลายปี พ.ศ. 2539 ทางองค์การ ชสมก. ได้ประกาศรับสมัครเป็นพนักงานขับรถเมล์ จึงได้สนใจและสมัครสอบ เข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ได้ เป็นพนักงานขับรถเมล์สาย 34 เขตการเดินรถที่ 1 วิ่งระหว่าง รังสิต-หัวลำโพง แล้วทดลองงานเป็นเวลา 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 4,500 ครบกำหนดแล้วต้องมีบุคคลค้ำประกันเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุ ได้รับเงินเดือน 3,600 บาท และมีค่าตอบแทนเป็นเงินส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารในอัตรา อัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ โดยคิดคำนวณจากฐานของการจำหน่ายตั๋วรถเมล์ หลังจากนั้น ได้ทำงานตลอดมาและได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนมาโดยตลอด จนปัจจุบัน นั้นอภิชาติ ยังไม่ได้รับการบรรจุ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอยู่

2.ครอบครัวและเครือญาติ อภิชาติเป็นบุตรคนที่ 3 พี่ชายคนโต อายุ 43 มีครอบครัว มีบุตรด้วยกัน 3 คน พี่สาวอายุ 41 ปี มีครอบครัวแล้ว มีบุตร 1 คน น้องสาวคนที่ 1 อายุ 37 มีครอบครัวมีบุตรแล้ว 2 คน และ น้องสาวคนสุดท้อง มีครอบครัวแล้ว มีบุตรด้วยกัน 1 คน ซึ่งพี่และน้องของอภิชาติ ทำงานในบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในระหว่างพี่น้อง อภิชาติได้เคยมีปากเสียงและมีปัญหากันบ่อยครั้ง แต่ก็ยังคงไปมาหาสู่กันบ่อยครั้ง และในบางครั้งมีการนัดหมายทำกิจกรรมร่วมกัน หรือร่วมรับประทานอาหารด้วยกัน แต่อภิชาติแยกอยู่ที่บ้านต่างหาก



3.ข้อมูลทางสังคม อภิชาติสุบบุหรี แต่ไม่ดื่มสุรา ซึ่งโดยปกติเป็นคนที่มีร่าเริง แต่มักจะมีปัญหาเมื่อมีผู้ที่พูดไม่ค่อยรู้เรื่อง อภิชาติจะมีอารมณ์ก้าวร้าวขึ้นมาทันที ซึ่งอภิชาติได้มีปากเสียงกันกับภรรยา ซึ่งได้มีเรื่องตบตีกัน จนกระทั่งมีเรื่องขึ้นที่สถานีตำรวจ ในที่สุดก็ได้เลิกกัน อภิชาติได้มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีความเคารพผู้บังคับบัญชา เมื่อไม่ทราบสิ่งใดก็มักจะสอบถามผู้รู้ก่อน เนื่องจากว่าเป็นพนักงานขับรถเมล์ใหม่ มีความเคารพผู้มีพระคุณและเคารพผู้อาวุโส ทั้งที่เป็นญาติของฝ่ายตนเอง มีการทำกิจกรรมร่วมกันของ ชสมก. เช่น การร่วมเป็นเจ้าของภาพทอดกฐิน และทอดผ้าป่า เป็นต้น ซึ่งในกลุ่มเพื่อนฝูงมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี ซึ่งอภิชาติเป็นพนักงานใหม่ จึงต้องฟังความคิดเห็นและคำแนะนำของพนักงานเก่า เมื่อมีเวลารว่างก็จะมีการพูดคุยกัน

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนเรียบร้อย พูดน้อย ผิวดำแดง รูปร่างลีนหัด แข็งแรง เป็นคนเรียบง่าย ชอบอ่านหนังสือ ทำทางเคอะเขินเวลาพูด โดยจากการสอบถามแล้ว อภิชาติบอกว่า มีปัญหากับทางครอบครัว ซึ่งกำลังหาทางแก้ปัญหา แต่ยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ แต่ในเวลาขับรถมีความตั้งใจแน่วแน่ ไม่ล้อเล่นกับผู้อื่น ซึ่งอภิชาติ ให้ความเห็นว่าพนักงานขับรถควรใช้ความระมัดระวังในหน้าที่ของตน ซึ่งตั้งแต่ที่ขับรถเมล์มายังไม่เคยเกิดอุบัติเหตุแต่อย่างใด ซึ่งนิกรจะให้ความสนใจเรื่องความระมัดระวังในการขับรถเป็นอย่างมาก ในเรื่องมารยาทที่มีต่อผู้โดยสาร ซึ่งอภิชาติ ให้ความเป็นกันเองกับผู้โดยสารที่สอบถามเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เส้นทางในกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะตอบด้วยความเต็มใจ เพราะอภิชาติ ก็เป็นพนักงานใหม่ ยังต้องสอบถามเส้นทางจากพนักงานเก็บค่าโดยสารบ่อยครั้ง

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน อภิชาติ ขับรถเมล์ในเวลาจะเข้า ดินนอนเวลา 05.00 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพัก เพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 34 เขตการเดินรถที่ 1 ด้วยรถเมล์ ชสมก. ที่ผ่านเส้นทางดังกล่าว แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลาประมาณ 8 ชั่วโมง ซึ่งบางครั้งอาจจะมีภาระเกินเวลาบ้างแล้วแต่สภาพของการจราจร ซึ่งส่วนที่เกินเวลา ทาง ชสมก. คิดค่าล่วงเวลาให้ชั่วโมงละ 11 บาท เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว จะรีบเดินทางกลับไปที่บ้านพักด้วยรถเมล์เพื่อพักผ่อน และในช่วงสิ้นเดือนที่เงินเดือนออกก็มักจะชักชวนเพื่อน ๆ สั่งสรรคร่วมรับประทานอาหารกัน ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันจันทร์ และในช่วงสิ้นเดือนหลังจากที่เงินเดือนออก อภิชาติ ชอบเดินซื้อของตามห้างสรรพสินค้าและตลาดนัดจตุจักร และไปเยี่ยมแม่ที่บ้านพี่ชาย

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยสมัครสอบด้วยตนเอง จากการประกาศรับสมัคร และจากการสอบถามจากพนักงานขับรถเมล์ที่ได้ขับอยู่ ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 4,500 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วจึงจะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง ได้รับค่าล่วงเวลา ชั่วโมงละ 11 บาท และส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ในอัตรา 6-10 ค่าณวนจากยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ซึ่งเมื่อขับรถด้วยความเร็วและเพิ่มจำนวนรอบจะทำให้ยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสารมากขึ้นทำให้ได้รับผลส่วนแบ่งค่าตั๋วโดยสารเพิ่มสูงขึ้นด้วย ซึ่งนิกรบอกว่าหากวันใดที่การจราจรติดขัดมาก ๆ จะวิ่งได้รอบน้อย และได้ผู้โดยสารน้อยตามไปด้วย ทำให้ยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสารลดลง ดังนั้นการขับรถบางวันจะต้องมีความเร่งรีบ เพื่อจะได้จำนวนส่วนแบ่งการจำหน่ายตั๋วโดยสารมากขึ้นด้วย

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันยังมีปัญหามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหามีหลายประการด้วย อภิชาติได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจราจรไว้ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถเมล์ ขสมก. ส่วนใหญ่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แต่การขับรถบางครั้งอาจจะต้องประสบกับปัญหา และต้องการความเร่งรีบ จึงต้องมีการฝ่าฝืนกฎจราจรบ้าง จึงต้องถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่ง ซึ่งไม่บ่อยครั้งนัก

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้ ซึ่งน่าจะต้องใช้วิธีการทางศีลธรรม และพุทธศาสนาในเรื่องอบรมสั่งสอนด้านจริยธรรมมาประจำใจ

- การก่อสร้างต่าง ๆ ที่ต้องมีการขุดเจาะถนนทำให้เสียช่อง ขอให้หน่วยงานกระทำอย่างรวดเร็ว และมีการปรับพื้นถนนให้เรียบด้วย เพื่อรถจะได้เพิ่มความเร็วได้

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวาดล้างผู้ใช้รถใช้ถนนให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวาดล้างให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหนักหนาขึ้นเรื่อย ๆ

- เพิ่มสวัสดิการให้กับพนักงานขับรถเมล์เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เกี่ยวกับเรื่องเงินเดือน และสามารถเบิกค่าเช่าบ้านพักได้

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่น วิ่งและจอดในช่องเดินรถเมล์ เพราะจะทำให้การวิ่งรถเมล์ไม่คล่องตัว

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่นจอดที่ป้ายรถเมล์

- ในย่านที่มีการจราจรคับคั่งไม่ควรให้มีรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์จอดบริเวณพื้นถนน

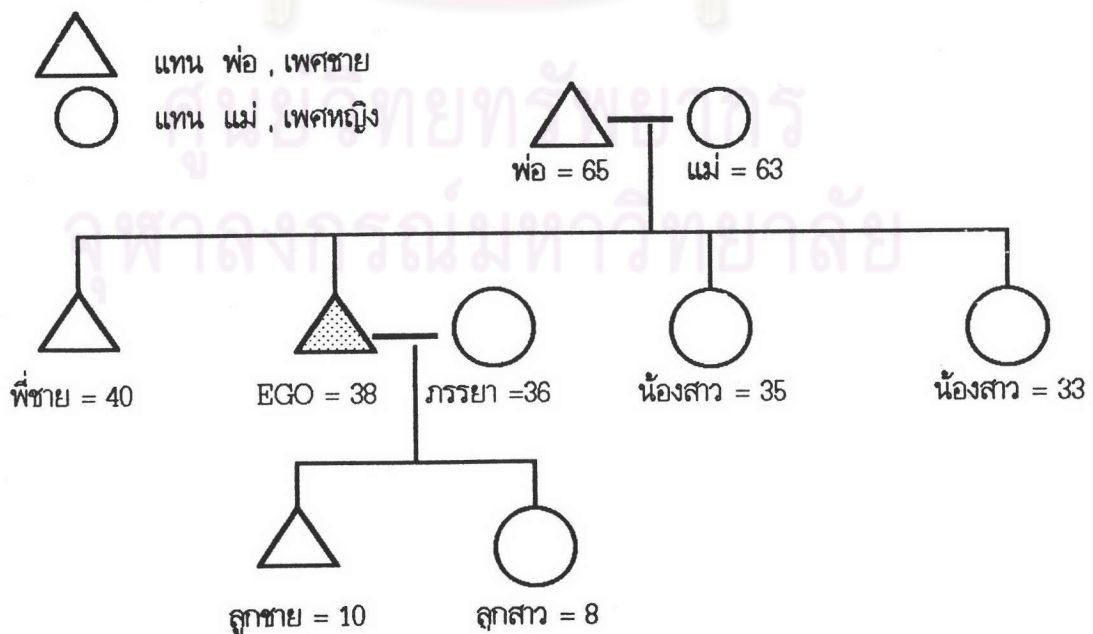
- ทางองค์การ ขสมก. ควรจัดเครื่องป้องกันอากาศเป็นพิษให้พนักงานขับรถเมล์ ใช้นิรภัยด้วย

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

14. บทสัมภาษณ์ "บุญทบ"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อ ปี พ.ศ. 2502 ปัจจุบันมีอายุ 38 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่แขวงบางซื่อ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ปัจจุบันพักอาศัยอยู่บ้านเช่ากับเพื่อนย่านบางเขน มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 4 คน เป็นชาย 2 คน เป็นหญิง 2 คน บุญทบ เป็นคนที่ 2 พ่อและแมยังมีชีวิตอยู่ แม้อยู่ที่บ้านพักที่ย่านบางซื่อกับพี่ชายคนโต สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 จากโรงเรียนที่ย่านบางซื่อ กรุงเทพมหานคร เดิมพ่อและแม่ของบุญทบทำงานรับจ้างบริษัทเอกชน แต่ในปัจจุบันและแม่ของบุญทบ ไม่ได้ทำงาน เนื่องจากอยู่ในวัยชราแล้ว หลังจากที่ได้เรียบจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 7 แล้ว ก็ได้ทำงานรับจ้างทั่วไป เคยขับรถยนต์รับจ้าง ตามที่มีผู้ว่าจ้าง ซึ่งบุญทบได้แต่งงานกับจวงจิต เมื่อปี พ.ศ. 2526 ซึ่งมีบุตรด้วยกัน 2 คน จนกระทั่ง พ.ศ. 2528 ทางองค์การ ชสมก. ได้ประกาศรับสมัครเป็นพนักงานขับรถเมล์ จึงได้สนใจและสมัครสอบ เข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ได้ เป็นพนักงานขับรถเมล์สาย 29 เขตการเดินรถที่ 1 วิ่งระหว่าง รังสิต-หัวลำโพง แล้วทดลองงานเป็นเวลา 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 3,200 บาท จนกระทั่งปัจจุบันบุญทบได้รับเงินเดือน 6,000 บาท ครบกำหนดแล้วต้องมีบุคคลค้ำประกันเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุ และมีค่าตอบแทนเป็นเงินส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารในอัตรา อัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ โดยคิดคำนวณจากฐานของการจำหน่ายตั๋วรถเมล์ ซึ่งบุญทบต้องเสียค่าเช่าบ้านในอัตราเดือนละ 1,200 บาท โดยพักอาศัยอยู่กับจวงจิต

2.ครอบครัวและเครือญาติ บุญทบเป็นบุตรคนที่ 2 มีภรรยาแล้วชื่อ จวงจิต อายุ 36 ปี พี่ชายคนโต อายุ 40 มีครอบครัว มีบุตรด้วยกัน 2 คน น้องสาวคนที่ 1 อายุ 35 มีครอบครัวมีบุตรแล้ว 2 คน และ น้องสาวคนสุดท้อง อายุ 33 ปี มีครอบครัวแล้ว มีบุตรด้วยกัน 1 คน ซึ่งพี่และน้องของบุญทบ ทำงานในบริษัทเอกชนใน กรุงเทพมหานคร ซึ่งในระหว่างที่น้อง บุญทบได้เคยมีปากเสียงและมีปัญหากันบ่อยครั้ง แต่ก็ยังคงไปมาหาสู่กันบ่อยครั้ง และในบางครั้งมีการนัดหมายทำกิจกรรมร่วมกัน หรือร่วมรับประทานอาหารด้วยกัน แต่บุญทบแยกอยู่ที่บ้านต่างหาก สามารถเขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3. ข้อมูลทางสังคม บุญทบทสูบบุหรี่ และดื่มสุรา ซึ่งโดยปกติเป็นคนที่ว่าเจริง มักจะมีการนัดหมายกันในหมู่เพื่อนฝูงทำกิจกรรม รวมสังสรรค์กันบ่อยครั้ง แต่ในบางครั้งบุญทบทก็เคยมีปากเสียงกับเพื่อนร่วมงาน แต่ก็สามารถตกลงกันได้ ซึ่งได้มีผู้บังคับบัญชาช่วยไกล่เกลี่ยให้ แต่โดยทั่วไปแล้ว บุญทบทเป็นคนที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อน ๆ ทำให้เพื่อนรักใคร่ และมักจะมีการทำกิจกรรมร่วมกันบ่อยครั้ง มีความเคารพผู้บังคับบัญชา เมื่อไม่ทราบสิ่งใดก็มักจะสอบถามผู้รู้ก่อน โดยบุญทบทคิดว่าไม่มีผู้ใดที่รู้เรื่องอะไรดีทุกอย่าง มีความเคารพผู้มีพระคุณและเคารพผู้อาวุโส ทั้งที่เป็นญาติของฝ่ายตนเอง มีการทำกิจกรรมร่วมกันของ ชมสมก. เช่นการร่วมเป็นเจ้าของภาพทอดกฐิน และทอดผ้าป่า เป็นต้น ซึ่งในกลุ่มเพื่อนฝูงมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี เมื่อมีเวลากว้างก็จะมีการพูดคุยกัน

4. ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามรยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนร่าเริง คอยสนุก ชอบพูดล้อเล่นกันกับเพื่อน ๆ ผิวดำแดง รูปร่างสันทัด แข็งแรง เป็นคนเรียบง่าย ชอบอ่านหนังสือ มีความมั่นใจในตัวเอง เพื่อพูดล้อเล่นมักจะไมเกรธ ในเวลาขับรถเมล์สวนกันในกลุ่มเพื่อนสนิท จะมีการบ๊อบแตร์เป็นสัญญาณให้ทราบ แต่บางครั้งที่ขับรถเมล์ขณะที่การจราจรติดขัด ก็มีอารมณ์เครียดบ้าง พนักงานขับรถควรใช้ความระมัดระวังในหน้าที่ของตน ซึ่งตั้งแต่ที่ขับรถเมล์มายังไม่เคยเกิดอุบัติเหตุแต่อย่างใด ซึ่งบุญทบทจะให้ความสนใจเรื่องความระมัดระวังในการขับรถเป็นอย่างมาก ในเรื่องมารยาทที่มีต่อผู้โดยสาร ซึ่งบุญทบท ให้ความสำคัญกันเองกับผู้โดยสารที่สอบถามเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เส้นทางในกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะตอบด้วยความเต็มใจ

5. ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน บุญทบท ขับรถเมล์ในเวลากะเช้า ตื่นนอนเวลา 05.00 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพักเพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 29 เขตการเดินรถที่ 1 ด้วยรถเมล์ ชมสมก. ที่ผ่านเส้นทางดังกล่าว แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลาประมาณ 8 ชั่วโมง ซึ่งบางครั้งอาจจะมีการเกินเวลาบ้างแล้วแต่สภาพของการจราจร ซึ่งส่วนที่เกินเวลา ทาง ชมสมก. คิดค่าล่วงเวลาให้ชั่วโมงละ 11 บาท เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว จะรีบเดินทางกลับไปที่บ้านพักด้วยรถเมล์เพื่อพักผ่อน และในช่วงสิ้นเดือนที่เงินเดือนออกก็มักจะชักชวนเพื่อน ๆ สังสรรค์ร่วมรับประทานอาหารกัน ดื่มสุรากัน ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันเสาร์ ชอบเดินซื้อของตามห้างสรรพสินค้าและตลาดนัดจตุจักร และไปเยี่ยมแม่ที่บ้านพี่ชาย และพาบุตรชายและบุตรสาวไปเที่ยวเมื่อมีเวลากว้าง

6. ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยสมัครสอบด้วยตนเอง จากการประกาศรับสมัคร และจากการสอบถามจากพนักงานขับรถเมล์ที่ได้ขับอยู่ ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถมาก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 3,200 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วจึงจะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชมสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชมสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง ได้รับค่าล่วงเวลา ชั่วโมงละ 11 บาท และส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ โดยคำนวณจากยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ซึ่งเมื่อขับรถด้วยความเร็วและเพิ่มจำนวนรอบจะทำให้ยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสารมากขึ้นทำให้ได้รับผลส่วนแบ่งค่าตั๋วโดยสารเพิ่มสูงขึ้นด้วย ซึ่งบุญทบทบอกว่าหากวันใดที่การจราจรติดขัดมาก ๆ จะวิ่งได้รอบน้อย และได้ผู้โดยสารน้อยตามไปด้วย ทำให้ยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสารลดลง ดังนั้นการขับรถบางวันจะต้องมีความเร่งรีบ เพื่อจะได้จำนวนส่วนแบ่งการจำหน่ายตั๋วโดยสารมากขึ้นด้วย

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันยังมีปัญหามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหามีหลายประการด้วย บุญพบได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจราจรไว้ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถเมล์ ขสมก. ส่วนใหญ่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แต่กลุ่มพนักงานใหม่ นั้นมักจะขับรถไม่ค่อยมีมารยาท หวังที่จะรับผู้โดยสารเพื่อให้ได้เงินส่วนแบ่งการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ทำให้มีการขับรถแข่ง และปาดหน้า มีการกระทบกระทั่งกันบ่อยครั้ง

แต่การขับรถบางครั้งอาจจะต้องประสพ

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้ ซึ่งน่าจะต้องใช้วิธีการทางศีลธรรม และพุทธศาสนาในเรื่องอบรมสั่งสอนด้านจริยธรรมมาประจำใจ

- การก่อสร้างต่าง ๆ ที่ต้องมีการขุดเจาะถนนทำให้เสียช่อง ขอให้หน่วยงานกระทำอย่างรวดเร็ว และมีการปรับพื้นถนนให้เรียบด้วย เพื่อรถจะได้เพิ่มความเร็วได้

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวาดชั้นผู้ไร้รถใช้ถนนให้เครื่องครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวาดชั้นให้เครื่องครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหมักหมมขึ้นเรื่อย ๆ

- เพิ่มสวัสดิการให้กับพนักงานขับรถเมล์เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เกี่ยวกับเรื่องเงินเดือน และสามารถเบิกค่าเช่าบ้านพักได้

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่น วิ่งและจอดในช่องเดินรถเมล์ เพราะจะทำให้การวิ่งรถเมล์ไม่คล่องตัว

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่นจอดที่ป้ายรถเมล์

- การจอดรถคร่อมบริเวณทางแยก ของทั้งรถยนต์ทั่วไป และรถเมล์ ทำให้การจราจร ไม่คล่องตัว ขอให้ตำรวจจราจรช่วยกวาดชั้นด้วย

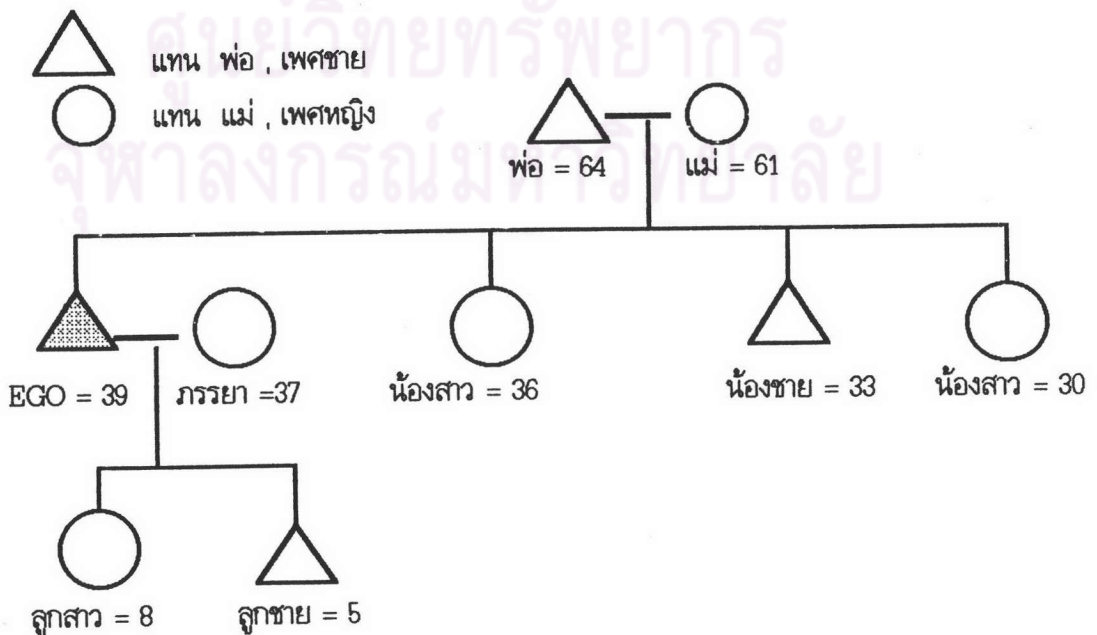
- ให้ประชาชนหันมาใช้บริการรถเมล์ ไม่ควรนำรถชนิดอื่นมาวิ่ง ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดได้

ศูนย์วิทยพัชยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

15. บทสัมภาษณ์ "วิรัตน์"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อ ปี พ.ศ. 2501 ปัจจุบันมีอายุ 39 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ปัจจุบันพักอาศัยอยู่กับพ่อแม่ มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 4 คน เป็น ชาย 2 คน เป็น หญิง 2 คน วิรัตน์ เป็นคนที่ 1 พ่อและแม่มยังมีชีวิตอยู่ พ่อแม้อยู่ที่บ้านพักรวมกัน ซึ่งอยู่ใกล้อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ เป็นบ้านที่ปลูกในที่เช่า ซึ่งอยู่รวมกันเป็นครอบครัวใหญ่ มีหลายห้อง สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 จากโรงเรียนที่ย่านบางซื่อ กรุงเทพมหานคร เดิมพ่อและแม่เคยทำงานรับจ้างบริษัทเอกชน แต่ในปัจจุบันและแม่ของวิรัตน์ ไม่ได้ทำงาน เนื่องจากอยู่ในวัยชราแล้ว หลังจากทีวิรัตน์ ได้เรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 7 แล้ว ก็ได้ทำงานรับจ้างทั่วไป เคยขับรถยนต์รับจ้าง ตามที่มีผู้ว่าจ้าง ซึ่งวิรัตน์ ได้แต่งงานกับปริศนา เมื่อปี พ.ศ.2527 ซึ่งมีบุตรด้วยกัน 2 คน จนกระทั่ง พ.ศ. 2528 ทางองค์การ ชสมก. ได้ประกาศรับสมัครเป็นพนักงานขับรถเมล์ จึงได้สนใจและสมัครสอบ เข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ได้ เป็นพนักงานขับรถเมล์สาย 62 เขตการเดินรถที่ 4 วิ่งระหว่างอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ-สาทรประดิษฐ์ แล้วทดลองงานเป็นเวลา 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 3,200 บาท จนกระทั่งปัจจุบันวิรัตน์ได้รับเงินเดือน 6,200 บาท ครบกำหนดแล้วต้องมีบุคคลค้ำประกันเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุ และมีค่าตอบแทนเป็นเงินส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารในอัตรา อัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ โดยคิดคำนวณจากฐานของการจำหน่ายตั๋วรถเมล์ ซึ่งวิรัตน์ต้องเสียค่าเช่าที่ดินในอัตราเดือนละ 1,200 บาท โดยพักอาศัยอยู่กับปริศนา และครอบครัว โดยมีพ่อและแม่ของวิรัตน์ช่วยดูแลบุตรให้

2.ครอบครัวและเครือญาติ วิรัตน์เป็นบุตรคนที่ 1 มีภรรยาแล้วชื่อ ปริศนา อายุ 37 ปี น้องสาวคนที่ 1 อายุ 36 ปี มีครอบครัว มีบุตรด้วยกัน 1 คน น้องชาย อายุ 33 มีครอบครัวมีบุตรแล้ว 1 คน และ น้องสาวคนสุดท้าย อายุ 30 ปี มีครอบครัวแล้ว มีบุตรด้วยกัน 1 คน ซึ่งพี่และน้องของวิรัตน์ ยังอยู่บ้านรวมกัน เพียงแต่น้องชายได้ไปอยู่บ้านของภรรยา ซึ่งในระหว่างที่น้อง วิรัตน์ได้เคยมีปากเสียงและมีปัญหากันบ่อยครั้ง แต่ก็ยังคงไปมาหาสู่กันบ่อยครั้ง และในบางครั้งมีการนัดหมายทำกิจกรรมร่วมกัน หรือร่วมรับประทานอาหารด้วยกัน แต่วิรัตน์แยกอยู่ที่บ้านต่างหาก ซึ่งสามารถเขียนไดอะแกรมได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม วิรัตน์ไม่สูบบุหรี่ แต่ดื่มสุรา เป็นคนที่ร่าเริง คุยสนุก ชอบซักถามในเรื่องที่สนใจ มักจะมีการนัดหมายกันในหมู่เพื่อนฝูงทำกิจกรรม รวมสังสรรค์กันบ่อยครั้ง แต่ในบางครั้งวิรัตน์ ก็ได้เคยมีปัญหาเกี่ยวกับรถยนต์คู่กรณีบนท้องถนนที่มีการขับรถปาดหน้ากัน จึงได้ต้องมีการแจ้งความร้องทุกข์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำการไต่ถามเคลียร์ให้ เคยมีปากเสียงกับเพื่อนร่วมงาน แต่ก็สามารถตกลงกันได้ ซึ่งได้มีผู้บังคับบัญชาช่วยไกล่เกลี่ยให้ แต่โดยทั่วไปแล้ว วิรัตน์เป็นคนที่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อน ๆ ทำให้เพื่อนรักใคร่ และมักจะมีการทำกิจกรรมร่วมกันบ่อยครั้ง มีความเคารพผู้บังคับบัญชา มีความเคารพผู้มีพระคุณและเคารพผู้อาวุโส ทั้งที่เป็นญาติของฝ่ายตนเอง และญาติของปรีศนา มีการทำกิจกรรมร่วมกันของ ชมสมก. เช่นการร่วมเป็นเจ้าภาพทอดกฐิน และทอดผ้าป่า เป็นต้น ซึ่งในกลุ่มเพื่อนฝูงมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี เมื่อมีเวลาว่างก็จะมีการพูดคุยกัน

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนร่าเริง คุยสนุก ชอบพูดล้อเล่นกันกับเพื่อน ๆ ผิวดำแดง รูปร่างลั่นทัด แข็งแรง เป็นคนเรียบง่าย ชอบอ่านหนังสือ มีความมั่นใจในตัวเอง เพื่อพูดล้อเล่นมักจะไม่โกรธ ในเวลาขับรถเมล์ส่วนกันในกลุ่มเพื่อนสนิท จะมีการบิ๊บบัตรเป็นสัญญาให้ทราบ แต่บางครั้งที่ขับรถเมล์ขณะที่การจราจรติดขัด ก็มีอาการแค้นเคียดบ้าง พนักงานขับรถควรใช้ความระมัดระวังในหน้าที่ของตน ซึ่งตั้งแต่ที่ขับรถเมล์มายังไม่เคยเกิดอุบัติเหตุแต่อย่างใด ซึ่งนิกรจะให้ความสนใจเรื่องความระมัดระวังในการขับรถเป็นอย่างมาก ในเรื่องมารยาทที่มีต่อผู้โดยสาร ซึ่งวิรัตน์ ให้ความสำคัญกันเองกับผู้โดยสารที่สอบถามเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เส้นทางในกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะตอบด้วยความเต็มใจ

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน วิรัตน์ ขับรถเมล์ในเวลากะเช้า ตื่นนอนเวลา 05.00 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพักเพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 29 เขตการเดินรถที่ 1 ด้วยรถเมล์ ชมสมก. ที่ผ่านเส้นทางดังกล่าว แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลาประมาณ 8 ชั่วโมง ซึ่งบางครั้งอาจจะมีการเกินเวลาบ้างแล้วแต่สภาพของการจราจร ซึ่งส่วนที่เกินเวลา ทาง ชมสมก. คิดค่าล่วงเวลาให้ชั่วโมงละ 11 บาท เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว จะรีบเดินทางกลับไปที่บ้านพักด้วยรถเมล์เพื่อพักผ่อน และในช่วงสิ้นเดือนที่เงินเดือนออกก็มักจะชักชวนเพื่อน ๆ สังสรรค์ร่วมรับประทานอาหารกัน ดื่มสุรากัน และจะหาซื้อกับข้าว สิ่งของเครื่องใช้ให้ลูก ๆ และเลี้ยงดูพ่อแม่ด้วย ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันอังคาร เดินดูสินค้าจำพวกของเก่า และอุปกรณ์เครื่องเมื่อช่าง ที่วิรัตน์ชอบเป็นพิเศษย่านสนามหลวง และย่านตลาดจระจก

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยสมัครสอบด้วยตนเอง จากการประกาศรับสมัคร และจากการสอบถามจากพนักงานขับรถเมล์ที่ได้ขบข้ออยู่ ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 3,200 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วจึงจะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชมสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชมสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง ได้รับค่าล่วงเวลา ชั่วโมงละ 11 บาท และส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ ค่าตอบแทนจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ซึ่งเมื่อขับรถด้วยความเร็วและเพิ่มจำนวนรอบจะทำให้ยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสารมากขึ้นทำให้ได้รับผลส่วนแบ่งค่าตั๋วโดยสารเพิ่มสูงขึ้นด้วย ต่อมาได้รับการพิจารณาขึ้นเงิน

3. ข้อมูลทางสังคม นิกิ ไม่สูบบุหรี่ และไม่ดื่มสุรา ซึ่งโดยปกติเป็นคนที่มีระเบียบ ซึ่งนิกิมีความประสงค์อยากจะเรียนต่อด้วย โดยได้สมัครเรียนทาง กศน. โดยในอนาคตอยากที่จะทำงานในสำนักงานขององค์กร ชสมก. ซึ่งนิกิจะเข้ากับผู้บังคับบัญชาได้ดี นิกิรับถือศานาพุทธ ในวันหยุดมักจะตื่นแต่เช้าใส่บาตรที่พระเดินบิณฑบาตผ่าน มีความเคารพผู้มีพระคุณและเคารพผู้อาวุโส ทั้งที่เป็นญาติของฝ่ายตนเอง มีการทำกิจกรรมร่วมกันของ ชสมก. เช่นการร่วมเป็นเจ้าของภาพดอกกุหลาบ และทอดผ้าป่า เป็นต้น ซึ่งในกลุ่มเพื่อนฝูงมีความสัมพันธ์อันดี ซึ่งในกลุ่มคนชมรมเธมมีการร่วมวงเล่นแชร์กันด้วย ซึ่งนิกิ มีความรับผิดชอบในการเลี้ยงดูพ่อแม่ จึงได้ส่งเงินกลับไปให้พ่อแม่ที่ต่างจังหวัดใช้เป็นประจำ

4. ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนร่าเริง ผิวดำแดง รูปร่างลีนท้วมแข็งแรง เป็นคนเรียนง่าย ชอบอ่านหนังสือเมื่อมีเวลาว่าง เช่น ขณะที่รอที่ท่ารถ หรือ ขณะที่รถเมล์ติดอยู่ที่บนถนน ลักษณะทั่วไปเป็นคนพูดเก่ง คล่อง แต่ในเวลาขับรถมีความตั้งใจแน่วแน่ ไม่ล้อเล่นกับผู้อื่น ซึ่งนิกิ ให้ความเห็นว่าพนักงานขับรถควรใช้ความระมัดระวังในหน้าที่ของตน ซึ่งตั้งแต่ที่ขับรถเมล์มายังไม่เคยเกิดอุบัติเหตุแต่อย่างใด ซึ่งนิกิจะให้ความสนใจเรื่องความระมัดระวังในการขับรถเป็นอย่างมาก ในเรื่องมารยาทที่มีต่อผู้โดยสาร ซึ่งนิกิ ให้ความเป็นกันเองกับผู้โดยสารที่สอบถามเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เส้นทางในกรุงเทพมหานคร ซึ่งนิกิจะตอบด้วยความเต็มใจ เพราะนิกิ ก็เคยอยู่ในสภาพที่เคยเป็นคนต่างจังหวัดแล้วเดินทางเข้ามาในกรุงเทพมหานคร จึงไม่ค่อยมีความรู้เรื่องเส้นทางมาก่อน

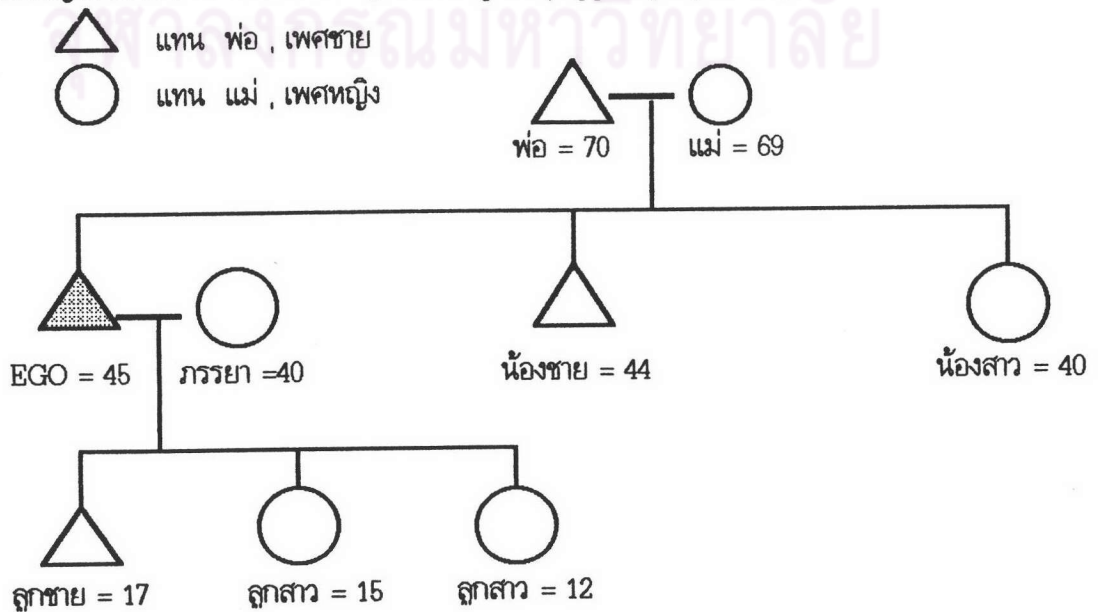
5. ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน นิกิ ขับรถเมล์ในเวลาเช้า ตื่นนอนเวลา 05.00 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพักเพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 13 เขตการเดินรถที่ 10 ด้วยรถเมล์ ชสมก. ที่ผ่านเส้นทางดังกล่าว แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลาประมาณ 8 ชั่วโมง ซึ่งบางครั้งอาจจะมีภารกิจเวลาบ้างแล้วแต่สภาพของการจราจร ซึ่งส่วนที่เกินเวลา ทาง ชสมก. คิดค่าล่วงเวลาให้ชั่วโมงละ 11 บาท เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว นิกิ จะรีบเดินทางกลับไปที่บ้านพักด้วยรถเมล์เพื่อพักผ่อน และในช่วงสิ้นเดือนที่เงินเดือนออกก็มักจะชักชวนเพื่อน ๆ สังสรรค์ร่วมรับประทานอาหารกัน ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันอังคาร และในช่วงสิ้นเดือนหลังจากที่เงินเดือนออก นิกิ ชอบเดินซื้อของตามห้างสรรพสินค้าและตลาดนัดจตุจักร

6. ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยสมัครสอบด้วยตนเอง จากการประกาศรับสมัคร และจากการสอบถามจากพนักงานขับรถเมล์ที่ได้ขับอยู่ ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ๆ ละ 115 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วก็จะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง เมื่อบรรจุแล้วได้รับเงินเดือนครั้งแรก 3,600 บาท จนถึงปัจจุบันได้รับอัตราเงินเดือน 6,000 บาท และส่วนแบ่งจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ซึ่งเมื่อขับรถด้วยความเร็วและเพิ่มจำนวนรอบจะทำให้ยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสารมากขึ้นทำให้ได้รับผลส่วนแบ่งค่าตั๋วโดยสารเพิ่มสูงขึ้นด้วย ซึ่งนิกิบอกว่าการหากวันใดที่การจราจรติดขัดมาก ๆ จะวิ่งได้รอบน้อย และได้ผู้โดยสารน้อยตามไปด้วย ทำให้ยอดการจำหน่ายตั๋วโดยสารลดลง ดังนั้นการขับรถบางวันจะต้องมีความเร่งรีบ เพื่อจะได้จำนวนส่วนแบ่งการจำหน่ายตั๋วโดยสารมากขึ้นด้วย

16. บทสัมภาษณ์ "อรุณ"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อ ปี พ.ศ. 2495 ปัจจุบันมีอายุ 45 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่แขวงอุดมสุข เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร มีพี่น้องด้วยกัน 3 คน เป็นชาย 2 คน หญิง 1 คน อรุณเป็นบุตรคนที่ 1 พ่อแม่ของนายอรุณ ได้เสียชีวิตแล้ว สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากโรงเรียนวัดอยู่สะพานกัลป์เคียง เดิมพ่อและแม่มีอาชีพรับจ้างเป็นลูกจ้างทำงานบริษัท ผลิตเหล็กอยู่ที่บริเวณสี่แยกบางนา ส่วนแม่อยู่บ้านเลี้ยงดูบุตร พ่อเสียชีวิตไปแล้วประมาณ 5 ปี ส่วนแม่เสียชีวิตเมื่อ 2 ปีเศษ . หลังจากที่สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 แล้ว ก็ยังคงอยู่ที่บ้าน เนื่องจากที่บ้านมีฐานะไม่ดี จึงไม่ได้เรียนต่อ ซึ่งครั้งแรกตั้งใจว่าจะทำงานในโรงงานบริษัทเอกชนใกล้เคียง เมื่ออายุได้ 19 ปี ได้ เป็นกระเป่ารถยนต์ 2 แถวรับจ้าง ได้รับค่าจ้างวันละ 40 บาท ซึ่งคนขับรถเป็นคนที่พักอาศัยอยู่ละแวกบ้านเดียวกัน จนกระทั่งอายุได้ 20 ปี ได้ฝึกหัดขับรถยนต์ และได้สอบใบอนุญาตขับรถยนต์รับจ้าง จึงได้รับจ้างเป็นพนักงานขับรถยนต์สองแถวได้ค่าจ้างครั้งแรกในฐานะที่เป็นพนักงานขับรถยนต์สองแถวรับจ้าง เป็นเปอร์เซ็นต์ส่วนแบ่งจากการเก็บค่าโดยสาร ซึ่งเส้นทางที่ขับรถยนต์ 2 แถว เป็นรถวิ่งระยะสั้น จากแยกบางนาไปถึงสำโรง จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2517 ได้มีญาติซึ่งทำงานอยู่องค์การ ชสมก. ชักชวนให้สอบเป็นพนักงานขับรถเมล์ โดยขับรถยนต์เมล์สาย 23 เขตการเดินรถที่ 2 ครั้งแรกได้รับเงินเดือน 2,100 บาท และได้รับเบี้ยเลี้ยงประจำวันวันละ 50 บาท โดยไม่มีเปอร์เซ็นต์จากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ต่อมาได้รับการขึ้นเงินเดือนให้เรื่อยมาตามภาวะเศรษฐกิจ ในปี พ.ศ. 2521 ได้แต่งงานกับ สุนิตย์ ซึ่งมาอาชีพรับจ้างเป็นลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมในโรงงานใกล้เคียง ปัจจุบันมีบุตรด้วยกัน 3 คน เป็นชาย 1 คน และหญิง 2 คน โดยระหว่างที่ไปทำงานทั้งสองคนได้มอบหมายให้แม่ของอรุณ เป็นผู้เลี้ยงดู หลังจากที่แม่เสียชีวิตแล้ว ก็ให้บุตรช่วยเหลือตัวเอง เนื่องจากโตมากแล้ว ซึ่งในปัจจุบันอรุณได้รับเงินเดือน 7,000 บาท โดยพักอาศัยอยู่ที่บ้านของตนเองและที่ดินของตนเอง ซึ่งสุนิตย์ก็ได้เข้ามาอยู่ด้วย โดยมีน้องสาวของอรุณอยู่ที่บ้านดังกล่าวแต่มีการแยกส่วนกัน

2.ครอบครัวและเครือญาติ การดำเนินการในระหว่างเครือญาติมีการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน มีการไปมาหาสู่และสังสรรค์กันบ่อยครั้ง อรุณเป็นบุตรคนที่ 1 มีสุนิตย์ เป็นภรรยา มีบุตร 3 คน เป็นชาย 1 คน อายุ 17 ปี หญิง 2 คน อายุ 15 ปี และ 12 ปี ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ที่ย่านใกล้เคียง น้องชายมีอายุ 44 ปี มีครอบครัวแล้ว และได้ไปอยู่ที่บ้านของภรรยา มีบุตรด้วยกัน ส่วนน้องสาวอายุ 40 ปี มีครอบครัวแล้ว ยังอยู่บริเวณบ้านเดียวกันกับอรุณ ซึ่งในกลุ่มเครือญาติใกล้เคียง ยังคงมีการนับญาติกันก็อยู่ในกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเครือญาติ เขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม อรุณอุปนุทรี แต่ไม่ดื่มสุรา เป็นคนที่ร่าเริง คุยสนุก ชอบพูดคุยกับผู้โดยสารในเรื่องต่าง ๆ เช่น เรื่องการเมือง การพัฒนา สิ่งแวดล้อม เป็นต้น ชอบซักถามในเรื่องที่สนใจ มักจะมีการนัดหมายกันในหมู่เพื่อนฝูงทำกิจกรรม รวมถึงสรรคักันบ่อยครั้ง แต่ในบางครั้งอรุณ ก็ได้มีปากเสียงกันในหมู่ญาติพี่น้องบ้าง แต่ไม่ถึงขั้นรุนแรงมากนัก ก็สามารถตกลงกันได้ด้วยดี สุนิตย์ ภรรยาของอรุณเป็นคนใจเย็น รอบคอบ ซึ่งจะคอยเป็นหลักตักเตือนอรุณในการแก้ปัญหาต่าง ๆ และเป็นผู้ควบคุมดูแลเรื่องค่าใช้จ่ายในครอบครัว ซึ่งได้มีผู้บังคับบัญชาช่วยใกล้เคียงให้เมื่อการทำงานมีปัญหา แต่โดยทั่วไปแล้ว อรุณเป็นคนที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อน ๆ ทำให้เพื่อนรักใคร่ และมักจะมีการทำกิจกรรมร่วมกันบ่อยครั้ง มีความเคารพผู้บังคับบัญชา มีความเคารพผู้มีพระคุณ และเคารพผู้อาวุโส ทั้งที่เป็นญาติของฝ่ายตนเอง และญาติของสุนิตย์ มีการทำกิจกรรมร่วมกันของ ชสมก. เช่นการร่วมเป็นเจ้าของภาพทอดกฐิน และทอดผ้าป่า เป็นต้น ซึ่งในกลุ่มเพื่อนฝูงมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี เมื่อมีเวลากว้างก็จะมีการพูดคุยกัน

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนร่าเริง คุยสนุก ชอบพูดล้อเล่นกันกับเพื่อน ๆ และชอบหักท้ยปราศรัยด้วยไม่ตริจิตกับผู้โดยสารในรถเมล์ ผิวดำแดง รูปร่างสันทัด แข็งแรงเป็นคนเรียบง่าย มีความมั่นใจในตัวเอง ชอบเลี้ยงนกเขาขนาเสียง เพื่อพูดล้อเล่นมักจะไม่โกรธ ในเวลาขับรถเมล์สวนกันในกลุ่มเพื่อนสนิท จะมีการบิเบตเตรเป็นสัญญาณให้ทราบ แต่บางครั้งที่ขับรถเมล์ขณะที่การจราจรติดขัดก็มีอารมณ์เครียดบ้าง พนักงานขับรถควรใช้ความระมัดระวังในหน้าที่ของตน ซึ่งตั้งแต่ที่ขับรถเมล์มายังไม่เคยเกิดอุบัติเหตุแต่อย่างใด ซึ่งอรุณจะให้ความสนใจเรื่องความระมัดระวังในการขับรถเป็นอย่างมาก ในเรื่องมารยาทที่มีต่อผู้โดยสาร ซึ่งอรุณ ให้ความเป็นกันเองกับผู้โดยสารที่สอบถามเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เส้นทางในกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะตอบด้วยความเต็มใจ

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน อรุณ ขับรถเมล์ในเวลากะเช้า ตื่นนอนเวลา 05.00 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพักเพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 23 เขตการเดินรถที่ 2 ด้วยรถเมล์ ชสมก. ที่ผ่านเส้นทางดังกล่าว แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 06.00 ถึง 14.00 น. รวมเวลาประมาณ 8 ชั่วโมง ซึ่งบางครั้งอาจจะมีการเกินเวลาบ้างแล้วแต่สภาพของการจราจร ซึ่งส่วนที่เกินเวลา ทาง ชสมก. คิดค่าล่วงเวลาให้ชั่วโมงละ 11 บาท เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว จะรีบเดินทางกลับไปที่บ้านพักด้วยรถเมล์เพื่อพักผ่อน และในช่วงสิ้นเดือนที่เงินเดือนออกก็มักจะชักชวนเพื่อน ๆ สรรค์ร่วมรับประทานอาหารกัน และจะหาซื้อกับข้าว สิ่งของเครื่องใช้ให้ลูก ๆ และเลี้ยงดูพ่อแม่ด้วย ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันศุกร์ เดินดูสินค้าจำพวกของเก่า และอุปกรณ์เครื่องเมื่อช่าง ที่วิรัตน์ชอบเป็นพิเศษย่านสนามหลวง และย่านตลาดวรจักร และชอบสะสมของเก่า พระเครื่อง

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยสมัครสอบเพราะมีญาติแนะนำและสนับสนุนฝากให้ขับรถ และจากการสอบถามจากพนักงานขับรถเมล์ที่ได้ขับอยู่ ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดสอบงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 2,100 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อได้รับการบรรจุแล้วจึงจะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1

วันทำงานเป็นเวลา 8-10 ชั่วโมง ได้รับค่าล่วงเวลา ชั่วโมงละ 11 บาท และเบี้ยเลี้ยง วันละ 50 บาท จึงขับรถด้วยความสบาย ซึ่งตั้งใจว่าเมื่อขับรถไม่ได้ จะทำหน้าที่เป็นนายท่า หรือ ในสำนักงานที่ท่ารถ ปัจจุบันได้รับอัตราเงินเดือน 7,000 บาท

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันยิ่งมีปัญหามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหามีหลายประการด้วย อรุณได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจราจรไว้ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถเมล์ ชสมก. ส่วนใหญ่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แต่กลุ่มพนักงานใหม่ นั้นมักจะขับรถไม่ค่อยมีมารยาท หวังที่จะรับผู้โดยสารเพื่อให้ได้เงินส่วนแบ่งการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ทำให้มีการขับรถแข่ง และปาดหน้า มีการกระทบกระทั่งกันบ่อยครั้ง ซึ่งการสอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ควรมีการกลั่นกรองเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดี และมีมารยาทปฏิบัติตามกฎจราจร

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้ ซึ่งน่าจะต้องใช้วิธีการทางศีลธรรม และพุทธศาสนาในเรื่องอบรมสั่งสอนด้านจริยธรรมมาประจำใจ

- การก่อสร้างต่าง ๆ ที่ต้องมีการขุดเจาะถนนทำให้เสียช่องทาง ขอให้หน่วยงานกระทำอย่างรวดเร็ว และมีการปรับพื้นถนนให้เรียบด้วย เพื่อรถจะได้เพิ่มความเร็วได้

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวาดขันผู้ใช้รถใช้ถนนให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวาดขันให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหนักหน่วงขึ้นเรื่อย ๆ

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่น วิ่งและจอดในช่องเดินรถเมล์ เพราะจะทำให้การวิ่งรถเมล์ไม่คล่องตัว

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่นจอดที่ป้ายรถเมล์

- การจอดรถคร่อมบริเวณทางแยก ของทั้งรถยนต์ทั่วไป และรถเมล์ ทำให้การจราจร ไม่คล่องตัว ขอให้ตำรวจจราจรช่วยกวาดขันด้วย

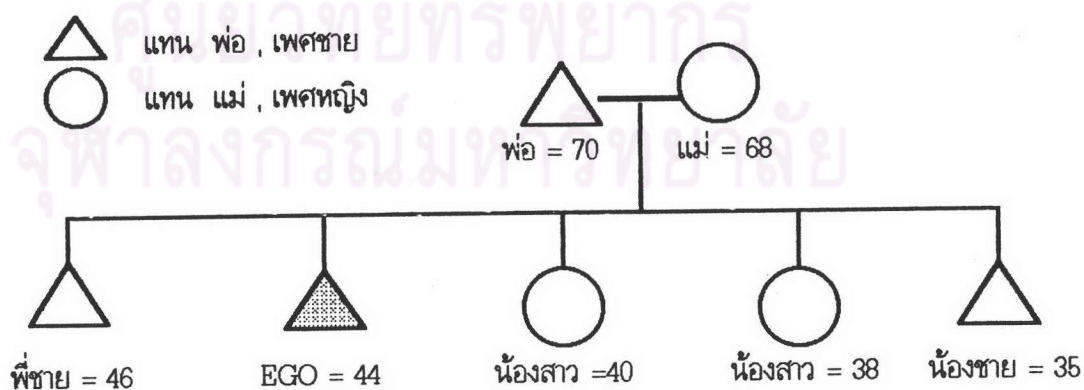
- ให้ประชาชนหันมาใช้บริการรถเมล์ ไม่ควรนำรถชนิดอื่นมาวิ่ง ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดได้

- อยากให้ผู้ขับรถประเภทอื่น และตำรวจจราจรเห็นใจคนขับรถเมล์ด้วย เมื่อมีการถูกจับกุมต้องชำระค่าปรับ ซึ่งทำให้ค่าใช้จ่ายไม่เพียงพอกับรายได้

17. บทสัมภาษณ์ "เสนห์"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อ ปี พ.ศ. 2496 ปัจจุบันมีอายุ 44 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ตำบลวัดชลอ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี มีพี่น้องด้วยกัน 5 คน เป็นชาย 3 คน หญิง 2 คน เสนห์เป็นบุตรคนที่ 2 พ่อแม่ของเสนห์ เคยมีอาชีพทำนา แต่ในปัจจุบันไม่ได้ทำแล้ว เนื่องจากมีการสร้างหมู่บ้านจัดสรรแทนเนื้อที่เดิม ที่ได้ขายไปนานแล้ว พ่อของเสนห์ เสียชีวิตแล้ว แต่แม่ของเสนห์ได้อยู่ที่บ้านหลังเดียวกันกับพี่ชายคนโต โดยเสนห์ ได้เข้าบ้านอยู่ใกล้เคียงกันกับอู่รถเมอร์คิวรี โดยพักอยู่กับเพื่อน สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากโรงเรียนวัดอยู่สะพานใกล้เคียง ของจังหวัดนนทบุรี หลังจากเรียนจบแล้ว ก็ได้ช่วยพ่อแม่ทำงานอยู่ที่บ้าน และต่อมาได้ทำงานรับจ้างทั่วไป โดยทำหน้าที่เป็นพนักงานขับรถส่งของห้างหุ้นส่วนจำกัดย่านนนทบุรี ซึ่งทำได้ระยะหนึ่งจึงออก และได้เปลี่ยนงานอยู่หลายแห่ง จนกระทั่งปี พ.ศ.2530 ได้สมัครสอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมอร์คิวรี โดยสมัครที่เขตการเดินรถที่ 9 สายรถเมล์ที่ 97 วิ่งระหว่าง นนทบุรี - โรงพยาบาลสงฆ์ ที่ประกาศรับสมัคร ซึ่งมีการทดสอบภาคปฏิบัติและภาพทฤษฎี เมื่อผ่านแล้วจึงได้มีการทดลองงานก่อนเป็นเวลา 120 วัน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 2,800 บาท เมื่อครบกำหนดทดลองงานแล้ว จึงได้รับพิจารณาบรรจุเป็นรายเดือน ได้มีเบี้ยเลี้ยงวัน 50 บาท และเปอร์เซ็นต์การจ่ายค่าตัวโดยสาร ในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ โดยคำนวณจากฐานของการจ่ายค่าตัวรถเมล์ที่ได้ จนกระทั่งปัจจุบัน เสนห์ได้รับอัตราเงินเดือน ๆ ละ 6,700 บาท ซึ่งต้องเสียค่าเช่าบ้านเดือนละ 1,000 บาท โดยพักอยู่กับเพื่อน เสนห์ยังเป็นโสดอยู่

2.ครอบครัวและเครือญาติ การดำเนินการในระหว่างเครือญาติมีการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน มีการไปมาหาสู่และสังสรรค์กันบ่อยครั้ง เสนห์เป็นบุตรคนที่ 2 ไม่มีภรรยา พี่ชายคนโตมีอายุ 46 ปี มีครอบครัวแล้ว ซึ่งพักอาศัยอยู่ที่บ้านกับพ่อแม่ น้องสาวคนที่ 1 มีอายุ 39 ปี แต่งงานมีครอบครัวแยกไปอยู่กับสามี น้องสาวคนที่ 2 อายุ 38 ปี แต่งงานมีครอบครัวแล้ว แยกไปอยู่บ้านสามี ส่วนน้องชายคนเล็ก อายุ 35 ปี แต่งงานแล้ว ยังคงอยู่รวมกันในบ้านของพ่อแม่ ซึ่งในกลุ่มเครือญาติใกล้เคียง ยังคงมีการนับญาติกันก็อยู่ในกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเครือญาติ ในวันหยุดพักผ่อน เสนห์จะกลับมาพักผ่อนที่บ้านเพื่อเยี่ยมแม่ที่ชราภาพแล้ว เขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม เสน่ห์สุบพური แต่ไม่ดื่มสุรา เป็นคนที่ว่าจริง คอยสนุก ชอบพูดคุยกับผู้โดยสารในเรื่องต่าง ๆ เสน่ห์เคยมีภรรยาแล้ว แต่ได้เลิกรากันไป โดยไม่ได้มีการจดทะเบียนแต่อย่างใด และไม่มีบุตรด้วยกัน ในปัจจุบันเสน่ห์จึงอยู่ในฐานะคนโสด ซึ่งไม่มีภาระในการเลี้ยงดูใคร จึงได้เที่ยวเตร่เรื่อยไป เมื่อมีเวลาว่างจากการขับรถเมล์ก็จะเดินหาซื้อสินค้าบ้าง เยี่ยมแม่บ้าง ซึ่งเสน่ห์ยังคงส่งเงินให้แม่ใช้อยู่ และคิดว่าจะไม่หาภรรยาแล้ว เนื่องจากผิดหวังกับภรรยาคนแรกที่ได้ไปมีสามีใหม่ ในกลุ่มญาติพี่น้องยังมีความรักใคร่กลมเกลียวกันเป็นอย่างไร มีการไปมาหาสู่กันบ่อยครั้ง การทำงานกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่มีปัญหา ซึ่งเสน่ห์เป็นคนที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีผู้หนึ่ง ซึ่งมีเพื่อนฝูงรักใคร่กันดี ซึ่งก็ได้มีการทำกิจกรรมร่วมกันบ่อยครั้งที่มีโอกาส เช่น งานบุญต่าง ๆ การเดินทางไปที่ต่างจังหวัด ซึ่งเป็นบ้านของเพื่อนพนักงานขับรถเมล์ด้วยกัน

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ กริยามารยาท ด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนว่าจริง คอยสนุก ชอบพูดล้อเล่นกันกับเพื่อน ๆ และชอบทักทายปราศรัยด้วยไมตรีจิตกับผู้โดยสารในรถเมล์ ผิวดำแดง รูปร่างสันทัด แข็งแรงเป็นคนเรียบง่าย มีความมั่นใจในตัวเอง ชอบร้องเพลง เมื่อหยุดรถที่ท่ารถมักจะนำหนังสือเพลงมาร้องเล่น ทำทางโดยทั่วไปเป็นคนสุภาพ พูดมีหางเสียงตลอด ชอบสนุก มีความเคารพผู้ที่อาวุโสกว่า มารยาทที่มีต่อผู้โดยสารที่สอบถามเส้นทาง เสน่ห์มักจะตอบให้ด้วยดี และหากมีการพูดคุยกับผู้โดยสารระหว่างที่ขับรถ ก็จะมีพูดคุย ซึ่งในการคบหาสมาคมกับเพื่อนนั้น เสน่ห์มีเพื่อนสนิท ซึ่งพักอยู่ด้วยกัน ทำงานอยู่ที่บริษัท เอกชนแห่งหนึ่ง เป็นโสดเช่นเดียวกัน

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน เสน่ห์ ขับรถเมล์ในเวลากะเช้า ตื่นนอนเวลา 04.30 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพักเพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 97 เขตการเดินรถที่ 9 ด้วยรถเมล์ ชสมก. ที่ผ่านเส้นทางดังกล่าว แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 05.00 ถึง 16.00 น. รวมเวลาประมาณ 11 ชั่วโมง ซึ่งการได้ค่าแรงเป็นรายเดือน หากเกิน 8 ชั่วโมง จะได้รับค่าล่วงเวลาอีก ชั่วโมงละ 11 บาท และได้รับเบี้ยเลี้ยงวันละ 50 บาท ด้วย ซึ่งบางครั้งอาจจะมีการเกินเวลาบ้างแล้วแต่สภาพของการจราจร เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว จะรีบเดินทางกลับไปที่บ้านพักด้วยรถเมล์เพื่อพักผ่อน และในช่วงสิ้นเดือนที่เงินเดือนออกก็มักจะชักชวนเพื่อน ๆ สังสรรค์ร่วมรับประทานอาหารกัน และจะหาซื้อข้าวสิ่งของเครื่องใช้ให้แม่ด้วย ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันอาทิตย์ ในวันหยุดจะเดินดูสินค้าจำพวกของเก่า และอุปกรณ์เครื่องเมื่อช่าง และเดินทางไปเยี่ยมแม่ และนอนค้างคืนที่บ้านของแม่ด้วย

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยสมัครสอบด้วยตนเอง เนื่องจากมีความสนใจจากประกาศรับสมัครที่เขตการเดินรถ และสอบถามจากพนักงานขับรถเมล์ที่เคยขับอยู่ก่อนด้วย ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 2,800 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วจึงจะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการให้พนักงาน ชสมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-12 ชั่วโมง ได้รับค่าล่วงเวลา ชั่วโมงละ 11 บาท และเบี้ยเลี้ยง วันละ 50 บาท และมีส่วนแบ่งเปอร์เซ็นต์จากการจำหน่ายตั๋ว ตามเปอร์เซ็นต์ที่องค์กรกำหนดไว้ ซึ่งจากการเงินเดือนและส่วนตอบแทนที่ได้ เสน่ห์มีความพอใจ

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันยังมีปัญหามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหามีหลายประการ ด้วย เสนอที่ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจราจรไว้ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถเมล์ ขสมก. ส่วนใหญ่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แต่กลุ่มพนักงานใหม่ นั้นมักจะขับรถไม่ค่อยมีมารยาท หวังที่จะรับผู้โดยสารเพื่อให้ได้เงินส่วนแบ่งการจำหน่ายตั๋วโดยสาร ทำให้มีการขับรถแข่ง และปาดหน้า มีการกระทบกระทั่งกันบ่อยครั้ง ซึ่งการสอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ควรมีการกลั่นกรองเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดี และมีมารยาทปฏิบัติตามกฎจราจร

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้ ซึ่งน่าจะต้องใช้วิธีการทางศีลธรรม และพุทธศาสนาในเรื่องอบรมสั่งสอนด้านจริยธรรมมาประจําใจ

- การก่อสร้างต่าง ๆ ที่ต้องมีการขุดเจาะถนนทำให้เสียช่องทาง ขอให้หน่วยงานกระทำอย่างรวดเร็ว และมีการปรับพื้นถนนให้เรียบด้วย เพื่อรถจะได้เพิ่มความเร็วได้

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวดขันผู้ใช้รถใช้ถนนให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวดขันให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหมักหมมขึ้นเรื่อย ๆ

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่น วิ่งและจอดในช่องเดินรถเมล์ เพราะจะทำให้การวิ่งรถเมล์ไม่คล่องตัว

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่นจอดที่ป้ายรถเมล์

- ในช่วงเวลาเร่งด่วนไม่ควรกักรถเมล์เป็นเวลานาน

- และในช่วงสะพานข้ามแยก ควรอนุญาตให้รถเมล์วิ่งได้ เนื่องจากจะได้เพิ่มความเร็ว

- การจอดรถคร่อมบริเวณทางแยก ของทั้งรถยนต์ทั่วไป และรถเมล์ ทำให้การจราจร ไม่คล่องตัว ขอให้

ตำรวจจราจรช่วยกวดขันด้วย

- ให้ประชาชนหันมาใช้บริการรถเมล์ ไม่ควรนำรถชนิดอื่นมาวิ่ง ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดได้

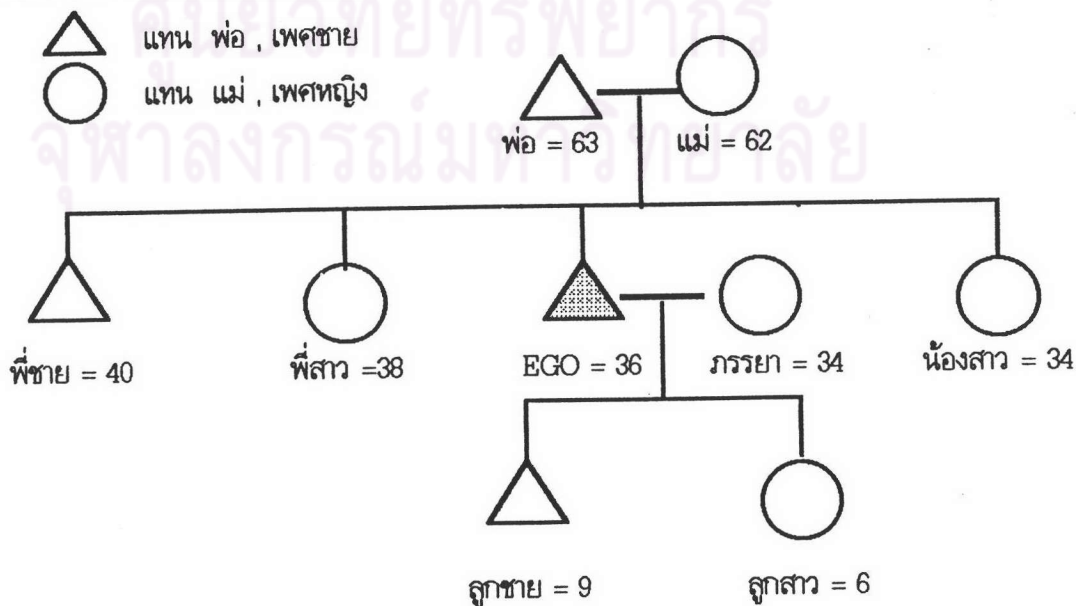
- อยากให้ผู้ขับรถประเภทอื่น และตำรวจจราจรเห็นใจคนขับรถเมล์ด้วย เมื่อมีการถูกจับกุมต้องชำระค่าปรับ ซึ่งทำให้ค่าใช้จ่ายไม่เพียงพอกับรายได้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

18. บทสัมภาษณ์ "พิสุทธิ์"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อ ปี พ.ศ. 2504 ปัจจุบันมีอายุ 36 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ตำบลจรเข้ใหญ่ อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี มีพี่น้องด้วยกัน 4 คน เป็นชาย 2 คน หญิง 2 คน พิสุทธิ์เป็นบุตรคนที่ 3 พ่อแม่ของพิสุทธิ์ เคยมีอาชีพทำนา แต่ในปัจจุบันไม่ได้ทำแล้ว เนื่องจากมีความเจริญเข้าไปสู่จังหวัดสุพรรณบุรี จึงมีการเปลี่ยนพื้นที่ทำนา เป็นเลี้ยงปลา และเลี้ยงกุ้ง แต่ให้ผู้อื่นเช่า สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากโรงเรียนวัดอยู่ละแวกใกล้เคียง ของจังหวัดสุพรรณบุรี หลังจากเรียนจบแล้ว ก็ได้ช่วยพ่อแม่ทำนาอยู่ที่บ้าน และต่อมาได้ทำงานรับจ้างทั่วไป โดยทำงานเป็นเด็กปั้มน้ำมันอยู่เกือบ 1 ปี จึงออก และได้เปลี่ยนงานอยู่หลายแห่ง จนกระทั่งปี พ.ศ.2535 ได้สมัครสอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ โดยสมัครที่เขตการเดินรถที่ 6 สายรถเมล์ที่ 91 วิ่งระหว่าง หมู่บ้านเศรษฐกิจ - สนามหลวง ที่ประกาศรับสมัคร ซึ่งมีการทดสอบภาคปฏิบัติและภาพทฤษฎี เมื่อผ่านแล้วจึงได้มีการทดลองงานก่อนเป็นเวลา 120 วัน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 3,400 บาท เมื่อครบกำหนดทดลองงานแล้ว จึงได้รับพิจารณาบรรจุเป็นรายเดือน ได้มีเบี้ยเลี้ยงวัน 50 บาท และเปอร์เซ็นต์การจำหน่ายตั๋วโดยสาร ในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ โดยคำนวณจากฐานของการจำหน่ายตั๋วรถเมล์ที่ได้ จนกระทั่งปัจจุบัน ได้รับอัตราเงินเดือน ๆ ละ 6,400 บาท ซึ่งพิสุทธิ์ ได้แต่งงานกับมานี ใน ปี พ.ศ. 2530 มีบุตรด้วยกัน 2 คน เป็นชาย 1 คน และหญิง 1 คน ซึ่งต้องเข้าบ้านพักอาศัยอยู่ที่ย่านหมู่บ้านเศรษฐกิจ ด้านหน้าโรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี เดือนละ 1,400 บาท ส่วนมานี ทำงานอยู่ที่โรงงานเย็บผ้าอยู่ที่ย่านใกล้เคียง

2.ครอบครัวและเครือญาติ การดำเนินการในระหว่างเครือญาติมีการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน มีการไปมาหาสู่และสังสรรค์กันบ่อยครั้ง พิสุทธิ์ เป็นบุตรคนที่ 3 แต่งงานมีภรรยาชื่อมานี อายุ 34 ปี เป็นชาย 1 คน อายุ 9 ปี และเป็นหญิง อายุ 6 ปี พี่ชายคนโตมีอายุ 40 ปี มีครอบครัวแล้ว ซึ่งพักอาศัยอยู่ที่บ้านกับพ่อแม่ พี่สาวคนที่ 1 มีอายุ 38 ปี แต่งงานมีครอบครัวแยกไปอยู่กับสามี น้องสาวคนที่ 2 อายุ 38 ปี แต่งงานมีครอบครัวแล้ว แยกไปอยู่บ้านสามี ส่วนน้องสาวคนเล็ก อายุ 34 ปี แต่งงานแล้ว ยังคงอยู่รวมกันในบ้านของพ่อแม่ ซึ่งในกลุ่มเครือญาติใกล้เคียง ยังคงมีการนับญาติกันก็อยู่ในกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเครือญาติ ในวันหยุดพักผ่อน จะกลับมาพักผ่อนที่บ้านเพื่อเยี่ยมแม่ที่ชราภาพแล้ว เขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม พิสุทธิ เป็นผู้ที่มีอารมณ์ดี ร่าเริง สนุก ก่อนที่จะแต่งงานกันกับมานี เคยมีคู่วักแล้ว และได้อยู่ด้วยกัน แต่ไม่มีบุตรด้วยกัน ระหว่างพิสุทธิ และคู่วักเก่าเคยมีปัญหากันเลยต้องเลิกกันไป และพิสุทธิ ได้มาพบกับมานี จึงได้มีการแต่งงานกัน และมีบุตรจำนวน 2 คน ในกลุ่มเพื่อน ได้มีการสังสรรค์กันบ่อยครั้ง เนื่องจากพิสุทธิเป็นคนดีมีสุรา แต่ไม่สูบบุหรี่ คุยสนุก ชอบพูดคุยกับผู้อื่นโดยสารในเรื่องต่าง ๆ เมื่อมีเวลาว่างจากการขับรถเมล์ ก็จะไปเดินหาซื้อสินค้าบ้าง เยี่ยมแม่บ้าง ซึ่งพิสุทธิยังคงส่งเงินให้แม่ได้อยู่ ในกลุ่มญาติพี่น้องยังมีความรักใคร่กลมเกลียวกันเป็นอย่างไร แต่กับน้องสาวคนเล็ก ซึ่งได้เคยมีปากเสียงกับมานี ภรรยา ซึ่งไม่ค่อยจะลงรอยกันเท่าไรนัก เมื่อมีโอกาส พิสุทธิ จะเข้าร่วมทำกิจกรรมกับเพื่อนที่ขับรถเมล์ด้วยกัน และ กับผู้บังคับบัญชาเสมอ และพิสุทธิ นับถือศาสนาพุทธ ในวันหยุดจะมีการพามาณี และบุตรไปทำบุญที่วัดด้วย ในการมีงานสังสรรค์ระหว่างเพื่อน พิสุทธิ มักจะไม่ค่อยขาดหายไป

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท พิสุทธิ จัดว่าเป็นบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีผู้หนึ่ง ทางด้านบุคลิกลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนร่าเริง คุยสนุก ชอบพูดล้อเล่นกันกับเพื่อน ๆ และชอบทักทายปราศรัยด้วยไมตรีจิตกับผู้อื่นโดยสารในรถเมล์ ผิวดำแดง รูปร่างลั่นทัด แข็งแรง เป็นคนเรียบง่าย มีความมั่นใจในตัวเอง ชอบพูดคุยในเรื่องที่สนุก ๆ ตลก กับเพื่อน ๆ ประจำ ในเรื่องการแต่งกายไม่ค่อยพิถีพิถันมากนัก เมื่อถูกซักถามจะตอบและอธิบายประกอบให้เข้าใจ มีลักษณะความเป็นผู้นำดีพอสมควร ระหว่างผู้บังคับบัญชาก็มีการเคารพผู้อาวุโส ซึ่งพิสุทธิ ทำงานเข้ากับผู้บังคับบัญชาได้ดีทีเดียว ซึ่งเมื่อมีผู้โดยสารที่มาจากต่างจังหวัด หรือ ไม่ทราบเส้นทาง พิสุทธิ จะอธิบายให้ผู้โดยสารทราบเป็นอย่างดี ซึ่งได้รับคำชมเชยจากผู้โดยสารว่าพิสุทธิ ขับรถเมล์ได้ดี เคารพกฎจราจร แต่มักถูกว่าเป็นผู้ที่ขับรถยนต์ช้า

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน พิสุทธิ ขับรถเมล์ในเวลาจะเช้า ตื่นนอนเวลา 04.30 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพักเพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 91 เขตการเดินรถที่ 6 วิ่งระหว่าง หมู่บ้านเศรษฐกิจ - สนามหลวง ด้วยรถเมล์ ชสมก. ที่ผ่านเส้นทางดังกล่าว แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 05.00 ถึง 15.00 น. รวมเวลาประมาณ 10 ชั่วโมง ซึ่งการได้ค่าแรงเป็นรายเดือน หากเกิน 8 ชั่วโมง จะได้รับค่าล่วงเวลาอีก ชั่วโมงละ 11 บาท และได้รับเบี้ยเลี้ยงวันละ 50 บาทด้วย ซึ่งส่วนใหญ่จะทำงานเกินเวลาที่กำหนด จึงมักจะกลับบ้านไม่ตรงเวลา เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว จะรีบเดินทางกลับไปที่บ้านพักเพื่อพักผ่อน และในช่วงสิ้นเดือนที่เงินเดือนออกก็มักจะชักชวนเพื่อน ๆ สังสรรค์ร่วมรับประทานอาหารกัน และจะหาซื้อข้าว สิ่งของเครื่องใช้ให้แม่ด้วย ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันอังคาร ในวันหยุดเดินทางไปเยี่ยมแม่ และนอนค้างคืนที่บ้านของแม่ด้วย โดยพิสุทธิ มีรถยนต์กระบะซึ่งได้ซื้อรถยนต์มือสองมาใช้

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยสมัครสอบด้วยตนเอง เนื่องจากมีความสนใจจากประกาศรับสมัครที่เขตการเดินรถ และสอบถามจากพนักงานขับรถเมล์ที่เคยขับอยู่ก่อนด้วย ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 3,400 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วจึงจะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการ

ให้พนักงาน ชมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-12 ชั่วโมง ได้รับค่าล่วงเวลา ชั่วโมงละ 11 บาท และเบี้ยเลี้ยง วันละ 50 บาท และมีส่วนแบ่งเปอร์เซ็นต์จากการจำหน่ายตัว ตามเปอร์เซ็นต์ที่องค์กรกำหนดไว้ ซึ่งอาจจะอยู่ระหว่าง 6 - 10 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งจากการเงินเดือนและส่วนตอบแทนที่ได้มีความพอใจ

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจรรยาบรรณในปัจจุบัน การจรรยาบรรณในปัจจุบันนับวันยังมีปัญหามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหามีหลายประการ ด้วย พิสุทธิ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจรรยาบรรณไว้ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถเมล์ ชมก. ส่วนใหญ่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แต่กลุ่มพนักงานใหม่ นั้นมักจะขับรถไม่ค่อยมีมารยาท หวังที่จะรับผู้โดยสารเพื่อให้ได้เงินส่วนแบ่งการจำหน่ายตัวโดยสาร ทำให้มีการขับรถแข่ง และปาดหน้า มีการกระทบกระทั่งกันบ่อยครั้ง ซึ่งการสอบเข้าเป็นพนักงานขับรถเมล์ควรมีการกลั่นกรองเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดี และมีมารยาทปฏิบัติตามกฎจรรยาบรรณ

- เกี่ยวกับพนักงานขับรถเมล์ใหม่ ที่ได้เข้ามาสมัครเป็นพนักงาน เมื่อเข้ามาแล้วมักจะอดทนต่อแรงบีบคั้นไม่ได้ ไม่ว่าจะเรื่องอากาศเป็นพิษ ปัญหาการจราจร ทำให้สุขภาพไม่ดี ซึ่งควรจะต้องมีการปรับปรุงที่จุดนี้ด้วย

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้ ซึ่งน่าจะต้องใช้วิธีการทางศีลธรรม และพุทธศาสนาในเรื่องอบรมสั่งสอนด้านจริยธรรมมาประจำใจ

- การก่อสร้างต่าง ๆ ที่ต้องมีการขุดเจาะถนนหนทาง
การปรับพื้นถนนให้เรียบด้วย เพื่อรถจะได้เพิ่มความเร็วได้

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวดขันผู้ใช้รถใช้ถนนให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวดขันให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหมกหมมขึ้นเรื่อย ๆ

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่น วิ่งและจอดในช่องเดินรถเมล์ เพราะจะทำให้การวิ่งรถเมล์ไม่คล่องตัว

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่นจอดที่ป้ายรถเมล์

- ในช่วงเวลาเร่งด่วนไม่ควรกักรถเมล์เป็นเวลานาน

- และในช่วงสะพานข้ามแยก ควรอนุญาตให้รถเมล์วิ่งได้ เนื่องจากจะได้เพิ่มความเร็ว

- การจอดรถคร่อมบริเวณทางแยก ของทั้งรถยนต์ทั่วไป และรถเมล์ ทำให้การจราจร ไม่คล่องตัว ขอให้ตำรวจจราจรช่วยกวดขันด้วย

- ให้ประชาชนหันมาใช้บริการรถเมล์ ไม่ควรนำรถชนิดอื่นมาวิ่ง ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดได้

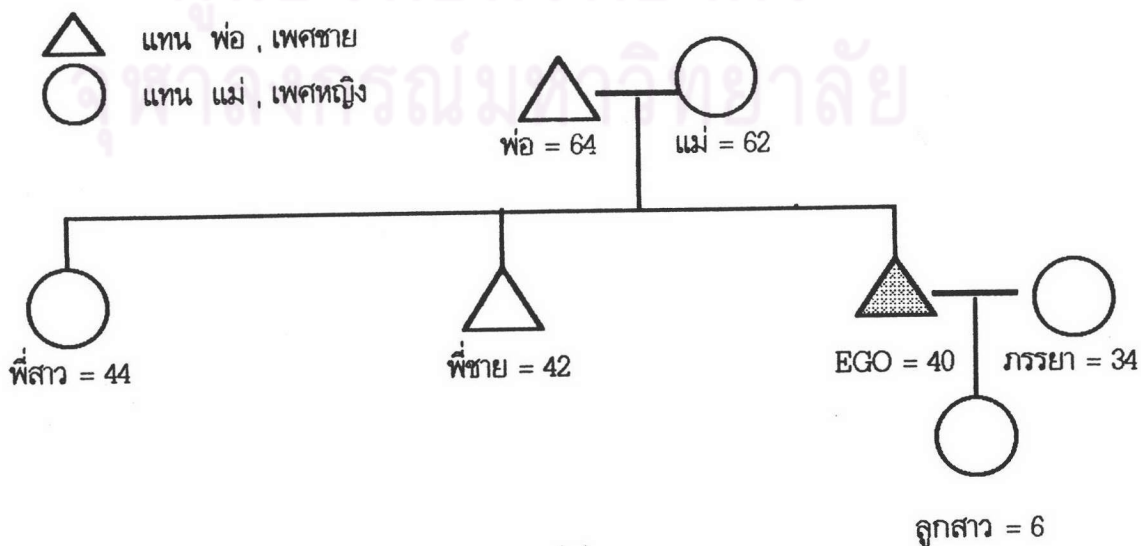
- อยากให้ผู้ขับรถประเภทอื่น และตำรวจจราจรเห็นใจคนขับรถเมล์ด้วย เมื่อมีการถูกจับกุมต้องชำระค่าปรับ ซึ่งทำให้ค่าใช้จ่ายไม่เพียงพอกับรายได้

- การเข้าป้ายหยุดรถเมล์ ควรมีระเบียบ เพื่อไม่กีดขวางรถยนต์คันอื่นที่วิ่งในทาง

19. บทสัมภาษณ์ "ณรงค์"

1.ประวัติชีวิต เกิดเมื่อ ปี พ.ศ. 2500 ปัจจุบันมีอายุ 40 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่บางกะปิ เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีพี่น้องด้วยกัน 3 คน เป็นชาย 2 คน หญิง 1 คน ณรงค์เป็นบุตรคนที่ 3 พ่อมีอาชีพรับจ้าง แม่มีอาชีพค้าขายผักอยู่ที่ตลาดใกล้เคียงบ้านพัก ณรงค์ได้ศึกษาจนสำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากโรงเรียนย่านใกล้เคียง หลังจากที่เรียนจบแล้ว ก็ได้ช่วยแม่ขายของ และรับจ้างทั่วไป เนื่องจากพ่อแม่มีฐานะไม่ค่อยดีนัก บ้านต้องเช่า จึงไม่ได้มีการศึกษาต่อ ซึ่งทำงานทั่วไป ซึ่งได้หัดขับรถยนต์จากเพื่อน ๆ และต่อมาได้สอบได้รับใบอนุญาตขับรถยนต์ ต่อมาได้เข้าทำงานเป็นพนักงานขับรถยนต์ส่งของอยู่ใกล้เคียง แต่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งต้องรับผิดชอบเอง จึงได้ออกจากงาน และได้ทราบว่าที่องค์การ ชสมก. ประกาศรับสมัครพนักงานขับรถเมล์ จึงได้สอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถยนต์ประเภทที่ 1 โดยได้ทำการสอบเป็นพนักงานขับรถเมล์สาย 61 เขตการเดินรถที่ 2 วิ่งระหว่าง มหาวิทยาลัยรามคำแหง - อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ในปี พ.ศ.2527 ซึ่งสามารถสอบผ่านทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เมื่อสอบผ่านแล้วจึงได้มีการทดลองงานก่อนเป็นเวลา 120 วัน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 3,400 บาท เมื่อครบกำหนดทดลองงานแล้ว จึงได้รับพิจารณาบรรจุเป็นรายเดือน ได้มีเบี้ยเลี้ยงวัน 50 บาท และเปอร์เซ็นต์การจ่ายค่าจ้างโดยสาร ในอัตรา 6-10 เปอร์เซ็นต์ โดยคำนวณจากฐานของการจ่ายค่าจ้างตัวรถเมล์ที่ได้ โดยณรงค์ได้แต่งงานกับทิตา ซึ่งทำงานอยู่ที่บริษัท เอกชนใกล้เคียง และอยู่ละแวกบ้านใกล้เคียงกัน ในปี พ.ศ. 2528 มีบุตรด้วยกัน 1 คน เป็นหญิงอายุ 6 ปี ซึ่งอยู่ในความดูแลของแม่ของทิตา โดยณรงค์และทิตาได้เช่าบ้านอยู่ใกล้เคียงกับบ้านของแม่ทิตาย่านบางกะปิ

2.ครอบครัวและเครือญาติ การดำเนินการในระหว่างเครือญาติมีการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน มีการไปมาหาสู่และสังสรรค์กันบ่อยครั้ง เป็นบุตรคนที่ 3 แต่งงานมีภรรยาชื่อทิตา อายุ 36 ปี มีบุตร 1 คน เป็นหญิง อายุ 6 ปี พี่สาวคนโตปัจจุบันอายุ 44 ปี แต่งงานมีบุตร 2 คนแยกไปอยู่บ้านภรรยา ส่วนพี่ชาย อายุ 42 ปี แต่งงานแล้ว มีบุตร 3 คน ยังอยู่รวมบ้านเดียวกับพ่อแม่ ซึ่งในกลุ่มเครือญาติใกล้เคียง ยังคงมีการนับญาติกันก็อยู่ในกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเครือญาติ ในวันหยุดพักผ่อน จะกลับมาพักผ่อนที่บ้านเพื่อเยี่ยมแม่ที่ชราภาพแล้ว ซึ่งส่วนใหญ่ณรงค์มีความสัมพันธ์กับครอบครัวของ ทิตามากกว่า เขียนเป็นไดอะแกรมได้ดังนี้



3.ข้อมูลทางสังคม ณรงค์ เป็นผู้ที่มีอารมณ์ดี ร่าเริง เป็นคนชอบคิดมาก ซึ่งณรงค์บอกว่าเคยถูกผู้บังคับบัญชาดูว่า ก็มีความเครียดอยากจะทำลาออกหลายครั้งแล้ว แต่เพื่อน ๆ และทิดา ได้ขอร้องให้มีความอดทน ในที่สุดก็ได้คิดที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถเมล์ตลอดไปจนกว่าจะครบกำหนดเกษียณอายุ ในกลุ่มเพื่อน ได้มีการสังสรรค์กันบ่อยครั้ง เนื่องจากณรงค์ เป็นคนดีมีสุรา และสูบบุหรี่ ซึ่งทิดาได้แนะนำให้ณรงค์เลิกสูบบุหรี่หลายครั้งแล้ว แต่ยังไม่สามารถเลิกได้ กำลังใช้ความพยายามอยู่ ซึ่งเมื่อพบกันกับเพื่อน ๆ สนทนา จะมีการพูดคุยกันเรื่องสนุก ๆ ขอบพูดคุยกับผู้โดยสารในเรื่องต่าง ๆ เมื่อมีเวลาว่างจากการขับรถเมล์ ก็จะเดินหาซื้อของเก่า ๆ สะสมไว้บ้าง และจะมีการร่วมกิจกรรมกับเพื่อน ๆ ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การทอดผ้าป่า การรณรงค์ ในครอบครัวและญาติพี่น้องที่มีความรักใคร่กันดี แต่กับภรรยา และญาติของฝ่ายภรรยา ซึ่งไม่ค่อยจะลงรอยกันเท่าไรนัก

4.ข้อมูลด้านบุคลิกภาพ ศึกษามารยาท ณรงค์ จัดว่าเป็นบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีผู้หนึ่ง ทางด้านบุคลิก ลักษณะส่วนตัวแล้วเป็นคนร่าเริง คุยสนุก ขอบพูดคุยเล่นกันกับเพื่อน ๆ แต่กับผู้บังคับบัญชานั้นมักจะมีปัญหากันบ่อยครั้ง เนื่องจากณรงค์ ไม่ค่อยยอมนับถือผู้ที่มีอาวุโสน้อยกว่า แม้จะเป็นผู้บังคับบัญชาของตนเองก็ตาม และชอบหักทนายปราศรัยด้วยไมตรีจิตกับผู้โดยสารในรถเมล์ ผิวดำแดง รูปร่างลั่นทัด แข็งแรง เป็นคนเรียบง่าย มีความมั่นใจในตัวเอง ชอบพูดคุยในเรื่องที่สนุก ๆ ตลก กับเพื่อน ๆ ประจำ ในเรื่องการแต่งกายไม่ค่อยพิถีพิถันมากนัก เมื่อถูกซักถามจะตอบและอธิบายประกอบให้เข้าใจ มีลักษณะความเป็นผู้นำดีพอสมควร ระหว่างผู้บังคับบัญชาที่มีการเคารพผู้อาวุโส ซึ่งพิสุทธิ์ ทำงานเข้ากับผู้บังคับบัญชาได้ดีทีเดียว ซึ่งเมื่อมีผู้โดยสารที่มาจากต่างจังหวัด หรือ ไม่ทราบเส้นทาง พิสุทธิ์ จะอธิบายให้ผู้โดยสารทราบเป็นอย่างดี ซึ่งได้รับคำชมเชยจากผู้โดยสารว่า พิสุทธิ์ ขับรถเมล์ได้ดี เคารพกฎจราจร แต่มักถูกว่าเป็นผู้ที่ขับรถยนต์ช้า

5.ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน พิสุทธิ์ ขับรถเมล์ในเวลากะเช้า ตื่นนอนเวลา 04.30 น. ได้เดินทางออกจากบ้านพัก เพื่อไปที่ท่ารถเมล์สาย 91 เขตการเดินรถที่ 6 วิ่งระหว่าง หมู่บ้านเศรษฐกิจ - สนามหลวง ด้วยรถเมล์ ชสมก. ที่ผ่านเส้นทางดังกล่าว แล้วขับรถเมล์ระหว่างเวลา 05.00 ถึง 15.00 น. รวมเวลาประมาณ 10 ชั่วโมง ซึ่งการได้ค่าแรงเป็นรายเดือน หากเกิน 8 ชั่วโมง จะได้รับค่าล่วงเวลาอีก ชั่วโมงละ 11 บาท และได้รับเบี้ยเลี้ยงวันละ 50 บาท ด้วย ซึ่งส่วนใหญ่จะทำงานเกินเวลาที่กำหนด จึงมักจะกลับบ้านไม่ตรงเวลา เมื่อเลิกงานการขับรถเมล์แล้ว จะรีบเดินทางกลับไปที่บ้านพักเพื่อพักผ่อน และในช่วงสิ้นเดือนที่เงินเดือนออกก็มักจะชักชวนเพื่อน ๆ สังสรรค์ร่วมรับประทานอาหารกัน และจะหาซื้อข้าว สิ่งของเครื่องใช้ให้แม่ด้วย ต้องขับรถเมล์เป็นเวลา 6 วัน มีวันหยุด 1 วัน คือ วันอังคาร ในวันหยุดเดินทางไปเยี่ยมแม่ และนอนค้างคืนที่บ้านของแม่ด้วย โดยพิสุทธิ์ มีรถยนต์กระบะ ซึ่งได้ซื้อรถยนต์มือสองมาใช้

6.ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเข้ามาทำงานในครั้งแรกโดยสมัครสอบด้วยตนเอง เนื่องจากมีความสนใจจากประกาศรับสมัครที่เขตการเดินรถ และสอบถามจากพนักงานขับรถเมล์ที่เคยขับอยู่ก่อนด้วย ซึ่งต้องมีการสอบเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตขับรถก่อน ต่อมาได้สอบผ่านการเป็นพนักงานขับรถเมล์ ต้องมีการทดลองงานก่อน 4 เดือน โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละ 3,400 บาท มีบุคคลค่าประกันในการเข้าทำงานเพื่อป้องกันความเสียหายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับการบรรจุแล้วจึงจะได้รับสวัสดิการตามระเบียบของ ชสมก. เพื่อเป็นสวัสดิการ

ให้พนักงาน ชมก. ใน 1 วันทำงานเป็นเวลา 8-12 ชั่วโมง ได้รับค่าล่วงเวลา ชั่วโมงละ 11 บาท และเบี้ยเลี้ยง วันละ 50 บาท และมีส่วนแบ่งเปอร์เซ็นต์จากการจำหน่ายตัว ตามเปอร์เซ็นต์ที่องค์การกำหนดไว้ ซึ่งอาจจะอยู่ระหว่าง 6 - 10 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งจากการเงินเดือนและส่วนตอบแทนที่ได้มีความพอใจ

7.ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจรในปัจจุบัน การจราจรในปัจจุบันนับวันยิ่งมีปัญหามากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหาที่มีหลายประการด้วย พิสูจน์ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจราจรไว้ดังนี้

- พฤติกรรมของคนขับรถชมก. ส่วนใหญ่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แต่กลุ่มพนักงานใหม่ นั้นมักจะขับรถไม่ค่อยมีมารยาท หวังที่จะรับผู้โดยสารเพื่อให้ได้เงินส่วนแบ่งการจำหน่ายตัวโดยสาร ทำให้มีการขับรถแข่ง และปาดหน้า มีการกระทบกระทั่งกันบ่อยครั้ง ซึ่งการสอบเข้าเป็นพนักงานขับรถชมก.ควรมีการกัณฑ์กรองเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดี และมีมารยาทปฏิบัติตามกฎจราจร

- เกี่ยวกับพนักงานขับรถชมก.ใหม่ ที่ได้เข้ามาสมัครเป็นพนักงาน เมื่อเข้ามาแล้วมักจะอดทนต่อแรงบีบคั้นไม่ได้ ไม่ว่าจะเรื่องอากาศเป็นพิษ ปัญหาการจราจร ทำให้สุขภาพไม่ดี ซึ่งควรจะตั้งมีการปรับปรุงที่จุดนี้ด้วย

- ปัญหาการจราจรส่วนใหญ่ จะเกิดมาจากการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงด้านการเคารพกฎจราจรด้วย จึงจะช่วยแก้ปัญหาได้ ซึ่งน่าจะต้องใช้วิธีการทางศีลธรรม และพุทธศาสนาในเรื่องอบรมสั่งสอนด้านจริยธรรมมาประจำใจ

- การก่อสร้างต่าง ๆ ที่ต้องการขุดเจาะถนนทำให้เสียช่องทาง ขอให้หน่วยงานกระทำอย่างรวดเร็ว และมีการปรับพื้นถนนให้เรียบด้วย เพื่อรถจะได้เพิ่มความเร็วได้

- ควรให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนนกวาดล้างผู้ใช้รถใช้ถนนให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร ซึ่งหากไม่มีการกวาดล้างให้เคร่งครัดต่อกฎจราจร จะทำให้ปัญหาหมักหมมขึ้นเรื่อย ๆ

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่น วิ่งและจอดในช่องเดินรถชมก. เพราะจะทำให้การวิ่งรถชมก.ไม่คล่องตัว

- ไม่ควรให้มีรถประเภทอื่นจอดที่ป้ายรถชมก.

- ในช่วงเวลาเร่งด่วนไม่ควรกัณฑ์รถชมก.เป็นเวลานาน

- และในช่วงสะพานข้ามแยก ควรอนุญาตให้รถชมก.วิ่งได้ เนื่องจากจะได้เพิ่มความเร็ว

- การจอดรถคร่อมบริเวณทางแยก ของทั้งรถยนต์ทั่วไป และรถชมก. ทำให้การจราจร ไม่คล่องตัว ขอให้

ตำรวจจราจรช่วยกวาดล้างด้วย

- ให้ประชาชนหันมาใช้บริการรถชมก. ไม่ควรนำรถชนิดอื่นมาวิ่ง ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดได้

- อยากให้ผู้ขับรถประเภทอื่น และตำรวจจราจรเห็นใจคนขับรถชมก.ด้วย เมื่อมีการถูกจับกุมต้องชำระค่าปรับ ซึ่งทำให้ค่าใช้จ่ายไม่เพียงพอกับรายได้

- การเข้าป้ายหยุดรถชมก. ควรมีระเบียบ เพื่อไม่กีดขวางรถยนต์คันอื่นที่วิ่งในทาง

บทสัมภาษณ์ตำรวจจราจรที่อำนวยความสะดวกบริเวณแยกที่มีการจราจรหนาแน่น

บทสัมภาษณ์ "อรรณพ - ตำรวจจราจร"

1. ประวัติและการเข้าทำงาน ส.ต.อ. อรรณพ เกิด พ.ศ. 2508 ปัจจุบันมีอายุ 32 ปี ภูมิลำเนาอยู่ที่ อำเภอท่าม่วง จ.กาญจนบุรี มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 4 คน เป็นชาย 2 คน หญิง 2 คน อรรณพ เป็นบุตรคนที่ 2 พ่อของ อรรณพ มีอาชีพเป็นครู สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จากโรงเรียนที่อำเภอท่าม่วง จ.กาญจนบุรี สอบเข้าเป็นตำรวจจราจร ประจำโรงเรียนตำรวจนครบาลรุ่นที่ 50 ลงบรรจุครั้งแรกเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายสายตรวจสถานีตำรวจนครบาลพญาไท เมื่อทำงานได้ระยะหนึ่งจึงได้ย้ายอยู่ในฝ่ายจราจร บรรจุครั้งแรกได้รับอัตราเงินเดือน 2,700 บาท แต่งงานมีบุตรแล้ว 1 คน เป็นชายอายุ 5 ปี ภรรยา มีอาชีพรับจ้างทำงานอยู่ที่ห้างสรรพสินค้าอินทรา ประตูน้ํา โดยอรรณพ ภรรยา และบุตรพักอาศัยอยู่ที่แฟลตบ้านพักตำรวจที่ สถานีตำรวจนครบาลพญาไท ปัจจุบัน อรรณพ ได้รับอัตราเงินเดือน 5,700 บาท ในส่วนของขวัญกำลังใจในการทำงานดีพอสมควร แต่เคยถูกลงโทษที่ได้เข้าเวรล่าช้า และเคยนั่งหลับในป้อมกดสัญญาณไฟจราจรถูกลงโทษให้ไปอยู่ในตำแหน่งอื่น แล้วได้วิ่งเต้นจากนายตำรวจระดับสูงเพื่อให้เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเหมือนเดิม ด้านสุขภาพ มีสุขภาพแข็งแรงดี ไม่สูบบุหรี่ แต่ดื่มสุราบ้างในงานสังสรรค์ เมื่อมีโอกาสจะออกกำลังกายโดยวิ่งรอบสนามฟุตบอลที่โรงเรียนสันติราษฎร์ ซึ่งอยู่ใกล้กับที่พักที่แฟลตบ้านพัก สน.พญาไท เมื่อมีอาการเจ็บป่วยจะต้องยื่นใบลาต่อผู้บังคับบัญชาก่อน ยกเว้นแต่เป็นกรณีเร่งด่วนฉุกเฉิน ระยะเวลาพักผ่อนเป็นช่วง ๆ รวมแล้ววันละ 6-7 ชั่วโมง ซึ่งคิดว่าเป็นเวลาที่เพียงพอ

2. การปฏิบัติหน้าที่ด้านการจราจร ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกที่บริเวณแยกประตูน้ํา มีด้วยกันหลายหน่วย หน่วยหลักคือตำรวจจราจรของ สน.พญาไท คือ ส.ต.อ.อรรณพ และ จ.ส.ต.เอกราช มีตำรวจจราจรกลาง และตำรวจในโครงการพระราชดำริ เป็นกำลังเสริม ซึ่งความรับผิดชอบหลักอยู่ที่ตำรวจจราจรของ สน.พญาไท ที่ช่วยอำนวยความสะดวกทำหน้าที่กวดสัญญาณไฟจราจรจำนวน 2 นาย มีการสับเปลี่ยนกันทำหน้าที่ ในช่วงเวลาเร่งด่วนและภาวะการจราจรที่มีปัญหาติดขัด ซึ่งจะพิจารณาในเวลาพักผ่อน เวลาที่การจราจรคับคั่งในช่วง 06.00-09.00 น. และช่วงเวลา 16.00-20.00 น. ซึ่งระยะเวลาที่ทำหน้าที่ตำรวจจราจรนั้น ส.ต.อ.อรรณพ และ จ.ส.ต.เอกราช จะมีการช่วยเหลือกัน เมื่อมีรถคาอยู่ที่แยกก็จะช่วยอำนวยความสะดวก เมื่อการปล่อยสัญญาณไฟในระบบอัตโนมัติปล่อยรถไม่สมดุลกัน ก็จะกดสัญญาณไฟจราจรช่วย โดยใช้วิทยุสื่อสารประสานงานทางข่ายจราจรจากอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ซึ่งปัญหาการจราจรที่คับคั่งส่วนใหญ่จะมาจากบริเวณอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ซึ่งแยกพญาไทเป็นแยกแรกที่รับรถมาจากจุดดังกล่าว ส่วนในเส้นถนนศรีอยุธยาจากแยกศรีอยุธยาไปยังถนนราชปรารภไม่ค่อยจะมีปัญหาเรื่องการจราจรมากนัก เพื่อให้การปล่อยรถไม่คั่งบนถนนนานมากเกินไป ในการทำงานในหน้าที่มีผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรคอยกำกับดูแลตลอดมีการสั่งการทางวิทยุสื่อสาร และการมาตรวจตราด้วยตนเอง และจุดที่แยกพญาไทมักจะมียานตำรวจระดับสูงมากคอยควบคุม เนื่องจากเป็นเส้นทางที่มีขบวนเสด็จพระราชดำเนินของพระบรมวงศานุวงศ์ผ่านบ่อยครั้ง

3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาจราจร ส.ต.อ. อรรณพ ได้ให้ความคิดเห็นเป็นข้อ ๆ ดังนี้

- พฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชนที่สัญจรอยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังมีการฝ่าฝืน หย่อน

ยานในเรื่องการปฏิบัติตามกฎจราจร ซึ่งเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม แล้วมักจะอ้างนายตำรวจชั้นผู้ใหญ่ เพื่อให้ปล่อยไป ซึ่งเมื่อกระทำเช่นนี้กลุ่มบุคคลดังกล่าวมักจะเห็นว่า การฝ่าฝืนกฎจราจรไม่ใช่เรื่องสำคัญ เมื่อถูกจับกุม ก็จะโทรศัพท์หาผู้ใหญ่ให้พุดขอปล่อย เป็นต้น ซึ่งในบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติงานก็ไม่อาจขัดคำสั่งเช่นนั้นได้

- ในเรื่องสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ซึ่งจะเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับนั้นน้อย เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น และปริมาณงาน ซึ่งงานในหน้าที่อาจจะต้องได้รับอันตรายจากอากาศเป็นพิษ อุบัติเหตุ ซึ่งผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้เคยมีการพุดถึงมาก่อนแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง แต่อย่างใด และจำนวนของตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ยังไม่เพียงพอ จึงทำให้ต้องทำงานหนัก

- เกี่ยวกับมารยาทและขับรถเมล์ของคนขับรถเมล์ ขสมก.

3.1 ในการหยุดรถที่ป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง เมื่อรถด้านหน้าเลี้ยวไปแล้ว แต่รถบางคันนั้นออกตัวได้ช้า หรือ ต้องรอผู้โดยสาร ทำให้รถที่ตามมาด้านหลังต้องคอย และอาจจะต้องติดสัญญาณไฟจราจรไม่สามารถผ่านแยกได้ ซึ่งเป็นการเพิ่มการจราจรติดขัดให้กับรถคันหลังได้ ซึ่งในการเลี้ยวรถนี้คนขับรถเมล์จะต้องมีความรวดเร็วในการออกตัวรถ และไม่หยุดที่ป้ายหยุดรถโดยสารนาน

3.2 การขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรที่พบบ่อย คือ การที่ผู้ขับรถเมล์ขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟแดง จึงทำให้รถต้องคาที่แยก เมื่อรถเส้นทางอื่นได้รับสัญญาณไฟเขียวแล้ว ไม่สามารถผ่านได้ เนื่องจากรถเมล์มีความยาว ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจะทำการจับกุมทันที คนขับรถเมล์มักจะบ่นเบี่ยงว่าสัญญาณไฟจราจรที่ปรากฏนั้นเป็นการติดพัน ซึ่งการขับรถเมล์เมื่อได้สัญญาณไฟเหลืองก็ต้องหยุดได้แล้ว

3.3 การขับรถชิดขอบทางด้านซ้าย ปัญหาหลักที่พบกรณีที่คนขับรถเมล์ไม่ขับรถชิดขอบทางด้านซ้าย เนื่องจากขนาดของรถเมล์มีความกว้าง และความยาว ของตัวรถมากกว่ารถชนิดอื่น เมื่อขับไม่ชิดของทางด้านซ้าย ก็ทำให้เสียงของทางจราจรไป ซึ่งตำรวจจราจรจะต้องคอยกำกับและควบคุมดูแลอย่างสม่ำเสมอ

3.4 การขับรถกีดขวางการจราจร ที่พบส่วนใหญ่เป็นการแซงออกนอกช่องเดินรถประจำทาง และไม่วิ่งในช่องเดินรถประจำทาง เนื่องจากช่องเดินรถที่กำหนดไว้แต่ละช่องนั้นไม่เท่ากัน ในช่องเดินรถของรถเมล์จะมีความกว้างกว่าช่องอื่น เมื่อรถเมล์ขับออกนอกช่องรถเมล์ทำให้กินเนื้อที่คร่อมช่องทางสองช่อง ซึ่งคนขับรถเมล์จะต้องมีความตระหนักในเรื่องนี้ให้มาก ซึ่งในบางครั้งการกวดขันจับกุมอาจจะไม่ทั่วถึง แต่ก็สร้างปัญหาการจราจรได้มาก

3.5 การจอดรถกีดขวางการจราจร ในท้องที่ สน.พญาไท เป็นเขตเมือง ปัญหาในเรื่องการออกจากตัวอาคารเป็นปัญหาหลัก ซึ่งจะมีการทำเครื่องหมายไว้บนพื้นทางเป็นเส้นทะแยงมุมสีเหลือง ห้ามรถหยุดทับเส้นทะแยงมุมดังกล่าว ซึ่งรถเมล์เป็นรถที่วิ่งชิดขอบทางด้านซ้าย ถ้าปฏิบัติตามในสิ่งดังกล่าวจะช่วยระบายนรถที่ออกจากตัวอาคารได้ดี ในขณะที่การจราจรติดขัด ซึ่งเป็นมารยาทที่ควรปฏิบัติเป็นอย่างยิ่ง

ซึ่งจากปัญหาที่ ส.ต.อ.อรรณพ กล่าวมาแล้วนั้นจะเห็นได้ว่าการปฏิบัติของคนขับรถเมล์มีส่วนช่วยในการแก้ปัญหาการจราจรในกรุงเทพมหานคร ได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะต้องร่วมกันกวดขันในเรื่องดังกล่าวต่อไปเพื่อความเป็นอยู่ของสังคมส่วนรวม

บทสัมภาษณ์ "สมทรง - ตำรวจจราจร"

1. ประวัติและการเข้าทำงาน จ.ส.ต.สมทรง เกิด พ.ศ. 2500 ปัจจุบันมีอายุ 40 ปี ภูมิลำเนาอยู่ที่ อำเภอบางบาล จ.พระนครศรีอยุธยา มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 5 คน เป็นชาย 3 คน หญิง 2 คน สมทรง เป็นบุตรคนที่ 4 พ่อของสมทรง มีอาชีพเป็นชาวนา สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนที่อำเภอบางบาล จ.พระนครศรีอยุธยา สอบเข้าเป็นตำรวจจราจร ประจำโรงเรียนตำรวจนครบาลรุ่นที่ 55 ในปี พ.ศ.2525 ลงบรรจุครั้งแรกเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายธุรการตรวจสถานีตำรวจนครบาลดินแดง เมื่อทำงานได้ระยะหนึ่งจึงได้ย้ายอยู่ในฝ่ายจราจร บรรจุครั้งแรกได้รับอัตราเงินเดือน 2,750 บาท แต่งงานมีบุตรแล้ว 1 คน เป็นชายอายุ 7 ปี ภรรยามีอาชีพค้าขายอาหารอยู่ที่ตลาดห้วยขวาง โดยสมทรง ภรรยา และบุตรพักอาศัยอยู่ที่แฟลตบ้านพักตำรวจที่ สถานีตำรวจนครบาลดินแดง ปัจจุบัน สมทรง ได้รับอัตราเงินเดือน 6,000 บาท ในส่วนของขวัญกำลังใจในการทำงานดีพอสมควร เคยได้รับรางวัลการปฏิบัติงานดีเด่น ด้านสุขภาพ มีสุขภาพแข็งแรงดี ไม่สูบบุหรี่ แต่ดื่มสุรบบ้างในงานสังสรรค์ เมื่อมีโอกาสจะออกกำลังกายโดยวิ่งรอบสนามฟุตบอลที่สนามกีฬาไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง และชอบเล่นกีฬาฟุตบอล ซึ่งมีการแข่งขันประจำปี อยู่ใกล้กับที่พักที่แฟลตบ้านพัก สน.ห้วยขวาง เมื่อมีอาการเจ็บป่วยจะต้องยื่นใบลาต่อผู้บังคับบัญชา ก่อน ยกเว้นแต่เป็นกรณีเร่งด่วนฉุกเฉิน ระยะเวลาพักผ่อนเป็นช่วง ๆ รวมแล้ววันละ 6-7 ชั่วโมง ซึ่งคิดว่าเป็นเวลาที่เพียงพอ

2.การปฏิบัติหน้าที่ด้านการจราจร ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกอยู่ที่บริเวณแยกตัดซอยเพิ่มสิน เป็นจุดทางลัดที่ตัดสู่ถนนประชาสงเคราะห์ผ่านมหาวิทยาลัยหอการค้า ซึ่งเป็นจุดที่การจราจรคับคั่ง ซึ่งสมทรง ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกที่บริเวณซอยเพิ่มสิน ถนนประชาสงเคราะห์ ร่วมกับ ส.ต.อ.จรัส ซึ่ง สมทรง เป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจุดดังกล่าวมีปัญหาการจราจรแทบทุกวัน ไม่มีสัญญาณไฟจราจร จึงต้องทำหน้าที่โบกรถ ตลอดในช่วงเวลาเร่งด่วนและภาวะการจราจรที่มีปัญหาติดขัด ซึ่งจะพิจารณาในเวลาพักผ่อน เวลาที่การจราจรคับคั่งในชั่วโมง 06.00-09.00 น. และช่วงเวลา 14.00-19.00 น. ซึ่งระยะเวลาที่ทำหน้าที่ตำรวจจราจรนั้น จะมีการช่วยเหลือกัน เมื่อมีรถคาอยู่ที่แยกก็จะช่วยอำนวยความสะดวก เนื่องจากถนนประชาสงเคราะห์ไม่มีสัญญาณไฟจราจร จึงต้องมีการใช้วิทยุประสานงานกันรับรถต่อ ๆ กัน ซึ่งปัญหาการจราจรที่คับคั่งส่วนใหญ่จะมาจากในซอยที่ออกจากมหาวิทยาลัยหอการค้า ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่จะมีผู้บังคับบัญชา และการมาตรวจตราด้วยตนเอง โดยให้กำลังใจในการทำงาน ซึ่งสมทรงแจ้งว่า ที่จุดดังกล่าวต้องคอยอำนวยความสะดวกตลอดเวลา มีความรู้สึกอ่อนเพลีย

3.ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาจราจร จ.ต.ต. สมทรง ได้ให้ความคิดเห็นเป็นข้อ ๆ ดังนี้

- พฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชนที่สัญจรอยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังมีการฝ่าฝืน หย่อนยานในเรื่องการปฏิบัติตามกฎจราจร ขณะที่โบกรถอยู่มักจะไม่ค่อยปฏิบัติตาม และมักจะขับเลยไป ซึ่งในขณะที่สมทรง โบกรถอยู่ไม่สามารถติดตามได้ทัน ซึ่งในบางครั้งจะแจ้งวิทยุให้บริเวณแยกด้านหน้าที่เกี่ยวข้องทำการจับกุมที่ฝ่าฝืนสัญญาณมือ แต่ในเส้นดังกล่าวการปฏิบัติของพนักงานขับรถเมล์ ไม่ค่อยมีปัญหา เนื่องจากเป็นรถวิ่งสวนทาง

- ในเรื่องสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ซึ่งเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับนั้นน้อย เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น และ ปริมาณงาน ซึ่งงานในหน้าที่อาจจะต้องได้รับอันตรายจากอากาศเป็นพิษ อุบัติเหตุ ซึ่งผู้บังคับ

บัญชีระดับสูงได้เคยมีการพูดถึงมาก่อนแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง แต่อย่างไร และจำนวนของ ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ยังไม่เพียงพอ จึงทำให้ต้องทำงานหนัก

- เกี่ยวกับมารยาทและขับรถเมล์ของคนขับรถเมล์ ชสมก.

3.1 ในการหยุดรถที่ป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง เมื่อรถด้านหน้าเลี้ยวไปแล้ว แต่รถบางคัน นั้นออกตัวได้ช้า หรือ ต้องรอผู้โดยสาร ทำให้รถที่ตามมาด้านหลังต้องคอย ซึ่งถนนประชาสงเคราะห์เป็นถนนที่รถ วิ่งสวนทางกันได้ เมื่อรถด้านหน้าหยุดจะทำให้การจราจรด้านหลังติดยาว เมื่อพนักงานขับรถเมล์ปฏิบัติตามจะทำให้ ช่วยแก้ปัญหาการจราจรได้

3.2 การขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจร ที่จุดแยกดังกล่าวไม่มีปัญหาดังกล่าว เนื่องจากไม่มี สัญญาณไฟจราจร

3.3 การขับรถชิดขอบทางด้านซ้าย ปัญหาหลักที่พบกรณีของคนขับรถเมล์ไม่ขับรถชิดขอบทาง ด้านซ้าย เนื่องจากขนาดของรถเมล์มีความกว้าง และความยาว ของตัวรถมากกว่ารถชนิดอื่น ซึ่งเมื่อรถเมล์ไม่วิ่ง ชิดขอบทางแล้วจะทำให้รถชนิดอื่น แชนได้ยาก และรถจักรยานยนต์มักจะขับซอกแซกได้ตามช่องซ้าย ทำให้เกิด อุบัติเหตุได้บ่อยครั้ง ทั้งเกิดจากการเฉี่ยวชน และการขึ้น-ลงรถ

3.4 การขับรถกีดขวางการจราจร ที่พบส่วนใหญ่เป็นการขับรถเมล์คร่อมเส้นแบ่งช่องทางวิ่ง และปัญหาเรื่องการเฉี่ยวชนกัน ทำให้เกิดการกีดขวางการจราจรได้ และปัญหาที่เกิดจากการขับรถเร็ว ซึ่งการจะ แก้ปัญหาดังกล่าว คนขับรถเมล์จะต้องมีความตระหนักในเรื่องนี้ให้มาก ซึ่งในบางครั้งการกวาดขันจับกุมอาจจะไม่ ทั่วถึง แต่ก็สร้างปัญหาการจราจรได้มาก

3.5 การจอดรถกีดขวางการจราจร ในเขตถนนประชาสงเคราะห์นั้น เป็นสภาพที่มีการจราจร ติดขัดมาก มีความคับคั่ง มีทางแยกเล็กน้อยมาก การเลี้ยวออกจากซอยเล็ก หรือจากตัวอาคารสร้างปัญหาการ จราจรติดขัดได้มาก ซึ่งการที่คนขับรถเมล์ได้ตระหนักในจุดนี้ โดยไม่จอดรถปิดทางทางเข้า-ออกของซอยหรือตัว อาคาร ก็จะช่วยระบายรถเร็วขึ้นได้

ซึ่งจากปัญหาที่ จ.ส.ต.สมทรง กล่าวมาแล้วนั้นจะเห็นได้ว่าการปฏิบัติของคนขับรถเมล์มีส่วนช่วย ในการแก้ปัญหาการจราจรในกรุงเทพมหานคร ได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะต้องร่วมมือกันปฏิบัติตามกฎจราจร และเจ้า หน้าที่ตำรวจต้องช่วยกันกวาดขันในเรื่องดังกล่าวต่อไปเพื่อความเป็นอยู่ของสังคมส่วนรวม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทสัมภาษณ์ “ชาญยุทธ - ตำรวจจราจร”

1. ประวัติและการเข้าทำงาน ส.ต.อ.ชาญยุทธ เกิด พ.ศ. 2509 ปัจจุบันมีอายุ 31 ปี ภูมิลำเนาอยู่ที่ อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 2 คน เป็นชาย 2 คน สมทรง เป็นบุตรคนที่ 2 พ่อของสมทรง มีอาชีพทำนา และเลี้ยงปลา สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนที่อำเภอลำลูกกา จ.ปทุมธานี สอบเข้าเป็นตำรวจ ประจำโรงเรียนตำรวจนครบาลรุ่นที่ 55 ลงบรรจุครั้งแรกเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายสายตรวจสถานี ตำรวจนครบาลพญาไท เมื่อทำงานได้ระยะหนึ่งจึงได้ย้ายอยู่ในฝ่ายจราจร บรรจุครั้งแรกได้รับอัตราเงินเดือน 2,750 บาท แต่งงานมีบุตรแล้ว 1 คน เป็นชายอายุ 6 ปี ภรรยา มีอาชีพรับจ้างทำงานอยู่ที่โรงแรมอินทรา ประตูน้ํา โดยชาญยุทธ ภรรยา และบุตรพักอาศัยอยู่ที่แฟลตบ้านพักตำรวจที่ สถานีตำรวจนครบาลพญาไท ปัจจุบันชาญยุทธ ได้รับอัตราเงินเดือน 6,000 บาท ในส่วนของขวัญกำลังใจในการทำงานดีพอสมควร แต่เคยถูกลงโทษที่ได้เข้าเวรล่าช้า ซึ่งการทำโทษมักจะเป็นการให้วิ่งรอบสนามพญาไท หรือให้รายงานชี้แจง และมีการตักเตือนในครั้งแรก ๆ ด้านสุขภาพ มีสุขภาพแข็งแรงดี สูบบุหรี่ แต่ดื่มสุรบ้างในงานสังสรรค์ เมื่อมีโอกาสจะออกกำลังกายโดยวิ่งรอบสนามฟุตบอลที่โรงเรียนสันติราษฎร์ ซึ่งอยู่ใกล้กับที่พักที่แฟลตบ้านพัก สนามพญาไท เมื่อมีอาการเจ็บป่วยจะต้องยื่นใบลาต่อผู้บังคับบัญชาก่อน ยกเว้นแต่เป็นกรณีเร่งด่วนฉุกเฉิน ระยะเวลาพักผ่อนเป็นช่วง ๆ รวมแล้ววันละ 6-7 ชั่วโมง ซึ่งคิดว่าเป็นเวลาที่เพียงพอ

2.การปฏิบัติหน้าที่ด้านจราจร ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกที่บริเวณอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ หน่วยหลักคือตำรวจจราจรของ สน.พญาไท คือ ส.ต.อ.ชาญยุทธ และ จ.ส.ต.เดชา มีตำรวจจราจรกลาง และตำรวจในโครงการพระราชดำริ เป็นกำลังเสริม ซึ่งความรับผิดชอบหลักอยู่ที่ตำรวจจราจรของ สน.พญาไท ที่ช่วยอำนวยความสะดวกทำหน้าที่กวดสัญญาณไฟจราจรจำนวน 2 นายมีการสับเปลี่ยนกันทำหน้าที่ ในช่วงเวลาเร่งด่วนและภาวะการจราจรที่มีปัญหาติดขัด ซึ่งจะพิจารณาในเวลาพักผ่อน เวลาที่การจราจรคับคั่งในช่วง 06.00-09.00 น. และช่วงเวลา 16.00-20.00 น. ซึ่งระยะเวลาที่ทำหน้าที่ตำรวจจราจรนั้น ส.ต.อ.ชาญยุทธ และ จ.ส.ต.เดชา จะมีการช่วยเหลือกัน เมื่อมีรถคาอยู่ก็แยกก็จะช่วยอำนวยความสะดวก เมื่อการปล่อยสัญญาณไฟในระบบอัตโนมัติปล่อยรถไม่สมดุลย์กัน ก็จะกดสัญญาณไฟจราจรช่วย โดยใช้วิทยุสื่อสารประสานงานทางข่ายจราจรจากอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ซึ่งปัญหาการจราจรที่คับคั่งมาจากหลายด้านด้วยกันทั้งด้านถนนราชวิถี ถนนพหลโยธิน และจากถนนพญาไท ซึ่ง ส.ต.อ.ชาญยุทธ ทำหน้าที่รับผิดชอบที่จุดสัญญาณไฟจราจรหน้าท่าอากาศยาน ทิวม่อนอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ เพื่อให้การปล่อยรถไม่ค้างบนถนนนานมากเกินไป ในการทำงานในหน้าที่มีผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรคอยกำกับดูแล ตลอดมีการสั่งการทางวิทยุสื่อสาร และการมาตรวจตราด้วยตนเอง และจุดที่แยกพญาไทมักจะมีนายตำรวจระดับสูงมากคอยควบคุม เนื่องจากเป็นเส้นทางที่มีขบวนเสด็จพระราชดำเนินของพระบรมวงศานุวงศ์ผ่านบ่อยครั้ง

3.ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาจราจร ส.ต.อ.ชาญยุทธ ได้ให้ความคิดเห็นเป็นข้อ ๆ ดังนี้

- พฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชนที่สัญจรอยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังมีการฝ่าฝืน หย่อนยานในเรื่องการปฏิบัติตามกฎจราจร ซึ่งเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม แล้วมักจะอ้างนายตำรวจชั้นผู้ใหญ่ เพื่อให้ปล่อยไป ซึ่งเมื่อกระทำเช่นนี้กลุ่มบุคคลดังกล่าวมักจะเห็นว่าการฝ่าฝืนกฎจราจรไม่ใช่เรื่องสำคัญ เมื่อถูกจับกุมก็จะโทรศัพท์หาผู้ใหญ่ให้พูดขอปล่อย เป็นต้น ซึ่งในบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติงานก็ไม่อาจขัดคำสั่งเช่นนั้น

ได้ ซึ่งจุดที่มีการฝ่าฝืนกฎจราจรมากที่สุดของอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมินั้นมาจากการเปลี่ยนช่องเดินรถจราจร ออกนอกช่องที่กำหนดไว้ ทำให้รถเคลื่อนตัวได้ช้า

- ในเรื่องสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ซึ่งจะเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับนั้นน้อย เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น และปริมาณงาน ซึ่งงานในหน้าที่อาจจะต้องได้รับอันตรายจากอากาศเป็นพิษ อุบัติเหตุ ซึ่งผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้เคยมีการพูดถึงมาก่อนแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง แต่อย่างใด และจำนวนของตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ยังไม่เพียงพอ จึงทำให้ต้องทำงานหนัก

- เกี่ยวกับมารยาทและขับรถเมอร์ของคนขับรถเมอร์ ชสมก.

3.1 ในการหยุดรถที่ป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง เมื่อรถด้านหน้าเลี้ยวไปแล้ว แต่รถบางคันนั้นออกตัวได้ช้า หรือ ต้องรอผู้โดยสาร ทำให้รถที่ตามมาด้านหลังต้องคอย และอาจจะต้องติดสัญญาณไฟจราจรไม่สามารถผ่านแยกได้ ที่บริเวณโดยรอบของอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ได้จัดให้เป็นจุดรถโดยสารประจำทางที่กำหนดไว้ ที่พบบ่อยคือ เมื่อรถจอดที่บริเวณป้ายหยุดรถมักจะรอผู้โดยสารนาน ทำให้รถติดมีการติดพันมากให้กับรถคันหลังได้ ซึ่งในการเลือกรถนี้คนขับรถเมอร์จะต้องมีความรวดเร็วในการออกตัวรถ และไม่หยุดที่ป้ายหยุดรถโดยสารนาน

3.2 การขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรที่พบบ่อย คือ การที่ขับรถเมอร์ขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟแดง จึงทำให้รถต้องคาที่แยก เมื่อรถเส้นทางอื่นได้รับสัญญาณไฟเขียวแล้ว ไม่สามารถผ่านไป เนื่องจากรถเมอร์มีความยาว ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจะทำการจับกุมทันที คนขับรถเมอร์มักจะป้ายเบี่ยงว่าสัญญาณไฟจราจรที่ปรากฏนั้นเป็นการติดพัน ซึ่งการขับรถเมอร์เมื่อได้สัญญาณไฟเหลืองก็ต้องหยุดได้แล้ว หรือ กรณีที่การจราจรของรถในวงเวียนเลี้ยวไปช้า ๆ คนขับรถเมอร์จะถือโอกาสฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรเรื่องการบังคับเส้นทางให้เลี้ยวขวาหรือซ้าย ทำให้รถเคลื่อนตัวได้ช้า และมีการคาที่บริเวณในวงเวียนมากขึ้นสะสมกันไป

3.3 การขับรถชิดขอบทางด้านซ้าย ปัญหาหลักที่พบกรณีของคนขับรถเมอร์ไม่ขับรถชิดขอบทางด้านซ้าย เนื่องจากขนาดของรถเมอร์มีความกว้าง และความยาว ของตัวรถมากกว่ารถชนิดอื่น เมื่อขับไม่ชิดขอบทางด้านซ้าย ก็ทำให้เสียงช่องทางจราจรไป ซึ่งตำรวจจราจรจะต้องคอยกำกับและควบคุมดูแลอย่างสม่ำเสมอ เมื่อรถเมอร์ไม่ชิดขอบทางด้านซ้ายแล้ว ทำให้รถอื่นที่ตามหลังมาต้องขับแซงออก ซึ่งทำให้เคลื่อนตัวได้ช้า

3.4 การขับรถกีดขวางการจราจร ที่พบส่วนใหญ่เป็นการแซงออกนอกช่องเดินรถประจำทางและไม่วิ่งในช่องเดินรถประจำทาง เนื่องจากช่องเดินรถที่กำหนดไว้แต่ละช่องนั้นไม่เท่ากัน ในช่องเดินรถของรถเมอร์จะมีความกว้างกว่าช่องอื่น เมื่อรถเมอร์ขับออกนอกช่องรถเมอร์ทำให้กินเนื้อที่คร่อมช่องทางสองช่อง ซึ่งคนขับรถเมอร์จะต้องมีความตระหนักในเรื่องนี้ให้มาก ซึ่งในบางครั้งการกวดขันจับกุมอาจจะไม่ทั่วถึง แต่ก็สร้างปัญหาการจราจรได้มาก

3.5 การจอดรถกีดขวางการจราจร ในท้องที่ สน.พญาไท เป็นเขตเมือง ปัญหาในเรื่องการออกจากตัวอาคารเป็นปัญหาหลัก ซึ่งจะมีการทำเครื่องหมายไว้บนพื้นทางเป็นเส้นทะแยงมุมสีเหลือง ห้ามรถหยุดทับเส้นทะแยงมุมดังกล่าว ซึ่งรถเมอร์เป็นรถที่วิ่งชิดขอบทางด้านซ้าย รวมไปถึงการหยุดรถที่ป้ายซ้อนคันด้วย

บทสัมภาษณ์ “ประมินทร์ - ตำรวจจราจร”

1. ประวัติและการเข้าทำงาน จ.ส.ต. ประมินทร์ เกิด พ.ศ. 2500 ปัจจุบันมีอายุ 40 ปี ภูมิลำเนาอยู่ที่ เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 2 คน เป็นชาย 1 คน หญิง 1 คน ประมินทร์ เป็นบุตรคนที่ 2 พ่อของประมินทร์ มีอาชีพทำสวนดอกไม้ และเลี้ยงปลา สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนที่เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร สอบเข้าเป็นตำรวจ ประจำโรงเรียนตำรวจนครบาลรุ่นที่ 50 ประจำปี พ.ศ. 2520 ลงบรรจุครั้งแรกเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายสายตรวจสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง เมื่อทำงานได้ระยะหนึ่งจึงได้ย้ายอยู่ในฝ่ายจราจร บรรจุครั้งแรกได้รับอัตราเงินเดือน 2,500 บาท แต่งงานมีบุตรแล้ว 1 คน เป็นชายอายุ 15 ปี ภรรยา มีอาชีพรับจ้างทำงานอยู่ที่บริษัท เอกชนย่านเจริญผล โดยประมินทร์ ภรรยา และบุตรพักอาศัยอยู่ที่แฟลตบ้านพักตำรวจที่ สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง ปัจจุบัน ประมินทร์ ได้รับอัตราเงินเดือน 6,900 บาท ในส่วนของขวัญ กำลังใจในการทำงานดีพอสมควร แต่เคยถูกลงโทษที่ได้เข้าเวรล่าช้า ซึ่งการทำโทษมักจะเป็นการให้วิ่งรอบสนามนางเลิ้ง หรือให้รายงานชี้แจง และมีการตักเตือนในครั้งแรก ๆ ด้านสุขภาพ มีสุขภาพแข็งแรงดี สุขุมบุหรี แต่ดื่มสุราบ้างในงานสังสรรค์ เมื่อมีโอกาสจะออกกำลังกายโดยวิ่งรอบสนามฟุตบอลที่โรงเรียนใกล้เคียง ซึ่งอยู่ใกล้กับที่พักที่แฟลตบ้านพัก สน.นางเลิ้ง เมื่อมีอาการเจ็บป่วยจะต้องยื่นใบลาต่อผู้บังคับบัญชาก่อน ยกเว้นแต่เป็นกรณีเร่งด่วนฉุกเฉิน ระยะเวลาพักผ่อนเป็นช่วง ๆ รวมแล้ววันละ 6-7 ชั่วโมง ซึ่งคิดว่าเป็นเวลาที่เพียงพอ

2. การปฏิบัติหน้าที่ด้านการจราจร ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกที่บริเวณแยกยมราช ซึ่งเป็นจุดตัดของถนนเพชรบุรี ถนนสวรรคโลก ถนนพิษณุโลก และถนนหลานหลวง หน่วยงานหลักคือตำรวจจราจรของ สน.นางเลิ้ง คือ จ.ส.ต. ประมินทร์ และ ด.ต.กนก มีตำรวจจราจรกลาง และตำรวจในโครงการพระราชดำริ เป็นกำลังเสริม ซึ่งความรับผิดชอบหลักอยู่ที่ตำรวจจราจรของ สน.นางเลิ้ง ที่ช่วยอำนวยความสะดวกทำหน้าที่กวดสัญญาณไฟจราจรจำนวน 2 นายมีการสับเปลี่ยนกันทำหน้าที่ ในช่วงเวลาเร่งด่วนและภาวะการจราจรที่มีปัญหาติดขัด ซึ่งจะพิจารณาในเวลาพักผ่อน เวลาที่การจราจรคับคั่งในช่วย 06.00-09.00 น. และช่วงเวลา 16.00-20.00 น. ซึ่งระยะเวลาที่ทำหน้าที่ตำรวจจราจรนั้น จ.ส.ต.ประมินทร์ และ ด.ต.กนก จะมีการช่วยเหลือกัน เมื่อมีรถคาอยู่ที่แยกก็จะช่วยอำนวยความสะดวก เมื่อการปล่อยสัญญาณไฟในระบบอัตโนมัติปล่อยรถไม่สมดุลย์กัน ก็จะกดสัญญาณไฟจราจรช่วย โดยใช้วิทยุสื่อสารประสานงานทางข่ายจราจรจากถนนเพชรบุรีท้องที่ สน.พญาไท ถนนหลานหลวง ถนนพิษณุโลก และถนนสวรรคโลก ซึ่งข่ายจราจรต้องมีการประสานงานกัน เนื่องจากเป็นจุดรอยต่อของหลานท้องที่ คือ สน.นางเลิ้ง สน.ดุสิต และสน.พญาไท ถ้าไม่ประสานงานให้ดี ทำให้การจราจรไม่สมดุลย์ และไม่คล่องตัวได้ เพื่อให้การปล่อยรถไม่ค้างบนถนนนานมากเกินไป ในการทำงานในหน้าที่มีผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรคอยกำกับดูแล ตลอดมีการสั่งการทางวิทยุสื่อสาร และการมาตรวจตราด้วยตนเอง และจุดที่แยกยมราชมักจะมีนายตำรวจระดับสูงมากคอยควบคุม เนื่องจากเป็นเส้นทางที่มีขบวนเสด็จพระราชดำเนินของพระบรมวงศานุวงศ์ผ่านบ่อยครั้ง

3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาจราจร จ.ส.ต.ประมินทร์ ได้ให้ความคิดเห็นเป็นข้อ ๆ ดังนี้

- พฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชนที่สัญจรอยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังมีการฝ่าฝืน หย่อนยานในเรื่องการปฏิบัติตามกฎจราจร ซึ่งเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม แล้วมักจะอ้างนายตำรวจชั้นผู้ใหญ่ เพื่อให้ปล่อยไป ซึ่งเมื่อกระทำเช่นนี้กลุ่มบุคคลดังกล่าวมักจะเห็นว่าการฝ่าฝืนกฎจราจรไม่ใช่เรื่องสำคัญ เมื่อถูกจับกุมก็

จะโทรศัพท์หาผู้ใหญ่ให้พูดขอปล่อย เป็นต้น ซึ่งในบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติงานก็ไม่อาจขัดคำสั่งเช่นนั้นได้ ซึ่งจุดที่มีการฝ่าฝืนกฎจราจรมากที่สุดบริเวณดังกล่าวเป็นจุดตัดผ่านกับทางรถไฟ จึงทำให้มีการฝ่าฝืนรับข้ามทางรถไฟจากถนนเพชรบุรี และจากถนนพิษณุโลก ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง

- ในเรื่องสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ซึ่งจะเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับนั้นน้อย เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น และปริมาณงาน ซึ่งงานในหน้าที่อาจจะต้องได้รับอันตรายจากอากาศเป็นพิษ อุบัติเหตุ ซึ่งผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้เคยมีการพูดถึงมาก่อนแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง แต่อย่างไรก็ตาม และจำนวนของตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ยังไม่เพียงพอ จึงทำให้ต้องทำงานหนัก

- เกี่ยวกับมารยาทและขับรถเมล์ของคนขับรถเมล์ ชสมก.

3.1 ในการหยุดรถที่ป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง เมื่อรถด้านหน้าเลี้ยวไปแล้ว แต่รถบางคันนั้นออกตัวได้ช้า หรือ ต้องรอผู้โดยสาร หรือ ในกรณีที่รถเมล์ต้องเลี้ยวเพื่อไปสู่อีกถนนหนึ่งนั้นต้องชะลอความเร็วเนื่องจากต้องรอรถที่ด้านหน้า ซึ่งบางครั้งอาจเป็นจุดที่เปลี่ยนสัญญาณไฟทำให้รถที่แยก ซึ่งเมื่อผู้ขับรถเมล์จะต้องเคลื่อนตัวให้เร็วเมื่อเลี้ยวและให้ปลอดภัย จะได้ไม่มีปัญหาในเรื่องรถคาแยกซึ่งมีทางรถไฟตัดผ่านที่แยกยมราชด้วย

3.2 การขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรที่พบบ่อย คือ การที่ขับรถเมล์ขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟแดง จุดที่พบว่ามีรถที่ฝ่าฝืนบ่อยได้แก่ รถที่มาจากถนนเพชรบุรีข้ามทางรถไฟผ่านแยกยมราช เมื่อฝ่าฝืนสัญญาณไฟมาอาจต้องพบกับรถไฟที่กำลังจะวิ่งผ่าน ในการรอบนทางรถไฟ ตำรวจจราจรต้องระบายนอกให้ก่อน ก็ส่งผลไปถึงแยกอื่นด้วย

3.3 การขับรถชิดขอบทางด้านซ้าย ปัญหาหลักที่พบกรณีที่คนขับรถเมล์ไม่ขับรถชิดขอบทางด้านซ้าย เนื่องจากขนาดของรถเมล์มีความกว้าง และความยาว ของตัวรถมากกว่ารถชนิดอื่น เมื่อขับไม่ชิดของทางด้านซ้าย ก็ทำให้เสียงของทางจราจรไป ซึ่งตำรวจจราจรจะต้องคอยกำกับและควบคุมดูแลอย่างสม่ำเสมอ เมื่อรถเมล์ไม่ชิดขอบทางด้านซ้ายแล้ว ทำให้รถอื่นที่ตามหลังมาต้องขับแซงออก ซึ่งทำให้เคลื่อนตัวได้ช้า

3.4 การขับรถกีดขวางการจราจร ที่พบส่วนใหญ่เป็นการแซงออกนอกช่องเดินรถประจำทางและไม่วิ่งในช่องเดินรถประจำทาง เนื่องจากช่องเดินรถที่กำหนดไว้แต่ละช่องนั้นไม่เท่ากัน ในช่องเดินรถของรถเมล์จะมีความกว้างกว่าช่องอื่น เมื่อรถเมล์ขับออกนอกช่องรถเมล์ทำให้กินเนื้อที่คร่อมช่องทางสองช่อง ซึ่งคนขับรถเมล์จะต้องมีความตระหนักในเรื่องนี้ให้มาก ซึ่งในบางครั้งการกวดขันจับกุมอาจจะไม่ทั่วถึง แต่ก็สร้างปัญหาการจราจรได้มาก

3.5 การจอดรถกีดขวางการจราจร ในท้องที่ สน.นางเลิ้ง เป็นที่ตั้งของหน่วยงานราชการมากเป็นเขตเมือง ปัญหาในเรื่องการออกจากตัวอาคารเป็นปัญหาหลัก ซึ่งจะมีการทำเครื่องหมายไว้บนพื้นทางเป็นเส้นทะแยงมุมสี่เหลี่ยม ห้ามรถหยุดทับเส้นทะแยงมุมดังกล่าว ซึ่งรถเมล์เป็นรถที่วิ่งชิดขอบทางด้านซ้าย รวมไปถึงการหยุดรถที่ป้ายซ้อนคันด้วย

3.6 เจ้าหน้าที่ของการรถไฟต้องมีการประสานงานกันในเรื่องของการใช้เครื่องกันให้ดีกว่านี้

บทสัมภาษณ์ “ชานาญ - ตำรวจจราจร”

1. ประวัติและการเข้าทำงาน ส.ต.ท. ชานาญ เกิด พ.ศ. 2510 ปัจจุบันมีอายุ 30 ปี ภูมิลำเนาอยู่ที่ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 2 คน เป็นชาย 1 คน หญิง 1 คน ชานาญ เป็นบุตรคนที่ 2 พ่อของชานาญ มีอาชีพทำนา และเลี้ยงปลา สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนที่เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร สอบเข้าเป็นตำรวจ ประจำโรงเรียนตำรวจนครบาลรุ่นที่ 62 ประจำปี พ.ศ. 2532 ลงบรรจุครั้งแรกเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายสายตรวจสถานีตำรวจนครบาลพญาไท เมื่อทำงานได้ระยะหนึ่งจึงได้ย้ายอยู่ในฝ่ายจราจร บรรจุครั้งแรกได้รับอัตราเงินเดือน 3,200 บาท แต่งงานมีบุตรแล้ว 1 คน เป็นชายอายุ 2 ปี ภรรยาอาชีพรับจ้างทำงานอยู่ที่บริษัท เอกชนย่านประตูน้ำ โดยชานาญ ภรรยา และบุตรพักอาศัยอยู่ที่แฟลตบ้านพักตำรวจที่สถานีตำรวจนครบาลพญาไท ปัจจุบันชานาญ ได้รับอัตราเงินเดือน 6,000 บาท ในส่วนของขวัญกำลังใจในการทำงานดีพอสมควร ได้เป็นผู้ปฏิบัติงานดีเด่น จนได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน 2 ขั้นบ่อยครั้ง ด้านสุขภาพ มีสุขภาพแข็งแรงดี สูบบุหรี่ แต่ดื่มสุรบ้างในงานสังสรรค์ เมื่อมีโอกาสจะออกกำลังกายโดยวิ่งรอบสนามฟุตบอลที่โรงเรียนสันติราษฎร์ ซึ่งอยู่ใกล้กับที่พักที่แฟลตบ้านพัก ส.ต.ท.พญาไท เมื่อมีอาการเจ็บป่วยจะต้องยื่นใบลาต่อผู้บังคับบัญชาก่อน ยกเว้นแต่เป็นกรณีเร่งด่วนฉุกเฉิน ระยะเวลาพักผ่อนเป็นช่วง ๆ รวมแล้ววันละ 6-7 ชั่วโมง ซึ่งคิดว่าเป็นเวลาที่เพียงพอ

2. การปฏิบัติหน้าที่ด้านการจราจร ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกอยู่ที่บริเวณแยกอุรุพงษ์ ซึ่งเป็นจุดตัดของถนนพระรามที่ 6 และถนนเพชรบุรี ที่มาจากแยกยมราช ที่มีปัญหาด้านการจราจรคับคั่งมาก หน่วยงานหลักคือตำรวจจราจรของ ส.ต.ท.พญาไท คือ ส.ต.ท.ชานาญ และ จ.ส.ต.ราชัน มีตำรวจจราจรกลาง และตำรวจในโครงการพระราชดำริ เป็นกำลังเสริม ซึ่งความรับผิดชอบหลักอยู่ที่ตำรวจจราจรของ ส.ต.ท.พญาไท ที่ช่วยอำนวยความสะดวกทำหน้าที่กฎสัญญาณไฟจราจรจำนวน 2 นายมีการสับเปลี่ยนกันทำหน้าที่ ในช่วงเวลาเร่งด่วนและภาวะการจราจรที่มีปัญหาติดขัด ซึ่งจะพิจารณาในเวลาพักผ่อน เวลาที่การจราจรคับคั่งในช่วย 06.00-09.00 น. และช่วงเวลา 16.00-20.00 น. ซึ่งระยะเวลาที่ทำหน้าที่ตำรวจจราจรนั้น ส.ต.ท.ชานาญ และ จ.ส.ต.ราชัน จะมีการช่วยเหลือกัน เมื่อมีรถคาอยู่ที่แยกก็จะช่วยอำนวยความสะดวก เมื่อการปล่อยสัญญาณไฟในระบบอัตโนมัติปล่อยรถไม่สมดุลย์กัน ก็จะกดสัญญาณไฟจราจรช่วย โดยใช้วิทยุสื่อสารประสานงานทางข่ายจราจรจากถนนสวรรคโลก ที่บริเวณแยกอุรุพงษ์ แยกศรีอยุธยา และจากบริเวณแยกราชเทวี ซึ่งข่ายจราจรต้องมีการประสานงานกัน เนื่องจากเป็นจุดรอยต่อของท้องที่ ส.ต.ท.นางเลิ้ง และ ส.ต.ท.พญาไท ถ้าไม่ประสานงานให้ดี ทำให้การจราจรไม่สมดุลย์ และไม่คล่องตัวได้ เพื่อให้การปล่อยรถไม่ค้างบนถนนนานมากเกินไป ในการทำงานในหน้าที่มีผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรคอยกำกับดูแล ตลอดมีการสั่งการทางวิทยุสื่อสาร และการมาตรวจตราด้วยตนเอง และจุดที่แยกอุรุพงษ์มักจะมีนายตำรวจระดับสูงมากคอยควบคุม เนื่องจากเป็นเส้นทางที่มีขบวนเสด็จพระราชดำเนินของพระบรมวงศานุวงศ์ผ่านบ่อยครั้ง

3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาจราจร ส.ต.ท.ชานาญ ได้ให้ความคิดเห็นเป็นข้อ ๆ ดังนี้

- พฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชนที่สัญจรอยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังมีการฝ่าฝืน หย่อนยานในเรื่องการปฏิบัติตามกฎจราจร ซึ่งเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม แล้วมักจะอ้างนายตำรวจชั้นผู้ใหญ่ เพื่อ

ให้ปล่อยไป ซึ่งเมื่อกระทำเช่นนี้กลุ่มบุคคลดังกล่าวมักจะเห็นว่าการฝ่าฝืนกฎจราจรไม่ใช่เรื่องสำคัญ เมื่อถูกจับกุมก็จะโทรศัพท์หาผู้ใหญ่ให้พุดขอปล่อย เป็นต้น ซึ่งในบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติงานก็ไม่อาจขัดคำสั่งเช่นนั้นได้ ซึ่งจุดที่มีการฝ่าฝืนกฎจราจรมากที่สุดของอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมินั้นมาจากการเปลี่ยนช่องเดินรถจราจร ออกนอกช่องที่กำหนดไว้ ทำให้รถเคลื่อนตัวได้ช้า

- ในเรื่องสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ซึ่งจะเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับนั้นน้อย เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น และปริมาณงาน ซึ่งงานในหน้าที่อาจจะต้องได้รับอันตรายจากอากาศเป็นพิษ อุบัติเหตุ ซึ่งผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้เคยมีการพุดถึงมาก่อนแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง แต่อย่างใด และจำนวนของตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ยังไม่เพียงพอ จึงทำให้ต้องทำงานหนัก

- เกี่ยวกับมารยาทและขับรถเมล์ของคนขับรถเมล์ ชสมก.

3.1 ในการหยุดรถที่ป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง เมื่อรถด้านหน้าเลี้ยวไปแล้ว แต่รถบางคันนั้นออกตัวได้ช้า หรือ ต้องรอผู้โดยสาร ซึ่งผู้ขับรถเมล์ส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องการจอดรถซึ่งมักจะมีรถอื่นเข้าจอดที่บริเวณป้ายหยุดรถ เช่น ที่บริเวณหน้าวิทยาลัยครูเพชรบุรี และ ป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางหน้าไดอาน่าคอร์ท มีการจอดรถและเสี่ยวรถกันบ่อยครั้ง ทำให้การเคลื่อนตัวของรถไปได้ช้า ๆ

3.2 การขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรที่พบบ่อย คือ การที่ขับรถเมล์ขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟแดง จุดีพบว่ามีการฝ่าฝืนบ่อยได้แก่ รถที่มาจากถนนพระรามหก ที่ผ่านแยกโรงกรองน้ำ มาทางแยกศรีอยุธยา และจากอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิที่จะไปทางรถไฟแยกอุทัย แยกอรุณรัช ซึ่งรถเมล์จะเร่งความเร็วเพื่อให้พ้นทางรถไฟ ไปจึงมีการฝ่าฝืนสัญญาณไฟแดงกันบ่อยครั้ง

3.3 การขับรถชิดขอบทางด้านซ้าย ปัญหาหลักที่พบกรณีนี้ที่คนขับรถเมล์ไม่สามารถขับรถชิดขอบทางด้านซ้ายได้ เนื่องจากมีรถอื่นจอดในช่องเดินรถประจำทางมาก จากขนาดของรถเมล์มีความกว้าง และความยาว ของตัวรถมากกว่ารถชนิดอื่น เมื่อขับไม่ชิดของทางด้านซ้าย ก็ทำให้เสียงช่องทางจราจรไป ซึ่งตำรวจจราจรจะต้องคอยกำกับและควบคุมดูแลอย่างสม่ำเสมอ ให้รถอื่นปฏิบัติตามกฎจราจร เมื่อรถเมล์ไม่ชิดขอบทางด้านซ้ายแล้ว ทำให้รถอื่นที่ตามหลังมาต้องขับแซงออก ซึ่งทำให้เคลื่อนตัวได้ช้า

3.4 การขับรถกีดขวางการจราจร ที่พบส่วนใหญ่เป็นการแซงออกนอกช่องเดินรถประจำทาง และไม่วิ่งในช่องเดินรถประจำทาง และการเดินรถผิดช่องทางเดินรถ เนื่องจากช่องเดินรถที่กำหนดไว้แต่ละช่องนั้นไม่เท่ากัน ในช่องเดินรถของรถเมล์จะมีความกว้างกว่าช่องอื่น เมื่อรถเมล์ขับออกนอกช่องรถเมล์ทำให้กินเนื้อที่คร่อมช่องทางสองช่อง ซึ่งคนขับรถเมล์จะต้องมีความตระหนักในเรื่องนี้ให้มาก ซึ่งในบางครั้งการกวดขันจับกุมอาจจะไม่ทั่วถึง แต่ก็สร้างปัญหาการจราจรได้มาก

3.5 การจอดรถกีดขวางการจราจร ในท้องที่ สน.พญาไท เป็นที่ตั้งของหน่วยงานราชการมาก เป็นเขตเมือง ปัญหาในเรื่องการออกจากตัวอาคารเป็นปัญหาหลัก เช่น ที่บริเวณทางเข้าออกโรงพยาบาลรามาริบัติ และที่โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ซึ่งจะมีการทำเครื่องหมายไว้บนพื้นทางเป็นเส้นทแยงมุมสี่เหลี่ยม ห้ามรถหยุดทับเส้นทแยงมุมดังกล่าว ซึ่งรถเมล์เป็นรถที่วิ่งชิดขอบทางด้านซ้าย รวมไปถึงการหยุดรถที่ป้ายซ้อนคันด้วย

3.6 เจ้าหน้าที่ของการรถไฟต้องมีการประสานงานกันในเรื่องของการใช้เครื่องกันให้ดีกว่านี้ ซึ่งจะเห็นว่าพฤติกรรมของคนขับรถเมล์มีส่วนที่จะช่วยแก้ปัญหาการจราจรติดขัดได้

บทสัมภาษณ์ “ชาญชัย - ตำรวจจราจร”

1. ประวัติและการเข้าทำงาน ส.ต.อ. ชาญชัย เกิด พ.ศ. 2509 ปัจจุบันมีอายุ 31 ปี ภูมิลำเนาอยู่ที่ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 3 คน เป็นชาย 2 คน หญิง 1 คน ชาญชัย เป็นบุตรคนโต พ่อของชาญชัย มีอาชีพทำนา และทำสวนผลไม้ตามฤดูกาล สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนที่โรงเรียนประจำจังหวัดเพชรบุรี สอบเข้าเป็นตำรวจ ประจำโรงเรียนตำรวจนครบาลรุ่นที่ 61 ประจำปี พ.ศ. 2531 ลงบรรจุครั้งแรกเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายธุรการสถานีตำรวจนครบาลพญาไท เมื่อทำงานได้ระยะหนึ่งจึงได้ย้ายอยู่ในฝ่ายจราจร บรรจุครั้งแรกได้รับอัตราเงินเดือน 3,200 บาท แต่งงานมีบุตรแล้ว 1 คน เป็นชายอายุ 3 ปี ภรรยา มีอาชีพรับจ้างทำงานอยู่ที่บริษัท เอกชนย่านอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ โดยชาญชัย ภรรยา และบุตรพักอาศัยอยู่ที่แฟลตบ้านพักตำรวจที่ สถานีตำรวจนครบาลพญาไท ปัจจุบันชำนาญ ได้รับอัตราเงินเดือน 6,100 บาท ในส่วนของขวัญ กำลังใจในการทำงานดีพอสมควร ได้เป็นผู้ปฏิบัติงานดีเด่น จนได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน 2 ขั้นบ่อยครั้ง ด้านสุขภาพ มีสุขภาพแข็งแรงดี สูบบุหรี่ แต่ดื่มสุรบ้างในงานสังสรรค์ เมื่อมีโอกาสจะออกกำลังกายโดยวิ่งรอบสนามฟุตบอลที่โรงเรียนสันติราษฎร์ ซึ่งอยู่ใกล้กับที่พักที่แฟลตบ้านพัก สน.พญาไท เมื่อมีอาการเจ็บป่วยจะต้องยื่นใบลาต่อผู้บังคับบัญชาก่อน ยกเว้นแต่เป็นกรณีเร่งด่วนฉุกเฉิน ระยะเวลาพักผ่อนเป็นช่วง ๆ รวมแล้ววันละ 6-7 ชั่วโมง ซึ่งคิดว่าเป็นเวลาที่เพียงพอ

2. การปฏิบัติหน้าที่ด้านการจราจร ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกอยู่ที่บริเวณแยกศรีอยุธยา ซึ่งเป็นจุดตัดของถนนพระรามที่ 6 และถนนศรีอยุธยา ซึ่งเป็นจุดที่รับรถมาจากแยกพิชัย แยกพญาไท และด้านถนนพระราม 6 เป็นจุดที่รับรถมาจากแยกตึกชัย และแยกอุรุพงษ์ ที่มีปัญหาด้านการจราจรคับคั่งมาก หน่วยงานหลักคือตำรวจจราจรของ สน.พญาไท คือ ส.ต.อ.ชาญชัย และ ด.ต.ดิลก มีตำรวจจราจรกลาง และตำรวจในโครงการพระราชดำริ เป็นกำลังเสริม ซึ่งความรับผิดชอบหลักอยู่ที่ตำรวจจราจรของ สน.พญาไท ที่ช่วยอำนวยความสะดวกทำหน้าที่กฎสัญญาณไฟจราจร จำนวน 2 นายมีการสับเปลี่ยนกันทำหน้าที่ ในช่วงเวลาเร่งด่วนและภาวะการจราจรที่มีปัญหาติดขัด ซึ่งจะพิจารณาในเวลาพักผ่อน เวลาที่การจราจรคับคั่งในชั่วโมง 06.00-09.00 น. และช่วงเวลา 16.00-20.00 น. ซึ่งระยะเวลาที่ทำหน้าที่ตำรวจจราจรนั้น ส.ต.อ.ชาญชัย และ ด.ต.ดิลก จะมีการช่วยเหลือกัน เมื่อมีรถคาอยู่ที่แยกก็จะช่วยอำนวยความสะดวก เมื่อการปล่อยสัญญาณไฟในระบบอัตโนมัติปล่อยรถไม่สมดุลย์กัน ก็จะกดสัญญาณไฟจราจรช่วย โดยใช้วิทยุสื่อสารประสานงานทางข่ายจราจรจากถนนสวรรคโลก ที่บริเวณแยกอุทัย แยกศรีอยุธยา และจากอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ซึ่งข่ายจราจรต้องมีการประสานงานกัน เนื่องจากเป็นจุดรอยต่อของท้องที่ สน.ดุสิต และ สน.พญาไท ถ้าไม่ประสานงานให้ดี ทำให้การจราจรไม่สมดุลย์ และไม่คล่องตัวได้ เพื่อให้การปล่อยรถไม่ค้างบนถนนนานมากเกินไป ในการทำงานในหน้าที่มีผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรคอยกำกับดูแล ตลอด มีการสั่งการทางวิทยุสื่อสาร และการมาตรวจตราด้วยตนเอง และจุดที่แยกอุรุพงษ์มักจะมีนายตำรวจระดับสูงมากคอยควบคุม เนื่องจากเป็นเส้นทางที่มีขบวนเสด็จพระราชดำเนินของพระบรมวงศานุวงศ์ผ่านบ่อยครั้ง

3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาจราจร ส.ต.อ.ชาญชัย ได้ให้ความคิดเห็นเป็นข้อ ๆ ดังนี้

- พฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชนที่สัญจรอยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังมีการฝ่าฝืน หย่อน

ยานในเรื่องการปฏิบัติตามกฎจราจร ซึ่งเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม แล้วมักจะอ้างนายตำรวจชั้นผู้ใหญ่ เพื่อให้ปล่อยไป ซึ่งเมื่อกระทำเช่นนี้กลุ่มบุคคลดังกล่าวมักจะเห็นว่าการฝ่าฝืนกฎจราจรไม่ใช่เรื่องสำคัญ เมื่อถูกจับกุม ก็จะโทรศัพท์หาผู้ใหญ่ให้พูดขอปล่อย เป็นต้น ซึ่งในบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติงานก็ไม่อาจขัดคำสั่งเช่นนั้นได้ ซึ่งจุดที่มีการฝ่าฝืนกฎจราจรมากที่สุดของอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมินั้นมาจากการเปลี่ยนช่องเดินรถจราจร ออกนอกช่องที่กำหนดไว้ ทำให้รถเคลื่อนตัวได้ช้า

- ในเรื่องสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ซึ่งจะเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับนั้นน้อย เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น และปริมาณงาน ซึ่งงานในหน้าที่อาจจะต้องได้รับอันตรายจากอากาศเป็นพิษ อุบัติเหตุ ซึ่งผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้เคยมีการพูดถึงมาก่อนแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง แต่อย่างไรก็ตาม และจำนวนของตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ยังไม่เพียงพอ จึงทำให้ต้องทำงานหนัก

- เกี่ยวกับมารยาทและขับรถเมล์ของคนขับรถเมล์ ชสมก.

3.1 ในการหยุดรถที่ป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง เมื่อรถด้านหน้าเลี้ยวไปแล้ว แต่รถบางคันนั้นออกตัวได้ช้า หรือ ต้องรอผู้โดยสาร ซึ่งผู้ขับรถเมล์ส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องการจอดรถซึ่งมักจะมีการจอดที่บริเวณป้ายหยุดรถ เช่น ที่บริเวณหน้าโรงพยาบาลสงฆ์ และโรงพยาบาลรามธิบดี กรมทางหลวง โรงเรียนอานวยศิลา ฯลฯ มีการจอดรถและเลี้ยวรถกันบ่อยครั้ง ทำให้การเคลื่อนตัวของรถไปได้ช้า ๆ

3.2 การขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรที่พบบ่อย คือ การที่ขับรถเมล์ขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟแดง จุดที่พบว่ามีรถฝ่าฝืนบ่อยได้แก่ รถที่มาจากถนนพระรามหก ด้านทางรถไฟ และรถที่มาจากถนนศรีอยุธยาที่มาจากทางรถไฟ เมื่อถูกจับกุมแล้วมักจะอ้างว่ามองไม่เห็นจุดที่ตั้งของสัญญาณไฟ เนื่องจากจุดดังกล่าวมีการสร้างทางด่วนคร่อม

3.3 การขับรถชิดขอบทางด้านซ้าย ปัญหาหลักที่พบกรณีที่คนขับรถเมล์ไม่สามารถขับรถชิดขอบทางด้านซ้ายได้ เนื่องจากมีรถอื่นจอดในช่องเดินรถประจำทางมาก จากขนาดของรถเมล์มีความกว้าง และความยาว ของตัวรถมากกว่ารถชนิดอื่น เมื่อขับไม่ชิดของทางด้านซ้าย ก็ทำให้เสียงช่องทางจราจรไป ซึ่งตำรวจจราจรจะต้องคอยกำกับและควบคุมดูแลอย่างสม่ำเสมอ ให้รถอื่นปฏิบัติตามกฎจราจร เมื่อรถเมล์ไม่ชิดขอบทางด้านซ้ายแล้ว ทำให้รถอื่นที่ตามหลังมาต้องขับแซงออก ซึ่งทำให้เคลื่อนตัวได้ช้า

3.4 การขับรถกีดขวางการจราจร ที่พบส่วนใหญ่เป็นการแซงออกนอกช่องเดินรถประจำทางและไม่วิ่งในช่องเดินรถประจำทาง และการเดินรถผิดช่องทางเดินรถ เนื่องจากช่องเดินรถที่กำหนดไว้แต่ละช่องนั้นไม่เท่ากัน ในช่องเดินรถของรถเมล์จะมีความกว้างกว่าช่องอื่น เมื่อรถเมล์ขับออกนอกช่องรถเมล์ทำให้กินเนื้อที่คร่อมช่องทางสองช่อง ซึ่งคนขับรถเมล์จะต้องมีความระมัดระวังในเรื่องนี้ให้มาก ซึ่งในบางครั้งการกวดขันจับกุมอาจจะไม่ทั่วถึง แต่ก็สร้างปัญหาการจราจรได้มาก

3.5 การจอดรถกีดขวางการจราจร ในท้องที่ สน.พญาไท เป็นที่ตั้งของหน่วยงานราชการมากเป็นเขตเมือง ปัญหาในเรื่องการออกจากตัวอาคารเป็นปัญหาหลัก เช่น ที่บริเวณทางเข้าออกโรงพยาบาลรามธิบดี และที่โรงพยาบาลสงฆ์ ซึ่งจะมีการทำเครื่องหมายไว้บนพื้นทางเป็นเส้นทะแยงมุมสี่เหลี่ยม ห้ามรถหยุดทับเส้นทะแยงมุมดังกล่าว ซึ่งรถเมล์เป็นรถที่วิ่งชิดขอบทางด้านซ้าย รวมไปถึงการหยุดรถที่ป้ายช้อนคันด้วย