

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มนุษย์จัดเป็นทรัพยากรอย่างหนึ่งของโลก ต่อเมื่อมนุษย์สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้อื่นและสังคม การที่มนุษย์จะทรงคุณค่าได้ตามที่กล่าวนั้น มนุษย์ต้องได้รับการฝึกฝน อบรม พัฒนาตนเองขึ้นเรื่อย ๆ ด้วยวิธีการที่ถูกต้อง เหมาะสม ตามสภาพแวดล้อมที่ตนดำรงอยู่ การ พัฒนามนุษย์ไม่ใช่สิ่งที่จะกระทำกันให้สำเร็จได้ง่ายนัก นั่นจึงแสดงถึงความต้องการที่จะพัฒนามนุษย์ใน ขั้นตอนที่จะทำให้ผลการพัฒนามนุษย์ทันเหตุการณ์ ดังนั้นในกระบวนการพัฒนามนุษย์ จึงต้องใส่ใจในการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมอยู่เสมอ ( อุชณีย์ เย็นสถาบัน , 2533 : 3 )

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ และมีความ สามารถที่จะปรับตัวได้อย่างรู้เท่ากันการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่จะมาถึง และเชื่อว่าการศึกษาที่ เป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง เหมาะสมกับสภาพความต้องการทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและ การเมืองของประเทศไทย จะสามารถสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้แก่สังคมไทย (แผนการศึกษา แห่งชาติ , 2535 : 1 ) นับตั้งแต่รัฐบาลได้กำหนดนโยบายการศึกษา ตามแผนพัฒนาการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2535 ที่กำหนดให้ การมัธยมศึกษาเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานของปวงชนนี้คือ ปวงชนทุกคนควรได้รับการศึกษาถึงขั้นมัธยมศึกษา เพื่อเป็นการกระจายโอกาส ความเป็นธรรม และให้ความสอดคล้องแก่ผู้เรียนที่จะเข้าเรียนต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และผู้ที่จบการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ( ม. 3 ) ได้เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น นโยบายดังกล่าวเน้นรัฐไม่เพียงแต่จะมุ่งหวังให้ ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงเท่านั้นแต่ยังมุ่งหวังที่จะให้การศึกษาได้เข้าไปพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของประชากรอย่างเท่าเทียมกัน เมื่อประชากรทุกคนมีโอกาสเข้ารับการศึกษาได้ทั่วถึงกว่าเดิม ส่งผลให้สถานศึกษาต้องรับเด็กที่มีพื้นฐานหลากหลาย และมีภูมิหลังที่แตกต่างกันมาก มาย หากการจัดการเรียนการสอนหรือการจัดการศึกษาไม่สอดคล้องกับพื้นฐาน และสภาพอัน หลากหลายของผู้เรียนแล้ว จะส่งผลกระทบโดยตรงต่อคุณภาพของการศึกษา ( กชนา วรรณวน ณ อุบุรยา , 2537 : 10 ) โดยเฉพาะนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่อยู่ในช่วงวัยรุ่น ซึ่ง

เป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสติปัญญา เด็กวัยนี้ อารมณ์ รุนแรงผิดปกติ ไม่คงที่ ต้องการความรัก ความเห็นใจจากผู้ใหญ่ ครูครัวจัดกิจกรรมให้ สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการของเข้า และมีการให้คำแนะนำที่เหมาะสม ปัจจุบันเด็กวัยรุ่นในโรงเรียนมัธยมศึกษามักจะมีปัญหาการปรับตัว และใช้วิธีแก้ปัญหาไม่ถูกต้อง และเหมาะสม เช่น ปรับตัวเข้ากับเพื่อนต่างเพศไม่ได้ ไม่รู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ มี พฤติกรรมขัดต่อความสงบเรียบร้อยของสังคม เป็นต้น ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ของเด็กวัยรุ่น โรงเรียนจะหาทางป้องกันและแก้ไขได้ โดยการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับสภาพที่เป็นจริงของ เด็กแต่ละคน ( กรณีวิชาการ , 2538 : 9 ) นอกจากนี้ยังพบว่า ปัญหาที่ก่อให้เกิดความสูญเปล่า ทางการศึกษา มีสาเหตุหลายประการ เช่น การไม่รู้จักตนเองด้านสติปัญญา ความ สามารถ ความสนใจ และความสนใจ การตั้งความคาดหวังทางการศึกษาไว้สูงเกินอัตภาพ หรือ เกินศักยภาพของตน การไม่รู้จักโลกทางการศึกษา หรือมองไม่เห็นความสัมพันธ์ระหว่างโลก ทางการศึกษา กับโลกของงานอาชีพ การไม่รู้จัคุณค่าของการศึกษาเพื่ออาชีพ การไม่รู้จัก พัฒนาวิธีการศึกษาเล่าเรียนของตนให้มีประสิทธิภาพ และไม่สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยว ข้องกับการศึกษาเล่าเรียนของตน เหล่านี้เป็นต้น สาเหตุดังกล่าวไม่เพียงแต่ก่อให้เกิดปัญหา ความสูญเปล่าทางการศึกษา และการว่างงานเท่านั้น แต่ยังมีผลกระทบไปถึงความสูญเปล่าทาง ทรัพย์สินหรือเศรษฐกิจ ทั้งส่วนบุคคลและส่วนรวมของชาติ และอาจกล่าวได้ว่าเป็นความ สูญเสียทรัพยากรมนุษย์ไปโดยไร้ประโยชน์อีกด้วย ฉะนั้นหากเราต้องการที่จะพัฒนาบุคคลให้มี คุณภาพชีวิตที่ดีแล้ว การแนะนำการศึกษาจะเป็นกระบวนการหนึ่งที่สามารถช่วยพัฒนาคนไป ในทิศทางที่ถูกต้อง เพื่อเป็นการป้องกัน และแก้ปัญหาความสูญเปล่าทางการศึกษาและปัญหา อื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นตามมาอีกด้วย ( ทบทวนมหาวิทยาลัย , 2536 ; 10-11 )

รู้จักสิ่ง  
และการดำเนินการที่มุ่งพัฒนาศักยภาพของคนให้รู้จักตนเอง

การแนะนำเป็นกระบวนการที่มุ่งพัฒนาศักยภาพของคนให้รู้จักตนเอง แก่ล้อม และมีความสามารถในการตัดสินใจอย่างถูกต้องและมีเหตุผล เป็นกระบวนการที่มี เป้าหมายและกลยุทธ์ชัดเจนและตรงในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่า เห็นอثرพยากรณ์ทั้งปวง ในการพัฒนาคนให้มีคุณลักษณะดังกล่าว ควรเริ่มตั้งแต่เข้าวัยศึกษา เล่าเรียน และต้องดำเนินการให้ต่อเนื่องกันไป ปัจจุบันสถาบันการศึกษาในระดับต่าง ๆ ได้เล็ง เห็นความจำเป็นของการแนะนำที่มีต่อการจัดการศึกษา และการพัฒนาคน เมื่อหลักสูตรระดับ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น พ.ศ. 2521 และ หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2524 ได้ประกาศใช้ สถาบันการศึกษาได้นำการแนะนำเข้าสู่กระบวนการเรียนการสอนและการ

พัฒนาผู้เรียนมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน งานแนะแนวยังไม่สามารถพัฒนาการเรียนการสอน และผู้เรียนได้เท่าที่ควร เด็กในวัยเรียนและเยาวชนของชาติยังไม่สามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพสังคม และเศรษฐกิจ ในปัจจุบันได้อย่างแท้จริง ( กรมวิชาการ , 2537 : 3 )

โรงเรียนมธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในเขตชนบท รอบนอกที่ไม่เชื่อมต่อเมือง ซึ่งการดำเนินงานของโรงเรียนจะพบกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ เช่น ปัญหาประชาชนและผู้ปักครองส่วนใหญ่มีการศึกษาและรายได้ต่ำ การคุณภาพไม่สะทวายทั้งครูและผู้ปักครองขาดความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทำให้ครูขาดช่วงและกำลังใจในการปฏิบัติงาน จากสภาพที่เป็นปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว ทำให้ผู้มีความรู้ความสามารถไม่อยากไปสมัครสอบบรรจุเป็นครูในโรงเรียนดังกล่าว ส่วนครูเดิมที่มีอยู่ก็พยายามที่จะขอย้ายไปปฏิบัติราชการในเขตที่เจริญตามเมืองใหญ่ ที่มีความสะดวกและปลอดภัยมากกว่า และประกอบกับ กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายให้โรงเรียนมธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เริ่มขยายการจัดการศึกษาไปจนถึงระดับมธยมศึกษาตอนปลาย เป็นผลทำให้โรงเรียนมธยมศึกษาขนาดเล็กส่วนใหญ่ประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรครู ครูที่มีอยู่ต้องทำงานมากกว่าปกติ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงไปถึงปริมาณและคุณภาพการศึกษาที่จะเกิดขึ้นกับนักเรียน ประกอบกับนักเรียนส่วนใหญ่มีผู้ปักครองที่มีระดับการศึกษาต่ำ ไม่มีความสามารถที่จะแนะนำนำบุตรหลานในเรื่องการเรียน และการปรับตัวให้เข้ากับสังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างดีพอก โรงเรียนจึงมีบทบาทสำคัญที่จะต้องทำหน้าที่ในส่วนดังกล่าวเหล่านี้แทนผู้ปักครอง และการดำเนินงานของโรงเรียนที่เกี่ยวข้องโดยตรงในส่วนนี้ คืองานบริการแนะแนว โดยจัดตั้งสำนักงานคุ้มครองนักเรียน ที่มีภารกิจที่สำคัญคือการจัดการเรียนการสอน

เขตการศึกษา 12 ประกอบด้วย 8 จังหวัด คือ ชลบุรี จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ตราด นครนายก ปราจีนบุรี ระยอง และ ஸระแก้ว ซึ่งการขยายตัวของประชากรในแต่ละจังหวัดเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อเป็นการรองรับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจที่เริ่มกระจายจากเขตกรุงเทพมหานคร ออกสู่เขตจังหวัดใกล้เคียง โดยเฉพาะการขยายตัวในภาคอุตสาหกรรมที่ส่งผลให้ประชาชน ผู้ปักครอง ละทิ้งอาชีพเกษตรกรรม เข้าสู่การทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม กันมากขึ้น ทำให้เกิดช่องว่างระหว่างผู้ปักครองและบุตรหลานในครอบครัว ผู้ปักครองไม่มีเวลาในการอบรมดูแลบุตรหลานเท่าที่ควร ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจที่รั้งด้วย และสภาพสังคมที่

เปลี่ยนแปลงไป ก่อให้เกิดปัญหาที่เป็นรากฐานให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมา ก็คือสภาพของครอบครัวที่แตกแยก ซึ่งบัดวันจะยิ่งเพิ่มปริมาณและทวีความรุนแรงของปัญหามากขึ้นเรื่อย ๆ

จากข้อมูลต่าง ๆ ที่กล่าวมาน่าจะเห็นได้ว่า การແນະແນວມีบทบาทและมีความสำคัญยิ่งต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตการศึกษา 12 แต่เท่าที่ผ่านมา การดำเนินงานແນະແນວในโรงเรียนมัธยมศึกษายังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร โดยจะเห็นได้จากรายงานการวิจัย เรื่องการสังเคราะห์ผลการใช้นักสูตรมัธยมศึกษา ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533 ( กรมวิชาการ , 2537 : 59 ) ที่ปรากฏว่า ความสามารถในการจัดกิจกรรมແນະແນວในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย มีเพียง 12% ซึ่งจัดว่าอยู่ในระดับที่ต่ำมาก ประกอบกับผลการประเมินผลสมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ปีการศึกษา 2538 ( กรมวิชาการ , 2539 ) ปรากฏคะแนนเฉลี่ยร้อยละของนักเรียนในเขตการศึกษา 12 ในรายวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ การคิดและแก้ปัญหา และคุณธรรมและค่านิยม เป็น 55.81 , 22.04 31.49 , 44.53 , 39.50 และ 3.24 ตามลำดับ ซึ่งเป็นอัตราที่ค่อนข้างต่ำ และต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ รวมทั้งประเทศไทยทุกวิชา โดยคะแนนเฉลี่ยร้อยละรวมทั้งประเทศเป็นดังนี้ 56.35 , 25.76 , 33.65 , 45.34 , 39.87 และ 3.26 ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานແນະແນວของโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ผ่านมา�ังไม่สามารถพัฒนาหรือช่วยเหลือนักเรียนทางด้านการเรียนและการปรับตัวได้อย่างแท้จริง ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินงานແเนະແນວที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ยังไม่มีการจัดดำเนินการอย่างจริงจัง การดำเนินงานยังไม่เป็นระบบและรูปแบบที่ชัดเจน ยังขาดระบบการติดตามประเมินผลและการรายงานผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ยังขาดงานวิจัยทางด้านการดำเนินงานແเนະແນວในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก ทำให้มีมีข้อมูลเพียงพอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานແเนະແນວของโรงเรียน ดังนั้นนักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก ส่วนใหญ่จึงอยู่ในสภาพที่ยังไม่สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งในด้านความรู้ความสามารถ และการปรับตัวทางสังคม ได้อย่างถึงขีดสุดแห่งศักยภาพได้

จากเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงสภาพและปัญหาการดำเนินงานແเนະແນວของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เขต

การศึกษา 12 เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางให้เจ้าสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงนโยบายและบทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแนะแนวต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานแนะแนวของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12
2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานแนะแนวของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12

### ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้นี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานแนะแนวของ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12
2. ครอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย จะครอบคลุมภารกิจด้านการจัดบริการแนะแนว 5 บริการ ตามเอกสารคู่มือปฏิบัติงานแนะแนวของศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ ( กรม วิชาการ , 2537 : 39 ) ดังนี้
  - 2.1 บริการศึกษาและรอบรับข้อมูลนักเรียนรายบุคคล
  - 2.2 บริการสนับสนุน
  - 2.3 บริการให้คำปรึกษา
  - 2.4 บริการจัดวางตัวบุคคล
  - 2.5 บริการติดตามและประเมินผล

### คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

สภาพการดำเนินงาน หมายถึง ลักษณะการดำเนินงานแนะแนวของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12

ปัญหาการดำเนินงาน หมายถึง สิ่งหรือเรื่องที่ต้องพิจารณาแก้ไขในการดำเนินงานแนะแนวของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12

การดำเนินงานแนะแนว หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับลักษณะการจัดงานแนะแนว การจัดบุคลากรแนะแนว การประสานงานด้านแนะแนว การได้รับความช่วยเหลือด้านแนะแนว จากบุคคลหรือหน่วยงานอื่น และการประเมินผลการดำเนินงานแนะแนว และครอบคลุมการจัดบริการแนะแนว 5 บริการ ได้แก่ บริการศึกษาและรับรวมข้อมูลนักเรียนรายบุคคล บริการสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางแผนบุคคล และบริการติดตามและประเมินผล

บริการศึกษาและรับรวมข้อมูลนักเรียนรายบุคคล เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเด็กนักเรียน โดยใช้เครื่องมือและวิธีการต่างๆ เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การทดสอบ และรับรวมข้อมูลของนักเรียนแต่ละคนไว้ในระบบสะสม ซึ่งเป็นแหล่งรวมรวมข้อมูลของนักเรียนแต่ละคนที่สะดวกต่อการนำไปใช้

บริการสนเทศ เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการเสนอความรู้ ข้อมูล และสารสนเทศด้านการศึกษา การประกอบอาชีพ การพัฒนาบุคลิกภาพหรือการปรับตน และเรื่องอื่น ๆ ที่นักเรียนควรทราบหรือต้องการ โดยใช้วิธีการและกิจกรรมต่าง ๆ เช่น จัดป้ายสนเทศ แจกเอกสาร จัดนิทรรศการ การสาธิต การบรรยาย การอภิปราย การแสดงบทบาทสมมุติ การออกเสียงตามสาย และการฉายภาพพิมพ์หรือวิดีทัศน์ เป็นต้น

บริการให้คำปรึกษา เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษา เพื่อช่วยเหลือให้นักเรียนเข้าใจตนเองและสิงแวดล้อม ช่วยให้เกิดการตัดสินใจ การพิจารณาแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาสิ่งที่ตนเองประนันนาย่างเหมาะสม อันจะนำไปสู่การปรับตัวให้เป็นที่พอยู่ โดยวิธีการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล และให้คำปรึกษาเป็นกลุ่ม

บริการจัดวางแผนบุคคล เป็นงานที่ช่วยให้นักเรียนมีความสามารถในการวางแผนการเรียน การศึกษาต่อ การเลือกอาชีพให้เหมาะสมกับตนเอง และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทย โดยมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดวางแผนบุคคล เช่น การเลือกวิชาเรียนของนักเรียน การให้ทุนการศึกษา การจัดนักเรียนเข้าชุมชน การจัดนักเรียนเลือกกิจกรรม การจัดหางานให้นักเรียนทำในระหว่างปิดเทอมหรือยกเว้นว่าง เป็นต้น

บริการติดตามและประเมินผล เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานใน 2 ลักษณะ คืองานติดตามผลและงานประเมินผล โดยงานติดตามผลเป็นงานที่ให้ความสนใจนักเรียนในลักษณะต่อเนื่อง หลังจากที่นักเรียนได้รับบริการแนะแนวแล้ว เพื่อช่วยให้นักเรียนแต่ละคนสามารถแก้ปัญหาและปรับปรุงตนในด้านต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม และเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา ไปใช้ในการประเมินผลโครงการให้บริการแนะแนว มีทั้งการประเมินผลระหว่างดำเนินงาน และการประเมินผลเมื่อการดำเนินงานสิ้นสุดลง เพื่อพิจารณาตัดสินคุณค่าและผลงานของบริการแนะแนว

โดยพิจารณาศึกษาว่า บริการแนะแนวที่ทางโรงเรียนได้จัดให้กับนักเรียนของตนนั้น เป็นไปตาม เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ทางโรงเรียนได้กำหนดไว้หรือไม่ และผลงานที่ปรากฏออกมานั้นเป็นอย่างไร โดยใช้วิธีการสังเกต สอดคล้อง และสัมภาษณ์ เป็นต้น

โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีจำนวนนักเรียนต่ำกว่า 500 คน โดยไม่ครอบคลุมถึงโรงเรียนสาขา

เขตการศึกษา 12 หมายถึง เขตการศึกษาที่ประกอบด้วย 8 จังหวัด คือ ชลบุรี จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ตราด นครนายก ปราจีนบุรี ระยอง และ สระแก้ว

ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยครูใหญ่ฝ่ายที่ควบคุมดูแลงานแนะแนว หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่งดังกล่าว

ผู้รับผิดชอบงานแนะแนว หมายถึง หัวหน้างานแนะแนว และครู-อาจารย์แนะแนว หัวหน้างานแนะแนว หมายถึง ครู-อาจารย์ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในหน้าที่ หัวหน้างานแนะแนว

ครู-อาจารย์แนะแนว หมายถึง ครู-อาจารย์ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในการแนะแนวโดยตรง

ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา หมายถึง ครู-อาจารย์ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลนักเรียนแยกตามห้องเรียน

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ จะทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานแนะแนวของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12
2. ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางให้เจ้าสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงนโยบายและบทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแนะแนวต่อไป

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.1 ประชากร

1.1.1 ประชากรในการสัมภาษณ์ รวม 244 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ซึ่งได้แก่ ผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยครูใหญ่ ฝ่ายที่ควบคุมดูแลงานแนะแนวหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการในตำแหน่ง จำนวน 122 คน และผู้รับผิดชอบงานแนะแนว ซึ่งได้แก่ หัวหน้างานแนะแนว และครูอาจารย์แนะแนว จำนวน 122 คน จาก 61 โรงเรียน

1.1.2 ประชากรในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ครูประจำชั้น / ครุที่ปรึกษา จำนวน 541 คน จาก 61 โรงเรียน

#### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

1.2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน 60 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 30 คน และผู้รับผิดชอบงานแนะแนว จำนวน 30 คน จาก 15 โรงเรียน

1.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ครูประจำชั้น / ครุที่ปรึกษา จำนวน 164 คน จาก 15 โรงเรียน

วิธีการที่ได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายชั้นตอน ( Multi - stage sampling )

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยเครื่องมือ 3 ชนิด คือ

2.1 แนวทางสัมภาษณ์ ( interview quideline ) มี 2 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหารโรงเรียน และชุดที่ 2 สำหรับผู้รับผิดชอบงานแนะแนว โดยแต่ละชุดแบ่งเป็น 2 ตอนคือ ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานแนะแนว

2.2 แบบสอบถาม ( questionnaire ) ที่มีลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ ( checklist ) และแบบปลายเปิด ( open-ended ) สำหรับ ครูประจำชั้น/ครุที่ปรึกษา แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานแนะแนว

2.3 แบบวิเคราะห์เอกสาร ใช้วิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน แนะนำ ได้แก่ คำสั่งโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี ปฏิทินปฏิบัติงานแนะนำ รายงานการประเมินผลการดำเนินงานแนะนำ บันทึกการดำเนินงาน และระเบียนสะสม

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสัมภาษณ์และการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ผู้วิจัยดำเนินการด้วยตนเอง สำหรับแบบสอบถามส่วนหนึ่งผู้วิจัยส่งและรับคืนด้วยตนเอง อีกส่วนหนึ่งให้ส่งคืนทางไปรษณีย์

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และจากการตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) หาค่าความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage) ส่วนข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

## ลำดับขั้นในการเสนอรายงานการวิจัย

รายงานการวิจัยนำเสนอเป็น 5 บท ตามลำดับดังนี้

บทที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และลำดับขั้นในการเสนอรายงานการวิจัย

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย การจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก การແນະແນວในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ รายการอ้างอิง

ภาคผนวก

ประวัติผู้วิจัย