

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ระบบข้อมูลของการบริหารอาคารสถานที่และพัสดุครุภัณฑ์ สำหรับมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างโมเดลของข้อมูล ซึ่งใช้งานพัสดุกกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นกรณีศึกษา ปัจจุบันระบบงานของพัสดุกกลางยังไม่มีระบบคอมพิวเตอร์ที่สมบูรณ์ช่วยทำงานอย่างจริงจังในลักษณะออนไลน์ แต่ใช้เจ้าหน้าที่ในการดูแลด้านบริหารอาคารสถานที่และพัสดุครุภัณฑ์เป็นส่วนใหญ่ เช่น การจัดหาพัสดุก เป็นต้น โดยการจัดหาพัสดุกใช้ระเบียบ ฯ ว่าด้วยการพัสดุก ของสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นแม่บทในการอ้างอิงและดำเนินการตั้งนั้นในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ระบบข้อมูลและสร้างโมเดลของข้อมูล ด้วยการใช้ระเบียบ ฯ ว่าด้วยการพัสดุก ของสำนักนายกรัฐมนตรี และหลักทฤษฎีการออกแบบฐานข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล พร้อมทั้งพิจารณาการออกแบบร่วมกับระบบอื่นๆภายใต้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้แก่ ระบบบุคลากร ระบบการเงิน ระบบทรัพย์สิน และจัดทำโปรแกรมต้นแบบภายใต้ระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบรีเลชันนอราเคิล เพื่อตอบคำถามที่ต้องการ ก็พบว่าสามารถดึงข้อมูลและตอบคำถามได้ครอบคลุมเรื่องต่างๆพอสมควร

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1. การวิเคราะห์และออกแบบสำหรับระบบอาคารสถานที่และพัสดุครุภัณฑ์นั้นได้คำนึงถึงการเก็บประวัติของรายการอาคารและพัสดุกด้วย ดังนั้นคีย์หลักต่างๆของแต่ละเอนติตี้จะเกิดจากการรวมกันของหลายๆแอตทริบิว เพื่อให้เห็นแต่ละรายการมีความเป็นหนึ่งเดียวซึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องจดจำ และเจ้าหน้าที่พัสดุกกลางต้องจัดทำหมายเลขทะเบียนครุภัณฑ์ และหมายเลขอาคาร



เพิ่มขึ้น เพื่อติดตั้งครุภัณฑ์ อาคาร

2. การป้อนคีย์หลักบางรายการเพื่อระบุรายการ หรือค้นหาคีย์หลักในกรณีผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถจำได้ซึ่งทำงานไม่สะดวกดังนั้นจำเป็นต้องมีฟังก์ชันช่วยเพื่อลดความยุ่งยาก เช่น มีการแสดงคีย์ทั้งหมดพร้อมรายละเอียดให้เลือก หรือกรณีที่ต้องการค้นหารหัสครุภัณฑ์อาจทำได้ โดยให้ผู้ปฏิบัติงานระบุบางส่วนของชื่อทั่วไปของครุภัณฑ์ เพื่อให้สามารถค้นหารหัสที่ต้องการได้ เป็นต้น

3. ในการปฏิบัติงานจริงปัญหาหนึ่งที่พบคือ เจ้าหน้าที่ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเรื่องพัสดุครุภัณฑ์ เช่น เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่จัดซื้อ-จ้าง เจ้าหน้าที่แสดงความจำนงรายการจัดหาพัสดุไม่สามารถระบุชัดเจนไปได้ว่า พสดุใดเป็นครุภัณฑ์หรือวัสดุถึงแม้ว่าจะมีเอกสารอธิบายถึงประเภทและชนิดของครุภัณฑ์และวัสดุของสำนักงานประมาณ สำนักงานอธิบดีแล้วก็ตาม

4. การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ภายใต้โมเดลระบบงานย่อยสัญญา ระบบงานย่อยอาคารสถานที่ และระบบงานย่อยพัสดุครุภัณฑ์ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ควรดำเนินการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ไปที่ละระบบงานย่อย โดยเริ่มจากพัฒนาระบบงานย่อยสัญญา ก่อน เนื่องจากโมเดลของระบบงานย่อยสัญญาประกอบด้วยส่วนของสัญญาบำรุงรักษาพัสดุและสัญญาอาคารสถานที่ ซึ่งเป็นพื้นฐานหลักของระบบงานย่อยอื่นๆ แล้วจึงพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ภายใต้โมเดลระบบงานย่อยอาคารสถานที่และระบบงานย่อยพัสดุครุภัณฑ์ตามลำดับ

5. เมื่อมีการใช้ระบบงานประยุกต์ของอาคารสถานที่และพัสดุครุภัณฑ์ จะมีรายการข้อมูลเกิดขึ้นมากเป็นผลให้การทำงานล่าช้าได้ ดังนั้นอาจจะมีขบวนการนำข้อมูลที่เป็นประวัติเก่าๆของรายการขึ้น เพื่อให้เกิดการทำงานที่เร็วขึ้น

6. ระบบอาคารสถานที่และพัสดุครุภัณฑ์ในลักษณะนี้อาจมีทั้งงานปฏิบัติงานประจำวันและงานบริหารสำหรับการตัดสินใจ ถ้ามีการใช้คอมพิวเตอร์ในลักษณะออนไลน์ ให้แต่ละหน่วยงานใช้แล้ว ควรจะมีการระบุข้อกำหนดของความปลอดภัย นโยบายให้ชัดเจน กำหนดบทบาทของผู้ปฏิบัติงานแต่ละประเภทให้เหมาะสม และวิธีการต่างๆ ควรจะมีระบบตรวจสอบความผิดพลาด การทำสำรองข้อมูล และวิธีการกู้และแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และข้อมูลให้กลับคืนมา กรณีมีปัญหาเกิดขึ้น

7. ในอนาคตควรมุ่งนำกราฟิกต่างๆมาช่วยในการนำเสนอแทนการนำเสนอด้วยข้อมูลตัวอักษรต่างๆไป เช่นภาพแสดงห้อง ภายในชั้น หรืออาจจะรวมถึงภาพครุภัณฑ์