

บทที่ 4

การวิเคราะห์ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัยในบทนี้ แบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ตอนใหญ่ คือ

ตอนที่ 1 เสนอผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุด หรือบรรณารักษ์งานบริการ สวารนิเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่ให้บริการค้นวารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม จำนวน 26 แห่ง ได้ผลการสัมภาษณ์ร้อยละ 100 โดยแบ่งผลการวิเคราะห์ในตอนนี้เป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ลักษณะการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายในการจัดบริการค้นฐานข้อมูล ซีดี-รอม

ส่วนที่ 2 นโยบายการเก็บค่าบริการ อัตราค่าบริการ สำหรับบริการค้นฐาน ข้อมูลซีดี-รอม

ตอนที่ 2 เสนอผลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้ใช้บริการค้นฐานข้อมูลซีดี-รอม จากห้อง สมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ 26 แห่ง ได้รับแบบสอบถามที่มีข้อมูลสมบูรณ์กลับคืนทั้งหมด 250 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 โดยแบ่งผลการวิเคราะห์ในตอนนี้เป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ประ สบการณ์ในการใช้บริการ แหล่งเงินทุนสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการเก็บค่าบริการค้นวารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม ในเรื่อง

- ราคาค่าบริการ และความเต็มใจที่จะจ่ายค่าบริการด้านต่างๆ
- การยอมรับค่าบริการ
- ความพึงพอใจวารนิเทศที่ได้รับ
- การตัดสินใจกลับมาใช้บริการ
- ความคิดเห็นโดยทั่วไป ที่มีต่อการเก็บค่าบริการค้นฐานข้อมูลซีดี-รอม

ตอนที่ 1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุดหรือบรรณารักษ์งานบริการสารนิเทศ

ส่วนที่ 1 ลักษณะการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายในการจัดบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

ลักษณะการดำเนินงานบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

การให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เริ่มมีการให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม ตั้งแต่ พ.ศ.2530 โดยห้องสมุด 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล และเพิ่มจำนวนขึ้นอีก 8 แห่งใน พ.ศ.2531 การนำฐานข้อมูลซีดี-รวมมาให้บริการในห้องสมุดแพร่หลายในช่วง พ.ศ.2531-2534 ซึ่งมีห้องสมุดรวมทั้งสิ้น 22 แห่งที่นำซีดี-รวมมาให้บริการ ส่วนปี 2535, 2536 นั้น มีห้องสมุดเพียง 1 แห่งนำซีดี-รวมมาให้บริการ ห้องสมุดที่นำฐานซีดี-รวมมาให้บริการ ปรากฏว่า เป็นหอสมุดกลาง 11 แห่ง และเป็นห้องสมุดคณะ 15 แห่ง

หอสมุดกลางเริ่มมีการให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม ใน พ.ศ.2531 โดยห้องสมุด 4 แห่ง ได้แก่ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่ และสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ห้องสมุดคณะเริ่มมีการให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม ใน พ.ศ.2530 โดยมีห้องสมุด 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (ดังปรากฏในตารางที่ 2, ตารางที่ 3 และแผนภูมิที่ 1)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 จำนวนห้องสมุดที่ให้บริการคณฐานข้อมูลซีดี-รวม

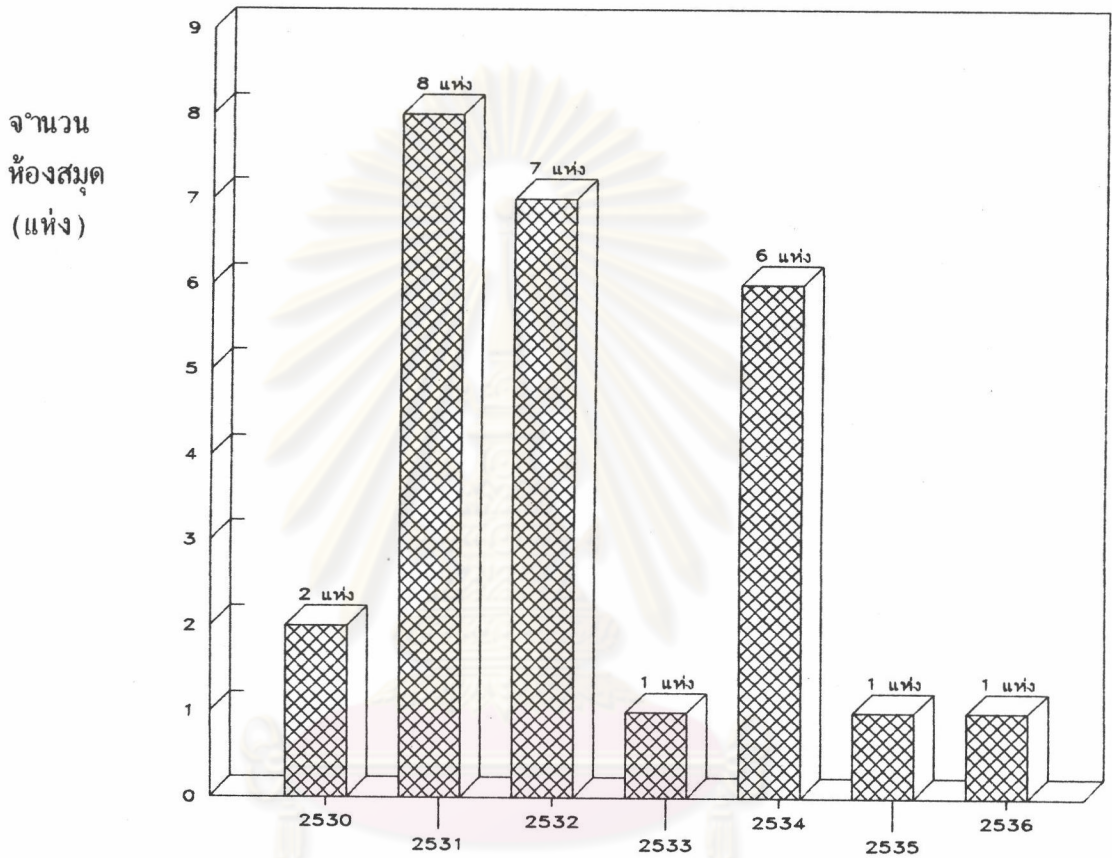
ปีที่เริ่มให้บริการ	จำนวนห้องสมุด (แห่ง)
พ.ศ. 2530	2
พ.ศ. 2531	8
พ.ศ. 2532	7
พ.ศ. 2533	1
พ.ศ. 2534	6
พ.ศ. 2535	1
พ.ศ. 2536	1
รวม	26

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 การให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

ห้องสมุด	ปีที่เริ่มให้บริการ
ห้องสมุดกลาง (N = 11)	
ห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์	2531
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์	2534
ห้องสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น	2532
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	2531
สำนักหอสมุด ม.มหิดล	2533
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	2532
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร	2532
ห้องสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	2531
ห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ บัตตานี	2534
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัยธรรมาธิราช	2531
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	2534
ห้องสมุดคณะ (N = 15)	
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	2534
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	2536
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	2532
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	2532
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	2534
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	2535
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	2530
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.เชียงใหม่	2531
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	2534
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล	2530
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล	2531
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	2532
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	2531
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	2532
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	2531

แผนภูมิที่ 1 จำนวนห้องสมุดและปีที่เริ่มให้บริการคณฐานข้อมูลซีดี-รวม



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีที่ห้องสมุดเริ่มให้บริการคณฐานข้อมูลซีดี-รวม

สถิติการให้บริการ

จากการสอบถามว่า ในภาคการศึกษาที่ผ่านมา ห้องสมุดให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม จำนวนเท่าใด พบว่า สถิติการให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2536 (เดือนพฤศจิกายน 2536 - เดือนกุมภาพันธ์ 2537) ห้องสมุดให้บริการสิ่งต่างๆ จากฐานข้อมูลซีดี-รอม โดยมีจำนวนเรื่องที่ให้บริการแตกต่างกันไปในแต่ละแห่ง ห้องสมุดที่ให้บริการจำนวนเรื่องมากที่สุด 3 แห่งแรก คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 14,654 เรื่อง ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 4,197 เรื่อง และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 3,076 เรื่อง ห้องสมุดที่ให้บริการค้นรองลงมาจากกลุ่มแรกนี้ คือ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ให้บริการค้น 2,284 เรื่อง ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 1,524 เรื่อง และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 1,269 เรื่อง ส่วนห้องสมุดที่ให้บริการค้นจำนวนเรื่องน้อยที่สุดคือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 53 เรื่อง

หากพิจารณาสถิติการให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมของหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะปรากฏว่า ในส่วนของหอสมุดกลาง ห้องสมุดที่ให้บริการค้นจำนวนเรื่องมากที่สุด 3 แห่งแรก คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 1,269 เรื่อง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 629 เรื่อง และหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่ 579 เรื่อง

ห้องสมุดคณะที่ให้บริการค้นจำนวนเรื่องมากที่สุด 3 แห่งแรก คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล 14,654 เรื่อง ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล 4,197 เรื่อง และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 3,076 เรื่อง (ดังปรากฏในตารางที่ 4)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 จำนวนเรื่องที่ทำให้บริการค้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2536
(เดือนพฤศจิกายน 2536 - เดือนกุมภาพันธ์ 2537)

ห้องสมุด	จำนวนเรื่อง
หอสมุดกลาง (N = 11)	
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์	530
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์	379
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น	629
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	380
สำนักหอสมุด ม.มหิดล	544
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	53
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร	1,269
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	579
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี	152
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัยธรรมาธิราช	168
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	354
ห้องสมุดคณะ (N = 15)	
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	166
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	100
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	3,076
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	311
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	180
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	320
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	1,524
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.เชียงใหม่	215
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	300
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล	4,197
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล	14,654
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	2,284
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	120
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	200
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	551

ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ห้องสมุดให้บริการ

จากการสอบถามฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ห้องสมุดให้บริการ ผลปรากฏว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐมีฐานข้อมูลซีดี-รอมให้บริการรวมทั้งสิ้น 56 ฐาน เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรม 45 ฐาน และฐานข้อมูลเต็มรูป 11 ฐาน ในจำนวนนี้มีห้องสมุดหลายแห่งที่ให้บริการฐานข้อมูลเดียวกัน คือ มีห้องสมุด 11 แห่งที่ให้บริการฐานข้อมูล MEDLINE 9 แห่งให้บริการฐานข้อมูล DAO 8 แห่งให้บริการฐานข้อมูล ERIC 6 แห่งให้บริการฐานข้อมูล SCI 5 แห่งให้บริการฐานข้อมูล LSC 4 แห่งให้บริการฐานข้อมูล ABI/INFORM และ COMPENDEX PLUS 3 แห่งให้บริการฐานข้อมูล AGRICOLA, SocioFile และ SSCI 2 แห่งให้บริการฐานข้อมูล AGRIS, Nursing & Allied Health, Periodical Abstracts OnDisc และ POPLINE ส่วนฐานข้อมูลที่เหลือ เป็นฐานข้อมูลที่ให้บริการในห้องสมุดเฉพาะแห่ง (ดังปรากฏในตารางที่ 5)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐให้บริการ

ฐานข้อมูล	จำนวนห้องสมุด (แห่ง)	ห้องสมุดที่ให้บริการ*
1. ABI/INFORM	4	จฬ. , จฬ. นต, มร. , มธ. พบ
2. AGRICOLA	3	จฬ. สพ, มข. , มช.
3. AGRIS	2	จฬ. สพ, มก.
4. AQUATIC SCIENCE AND FISHERIES ABSTRACTS - ASFA	1	มอ. หคอ
5. COMPENDEX PLUS	4	จฬ. วศ, มข. , มม. , สจพ.
6. Dissertation Abstracts OnDisc - DAO	9	จฬ. , มก. , มข. , มช. , มม. , มร. , มศว. ป, มสธ. , สจพ.
7. Drug Information Sources - DIS	1	มช. พศ
8. ERIC	8	จฬ. , มข. , มช. , มร. , มศว. ป, มอ. ป, มสธ. , สจพ.
9. Fact On File News Digest	1	มร.
10. Government Publication OnDisc - GPO	1	มช.
11. Life Science Collection - LSC	5	จฬ. วท, มข. , มช. , มม. , มอ. หคอ
12. LISA	1	มร.
13. MEDLINE	11	จฬ. ทพ, จฬ. พศ, มข. พศ, มช. พศ, มม. , มม. รม, มม. ศร, มม. วท, มม. วช, มศว. ป. พศ, มอ. พศ
14. National Technological Information Services - NTIS	1	จฬ.
15. PAIS On CD-ROM	1	มร.
16. Periodical Abstracts OnDisc	2	มร. , มสธ.
17. Science Citation Index - SCI	6	จฬ. , มข. , มม. , มอ. หคอ, มช. พศ, มม. ศร
18. Social Science Citation Index - SSCI	3	จฬ. , มม. , มสธ.
19. SocioFile	3	จฬ. , มช. , มอ. ป
20. ACCESS	1	จฬ.
21. ACCOUNTING	1	มธ. พบ



ตารางที่ 5 (ต่อ) ฐานข้อมูลซีดี-รวมทั้งห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐให้บริการ

ฐานข้อมูล	จำนวนห้องสมุด (แห่ง)	ห้องสมุดที่ให้บริการ*
22. AIDS	1	มม.ศร
23. Arts & Humanities Citation Index	1	จพ.
24. ASTM Standard	1	จพ.วศ
25. Automated Patent Searching	1	จพ.
26. Biochemistry & Biophysics Citation Index	1	มม.วท
27. Biotechnology Citation Index	1	มม.วท
28. CAB - ABSTRACT	1	จพ.สพ
29. CANCER - CD	1	มม.ศร
30. CCIS	1	มม.ศร
31. CDMARC Names/Subjects	1	จพ.
32. CHEM - BANK	1	มช.
33. Chemistry Citation Index	1	มม.วท
34. Computer Select	1	มอ.หคอ
35. CONSULT	1	มม.ศร
36. CROSS - CULTURAL	1	มช.
37. Distance Education Database	1	มสธ.
38. Energy & Environmental	1	จพ.วศ
39. ESPACE	1	จพ.
40. Excerpta Medica CD	1	มม.ศร
41. HEALTH PLAN	1	มช.
42. Index to Legal Periodicals	1	จพ.นต
43. Internal Medicine	1	มม.วม
44. New England Journal of Medicine	1	มม.วม
45. Nursing & Allied Health	2	มช.,มอ.หคอ
46. Official Legal Database of E.C.	1	จพ.นต
47. Oxford Textbook of Medicine	1	มม.วม
48. Patent Images	1	จพ.
49. POPLINE	2	มช.พศ,มช.พศ
50. PSYCLIT	1	จพ.
51. Scidex	1	มม.วม

ตารางที่ 5 (ต่อ) ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐให้บริการ

ฐานข้อมูล	จำนวนห้องสมุด (แห่ง)	ห้องสมุดที่ให้บริการ*
52. SEDBASE	1	มม.ศร
53. Single Market Database	1	จพ.นต
54. Statutory Instrument Database - SI-CD	1	จพ.นต
55. Ulrich's PLUS	1	จพ.
56. Weekly Law Report	1	จพ.นต

*หมายเหตุ ตัวอย่างและชื่อเต็มของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

จพ.	:	ห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จพ. ทพ	:	ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จพ. นต	:	ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จพ. พศ	:	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จพ. วท	:	ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จพ. วศ	:	ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จพ. สท	:	ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มก.	:	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มข.	:	ห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น
มข. พศ	:	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
มข.	:	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มข. พศ	:	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มธ.	:	ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มม.	:	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล
มม. รม	:	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
มม. ศร	:	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
มม. วท	:	ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
มม. วช	:	ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล
มร.	:	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง
มศว. ป	:	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

- มศว.ป.พศ : ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
มอ.หคอ : หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่
มอ.พศ : ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่
มอ.ป : หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี
มสธ. : สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
สจพ. : สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนฐานข้อมูลซีดี-รวมทั้งห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลนำมาให้บริการ ผลปรากฏว่า ห้องสมุดที่ให้บริการฐานข้อมูลซีดี-รวมจำนวนมากที่สุด คือ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (15 ฐาน) หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล (8 ฐานเท่ากัน) ส่วนห้องสมุดอื่นที่เหลือให้บริการฐานข้อมูลซีดี-รวมจำนวน 1-7 ฐาน

หากพิจารณาจำนวนฐานข้อมูลซีดี-รวมทั้งหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะนำมาให้บริการ พบว่า หอสมุดกลางที่ให้บริการฐานข้อมูลซีดี-รวมมากที่สุด 3 แห่งแรก คือ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (15 ฐาน) หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (8 ฐาน) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (8 ฐาน) ส่วนห้องสมุดคณะที่ให้บริการฐานข้อมูลซีดี-รวมมากที่สุด 3 แห่งแรก คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล (8 ฐาน) ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (6 ฐาน) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (5 ฐาน) (ดังปรากฏในตารางที่ 6)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ให้บริการ จำแนกตามห้องสมุดต่างๆ

ห้องสมุด	ฐานข้อมูล		จำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการ
	ฐานข้อมูลบรรณานุกรม	ฐานข้อมูลสมบูรณ์	
หอสมุดกลาง (N = 11)			
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ	<ul style="list-style-type: none"> - ABI/INFORM - ACCESS - Arts & Humanities Citation Index - Automated Patent Searching - CDMARC Names/Subjects - DAO - ERIC - NTIS - PSYCLIT - SCI - SSCI - SocioFile - Ulrich's PLUS 	<ul style="list-style-type: none"> - ESPACE - Patent Images 	15

ตารางที่ 6 (ต่อ) ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ให้บริการ จำแนกตามห้องสมุดต่างๆ

ห้องสมุด	ฐานข้อมูล		จำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการ
	ฐานข้อมูลบรรณานุกรม	ฐานข้อมูลสมบูรณ์	
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์	- AGRIS - DAO		2
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น	- AGRICOLA - COMPENDEX PLUS - DAO - ERIC - HEALTH PLAN - LSC - Nursing & Allied Health - SCI		8
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	- AGRICOLA - DAO - ERIC - GPO	- CHEM-BANK - CROSS-CULTURAL	8

ตารางที่ 6 (ต่อ) ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ให้บริการ จำแนกตามห้องสมุดต่างๆ

ห้องสมุด	ฐานข้อมูล		จำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการ
	ฐานข้อมูลบรรณานุกรม	ฐานข้อมูลสมบูรณ	
สำนักหอสมุด ม.มหิดล	<ul style="list-style-type: none"> - LSC - SocioFile - COMPENDEX PLUS - DAO - LSC - MEDLINE - SCI - SSCI 		6
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	<ul style="list-style-type: none"> - ABI/INFORM - DAO - ERIC - LISA - PAIS On CD-ROM 	<ul style="list-style-type: none"> - Fact onFile News Digest 	7

ตารางที่ 6 (ต่อ) ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ให้บริการ จำแนกตามห้องสมุดต่างๆ

ห้องสมุด	ฐานข้อมูล		จำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการ
	ฐานข้อมูลบรรณานุกรม	ฐานข้อมูลสมบูรณ	
สำนักหอสมุด มศว. ประสานมิตร	- Periodical Abstracts OnDisc - DAO - ERIC		2
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	- ASFA - Computer Select - LSC - SCI - Nursing & Allied Health		5
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี	- ERIC - SocioFile		2
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัยธรรมาธิราช	- DAO - ERIC	- Distance Education Database	5

ตารางที่ 6 (ต่อ) ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ให้บริการ จำแนกตามห้องสมุดต่างๆ

ห้องสมุด	ฐานข้อมูล		จำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการ
	ฐานข้อมูลบรรณานุกรม	ฐานข้อมูลสมบูรณ	
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	- Periodical Abstracts OnDisc		3
	- SSCI		
	- COMPENDEX PLUS		
ห้องสมุดคณะ (N=15)	- DAO		1
	- ERIC		
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	- MEDLINE		1
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาฯ	- ABI/INFORM		6
	- Index to Legal Periodicals		
	- Official Legal Database of E.C.		
	- Single Market Database		
	- Statutory Instrument Database - SI-CD		

ตารางที่ 6 (ต่อ) ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ให้บริการ จำแนกตามห้องสมุดต่างๆ

ห้องสมุด	ฐานข้อมูล		จำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการ
	ฐานข้อมูลบรรณานุกรม	ฐานข้อมูลสมบูรณ์	
	- Weekly Law Report		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	- MEDLINE		1
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาฯ	- LSC		1
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ	- ASTM Standard		3
	- COMPENDEX PLUS		
	- Energy & Environmental		
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	- AGRICOLA		3
	- AGRIS		
	- CAB - ABSTRACT		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	- MEDLINE		2
	- POPLINE		

ตารางที่ 6 (ต่อ) ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ให้บริการ จำแนกตามห้องสมุดต่างๆ

ห้องสมุด	ฐานข้อมูล		จำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการ
	ฐานข้อมูลบรรณานุกรม	ฐานข้อมูลสมบูรณ	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม. เชียงใหม่	- Drug Information Sources - MEDLINE - POPLINE - SCI		4
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม. ธรรมศาสตร์	- ABI/INFORM - ACCOUNTING		2
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล	- MEDLINE - Scidex	- Oxford Textbook of Medicine - New England Journal of Medicine - Internal Medicine	5
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล	- AIDS - CANCER-CD - Excerpta Medica CD	- CONSULT - CCIS	8

ตารางที่ 6 (ต่อ) ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ให้บริการ จำแนกตามห้องสมุดต่างๆ

ห้องสมุด	ฐานข้อมูล		จำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการ
	ฐานข้อมูลบรรณานุกรม	ฐานข้อมูลสมบูรณ	
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	- MEDLINE		4
	- SCI		
	- SEDBASE		
	- Biochemistry & Biophysics Citation Index		
	- Biotechnology Citation Index		
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	- MEDLINE		1
	- MEDLINE		1
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	- MEDLINE		1

แหล่งที่มาของฐานข้อมูลซีดี-รอม

จากการสอบถามถึงแหล่งที่มาของฐานข้อมูลซีดี-รอมว่าห้องสมุดมีวิธีจัดหาฐานข้อมูลโดยบอกรับโดยตรง จัดซื้อผ่านตัวแทน (บอกรับผ่านตัวแทน) ได้รับบริจาค หรือจัดหาโดยวิธีอื่น ๆ พบว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ 21 จาก 26 แห่ง จัดซื้อฐานข้อมูลซีดี-รอม โดยผ่านบริษัทตัวแทนภายในประเทศ มีห้องสมุดเพียง 6 แห่งที่บอกรับฐานข้อมูลซีดี-รอมโดยตรงจากบริษัทผู้ผลิตในต่างประเทศ และ 6 แห่ง ได้รับบริจาคฐานข้อมูลซีดี-รอมมาจากหน่วยงานอื่นในต่างประเทศ ห้องสมุดที่ได้ฐานข้อมูลซีดี-รอมด้วยวิธีบอกรับโดยตรง จัดซื้อผ่านตัวแทน และได้รับบริจาค ทั้ง 3 วิธี มี 1 แห่งคือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนห้องสมุดที่ได้รับฐานข้อมูลซีดี-รอม 2 วิธีมี 5 แห่ง โดย 3 แห่งคือ สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล จัดซื้อผ่านตัวแทน และได้รับบริจาค ส่วนสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บอกรับโดยตรง และได้รับบริจาค และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล บอกรับโดยตรง และจัดซื้อผ่านตัวแทน

หากพิจารณาแหล่งที่มาของฐานข้อมูลซีดี-รอมของหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ พบว่าในหอสมุดกลาง มีห้องสมุด 8 แห่งจัดซื้อฐานข้อมูลซีดี-รอม โดยผ่านบริษัทตัวแทนภายในประเทศ 3 แห่งได้รับบริจาคฐานข้อมูลซีดี-รอม 2 แห่งบอกรับฐานข้อมูลซีดี-รอมโดยตรงจากบริษัทผู้ผลิตในต่างประเทศ ส่วนห้องสมุดคณะ มีห้องสมุด 13 แห่ง จัดซื้อฐานข้อมูลซีดี-รอม โดยผ่านบริษัทตัวแทนภายในประเทศ 4 แห่ง บอกรับฐานข้อมูลซีดี-รอมโดยตรง และ 3 แห่งได้รับบริจาค (ดังปรากฏในตารางที่ 7)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 แหล่งที่มาของฐานข้อมูลซีดี-รอม

ห้องสมุด	แหล่งที่มาของฐานข้อมูล*			
	บอกรับโดยตรง	จัดซื้อผ่าน ตัวแทน	ได้รับบริจาค	อื่นๆ
หอสมุดกลาง (N=11)				
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ	/			
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์			/	
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น	/			
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	/		/	
สำนักหอสมุด ม.มหิดล	/			
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	/			
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร	/			
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/			
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี	/			
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัยธรรมาธิราช	/		/	
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	/			
ห้องสมุดคณะ (N=15)				
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	/			
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาฯ	/			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	/			
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาฯ	/			
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ	/			
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	/		/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	/			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.เชียงใหม่	/	/	/	
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	/			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล	/	/		

ตารางที่ 7 (ต่อ) แหล่งที่มาของฐานข้อมูลซีดี-รวม

ห้องสมุด	แหล่งที่มาของฐานข้อมูล*			
	บอกรับโดยตรง	จัดซื้อผ่าน ตัวแทน	ได้รับบริจาค	อื่นๆ
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล		/	/	
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	/			
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล		/		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร		/		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่		/		
รวม	6	21	6	-

*หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ระบบซีดี-รอม

จากการสอบถามถึงระบบซีดี-รอมที่ใช้ในห้องสมุดเป็นแบบที่ใช้ทีละคน* หรือใช้ได้ทีละหลายคน** ผลปรากฏว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ (20 แห่งจาก 26 แห่ง) ใช้ระบบซีดี-รอมที่ใช้ได้ทีละคน มีห้องสมุด 7 แห่ง ที่นำระบบการใช้งานพร้อมกันได้ทีละหลายคนเข้ามาใช้ได้แก่ หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล, ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล, ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล มีระบบซีดี-รอมที่ใช้บริการ 2 ระบบคือ ระบบที่ใช้ได้ทีละคน และใช้ได้ทีละหลายคน นอกจากนี้มีห้องสมุด 5 แห่ง ตอบอื่นๆ ปรากฏว่าเป็นห้องสมุดที่นำระบบข้างงานมาใช้ คือ หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล, ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

หากพิจารณาระบบซีดี-รอมที่ใช้ในห้องสมุดกลางและห้องสมุดคณะ พบว่า หอสมุดกลางส่วนใหญ่ใช้ระบบซีดี-รอมที่ใช้ได้ทีละคน (10 แห่ง) รองลงมาคือ ระบบซีดี-รอมที่ใช้ได้ทีละหลายคน (2 แห่ง) และระบบข้างงาน (1 แห่ง) ส่วนห้องสมุดคณะส่วนใหญ่ใช้ระบบซีดี-รอมที่ใช้ได้ทีละคน (10 แห่ง) รองลงมาคือ ระบบซีดี-รอมที่ใช้ได้ทีละหลายคน (5 แห่ง) และระบบข้างงาน (4 แห่ง) (ดังปรากฏในตารางที่ 8)

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

* ระบบซีดี-รอมแบบใช้ได้ทีละคน (Single user) หมายถึง ระบบซีดี-รอมที่เชื่อมต่อเครื่องอ่านซีดี-รอมเข้ากับคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง ผู้ใช้สามารถให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้ครั้งละ 1 คน

** ระบบซีดี-รอมแบบใช้ได้ทีละหลายคน (Multi-user) หมายถึง ระบบซีดี-รอมที่เชื่อมต่อเครื่องอ่านซีดี-รอมเข้ากับคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง ผู้ใช้จึงสามารถค้นข้อมูลพร้อม ๆ กันผ่านคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่เชื่อมโยงกับเครื่องอ่านซีดี-รอม

ตารางที่ 8 ระบบซีดี-รวมที่ใช้ในห้องสมุด

ห้องสมุด	ระบบซีดี-รวม*		
	ใช้ได้ทีละคน	ใช้ได้ทีละหลายคน	อื่นๆ
ห้องสมุดกลาง (N=11)			
ห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ	/		
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์	/		
ห้องสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น		/	/
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	/		
สำนักหอสมุด ม.มหิดล	/	/	
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	/		
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร	/		
ห้องสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/		
ห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี	/		
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัยธรรมาธิราช	/		
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	/		
ห้องสมุดคณะ (N=15)			
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ		/	
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาฯ	/		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	/		
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาฯ	/		
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ	/		
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	/		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	/		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.เชียงใหม่		/	/
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	/		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล		/	/

ตารางที่ 8 (ต่อ) ระบบซีดี-รอมที่ใช้ในห้องสมุด

ห้องสมุด	ระบบซีดี-รอม*		
	ใช้ได้ทีละคน	ใช้ได้ทีละหลายคน	อื่นๆ
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล		/	/
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล		/	/
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	/		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	/		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/		
รวม	20	7	5

*หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เครื่องมือและอุปกรณ์

จากการสอบถามประเภทและจำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ห้องสมุดมีไว้ให้บริการ คำนวณข้อมูลซีดี-รอม ผลปรากฏว่า ใน CD-ROM Workstation ที่แต่ละห้องสมุดจัดให้ให้บริการ ประกอบไปด้วย เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ซึ่งใช้ขนาดที่มี CPU 386DX มากที่สุด 50 เครื่อง จากจำนวนไมโครคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการทั้งหมด 118 เครื่อง นอกจากนี้มี CD-ROM Drive ให้บริการทั้งหมด 47 เครื่อง CD-NET Drive มีทั้งหมด 12 เครื่อง Modem มีทั้งหมด 32 เครื่อง และ Printer จำนวน 51 เครื่อง โดยมีจำนวนมากน้อยแตกต่างกันไปในแต่ละห้องสมุด

สำหรับห้องสมุด 7 แห่งที่มีระบบซีดี-รอมที่ผู้ใช้หลายคนสามารถค้นสารนิเทศได้พร้อมกัน ปรากฏว่ามี CD-NET ที่มี drives ตั้งแต่ 10-32 drives โดยห้องสมุดที่มี CD-NET 32 drives มี 1 แห่งคือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล, ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มี CD-NET 28, 26 และ 21 drives ตามลำดับ ห้องสมุดที่เหลืออีก 3 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล, สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล และห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มี CD-NET 14 และ 10 drives ตามลำดับ (ดังปรากฏในตารางที่ 9)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ประเภทและจำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ห้องสมุดมีไว้สำหรับบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม

ห้องสมุด	ขนาดของ CPU							CD-ROM Drive	CD-NET Drive	Modem	Printer
	8088	286	386SX	386	386DX	486SX	486				
หอสมุดกลาง (N=11)											
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ	1		1			1		7			4
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์	1							1			1
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น			4			3		1	1	4	2
									(21 drives)		
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	1							1		2	2
สำนักหอสมุด ม.มหิดล						1		5	1	1	2
									(10 drives)		
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	1							2			2
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร	1				1			2			2
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	2							2			1
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี	1	1						2			1
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัยธรรมาธิราช					2			4			2
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	1							1			1

ตารางที่ 9 (ต่อ) ประเภทและจำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ห้องสมุดมีไว้สำหรับบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

ห้องสมุด	ขนาดของ CPU						CD-ROM Drive	CD-NET Drive	Modem	Printer
	8088	286	386SX	386	386DX	486SX				

ห้องสมุดคณะ (N=15)										
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย						2	1	1		2
								(10 drives)		
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1						1			1
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย						1	1		1	1
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย			1				1			1
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย			5				1		1	4
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	3		3	4	1		4			5
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น						1	1		1	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม. เชียงใหม่	1		13			1	1	2	13	1
								(32 drives)		
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์							1			1
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล	2	4				1	1	1	1	5
								(14 drives)		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล				31			1	1	2	5
								(28 drives)		

ตารางที่ 9 (ต่อ) ประเภทและจำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ห้องสมุดมีไว้สำหรับบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

ห้องสมุด	ขนาดของ CPU								CD-ROM Drive	CD-NET Drive	Modem	Printer
	8088	286	386SX	386	386DX	486SX	486	486DX				
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล					7	3			1	4 (26 drives)	3	3
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	1								1		1	1
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	1	1							1			2
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่			1		1				2			1
รวม	3	13	13	12	50	12	4	11	47	12 (141 drives)	32	51

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ค่าใช้จ่ายในการจัดบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

จากการสอบถามในเรื่องค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบ และค่าใช้จ่ายในการบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูลซีดี-รวมของห้องสมุด 26 แห่ง ผลปรากฏว่า ค่าติดตั้งระบบของห้องสมุดที่ให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม อยู่ระหว่าง 46,500 - 7,989,469 บาท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์ ลักษณะของระบบซีดี-รวมที่ติดตั้ง และอุปกรณ์เพิ่มเติมอื่นๆ

ห้องสมุดที่เสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบเกินกว่า 1 ล้านบาทมี 5 แห่งคือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล (7.9 ล้านบาท) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (7.4 ล้านบาท) ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (6.3 ล้านบาท) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2.5 ล้านบาท) และสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (1.5 ล้านบาท)

ห้องสมุดที่เสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบระหว่าง 5 แสน-1 ล้านบาทมี 2 แห่งคือ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (7 แสนบาท) และหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (6.4 แสนบาท)

ห้องสมุดที่เสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบระหว่าง 1-5 แสนบาทมี 12 แห่งคือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล (4.3 แสนบาท) ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.4 แสนบาท) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2.49 แสนบาท) สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2.4 แสนบาท) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2.1 แสนบาท) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่ (1.9 แสนบาท) หอสมุดคู่มือหญิงหลวง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่ (1.8 แสนบาท) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (1.78 แสนบาท) หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บัตตานี (1.74 แสนบาท) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (1.6 แสนบาท) ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล (1.3 แสนบาท) และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (1 แสนบาท) ส่วนห้องสมุดที่เหลือ 7 แห่ง เสียค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 1 แสนบาท

สำหรับค่าใช้จ่ายในการบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูลซีดี-รวม/ปี ปรากฏว่า ห้องสมุดที่จัดบริการนี้เสียค่าใช้จ่ายในการบอกรับระหว่าง 15,000 - 1,391,850 บาท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนฐานข้อมูลซีดี-รวมที่ห้องสมุดแต่ละแห่งบอกรับ

ห้องสมุดที่เสียค่าบอกรับฐานข้อมูลซีดี-รวมมากกว่า 1 ล้านบาท มี 2 แห่ง คือ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (1.39 ล้านบาท) และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล (1.31 ล้านบาท)

ห้องสมุดที่เสียค่าบอกรับฐานข้อมูลซีดี-รวมระหว่าง 5 แสน - 1 ล้านบาท มี 3 แห่งคือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล (8.1 แสนบาท) สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (6.2 แสนบาท) และห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (5.5 แสนบาท)

ห้องสมุดที่เสียค่าบอกรับฐานข้อมูลซีดี-รอม ระหว่าง 1-5 แสนบาท มี 10 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (4.7 แสนบาท) หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่ (4.5 แสนบาท) ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (4.1 แสนบาท) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง (3.9 แสนบาท) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (3.1 แสนบาท) สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (3 แสนบาท) ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (2.8 แสนบาท) สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2.4 แสนบาท) ห้องสมุดคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (1.7 แสนบาท) และหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี (1.1 แสนบาท)

ส่วนห้องสมุดที่เสียค่าบอกรับฐานข้อมูลซีดี-รอมต่ำกว่า 1 แสนบาท มีรวมทั้งสิ้น 9 แห่ง ได้แก่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล, ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่, ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล, ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากนี้มีห้องสมุด 2 แห่งที่ไม่เสียค่าบอกรับ แต่ได้รับบริจาคฐานข้อมูล ได้แก่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หากพิจารณาค่าใช้จ่ายในการจัดบริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รอม ของหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ พบว่า หอสมุดกลางที่เสียค่าใช้จ่ายในการจัดบริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รอมมากที่สุด 3 แห่งแรก คือ หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2.1 ล้านบาท) หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2 ล้านบาท) และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล (1.2 ล้านบาท) ส่วนห้องสมุดคณะที่เสียค่าใช้จ่ายในการจัดบริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รอมมากที่สุด 3 แห่งแรก คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล (9.3 ล้านบาท) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (7.5 ล้านบาท) และห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (6.6 ล้านบาท) (ดังปรากฏในตารางที่ 10)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าใช้จ่ายในการจัดบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

ห้องสมุด	ค่าใช้จ่าย		รวม
	การติดตั้งระบบ	การขอรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูล/ปี*	
หอสมุดกลาง (N=11)			
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์	648,500	1,391,850	2,040,350
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์	90,000	(ได้รับบริจาคฐานข้อมูล)	90,000
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น	1,500,000	625,542	2,125,542
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	161,950	312,375.81	474,325.81
สำนักหอสมุด ม.มหิดล	437,500	816,412.50	1,253,912.50
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	249,500	394,050	643,550
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร	178,000	99,695	277,695
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	188,000	457,460	645,460
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี	174,000	114,597	288,597
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัยธรรมาธิราช	240,000	302,715	542,715
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	64,600	243,150	307,750
ห้องสมุดคณะ (N=15)			
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	700,000	15,000	715,000
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	77,000	414,000	491,000
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	101,000	47,000	148,000
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	71,000	64,000	135,000
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	345,000	555,000	900,000
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	46,500	(ได้รับบริจาคฐานข้อมูล)	46,500
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	214,205	50,000	264,205
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.เชียงใหม่	2,500,000	470,590	2,970,590
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	90,000	170,000	260,000
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล	7,423,907	86,550	7,510,457

ตารางที่ 10 (ต่อ) ค่าใช้จ่ายในการจัดบริการคณฺฐานข้อมูลซีดี-รวม

ห้องสมุด	ค่าใช้จ่าย		รวม
	การติดตั้งระบบ	การบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูล/ปี*	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล	7,989,469	1,311,135	9,300,604
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	6,398,000	280,000	6,678,000
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	135,000	50,000	185,000
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	60,000	50,000	110,000
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	192,100	55,000	247,100

*หมายเหตุ ราคาค่าบอกรับฐานข้อมูลซีดี-รวมแสดงเฉพาะค่าใช้จ่ายที่ห้องสมุดจ่ายในปีงบประมาณ 2537

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ลักษณะการให้บริการค้ำฐานข้อมูลซีดี-รวม

จากการสอบถามการให้บริการค้ำฐานข้อมูลซีดี-รวมว่า บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาเป็นผู้ค้ำสารนิเทศให้ หรือให้ผู้ใช้ค้ำด้วยตนเอง พบว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ (23 แห่ง) ให้บริการค้ำฐานข้อมูลซีดี-รวม โดยมีบรรณารักษ์เป็นผู้ค้ำข้อมูลให้ ห้องสมุด 18 แห่งให้ผู้ใช้สามารถค้ำได้ด้วยตนเอง มีห้องสมุด 5 แห่งที่ให้นักเอกสารสนเทศเป็นผู้ค้ำ ส่วนลักษณะการให้บริการวิธีอื่นที่มีห้องสมุด 6 แห่งตอบ ปรากฏว่า ห้องสมุดให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกฝนแล้วเป็นผู้ค้ำให้

หากพิจารณาการให้บริการค้ำฐานข้อมูลซีดี-รวมของหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ พบว่า หอสมุดกลางทุกแห่งให้บริการค้ำโดยมีบรรณารักษ์เป็นผู้ค้ำข้อมูลให้ 7 แห่งให้ผู้ใช้ค้ำได้ด้วยตนเอง 1 แห่งให้นักเอกสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกฝนแล้วเป็นผู้ค้ำให้ ส่วนห้องสมุดคณะ 12 แห่งให้บริการค้ำโดยมีบรรณารักษ์เป็นผู้ค้ำข้อมูลให้ 11 แห่งให้ผู้ใช้ค้ำได้ด้วยตนเอง 5 แห่งให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกฝนแล้วเป็นผู้ค้ำ และ 4 แห่งให้นักเอกสารสนเทศเป็นผู้ค้ำให้ (ดังปรากฏในตารางที่ 11)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ลักษณะการให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

ห้องสมุด	ลักษณะการให้บริการ*				
	บรรณารักษ์ เป็นผู้ค้น	นักเอกสารสนเทศ เป็นผู้ค้น	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ สาขาวิชาเป็นผู้ค้น	ผู้ใช้ค้นด้วยตนเอง	อื่นๆ
หอสมุดกลาง (N=11)					
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ	/	/			
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์	/				
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น	/			/	
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	/				
สำนักหอสมุด ม.มหิดล	/			/	
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	/				/
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร	/			/	
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/			/	
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี	/			/	
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัยธรรมาธิราช	/			/	
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	/			/	

ตารางที่ 11 (ต่อ) ลักษณะการให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม

ห้องสมุด	ลักษณะการให้บริการ*				
	บรรณารักษ์ เป็นผู้ค้น	นักเอกสารสนเทศ เป็นผู้ค้น	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ สาขาวิชาเป็นผู้ค้น	ผู้ใช้ค้นด้วยตนเอง	อื่นๆ
ห้องสมุดคณะ (N=15)					
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/			/	
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/				
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/				/
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/				/
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/			/	
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/	/			/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	/			/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.เชียงใหม่		/		/	
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	/			/	/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล	/			/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล	/			/	

ตารางที่ 11 (ต่อ) ลักษณะการให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

ห้องสมุด	ลักษณะการให้บริการ*				
	บรรณารักษ์ เป็นผู้ค้น	นักเอกสารสนเทศ เป็นผู้ค้น	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ สาขาวิชาเป็นผู้ค้น	ผู้ใช้ค้นด้วยตนเอง	อื่นๆ
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	/	/		/	
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล		/		/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	/			/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/			/	/
รวม	23	5	-	18	6

*หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



ประเภทของผู้ใช้บริการ

จากการสอบถามการให้บริการคณฺฐานข้อมูลซีดี-รอม พบว่า ห้องสมุดทุกแห่ง (26 แห่ง) ให้บริการแก่ผู้ใ้ทุกประเภทคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ ทั้งหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะทุกแห่งเปิดให้บริการผู้ใ้ทุกประเภท ทั้งบุคคลภายใน ได้แก่ นิสิต/นักศึกษา อาจารย์ ข้าราชการ บุคลากร และบุคคลภายนอกที่สนใจ (ตั้งปรากฏในตารางที่ 12)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ประเภทของผู้ให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

ห้องสมุด	นิสิต/นักศึกษา/อาจารย์/ข้าราชการ และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	บุคคลภายนอก
ห้องสมุดกลาง (N=11)		
ห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์	/	/
สำนักหอสมุด ม. เกษตรศาสตร์	/	/
ห้องสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม. ขอนแก่น	/	/
สำนักหอสมุด ม. เชียงใหม่	/	/
สำนักหอสมุด ม. มหิดล	/	/
สำนักหอสมุด ม. รามคำแหง	/	/
สำนักหอสมุด มศว. ประสานมิตร	/	/
ห้องสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม. สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	/	/
ห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม. สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	/	/
สำนักบรรณสารสนเทศ ม. สุโขทัยธรรมาธิราช	/	/
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	/	/
ห้องสมุดคณะ (N=15)		
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	/	/
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	/	/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	/	/
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	/	/
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	/	/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม. ขอนแก่น	/	/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม. เชียงใหม่	/	/
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม. ธรรมศาสตร์	/	/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ม. มหิดล	/	/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม. มหิดล	/	/

ตารางที่ 12 (ต่อ) ประเภทของผู้ให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

ห้องสมุด	นิสิต/นักศึกษา/อาจารย์/ข้าราชการ และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	บุคคลภายนอก
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	/	/
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	/	/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	/	/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/	/
รวม	26	26

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิธีการขอใช้บริการค้นหาข้อมูลซีดี-รอม

จากการสอบถามถึงวิธีการขอใช้บริการค้นหาข้อมูลซีดี-รอม ผลปรากฏว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง (26 แห่ง) ให้บริการแก่ผู้ใช้โดยให้ผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง พร้อมกับกรอกแบบฟอร์มการขอใช้บริการ มีห้องสมุด 22 แห่งให้บริการทางโทรศัพท์ และ 6 แห่งให้บริการระบบออนไลน์ นอกจากนี้ยังมีห้องสมุด 6 แห่ง ที่ให้บริการในลักษณะอื่นๆ ได้แก่ การให้บริการผ่านเครื่องโทรสาร โดยให้ส่งแบบฟอร์มเรื่องที่ต้องการค้นหาผ่านโทรสารและรับผลการค้นหาทางไปรษณีย์

หากพิจารณาวิธีการขอใช้บริการค้นหาข้อมูลซีดี-รอมของหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะพบว่า หอสมุดกลางทุกแห่งให้บริการโดยให้ผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง พร้อมกับกรอกแบบฟอร์มการขอใช้บริการ 9 แห่งให้บริการทางโทรศัพท์ 1 แห่งให้บริการระบบออนไลน์ และ 3 แห่งให้บริการผ่านเครื่องโทรสาร ส่วนห้องสมุดคณะทุกแห่งให้บริการโดยให้ผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง พร้อมกับกรอกแบบฟอร์มการขอใช้บริการ 13 แห่งให้บริการทางโทรศัพท์ 5 แห่งให้บริการระบบออนไลน์ และ 3 แห่งให้บริการผ่านเครื่องโทรสาร (ดังปรากฏในตารางที่ 13)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 วิธีการขอใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

ห้องสมุด	วิธีขอใช้บริการ*			
	ติดต่อด้วยตนเอง และกรอกแบบฟอร์ม	ให้บริการทาง โทรศัพท์	ให้บริการระบบ ออนไลน์	อื่นๆ
หอสมุดกลาง (N=11)				
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ	/	/		
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์	/			
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น	/		/	
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	/	/		
สำนักหอสมุด ม.มหิดล	/	/		/
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	/	/		
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร	/	/		/
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/	/		
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี	/	/		/
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัย ธรรมาธิราช	/	/		
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ	/	/		
ห้องสมุดคณะ (N=15)				
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	/	/		
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาฯ	/			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	/	/	/	
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาฯ	/	/		
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	/	/		/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	/	/		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.เชียงใหม่	/	/	/	
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	/	/		

ตารางที่ 13 (ต่อ) วิธีการขอใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

ห้องสมุด	วิธีขอใช้บริการ*			
	ติดต่อด้วยตนเอง และกรอกแบบฟอร์ม	ให้บริการทาง โทรศัพท์	ให้บริการระบบ ออนไลน์	อื่นๆ
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล	/	/	/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล	/	/	/	/
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	/	/	/	
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	/	/		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร/ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์/ หาดใหญ่		/		/
รวม	26	22	6	6

*หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2 นโยบายการเก็บค่าบริการ อัตราค่าบริการ สำหรับบริการพื้นฐานข้อมูล ซีดี-รอม

นโยบายการเก็บค่าบริการ

จากการสอบถามเรื่อง นโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ว่าห้องสมุดมีนโยบายคิดค่าบริการหรือไม่ ผลปรากฏว่า จากห้องสมุดที่จัดบริการ 26 แห่ง ห้องสมุด 25 แห่ง มีนโยบายคิดค่าบริการ หากจำแนกตามประเภทของห้องสมุดแล้ว พบว่า เป็นหอสมุดกลาง 11 แห่ง ห้องสมุดคณะ 14 แห่ง มีห้องสมุดเพียงแห่งเดียวที่ไม่มีนโยบายคิดค่าบริการคือ ห้องสมุดคณะ แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ไม่มีการคิดค่าบริการเพราะ ห้องสมุดถือว่าเป็นงานบริการประเภทหนึ่งที่ควรจัดให้ผู้ใช้ฟรี และเพื่อเป็นการสนับสนุนทางวิชาการ จึงไม่คิดค่าบริการทั้งผู้ใช้ภายในและภายนอก (ดังปรากฏในตารางที่ 14)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 นโยบายคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

ห้องสมุด	นโยบาย	
	คิดค่าบริการ	ไม่คิดค่าบริการ
ห้องสมุดกลาง (N=11)		
ห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/	
สำนักหอสมุด ม. เกษตรศาสตร์	/	
ห้องสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม. ขอนแก่น	/	
สำนักหอสมุด ม. เชียงใหม่	/	
สำนักหอสมุด ม. มหิดล	/	
สำนักหอสมุด ม. รามคำแหง	/	
สำนักหอสมุด มศว. ประสานมิตร	/	
ห้องสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม. สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/	
ห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม. สงขลานครินทร์ ปัตตานี	/	
สำนักบรรณสารสนเทศ ม. สุโขทัย ธรรมมาธิราช	/	
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ	/	
ห้องสมุดคณะ (N=15)		
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/	
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/	
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/	
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/	
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม. ขอนแก่น	/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม. เชียงใหม่	/	

ตารางที่ 14 (ต่อ) นโยบายคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

ห้องสมุด	นโยบาย	
	คิดค่าบริการ	ไม่คิดค่าบริการ
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล	/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล	/	
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	/	
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/	
รวม	25	1

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากการสอบถามนโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมในด้านต่างๆ ได้แก่ บริการค้น บริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ บริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ ปรากฏผล ดังนี้

บริการค้น จากห้องสมุดที่คิดค่าบริการทั้งหมด 25 แห่ง ปรากฏว่า ห้องสมุด 10 แห่ง คิดค่าบริการค้นสำหรับผู้ใช้งานภายในและภายนอก และ 5 แห่ง คิดค่าบริการค้นเฉพาะผู้ใช้งานนอก โดยเป็นหอสมุดกลาง 6 แห่ง ห้องสมุดคณะ 9 แห่ง

บริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ ปรากฏว่า ห้องสมุดทั้ง 25 แห่ง คิดค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ โดยเป็นหอสมุดกลาง 11 แห่ง ห้องสมุดคณะ 14 แห่ง

บริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ ห้องสมุด 7 แห่ง คิดค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ โดยเป็นหอสมุดกลาง 5 แห่ง ห้องสมุดคณะ 2 แห่ง สำหรับห้องสมุดที่ไม่คิดค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์มี 18 แห่ง โดยเป็นหอสมุดกลาง 6 แห่ง ห้องสมุดคณะ 12 แห่ง (ตั้งปรากฏในตารางที่ 15)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 นโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมด้านต่างๆ

ห้องสมุด	บริการค้น	บริการพิมพ์ผล	บริการทำสำเนา
	การค้นลง	กระดาษ	การค้นลงแผ่น ดิสเก็ตต์
ห้องสมุดกลาง (N=11)			
ห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ	/	/	-
สำนักหอสมุด ม. เกษตรศาสตร์	/	/	/
ห้องสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น	/	/	-
สำนักหอสมุด ม. เชียงใหม่	-	/	-
สำนักหอสมุด ม. มหิดล	-	/	/
สำนักหอสมุด ม. รามคำแหง	/	/	/
สำนักหอสมุด มศว. ประสานมิตร	-	/	/
ห้องสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม. สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/	/	-
ห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม. สงขลานครินทร์ บัตตานี	-	/	-
สำนักบรรณสารสนเทศ ม. สุโขทัย ธรรมมาธิราช	-	/	/
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ	/	/	-
ห้องสมุดคณะ (N=14)			
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ (ภายนอก)	/	/	-
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาฯ	/	/	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ (ภายนอก)	/	/	-
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาฯ (ภายนอก)	/	/	/
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ	/	/	-
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	/	/	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม. ขอนแก่น	/	/	-

ตารางที่ 15 (ต่อ) นโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมด้านต่างๆ

ห้องสมุด	บริการค้น การค้นลง กระดาษ	บริการพิมพ์ผล	บริการทำสำเนา การค้นลงแผ่น ดิสเก็ตต์
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	-	/	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล	-	/	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล	/	/	-
	(ภายนอก)		
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	-	/	-
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	-	/	/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	-	/	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/	/	-
รวม	15	25	7

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากการสอบถามห้องสมุดถึงนโยบายคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ว่าห้องสมุดมีนโยบายคิดค่าบริการจากผู้ใช้ทุกประเภทเหมือนกันหรือไม่ ผลปรากฏว่า ห้องสมุด 14 แห่ง โดยเป็นหอสมุดกลาง 8 แห่งและห้องสมุดคณะ 6 แห่ง มีนโยบายคิดค่าบริการจากผู้ใช้ทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้ภายในหรือภายนอกเหมือนกันหมด ส่วนห้องสมุดที่มีนโยบายคิดค่าบริการจากผู้ใช้แต่ละประเภทไม่เหมือนกันมี 11 แห่ง โดยเป็นหอสมุดกลาง 3 แห่ง ห้องสมุดคณะ 8 แห่ง โดยห้องสมุดคิดค่าบริการบุคคลภายนอกในราคาหนึ่ง และบุคคลภายในอีกราคาหนึ่ง นอกจากนี้ยังมีห้องสมุด 5 แห่ง โดยเป็นหอสมุดกลาง 3 แห่ง ห้องสมุดคณะ 2 แห่ง คิดค่าบริการนิสิต นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ในอัตราเดียวกัน และห้องสมุดคณะอีก 4 แห่งคิดค่าบริการจากนิสิตนักศึกษาในราคาหนึ่ง และจากอาจารย์/บุคลากรภายในอีกราคาหนึ่ง สำหรับนโยบายคิดค่าบริการในลักษณะอื่น ปรากฏว่า มีห้องสมุด 5 แห่งตอบเรื่องนี้โดย ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ และห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำหนดให้นิสิต นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายในคณะฯ ไม่ต้องเสียค่าบริการค้น แต่ต้องเสียค่าบริการพิมพ์ผล การค้นลงกระดาษ ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำหนดให้อาจารย์ และบุคลากรภายในคณะฯ ไม่เสียค่าบริการใดๆ และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ที่ให้บริการฟรีสำหรับอาจารย์ภายในคณะฯ (ดังปรากฏในตารางที่ 16)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 นโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมตามประเภทของผู้ใช้

ห้องสมุด	นโยบายการคิดค่าบริการ	
	เหมือนกัน	ไม่เหมือนกัน
	บุคลากรภายนอก เสียค่าบริการใน ราคาหนึ่ง	นิสิต นักศึกษา เสียค่าบริการ ในราคาหนึ่ง อาจารย์/ บุคลากรภายในเสียค่าบริการ ในอัตราเดียวกัน
หอสมุดกลาง (N=11)		
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ	/	/
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์	/	
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น	/	
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	/	
สำนักหอสมุด ม.มหิดล	/	
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	/	
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร	/	
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/	/
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี	/	

ตารางที่ 16 (ต่อ) นโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมตามประเภทของผู้ใช้

ห้องสมุด	นโยบายการคิดค่าบริการ				
	เหมือนกัน	ไม่เหมือนกัน			
		บุคลากรภายนอก เสียค่าบริการใน ราคาหนึ่ง	นิสิต นักศึกษา เสียค่าบริการ ในราคาหนึ่ง อาจารย์/ บุคลากรภายในเสียค่าบริการ ในราคาหนึ่ง	นิสิต นักศึกษา อาจารย์/ บุคลากรภายในเสียค่าบริการ ในอัตราเดียวกัน	อื่นๆ
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัย ธรรมาธิราช	/				
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ		/		/	
ห้องสมุดคณะ (N=14)					
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ		/			/
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาฯ		/			/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ		/			/
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาฯ		/			/
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ	/				
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	/				
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	/				

ตารางที่ 16 (ต่อ) นโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมตามประเภทของผู้ใช้

ห้องสมุด	นโยบายการคิดค่าบริการ				
	เหมือนกัน	ไม่เหมือนกัน			
		บุคลากรภายนอก เสียค่าบริการใน ราคาหนึ่ง	นิสิต นักศึกษา เสียค่าบริการ ในราคาหนึ่ง อาจารย์/ บุคลากรภายในเสียค่าบริการ ในราคาหนึ่ง	นิสิต นักศึกษา อาจารย์/ บุคลากรภายในเสียค่าบริการ ในอัตราเดียวกัน	อื่นๆ
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	/	/	/	/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	/	/	/	/	
โรงพยาบาลรามธิบดี ม.มหิดล					
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	/	/	/	/	
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	/	/	/	/	
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	/	/	/	/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	/	/	/	/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์	/	/	/	/	
หาดใหญ่					
รวม	14	11	4	5	5



อัตราค่าบริการ

จากการสอบถามอัตราค่าบริการด้านต่างๆ ที่หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะกำหนดขึ้น ได้แก่ ค่าบริการค้น ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ และค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ ผลปรากฏ ดังนี้

ค่าบริการค้น จากห้องสมุด 15 แห่งที่คิดค่าบริการค้น มีวิธีคิดค่าบริการดังนี้

หอสมุดกลาง มีห้องสมุด 6 แห่งที่คิดค่าบริการค้น โดยคิดค่าบริการแยกเป็นบุคคลภายในและบุคคลภายนอก

1. บุคคลภายใน มีตั้งแต่ไม่คิดค่าบริการค้น (1 แห่ง) การคิดค่าบริการค้นสำหรับบุคคลภายใน มีการคิดค่าบริการไม่เหมือนกันคือ

- คิดราคาตามเรื่องที่ค้น (2 แห่ง) ราคาที่กำหนดคือ 10 บาท/เรื่อง (1 แห่ง) 20 บาท/เรื่อง (1 แห่ง)

- คิดราคาตามจำนวนระเบียบที่ค้นได้ (1 แห่ง) ราคาที่กำหนดคือ 40 บาท/1-50 ระเบียบแรก

- คิดราคาตามครั้งที่ค้น (2 แห่ง) ราคาที่กำหนดคือ 15 บาท (1 แห่ง) 30 บาท (1 แห่ง)

2. บุคคลภายนอก มีการคิดค่าบริการไม่เหมือนกันคือ

- คิดราคาตามเรื่องที่ค้น (3 แห่ง) โดยคิดราคา 20 บาท/เรื่อง (2 แห่ง) 40 บาท/เรื่อง /ฐาน (1 แห่ง)

- คิดราคาตามจำนวนระเบียบที่ค้นได้ (1 แห่ง) ราคาที่กำหนดคือ 40 บาท (1-50 ระเบียบแรก)

- คิดราคาตามครั้งที่ค้น (2 แห่ง) ราคาที่กำหนด 15 บาท (1 แห่ง) 30 บาท (1 แห่ง)

ห้องสมุดคณะ มีห้องสมุด 9 แห่งที่คิดค่าบริการค้น โดยคิดค่าบริการแยกเป็นบุคคลภายในและบุคคลภายนอก

1. บุคคลภายใน มีตั้งแต่ไม่คิดค่าบริการค้น (3 แห่ง) การคิดค่าบริการค้นสำหรับบุคคลภายใน มีการคิดค่าบริการไม่เหมือนกันคือ

- คิดราคาตามเรื่องที่ค้น (3 แห่ง) ราคาที่กำหนดคือ 10 บาท/เรื่อง (1 แห่ง) 20 บาท/เรื่อง (2 แห่ง)

- คิดราคาตามจำนวนระเบียบที่ค้นได้ (1 แห่ง) ราคาที่กำหนดคือ 10 บาท/100 ระเบียบ

- คิดราคาตามครั้งที่ค้น (2 แห่ง) ราคาที่กำหนดคือ 20 บาท

2. บุคคลภายนอก มีการคิดค่าบริการไม่เหมือนกันคือ

- คิดราคาตามเรื่องที่ค้น (3 แห่ง) โดยคิดราคา 20 บาท/เรื่อง

- คิดราคาตามครั้งที่ค้น (6 แห่ง) ราคาที่กำหนด 20 บาท 40 บาท (2 แห่ง) 50 บาท (1 แห่ง) (ดังปรากฏในตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 อัตราค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม ที่ห้องสมุดกำหนด

ห้องสมุด	อัตราค่าบริการค้น	
	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก
ห้องสมุดกลาง (N=11)		
ห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ	20 บาท/เรื่อง/ฐาน	40 บาท/เรื่อง/ฐาน
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์	40 บาท (1-50 ระเบียบแรก)	40 บาท (1-50 ระเบียบแรก)
ห้องสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น	15 บาท	15 บาท
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	-	-
สำนักหอสมุด ม.มหิดล	-	-
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	30 บาท	30 บาท
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร	-	-
ห้องสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	-	20 บาท/เรื่อง
ห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี	-	-
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัย ธรรมมาธิราช	-	-
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ	10 บาท/เรื่อง	20 บาท/เรื่อง
ห้องสมุดคณะ (N=14)		
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	-	50 บาท
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาฯ	20 บาท	40 บาท
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	-	20 บาท (หน่วยงานราชการ) 40 บาท (หน่วยงานเอกชน)
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาฯ	-	20 บาท
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ	20 บาท/เรื่อง	20 บาท/เรื่อง
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	20 บาท/เรื่อง	20 บาท/เรื่อง
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	20 บาท	20 บาท

ตารางที่ 17 (ต่อ) อัตราค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ที่ห้องสมุดกำหนด

ห้องสมุด	อัตราค่าบริการค้น	
	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล	-	-
* ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล	10 บาท/เรื่อง	20 บาท/เรื่อง
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	-	-
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	10 บาท/100 ระเบียบ	20 บาท

*หมายเหตุ ผู้ใช้ภายในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ไม่เสียค่าบริการ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ จากห้องสมุด 25 แห่งที่คิดค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ โดยไม่จำกัดจำนวนกระดาษ มีวิธีคิดค่าบริการดังนี้

ห้องสมุดกลาง มีห้องสมุด 11 แห่งที่คิดค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แยกเป็นบุคคลภายในและบุคคลภายนอก

1. บุคคลภายใน ค่าบริการสำหรับบุคคลภายในอยู่ระหว่าง 1-5 บาท/แผ่น โดยห้องสมุด 7 แห่ง กำหนดราคา 1 บาท/แผ่น 3 แห่ง กำหนดราคา 2 บาท/แผ่น 1 แห่ง กำหนดราคา 5 บาท/แผ่น (พิมพ์เลเซอร์)

2. บุคคลภายนอก ค่าบริการสำหรับบุคคลภายนอกอยู่ระหว่าง 1-10 บาท/แผ่น โดยห้องสมุด 6 แห่ง กำหนดราคา 1 บาท/แผ่น 4 แห่ง กำหนดราคา 2 บาท/แผ่น 1 แห่งกำหนดราคา 10 บาท/แผ่น (พิมพ์เลเซอร์)

ห้องสมุดคณะ มีห้องสมุด 14 แห่ง ที่คิดค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แยกเป็นบุคคลภายในและบุคคลภายนอก

1. บุคคลภายใน ค่าบริการสำหรับบุคคลภายในอยู่ระหว่าง .50 - 2 บาท/แผ่น โดยห้องสมุด 1 แห่ง กำหนดราคา .50 บาท/แผ่น 10 แห่ง กำหนดราคา 1 บาท/แผ่น 2 แห่ง กำหนดราคา 2 บาท/แผ่น

2. บุคคลภายนอก ค่าบริการสำหรับบุคคลภายนอกอยู่ระหว่าง .50 - 4 บาท/แผ่น โดยห้องสมุด 1 แห่ง กำหนดราคา .50 บาท/แผ่น 9 แห่ง กำหนดราคา 1 บาท/แผ่น 3 แห่งกำหนดราคา 2 บาท/แผ่น 1 แห่ง กำหนดราคา 4 บาท/แผ่น (ดังปรากฏในตารางที่ 18)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 อัตราค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ

ห้องสมุด	อัตราค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ			
	ไม่จำกัดจำนวนกระดาษ		จำกัดจำนวนกระดาษ	
	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก
หอสมุดกลาง (N=11)				
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์	1 บาท	2 บาท	-	-
	5 บาท	10 บาท		
	(พิมพ์ เลเซอร์)	(พิมพ์ เลเซอร์)		
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์			(รวมกับค่าบริการค้น)	
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ	1 บาท	1 บาท	-	-
ม.ขอนแก่น				
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	1 บาท	1 บาท	-	-
สำนักหอสมุด ม.มหิดล	1 บาท	1 บาท	-	-
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	2 บาท	2 บาท	-	-
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร	2 บาท	2 บาท	-	-
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	1 บาท	1 บาท	-	-
ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่				
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี	1 บาท	1 บาท	-	-
ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี				
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัย	1 บาท	1 บาท	-	-
ธรรมาธิราช	(หมายเหตุ กรณีที่ค้นข้อมูลได้ไม่เกิน 10 แผ่นต่อครั้ง ให้คิดค่าบริการ ครั้งละ 10 บาท)			
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยี	2 บาท	2 บาท	-	-
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ				
ห้องสมุดคณะ (N=14)				
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	1 บาท	1 บาท	-	-
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	1 บาท	2 บาท	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	1 บาท	1 บาท	-	-
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์	1 บาท	1 บาท	-	-

ตารางที่ 18 (ต่อ) อัตราค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ

ห้องสมุด	อัตราค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ			
	ไม่จำกัดจำนวนกระดาษ		จำกัดจำนวนกระดาษ	
	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ	1 บาท	1 บาท	-	-
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาฯ	1 บาท	1 บาท	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	.50 บาท	.50 บาท	-	-
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	2 บาท	4 บาท	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี ม.มหิดล	1 บาท	2 บาท	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราช พยาบาล ม.มหิดล	-	1 บาท	-	-
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	1 บาท	1 บาท	-	-
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	1 บาท	1 บาท	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	2 บาท	2 บาท	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	1 บาท	1 บาท	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ จากห้องสมุด 7 แห่ง ที่คิดค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ โดยกำหนดอัตราค่าบริการสำหรับบุคคลภายในและภายนอกไม่ต่างกัน มีวิธีการคิดค่าบริการ ดังนี้

ห้องสมุดกลาง มีห้องสมุด 5 แห่งที่คิดค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ โดยมีวิธีการคิดค่าบริการไม่เหมือนกัน คือ

1. คิดราคาตามเรื่องและตามจำนวนระเบียบที่ค้นได้ (3 แห่ง) ราคาที่กำหนดคือ 1 บาท/1 ระเบียบ (1 แห่ง) 40 บาท/100 ระเบียบ (1 แห่ง) และ 1 แห่ง กำหนดราคา 10 บาท/เรื่อง (ไม่เกิน 30 ระเบียบ) 20 บาท/เรื่อง (31-60 ระเบียบ) 40 บาท/เรื่อง (เกินกว่า 60 ระเบียบ)
2. คิดราคาตามครั้งที่ค้น (1 แห่ง) ราคาที่กำหนดคือ 30 บาท
3. คิดราคาตามชนิดของแผ่นดิสเก็ตต์ที่ใช้ (1 แห่ง) ราคาที่กำหนดคือ 20 บาท สำหรับแผ่นชนิด Double-Side High Density 10 บาทสำหรับแผ่นชนิด Double-Side Double-Density

ห้องสมุดคณะ มีห้องสมุด 2 แห่งที่คิดค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ โดยมีวิธีการคิดค่าบริการไม่เหมือนกัน คือ

1. คิดราคาตามครั้งที่ค้น (1 แห่ง) ราคาที่กำหนดคือ 40 บาท
2. คิดราคาตามจำนวนไบท์ที่ใช้ (1 แห่ง) ราคาที่กำหนดคือ 1 บาท/5 กิโลไบท์

สำหรับห้องสมุดอีก 19 แห่งที่ไม่คิดค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์นั้น ห้องสมุด 13 แห่ง ให้ผู้ใช้นำแผ่นดิสเก็ตต์ของตนเองมาทำสำเนาได้ ห้องสมุดอีก 6 แห่ง อนุญาตให้ใช้แผ่นดิสเก็ตต์จากภายนอก ในขณะที่ห้องสมุดจำนวน 20 แห่งทั้งห้องสมุดที่คิดค่าบริการทำสำเนาและไม่คิดค่าบริการทำสำเนา ให้บริการแผ่นดิสเก็ตต์ของห้องสมุด โดยคิดราคาระหว่าง 20-100 บาท/แผ่น (ดังปรากฏในตารางที่ 19)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 อัตราค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์

ห้องสมุด	ค่าบริการทำสำเนา (N=7)		ไม่คิดค่าบริการ (N=19)		แผ่นดิสเก็ตต์ ของผู้ใช้บริการ
	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก	แผ่นดิสเก็ตต์ ของห้องสมุด	บุคคลภายใน	
หอสมุดกลาง (N=11)					
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ	-	-	40 บาท	50 บาท	ไม่อนุญาตให้นำแผ่นดิสเก็ตต์มาใช้
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์	40 บาท/ 100 ระเบียบ	40 บาท/ 100 ระเบียบ	25 บาท	25 บาท	ไม่อนุญาตให้นำแผ่นดิสเก็ตต์มาใช้
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น	-	-	50 บาท	50 บาท	-
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่	-	-	50 บาท	50 บาท	-
สำนักหอสมุด ม.มหิดล	20 บาท(HD) 10 บาท(DD)	20 บาท(HD) 10 บาท(DD)	30 บาท (ขนาดแผ่น DD 5 1/4")	30 บาท 40 บาท (ขนาดแผ่น HD 5 1/4")	-
			45 บาท	45 บาท (ขนาดแผ่น DD 3 1/2")	

ตารางที่ 19 (ต่อ) อัตราค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์

ห้องสมุด	ค่าบริการทำสำเนา (N=7)		ไม่คิดค่าบริการ (N=19)		
	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก	แผ่นดิสเก็ตต์ ของห้องสมุด	แผ่นดิสเก็ตต์ ของผู้ใช้บริการ	
			บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก	
			65 บาท	65 บาท	
			(ขนาดแผ่น HD 3 1/2")		
สำนักหอสมุด ม. รามคำแหง	10 บาท/เรื่อง		40 บาท	40 บาท	-
	(ไม่เกิน 30 ระเบียบ)				
	20 บาท/เรื่อง				
	(31-60 ระเบียบ)				
	40 บาท/เรื่อง				
	(เกินกว่า 60 ระเบียบ)				
สำนักหอสมุด มศว. ประสานมิตร	30 บาท	30 บาท	60 บาท	60 บาท	-
			(ขนาดแผ่น 5 1/4")		
			90 บาท	90 บาท	
			(ขนาดแผ่น 3 1/2")		

ตารางที่ 19 (ต่อ) อัตราค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์

ห้องสมุด	ค่าบริการทำสำเนา (N=7)		ไม่คิดค่าบริการ (N=19)			
	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก	แผ่นดิสเก็ตต์ ของห้องสมุด			แผ่นดิสเก็ตต์ ของผู้ใช้บริการ
			บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก		
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	-	-	50 บาท	50 บาท	-	
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี	-	-	50 บาท	50 บาท	-	
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัย ธรรมาธิราช	1 บาท/ 1 ระเบียบ	1 บาท/ 1 ระเบียบ	ไม่มีบริการ		-	
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ	-	-	20 บาท (ขนาดแผ่น DD 5 1/4")	20 บาท	ไม่อนุญาตให้นำแผ่นดิสเก็ตต์มาใช้	
			30 บาท (ขนาดแผ่น HD 5 1/4")	30 บาท		
			40 บาท (ขนาดแผ่น HD 3 1/2")	40 บาท		

ตารางที่ 19 (ต่อ) อัตราค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์

ห้องสมุด	ค่าบริการทำสำเนา (N=7)		ไม่คิดค่าบริการ		
	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก	บุคคลภายใน		บุคคลภายนอก
			แผ่นดิสเก็ตต์ ของห้องสมุด	แผ่นดิสเก็ตต์ ของผู้ให้บริการ	
ห้องสมุดคณะ (N=15)					
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-	50 บาท	50 บาท	-
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-	80 บาท	100 บาท	ไม่อนุญาตให้นำแผ่นดิสเก็ตต์มาใช้
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-	ไม่มีบริการ		-
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	40 บาท	40 บาท	ไม่มีบริการ		-
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-	30 บาท	30 บาท	ไม่อนุญาตให้นำแผ่นดิสเก็ตต์มาใช้
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-	50 บาท	50 บาท	ไม่อนุญาตให้นำแผ่นดิสเก็ตต์มาใช้
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	-	-	40 บาท	40 บาท	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.เชียงใหม่	-	-	30 บาท	50 บาท	-
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์	-	-	50 บาท	50 บาท	ไม่อนุญาตให้นำแผ่นดิสเก็ตต์มาใช้
			(ขนาดแผ่น 5 1/4")		
			100 บาท	100 บาท	
			(ขนาดแผ่น 3 1/2")		

ตารางที่ 19 (ต่อ) อัตราค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์

ห้องสมุด	ค่าบริการทำสำเนา (N=7)		ไม่คิดค่าบริการ (N=19)		
	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก	แผ่นดิสเก็ตต์ ของห้องสมุด		แผ่นดิสเก็ตต์ ของผู้ใช้บริการ
			บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี ม.มหิดล	-	-	50 บาท	50 บาท	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล	-	-	ไม่มีบริการ		-
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล	-	-	ไม่มีบริการ		-
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	1 บาท/5kb	1 บาท/5kb	ไม่มีบริการ		-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	-	-	40 บาท (ขนาดแผ่น 5 1/4")	40 บาท	-
			90 บาท (ขนาดแผ่น 3 1/2")	90 บาท	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	-	-	30 บาท	30 บาท	-

ปัจจัยที่ทำให้ห้องสมุดกำหนดนโยบายคิดค่าบริการ

จากการสอบถามปัจจัยที่ทำให้ห้องสมุด 25 แห่งกำหนดนโยบายคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมว่า เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอ หรือเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของห้องสมุด หรือเพื่อนำค่าบริการมาสนับสนุนการดำเนินงานให้คงอยู่ต่อไปได้ ผลปรากฏว่า ปัจจัยที่ทำให้ห้องสมุดกำหนดนโยบายคิดค่าบริการเป็นลำดับแรก คือ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของห้องสมุด (11 แห่ง) รองลงมาคือ ค่าบริการสามารถนำมาสนับสนุนการดำเนินงานให้คงอยู่ต่อไปได้ (7 แห่ง) ปัจจัยลำดับสุดท้ายคือ งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่ห้องสมุดระบุ ได้แก่ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเห็นคุณค่าของการใช้สารสนเทศ (4 แห่ง) เพื่อให้ผู้ใช้บริการรับภาระค่าใช้จ่ายบางส่วน (1 แห่ง) เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของมหาวิทยาลัย (1 แห่ง) และเพื่อพัฒนางานบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมให้ดีขึ้น (1 แห่ง) (ดังปรากฏในตารางที่ 20)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ห้องสมุดกำหนดนโยบายคิดค่าบริการค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

ห้องสมุด	ปัจจัย*			
	งบประมาณที่ได้รับ ไม่เพียงพอ	เพื่อเป็นการ แบ่งเบาภาระ ค่าใช้จ่ายของ ห้องสมุด	ค่าบริการ สามารถนำมา สนับสนุนการ ดำเนินงาน ให้คงอยู่ต่อไปได้	อื่นๆ
ห้องสมุดกลาง (N=11)				
ห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ	-	-	-	-
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์			/	
ห้องสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น			/	
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่		/		
สำนักหอสมุด ม.มหิดล		/		
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง		/		/
สำนักหอสมุด มศว. ประสานมิตร			/	
ห้องสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่		/		
ห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี		/		
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัย ธรรมมาธิราช		/		
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ	/	/	/	/
ห้องสมุดคณะ (N=14)				
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ				/
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาฯ				/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ		/		
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาฯ	/			

ตารางที่ 20 (ต่อ) ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ห้องสมุดกำหนดนโยบายคิดค่าบริการค่าธรรมเนียมซีดี-รวม

ห้องสมุด	ปัจจัย*			
	งบประมาณที่ได้รับ ไม่เพียงพอ	เพื่อเป็นการ แบ่งเบาภาระ ค่าใช้จ่ายของ ห้องสมุด	ค่าบริการ สามารถนำมา สนับสนุนการ ดำเนินงาน ให้คงอยู่ต่อไปได้	อื่นๆ
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/	/	/	
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		/		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น	/			
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์		/		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี ม.มหิดล				/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล				/
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล				/
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล				/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร			/	
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่			/	
รวม	4	11	7	7

*หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ค่าใช้จ่ายที่ห้องสมุดนำมาคำนวณอัตราค่าบริการ

จากการสอบถามว่าห้องสมุด 25 แห่งคำนวณอัตราค่าบริการโดยพิจารณาค่าใช้จ่ายด้านใดบ้าง เช่น ค่าซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ ค่าบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูล ค่าพิมพ์ผลสารนิเทศ ค่าบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์ต่าง ๆ ค่าฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ ค่าเอกสาร คู่มือต่างๆ ฯลฯ ผลปรากฏว่า เรื่องค่าใช้จ่ายที่ห้องสมุดนำมาคำนวณอัตราค่าบริการเป็นอันดับแรก คือ ค่าใช้จ่ายในเรื่องของการพิมพ์ผลสารนิเทศ (14 แห่ง) รองลงมาคือ ค่าบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูล (4 แห่ง) ค่าใช้จ่ายประจำ เช่น ค่าไฟฟ้า (4 แห่ง) ค่าบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์ต่างๆ (2 แห่ง) ส่วนห้องสมุดที่กำหนดค่าบริการโดยพิจารณาจากค่าจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์มี 1 แห่ง สำหรับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ มีห้องสมุด 4 แห่งที่นำมาพิจารณาอัตราค่าบริการ ได้แก่ ค่ากระดาษ ผ้าห่มัก แผ่นดิสเก็ตต์ เป็นต้น ส่วนค่าฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ และค่าเอกสารคู่มือต่างๆที่สอบถามห้องสมุดไม่นำมาพิจารณา (ดังปรากฏในตารางที่ 21)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ค่าใช้จ่ายที่ห้องสมุดนำมาคำนวณอัตราค่าบริการ

ห้องสมุด	ค่าใช้จ่าย*							
	ชื่อเครื่องมือและอุปกรณ์	ค่าบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูล	ค่าพิมพ์ผลสารนิเทศ	ค่าบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์ต่างๆ	ค่าฝึกอบรมเจ้าหน้าที่	ค่าเอกสารคู่มือต่างๆ	ค่าใช้จ่ายประจำ	อื่นๆ
หอสมุดกลาง (N=11)								
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ	-	-	-	-	-	-	-	-
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์				/			/	
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น			/					
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่								/
สำนักหอสมุด ม.มหิดล			/					
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง			/					
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร			/					
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่			/					
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี			/					
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัย			/					
ธรรมาธิราช								

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าใช้จ่ายที่ห้องสมุดนำมาคำนวณอัตราค่าบริการ

ห้องสมุด	ค่าใช้จ่าย*						
	ชื่อเครื่องมือและอุปกรณ์	ค่าบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูล	ค่าพิมพ์ผลสารนิเทศ	ค่าบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์ต่างๆ	ค่าฝึกอบรมเจ้าหน้าที่	ค่าเอกสารคู่มือต่างๆ	ค่าใช้จ่ายประจำอื่นๆ
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ			/				
ห้องสมุดคณะ (N=14)							
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย			/				/
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		/					
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		/	/				
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย							/
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		/					
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย				/			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น							/
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์				/			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล				/			

ตารางที่ 21 (ต่อ) ค่าใช้จ่ายที่ห้องสมุดนำมาคำนวณอัตราค่าบริการ

ห้องสมุด	ค่าใช้จ่าย*							
	ชื่อเครื่องมือและอุปกรณ์	ค่าบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูล	ค่าพิมพ์ผลสารนิเทศ	ค่าบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์ต่างๆ	ค่าฝึกอบรมเจ้าหน้าที่	ค่าเอกสารคู่มือต่างๆ	ค่าใช้จ่ายประจำ	อื่นๆ
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล								/
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล								/
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล			/					
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร			/					
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/	/		/			/	
รวม	1	4	14	2	-	-	4	4

*หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเก็บค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

จากการถามความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมว่า ควรเก็บในอัตราเดิมต่อไป หรือเก็บค่าบริการเพิ่มขึ้น หรือลดค่าบริการลง ปรากฏว่า ห้องสมุด 12 แห่ง เห็นว่าควรให้เก็บค่าบริการในอัตราเดิมต่อไป รองลงมาคือ 2 แห่งให้คิดค่าบริการเพิ่มขึ้นจากอัตราเดิมที่เคยกำหนดไว้ และ 1 แห่ง เห็นควรให้ลดอัตราค่าบริการลง นอกจากนี้มีห้องสมุด 12 แห่ง ให้ความคิดเห็นอื่นๆ คือ เห็นควรให้มีการคิดค่าบริการบ้าง เพื่อให้ผู้ใช้ได้มีการพิจารณาไตร่ตรองเรื่องที่ต้องการค้นอย่างรอบคอบ และเพื่อให้ผู้ใช้ตระหนักถึงคุณค่าของการใช้สารสนเทศ (4 แห่ง) ควรให้มีการค้นฐานข้อมูลฟรี เพื่อให้เป็นสวัสดิการแก่บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย (3 แห่ง) ควรมีการคิดค่าบริการจากผู้ใช้ที่เป็นบุคคลภายนอก (2 แห่ง) ควรมีการเก็บค่าบริการแยกตามประเภทของผู้ใช้บริการ กล่าวคือ ถ้าเป็นภาคราชการควรเก็บในราคาที่ถูก ส่วนผู้ใช้ประเภทเอกชน ควรเก็บในราคาที่แพงขึ้น (1 แห่ง) ห้องสมุดอาจจะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการจากเดิมที่เคยกำหนดไว้ ซึ่งยังไม่กำหนดอัตราที่แน่นอน (1 แห่ง) และความคิดเห็นสุดท้าย ห้องสมุดไม่ควรมีการคิดค่าบริการค้น เนื่องจากงบประมาณในการจัดซื้อซีดี-รวม รวมอยู่ในงบประมาณที่ต้องจัดซื้อ เช่นเดียวกับ หนังสือ วารสาร วัสดุอื่นๆ และเพื่อเป็นการสนับสนุนให้มีการค้นคว้าทางวิชาการอย่างกว้างขวาง (1 แห่ง) (ดังปรากฏในตารางที่ 22)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเก็บค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม

ห้องสมุด	ความคิดเห็น*			
	เห็นควรให้เก็บ ค่าบริการใน อัตราเดิมต่อไป	คิดค่าบริการ เพิ่มขึ้นจาก อัตราเดิม ที่เคยกำหนดไว้	ลดอัตรา ค่าบริการลง	อื่นๆ
หอสมุดกลาง (N=11)				
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/			
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น	/			
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่				/
สำนักหอสมุด ม.มหิดล		/		
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง	/			
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร				/
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่	/			
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ ปัตตานี	/			
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัย	/			
ชมรมมาอิราช				
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ				/
ห้องสมุดคณะ (N=15)				
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/			/
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย				/
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	/			
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย				/
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		/		/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น			/	



ตารางที่ 22 (ต่อ) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเก็บค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม

ห้องสมุด	ความคิดเห็น*			
	เห็นควรวางให้เก็บค่าบริการในอัตราเดิมต่อไป	คิดค่าบริการเพิ่มขึ้นจากอัตราเดิมที่เคยกำหนดไว้	ลดอัตราค่าบริการลง	อื่นๆ
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม. เชียงใหม่				/
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์				/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล				/
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล	/			
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล				/
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล	/			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร	/			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่				/
รวม	12	2	1	12

*หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตอนที่ 2 ผลการสอบถามผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดี-รวม

ส่วนที่ 1 จำนวนและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ประสิทธิภาพในการใช้บริการ แหล่งเงินทุนสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ

จำนวนผู้ใช้บริการซีดี-รวมที่ตอบแบบสอบถาม

จากการส่งแบบสอบถามให้ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดี-รวมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ของรัฐต่างๆ จำนวน 250 คน ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนครบถ้วน แบบสอบถามที่ได้รับ กลับคืนเป็นของผู้ใช้ห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมากที่สุดคือ 72 คน รองลงมาเป็นผู้ใช้ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และห้องสมุดมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ (70, 34, 20 คน ตามลำดับ) ผู้ใช้ในห้องสมุดอื่นๆ ที่มีบริการฐานข้อมูลซีดี-รวม ที่ตอบแบบสอบถามและเป็นกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้มีระหว่าง 2-17 (ดังปรากฏในตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ห้องสมุด	จำนวนแบบสอบถาม ที่ส่ง	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	รวม
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย			72
1. หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ	18	18	
2. ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	3	3	
3. ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์	3	3	
4. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	34	34	
5. ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	6	6	
6. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	2	2	
7. ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์	6	6	
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์			7
8. สำนักหอสมุด	7	7	
มหาวิทยาลัยขอนแก่น			14
9. หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ	8	8	
10. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	6	6	
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่			20
11. สำนักหอสมุด	11	11	

ตารางที่ 23 (ต่อ) จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ห้องสมุด	จำนวนแบบสอบถาม ที่ส่ง	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	รวม
12. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	9	9	3
13. ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยมหิดล	3	3	70
14. สำนักหอสมุด	6	6	
15. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาฯ	22	22	
16. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	19	19	
17. ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	16	16	
18. ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยรามคำแหง	7	7	2
19. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	2	2	34
20. สำนักหอสมุด	32	32	
21. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่	2	2	17
22. หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	6	6	
23. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี	11	11	4
24. หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	4	4	3
25. สำนักบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	3	3	4
26. สำนักหอสมุด	4	4	
รวม	250	250	250

สถานภาพของผู้ใช้บริการซีดี-รวม

จากการสอบถามว่าผู้ตอบซึ่งเป็นผู้ใช้บริการคณฺฐานข้อมูลซีดี-รวมว่ามีสถานภาพใด ผลปรากฏว่า เป็นนักศึกษาปริญญาโทมากที่สุด (132 คน) รองลงมาคือ นักศึกษาปริญญาตรี (42 คน) อาจารย์ (30 คน) ข้าราชการ (13 คน) บุคคลภายนอก (9 คน) และนักวิจัย (4 คน) ส่วนผู้ตอบที่มีสถานภาพอื่น 10 คน ปรากฏว่าเป็นแพทย์ และแพทย์ประจำบ้าน

ถ้าพิจารณาสถานภาพของผู้ใช้บริการคณฺฐานข้อมูลซีดี-รวม ตามห้องสมุดแต่ละแห่งพบว่า อาจารย์ใช้บริการจากห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล มากที่สุด (4 คน) ส่วนห้องสมุดอื่นอาจารย์ใช้บริการระหว่าง 1-3 คน ข้าราชการใช้บริการจากห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่ มากที่สุด (3 คน) ส่วนห้องสมุดอื่นข้าราชการใช้บริการระหว่าง 1-2 คน นักวิจัยใช้บริการจากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (1 คน) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (1 คน) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (2 คน) นักศึกษาปริญญาตรีใช้บริการจากห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มากที่สุด (8 คน) รองลงมาคือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (6 คน) ส่วนห้องสมุดอื่นนักศึกษาปริญญาตรีใช้บริการระหว่าง 1-5 คน นักศึกษาปริญญาโทใช้บริการจากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มากที่สุด (25 คน) รองลงมาคือ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (17, 15 และ 12 คนตามลำดับ) ส่วนห้องสมุดอื่นนักศึกษาปริญญาโทใช้บริการระหว่าง 1-9 คน นักศึกษาปริญญาเอกใช้บริการจากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มากที่สุด (3 คน) ส่วนห้องสมุดอื่นนักศึกษาปริญญาเอกใช้บริการระหว่าง 1-2 คน บุคคลภายนอกใช้บริการจากห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (3 คน) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล (3 คน) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (2 คน) และหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่ (1 คน) สำหรับบุคคลอื่น ๆ ได้แก่ แพทย์ แพทย์ประจำบ้าน ใช้บริการจากห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มากที่สุด (7 คน) ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล (2 คน) และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่ (1 คน) (ดังปรากฏในตาราง ที่ 24)

ตารางที่ 24 สถานภาพของผู้ใช้บริการซีดี-รอม จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สถานภาพ						
	อาจารย์	ข้าราชการ	นักวิจัย	นิสิตนักศึกษา	บุคคลภายนอก	อื่นๆ	
				ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย							
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (N=18)	1	-	-	-	17	-	-
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ (N=3)	2	-	-	1	-	-	-
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ (N=3)	-	-	-	-	3	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ (N=34)	3	-	-	8	15	1	7
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ (N=6)	1	-	-	-	5	-	-
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ (N=2)	-	-	-	-	2	-	-
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ (N=6)	2	-	-	1	3	-	-
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์							
สำนักหอสมุด (N=7)	-	-	1	1	5	-	-
มหาวิทยาลัยขอนแก่น							
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ (N=8)	-	2	-	5	1	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ (N=6)	2	1	-	2	1	-	-

ตารางที่ 24 (ต่อ) สถานภาพของผู้ใช้บริการซีดี-รอม จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สถานภาพ							
	อาจารย์	ข้าราชการ	นักวิจัย	นิสิตนักศึกษา	บุคคลภายนอก	อื่นๆ		
				ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก		
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่								
สำนักหอสมุด (N=11)	-	-	-	5	5	1	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ (N=9)	4	1	1	-	3	-	-	-
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์								
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (N=3)	-	-	-	1	2	-	-	-
มหาวิทยาลัยมหิดล								
สำนักหอสมุด (N=6)	1	-	-	-	3	2	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามาธิบดี (N=22)	2	-	2	6	9	-	3	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (N=19)	4	3	-	-	7	-	3	2
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ (N=16)	-	2	-	-	12	2	-	-
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน (N=7)	1	-	-	-	5	1	-	-
มหาวิทยาลัยรามคำแหง								
สำนักหอสมุด (N=2)	-	-	-	1	1	-	-	-

ตารางที่ 24 (ต่อ) สถานภาพของผู้ใช้บริการซีดี-รอม จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	สถานภาพ							
	อาจารย์	ข้าราชการ	นักวิจัย	นิสิตนักศึกษา			บุคคลภายนอก	อื่นๆ
				ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก		
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร								
สำนักหอสมุด (N=32)	2	-	-	-	25	3	2	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ (N=2)	1	-	-	1	-	-	-	-
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่								
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร (N=6)	1	-	-	3	1	-	1	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ (N=11)	2	3	-	4	1	-	-	1
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี								
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี (N=4)	1	-	-	-	3	-	-	-
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช								
สำนักบรรณสารสนเทศ (N=3)	-	1	-	-	2	-	-	-
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ								
สำนักหอสมุด (N=4)	-	-	-	3	1	-	-	-
รวม	30	13	4	42	132	10	9	10

ประสบการณ์ในการใช้บริการ

จากการสอบถามการให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมใน 1 เดือนที่ผ่านมา เมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ ปรากฏว่า นักศึกษาปริญญาโท ใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมมากที่สุด คือ 286 ครั้ง รองลงมาคือ นักศึกษาปริญญาตรี อาจารย์ ข้าราชการ นักศึกษาปริญญาเอก บุคคลอื่นๆ (ได้แก่ แพทย์ แพทย์ประจำบ้าน) บุคคลภายนอก และนักวิจัย ใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม 82 ครั้ง, 72 ครั้ง, 46 ครั้ง, 29 ครั้ง, 26 ครั้ง, 18 ครั้งและ 11 ครั้ง ตามลำดับ

เมื่อกำหนดการใช้โดยเฉลี่ย พบว่า ข้าราชการใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมเฉลี่ยเดือนละ 3.5 ครั้ง กลุ่มที่มีการใช้รองลงมาคือ นักศึกษาปริญญาเอก นักวิจัย บุคคลอื่นๆ (ได้แก่ แพทย์ แพทย์ประจำบ้าน 2.90, 2.75, 2.60 ครั้ง ตามลำดับ) ผู้ใช้นอกจากนี้ไม่มีปริมาณการใช้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 1.95-2.40 ครั้ง เป็นที่น่าสังเกตว่านักศึกษาปริญญาโท ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้สูงสุด แต่จำนวนการใช้โดยเฉลี่ยเพียง 2.17 ครั้ง/เดือน (ดังปรากฏในตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 การใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมใน 1 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ

สถานภาพ	การใช้บริการ (จำนวนครั้ง)	การใช้โดยเฉลี่ย (ครั้ง)
อาจารย์ (N=30)	72	2.40
ข้าราชการ (N=13)	46	3.54
นักวิจัย (N=4)	11	2.75
นิสิตนักศึกษาระดับ		
ปริญญาตรี (N=42)	82	1.95
ปริญญาโท (N=132)	286	2.17
ปริญญาเอก (N=10)	29	2.90
บุคคลภายนอก (N=9)	18	2.00
อื่นๆ (N=10)	26	2.60
รวม (N=250)	570	2.28

เมื่อสอบถามประสบการณ์ในการใช้บริการคณฐานข้อมูลซีดี-รอมว่า ผู้ตอบใช้บริการครั้งนี้เป็นครั้งที่เท่าใด ปรากฏว่า ผู้ตอบมากกว่าครึ่ง (141 จาก 249 คน) เป็นผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การคณฐานข้อมูลซีดี-รอมไม่เกิน 5 ครั้ง ผู้ที่เคยใช้มากกว่านี้ปรากฏว่า เป็นผู้เคยใช้มากกว่า 5 ครั้ง 57 คน มากกว่า 10 ครั้ง 17 คน มากกว่า 15 ครั้ง 18 คน และมากกว่า 20 ครั้ง 16 คน

หากจำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้ พบว่า ข้าราชการ นักศึกษาปริญญาตรี นักศึกษาปริญญาโท และบุคคลภายนอก มีประสบการณ์การใช้บริการไม่เกิน 5 ครั้ง สำหรับผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้เกินกว่า 5 ครั้ง ได้แก่ อาจารย์ บุคคลอื่น (แพทย์ แพทย์ประจำบ้าน) ส่วนนักวิจัย และนักศึกษาปริญญาเอกมีประสบการณ์การใช้ไม่เกิน 5 ครั้งและเกินกว่า 5 ครั้งจำนวนเท่ากัน (ดังปรากฏในตารางที่ 26)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ประสิทธิภาพในการใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ

สถานภาพ	ประสิทธิภาพ										
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 4	ครั้งที่ 5 (รวม)	> 5 ครั้ง	> 10 ครั้ง	> 15 ครั้ง	> 20 ครั้ง	(รวม)	
อาจารย์ (N=29)	1	-	3	1	4 (9)	8	2	6	4	(20)	
ข้าราชการ (N=13)	1	3	2	-	1 (7)	2	2	-	2	(6)	
นักวิจัย (N=4)	-	-	1	-	1 (2)	1	-	1	-	(2)	
นิสิตนักศึกษาระดับ											
ปริญญาตรี (N=42)	4	7	8	5	8 (32)	7	1	1	1	(10)	
ปริญญาโท (N=132)	17	12	21	7	19 (76)	30	11	9	6	(56)	
ปริญญาเอก (N=10)	-	1	1	2	1 (5)	2	1	1	1	(5)	
บุคคลภายนอก (N=9)	3	1	2	1	1 (8)	1	-	-	-	(1)	
อื่นๆ (N=10)	-	-	-	2	- (2)	6	-	-	2	(8)	
รวม (N=249)	26	24	38	18	35	57	17	18	16		
	└──┘					└──┘					
	141					108					



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ

จากการสอบถามว่าการใช้บริการคณฐานข้อมูลซีดี-รอมในครั้งนี้ ผู้ใช้มีวัตถุประสงค์ใด ผลปรากฏว่า ผู้ใช้คณฐานข้อมูลซีดี-รอมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ (ร้อยละ 53.75) รองลงมาคือ เพื่อการเรียนรายวิชา ทำรายงาน (ร้อยละ 27.36) เขียนตำรา บทความวิชาการ (ร้อยละ 7.82) เตรียมการสอน (ร้อยละ 5.86) และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ คือ เตรียมการประชุม ตรวจรักษาผู้ป่วยและวินิจฉัยโรค ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ หาข้อมูลที่น่าสนใจ และค้นคว้าให้บุคคลอื่น (ร้อยละ 5.21)

เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า อาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการคณฐานข้อมูลซีดี-รอม เพื่อเขียนตำรา บทความวิชาการเป็นอันดับแรก (18 จาก 30 คน) ส่วนข้าราชการ นักวิจัย นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาปริญญาเอก และบุคคลอื่นๆ ได้แก่ แพทย์ แพทย์ประจำบ้าน มีวัตถุประสงค์ในการคณฐานข้อมูลซีดี-รอม เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์เป็นอันดับแรก นักศึกษาปริญญาตรี มีวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรายวิชา ทำรายงานมากกว่าอย่างอื่น (ดังปรากฏในตารางที่ 27)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 วัตถุประสงค์ในการค้นหาข้อมูลซีดี-รอม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ

สถานภาพ	วัตถุประสงค์*				
	ทำวิจัย/ วิทยานิพนธ์	เขียนตำรา บทความ วิชาการ	เตรียมการสอน	การเรียนรายวิชา ทำรายงาน	อื่นๆ
อาจารย์ (N=30)	16	18	15	2	2
ข้าราชการ (N=13)	9	1	1	6	-
นักวิจัย (N=4)	4	1	-	1	-
นิสิตนักศึกษาระดับ					
ปริญญาตรี (N=42)	19	-	-	23	4
ปริญญาโท (N=132)	101	2	1	45	3
ปริญญาเอก (N=10)	7	-	-	3	-
บุคคลภายนอก (N=9)	3	-	-	2	4
อื่นๆ (N=10)	6	2	1	2	3
รวม (N=250)	165	24	18	84	16
ร้อยละ 100.00	53.75	7.82	5.86	27.36	5.21

*หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ผู้ใช้บริการค้น

จากการสอบถามว่าผู้ใช้ฐานข้อมูลซีดี-รอมฐานใด พบว่ามีผู้ใช้ 232 คนที่รู้ชื่อฐานที่ค้น และตอบคำถามข้อนี้ได้ สำหรับผู้ตอบอีก 67 คนที่ในการค้นครั้งนี้ไม่ทราบชื่อฐานข้อมูล จะตอบคำถามที่ว่าตนต้องการค้นเรื่องอะไร โดยเป็นคำถามแบบปลายเปิด ให้ผู้ใช้ระบุเรื่องที่ต้องการค้น โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ใส่ชื่อฐานข้อมูลที่ให้บริการในห้องสมุดนั้น ๆ ให้นำมาภายหลังตามเรื่องที่ค้น ปรากฏว่า จากจำนวนฐานข้อมูลซีดี-รอม 20 ฐานที่สอบถาม มีผู้ใช้ใช้ 13 ฐานข้อมูล ตามลำดับจำนวนผู้ใช้ได้ดังนี้ MEDLINE (134 คน) ERIC (48 คน) DAO (35 คน) AGRICOLA (15 คน) SCI (15 คน) LSC (13 คน) LISA (11 คน) ABI/INFORM ONDISC (9 คน) AGRIS (5 คน) COMPENDEX (3 คน) ASFA (2 คน) SocioFile (2 คน) DIS (1 คน) ส่วนฐานข้อมูลอีก 7 ฐานไม่มีผู้ใช้ ได้แก่ Fact on File News Digest, GPO, NTIS, Pais on CD-ROM, Periodical Abstracts OnDisc, SSCI และ SSI

สำหรับฐานข้อมูลอื่นที่ไม่ได้สอบถาม แต่มีผู้ใช้ระบุการใช้ ได้แก่ CAB - ABSTRACT (3 คน) AIDS, Chemistry Citation Index, Law Index to Legal Periodical (1 คนเท่ากัน) (ดังปรากฏในตารางที่ 28)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 ฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ผู้ใช้บริการค้น

ฐานข้อมูล*	จำนวนผู้ตอบ ที่รู้จักฐาน (คน)	จำนวนผู้ตอบ ที่ไม่รู้จักฐาน (คน)
<u>ฐานข้อมูลที่สอบถาม</u>		
ABI/INFORM ONDISC (N=9)	7	2
AGRICOLA (N=15)	12	3
AGRIS (N=5)	3	2
AQUATIC SCIENCE FISHERIES ABSTRACTS - ASFA (N=2)	2	-
COMPENDEX (N=3)	-	3
Dissertation Abstracts OnDisc - DAO (N=35)	30	5
Drug Information Sources - DIS (N=1)	1	-
ERIC (N=48)	40	8
Fact on File News Digest (N=0)	-	-
GPO (N=0)	-	-
Life Science Collection - LSC (N=13)	8	5
LISA (N=11)	7	4
MEDLINE (N=134)	105	29
NTIS (N=0)	-	-
PAIS On CD-ROM (N=0)	-	-
Periodical Abstracts OnDisc (N=0)	-	-
Science Citation Index - SCI (N=15)	11	4
Social Science Citation Index - SSCI (N=0)	-	-
Social Science Index - SSI (N=0)	-	-
SocioFile (N=2)	2	-
<u>ฐานข้อมูลอื่นๆ</u>		
AIDS (N=1)	1	-
CAB-ABSTRACT (N=3)	1	2
Chemistry Citation Index (N=1)	1	-
Law Index to Legal Periodical (N=1)	1	-
รวม	232	67

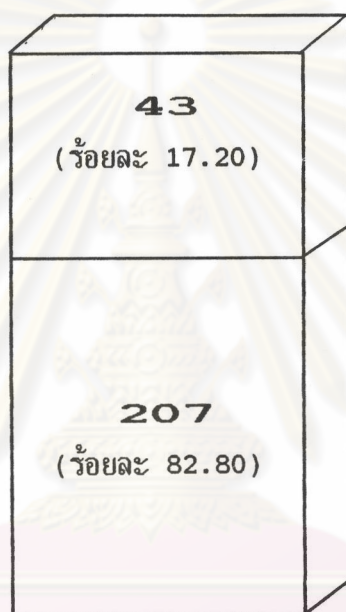
*หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ฐานข้อมูล

ลักษณะผลการค้นหาข้อมูลซีดี-รวมที่ผู้ใช้ต้องการ

จากการสอบถามว่าผู้ใช้ต้องการได้รับผลการค้นหาข้อมูลซีดี-รวมในลักษณะพิมพ์ผลการค้นหา หรือทำสำเนาผลการค้นหาแผ่นดิสเก็ตต์ ปรากฏว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ จำนวน 207 คน (ร้อยละ 82.80) ต้องการพิมพ์ผลการค้นหา และผู้ใช้บริการอีก 43 คน (ร้อยละ 17.20) ต้องการสำเนาผลการค้นหาแผ่นดิสเก็ตต์ (ดังปรากฏในแผนภูมิที่ 2)

แผนภูมิที่ 2 จำนวนผู้ใช้ที่ต้องการได้รับผลจากการค้นหาข้อมูลซีดี-รวม

ผู้ใช้ที่ต้องการ
สำเนาผลการค้นหา
แผ่นดิสเก็ตต์



ผู้ใช้ที่ต้องการ
พิมพ์ผลการค้นหา
ลงกระดาษ

ศูนย์วิทยทรัพยากร

เมื่อจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการค้นหาข้อมูลซีดี-รวม ปรากฏว่า ผู้ใช้ที่ต้องการลักษณะผลการค้นหา จำนวนมากกว่าการสำเนาผลการค้นหาแผ่นดิสเก็ตต์ ในทุกวัตถุประสงค์การให้บริการค้นหาข้อมูลซีดี-รวม (ดังปรากฏในตารางที่ 29)

ตารางที่ 29 ลักษณะผลการค้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ที่ผู้ใช้ต้องการ จำแนกตามวัตถุประสงค์การใช้

วัตถุประสงค์	ลักษณะของผลการค้น	
	พิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ (N=207)	สำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ (N=43)
ทำวิจัย/ทำวิทยานิพนธ์ (N=165)	138	27
เขียนตำรา บทความทางวิชาการ (N=24)	17	7
เตรียมการสอน (N=18)	13	5
การเรียนรายวิชา ทำรายงาน (N=84)	67	17
อื่นๆ (N=16)	15	1
รวม (N=307)	250	57

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนผู้ใช้บริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รวมทั้งเสียและไม่เสียค่าบริการ

จากการสอบถามผู้ตอบว่าการใช้บริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รวมทั้งครั้งนี้ ผู้ใช้เสียและไม่เสียค่าบริการด้านใดบ้าง ได้แก่ ค่าบริการคั่น ค่าบริการพิมพ์ผลการคั่นลงกระดาษ ค่าบริการทำสำเนาผลการคั่นลงแผ่นดิสเก็ตต์ ปรากฏว่า จากจำนวนผู้คั่นฐานข้อมูลซีดี-รวมทั้งทั้งหมด 250 คน 83 คนเสียค่าบริการคั่น สำหรับค่าบริการพิมพ์ผลการคั่นลงกระดาษ จากจำนวนผู้ใช้ที่ต้องการให้พิมพ์ผลการคั่นลงกระดาษ 207 คน 201 คน เสียค่าบริการนี้ ส่วนค่าบริการทำสำเนาผลการคั่นลงแผ่นดิสเก็ตต์ จากจำนวนผู้ใช้ที่ต้องการผลการคั่นลักษณะนี้ 43 คน ปรากฏว่า 3 คนเสียค่าบริการ

สำหรับการไม่เสียค่าบริการ เมื่อเปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้ที่เสียและไม่เสียค่าบริการพบว่า จำนวนผู้เสียและไม่เสียค่าบริการจะต่างกันไปในบริการแต่ละประเภท โดยบริการพิมพ์ผลการคั่นลงกระดาษ สัดส่วนของผู้เสียและไม่เสียค่าบริการคือ 201:6 คน ในขณะที่จำนวนผู้เสียค่าบริการจะลดลงในบริการคั่น และบริการทำสำเนาผลการคั่นลงแผ่นดิสเก็ตต์ กล่าวคือ บริการคั่น จำนวนผู้เสียและไม่เสียค่าบริการคั่นเท่ากับ 83:167 หรือ 20:40 คน ส่วนจำนวนผู้เสียและไม่เสียค่าบริการทำสำเนาผลการคั่นลงแผ่นดิสเก็ตต์คือ 3:40 คน (ดังปรากฏในตารางที่ 30)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 จำนวนผู้ใช้ที่เสียและไม่เสียค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม จำแนกตามห้องสมุด

	บริการค้น		บริการพิมพ์ผลการค้น ลงกระดาษ		บริการทำสำเนาผลการค้น ลงแผ่นดิสเก็ตต์	
	เสีย	ไม่เสีย	เสีย	ไม่เสีย	เสีย	ไม่เสีย
หอสมุดกลาง (N=11)						
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N=18)	18	-	18	-	-	-
สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์ (N=7)	7	-	7	-	-	-
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ม.ขอนแก่น (N=8)	8	-	8	-	-	-
สำนักหอสมุด ม.เชียงใหม่ (N=11)	-	11	10	-	-	1
สำนักหอสมุด ม.มหิดล (N=6)	-	6	4	-	2	-
สำนักหอสมุด ม.รามคำแหง (N=2)	2	-	2	-	-	-
สำนักหอสมุด มศว.ประสานมิตร (N=32)	-	32	32	-	-	-
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่ (N=6)	-	6	5	-	-	1
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ม.สงขลานครินทร์ บัตตานี (N=4)	-	4	3	-	-	1
สำนักบรรณสารสนเทศ ม.สุโขทัย ธรรมมาธิราช (N=3)	-	3	3	-	-	-
สำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ (N=4)	4	-	4	-	-	-
ห้องสมุดคณะ (N=15)						
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N=3)	-	3	1	-	-	2
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N=3)	3	-	3	-	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N=34)	4	30	32	-	-	2
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N=6)	-	6	5	-	1	-
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N=2)	2	-	2	-	-	-
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N=6)	6	-	4	-	-	2

ตารางที่ 30 (ต่อ) จำนวนผู้ใช้ที่เสียและไม่เสียค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม จำแนกตามห้องสมุด

	บริการค้น		บริการพิมพ์ผลการค้น ลงกระดาษ		บริการทำสำเนาผลการค้น ลงแผ่นดิสเก็ตต์	
	เสีย	ไม่เสีย	เสีย	ไม่เสีย	เสีย	ไม่เสีย
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น (N=6)	6	-	5	-	-	1
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.เชียงใหม่ (N=9)	-	9	-	6	-	3
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ม.ธรรมศาสตร์ (N=3)	-	3	3	-	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามธิบดี ม.มหิดล (N=22)	-	22	17	-	-	5
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราช พยาบาล ม.มหิดล (N=19)	12	7	16	-	-	3
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ม.มหิดล (N=16)	-	16	8	-	-	8
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน ม.มหิดล (N=7)	-	7	7	-	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว.ประสานมิตร (N=2)	-	2	2	-	-	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ หาดใหญ่ (N=11)	11	-	-	-	-	11
รวม	83	167	201	6	3	40

แหล่งเงินทุนสำหรับเป็นค่าใช้จ่าย

จากการสอบถามแหล่งเงินทุนสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมของผู้ตอบว่า ได้รับทุนจากแหล่งเงินทุนใด จากจำนวนผู้ตอบ 222 คน ผู้ไม่ตอบ 28 คน ผลปรากฏว่า ผู้ตอบทุกกลุ่มคือ อาจารย์ ข้าราชการ นักวิจัย นักศึกษาปริญญาตรี นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาปริญญาเอก บุคคลภายนอก และบุคคลอื่นๆ ได้แก่ แพทย์ แพทย์ประจำบ้าน ใช้ทุนส่วนตัวในการให้บริการเป็นหลัก (197 คน) รองลงมาคือ ได้รับทุนของมหาวิทยาลัย/คณะ ทุนจากสถาบันอื่น และทุนวิจัย (19,3,3 คน ตามลำดับ) (ดังปรากฏในตารางที่ 31)

ตารางที่ 31 แหล่งเงินทุนสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมจำแนกตามสถานภาพของผู้ให้บริการ

สถานภาพ	แหล่งเงินทุน				
	ทุนของมหาวิทยาลัย/คณะ	ทุนจากสถาบันอื่น	ทุนวิจัย	ทุนส่วนตัว	ทุนอื่นๆ
อาจารย์ (N=23)	6	-	1	16	-
ข้าราชการ (N=12)	1	-	-	11	-
นักวิจัย (N=1)	-	-	-	1	-
นิสิตนักศึกษาระดับ					
ปริญญาตรี (N=40)	2	1	1	36	-
ปริญญาโท (N=119)	8	-	1	110	-
ปริญญาเอก (N=9)	1	-	-	8	-
บุคคลภายนอก (N=8)	-	2	-	6	-
อื่นๆ (N=10)	1	-	-	9	-
รวม (N=222)	19	3	3	197	-

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการเก็บค่าบริการคั้นสารนิเทศ
จากฐานข้อมูลซีดี-รอม

ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการคั้นสารนิเทศซีดี-รอมที่มีต่อราคาค่าบริการ

จากการสอบถามราคาค่าบริการคั้น บริการพิมพ์ผลการคั้นลงกระดาษ บริการทำสำเนา ผลการคั้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ที่ผู้ใช้เสียว่า แพง เหมาะสม หรือถูก ผลปรากฏว่า ผู้ตอบเห็นว่า ค่าบริการของทุกบริการอยู่ในระดับเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.97-2.19)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้ใช้ต่อค่าบริการแต่ละประเภท พบว่าในส่วนของค่า บริการคั้น นักวิจัย นักศึกษาปริญญาเอก เห็นว่าค่าบริการคั้นอยู่ในราคาแพง (ค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน) อาจารย์ ข้าราชการ นักศึกษาปริญญาตรี ปริญญาโท บุคคลภายนอก เห็นว่าเหมาะสม แต่สำหรับผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ ได้แก่ แพทย์ แพทย์ประจำบ้าน เห็นว่าค่าบริการคั้นอยู่ในระดับถูก (ค่าเฉลี่ย 1.00)

สำหรับบริการพิมพ์ผลการคั้นลงกระดาษ ผู้ใช้เกือบทุกกลุ่มเห็นว่าค่าบริการพิมพ์ผลการ คั้นลงกระดาษอยู่ในระดับเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 1.77 - 2.14) ยกเว้นกลุ่มนักวิจัยที่เห็นว่าค่า บริการส่วนนี้อยู่ในระดับแพง (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ส่วนบริการทำสำเนาผลการคั้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ ปรากฏว่า ผู้ใช้ ได้แก่ นักศึกษาปริญญา โท และปริญญาเอก เห็นว่าอยู่ในระดับเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.00)

เมื่อพิจารณาทัศนะของผู้ใช้แต่ละกลุ่มต่อค่าบริการโดยรวม พบว่าทุกกลุ่มยกเว้นนักวิจัย เห็นว่าค่าบริการโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 1.85-2.11) แต่นักวิจัยเป็นกลุ่ม เดียวที่เห็นว่าค่าบริการโดยรวมอยู่ในระดับแพง (ค่าเฉลี่ย 3.00) (ดังปรากฏในตารางที่ 32)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการคณฐานข้อมูลซีดี-รอม ที่มีต่อราคาค่าบริการ จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ

สถานภาพ	ค่าบริการ									\bar{X}	S.D.	แปลความ
	บริการค้น แปลความ			บริการพิมพ์ผลการค้น แปลความ ลงกระดาษ			บริการทำสำเนาผลการค้น แปลความ ลงแผ่นดิสเก็ตต์					
	(N=83)			(N=201)			(N=3)					
\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.					
อาจารย์	2.00	0.00	เหมาะสม	1.83	0.61	เหมาะสม	-	-	-	1.88	0.50	เหมาะสม
ข้าราชการ	2.12	0.60	เหมาะสม	2.00	0.50	เหมาะสม	-	-	-	2.06	0.54	เหมาะสม
นักวิจัย	3.00	0.00	แพง	3.00	0.00	แพง	-	-	-	3.00	0.00	แพง
นิสิตนักศึกษาระดับ												
ปริญญาตรี	2.00	0.65	เหมาะสม	1.77	0.55	เหมาะสม	-	-	-	1.85	0.59	เหมาะสม
ปริญญาโท	2.33	0.57	เหมาะสม	2.03	0.47	เหมาะสม	2.00	0.00	เหมาะสม	2.11	0.51	เหมาะสม
ปริญญาเอก	3.00	0.00	แพง	2.14	0.64	เหมาะสม	2.00	0.00	เหมาะสม	2.00	0.74	เหมาะสม
บุคคลภายนอก	2.00	0.00	เหมาะสม	2.00	0.00	เหมาะสม	-	-	-	2.00	0.00	เหมาะสม
อื่นๆ	1.00	0.00	ถูก	2.11	0.56	เหมาะสม	-	-	-	2.00	0.63	เหมาะสม
รวม	2.19	0.59	เหมาะสม	1.97	0.51	เหมาะสม	2.00	0.00	เหมาะสม	2.04	0.55	เหมาะสม

ความเต็มใจจ่ายค่าบริการ

จากการสอบถามความเต็มใจจ่ายค่าบริการคืน ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ ค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ ที่ผู้ใช้บริการเสียวว่า ผู้ใช้เต็มใจมาก ปานกลาง น้อย น้อยมาก/ไม่เต็มใจ ผลปรากฏว่า ผู้ตอบมีความเต็มใจจ่ายค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) ในขณะที่มีความเต็มใจจ่ายค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษและบริการคืนในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.50 และ 3.26)

เมื่อพิจารณาความเต็มใจจ่ายค่าบริการแต่ละประเภท พบว่า ค่าบริการคืน ผู้ใช้ทุกกลุ่ม มีความเต็มใจจ่ายค่าบริการในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00 - 3.33) ยกเว้นผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ ได้แก่ แพทย์ แพทย์ประจำบ้าน มีความเต็มใจจ่ายค่าบริการคืนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

สำหรับบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ พบว่า นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาปริญญาเอก มีความเต็มใจจ่ายค่าบริการในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57 เท่ากัน) ผู้ใช้จากนอกนั้นมีความเต็มใจจ่ายค่าบริการในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00 - 3.48)

สำหรับบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ พบว่า นักศึกษาปริญญาโทมีความเต็มใจจ่ายค่าบริการในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ส่วนนักศึกษาปริญญาเอก มีความเต็มใจจ่ายค่าบริการในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00)

เมื่อพิจารณาความเต็มใจจ่ายค่าบริการโดยรวมของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม พบว่า ผู้ใช้ทุกกลุ่ม ยกเว้นนักศึกษาปริญญาโท มีความเต็มใจจ่ายค่าบริการโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00 - 3.50) แต่นักศึกษาปริญญาโทมีความเต็มใจจ่ายค่าบริการในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) (ดังปรากฏในตารางที่ 33)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 ความเต็มใจจ่ายค่าบริการ จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ

สถานภาพ	ความเต็มใจจ่ายค่าบริการ									\bar{X}	S.D.	แปลความ
	บริการคั่น แปลความ			บริการพิมพ์ผลการคั่น แปลความ			บริการทำสำเนาผลการคั่น แปลความ					
	(N=83)			(N=201)			(N=3)					
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.				
อาจารย์	3.25	0.43	ปานกลาง	3.44	0.60	ปานกลาง	-	-	-	3.38	0.56	ปานกลาง
ข้าราชการ	3.00	0.87	ปานกลาง	3.22	1.03	ปานกลาง	-	-	-	3.12	0.96	ปานกลาง
นักวิจัย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง	-	-	-	3.00	0.00	ปานกลาง
นิสิตนักศึกษาระดับ												
ปริญญาตรี	3.26	0.91	ปานกลาง	3.48	0.50	ปานกลาง	-	-	-	3.41	0.68	ปานกลาง
ปริญญาโท	3.31	0.60	ปานกลาง	3.57	0.56	มาก	4.00	0.00	มาก	3.51	0.58	มาก
ปริญญาเอก	3.00	0.00	ปานกลาง	3.57	0.49	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง	3.44	0.50	ปานกลาง
บุคคลภายนอก	3.33	0.47	ปานกลาง	3.12	0.60	ปานกลาง	-	-	-	3.18	0.57	ปานกลาง
อื่นๆ	4.00	0.00	มาก	3.44	0.68	ปานกลาง	-	-	-	3.50	0.67	ปานกลาง
รวม	3.26	0.69	ปานกลาง	3.50	0.60	ปานกลาง	3.67	0.47	มาก	3.48	0.49	ปานกลาง

ปัญหาการเงินที่ผู้ใช้ต้องจ่ายค่าบริการ

จากการสอบถามปัญหาการเงินที่ผู้ใช้ต้องจ่ายค่าบริการคืน ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ ค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสเก็ตต์ ที่ผู้ใช้เสียว่า มีปัญหาระดับมาก ปานกลาง น้อย น้อยมากหรือเกือบไม่มี ผลปรากฏว่า ผู้ตอบมีปัญหาการจ่ายค่าบริการในทุกบริการระดับ น้อย - น้อยมากหรือเกือบไม่มี (ค่าเฉลี่ย 1.33 - 1.73)

เมื่อพิจารณาปัญหาการเงินของผู้ใช้ต้องจ่ายค่าบริการ ตามแหล่งเงินทุน พบว่า ไม่ว่า ผู้ใช้ได้รับทุนจากสถาบันเอกชน หรือใช้ทุนส่วนตัว ผู้ใช้มีปัญหาการจ่ายค่าบริการในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.76 และ 1.80) สำหรับผู้ใช้ที่ได้รับทุนของมหาวิทยาลัย/คณะ และทุนวิจัยจะมีปัญหาการเงินในระดับน้อยมากหรือเกือบไม่มี (ค่าเฉลี่ย 1.25 และ 1.48) (ดังปรากฏในตารางที่ 34)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 ปัญหาการเงินที่ผู้ใช้จ่ายต้องจ่ายค่าบริการ จำแนกตามแหล่งเงินทุนที่ผู้ใช้ได้รับ

แหล่งเงินทุน	ปัญหาการเงิน									\bar{X}	S.D.	แปลความ			
	บริการคั้น		แปลความ		บริการพิมพ์ผลการคั้น		แปลความ		บริการทำสำเนาผลการคั้น				แปลความ		
			บริการพิมพ์ผลการคั้น				บริการทำสำเนาผลการคั้น								
	(N=83)		(N=201)		(N=3)										
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.				
ทุนของมหาวิทยาลัย/คณะ (N=19)	1.43	0.73	น้อยมาก/ เกือบไม่มี	1.50	0.73	น้อยมาก/ เกือบไม่มี	-	-	-	1.48	0.73	น้อยมาก/ เกือบไม่มี			
ทุนจากสถาบันเอกชน (N=3)	2.00	1.00	น้อย	1.67	0.94	น้อย	-	-	-	1.80	0.98	น้อย			
ทุนวิจัย (N=3)	1.00	0.00	น้อยมาก/ เกือบไม่มี	1.33	0.47	น้อยมาก/ เกือบไม่มี	-	-	-	1.25	0.43	น้อยมาก/ เกือบไม่มี			
ทุนส่วนตัว (N=197)	1.77	0.84	น้อย	1.77	0.86	น้อย	1.33	0.47	น้อยมาก/ เกือบไม่มี	1.76	0.85	น้อย			
รวม (N=222)	1.73	0.84	น้อย	1.74	0.85	น้อย	1.33	0.47	น้อยมาก/ เกือบไม่มี	1.37	1.21	น้อยมาก/ เกือบไม่มี			

ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้ต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมในเรื่องต่าง ๆ วัตถุประสงค์ รวม 14 ข้อ ความคิดเห็นเหล่านี้สามารถจัดได้เป็น 3 กลุ่มคือ

- ความคิดเห็นที่มีต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมโดยทั่วไป (ข้อความที่ 1-6)
- ความยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่ายในการขอใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม (ข้อความที่ 7-11)
- ความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม (ข้อความที่ 12-14)

ผลปรากฏว่า มี 2 กลุ่มที่ผู้ใช้เห็นด้วย ได้แก่ เรื่องความยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่ายในการขอใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม (ค่าเฉลี่ย 2.88) เรื่องนโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม (ค่าเฉลี่ย 2.71) และไม่เห็นด้วยในเรื่องความคิดเห็นที่มีต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมโดยทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 2.42)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในแต่ละกลุ่ม พบผลดังนี้

ในเรื่องความคิดเห็นที่มีต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมโดยทั่วไป ผลปรากฏว่า ผู้ใช้เกือบทุกกลุ่มไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.27 - 2.43) ยกเว้นนักวิจัยที่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.67)

ในเรื่องความยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่ายในการขอใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม ผลปรากฏว่า ผู้ใช้ทุกกลุ่มเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.80 - 3.00)

ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม ผลปรากฏว่า ผู้ใช้ 4 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ นิสิตนักศึกษา บุคคลภายนอก บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) เห็นด้วยในเรื่องนี้ (ค่าเฉลี่ย 2.57 - 2.81) ผู้ใช้อีก 2 กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ นักวิจัย ไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.46 - 2.50) (ดังปรากฏในตารางที่ 35)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ

ความคิดเห็น	สถานภาพ																										
	อาจารย์		บุคลากร		นักวิจัย		นิสิต/นักศึกษา			บุคคลภายนอก		บุคคลอื่น															
	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ										
	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.									
ความคิดเห็นที่มีต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมโดยทั่วไป (6 ข้อ)	2.38	1.02	ไม่เห็นด้วย	2.38	0.82	ไม่เห็นด้วย	2.67	1.10	เห็นด้วย	2.42	0.82	2.44	0.89	2.42	0.84	2.43	0.87	ไม่เห็นด้วย	2.33	1.00	ไม่เห็นด้วย	2.27	0.81	ไม่เห็นด้วย	2.42	0.89	ไม่เห็นด้วย
ความยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่ายในการขอใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม (5 ข้อ)	2.81	0.90	เห็นด้วย	2.88	0.81	เห็นด้วย	2.80	0.93	เห็นด้วย	2.88	0.77	2.90	0.87	2.76	0.62	2.89	0.84	เห็นด้วย	2.93	1.02	เห็นด้วย	3.00	0.75	เห็นด้วย	2.88	0.85	เห็นด้วย
ความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม (3 ข้อ)	2.65	1.03	เห็นด้วย	2.46	1.06	ไม่เห็นด้วย	2.50	1.26	ไม่เห็นด้วย	2.75	0.85	2.71	0.82	2.70	0.78	2.72	0.83	เห็นด้วย	2.81	0.86	เห็นด้วย	2.57	0.80	เห็นด้วย	2.71	0.86	เห็นด้วย
รวม	2.59	1.00	เห็นด้วย	2.63	0.84	เห็นด้วย	2.68	1.09	เห็นด้วย	2.66	0.84	2.66	0.89	2.60	0.77	2.66	0.87	เห็นด้วย	2.65	1.02	เห็นด้วย	2.59	0.85	เห็นด้วย			

1. ความคิดเห็นที่มีต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมโดยทั่วไป

ในเรื่องความคิดเห็นต่อการคิดค่าบริการพื้นฐานโดยทั่วไปที่สอบถาม 6 เรื่อง ปรากฏว่ามี 4 เรื่องที่ผู้ใช้เห็นด้วย ได้แก่ ค่าบริการที่ห้องสมุดเรียกเก็บจากผู้ใช้งานสามารถนำไปพัฒนาบริการและขยายบริการออกไปได้กว้างขวางขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.11) บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมเป็นบริการพิเศษที่จัดให้แก่ผู้ใช้ที่ต้องการสารสนเทศเป็นการเฉพาะ ดังนั้นผู้ที่ขอใช้บริการ จึงควรเสียค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.70) การคิดค่าบริการเป็นการกีดกันการเข้าถึงสารสนเทศสำหรับผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถจ่ายค่าบริการนั้น (ค่าเฉลี่ย 2.57) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ควรรวมกับงบประมาณของห้องสมุด ดังนั้นจึงไม่ควรคิดค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 2.51) ส่วนเรื่องจะไม่ใช้บริการที่มีการคิดค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.95) และการที่ห้องสมุดไม่สามารถรับภาระเรื่องค่าใช้จ่ายต่างๆ และจำเป็นต้องคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมจากผู้ใช้งานมาสนับสนุนการดำเนินงานให้คงอยู่ต่อไป เห็นว่าห้องสมุดไม่ควรจัดให้มีบริการนี้ (ค่าเฉลี่ย 1.67) ผู้ใช้บริการไม่เห็นด้วย

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นโดยทั่วไปในแต่ละเรื่อง พบผลดังนี้

ความคิดเห็นเรื่องการคิดค่าบริการเป็นการกีดกันการเข้าถึงสารสนเทศสำหรับผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถจ่ายค่าบริการนั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบ 4 กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ นักวิจัย นิสิตนักศึกษา บุคคลภายนอก เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.69, 3.00, 2.60 และ 2.67 ตามลำดับ) ขณะที่ผู้ตอบ 2 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) ไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.33 และ 2.50)

ความคิดเห็นเรื่องค่าบริการที่ห้องสมุดเรียกเก็บจากผู้ใช้งานสามารถนำไปพัฒนาบริการและขยายบริการออกไปได้กว้างขวางขึ้น ปรากฏว่า ผู้ตอบทุกกลุ่มเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.89 - 3.43)

ความคิดเห็นเรื่องจะไม่ใช้บริการที่มีการคิดค่าบริการ ปรากฏว่า ผู้ตอบทุกกลุ่มไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 1.55 - 2.00)

ความคิดเห็นเรื่องค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ควรรวมกับงบประมาณของห้องสมุด ดังนั้นจึงไม่ควรคิดค่าบริการ ปรากฏว่า ผู้ตอบ 3 กลุ่มเห็นด้วย ได้แก่ ข้าราชการ นักวิจัย นิสิตนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 2.62, 3.25 และ 2.54 ตามลำดับ) ขณะที่อีก 3 กลุ่มคือ อาจารย์ บุคคลภายนอก บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) ไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.30, 2.22 และ 2.40 ตามลำดับ)

ความคิดเห็นเรื่องบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมเป็นบริการพิเศษที่จัดให้แก่ผู้ใช้ที่ต้องการสารสนเทศเป็นการเฉพาะ ดังนั้นผู้ที่ขอใช้บริการ จึงควรเสียค่าบริการ ปรากฏว่า ผู้ตอบ 4 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ นิสิตนักศึกษา บุคคลภายนอก บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.87, 2.68, 2.89 และ 2.70 ตามลำดับ) ขณะที่อีก 2 กลุ่ม คือ ข้าราชการ นักวิจัย ไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.46 และ 2.25)

ความคิดเห็นเรื่องการที่ห้องสมุดไม่สามารถรับภาระเรื่องค่าใช้จ่ายต่างๆ และจำเป็นต้องคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมจากผู้ใช้ เพื่อนำมาสนับสนุนการดำเนินงานให้คงอยู่ต่อไป เห็นว่าห้องสมุดไม่สมควรจัดให้มีบริการนี้ ปรากฏว่า ผู้ตอบมีความเห็นคล้ายกับเรื่องจะไม่ให้บริการที่มีการคิดค่าบริการ คือทุกกลุ่มไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 1.57 - 2.25) ยิ่งไปกว่านั้นกลุ่มบุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ค่าเฉลี่ย 1.30)

2. ความยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่าย

สำหรับความคิดเห็นในเรื่องความยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่ายในการค้นหาข้อมูลซีดี-รอม ที่สอบถาม 5 เรื่อง ปรากฏว่ามี 4 เรื่องที่ผู้ตอบเห็นด้วย ได้แก่ ยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่ายเพื่อให้ได้สารนิเทศที่ตรงกับความต้องการและนำไปใช้ประโยชน์ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.31) ยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่ายเพื่อให้ได้สารนิเทศโดยรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.27) ยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่ายเพื่อให้ได้สารนิเทศที่ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.15) ยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่าย เนื่องจากมีข้อจำกัดเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.01) และไม่เห็นด้วย คือ เรื่องยินดีที่จะรอผลการค้นเป็นระยะเวลาานมากกว่าที่จะยอมเสียค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 1.68)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในเรื่องความยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่ายในแต่ละเรื่อง พบผลดังนี้ ผู้ตอบทุกกลุ่มเห็นด้วยในเรื่องยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่ายเนื่องจากมีข้อจำกัดเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 2.75 - 3.40) ยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้ได้สารนิเทศที่ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.00 - 3.44) ยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้ได้สารนิเทศที่ตรงกับความต้องการและนำไปใช้ประโยชน์ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.07 - 3.34) ยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้ได้สารนิเทศโดยรวดเร็ว ปรากฏว่า ผู้ตอบทุกกลุ่มเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.14 - 3.50) ยิ่งไปกว่านั้นบุคคลภายนอก เห็นด้วยอย่างยิ่งในเรื่องนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ส่วนเรื่องยินดีที่จะรอผลการค้นเป็นระยะเวลาาน มากกว่าที่จะยอมเสียค่าบริการ ปรากฏว่าผู้ตอบ 4 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ ข้าราชการ นิสิตนักศึกษา บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) ไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 1.59 - 1.80) ขณะที่อีก 2 กลุ่ม คือ นักวิจัย บุคคลภายนอกไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ค่าเฉลี่ย 1.25 และ 1.33)

3. ความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม

ในเรื่องความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ที่สอบถาม 3 เรื่อง ปรากฏว่ามี 2 เรื่องที่ผู้ใช้เห็นด้วย ได้แก่ ห้องสมุดควรคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม จากผู้ใช้ที่เป็นบุคคลภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.10) ห้องสมุดไม่ควรคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม จากผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกของห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 2.66) และ 1 เรื่อง ที่ผู้ใช้ไม่เห็นด้วย คือ อัตราค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม สำหรับบุคคลภายในภายนอกควรเหมือนกัน (ค่าเฉลี่ย 2.37)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเรื่องนโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมในแต่ละเรื่องพบผลดังนี้

ความคิดเห็นเรื่องห้องสมุดไม่ควรคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมจากผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกของห้องสมุด ปรากฏว่า ผู้ตอบ 3 กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ นักวิจัย นิสิตนักศึกษา เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.73 - 3.25) ขณะที่อีก 3 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ บุคคลภายนอก บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) ไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.32 - 2.40)

ความคิดเห็นเรื่องห้องสมุดควรคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมจากผู้ใช้ที่เป็นบุคคลภายนอก ปรากฏว่า ผู้ตอบทุกกลุ่มเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.85 - 3.30) ยกเว้นกลุ่มนักวิจัยที่ไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.50)

ความคิดเห็นเรื่องอัตราค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม สำหรับบุคคลภายใน ภายนอกควรมีเหมือนกัน ปรากฏว่า ผู้ตอบ 2 กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ บุคคลภายนอก เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 2.69 และ 3.00) ขณะที่อีก 4 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ นักวิจัย นิสิตนักศึกษา บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) ไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 1.75 - 2.35)
(ดังปรากฏในตารางที่ 36)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลสถิติ-รวมในเรื่องต่างๆ

ความคิดเห็น	สถานภาพ																						
	อาจารย์		ข้าราชการ		นักวิจัย		นิสิต/นักศึกษา			บุคคลภายนอก		บุคคลอื่น											
	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน								
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.				\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน								
ความคิดเห็นโดยทั่วไป																							
การคิดค่าบริการเป็นการกีดกันการใช้ สารสนเทศสำหรับผู้บริการที่ไม่ สามารถจ่ายค่าบริการนั้น (N=250)	2.33	0.84	ไม่เห็นด้วย	2.69	0.75	เห็นด้วย	3.00	1.41	เห็นด้วย	2.43	2.65	2.60	2.60	0.84	เห็นด้วย	2.67	0.71	เห็นด้วย	2.50	0.71	ไม่เห็นด้วย	2.57	เห็นด้วย
ค่าบริการที่ต้องสมมุติเรียกเก็บจาก ผู้ใช้สามารถนำไปพัฒนางาน บริการและขยายบริการออกไปได้ กว้างขวางขึ้น (N=250)	3.43	0.82	เห็นด้วย	2.92	0.64	เห็นด้วย	3.25	0.96	เห็นด้วย	3.24	3.06	2.90	3.09	0.62	เห็นด้วย	2.89	0.93	เห็นด้วย	2.90	0.74	เห็นด้วย	3.11	เห็นด้วย
จะไม่ใช้บริการที่มีการคิดค่าบริการ (N=250)	1.80	0.66	ไม่เห็นด้วย	1.92	0.64	ไม่เห็นด้วย	2.00	0.82	ไม่เห็นด้วย	1.86	2.03	2.20	2.00	0.65	ไม่เห็นด้วย	1.55	0.53	ไม่เห็นด้วย	1.80	0.42	ไม่เห็นด้วย	1.95	ไม่เห็นด้วย

ตารางที่ 36 (ต่อ) ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลสถิติ-รวมในเรื่องต่างๆ

ความคิดเห็น	สถานภาพ																						
	อาจารย์		ข้าราชการ		นักวิจัย		นิสิต/นักศึกษา			บุคคลภายนอก		บุคคลอื่น											
	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ								
	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.								
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้บริการ พื้นฐานข้อมูลสถิติ-รวม ครอบคลุมกับ งบประมาณของห้องสมุด ดังนั้นจึง ไม่ควรคิดค่าบริการ (N=250)	2.30	0.91	ไม่เห็นด้วย	2.62	0.77	เห็นด้วย	3.25	1.50	เห็นด้วย	2.45	2.58	2.50	2.54	0.85	เห็นด้วย	2.22	1.09	ไม่เห็นด้วย	2.40	0.84	ไม่เห็นด้วย	2.51	เห็นด้วย
บริการพื้นฐานข้อมูลสถิติ-รวม เป็น บริการพิเศษที่จัดให้แก่ผู้ใช้ที่ ต้องการสารสนเทศเป็นการเฉพาะ ดังนั้นผู้ใช้บริการ จึงควร เสียค่าบริการ (N=250)	2.87	0.90	เห็นด้วย	2.46	0.78	ไม่เห็นด้วย	2.25	0.96	ไม่เห็นด้วย	2.71	2.70	2.40	2.68	0.68	เห็นด้วย	2.89	0.93	เห็นด้วย	2.70	0.48	เห็นด้วย	2.70	เห็นด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 (ต่อ) ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมในเรื่องต่างๆ

ความคิดเห็น	สถานภาพ																						
	อาจารย์		บุคลากร		นักวิจัย		นิสิต/นักศึกษา			บุคคลภายนอก		บุคคลอื่น											
	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ								
	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.								
						\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}							\bar{X}	แปลความ							
การที่ห้องสมุดไม่สามารถรับภาระเรื่องค่าใช้จ่ายต่างๆ และจำเป็นต้องคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมจากผู้ใช้ เพื่อนำมาสนับสนุนการดำเนินงานให้คงอยู่ต่อไป เห็นว่าห้องสมุดไม่สมควรจัดให้มีบริการนี้ (N=250)	1.57	0.73	ไม่เห็นด้วย	1.69	0.75	ไม่เห็นด้วย	2.25	0.96	ไม่เห็นด้วย	1.83	1.62	1.90	1.68	0.74	ไม่เห็นด้วย	1.78	1.09	ไม่เห็นด้วย	1.30	0.48	ไม่เห็นด้วย	1.67	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ความยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่าย ยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่าย เนื่องจากมีข้อจำกัดเรื่องเวลา (N=247)	2.97	0.62	เห็นด้วย	3.31	0.48	เห็นด้วย	2.75	0.50	เห็นด้วย	2.90	2.99	2.90	2.97	0.64	เห็นด้วย	3.22	0.44	เห็นด้วย	3.40	0.51	เห็นด้วย	3.01	เห็นด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 (ต่อ) ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมในเรื่องต่างๆ

ความคิดเห็น	สถานภาพ																						
	อาจารย์		บุคลากร		นักวิจัย		นิสิต/นักศึกษา			บุคคลภายนอก		บุคคลอื่น											
	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ								
	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.								
					\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}																
ยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้ได้ สารนิเทศที่ถูกต้อง (N=248)	3.03	0.68	เห็นด้วย	3.00	0.71	เห็นด้วย	3.25	0.50	เห็นด้วย	3.12	3.19	3.00	3.16	0.61	เห็นด้วย	3.44	0.72	เห็นด้วย	3.20	0.42	เห็นด้วย	3.15	เห็นด้วย
ยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้ได้ สารนิเทศโดยรวดเร็ว (N=248)	3.14	0.69	เห็นด้วย	3.31	0.63	เห็นด้วย	3.50	0.58	เห็นด้วย	3.24	3.29	3.00	3.26	0.57	เห็นด้วย	3.56	0.53	เห็นด้วย	3.40	0.52	เห็นด้วย	3.27	เห็นด้วย
ยินดีที่จะเสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้ได้ สารนิเทศตรงกับความต้องการ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ (N=248)	3.34	0.77	เห็นด้วย	3.07	0.49	เห็นด้วย	3.25	0.50	เห็นด้วย	3.36	3.34	3.20	3.33	0.56	เห็นด้วย	3.11	0.93	เห็นด้วย	3.20	0.42	เห็นด้วย	3.31	เห็นด้วย
ยินดีที่จะรอผลการค้นเป็นระยะ เวลานาน มากกว่าที่จะยอม เสียค่าบริการ (N=248)	1.59	0.50	ไม่เห็นด้วย	1.69	0.48	ไม่เห็นด้วย	1.25	0.50	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1.78	1.69	1.70	1.72	0.57	ไม่เห็นด้วย	1.33	0.50	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1.80	0.42	ไม่เห็นด้วย	1.68	ไม่เห็นด้วย

ตารางที่ 36 (ต่อ) ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมในเรื่องต่างๆ

ความคิดเห็น	สถานภาพ																						
	อาจารย์		ข้าราชการ		นักวิจัย		นิสิต/นักศึกษา			บุคคลภายนอก		บุคคลอื่น											
	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน								
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.				\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน								
นโยบายการคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม																							
ห้องสมุดไม่ควรคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมจากผู้ใช้เป็นสมาชิกของห้องสมุด (N=249)	2.32	0.97	ไม่เห็นด้วย	2.77	0.72	เห็นด้วย	3.25	0.96	เห็นด้วย	2.57	2.78	2.70	2.73	0.83	เห็นด้วย	2.33	1.00	ไม่เห็นด้วย	2.40	0.84	ไม่เห็นด้วย	2.66	เห็นด้วย
ห้องสมุดควรคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมจากผู้ที่ใช้เป็นบุคคลภายนอก (N=250)	3.30	0.79	เห็นด้วย	2.85	0.69	เห็นด้วย	2.50	1.73	ไม่เห็นด้วย	3.21	3.04	3.20	3.09	0.64	เห็นด้วย	3.11	0.60	เห็นด้วย	3.30	0.48	เห็นด้วย	3.10	เห็นด้วย
อัตราค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมสำหรับบุคคลภายใน ภายนอก ควรเหมือนกัน (N=250)	2.34	1.03	ไม่เห็นด้วย	2.69	0.85	เห็นด้วย	1.75	0.96	ไม่เห็นด้วย	2.48	2.32	2.20	2.35	0.84	ไม่เห็นด้วย	3.00	0.87	เห็นด้วย	2.00	0.47	ไม่เห็นด้วย	2.37	ไม่เห็นด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารนิเทศที่ได้รับ

จากการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารนิเทศที่ได้รับจากการค้นหาข้อมูลซีดี-รอมในเรื่องต่างๆรวม 12 เรื่อง สามารถจัดได้ 2 ประเภทคือ

- ความพึงพอใจต่อสารนิเทศ (9 เรื่อง เรื่องที่ 1-9)
- ความพึงพอใจต่อรูปแบบของผลที่ได้จากการค้น (3 เรื่อง เรื่องที่ 10-12)

ผลปรากฏว่า ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อสารนิเทศที่ได้รับ และต่อรูปแบบของผลที่ได้จากการค้นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.61 และ 2.92)

ในเรื่องความพึงพอใจต่อสารนิเทศ ผลปรากฏว่า ผู้ใช้ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.51 - 2.86)

ในเรื่องความพึงพอใจต่อรูปแบบของผลที่ได้จากการค้น ผลปรากฏว่า ผู้ใช้ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.70 - 3.03) ยกเว้นกลุ่มนักวิจัยที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.50) (ดังปรากฏในตารางที่ 37)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารนิเทศและรูปแบบของผลที่ได้จากการค้นคว้าข้อมูลซี-รอม

ความพึงพอใจ	สถานภาพ																							
	อาจารย์			ข้าราชการ			นักวิจัย			นิสิต/นักศึกษา			บุคคลภายนอก			บุคคลอื่น								
	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	มาก	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	มาก	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	มาก	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	มาก	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	มาก	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	มาก			
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.					\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.				
สารนิเทศ (9 ข้อ)	2.86	0.77	มาก	2.67	0.71	มาก	2.59	0.84	มาก	2.61	2.57	2.49	2.57	0.78	มาก	2.69	0.73	มาก	2.51	0.70	มาก	2.61	0.78	มาก
รูปแบบของผลที่ได้จากการค้น (3 ข้อ)	2.85	0.89	มาก	2.85	0.97	มาก	2.50	1.38	ปานกลาง	2.84	2.99	2.87	2.95	0.91	มาก	2.70	0.85	มาก	3.03	0.71	มาก	2.92	0.91	มาก
รวม	2.86	0.80	มาก	2.71	0.79	มาก	2.56	1.01	มาก	2.67	2.67	2.58	2.67	0.83	มาก	2.69	0.76	มาก	2.64	0.74	มาก			

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



1. ความพึงพอใจต่อสวนนันท

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสวนนันทที่ได้รับ ซึ่งมี 9 เรื่องด้วยกัน เช่น สวนนันทมีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ, สวนนันทมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ, สวนนันทที่ได้รับเป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ได้ตรงตามจุดประสงค์ เป็นต้น ผลปรากฏว่า ผู้ใช้พอใจกับสวนนันทที่ได้รับในระดับมาก 5 เรื่องด้วยกัน ได้แก่ ได้รับสวนนันทในระยะเวลาอันรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 2.99) สวนนันทมีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 2.88) โดยส่วนรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับสวนนันทที่ได้รับจากการค้นหาข้อมูลซีดี-รอม (ค่าเฉลี่ย 2.84) ได้สวนนันทใหม่ที่ไม่เคยค้นได้จากตัวเล่มสิ่งพิมพ์ (ค่าเฉลี่ย 2.67) สวนนันทที่ได้รับเป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ได้ตรงตามจุดประสงค์ (ค่าเฉลี่ย 2.53) ส่วนอีก 4 เรื่อง ได้แก่ สวนนันทที่ได้รับคุ้มค่ากับเงินที่เสียไป, สวนนันทมีความชัดเจนและให้รายละเอียดครบสมบูรณ์, สวนนันทมีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ และสวนนันทมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ ผู้ใช้พอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.34 - 2.46)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อสวนนันทในแต่ละเรื่อง พบผลดังนี้

เรื่องสวนนันทมีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ ปรากฏว่า ผู้ตอบ 2 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ และนักวิจัย มีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.60 และ 2.61) ขณะที่อีก 4 กลุ่ม ได้แก่ นักวิจัย นิสิตนักศึกษา บุคคลภายนอก บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.20 - 2.34)

เรื่องสวนนันทมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ ปรากฏว่า ผู้ตอบ 3 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ ข้าราชการ บุคคลภายนอก มีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.54 - 2.60) ขณะที่อีก 3 กลุ่ม ได้แก่ นักวิจัย นิสิตนักศึกษา บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.25 - 2.30)

เรื่องสวนนันทที่ได้รับเป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ได้ตรงตามจุดประสงค์ ปรากฏว่า ผู้ตอบ 3 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ บุคคลภายนอก บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) มีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.60 - 2.89) ขณะที่อีก 3 กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ นักวิจัย นิสิตนักศึกษา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.25 - 2.48)

เรื่องสวนนันทมีความทันสมัย ได้รับสวนนันทในระยะเวลาอันรวดเร็ว ได้สวนนันทที่ไม่เคยค้นได้จากตัวเล่มสิ่งพิมพ์ และโดยส่วนรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจกับสวนนันทที่ได้รับจากการค้นหาข้อมูลซีดี-รอม ปรากฏว่า ผู้ตอบทุกกลุ่มมีความพึงพอใจระดับมากทั้ง 4 เรื่อง

เรื่องสวนนันทมีความชัดเจนและให้รายละเอียดครบสมบูรณ์ ปรากฏว่า ผู้ตอบ 2 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ ข้าราชการ มีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.70 และ 2.54) ขณะที่ผู้ตอบอีก 4 กลุ่ม ได้แก่ นักวิจัย นิสิตนักศึกษา บุคคลภายนอก บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.37 - 2.50)

เรื่องสวนนันทที่ได้รับคุ้มค่ากับเงินที่เสียไป ปรากฏว่า ผู้ตอบ 2 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ บุคคลภายนอก มีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.96 และ 2.55) ขณะที่อีก 4

กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ นักวิจัย นิสิตนักศึกษา บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.00 - 2.50)

2. ความพึงพอใจต่อรูปแบบของผลที่ได้รับจากการค้น

ในเรื่องความพึงพอใจต่อรูปแบบของผลที่ได้รับจากการค้นที่สอบถาม 3 เรื่อง ปรากฏว่า มี 2 เรื่องที่ผู้ใช้พอใจในระดับมาก ได้แก่ ถ้าสารนิเทศที่ได้รับอยู่ในรูปของข้อมูลสมบูรณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ถ้าสารนิเทศที่ได้รับอยู่ในรูปของรายการสาระสังเขปประกอบบรรณานุกรม (ค่าเฉลี่ย 3.08) อีกเรื่องหนึ่งคือ ถ้าสารนิเทศที่ได้รับอยู่ในรูปของรายการบรรณานุกรม ปรากฏว่า ผู้ใช้พอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.25)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อรูปแบบของผลที่ได้รับจากการค้นในแต่ละเรื่อง พบผลดังนี้

ถ้าสารนิเทศที่ได้รับอยู่ในรูปของรายการบรรณานุกรม ปรากฏว่า อาจารย์ ข้าราชการ นิสิตนักศึกษา บุคคลภายนอก มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.08 - 2.33) นักวิจัยมีความพึงพอใจระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.00) และบุคคลอื่น ๆ (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) มีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.60)

ส่วนเรื่องถ้าสารนิเทศที่ได้รับอยู่ในรูปของรายการสาระสังเขปประกอบบรรณานุกรม และถ้าสารนิเทศที่ได้รับอยู่ในรูปของข้อมูลสมบูรณ์ ปรากฏว่า ผู้ตอบทุกกลุ่มมีความพึงพอใจระดับมาก (ดังปรากฏในตารางที่ 38)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความพึงพอใจ	สถานภาพ																						
	อาจารย์		ข้าราชการ		นักวิจัย		นิสิต/นักศึกษา			บุคคลภายนอก		บุคคลอื่น											
	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ								
	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	ป.ศร	ป.โท	ป.เอก	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.									
						\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}															
สารนิเทศ (Output)																							
สารนิเทศมีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ (N=250)	2.60	0.77	มาก	2.61	0.77	มาก	2.25	0.96	ปานกลาง	2.29	2.36	2.20	2.34	0.72	ปานกลาง	2.33	0.50	ปานกลาง	2.20	0.63	ปานกลาง	2.38	ปานกลาง
สารนิเทศมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับตรงกับเรื่องที่ต้องการ (N=250)	2.60	0.67	มาก	2.54	0.66	มาก	2.25	0.96	ปานกลาง	2.29	2.27	2.50	2.28	0.77	ปานกลาง	2.55	0.88	มาก	2.30	0.67	ปานกลาง	2.34	ปานกลาง
สารนิเทศที่ได้รับเป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ได้ตรงตามจุดประสงค์ (N=250)	2.73	0.74	มาก	2.46	0.52	ปานกลาง	2.25	0.96	ปานกลาง	2.50	2.47	2.60	2.48	0.73	ปานกลาง	2.89	0.60	มาก	2.60	0.70	มาก	2.53	มาก
สารนิเทศมีความทันสมัย (N=250)	3.00	0.64	มาก	2.77	0.60	มาก	2.75	0.96	มาก	2.93	2.89	2.70	2.88	0.65	มาก	2.78	0.83	มาก	2.80	0.79	มาก	2.88	มาก

ตารางที่ 38 (ต่อ) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารนิเทศที่ได้รับ

ความพึงพอใจ	สถานภาพ																						
	อาจารย์		ข้าราชการ		นักวิจัย		นิสิต/นักศึกษา			บุคคลภายนอก		บุคคลอื่น											
	แปลความ		แปลความ		แปลความ		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	แปลความ		แปลความ											
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.							
ได้รับสารนิเทศในระยะเวลาอันรวดเร็ว (N=250)	3.10	0.71	มาก	3.00	0.71	มาก	3.25	0.50	มาก	2.90	3.04	2.50	2.98	0.75	มาก	3.11	0.78	มาก	2.60	0.70	มาก	2.99	มาก
ได้สารนิเทศใหม่ที่ไม่เคยค้นได้จากตัวเล่มสิ่งพิมพ์ (N=250)	2.90	0.84	มาก	2.69	0.85	มาก	3.00	0.82	มาก	2.81	2.60	2.30	2.63	0.84	มาก	2.67	0.87	มาก	2.60	0.70	มาก	2.67	มาก
สารนิเทศมีความชัดเจนและให้รายละเอียดครบสมบูรณ์ (N=250)	2.70	0.88	มาก	2.54	0.78	มาก	2.50	0.58	ปานกลาง	2.36	2.38	2.40	2.37	0.79	ปานกลาง	2.44	0.88	ปานกลาง	2.40	0.84	ปานกลาง	2.43	ปานกลาง
สารนิเทศที่ได้รับคุ้มค่ากับเงินที่เสียไป (N=233)	2.96	0.75	มาก	2.45	0.69	ปานกลาง	2.00	1.41	ปานกลาง	2.51	2.36	2.40	2.39	0.73	ปานกลาง	2.55	0.53	มาก	2.50	0.71	ปานกลาง	2.46	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 (ต่อ) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารนิเทศที่ได้รับ

ความพึงพอใจ	สถานภาพ																						
	อาจารย์		ข้าราชการ		นักวิจัย		นิสิต/นักศึกษา			บุคลากรภายนอก		บุคคลอื่น											
	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ								
	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.									
						\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	S.D.	แปลความ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	\bar{X}	แปลความ							
โดยส่วนรวมผู้ให้บริการมีความ พึงพอใจกับสารนิเทศที่ได้รับจาก การดำเนินงานมูลนิธิ-รวม (N=250)	3.16	0.75	มาก	2.92	0.76	มาก	2.75	0.96	มาก	2.88	2.77	2.80	2.79	0.69	มาก	2.89	0.60	มาก	2.60	0.70	มาก	2.84	มาก
รูปแบบของผลที่ได้จากการค้น อ่านสารนิเทศที่ได้รับอยู่ในรูป ของรายการบรรณานุกรม (N=250)	2.13	0.68	ปานกลาง	2.08	0.64	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	2.12	2.37	1.90	2.29	0.87	ปานกลาง	2.33	0.50	ปานกลาง	2.60	0.70	มาก	2.25	ปานกลาง
อ่านสารนิเทศที่ได้รับอยู่ในรูป ของรายการสาระสังเขปประกอบ บรรณานุกรม (n=250)	3.23	0.63	มาก	3.31	0.63	มาก	3.25	0.96	มาก	2.93	3.09	3.10	3.05	0.69	มาก	2.56	0.53	มาก	3.20	0.42	มาก	3.08	มาก

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 (ต่อ) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารนิเทศที่ได้รับ

ความพึงพอใจ	สถานภาพ																						
	อาจารย์		ข้าราชการ		นักวิจัย		นิสิต/นักศึกษา			บุคคลภายนอก		บุคคลอื่น											
	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ	แปลความ								
	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.									
ถ้าสารนิเทศที่ได้รับอยู่ในรูปของข้อมูลเต็มรูปแบบ (N=250)	3.20	0.89	มาก	3.15	1.14	มาก	3.25	1.50	มาก	3.48	3.50	3.60	3.50	0.71	มาก	3.22	1.20	มาก	3.30	0.82	มาก	3.42	มาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การตัดสินใจกลับมาใช้บริการและปัจจัยที่มีต่อการกลับมาใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม

จากการสอบถามการตัดสินใจกลับมาใช้บริการ และปัจจัยที่มีต่อการกลับมาใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม 9 ข้อ จำแนกได้เป็น การตัดสินใจกลับมาใช้บริการ 5 ข้อ (คำถามข้อ 1-5) และปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจกลับมาใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม 4 ข้อ (คำถามข้อ 6-9) ผลปรากฏว่า ในการตัดสินใจกลับมาใช้บริการ ผู้ตอบตอบใช่ 3 เรื่อง ได้แก่ หลังจากที่ท่านใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการนี้เช่นเดียวกัน (215 จาก 250 คน) หากท่านจะต้องค้นหาสารสนเทศในครั้งต่อไป ท่านจะมาใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมเป็นอันดับแรก (185 จาก 250 คน) ท่านคิดว่าค่าบริการที่ห้องสมุดกำหนดขึ้นสำหรับบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจกลับมาใช้บริการ (160 จาก 249 คน)

ส่วนเรื่องการค้นหาสารสนเทศในครั้งต่อไปท่านจะไปใช้ห้องสมุดอื่นที่ให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมที่คิดค่าบริการในอัตราที่ถูกกว่า และหากท่านจะต้องค้นหาสารสนเทศในครั้งต่อไป ท่านจะค้นหาสิ่งพิมพ์รูปเล่ม มีผู้ตอบส่วนใหญ่ตอบไม่ใช่ (133 และ 108 คน)

สำหรับปัจจัยต่อการตัดสินใจกลับมาใช้บริการอีกในครั้งต่อไป ปรากฏว่า ผู้ตอบตอบใช่ทั้ง 4 เรื่อง ได้แก่ เรื่องความสะดวกในการค้นหาข้อมูลซีดี-รวม (227 จาก 250 คน) เรื่องความรวดเร็วในการค้นหาของฐานข้อมูลซีดี-รวม (206 จาก 250 คน) เรื่องความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้รับ (204 จาก 250 คน) และอัตราค่าบริการที่ไม่แพงเกินไป (179 จาก 247 คน)

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละเรื่อง ปรากฏว่ามี 5 เรื่องที่ทุกกลุ่มตอบว่าใช่ ได้แก่ หากท่านจะต้องค้นหาสารสนเทศในครั้งต่อไป ท่านจะมาใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมเป็นอันดับแรก, หลังจากที่ท่านใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการนี้เช่นเดียวกัน, ความรวดเร็วในการค้นหาของฐานข้อมูลซีดี-รวม ทำให้ท่านกลับมาใช้บริการอีกในครั้งต่อไป, ความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้รับ ทำให้ท่านกลับมาใช้บริการอีกในครั้งต่อไป, ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลซีดี-รวม ทำให้ท่านกลับมาใช้บริการอีกในครั้งต่อไป

ส่วนเรื่องหากท่านจะต้องค้นหาสารสนเทศในครั้งต่อไป ท่านจะค้นหาสิ่งพิมพ์รูปเล่ม ปรากฏว่า ผู้ตอบทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มบุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) ตอบว่าใช่ แต่บุคคลอื่นตอบว่าไม่ใช่ และไม่แน่ใจ

เรื่องการค้นหาสารสนเทศในครั้งต่อไป ท่านจะไปใช้ห้องสมุดอื่นที่ให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวมที่คิดค่าบริการในอัตราที่ถูกกว่า ปรากฏว่า ผู้ตอบ 4 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ นักวิจัย นิสิตนักศึกษา บุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) ตอบว่าไม่ใช่ ในขณะที่ข้าราชการตอบว่าไม่ตัดสินใจ

เรื่องท่านคิดว่าค่าบริการที่ห้องสมุดกำหนดขึ้นสำหรับบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจกลับมาใช้บริการ ปรากฏว่า ผู้ตอบ 4 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ ข้าราชการ นิสิตนักศึกษา บุคคลภายนอก ตอบว่าใช่ ในขณะที่นักวิจัยตอบใช่และไม่ใช่เท่ากัน และบุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) ตอบว่าไม่ใช่

เรื่องอัตราค่าบริการที่ไม่แพงเกินไป ทำให้ท่านกลับมาใช้บริการอีกในครั้งต่อไป
ปรากฏว่า ผู้ตอบทุกกลุ่ม 4 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ ข้าราชการ นิสิตนักศึกษา บุคคลภายนอก ตอบ
ว่าใช่ ในขณะที่นักวิจัยและบุคคลอื่น (แพทย์, แพทย์ประจำบ้าน) ตอบว่าไม่ใช่
(ดังปรากฏในตารางที่ 39)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 การตัดสินใจกลับมาใช้บริการ และปัจจัยที่มีต่อการกลับมาใช้บริการคณบดี-รอม งานตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ

เรื่อง	สถานภาพ																					รวม (N=250)					
	อาจารย์ (N=30)			ข้าราชการ (N=13)			นักวิจัย (N=4)			นิสิต/นักศึกษา (N=184)			บุคคลภายนอก (N=9)			บุคคลอื่น (N=10)											
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	บริษัทยาตรี	บริษัทยาโท	บริษัทยาเอก	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ						
การตัดสินใจกลับมาใช้บริการ																											
หากท่านจะต้องเดินทางไป ครั้งต่อไป ท่านจะมาใช้บริการ คณบดี-รอม อันดับแรก (N=250)	26	1	3	10	3	-	3	1	-	27	10	5	97	17	18	9	-	1	5	1	3	8	1	1	185	34	31
หากท่านจะต้องเดินทางไป ครั้งต่อไป ท่านจะหันจากสิ่งพิมพ์ รูปเล่ม (N=250)	6	15	9	5	8	-	1	2	1	15	13	14	29	55	48	1	8	1	2	5	2	4	2	4	63	108	79
การค้นหารายละเอียดครั้งต่อไป ท่านจะไปใช้ห้องสมุดอื่นให้	2	21	4	4	3	5	-	3	-	7	27	8	36	62	34	2	4	4	3	3	3	-	10	-	54	133	161

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 (ต่อ) การตัดสินใจกลับมาใช้บริการ และปัจจัยที่มีผลต่อการกลับมาใช้บริการด้านฐานข้อมูลซี-รอม จำนวนตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ

เรื่อง	สถานภาพ																		รวม (N=250)								
	อาจารย์ (N=30)			ข้าราชการ (N=13)			นักวิจัย (N=4)			นิสิต/นักศึกษา (N=184)			บุคคลภายนอก (N=9)			บุคคลอื่น (N=10)											
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ									
บริการด้านฐานข้อมูลซี-รอม ที่คัดค่าบริการในอัตราที่ต่ำกว่า (N=245)																											
หลังจากที่ผ่านใช้บริการด้าน ฐานข้อมูลซี-รอม ท่านจะแนะนำ ให้เพื่อนมาใช้บริการนี้ เช่นเดียวกัน (N=250)	30	-	-	12	1	-	3	-	1	37	-	5	110	2	20	8	-	2	7	1	1	8	1	1	215	5	30
ท่านคิดว่าค่าบริการที่ขอลง ภาพเช่นสำหรับบริการด้าน ฐานข้อมูลซี-รอม มีอิทธิพล ต่อการตัดสินใจกลับมาใช้บริการ (N=249)	16	12	2	10	2	1	2	2	-	29	11	2	88	31	12	5	2	3	6	3	-	4	5	1	160	68	21

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 (ต่อ) การตัดสินใจกลับมาใช้บริการ และปัจจัยที่มีผลต่อการกลับมาใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม จากแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ

เรื่อง	สถานภาพ																								รวม (N=250)		
	อาจารย์ (N=30)			ข้าราชการ (N=13)			นักวิจัย (N=4)			นิสิต/นักศึกษา (N=184)						บุคคลภายนอก (N=9)			บุคคลอื่น (N=10)								
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ			
ปัจจัยต่อการตัดสินใจ																											
ความรวดเร็วในการค้นของ ฐานข้อมูลซีดี-รอม ทำให้ท่าน กลับมาใช้บริการอีกในครั้งต่อไป (N=250)	30	-	-	13	-	-	3	1	-	34	4	4	106	15	11	8	-	2	7	1	1	5	5	-	206	26	18
ความถูกต้องของสารนิเทศที่ ได้รับ ทำให้ท่านกลับมาใช้ บริการอีกในครั้งต่อไป (N=250)	27	2	1	12	-	1	3	1	-	33	4	5	107	10	15	6	2	2	7	1	1	9	1	-	204	21	25
ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล ซีดี-รอม ทำให้ท่านกลับมาใช้ บริการอีกในครั้งต่อไป (N=250)	30	-	-	13	-	-	3	1	-	39	3	-	117	5	10	8	-	2	7	2	-	10	-	-	227	11	12

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 (ต่อ) การตัดสินใจกลับมาใช้บริการ และปัจจัยที่มีผลต่อการกลับมาใช้บริการพื้นฐานข้อมูลวิธี-รวม จำนวนตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ

เรื่อง	สถานภาพ																								รวม (N=250)		
	อาจารย์ (N=30)			ข้าราชการ (N=13)			นักวิจัย (N=4)			นิสิต/นักศึกษา (N=184)			บุคลากรภายนอก (N=9)			บุคลากรอื่น (N=10)											
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	บริษัทยาตรี	บริษัทยาโร	บริษัทยาเอก	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ตัดสินใจ						
อัตราค่าบริการที่ไม่แพงเกินไป	23	3	3	10	2	1	1	2	-	33	8	1	95	22	14	6	-	4	7	2	-	4	5	1	179	44	24
ทำให้พามากลับมาใช้บริการอีก ในครั้งต่อไป (N=247)																											
รวม	190	54	22	89	19	8	19	13	2	254	80	44	785	219	182	53	16	21	51	19	11	52	30	8			

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นโดยทั่วไปที่มีต่อการเก็บค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม

จากคำถามเปิดที่ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นต่อการเก็บค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ปรากฏว่า มีผู้ใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม 151 คน เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเก็บค่าบริการ โดยมีผู้ใช้บริการกลุ่มใหญ่ (33 คน) เห็นว่าค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอมที่ห้องสมุดเก็บในปัจจุบันมีความเหมาะสมคืออยู่แล้วเป็นลำดับแรก ความคิดเห็นลำดับรองลงมาคือ ผู้ใช้บริการ (20 คน) เห็นว่าห้องสมุดไม่ควรเก็บค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ยกเว้นถ้าผู้ใช้ต้องการทำสำเนาผลการค้นลงกระดาษหรือแผ่นดิสเก็ต จึงจะเก็บค่าบริการในราคาที่เหมาะสม ลำดับต่อมาคือ ผู้ใช้บริการ (16 คน) เห็นว่าห้องสมุดไม่ควรคิดค่าบริการจากนิสิต/นักศึกษา เนื่องจากได้ชำระค่าบำรุงการศึกษาและค่าบำรุงห้องสมุดแล้ว และถือว่านักศึกษาไม่มีรายได้ ควรเก็บเฉพาะบุคคลภายนอกเท่านั้น ลำดับต่อมาคือ ผู้ใช้บริการ (14 คน) มีความยินดีที่จะจ่ายค่าบริการ ถ้าหากได้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการและมีความรวดเร็ว ลำดับต่อมาคือ ผู้ใช้บริการ (13 คน) เห็นว่าห้องสมุดไม่ควรคิดค่าบริการแพจจนเกินไป เพราะจะมีผลต่อการค้นสารนิเทศในครั้งต่อไป และจะทำให้จำนวนผู้ใช้บริการน้อยลง ซึ่งทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดบริการด้านนี้ ลำดับต่อมาคือ มีผู้ใช้บริการเห็นว่าห้องสมุดควรลดอัตราค่าบริการให้ถูกลงกว่าเดิม และผู้ใช้เห็นว่าห้องสมุดควรให้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม โดยไม่มีการคิดค่าบริการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้ค้นคว้าหาความรู้ได้อย่างไม่จำกัด เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิจัยและพัฒนาประเทศต่อไป หากมีการคิดค่าบริการแล้ว จะเป็นการปิดกั้นทางการศึกษา (11 คน เท่ากัน)

นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังเสนอความคิดเห็นเรื่องอื่นอีก ซึ่งมีผู้เสนอความเห็นระหว่าง 5-9 คน ได้แก่

- สำหรับผู้ที่ เป็นสมาชิกห้องสมุดควรคิดค่าบริการในอัตราที่ต่ำกว่าบุคคลภายนอก (9 คน)
- ห้องสมุดควรเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นฐานข้อมูลซีดี-รอมได้ด้วยตนเอง โดยมีคำแนะนำการให้บริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามความต้องการมากที่สุด และเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด (9 คน)
- หากห้องสมุดมีความจำเป็นที่จะต้องคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ควรเก็บเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เป็นจริงๆ เช่น ค่ากระดาษ ค่าไปรษณีย์ ค่าโทรสาร เป็นต้น (5 คน)
- ผู้ใช้เห็นด้วยที่ห้องสมุดควรมีการคิดค่าบริการบ้าง เพื่อให้ผู้ใช้ได้ตระหนักถึงคุณค่าของการใช้สารนิเทศ และเพื่อให้ผู้ใช้มีความตั้งใจเลือกค่าค้นที่ตรงที่สุด และเพื่อให้ห้องสมุดสามารถจัดหาฐานข้อมูลอื่นๆ มาให้บริการเพิ่มขึ้น (5 คน)
- ผู้ใช้เห็นว่าห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาควรมีการร่วมมือกันในการกำหนดอัตราค่าบริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน (5 คน) (ดังปรากฏในตารางที่ 40)

ตารางที่ 40 ความคิดเห็นโดยทั่วไปที่มีต่อการเก็บค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม (N=151)

เรื่อง	จำนวนผู้เสนอข้อคิดเห็น	ร้อยละ	ลำดับที่
ค่าบริการที่เก็บในปัจจุบันมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว	33	21.85	1
ห้องสมุดไม่ควรคิดค่าบริการจากนิสิต/นักศึกษา เนื่องจากได้ชำระค่าบำรุงการศึกษาและค่าบำรุงห้องสมุดแล้ว และถือว่านักศึกษาไม่มีรายได้ ควรเก็บเฉพาะบุคคลภายนอกเท่านั้น	16	10.60	3
สำหรับผู้ที่ เป็นสมาชิกห้องสมุด ควรคิดค่าบริการในอัตราที่ต่ำกว่าบุคคลภายนอก	9	5.96	7
ห้องสมุดไม่ควรคิดค่าบริการแพงจนเกินไป เพราะจะมีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ในครั้งต่อไป จำนวนผู้ใช้บริการจะน้อยลง ซึ่งทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดบริการด้านนี้	13	8.61	5
ห้องสมุดไม่ควรเก็บค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ยกเว้นถ้าผู้ใช้ต้องการทำสำเนาผลการค้นลงกระดาษ หรือแผ่นดิสเก็ต จึงจะเก็บค่าบริการในราคาที่เหมาะสม	20	13.25	2
ผู้ใช้บริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม มีความยินดีที่จะจ่ายค่าบริการ ถ้าหากได้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการและมีความรวดเร็ว	14	9.28	4
หากห้องสมุดมีความจำเป็นที่จะต้องคิดค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รอม ควรเก็บเฉพาะค่าใช้จ่ายที่จำเป็นจริงๆ เช่น ค่ากระดาษ ค่าไปรษณีย์ ค่าโทรสาร เป็นต้น	5	3.31	8



ตารางที่ 40 (ต่อ) ความคิดเห็นโดยทั่วไปที่มีต่อการเก็บค่าบริการพื้นฐานข้อมูลซีดี-รวม (N=151)

เรื่อง	จำนวนผู้เสนอข้อคิดเห็น	ร้อยละ	ลำดับที่
ควรเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการ สามารถ พื้นฐานข้อมูลได้ด้วยตนเอง โดยมี คำแนะนำการใช้บริการ เพื่อให้ได้ ข้อมูลตรงตามความต้องการมากที่สุด และเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด	9	5.96	7
ห้องสมุดควรลดอัตราค่าบริการให้ถูกลง กว่าเดิม	11	7.28	6
ห้องสมุดควรให้บริการพื้นฐานข้อมูล ซีดี-รวม โดยไม่มีการคิดค่าบริการ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และเพื่อ เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้ค้นคว้า หาความรู้ได้อย่างไม่จำกัด เพื่อนำข้อมูล ที่ได้ไปวิจัยและพัฒนาประเทศต่อไป หากมีการคิดค่าบริการแล้ว จะเป็นการ ปิดกั้นทางการศึกษา	11	7.28	6
เห็นควรรีให้ห้องสมุดมีการคิดค่าบริการคั้น ฐานข้อมูลซีดี-รวมซีดี-รวมบ้าง เพื่อให้ผู้ใช้ได้ตระหนักถึงคุณค่าของการ ใช้สารนิเทศ และเพื่อให้ผู้ใช้มีความตั้งใจ เลือกค่าคั้นที่ตรงที่สุด และเพื่อให้ห้องสมุด สามารถจัดหาฐานข้อมูลอื่นๆ มาให้บริการเพิ่มขึ้น	5	3.31	8
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ควรมีการ ร่วมมือกันในการกำหนดอัตราค่าบริการ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	5	3.31	8
รวม	151	100.00	