



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเจ็บป่วยด้วยโรคลำไส้จากสาเหตุการมีก้อนมะเร็งหรือเนื้องอก รวมทั้งอุบัติเหตุอื่น ๆ เป็นอุบัติการณ์ค่อนข้างสูงทั้งในประเทศไทยและประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก ในการสัมมนาเรื่อง โรคมะเร็งระดับชาติเมื่อ พ.ศ. 2526 จัดโดยกระทรวงสาธารณสุขและองค์การอนามัยโลก ไฟรช เทพมงคล ได้เสนอสถิติโรคมะเร็งที่พบในประเทศไทยว่า เพศชายเป็นมะเร็งของลำไส้ใหญ่และทวารหนักมาก เป็นอันดับ 4 เพศหญิงพบ เป็นอันดับ 9 ใน 10 อันดับ (ไฟรช เทพมงคล, 2526: 39) ผู้ป่วยที่ป่วยด้วยโรคมะเร็งลำไส้ใหญ่และทวารหนักรวมทั้งการได้รับอุบัติเหตุต่าง ๆ เกี่ยวกับลำไส้ เช่น ถูกยิง ถูกแทงทะลุผ่านลำไส้ จะได้รับการรักษาโดยการทำผ่าตัดนำเอ่าลำไส้ใหญ่ส่วนใดส่วนหนึ่งเปิดออกทางหน้าท้อง ให้ช่อง เปิดนี้เป็นทางผ่านออกของอุจจาระ ช่อง เปิดของลำไส้ใหญ่ที่เป็นทางผ่านออกของอุจจาระ เรียกว่า โคลอสโตรมีย (Colostomy) ผู้รับได้ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลสถิติผู้ป่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้องของโรงพยาบาลราชวิถีเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2530-2531 จำนวน 96 ราย มีการติดตามปัญหาของผู้ป่วย เมื่อกลับบ้านแล้ว พบร่วมกับการเบื้องต้นของผิวหนังรอบช่อง เปิดของลำไส้จำนวนมาก และขาดการติดต่อและการมาพบแพทย์ (แผนกสถิติ ผู้ป่วยโรงพยาบาลราชวิถีเชียงใหม่, 2531)

จากสถิติที่แสดงมา เป็นข้อบ่งชี้ว่าอัตราการเกิด โรคมะเร็งของลำไส้ใหญ่และทวารหนัก รวมทั้งอุบัติเหตุต่าง ๆ ต่อลำไส้ ซึ่งทำให้ผู้ป่วยต้องได้รับการรักษาโดยการทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้องในประเทศไทยอยู่ในเกณฑ์สูง ไม่ว่าจะ เป็นผู้ป่วยที่มีช่อง เปิดของลำไส้ใหญ่ทางหน้าท้องแบบถาวร คือจะต้องขับถ่ายอุจจาระทางช่อง เปิดนี้ตลอดชีวิต หรือผู้ป่วยที่มีช่อง เปิดของลำไส้ใหญ่แบบชั่วคราว คือภายในหลังจากรักษาโรคหายแล้วก็นำลำไส้กลับเข้าไปในช่องท้องตามเดิม สามารถขับถ่ายอุจจาระตามปกติได้ ในต่างประเทศสถิติผู้ป่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้องมีจำนวนสูงมาก ในประเทศไทยอังกฤษ ปี ก.ศ. 1979 จากการสำรวจของแมคเดนนา

(Mekenna 1979: 320) พบว่ามีจำนวนผู้ป่วย 100,000 คน ในประเทศสหรัฐอเมริกา เมื่อ C.S. 1984 สมาคมไครโนะเริงของสหรัฐอเมริกา (American Cancer Society) ประมาณว่าจำนวนผู้ป่วยไครโนะเริงลำไส้ใหญ่และทำผ่าตัดเปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้องมีจำนวน 130,000 คน มีผู้เสียชีวิต 59,000 คน เป็นอัตราตายอันดับ 2 ของประเทศไทย

การทำผ่าตัดเปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้องไม่ว่าจะ เป็นชนิดชั่วคราวหรือชนิดถาวร ก็ตาม เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแก่ผู้ป่วยทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและการดำรงชีวิตประจำวัน ผู้ป่วยจะรู้สึกสูญเสียภาพลักษณ์ของตน เองและได้รับความกระทบกระเทือนทางจิตใจ (Gallager, 1972: 672) ร้อยละ 25 ของผู้ป่วยที่มีช่องเปิดของลำไส้ใหญ่ทางหน้าท้องจะได้รับความทุกข์ทรมานเนื่องจากมีความผิดปกติทางจิตใจ (McKenna, 1979: 321) สิ่งสำคัญที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วยมากคือการที่ต้องเผชิญกับการมีถุงรองรับอุจจาระ การขับถ่ายไม่เป็นเวลา การเกิดกลืนและล้มของอุจจาระ สิ่งเหล่านี้สร้างความคับข้องใจแก่ผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยมีความวิตกกังวลล้วนอื่นรังสึเกียจ เป็นภาวะที่คุกคามความสมดุลย์ทั้งร่างกายและจิตใจเพิ่มพูนความรู้สึกหมดหวัง และท้อแท้ หมดหวังทางแก้ไข (Blank, 1962: 13) ผู้ป่วยเหล่านี้จึงมีความคิดว่า "ตายเสียดีกว่าจะมีสิ่งนี้เกิดขึ้น" (Watson, 1972: 376-381) และจะแสดงอาการโกรธ ชิมเหร้า หมดหวังในชีวิต มองเห็นว่าการมีช่องเปิดของลำไส้ใหญ่ทางหน้าท้อง และการมีอุจจาระไหลตลอดเวลา เป็นสิ่งสกปรก ไม่เป็นที่ยอมรับของสังคม เกิดความรู้สึกเกลียดตัวเอง สงสารตัวเอง กลัวตาย กลัวถูกทอดทิ้งและพยายามแยกตัวออกจากสังคม พฤติกรรมของผู้ป่วยจะแสดงออกทั้งสีหน้า ท่าทาง การพูด เป็นการสะท้อนถึงทัศนคติและความต้องการ ทั้งในระดับจิตสำนึกและจิตใต้สำนึก ปฏิกิริยาการตอบสนองของผู้ป่วยจึงเป็นการต่อสู้กับความคับข้องใจและความต้องการทั้งในระดับจิตสำนึกและจิตใต้สำนึกเกี่ยวกับลำไส้ใหญ่ที่เปิดออกทางหน้าท้อง เนื่องจากสิ่งที่อุกมาทางช่อง เปิดของลำไส้ใหญ่คืออุจจาระ ซึ่งเป็นสิ่งปฏิกูลน่ารังสึเกียจไม่ว่าจะเป็นลักษณะ สี กลิ่น และวิธีขับถ่าย ซึ่งปกติจะต้องเป็นสิ่งที่ปฏิบัติในที่ลับตาคน การที่ผู้ป่วยมีช่องเปิดของลำไส้ใหญ่ทางหน้าท้องและต้องขับถ่ายโดยมีผู้อื่นมองเห็นการขับถ่ายอย่างเปิดเผย และลำไส้ใหญ่ที่เปิดออกทางหน้าท้องก็เปรียบเหมือนแหล่งที่เปิดตลอดเวลา แม้จะไม่มีความเจ็บปวด แต่ก็อื้อให้เกิดความกลัว ความน่ารังสึเกียจ และนำสัมเพหแก่ตัวเอง และคนอื่น เทคุผลเหล่านี้จึงทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถยอมรับในทางที่ดีได้ (Blake and Gubb 1976: 52) เมื่อผู้ป่วยมีความรู้สึกในทางไม่ดีแล้ว ก็มีผลทำให้มีทัศนคติไม่ดี และมีพฤติกรรม

ที่ไม่เหมาะสมกับโรคและการดูแลตัวของ ไม่สามารถปรับตัวกับสภาพการมีช่อง เปิดของลำไส้ ใหญ่ทางหน้าท้องคลื่นวนวิธีการขับถ่ายอุจจาระทางช่อง เปิดได้ มีผลต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน และผลกระทบด้านจิตใจอย่างมาก

บัญหาต่าง ๆ ที่กล่าวมานี้ เป็นบัญหาที่มีผลกระทบระยะยาว (Long effect) ต่อวิธีการดำเนินชีวิตของผู้ป่วย ตลอดจนการทำงาน การมีกิจกรรมในสังคม นอกจากนี้ยังมีผลกระทบต่อสมรรถภาพในครอบครัวที่ต้องเผชิญกับบัญหาการเปลี่ยนแปลงของวิธีชีวิตและต้องรับภาระหรือให้การดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง และอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในครอบครัวโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ป่วยที่เป็นหัวหน้าครอบครัว พุดเดน (Prudden, 1971: 236) ได้ศึกษาในแง่จิตวิทยาของผู้ป่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง พบว่าบุคคลเหล่านี้มีการปรับตัวไม่ดี มีอาการซึมเศร้า ชอบเก็บตัวไม่ออกสังคมเนื่องจากบัญหาเรื่อง กลืน ลม และการไม่สามารถควบคุมการขับถ่ายได้ เช่นเดียวกับ ไพร์-ฟิลลิป (Pryse - Phillip, 1971: 27) ศึกษาถึงผลกระทบทางจิตใจของผู้ป่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง พบว่าผู้ป่วยกลัวการกระจาจของกลืนอุจจาระ มีประสาทหลอนทางกลืน มีอาการซึมเศร้า เบื้องหน้ายังเกียจตัวเอง สูญเสียการควบคุมการขับถ่ายและอีกด้อดใจ

เมื่อพิจารณาถึงบัญหาต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว จะเห็นว่าการทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง ก่อให้เกิดบัญหาสำคัญต่อผู้ป่วย มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและผู้ป่วยจะต้องได้รับการดูแลรวมถึงการช่วยเหลือตน เองอย่างไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อผู้ป่วยเหล่านี้อยู่ในความดูแลของพยาบาล บทบาทสำคัญของพยาบาลคือการเตรียมการช่วยเหลือให้ผู้ป่วยยอมรับ เข้าใจสิ่งที่เกิดขึ้น มีทัศนคติที่ดีต่อการมีช่อง เปิดของลำไส้ใหญ่ทางหน้าท้อง รวมทั้งมีความพยายามในการช่วยเหลือดูแลตัวเองให้มากที่สุด โดยการให้ความรู้แก่ผู้ป่วยด้วยวิธีการสอนโดยจัดให้มีการรวมกลุ่มของผู้ป่วยโรคเดียวกันหรือเป็นโรคคล้ายคลึงกันมาร่วมกัน บุคุย ปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนประสบการณ์บัญชาของตน ผู้ป่วยแต่ละคนในกลุ่มจะได้มีการพูดคุยถึงบัญหา ความร่วมรู้สึก มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ร่วมกันแก้ไขบัญหาที่เกิดขึ้น มีสัมพันธภาพและความเข้าใจที่ดีระหว่างผู้ป่วยกับผู้ป่วยด้วยกันและระหว่างผู้ป่วยกับพยาบาลการสอนวิธีนี้เรียกว่าการสอนโดยใช้กระบวนการกรุ่น เมื่อทำการสอนจะประกอบด้วย การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรค การรักษาพยาบาล การฝึกทักษะเพื่อการดูแลตัวเองและการดูแลช่อง เปิดของลำไส้ใหญ่ทางหน้าท้อง ขณะสอนผู้ป่วยจะมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการทำงานกับกลุ่มและผู้สอน เช่น วัดอุปражงค์การสอน

เพื่อให้ผู้ป่วยมีความรู้ที่ถูกต้อง รู้จักบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ปรับสภาพร่างกายและจิตใจให้เหมาะสมกับสภาพความเจ็บป่วยปัจจุบัน มีทัศนคติที่ดีต่อตน เองและความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้น ยอมรับสภาพการณ์ช่อง เปิดของลำไส้ใหญ่ทางหน้าท้อง (Pryse - Phillip, 1971: 27) เพราะผู้ป่วยเหล่านี้จะต้องยอมรับการดูแลคน เองและการช่วยเหลือตน เองตามหลักและทฤษฎีของไอเรน (Orem, 1980: 60) ซึ่งกล่าวว่า "มนุษย์มีส่วนในการดูแลช่วยเหลือตัว เอง เพราะการดูแลคน เอง เป็นกิจกรรมของแต่ละบุคคลที่จะจัดดำเนินการ เพื่อเป็นการดำรงรักษาไว้ซึ่งชีวิต สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี" บรอนลีย์ (Bromley, 1980: 247) กล่าวว่า เป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้ป่วยต้องดูแลคน เอง รู้จักการปฏิบัติตนให้อยู่กับโรค ความพิการ หรือความไม่สมรรถภาพให้ดีที่สุด กิจกรรมการดูแลคน เองจะประกอบไปด้วย 3 เรื่องคือ

1. ความสนใจและเอาใจใส่ตน เอง
2. แรงจูงใจที่จะกระทำการดูแลคน เอง
3. สามารถจัดระเบียบการดูแลคน เองในแผนการดำเนินชีวิตประจำวัน

สิ่งที่จะต้องคำนึงถึงร่วมไปกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้ป่วย คือทัศนคติและปฏิกริยาของผู้ป่วย ซึ่งจะเป็นแนวทางให้การจัดกิจกรรมประสบผลสำเร็จ การมีทัศนคติที่ดีต่อโรค กิจกรรมการรักษาพยาบาลและบุคลากรผู้ให้การดูแลช่วยเหลือ จะทำให้ผู้ป่วยมีกำลังใจ มีการยอมรับ ความอดทนและยินยอมให้ความร่วมมือในกิจกรรมการรักษาพยาบาลต่าง ๆ มีการยอมรับตน เองและปรับตัว เองให้ดำเนินชีวิตอยู่อย่างไม่ทันทุกข์ทรมานมากเกินไป ในกระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะต้นนี้ พยาบาลควรคำนึงถึงการใช้กระบวนการปฏิสัมพันธ์ ซึ่งหมายถึงกระบวนการของการรับรู้และการติดต่อสื่อสารระหว่างพยาบาลและผู้ป่วย กระบวนการปฏิสัมพันธ์นี้จะมีจุดมุ่งหมายร่วม (Goal directed) ระหว่างบุคคลที่มีปฏิสัมพันธ์กัน (กอบกุล พันธ์เจริญวรกุล, 2528: 372-373) เพื่อช่วยให้การเรียนรู้ดี เนินไปด้วยดี ทำให้ผู้ป่วยมีความมั่นใจ ไม่กลัวหรือวิตกกังวลมากเกินไป ในด้านการฝึกทักษะต้องอาศัยแรงจูงใจและทฤษฎีของสิ่งเร้า (S-O-R theories) ซึ่งกล่าวว่า การเรียนรู้ต้องมีความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 3 ตัวคือ สิ่งเร้า อินทรีย์ และการตอบสนอง วิธีการให้ความรู้และฝึกทักษะทำได้โดยการใช้คำพูด ใช้รูปภาพ ใช้ตัวแบบ เพื่อให้สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งเร้าที่ผ่านอวัยวะสัมผัสต่าง ๆ ทำให้เกิดความรู้ และพัฒนาทักษะแก่ผู้ป่วยได้ พยาบาลควรคำนึงถึง เสมอว่าทัศนคติของผู้ป่วยต่อตัว เอง ต่อความ

เจ็บป่วยและการดูแลรักษาพยาบาลเป็นสิ่งสำคัญในชีวิตอย่างหนึ่ง ถ้ามีทัศนคติที่ดีจะเกิดความพึงพอใจ มีกำลังใจและมีพฤติกรรมการแสดงออกในทิศทางที่พึงประสงค์ เพราะมีความพร้อมของจิตใจและระบบประสาท (Cohen: 1963: 138) เป็นประสบการณ์ที่มีผลโดยตรงต่อการตอบสนองของบุคคลต่อสรรพสิ่งและสภาพการณ์ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล เป็นลักษณะของความชอบไม่ชอบ พ้อใจหรือไม่พ้อใจของบุคคลต่อสิ่งต่าง ๆ ฉะนั้นการแสดงออกของพฤติกรรมและทัศนคติของผู้ป่วยจึงมีความสำคัญ เป็นการสะท้อนว่าผู้ป่วยมีความเชื่อใจ มีการยอมรับ ทัศนคติที่ดีจะช่วยลดความกลัว ความวิตกกังวล ยอมรับสภาพการเปลี่ยนแปลงและสภาพความเจ็บป่วยของตน เอง ให้ความร่วมมือในการรักษาพยาบาลซึ่งจะส่งผลดีต่อผู้ป่วย เอง รวมทั้งกำลังใจที่ดีของบุคลากรผู้ให้การรักษาพยาบาล

จากการที่มีผู้ศึกษาค้นคว้าวิจัยเกี่ยวกับการให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยที่ทำผิดตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง มีการสร้างมาตรฐานการดูแลคน เองของผู้ป่วยที่ทำผิดตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง มีการศึกษาถึงทัศนคติของบุคลากรพยาบาลต่อผู้ป่วยที่ทำผิดตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง แต่ยังไม่มีการศึกษาถึงผลการสอนผู้ป่วย เพื่อพัฒนาทัศนคติในการดูแลคน เองของผู้ป่วยที่ทำผิดตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่า การสอนโดยใช้กระบวนการกรุ่นในผู้ป่วยที่ทำผิดตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง จะมีผลต่อทัศนคติในการดูแลคน เองหรือไม่ ผู้วิจัยสนใจในเรื่องของความเชื่อ ความรู้สึกนึกคิด ท่าทีที่เรียกว่าทัศนคติ (Attitude) โดยอาศัยความเชื่อพื้นฐานที่ว่าระดับความเชื่อและความตระหนักรถึงความจำ เป็นและความสำคัญของบุคคล มีอิทธิพลต่อความพร้อมและการแสดงพฤติกรรมของบุคคล โดยเฉพาะผู้ป่วย ผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ในงานของการให้บริการพยาบาลด้านการให้ความรู้ และการปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีหลักการ ตลอดจนการร่วมงานและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพยาบาลและผู้ป่วยในการปฏิบัติภารกิจการพยาบาลและการช่วยเหลือดูแลตัวเอง เพื่อให้งานบริการพยาบาลมีประโยชน์ มีคุณค่า เป็นที่ยอมรับของผู้ป่วยและผู้ร่วมทีมงานสุขภาพอื่น ๆ

ปัญหาการวิจัย

ผู้ป่วยที่ทำผิดตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง ซึ่งได้รับการสอนโดยใช้กระบวนการกรุ่น จะมีทัศนคติที่ดีต่อการดูแลคน เองหรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาผลของการใช้กระบวนการการกลุ่มในการสอนผู้ป่วยต่อทัศนคติในการดูแลตน เอง ของผู้ป่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้ป่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง ที่ได้รับการสอนโดยการใช้กระบวนการ การกลุ่มจะมีทัศนคติต่อการดูแลตน เองดีกว่าผู้ป่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง ที่ได้รับ การสอนตามปกติ

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัย เป็นผู้ป่วยชายและผู้ป่วยหญิง อายุระหว่าง 20-70 ปี ที่ได้รับการทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้องแบบถาวรและแบบชั่วคราว รักษาตัว อยู่ที่ศึกษาลัยกรรมชาย ศลัยกรรมหญิง และศึกษาพิเศษศลัยกรรม โรงพยาบาลมหาชานคร เชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่

2. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการใช้กระบวนการการกลุ่มในการสอนผู้ป่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้องแบบถาวรและแบบชั่วคราว จะมีผลต่อทัศนคติในการดูแลตน เองใน 3 เรื่องคือ

2.1 ความสนใจและเอาใจใส่ตนเอง

2.2 แรงจูงใจที่จะกระทำการดูแลตน เอง

2.3 ความรู้สึกในการจัดระเบียบการดูแลตน เอง ในแผนการดำเนินชีวิต

ประจำวัน

3. เมื่อจากการวิจัยครั้งนี้ เป็นงานวิจัยเชิงทดลองในคลินิก จะเป็นต้องได้รับความ ช่วยเหลือและความร่วมมือจากหน่วยงานที่ทำวิจัย ทั้งด้านผู้บริหารงาน บุคลากรและด้านสถานที่ งานวิจัยครั้งนี้จะ เป็นต้องควบคุมตัวแปรแทรกซ้อนต่าง ๆ เช่นวิธีการรักษา การให้บริการพยาบาล การให้คำแนะนำจากบุคลากรต่าง ๆ และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ที่อาจมีผลต่อความคิดและทัศนคติ ของผู้ป่วย เช่น สภาพสังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมในแต่ละภาค ความแตกต่างของการบริการ

ทางการแพทย์และการพยาบาลของแต่ละโรงพยาบาล การใช้ภาษาพูดซึ่ง เป็นภาษาท้องถิ่น สิ่งเหล่านี้เป็นสาเหตุให้ผู้วิจัยเลือกศึกษาเฉพาะกรณีผู้ป่วยที่ได้รับการทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง ซึ่งได้รับการรักษาอยู่ที่โรงพยาบาลรามาธาราชนคร เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

การสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่ม หมายถึง การจัดประสบการณ์ให้ผู้ป่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้องแบบทราบและแบบช่วยวิเคราะห์ เข้ามาอยู่ร่วมกันในกลุ่มผู้ป่วยที่มีความเจ็บป่วยในโรคเดียวกันหรือโรคที่คล้ายคลึงกัน เพื่อใช้กลุ่มในการแก้ปัญหาหรือระทบสิ่งใดสิ่งหนึ่งร่วมกันเพื่อการเรียนรู้ ผู้ป่วยจะเป็นผู้เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ใช้วิธีวิเคราะห์ พฤติกรรมของผู้ป่วยที่เกิดขึ้นในขณะนั้น เป็นกระบวนการสำคัญของการเรียนรู้ (พิศา เทียนเสน 2515: 31) วิธีการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่ม เป็นวิธีการเรียนรู้จากการทำงานร่วมกัน เป็นกลุ่มย่อย หลักการใช้กระบวนการกลุ่ม เป็นการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ โดยผู้ป่วย เป็นผู้ปฏิบัติกิจกรรมการเรียนด้วยตนเอง (Learning by Doing) ซึ่งทำให้การเรียนรู้เป็นประสบการณ์ที่เร้าใจ ไม่เฉื่อยชา (Active learning) การเรียนรู้โดยกระบวนการกลุ่มจะทำให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม เป็นสมาชิกของกลุ่ม ได้ลงมือปฏิบัติ มีการแสดงความคิดเห็น มีความรู้สึกและมีอารมณ์ร่วมในสิ่งที่ได้กระทำ และการมีส่วนร่วมในกลุ่มทำให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ (Interaction) ทำให้การเรียนรู้ก้าวข้างหน้า สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ผู้สอนในกระบวนการกลุ่ม จะเป็นผู้เชื่อมโยงแนวคิด ตอบปัญหาข้อสงสัยและให้ความรู้เพิ่มเติมแก่กลุ่มผู้ป่วยภายหลังการเข้าร่วมกลุ่มแล้ว

ทัศนคติต่อการดูแลคนเอง หมายถึง ท่าทีและสภาพความพร้อมทางความคิดและจิตใจของผู้ป่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้องที่จะรับและตอบสนองต่อ กิจกรรมการปฏิบัติกิจกรรมการดูแลคนเอง เป็นการแสดงความพร้อมและการยอมรับที่จะปฏิบัติกิจกรรมของตนเอง เพื่อดำรงชีวิต สุขภาพอนามัย และความเป็นอยู่ของตนเอง ในสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่ ลักษณะความพร้อมทางความคิดและจิตใจของผู้ป่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้องที่จะดูแลคนเองในงานวิจัยครั้งนี้ เป็นความพร้อมในการดูแลคนเองตามแนวทฤษฎีการดูแลคนเองของไอเรน วี ด้านคือ

ด้านที่ 1 ความสนใจและเอาใจใส่ตนเอง

ด้านที่ 2 แรงจูงใจที่จะกระทำการดูแลตนเอง

ด้านที่ 3 ความรู้สึกในการจัดระเบียบการดูแลตนเองในแฝงการค่า เนินชีวิต

ประจำวัน

การสอนตามปกติในห้องปั่วย หมายถึง การจัดการสอนตามปกติในห้องปั่วย เพื่อให้ผู้ปั่วยที่มีช่อง เปิดของลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้องมีความรู้ในการดูแลตัวเอง ผู้สอนคือพยาบาลวิชาชีพหรือ นักศึกษาพยาบาล กิจกรรมการสอนจะเป็นการบรรยายร่วมกับการใช้สื่อการสอนประ เกตุภาพลิก และโปส เทอร์ มีการถามตอบ และมีการสาธิตประกอบการบรรยาย การสอนโดยวิธีนี้ไม่มีการ จัดทำแผนการสอนและไม่มีการค่า เนินการสอนตามขั้นตอน เป็นการให้ข้อมูลดามโอกาส และจะเป็น การสอนแบบบุคคลหรือ เป็นกลุ่มตามโอกาส เช่นกัน

ผู้ปั่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง หมายถึงผู้ปั่วยชายและหญิงของ โรงพยาบาลมหาชนคร เชียงใหม่ที่มีพยาธิสภาพ เกิดขึ้นกับอวัยวะของร่างกายส่วนของลำไส้ใหญ่จาก สาเหตุต่าง ๆ ทำให้การทำงานของลำไส้ใหญ่ตามปกติเสียไป แพทย์ทำการรักษาโดยนำ เอาลำไส้ใหญ่ส่วนใดส่วนหนึ่งออกมาย เปิด เป็นช่อง เปิดบริเวณหน้าท้อง เพื่อ เป็นทางออกของอุจจาระแทน ตัวแทน เดิมคือทวารหนัก ลำไส้ใหญ่ที่นำมา เปิด เป็นช่อง เปิดทางหน้าท้องมี 2 ชนิดคือ

1. ชนิดถาวร คือการนำลำไส้ใหญ่มาทำ เป็นช่อง เปิดทางหน้าท้องซึ่งผู้ปั่วยจะต้อง ขับถ่ายอุจจาระทางลำไส้ใหญ่ที่นำมา เปิดทางหน้าท้องตลอดชีวิต สาเหตุจากการ เกิดมะเร็งของ ลำไส้ใหญ่และทวารหนัก

2. ชนิดชั่วคราว คือการนำลำไส้ใหญ่มาทำ เป็นช่อง เปิดทางหน้าท้องชั่วคราว เมื่อรักษาโรคของลำไส้หาย แพทย์จะนำลำไส้ใหญ่ส่วนที่นำออกมาย เปิดทางหน้าท้องกลับ เข้าใน ช่องท้องตามเดิม สาเหตุเกิดจากอุบัติเหตุ เกี่ยวกับลำไส้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ได้ข้อมูลว่า การสอนผู้ปั่วยที่ทำผ่าตัด เปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้องโดยใช้กระบวนการ กลุ่มจะทำให้ผู้ปั่วยมีทัศนคติที่ดีต่อการดูแลตนเองหรือไม่