

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

ในบทนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษา

ขนาดใหญ่ในภาคใต้ ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ในภาคใต้ ได้แก่

1. ลักษณะส่วนตัว
2. คุณสมบัติทางวิชาชีพ

ตอนที่ 1 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ

อายุราชการ วุฒิส่งสุด และตำแหน่งปัจจุบัน ปรากฏตามตารางที่ 3, 4, 5 และ 6

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	131	76.60	120	39.60	251	52.59
หญิง	40	23.40	183	60.40	223	47.05
รวม	171	100.00	303	100.00	474	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นชายจำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 52.59 เป็นหญิงจำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มพบว่ากลุ่มผู้บริหารเป็นชายจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 76.60 เป็นหญิงจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 23.40

กลุ่มอาจารย์เป็นชายจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 39.60 คน เป็นหญิงจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 60.40

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 - 10 ปี	-	-	21	6.93	21	4.43
11 - 20 ปี	57	33.33	173	57.10	230	48.52
21 - 30 ปี	61	35.67	45	14.85	106	22.36
31 ปีขึ้นไป	53	31.00	64	21.12	117	24.69
รวม	171	100.00	303	100.00	474	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการตั้งแต่ 11-20 ปี จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 48.52 รองลงมา มีอายุราชการ 31 ปีขึ้นไปจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 24.69 และจำนวนน้อยที่สุดมีอายุราชการตั้งแต่ 1-10 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 4.43

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหาร ส่วนใหญ่มีอายุราชการตั้งแต่ 21-30 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 35.67 รองลงมา มีอายุราชการตั้งแต่ 11-20 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และจำนวนน้อยที่สุดมีอายุราชการ 31 ปีขึ้นไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นอาจารย์ ส่วนใหญ่มีอายุราชการตั้งแต่ 11-20 ปี จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 รองลงมา มีอายุราชการ 31 ปีขึ้นไป คือ 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.12 และจำนวนน้อยที่สุดมีอายุราชการตั้งแต่ 1-10 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.93





ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิสูงสุด

วุฒิสูงสุด	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	1.75	15	4.96	18	3.80
ปริญญาตรี	153	89.74	271	89.43	424	89.45
สูงกว่าปริญญาตรี	15	8.78	17	5.61	32	6.75
รวม	171	100.00	303	100.00	474	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีวุฒิสุงสุดปริญญาตรีจำนวน 424 คน คิดเป็นร้อยละ 89.45 รองลงมา มีวุฒิสุงกว่าปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 6.75 และมีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด คือ 18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80



ผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิสองระดับปริญญาตรี จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 89.47 รองลงมามีวุฒิสองกว่าปริญญาตรี คือ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.78 และมีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.75

อาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิสองระดับปริญญาตรี คือ 271 คน คิดเป็นร้อยละ 89.43 รองลงมามีวุฒิสองกว่าปริญญาตรี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.61 และมีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.96



ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน

ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหารโรงเรียน	26	15.20	-	-	26	5.48
ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน	145	84.80	-	-	145	30.60
อาจารย์	-	-	303	100.00	303	63.92
รวม	171	100.00	303	100.00	474	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีตำแหน่งปัจจุบันเป็นอาจารย์ จำนวน 303 คน คิดเป็นร้อยละ 63.92 รองลงมามีตำแหน่งปัจจุบันเป็นผู้ช่วยผู้บริหาร จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 30.60 และมีตำแหน่งปัจจุบันเป็นผู้บริหารโรงเรียนน้อยที่สุด คือจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 5.48

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหาร ส่วนใหญ่มีตำแหน่งปัจจุบันเป็นผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 84.80 รองลงมาเป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20



ตอนที่ 2 ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ในภาคใต้ ในด้านลักษณะส่วนตนและด้านคุณสมบัติทางวิชาชีพ

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมาย มีดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง	มีลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	มีลักษณะที่พึงประสงค์มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง	มีลักษณะที่พึงประสงค์ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง	มีลักษณะที่พึงประสงค์น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง	มีลักษณะที่พึงประสงค์น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ในภาคใต้ ด้านลักษณะส่วนตน ประกอบด้วยบุคลิกภาพ และคุณธรรม ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้  
ของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับบุคลิกภาพ

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยฝ่าย บริการเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.
1. เป็นผู้มีร่างกายแข็งแรง	3.88	0.58	3.84	0.68	3.86	0.64
2. แต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.23	0.60	4.17	0.57	4.19	0.58
3. ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่มีความ สุขภาพ	4.51	0.56	4.34	0.57	4.40	0.57
4. ควรมีความคล่องแคล่ว	4.61	0.49	4.52	0.54	4.55	0.52
5. ควรเป็นผู้มีอารมณ์มั่นคง	4.58	0.50	4.50	0.57	4.53	0.54
6. เป็นผู้ที่มีความสนใจต่องานบริการ ของโรงเรียน	4.78	0.41	4.71	0.49	4.74	0.46
7. มีความรู้สึกที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน	4.59	0.49	4.50	0.53	4.54	0.52
8. เข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม	4.43	0.54	4.37	0.61	4.39	0.58
9. เป็นผู้เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	4.55	0.53	4.42	0.57	4.47	0.56
รวม	4.46	0.58	4.38	0.62	4.41	0.61

จากตารางที่ 7 พบว่า โดยภาพรวมลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหาร และอาจารย์เกี่ยวกับบุคลิกภาพอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}_u = 4.41$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

- ข้อ 6 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่มีความสนใจต่องานบริการของโรงเรียน
- ข้อ 4 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความคล่องแคล่ว
- ข้อ 7 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้สึกที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน
- ข้อ 5 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้มีอารมณ์มั่นคง

ส่วนข้อที่เหลือ พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

- ข้อที่ 9 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
- ข้อที่ 3 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่มีความสุภาพ
- ข้อที่ 8 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม
- ข้อที่ 2 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรแต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ
- ข้อที่ 1 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่มีร่างกายแข็งแรง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้  
ของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับคุณธรรม

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยฝ่าย บริการเกี่ยวกับคุณธรรม	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.
10. มีความสุจริตต่อผู้รับบริการ	4.56	0.50	4.45	0.57	4.49	0.55
11. มีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง	4.61	0.49	4.50	0.59	4.54	0.56
12. เป็นผู้ตรงต่อเวลา	4.44	0.56	4.41	0.58	4.42	0.57
13. ปฏิบัติตามระเบียบของโรงเรียน	4.51	0.54	4.39	0.62	4.43	0.59
14. เป็นผู้ที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของ ทางราชการ	4.43	0.56	4.39	0.60	4.41	0.59
15. มีความขยันในการทำงานบริการ	4.54	0.50	4.45	0.55	4.48	0.54
16. เป็นผู้ที่มีความอดทน	4.49	0.50	4.48	0.54	4.48	0.52
17. เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.33	0.54	4.32	0.58	4.32	0.57
18. เป็นผู้ใช้จ่ายอย่างประหยัดแต่ได้ ผลงานที่มีคุณภาพ	4.18	0.65	4.12	0.73	4.14	0.70
19. เป็นผู้มีความประพฤติอยู่ใน ศีลธรรมอันดี	4.37	0.57	4.29	0.61	4.32	0.60.
รวม	4.45	0.56	4.38	0.61	4.40	0.59



จากตารางที่ 8 พบว่าโดยภาพรวมลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหาร และอาจารย์เกี่ยวกับคุณธรรมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}_u = 4.40$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 1 ข้อ ได้แก่

ข้อที่ 11 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง

ส่วนข้อที่เหลือ พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์อยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ข้อที่ 10 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความยุติธรรมต่อผู้รับบริการ

ข้อที่ 15 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความซื่อสัตย์ในการทำงานบริการ

ข้อที่ 16 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควร เป็นผู้มีความอดทน

ข้อที่ 13 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรปฏิบัติตามระเบียบของโรงเรียน

ข้อที่ 12 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ตรงต่อเวลาเสมอ

ข้อที่ 14 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางราชการ

ข้อที่ 17 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง

ข้อที่ 19 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่มีความประพฤติอยู่ในศีลธรรมอันดี

ข้อที่ 18 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ใช้จ่ายอย่างประหยัดแต่ได้ผลงานที่มีคุณภาพ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้  
ของผู้บริหารและอาจารย์ด้านลักษณะส่วนบุคคล

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการด้านลักษณะส่วนบุคคล		$\bar{X}_u$	S.D.
1.	บุคลิกภาพ	4.41	0.61
2.	คุณธรรม	4.40	0.59

จากตารางที่ 9 พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์  
เกี่ยวกับด้านลักษณะส่วนบุคคล มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยอยู่ในระดับมากที่สุด  
2 ลักษณะ คือ บุคลิกภาพ ( $\bar{X}_u = 4.41$ ) และคุณธรรม ( $\bar{X}_u = 4.40$ )

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าที (t-test) ของคะแนนการรับรู้  
 ของผู้บริหารและอาจารย์ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่าย  
 บริการด้านลักษณะส่วนบุคคล

ข้อ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม		t	ลำดับที่
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.		
1	3.88	0.58	3.84	0.68	3.86	0.64	0.68	19
2	4.23	0.60	4.17	0.57	4.19	0.58	1.06	17
3	4.51	0.56	4.34	0.57	4.40	0.57	3.15*	13
4	4.61	0.49	4.52	0.54	4.55	0.52	1.85	2
5	4.58	0.50	4.50	0.57	4.53	0.54	1.59	5
6	4.78	0.41	4.71	0.49	4.74	0.46	1.66	1
7	4.59	0.49	4.50	0.53	4.54	0.52	1.86	3
8	4.43	0.54	4.37	0.61	4.39	0.58	1.11	14
9	4.55	0.53	4.42	0.57	4.47	0.56	2.49*	9
10	4.56	0.50	4.45	0.57	4.49	0.55	2.19*	6
11	4.61	0.49	4.50	0.59	4.54	0.56	2.18*	3
12	4.44	0.56	4.41	0.58	4.42	0.57	0.55	11
13	4.51	0.54	4.39	0.62	4.43	0.59	2.20*	10
14	4.43	0.56	4.39	0.60	4.41	0.59	0.73	12



ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม		t	ลำดับที่
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.		
15	4.54	0.50	4.45	0.55	4.48	0.54	1.81	7
16	4.49	0.50	4.48	0.54	4.48	0.52	0.20	7
17	4.33	0.54	4.32	0.58	4.32	0.57	0.19	15
18	4.18	0.65	4.12	0.73	4.14	0.70	0.92	18
19	4.37	0.57	4.29	0.61	4.32	0.60	1.43	15
รวม	4.45	0.57	4.38	0.61	4.40	0.60	1.25	

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร

จากตารางที่ 10 พบว่า โดยภาพรวมลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับด้านลักษณะส่วนบุคคลอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ระหว่าง 3.86-4.74 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้



1. ผู้บริหารและอาจารย์มีการรับรู้อยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 5 ข้อ คือ
  - 1.1 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้มีความสนใจต่องานบริการของโรงเรียน  
( $\bar{X}_u = 4.74$ )
  - 1.2 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้มีความคล่องแคล่ว ( $\bar{X}_u = 4.55$ )
  - 1.3 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้ลึกที่ติดต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X}_u = 4.54$ )
  - 1.4 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ( $\bar{X}_u = 4.54$ )
  - 1.5 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้มีอารมณ์มั่นคง ( $\bar{X}_u = 4.53$ )
2. ส่วนที่เหลือจำนวน 14 ข้อ ผู้บริหารและอาจารย์มีการรับรู้อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้
  - 2.1 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสุจริตต่อผู้รับบริการ ( $\bar{X}_u = 4.49$ )
  - 2.2 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้มีความซื่อสัตย์ในการทำงานบริการ ( $\bar{X}_u = 4.48$ )
  - 2.3 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควร เป็นผู้ที่มีความอดทน ( $\bar{X}_u = 4.48$ )
  - 2.4 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว ( $\bar{X}_u = 4.47$ )
  - 2.5 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรปฏิบัติตามระเบียบของโรงเรียน ( $\bar{X}_u = 4.43$ )
  - 2.6 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ตรงต่อเวลาเสมอ ( $\bar{X}_u = 4.42$ )
  - 2.7 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางราชการ  
( $\bar{X}_u = 4.41$ )
  - 2.8 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่มีความสุภาพ ( $\bar{X}_u = 4.40$ )
  - 2.9 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ( $\bar{X}_u = 4.39$ )
  - 2.10 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง ( $\bar{X}_u = 4.32$ )
  - 2.11 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่มีความประพฤติอยู่ในศีลธรรมอันดี ( $\bar{X}_u = 4.32$ )
  - 2.12 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรแต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ ( $\bar{X}_u = 4.19$ )



2.13 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ใช้จ่ายอย่างประหยัดแต่ได้ผลงานที่มีคุณภาพ  
( $\bar{X}_u = 4.14$ )

2.14 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้มีร่างกายแข็งแรง ( $\bar{X}_u = 3.86$ )

สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ที่มีต่อ  
ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ในภาคใต้  
ด้านลักษณะส่วนตนเป็นรายข้อพบว่า มีการรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
จำนวน 5 ข้อ คือ ข้อ 3 ข้อ 9 ข้อ 10 ข้อ 11 และข้อ 13 ส่วนข้อที่เหลือมีการรับรู้  
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่ามีการรับรู้ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตาม  
สมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับลักษณะที่พึง  
ประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในภาคใต้ ในด้าน  
คุณสมบัติทางวิชาชีพ ประกอบด้วยความรู้ทางวิชาการ ประสบการณ์ ความสามารถในการ  
ปฏิบัติงาน และความเป็นผู้นำ ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้  
ของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับความรู้ทางวิชาการ

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยฝ่าย บริการเกี่ยวกับความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.
20. มีความรู้เกี่ยวกับหลักการ บริหารงาน	4.33	0.56	4.40	0.60	4.38	0.59
21. มีความรู้เกี่ยวกับงานบริการ	4.58	0.49	4.49	0.57	4.53	0.55
22. รู้กฎระเบียบของงานบริการ	4.44	0.58	4.41	0.60	4.42	0.59
23. เข้าใจลักษณะงานบริการ	4.65	0.53	4.56	0.53	4.59	0.53
24. รู้นโยบายของกรมสามัญศึกษา	4.50	0.56	4.42	0.56	4.45	0.56
25. รู้แนวการปฏิบัติที่จำเป็นต่อ งานบริการ	4.49	0.56	4.37	0.58	4.41	0.57
26. มีความรู้เรื่องหลักสูตร	3.68	0.63	3.69	0.66	3.69	0.65
27. มีความรู้เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม	3.80	0.59	3.81	0.65	3.81	0.63
28. มีความรู้เรื่องเศรษฐกิจของ ประเทศ	3.80	0.58	3.74	0.61	3.76	0.60
29. มีความรู้เรื่องสังคมของประเทศ	3.82	0.62	3.77	0.59	3.79	0.60
30. มีความรู้เรื่องการเมืองของ ประเทศ	3.73	0.57	3.70	0.61	3.71	0.60
31. มีความรู้เรื่องการวิจัย	3.57	0.59	3.54	0.65	3.55	0.63
รวม	4.12	0.69	4.08	0.71	4.09	0.70



จากตารางที่ 11 พบว่าโดยภาพรวมลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหาร และอาจารย์เกี่ยวกับความรู้ทางวิชาการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}_u = 4.09$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ คือ

- ข้อที่ 23 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเข้าใจลักษณะงานบริการ
- ข้อที่ 21 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้เกี่ยวกับงานบริการ

ส่วนข้อที่เหลือ พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้คือ

- ข้อที่ 24 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรรู้นโยบายของกรมสามัญศึกษา
- ข้อที่ 22 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรรู้กฎระเบียบของงานบริการ
- ข้อที่ 25 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรรู้แนวการปฏิบัติที่จำเป็นต่องานบริการ
- ข้อที่ 20 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหาร
- ข้อที่ 27 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม
- ข้อที่ 29 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้เรื่องสังคมของประเทศ
- ข้อที่ 28 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้เรื่องเศรษฐกิจของประเทศ
- ข้อที่ 30 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้เรื่องการเมืองของประเทศ
- ข้อที่ 26 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้เรื่องหลักสูตร
- ข้อที่ 31 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้เรื่องการวิจัย



ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของ  
ผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับประสบการณ์

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยฝ่าย บริการเกี่ยวกับประสบการณ์	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_3$	S.D.
32. ดำรงตำแหน่งระดับ 4 ไม่น้อยกว่า 4 ปี	3.04	1.14	3.37	1.02	3.25	1.08
33. ดำรงตำแหน่งระดับ 5 ไม่น้อยกว่า 2 ปี	3.22	0.97	3.43	0.93	3.35	0.95
34. ดำรงตำแหน่งซึ่งได้รับเงินเดือนระดับ 6	3.73	0.96	3.65	0.86	3.68	0.90
35. ดำรงตำแหน่งครูใหญ่หรือผู้ช่วย อาจารย์มาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี	2.80	1.11	3.17	0.97	3.03	1.03
36. ดำรงตำแหน่งอาจารย์ใหญ่มาแล้ว	2.23	1.02	2.70	0.98	2.53	1.02
37. เข้าฝึกอบรมเตรียมผู้บริหาร ระดับสูงตามหลักสูตรที่ ก.ค. กำหนดมาก่อน	4.30	0.71	3.97	0.83	4.09	0.80
38. เข้าร่วมประชุมสัมมนาทาง วิชาการ	3.60	0.66	3.62	0.70	3.61	0.69
39. ศึกษาค้นคว้าเป็นประจำ	3.95	0.55	3.83	0.60	3.87	0.59
รวม	3.36	1.11	3.47	0.95	3.43	1.01



จากตารางที่ 12 พบว่าโดยภาพรวมลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหาร และอาจารย์เกี่ยวกับประสบการณ์อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}_u = 3.43$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ อยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

- ข้อที่ 37 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเข้าฝึกอบรมเตรียมผู้บริหารระดับสูง
- ข้อที่ 39 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรศึกษาค้นคว้าเป็นประจำ
- ข้อที่ 34 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรดำรงตำแหน่งซึ่งได้รับเงินเดือนระดับ 6
- ข้อที่ 38 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการ

ส่วนข้อที่เหลือ พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารและอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

- ข้อที่ 33 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรดำรงตำแหน่งระดับ 5 ไม่น้อยกว่า 2 ปี
- ข้อที่ 32 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรดำรงตำแหน่งระดับ 4 ไม่น้อยกว่า 4 ปี
- ข้อที่ 35 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรดำรงตำแหน่งครูใหญ่หรืออาจารย์ใหญ่มาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

- ข้อที่ 36 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรดำรงตำแหน่งอาจารย์ใหญ่มาแล้ว

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยฝ่ายบริการ เกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_k$	S.D.
40. เป็นผู้ที่มีความสามารถควบคุมงาน บริการของโรงเรียน	4.54	0.59	4.49	0.57	4.51	0.58
41. รู้จักมอบหมายงานให้แก่ผู้อื่น ได้บังคับบัญชา	4.47	0.56	4.38	0.58	4.41	0.57
42. มีความสามารถในการปรับปรุง งานฝ่ายบริการให้ดีขึ้นเป็นลำดับ	4.58	0.55	4.46	0.58	4.50	0.57
43. มีความสามารถถ่ายทอดความรู้ ให้แก่ผู้อื่นได้	4.24	0.59	4.07	0.62	4.13	0.61
44. มีความสามารถในการนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ใน งานบริการ	4.30	0.56	4.17	0.62	4.22	0.61
45. มีความสามารถในการประเมินผล การปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	4.26	0.51	4.26	0.59	4.26	0.56
46. มีความสามารถในการจัดบริการ โสตทัศนูปกรณ์	3.87	0.73	3.96	0.65	3.93	0.68
47. มีความสามารถในการพัฒนา บุคลากรของฝ่ายให้ก้าวหน้า ทันสมัยอยู่เสมอ	4.21	0.53	4.18	0.58	4.19	0.56



ตารางที่ 13 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยฝ่ายบริการ เกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.
48. มีความสามารถในการจัด บริการแนะแนว	3.82	0.60	3.80	0.68	3.81	0.65
49. มีความสามารถในการจัดบริการ งานห้องสมุด	3.85	0.69	3.87	0.70	3.86	0.69
50. มีความสามารถในการจัด โภชนาการ	3.84	0.67	3.89	0.65	3.87	0.66
51. มีความสามารถในการ วางแผนงานบริการ	4.49	0.56	4.35	0.65	4.40	0.62
52. มีความสามารถในการจัดบริการ น้ำดื่ม น้ำใช้	4.22	0.68	4.37	0.70	4.31	0.70
รวม	4.21	0.66	4.17	0.67	4.18	0.67

จากตารางที่ 13 พบว่าโดยภาพรวมลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหาร  
และอาจารย์เกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}_c = 4.18$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์  
อยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 2 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้



ข้อที่ 40 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้มีความสามารถควบคุมงานบริการของโรงเรียน

ข้อที่ 42 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการปรับปรุงงานฝ่ายบริการ

ส่วนข้อที่เหลือ พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์อยู่ใน

ระดับมากจำนวน 11 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ข้อที่ 41 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรรู้จักมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

ข้อที่ 51 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการวางแผนงานบริการ

ข้อที่ 52 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้

ข้อที่ 45 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ของผู้ใต้บังคับบัญชา

ข้อที่ 44 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้

ในงานบริการ

ข้อที่ 47 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการพัฒนาบุคลากรของฝ่ายให้ก้าวหน้า

อยู่เสมอ

ข้อที่ 43 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่น

ข้อที่ 46 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการจัดบริการวัสดุทัศนูปกรณ์

ข้อที่ 50 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการจัดโภชนาการ

ข้อที่ 49 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการจัดบริการงานห้องสมุด

ข้อที่ 48 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการจัดบริการแนะแนว

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับความเป็นผู้นำ

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยฝ่าย บริการเกี่ยวกับความเป็นผู้นำ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.
53. มีศิลปะในการ พูดจูงใจคน	4.33	0.58	4.24	0.66	4.28	0.64
54. เป็นผู้ที่ยอมรับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น	4.46	0.50	4.45	0.58	4.45	0.55
55. เป็นผู้มีความเห็นอกเห็นใจผู้ใต้ บังคับบัญชา	4.37	0.54	4.33	0.57	4.35	0.56
56. สร้างบรรยากาศที่ดีในการ ทำงาน	4.54	0.53	4.50	0.56	4.51	0.55
57. มีความสามารถในการแก้ปัญหา งานบริการในทุกสถานการณ์ได้	4.45	0.54	4.43	0.58	4.44	0.57
58. เป็นผู้ที่มมโนชย์สัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อน ร่วมงาน	4.62	0.49	4.57	0.55	4.59	0.53
59. มีความรู้เรื่องการสื่อสาร	4.15	0.58	4.00	0.62	4.05	0.61
60. มีความสามารถในการใช้ภาษาได้ อย่างถูกต้อง	4.19	0.59	4.07	0.64	4.11	0.63
61. มีความสามารถในการตัดสินใจ สั่งการ	4.46	0.50	4.38	0.59	4.41	0.56
รวม	4.40	0.56	4.33	0.62	4.35	0.60

จากตารางที่ 14 พบว่าโดยภาพรวมลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับความเป็นผู้นำอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}_i = 4.35$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์อยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 2 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ข้อที่ 58 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน

ข้อที่ 56 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

ส่วนข้อที่เหลือ พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์อยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ข้อที่ 54 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่ขอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

ข้อที่ 57 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการแก้ปัญหาทางานบริการในทุก

สถานการณ์

ข้อที่ 61 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการตัดสินใจสั่งการ

ข้อที่ 55 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ที่มีความเห็นอกเห็นใจผู้ใต้บังคับบัญชา

ข้อที่ 53 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีศิลปะในการจูงใจคน

ข้อที่ 60 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการใช้ภาษาได้อย่างถูกต้อง

ข้อที่ 59 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้เรื่องการสื่อสาร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของ  
ผู้บริหารและอาจารย์ด้านคุณสมบัติทางวิชาชีพ

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการด้านคุณสมบัติทางวิชาชีพ	$\bar{X}_u$	S.D.
1. ความรู้ทางวิชาการ	4.09	0.70
2. ประสบการณ์	3.43	1.01
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.18	0.67
4. ความเป็นผู้นำ	4.35	0.60

จากตารางที่ 15 พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตาม การรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์  
ด้านคุณสมบัติทางวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ  
ความเป็นผู้นำ ( $\bar{X}_u = 4.35$ ) ความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}_u = 4.18$ ) และความรู้ทาง  
วิชาการ ( $\bar{X}_u = 4.09$ ) ส่วนด้านประสบการณ์นั้นมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}_u = 3.43$ )

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าที (t-test) ของคะแนนการรับรู้ของ  
ผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการด้าน  
คุณสมบัติทางวิชาชีพ

ข้อ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม		t	ลำดับที่
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.		
20.	4.33	0.56	4.40	0.60	4.38	0.59	1.27	15
21.	4.58	0.49	4.49	0.57	4.53	0.55	1.81	3
22.	4.44	0.58	4.41	0.60	4.42	0.59	0.53	10
23.	4.65	0.53	4.56	0.53	4.59	0.53	1.78	1
24.	4.50	0.56	4.42	0.56	4.45	0.56	1.49	7
25.	4.49	0.56	4.37	0.58	4.41	0.57	2.21*	11
26.	3.68	0.63	3.69	0.66	3.69	0.65	0.16	35
27.	3.80	0.59	3.81	0.65	3.81	0.63	0.17	30
28.	3.80	0.58	3.74	0.61	3.76	0.60	1.06	33
29.	3.82	0.62	3.77	0.59	3.79	0.60	0.86	32
30.	3.73	0.57	3.70	0.61	3.71	0.60	0.54	34
31.	3.57	0.59	3.54	0.65	3.55	0.63	0.51	38
32.	3.04	1.14	3.37	1.02	3.25	1.08	3.14*	40
33.	3.22	0.97	3.43	0.93	3.35	0.95	2.23*	39
34.	3.73	0.96	3.65	0.86	3.68	0.90	0.90	36
35.	2.80	1.11	3.17	0.97	3.03	1.03	3.64*	41



ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม		t	ลำดับที่
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.		
36.	2.23	1.02	2.70	0.98	2.53	1.02	4.89*	42
37.	4.30	0.71	3.97	0.83	4.09	0.80	4.57*	24
38.	3.60	0.66	3.62	0.70	3.61	0.69	0.31	37
39.	3.95	0.55	3.83	0.60	3.87	0.59	2.21*	27
40.	4.54	0.59	4.49	0.57	4.51	0.58	0.90	4
41.	4.47	0.56	4.38	0.58	4.41	0.57	1.66	11
42.	4.58	0.55	4.46	0.58	4.50	0.57	2.24*	6
43.	4.24	0.59	4.07	0.62	4.13	0.61	2.96*	22
44.	4.30	0.56	4.17	0.62	4.22	0.61	2.33*	20
45.	4.26	0.51	4.26	0.59	4.26	0.56	0.00	19
46.	3.87	0.73	3.96	0.65	3.93	0.68	1.34	26
47.	4.21	0.53	4.18	0.58	4.19	0.56	0.57	21
48.	3.82	0.60	3.80	0.68	3.81	0.65	0.33	30
49.	3.85	0.69	3.87	0.70	3.86	0.69	0.30	29
50.	3.84	0.67	3.89	0.65	3.87	0.66	0.79	27
51.	4.49	0.56	4.35	0.65	4.40	0.62	2.46*	14
52.	4.22	0.68	4.37	0.70	4.31	0.70	2.28*	17

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม		t	ลำดับที่
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.		
53.	4.33	0.58	4.24	0.66	4.28	0.64	1.54	18
54.	4.46	0.50	4.45	0.58	4.45	0.55	0.20	7
55.	4.37	0.54	4.33	0.57	4.35	0.56	0.76	6
56.	4.54	0.53	4.50	0.56	4.51	0.55	0.77	4
57.	4.45	0.54	4.43	0.58	4.44	0.57	0.38	9
58.	4.62	0.49	4.57	0.55	4.59	0.53	1.02	1
59.	4.15	0.58	4.00	0.62	4.05	0.61	2.64	25
60.	4.19	0.59	4.07	0.64	4.11	0.63	2.06*	23
61.	4.46	0.50	4.38	0.59	4.41	0.56	1.57	11
รวม	4.06	0.84	4.04	0.79	4.05	0.81	0.25	

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จากตารางที่ 16 พบว่าโดยภาพรวมลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับด้านคุณสมบัตินักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (  $\bar{X}_u = 4.05$  )

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ระหว่าง 2.53-4.59 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยรวมจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ผู้บริหารและอาจารย์มีการรับรู้อยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 6 ข้อ ได้แก่
  - 1.1 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเข้าใจลักษณะงานบริการ (  $\bar{X}_u = 4.59$  )
  - 1.2 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน (  $\bar{X}_u = 4.59$  )
  - 1.3 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้เกี่ยวกับงานบริการ (  $\bar{X}_u = 4.53$  )
  - 1.4 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถควบคุมงานบริการ (  $\bar{X}_u = 4.51$  )
  - 1.5 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน (  $\bar{X}_u = 4.51$  )
  - 1.6 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการปรับปรุงงานบริการ (  $\bar{X}_u = 4.50$  )
  
2. ผู้บริหารและอาจารย์มีการรับรู้อยู่ในระดับมากจำนวน 32 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยใน 10 ลำดับแรก ได้ดังนี้
  - 2.1 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรรู้นโยบายของกรมสามัญศึกษา (  $\bar{X}_u = 4.45$  )
  - 2.2 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (  $\bar{X}_u = 4.45$  )
  - 2.3 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการแก้ปัญหาในงานบริการ (  $\bar{X}_u = 4.44$  )
  - 2.4 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรรู้จักระเบียบของงานบริการ (  $\bar{X}_u = 4.42$  )
  - 2.5 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควร รู้แนวปฏิบัติที่จำเป็นต่องานบริการ (  $\bar{X}_u = 4.41$  )
  - 2.6 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรรู้จักมอบหมายงานให้แก่ผู้อื่นได้บังคับบัญชา (  $\bar{X}_u = 4.41$  )



2.7 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการตัดสินใจสั่งการ ( $\bar{X}_u = 4.41$ )

2.8 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความสามารถในการวางแผนงานบริการ  
( $\bar{X}_u = 4.40$ )

2.9 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรมีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารงาน ( $\bar{X}_u = 4.38$ )

2.10 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรเป็นผู้มีความเห็นอกเห็นใจผู้บังคับบัญชา  
( $\bar{X}_u = 4.35$ )

3. ผู้บริหารและอาจารย์มีการรับรู้ที่อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ ได้แก่

3.1 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรดำรงตำแหน่งระดับ 5 ไม่น้อยกว่า 2 ปี  
( $\bar{X}_u = 3.35$ )

3.2 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรดำรงตำแหน่งระดับ 4 ไม่น้อยกว่า 4 ปี  
( $\bar{X}_u = 3.25$ )

3.3 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรดำรงตำแหน่งครูใหญ่หรือผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่มาแล้ว  
ไม่น้อยกว่า 2 ปี ( $\bar{X}_u = 3.03$ )

3.4 ผู้ช่วยฝ่ายบริการควรดำรงตำแหน่งอาจารย์ใหญ่มาแล้ว ( $\bar{X}_u = 2.53$ )

สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์ที่มีต่อ  
ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ในภาคใต้  
ด้านคุณสมบัติทางวิชาชีพเป็นรายชื่อพบว่า มีการรับรู้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  
ที่ระดับ .05 จำนวน 14 ข้อ คือ ข้อที่ 25 ข้อที่ 32 ข้อที่ 33 ข้อที่ 35 ข้อที่ 36  
ข้อที่ 37 ข้อที่ 39 ข้อที่ 42 ข้อที่ 43 ข้อที่ 44 ข้อที่ 51 ข้อที่ 52 ข้อที่ 59 และ  
ข้อที่ 60 ที่เหลือมีการรับรู้ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่ามีการรับรู้ไม่แตกต่างกัน  
จึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของ  
ผู้บริหารและอาจารย์ ด้านลักษณะส่วนตัวและด้านคุณสมบัติทางวิชาชีพ

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการ ด้านลักษณะส่วนตัวและด้านคุณสมบัติทางวิชาชีพ	$\bar{X}_u$	S.D.	t
1. บุคลิกภาพ	4.41	0.61	1.39
2. คุณธรรม	4.40	0.59	1.28
3. ความรู้ทางวิชาการ	4.09	0.70	0.59
4. ประสิทธิภาพ	3.43	1.01	1.08
5. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.18	0.67	0.63
6. ความเป็นผู้นำ	4.35	0.60	1.93

จากตารางที่ 17 พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารและอาจารย์  
ด้านลักษณะส่วนตัวและด้านคุณสมบัติทางวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมากเรียงตามลำดับ จากมาก  
ไปหาน้อย คือ บุคลิกภาพ ( $\bar{X}_u = 4.41$ ) คุณธรรม ( $\bar{X}_u = 4.40$ ) ความเป็นผู้นำ  
( $\bar{X}_u = 4.35$ ) ความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}_u = 4.18$ ) และความรู้ทางวิชาการ  
( $\bar{X}_u = 4.09$ ) ส่วนข้อที่เหลือน้อยคือ ประสิทธิภาพผู้บริหารและอาจารย์มีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{X}_u = 3.43$ )