

การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการเปิดรับสื่อมวลชน  
ของนักเรียนโรงเรียนสตรีรัตนบุรี

การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการเปิดรับสื่อมวลชนของนักเรียนโรงเรียนสตรีรัตนบุรีผู้ใช้สื่อมวลชนในปริมาณที่สูงในครั้งนี ผู้วิจัยจะศึกษาว่าการเปิดรับสื่อมวลชนของนักเรียนที่ได้อธิบายในบทที่ 4 นั้นได้สนองต่อความต้องการจำเป็น (Needs) ของนักเรียนอย่างไร จึงทำให้นักเรียนได้รับประโยชน์และความพึงพอใจจากสื่อมวลชน จากการศึกษาวิจัยพบว่า การเปิดรับสื่อมวลชนของนักเรียนโรงเรียนสตรีรัตนบุรีผู้ใช้สื่อมวลชนในปริมาณที่สูง (Heavy Users) เกิดจากความต้องการจำเป็น 4 ประการ ซึ่งผู้วิจัยได้อาศัยการจัดกลุ่มความต้องการตามแบบการศึกษาของแคทซ์ (Katz, 1973) ดังจะอธิบายรายละเอียดเรียงตามลำดับความต้องการจากมากไปหาน้อยดังนี้

1. ความต้องการทางด้านอารมณ์ (Affective Need) อันเป็นความต้องการที่เกิดจากจิตใจของนักเรียนเมื่อนักเรียนเกิดความรู้สึกอย่างไรอย่างหนึ่ง และต้องการที่จะใช้สื่อมวลชนเพื่อสนองความรู้สึกนั้น ความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับนักเรียนมีหลายประการดังจะกล่าวต่อไปนี้

ความรู้สึกเหน็ดเหนื่อย เมื่อนักเรียนมีความรู้สึกเหน็ดเหนื่อยจะต้องการเปิดรับสื่อมวลชนดังกล่าวให้สัมผัส

"ตอนเย็นเมื่อโรงเรียนเลิกแล้วกลับไปถึงบ้านจะรู้สึกเหนื่อยมาก เพราะเรียนหนังสือมาทั้งวันแล้วยังต้องรถยนต์กลับบ้านอีก พอถึงบ้านก็ทำอะไรไม่ไหวอยากจะพักผ่อนสักพักหนึ่ง การพักผ่อนที่ทําให้เพลิดเพลินมากก็คือดูทีวี หรือเปิดเทป

ฟังเพลงเพราะ ๆ ที่พวกเราชอบ หรืออ่านการ์ตูนที่สนุก ๆ"

แสดงว่า เมื่อนักเรียนรู้สึกเหน็ดเหนื่อยหลังจากกลับจากโรงเรียน จึงต้องการพักผ่อนและต้องการได้รับความเพลิดเพลินไปด้วย ซึ่งนักเรียนจะได้จากการเปิดรับสื่อมวลชน อาทิ โทรทัศน์และเทปเพลง

**ความรู้สึกเครียด** นักเรียนกล่าวถึงประโยชน์ของสื่อมวลชนที่ช่วยทําให้คลายเครียดว่า

"ช่วงที่ทํากារบ้านมาก ๆ มักจะรู้สึกเครียดเมื่อยล้า ถ้าคิดเลขไม่ออก จะต้องอยู่ทําชั่วโมงครู ไปดูโทรทัศน์ หรือไปอ่านการ์ตูนสักพักหนึ่งให้หายเครียดแล้วค่อยมาคิดทําการบ้านต่อ ถ้าเครียดมาก ๆ จะต้องดูอะไรก็ได้ประเภทตลก ๆ อย่างละครตลก หรือ การ์ตูนตลก มันขำดี ทําให้หัวเราะคลายเครียดได้"

จะเห็นได้ว่า นักเรียนได้เปิดรับสื่อมวลชน เช่น โทรทัศน์ หนังสือการ์ตูน เพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทําการบ้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อที่มีเนื้อหาประเภทตลกขบขันซึ่งจะทําให้นักเรียนคลายเครียดได้ดี

**ความรู้สึกอีกประการหนึ่งที่นักเรียนมักจะประสบได้แก่**

**ความรู้สึกเบื่อหน่าย** ซึ่งนักเรียนส่วนใหญ่มักจะรู้สึกเช่นนี้บ่อย และหาวิธีแก้โดยการเปิดรับสื่อมวลชนดังเช่น

"มักจะโดนคุณแม่มดบ่นว่าชอบดูแต่ทีวี ฟังแต่วิทยุ ไม่รู้จักทําอะไรที่เป็นประโยชน์ แต่บางทีมันมักจะเป็นบ่อย ๆ ขึ้นมาเอง คือ รู้สึกเบื่อ ๆ เหนิง ๆ บอกรู้สึกว่าไม่ถูก รู้แต่ว่าไม่อยากจะทําอะไร อยากจะอยู่เฉย ๆ ถ้าเปิดโทรทัศน์ดู หรือฟังวิทยุมีรายการอะไรที่สนุก ๆ อยู่ที่บ้าน อย่างรายการประเภทเกมส์โชว์ทางโทรทัศน์

หรือ ฟังพิธีกรรายการวิทยุพูดตลก ๆ บางทีมีการทายเกมส์ ชอบฟังคนที่โทรศัพท์เข้ามา  
ทาย ฟังแล้วจะรู้สึกตื่นเต้น สนุกสนาน ท้าให้อาการเบื่อหรือเซ็งหายไปได้  
รู้สึกมีชีวิตชีวาขึ้น พอหายเซ็งแล้วก็จะทำงานอื่นได้"

จากคำให้สัมภาษณ์ดังกล่าวได้ว่า เมื่อนักเรียนเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายโดย  
ไม่ทราบสาเหตุ นักเรียนมักจะเปิดรับสื่อมวลชนที่มีเนื้อหาประเภทเล่นเกมส์ หรือ  
การพูดตลก จะช่วยทำให้นักเรียนหายจากอาการเบื่อหน่ายได้

เหตุผลอีกประการหนึ่งในการเปิดรับสื่อมวลชนเพื่อสนองความต้องการ  
ของนักเรียน นักเรียนจะใช้สื่อเมื่อเกิด

**ความรู้สึกเหงาและกลัว** นักเรียนส่วนใหญ่ได้กล่าวว่า

"เวลาที่ไม่มีใครอยู่บ้าน จะต้องอยู่บ้านคนเดียวเลยรู้สึกเหงา และ  
บางครั้งก็กลัวด้วย เลยต้องเปิดโทรทัศน์ดัง ๆ ให้อายกลัว มีความรู้สึกเหมือนกับว่า  
โทรทัศน์เป็นเพื่อนยามเหงาได้"

และเมื่อนักเรียนเกิดความรู้สึกเหงา หรือ กลัว ในยามที่ต้องอยู่บ้านตาม  
ตามลาพัง สื่อมวลชน อาทิ โทรทัศน์ ซึ่งจะช่วยให้หายจากความเหงาและความ  
กลัวได้

นอกจากที่นักเรียนได้ใช้สื่อมวลชนเพื่อสนองต่อความต้องการได้รับ  
ความเพลิดเพลินในยามพักผ่อน ความรู้สึกสนุกสนานตื่นเต้น มีชีวิตชีวาในเวลา  
นักเรียนต้องประสบกับความรู้สึก เหินตเหินน้อย ความรู้สึกเครียด ความเบื่อหน่าย  
ความเหงา และ ความกลัวแล้ว ในบางโอกาส นักเรียนยังเปิดรับสื่อมวลชนเพื่อ  
สนองความต้องการทางด้านอารมณ์อื่น ๆ อันได้แก่

## ความประทับใจ จากสื่อมวลชนอาทิ

"ขอบนิตยสารที่มีรูปปกของ "แจ๊ป" "มอส" หรือ "ก๊อด" ทั้งสามคนนี้  
หล่อแล้วก็น่ารักดี ถ้ามีรูปสี่ที่น่ารัก ๆ ที่ดูแล้วประทับใจจะตัดเก็บเอาไว้ดู ดูแล้ว  
ก็ไม่มีอะไรมาก นอกจากสบายใจดี"

อธิบายได้ว่า นักเรียนได้รับความสบายใจจากความประทับใจในภาพของ  
ดาราคณปกรตทั้งหลาย ซึ่งส่วนใหญ่มักจะเป็นดาราวัยรุ่นชาย และมักจะนำมาเก็บไว้ดู  
เล่น

ผลจากการให้สัมภาษณ์ของนักเรียน แสดงให้เห็นว่าสื่อมวลชนได้สนอง  
ความต้องการทางด้านอารมณ์ของนักเรียนโรงเรียนสตรีนันทบุรี อันเป็นความรู้สึกที่  
นักเรียนไม่พึงปรารถนาทั้งปวง อาทิ ความรู้สึกเหน็ดเหนื่อยจากการไปเรียนหนังสือ  
ความรู้สึกเครียดจากการทำการบ้าน ความรู้สึกเบื่อหน่ายที่มักจะเกิดขึ้นเองโดย  
ไม่มีสาเหตุ ทำให้นักเรียนต้องการการพักผ่อนหย่อนใจ และการพักผ่อนหย่อนใจที่ดี  
ที่สุดของนักเรียนก็คือการเปิดรับสื่อมวลชน ซึ่งจะช่วยให้เด็กนักเรียนผ่อนคลายจาก  
ความเหน็ดเหนื่อย คลายความตึงเครียด และ หายจากความรู้สึกเบื่อหน่ายได้  
การที่นักเรียนมีความต้องการพักผ่อนหย่อนใจนี้เป็นการสนับสนุนการศึกษา เรื่องความ  
สนใจของวัยรุ่นของเฮอร์ล็อก (Hurlock, 1974) ที่กล่าวว่าความสนใจหนึ่งในสาม  
ประการของวัยรุ่นก็คือ การพักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งนักเรียนจะต้องการเปิดรับสื่อมวลชน  
ประเภทต่าง ๆ แล้วแต่ความพอใจ นอกจากนั้น นักเรียนยังรู้สึกสบายใจหายจาก  
ความเหงาและความกลัวได้จากการเปิดรับสื่อมวลชน และสื่อมวลชนบางประเภท  
อาทิ สื่อที่เสนอภาพของดาราคณปกรตของนักเรียนจะทำให้เด็กนักเรียนประทับใจ และ  
สบายใจที่ได้มีภาพเหล่านั้น เมื่อสื่อมวลชนได้สนองความต้องการทางด้านอารมณ์ของ  
นักเรียนได้เช่นนี้ จึงทำให้นักเรียนได้รับประโยชน์และความพึงพอใจจากสื่อมวลชน

ประโยชน์และความพึงพอใจที่สื่อมวลชนได้สนองต่อความต้องการประการ

ที่สองของนักเรียนโรงเรียนสตรีนนทบุรีผู้ใช้สื่อมวลชนในปริมาณที่สูงได้แก่

## 2. ความต้องการสร้างความมั่นใจ และ สถานภาพของนักเรียน

(Integretive Needs) อันเป็นความต้องการทางด้านสังคมเมื่อนักเรียนต้องการที่จะมีความมั่นใจในตนเอง และเป็นที่ยอมรับของเพื่อน ๆ นักเรียนสามารถเปิดรับสื่อมวลชนเพื่อสนองความต้องการดังกล่าวได้ ผู้วิจัยจะอธิบายตามเหตุผลที่นักเรียนดังกล่าวถึงประโยชน์และความพึงพอใจที่ได้รับเพื่อสนองความต้องการในข้อนี้ดังต่อไปนี้

ความมั่นใจในความสามารถของตน นักเรียนได้เปิดรับสื่อมวลชนเพื่อช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่ตนเองดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"เพื่อนชอบท้าแข่งเล่นเกมส่กตอยู่บ่อย ๆ แข่งกันว่าใครจะชนะ คนที่สามารถเล่นได้คะแนนมากกว่าจะเป็นผู้ชนะ ก่อนจะมาแข่งกันบางทีต้องไปหัดซ้อมเล่นคนเดียว เพื่อที่เวลามาแข่งกันจริง ๆ จะได้แข่งชนะ พอชนะแล้วเพื่อน ๆ ก็ชมว่าเก่ง ท้าให้ภูมิใจมาก แต่ไม่ชนะก็ไม่เป็นไร เล่นกันกับเพื่อน ๆ หลายคนก็สนุกดี ดีกว่าเล่นคนเดียว แต่จะพยายามเล่นให้เก่ง ๆ เอาไว้แข่งใหม่จะต้องมั่นใจว่าเอาชนะให้ได้"

หมายความว่า นักเรียนเล่นเกมส่กตซึ่งเป็นสื่อมวลชนสื่อหนึ่งเพื่อใช้เป็นสื่อสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนด้วยกัน มีการแข่งขันความสามารถกัน ซึ่งนักเรียนต้องการจะได้รับชัยชนะเพื่อที่เพื่อน ๆ จะได้ชมและทำให้เกิดความภาคภูมิใจ เมื่อแพ้ก็จะตั้งใจเล่นใหม่ เพราะต้องการสร้างความมั่นใจว่าตนเองก็มีความสามารถที่จะเอาชนะเพื่อนได้ ดังนั้น สังคมของเพื่อนฝูงในโรงเรียนหรือเพื่อนสนิทในห้องเรียนแม้จะเป็นสังคมเล็ก ๆ แต่ก็มีความสำคัญสำหรับนักเรียนอยู่ไม่น้อย และนักเรียนได้ใช้สื่อมวลชนให้เป็นประโยชน์ เพื่อสนองความต้องการในการสร้างความมั่นใจในการแข่งกันในสังคมของเพื่อนได้

การสร้างความเชื่อมั่นอีกประการหนึ่ง ที่นักเรียนได้รับจากการเปิดรับสื่อมวลชนได้แก่

"ขอขอบคุณวิธีการทำอาหารและขนมหวานในนิตยสาร "ขวัญเรือน" แล้วก็ชมรายการ "จานเด็ด" ในโทรทัศน์ มีการบอกวิธีทำอาหารที่ชอบ อย่างวิธีทำขนมบุยฝ้ายที่ชอบมาก พอรู้วิธีทำแล้วก็ลองทดลองทำดู ทำเสร็จแล้วเอาไปให้คุณแม่ลองชิมดู คุณแม่บอกว่าอร่อยดี ก็ดีใจมาก แสดงว่าพวกหนูก็ทำเองได้และถ้าให้ทำอีกก็เชื่อมั่นว่าทำได้แน่ ๆ"

นักเรียนต้องการที่จะบอกว่า ตนเองได้นำเอาความรู้เกี่ยวกับวิธีทำอาหาร และ ขนมหวานจากสื่อมวลชน คือ นิตยสาร และรายการทำอาหารทางโทรทัศน์มาทดลองฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง และเมื่อรู้ว่าสามารถทำได้เพราะได้รับความจากคุณแม่ก็เกิดความมั่นใจว่า นักเรียนมีความสามารถทำขนมบุยฝ้ายด้วยตนเองได้ จึงนับได้ว่า สื่อมวลชนทั้งสองสื่อได้สนองความต้องการในข้อนี้ของนักเรียนได้เป็นอย่างดี

นักเรียนกลุ่มที่ชอบค้นคว้าความรู้เพื่อหาตนเองรู้ เท่ากับผู้อื่นในเรื่องที่นักเรียนสนใจและเห็นว่าสำคัญสำหรับตนเองที่ควรจะได้รับรู้ แต่นักเรียนไม่กล้าที่จะถามใครจึงไปแสวงหาในสื่อมวลชนคือ

"เรื่องบางเรื่องที่ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ แต่ไม่กล้าจะไปถามใครกลัวเขาหาว่าจริง เรื่องแค่นี้ก็ไม่รู้ ก็มักจะเป็นค้นหาค้นอ่านนิตยสาร หรือ ดูรายการตอบปัญหาสุขภาพในโทรทัศน์ เรื่องที่เคยสงสัยมากก็คือ เรื่องความเปลี่ยนแปลงทางร่างกายของผู้หญิง และการวางตัวให้เหมาะสมถูกต้อง เมื่ออ่านพบแล้วก็สบายใจ และมั่นใจว่าเรารู้เรื่องที่เราควรจะรู้เหมือนคนอื่น บางทีก็เป็นเรื่องโรคที่น่ากลัว อย่างเช่น โรคมะเร็ง โรคเอดส์ วัณโรค ๆ ก็รู้ว่าโรคนี้เป็นอย่างไร เวลาที่ไม่ตั้งใจฟังอาจารย์ก็จะมาหาอ่านเอาในนิตยสาร ซึ่งบางทีก็หายากเหมือนกัน เพราะ

ไม่ทราบว่าจะลงในฉบับไหน ต้องหาซื้อเล่มเก่า ๆ มาหลาย ๆ เล่ม ในที่สุดก็หาพบจนได้"

นั่นหมายความว่า นักเรียนสามารถนำความรู้จากสื่อมวลชน ทั้งในเรื่องของความเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพร่างกาย การวางตนให้เหมาะสม เรื่องของโรค ร้ายแรงอย่าง โรคมะเร็ง และโรคเอดส์ที่เป็นอันตรายน่ากลัวต่อชีวิต ซึ่งนักเรียน เห็นว่าเป็นเรื่องที่จะต้องทราบเพราะคนในสังคมส่วนใหญ่มองข้ามไปแล้ว และนักเรียนแม้แต่เกิดความอายไม่กล้าถามผู้อื่น จึงต้องไปแสวงหาความรู้เหล่านี้ในสื่อมวลชนต่าง ๆ อาทิ นิตยสาร และ รายการทางโทรทัศน์ ซึ่งนักเรียนก็สามารถค้นพบ และได้รับความรู้ที่สามารถสร้างความมั่นใจในตนเองให้แก่เรียนมากยิ่งขึ้น นับได้ว่า สื่อมวลชนได้สนองความต้องการในข้อนี้แก่นักเรียนตรงเรียนสตรีนนทบุรีผู้ ใช้สื่อมวลชนในปริมาณที่สูง

ความต้องการทางด้าน Integretive Need อันเป็นประการสำคัญสำหรับนักเรียนอีกประการหนึ่ง ได้แก่

ความต้องการด้านสถานภาพอันเป็นที่ยอมรับของสังคม สังคมที่สำคัญของนักเรียนซึ่งนักเรียนให้ความสนใจมากที่สุดคือ สังคมของเพื่อน จึงมีข้อมูลของความต้องการในข้อนี้หลากหลาย และพบว่า นักเรียนได้ใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากสื่อมวลชนมาสนองความต้องการการเป็นที่ยอมรับของเพื่อน ๆ ดังคำให้สัมภาษณ์

"ชอบอ่านข่าวแล้วเอามาเล่าให้เพื่อน ๆ ฟัง อย่างเช่น ข่าวที่"วิชชุดา" ขับรถชนรถบัสจนเสียชีวิต ตอนนั้นทุกคนเศร้ามาก เสียใจที่กำลังจะดัง แต่ต้องมาเสียชีวิตตั้งแต่อายุยังน้อย ทุกคนชอบเขาหมดเพราะว่า วิชชุดาเป็นคาราที่สวยน่ารัก แสดงละครเก่ง อย่างเรื่อง "อรุณสวัสดิ์" นี้ติดกันงอมแงม แล้วเพ็ญเป็นคนที่มี ความกตัญญูต่อพ่อแม่ ก็เลยเสียชีวิต คิดว่าไม่น่าตาย ตอนที่มิข่าวเกิดขึ้น

เพื่อน ๆ หรือใครที่รู้ข่าวสืบหน้า จากข่าวทรทัศน์บ้าง หนังสือพิมพ์บ้าง ที่ลง เรื่องนี้ก็จะเอามาเล่าให้กันฟัง ทุกคนก็จะตั้งใจฟัง แล้ววิจารณ์ว่าอย่างนั้นอย่างนี้ คนที่ มาเล่าให้เพื่อน ๆ ฟังก็รู้สึกปลื้มใจที่เพื่อน ๆ ตั้งใจฟังอย่างใจจดใจจ่อ แล้วก็ยอมรับ ว่า รู้เรื่องมาเยอะดี พอวันรุ่งขึ้นก็จะถามคนนั้นอีกว่าเรื่องไปถึงไหนแล้ว"

อีกหลายคนให้การสนับสนุนว่า

"เพื่อนบางคนซื้อหนังสือพิมพ์มาทุกวันช่วงที่มีข่าว แล้วเอามาให้เพื่อน ๆ เพื่อน ๆ ก็รู้สึกขอบคุณที่ไม่ต้องไปหาอ่านที่อื่น"

"นิตยสารก็ลงเอาเรื่องราวมาลงอย่างละเอียด จะอ่านทั้งวัน" เธอกับฉัน" ที่เอาคำให้สัมภาษณ์ของวิชชุดา ก่อนตายมาลง แล้วยังมีนิตยสาร "ดาราราภาพยนตร์" "ภาพยนตร์บันเทิง" ซึ่งจะมีการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของดาราคณะอื่น ๆ เวลาที่เล่าให้เพื่อน ๆ ฟัง ทุกคนจะสนใจมาก พวกเราก็รู้สึกดีใจที่เพื่อน ๆ สนใจฟัง"

แสดงให้เห็นว่า ในช่วงทำการวิจัยนักเรียนสนใจข่าวการเสียชีวิตของ ดาราทรทัศน์ที่ชื่อ "วิชชุดา สวนสุวรรณ" มาก จะมีการติดตามทั้งข่าวจากทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ซึ่งเสนอข่าวได้รวดเร็ว และนิตยสารก็ได้ลงรายละเอียดในหลายแง่มุมมากขึ้น นักเรียนมีความสนใจที่ตรงกัน คือ สนใจเรื่องอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับดาราที่ ตนชื่นชอบ ถ้าเป็นเรื่องของกานวณการบันเทิงนั้นนักเรียนจะชอบมาก และสื่อมวลชนหลายสื่อก็ได้สนองความต้องการของนักเรียนเป็นอย่างดี มีตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ ที่กล่าวไว้ว่า

"รอยบกิติ เวลาอยู่กับเพื่อน ๆ ก็มักจะคุยกันเรื่องดารา ว่าเธอชอบใคร ฉันว่า "แท่ง" (ศักดิ์สิทธิ์ แท่งทอง) เขาหล่อดีนะ บุคลิกก็ดี แสดงก็เก่ง ถ้าเพื่อน ไม่เห็นด้วยก็จะบอกว่าชอบ "แจ๊ป" (เพ็ญเพชร เพ็ญกุล) มากกว่าน่ารักดี แล้วก็หา เรื่องราวเกี่ยวกับดาราที่ตัวเองชอบมาเล่าให้เพื่อน ๆ ฟัง คนที่ชอบด้วยเหมือนกันก็



จะตั้งใจฟัง บางทีมาถามว่ามีข่าวอีกไหม ข่าวว่าอย่างไร ฟังแล้วก็บอกว่าดีแบบนี้ ชอบ"

"ถ้าเป็นนักร้องจะชอบ"มอส"(ปณิภาณ บรูวิกานต์) เพราะว่ามันน่ารักแล้วยังแสดงหนังได้เก่งด้วย มีความสามารถหลายอย่าง ร้องเพลงก็เพราะ อย่างเพลง"แพ็ดลอค"นี่ชอบมาก ชื่อเทพมาฟังด้วย แล้วยังดูเรื่อง "สามหนุ่มสามมุม"ที่มอสแสดงทางทรทัศน์อีก นักร้อง"วงทู"ก็ชอบ เพราะ"ต่อกับตอง"น่ารักดี วง"นูรวิ"ก็ชอบ ชอบ จอห์น โจ กับ ก้อง หล่อดี เสียงก็เพราะ แอม(เสาวลักษณ์ ลีละบุตร) ก็ชอบมาก เพราะว่าเป็นคนเก่ง ร้องเพลงก็ได้ แต่งเพลงก็ได้ แล้วยังสงสารมากเพราะกำลังอกหัก เวลาที่เพื่อนมาเล่าให้ฟังก็จะถามว่า มีข่าวอะไรของเขาก็ออยากถามเยอะ ๆ อยากฟังเขาเล่า"

"ชอบพิธีกรที่พูดเก่งอย่าง สมพล (ปิยะพงษ์ศิริ) ชอบที่เขาพูดตลก แล้วยังทำเสียงแปลก ๆ และชอบแขวนคนฟังเก่งอีกด้วย เป็นคนที่เข้าใจความรู้สึกของวัยรุ่น แล้วยังทำอะไรแปลก ๆ ที่ไม่เหมือนพิธีกรคนอื่น ใครที่ฟังแล้วจะเอามาเล่าให้เพื่อนฟังว่า เมื่อวานนี้สมพลเขาแขวนว่าอย่างนี้ เพื่อน ๆ ก็พูดว่าเหอตลกดีนะ แล้วเขาพูดว่าอย่างไรอีก เล่าอีกก็อยากฟัง พอเพื่อนพูดอย่างนั้นก็รู้สึกปลื้มมาก ๆ ที่เพื่อนยอมรับว่าพวกเรามีความรู้เรื่องนี้ดี"

นักเรียนชอบวงการบันเทิงมาก และได้พูดถึงคนในวงการบันเทิงหลายประเภท อาทิ นักแสดง นักร้อง นักแต่งเพลง และพิธีกรรายการวิทยุ คนในวงการบันเทิงที่น่ารักชอบมากที่สุด ถ้าเป็นดาราก็ชอบเพราะมีคุณสมบัติ คือ หล่อน่ารัก แสดงดี ถ้าเป็นนักร้องมักจะเป็นคนที่ร้องเพลงเก่ง หล่อ หรือน่ารัก ถ้าเป็นนักร้องหญิงนั้นชอบเพราะเป็นคนเก่ง มีความสามารถทั้งร้องเพลง แต่งเพลง แล้วยังนำเสนอสารอีกด้วย เพราะว่าการออกหักจึงชอบเพราะสงสาร ถ้าเป็นพิธีกรต้องพูดเก่ง มีเข้าใจจิตวิทยาวัยรุ่นได้ดี ชอบพูดตลก และทำอะไรแปลกแตกต่างไปจากพิธีกรคนอื่น ๆ นักเรียนชอบติดตามและนำมาเล่าให้เพื่อน ๆ ฟัง เมื่อ

เพื่อนรับฟัง และยอมรับว่านักเรียนเป็นผู้ที่มีความรู้ดีในเรื่องที่เพื่อน ๆ กำลังสนใจ เพื่อน ๆ จะยอมรับ ซึ่งความต้องการในข้อนี้ นักเรียนได้รับจากสื่อมวลชนมาก ทั้งสื่อ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และนิตยสาร

จากการศึกษา จะเห็นได้ว่านักเรียนมีความต้องการด้าน Integretive Needs หลายประการ ดังเช่น ความต้องการได้รับความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง มักจะเป็นเรื่องความสามารถทางด้านสติปัญญาคือ เล่นเกมส์ได้คะแนนสูง ความสามารถทางการปฏิบัติในเรื่องของผู้หญิงโดยทั่วไป อาทิ การทำอาหาร ความต้องการความมั่นใจในตนเองนั้นเป็นเรื่องของความสงสัยในเรื่องสุขภาพ และความเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายของสตรีที่อยู่วัยรุ่น ความต้องการความมั่นคงหรือความปลอดภัยในสังคม เป็นเรื่องของภัยที่น่ากลัวสำหรับผู้หญิงโดยเฉพาะ และความต้องการเป็นที่ยอมรับจากสังคมของเพื่อนร่วมชั้นนั้น เป็นเรื่องที่นักเรียนได้ให้ความสนใจในเรื่องเดียวกัน ส่วนใหญ่เป็นเรื่องของวงการบันเทิงที่นักเรียนชอบมากที่สุด เป็นต้น ความต้องการเหล่านี้ นับเป็นความต้องการทางสังคมซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาความสนใจของวัยรุ่นของเฮอร์ล็อก (Hurlock, 1974) ที่กล่าวว่า วัยรุ่นมีความสนใจทางสังคม (Social Interests) ในกลุ่มเพื่อน และ มีการสนทนากันในเรื่องที่ได้รับมาจากสื่อมวลชน และ ความต้องการของนักเรียนอีกหลายประการ เป็นผลการศึกษาที่สอดคล้องกับการศึกษาความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ของมาสโลว์ (Maslow, 1960) ดังเช่นที่ นักเรียนโรงเรียนสตรีนันทบุรีผู้ใช้สื่อมวลชนในปริมาณที่สูงมีความต้องการความมั่นคง หรือ ความปลอดภัยในการดำรงชีวิตในสังคมอันเป็นความต้องการลำดับขั้นที่ 2 ของมาสโลว์ และ ความต้องการความรักและเป็นที่ยอมรับส่วนหนึ่งของกลุ่มเพื่อนก็ตรงกับความต้องการลำดับขั้นที่ 3 ของมาสโลว์ ซึ่งความต้องการทั้งหลายเหล่านี้ สื่อมวลชนได้ตอบสนองความต้องการตามการเปิดรับของนักเรียนเป็นอย่างดี

3. ความต้องการข่าวสารความรู้และความเข้าใจในเหตุการณ์ต่าง ๆ (Cognitive Needs) นักเรียนผู้ใช้สื่อมวลชนในปริมาณที่สูงทุกคนมีความเห็นว่า ข่าวสารและรู้เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในสังคมปัจจุบัน เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางการสื่อสารมีผลทำให้สื่อมวลชนได้รับการพัฒนาขึ้นหลายแขนงและสามารถส่งข่าวสารความรู้ต่าง ๆ ไปยังสังคมอย่างกว้างขวางมากขึ้นและรวดเร็วยิ่งขึ้น ดังนั้น นักเรียนจึงมีความต้องการที่จะรับรู้ข่าวสารให้ทันต่อเหตุการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในโลกาให้ทันกับผู้อื่นและนำข่าวสารความรู้นั้นไปใช้ประโยชน์อีกด้วย จึงนับได้ว่าความต้องการข่าวสารความรู้เป็นความต้องการทางสังคมของนักเรียน

นักเรียนกลุ่มที่ชอบชม "ข่าวบันเทิง" ทั้งทาง โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และ นิตยสารได้กล่าวถึงความต้องการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับคนวงการบันเทิงว่า

" กลัวเพื่อนหาว่าเขยที่ไม่รู้ว่ามีข่าวอะไรเกิดขึ้น อย่างข่าวเรื่อง "นก" (จรรยา สรณะคมณ์) แต่งงานกับ "จอห์นนี่ แอนโพนัน" ข่าวของ "หนุ่ม" (สรธรรม (เทพพิทักษ์) จะไปแสดงหนังคู่กับ "นุสบา" (วานิชอังกฤษ) พอเพื่อน ๆ เขาพูดกันถึงเรื่องนี้ พวกหนูก็บอกว่า เราก็อู้เหมือนกันนะว่าเขาแต่งงานกันเมื่อไหร่ แล้วก็รู้ว่า "สรธรรม" กับ "นุสบา" จะแสดงเรื่องหนังอะไร แล้วก็บอกเขาไป เพื่อน ๆ ก็บอกว่า ไซ้ ๆ แล้วเราจะไปดูกันว่าแสดงดีไหมเรื่องนี้ คือ จะพูดคุยกันได้ตลอด ส่วนเรื่องที่เพื่อน ๆ ไม่รู้เลย พอพวกหนูบอกว่ามีข่าวอย่างนี้ ๆ เขาก็พูดว่าเธอฉันไม่รู้อะไรเลย เธอคืนะที่ไปนชรู้เรื่องนี้มา แล้วเบี่ยยังงต่อไป เล่าซิ อยากฟังรู้สึกดีใจ แล้วก็ชอบมากที่เพื่อน ๆ ให้เป็นคนเล่าข่าวที่รู้มา "

จากคำให้สัมภาษณ์ทำให้ทราบว่า นักเรียนไม่ต้องการให้เพื่อนคิดว่าตนเองเป็นคนไม่รู้ข่าวสารทันผู้อื่น เป็นคนล้าหลังหรือเขย จึงต้องไปแสวงหาข่าวสารความรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องเกี่ยวกับคนในวงการบันเทิง อันเป็นเรื่องที่สังคมวงกลุ่มเพื่อนให้ความสนใจ ซึ่งเมื่อนักเรียนรู้แล้วมักจะนำมาเล่าให้เพื่อน ๆ ฟัง และ

เมื่อเพื่อน ๆ แสดงความสนใจรับฟัง นักเรียนก็รู้สึกดีใจที่สังคมของเพื่อน ๆ ยอมรับว่านักเรียนเป็นผู้รู้ข่าวที่พวกเขาสนใจคนหนึ่ง นั่นแสดงว่านักเรียนมีความต้องการทางสังคมในกลุ่มเพื่อน คือ ต้องการได้รับความสนใจจากเพื่อนและให้เพื่อนยอมรับตนเอง

นักเรียนกลุ่มที่ต้องไปค้นคว้าหาความรู้จากข่าวสารจากสื่อมวลชนต่าง ๆ ได้ถึงความจำเป็นในการแสวงหาข่าวสารนั้น ๆ ว่า

"อาจารย์สั่งให้ไปค้นคว้าเรื่องเกี่ยวกับ การเลือกตั้งประธานาธิบดีของของประเทศสหรัฐอเมริกาทำรายงานหน้าชั้นเป็นกลุ่ม ๆ ในช่วงนี้มีข่าวการหาเสียงเลือกตั้งมาก ซึ่งข่าวทางโทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์มักจะเจาะรายละเอียดในแง่มุมต่าง ๆ อย่างทางช่อง 3 ก็ได้เชิญ คุณแสงชัย สุนทรวัฒน์มาแสดงความคิดเห็นว่าใครน่าจะได้รับการเลือกตั้ง จะติดตามจนถึงผลการเลือกตั้งที่ทราบในวันที่ 4 พฤศจิกายน เมื่อนายบิล คลินตัน ได้รับเลือกให้เป็นประธานาธิบดี ตอนนั้นต้องติดตามฟังข่าวจากโทรทัศน์กับหนังสือพิมพ์มากเป็นพิเศษ ซึ่งก็ทำให้พวกหนูได้รับความรู้ในเรื่องนี้ดีขึ้น แล้วก็เอามาจัดทำเป็นรายงานไปพูดหน้าชั้น เมื่อได้รับความชมจากอาจารย์ก็ดีใจมาก ๆ แล้วยังได้คะแนนดีอีกด้วย อยากได้คะแนนดี ๆ ไปอวดคุณแม่พ่อคุณแม่ และเพื่อน ๆ ก็เห็นว่าเราก็สามารถหาความรู้มาทัดเทียมกันได้"

เมื่อได้รับความสั่งจากอาจารย์ นักเรียนก็ได้ไปค้นคว้าหาข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชนต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โทรทัศน์ และ หนังสือพิมพ์ เพื่อมาทำรายงานหน้าชั้นตามคำสั่งของอาจารย์ และเพื่อให้ได้คะแนนดีที่ผู้ปกครองจะได้ชื่นชมนับได้ว่า เป็นความต้องการทางสังคมอีกประการหนึ่งของนักเรียน คือ สังคมระหว่างนักเรียนกับอาจารย์ และสังคมระหว่างนักเรียนกับผู้ปกครอง ซึ่งถือว่ามีความสำคัญกับนักเรียนวัยรุ่นนั้สุดริมาก ความต้องการทางสังคมเหล่านี้มีส่วนสร้างความภาคภูมิใจในความสามารถของตนเองอีกด้วย ในเวลาเดียวกัน นักเรียนก็ต้องการได้คะแนนดี เป็นที่ชื่นชมของครูอาจารย์ และเป็นเกียรติแก่ตนเอง

นักเรียนอีกกลุ่มหนึ่งที่เรียนสังคมศึกษา ในวิชาที่เกี่ยวกับกฎหมายได้กล่าว  
ว่า

"อาจารย์สั่งให้ไปค้นคว้าตัวอย่างของคดีต่าง ๆ มาประกอบกับความรู้ที่  
เรียน ตอนนั้นมักจะหาอ่านในคอลัมน์เกี่ยวกับกฎหมายในหนังสือพิมพ์ "ไทยรัฐ"  
และ "เดลินิวส์" ก็ได้ตัวอย่างที่ดี ๆ สามารถนำมาวิเคราะห์กับเนื้อหาในหนังสือเรียน  
ต้องค้นคว้าและตั้งใจทำ เพราะอยากได้คะแนนดี และ อาจารย์ก็จะพอใจที่เรามี  
ความตั้งใจศึกษาในวิชาของอาจารย์"

สิ่งที่ทำให้นักเรียนตั้งใจค้นคว้าหาความรู้จากสื่อมวลชนก็เพื่อ ความต้อง  
การได้รับความพึงพอใจจากอาจารย์เป็นความต้องการทางสังคมระหว่างนักเรียนกับ  
อาจารย์อีกเช่นกัน และในเวลาเดียวกันก็อยากได้คะแนนดี เป็นศักดิ์ศรีแก่ตนเอง  
ด้วย

นักเรียนกลุ่มที่สนใจเรียนเพื่อสอบเทียบ กศน. (การศึกษานอกโรงเรียน)  
ทั้งในระดับมัธยมต้นและมัธยมปลายกล่าวว่า

"ก็ต้องติดตามข่าวคราวเกี่ยวกับการสอบ กศน. ให้มาก ๆ และเมื่อ  
อาจารย์ให้ไปค้นคว้าก็ต้องรีบไปทำตาม เพราะว่าต้องการจะให้สอบเทียบผ่านจะ  
ได้พาสต์ (Pass) ขึ้นไปเลย อย่างเพื่อน ๆ หลายคนพาสต์ขึ้นไปแล้วไม่ต้องเรียน ม.  
3 หรือบางคนสอบเทียบ ม. 6 ได้ก็ไปเตรียมตัวดูหนังสือสอบเข้ามหาวิทยาลัยเลย  
ไม่ต้องเสียเวลาไปอีกหนึ่งปี"

นั่นย่อหมายถึง ความต้องการของนักเรียนในการเปิดรับสื่อมวลชนเพื่อ  
ค้นคว้าและติดตามการสอบเทียบของ กศน. นั้น นับเป็นความต้องการทางด้านสังคม  
อีกประการ ซึ่งถ้านักเรียนสอบเทียบได้แล้วนักเรียนจะได้รับคำชมเชยจากเพื่อน ๆ  
และความเก่งที่สามารถเรียนกระโดดข้ามชั้นไปได้ และทำให้ลดเวลาการเรียนลง

อีกด้วย

นักเรียนกลุ่มที่จะต้องไปศึกษาต่อทั้งจากระดับชั้น ม.3 และ ม. 6 ได้  
กล่าวว่า

"ในการไปสอบเข้าที่อื่นนั้น ภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่สำคัญมาก ถ้าไม่มีความรู้ภาษาอังกฤษอาจจะสอบไม่ผ่าน จึงต้องไปค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม ที่นอกเหนือจากที่เรียนในโรงเรียน รายการสอนภาษาอังกฤษในโทรทัศน์ก็มีหลายรายการ อย่างเช่น รายการของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อาจารย์สอนดีน่าสนใจ คือ มีการแสดงละครประกอบทำให้น่าเรียน ในหนังสือพิมพ์ก็มีคอลัมน์ "พูดพิศพอไฟ" ของ คุณแสงชัย สุนทรวัฒน์ ให้ความรู้ในการออกเสียงดีมาก แล้วก็มีการสอนไวยากรณ์แทรกไปด้วย ถ้าคุณแม่ซื้อวิดีโอชุดความรู้ภาษาอังกฤษก็จะเอามาอ่าน อยากจะสอบเข้าเรียนต่อที่อื่นได้ อย่าง วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัย ถ้าสอบเข้าได้คนอื่นก็จะได้ไม่ไหวว่าเราไม่มีความสามารถ"

แม้ว่าโดยความเป็นจริงแล้ว นักเรียนชอบเปิดรับสื่อมวลชนเพื่อความบันเทิง แต่ในบางโอกาสก็มีความต้องการที่จะแสวงหาความรู้จากสื่อมวลชนเช่นกัน ดังตัวอย่างที่ เมื่อนักเรียนมีความต้องการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษจากสื่อมวลชน ทั้งจากสื่อ โทรทัศน์ และ หนังสือพิมพ์ อันเป็นความรู้เสริมการเรียนในโรงเรียน เพื่อนำความรู้นั้นไปสอบเข้าศึกษาต่อยังสถาบันที่สูงขึ้นไป และ เพื่อสร้างเกียรติยศในด้านการศึกษาหาความรู้ให้แก่ตนเอง อันจะเป็นที่ยอมรับของคนในสังคม

นอกจากนั้นนักเรียนอีกกลุ่มหนึ่งยังให้เหตุผลเพิ่มเติมว่า

"เวลาที่โรงเรียนมีงานอย่างงาน "วันรักโรงเรียน" จะมีการจัดแต่งห้องให้สวย เพื่อจัดนิทรรศการให้ผู้ปกครองและนักเรียนโรงเรียนอื่นเข้ามาชม พวก

หนูจะช่วยกันตกแต่งห้องเรียนให้สวยที่สุด บางทีก็ไปเอาแบบการตัดกระดาษเป็นรูปต่าง ๆ จากนิตยสารผู้หญิง หรือ จามาจากรายการโทรทัศน์ช่อง 11 ที่มีการสอนประดิษฐ์ แล้วนำมาตกแต่งห้องให้สวย อยากให้ห้องของเราได้รับรางวัล แล้วยังมีงานของโรงเรียนที่พวกหนูชอบมาก อย่างเช่น "งานกีฬาปี ประจำปี" หรือ บางทีโรงเรียนให้นักเรียนไปร่วมงานการแสดงของจังหวัด อย่างเช่น "งานมหกรรมพักและการแสดงความสามารถของนักเรียนในจังหวัดนนทบุรี" เห็นเพื่อน ๆ บอกว่าโรงเรียนอื่นกำลังมองดูโรงเรียนของเราว่าจะแสดงบนเวทียังไง สวยไหม เดิร์น (modern) หรือเปล่า พวกหนูก็เลยมาคิดกันดูว่าเราจะเต้นอะไรที่ใหม่ ๆ ดี พอดีอาจารย์ให้พวกเราได้แสดงความคิดกันเอง พวกเราก็เลยคิดว่าเราจะเต้นแร็ป (Rap) กำลังฮิตมาก ต้องไปหาเข้าวิดีโอเต้น "แร็ป" จากต้นแบบ อย่าง "วง เอ็ม ซี แสมเมอร์" แร็ปพิวตาของแท้ แล้วเอามาช่วยกันตัดแปลงให้เหมาะสม และสวยงาม ตอนที่ไปแสดงคนมาดูมากเลย เขาบอกว่า "สดรีนนท์" เจ๋งอยู่แล้ว พวกหนูก็ดีใจ เพราะว่าเราทำเพื่อชื่อเสียงของโรงเรียน และเราก็ภูมิใจงานโรงเรียนของเรา"

นั่นแสดงว่า นักเรียนได้ใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชนเพื่อนำความรู้ที่ได้มาช่วยในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน อาทิ "งานวันรักโรงเรียน" "งานกีฬาของโรงเรียน" และที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ "งานแสดงความสามารถในระดับจังหวัด" นักเรียนต้องการทำให้ดีที่สุด ทั้งนี้ เพื่อสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน จึงนับเป็นความต้องการทางสังคมในระดับโรงเรียนของนักเรียน

นอกจากนั้น นักเรียนส่วนหนึ่งที่สนใจข่าวของคนในวงการบันเทิงยังต้องการที่จะทราบรายละเอียดของเหตุการณ์ที่เป็นข่าว เพื่อความเข้าใจในเหตุการณ์ที่ตนสนใจอย่างเช่น

" ตอนที่หนังสือพิมพ์ลงข่าวว่า "เทห์" (อุเทน พรหมมินทร์) นักร้องวัยรุ่น ถูกสาวลาวประทุวงจะไม่ให้เข้าประเทศ และจะไปประทุวงที่สถานทูต เพราะ "เทห์"

ไปพูดดูถูกสาวลาว เป็นข่าวหนึ่งหนึ่งของหนังสือพิมพ์ตั้ง นักร้องคนนี้พวกหนูก็ชอบเลยสงสัยว่า เขาพูดอย่างนั้นจริงหรือเปล่าซึ่งไม่มีใครตอบได้ พอดีรายการวาไรตี้รายการหนึ่งได้เชิญ"เทห์"มาออกรายการ ซึ่งเขาก็ได้ชี้แจงว่าเขาไม่เคยพูดดูถูกสาวลาวเลย ไม่ทราบข่าวว่าข่าวนี้ออกมาได้อย่างไร คิดว่าน่าจะเป็นการกลั่นแกล้งและในรายการก็ยังไม่ไปสัมภาษณ์สาวลาวอีกด้วย ซึ่งสาวลาวก็ได้บอกว่าไม่รู้เรื่องนี้เลย ไม่ทราบว่ามีใครพูดดูถูกตั้งแต่เมื่อไหร่ และพรรคพวกเดียวกันก็ไม่เคยคิดที่จะไปประท้วงใด ๆ ทำให้พวกหนูคิดว่า เรื่องนี้ไม่เป็นความจริง เป็นแต่เพียงข่าวลือ ซึ่งทำให้"เทห์"เสียชื่อเสียง ก็รู้สึกสงสารเขามาก และเข้าใจข่าวนี้ได้ดีขึ้น เวลาเพื่อน ๆคุยกันก็จะเอาไปเล่าให้เพื่อนฟังด้วย"

อธิบายได้ว่า นักเรียนได้รับความเข้าใจในเหตุการณ์ที่เป็นข่าว ซึ่งนักเรียนสนใจเพราะเป็นข่าวที่เกิดกับนักร้องวัยรุ่นที่นักเรียนชอบ จึงได้รับความกระจ่างจากสื่อมวลชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรทัศน์ อันเป็นความรู้ความเข้าใจที่นักเรียนต้องการจะทราบเพื่อสนองความต้องการของตนเอง และ ความสนใจในกลุ่มเพื่อน

ความต้องการข่าวสารความรู้ของนักเรียนส่วนใหญ่ที่สำคัญอีกข้อหนึ่งที่นักเรียนได้ให้ความเห็นเหมือนกันมากว่า

"ข่าวฆาตกรรมข่มขืนเป็นข่าวที่ชอบติดตามมาก ในช่วงนี้มีข่าวแบบนี้เกิดขึ้นบ่อยมากซึ่งเป็นภัยสังที่น่ากลัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับผู้หญิงแบบพวกหนูเพราะเป็นเพศที่อ่อนแอกว่าผู้ชาย อาจจะถูกทำร้ายเมื่อไหร่ก็ได้ เมื่ออ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์หรือดูข่าวแบบนี้จากทีวีแล้วจะเกิดความกลัวมาก ๆ ต้องเตือนตัวเองให้คอยระมัดระวังตัวอยู่เสมอ คิดถึงคำสั่งสอนของพ่อแม่ และอาจารย์ที่คอยอบรมอยู่เสมอว่าสาให้ระวังภัยประเภทนี้ เพราะพวกหนูเป็นผู้หญิงและอยู่ในวัยที่น่ากลัวมาก ข่าวในหนังสือพิมพ์มักจะถ่ายภาพคนที่ถูกฆาตกรรมนำสยดสยองประกอบด้วย และข่าวในทีวีก็มักจะมีการถ่ายทอดหน้า บางครั้งน่ากลัวมาก เพราะคนร้ายจะใจร้ายฆ่า



ได้แม้กระทั่งเด็กผู้หญิงตัวเล็ก ๆ ทว่าให้ต้องระวังตัว ไม่อยากออกนอกบ้านในตอน กลางคืน ไม่ไปวันที่เปลี่ยว ๆ คนเดียว และไม่เชื่อฟังคนแปลกหน้า เพื่อเราจะได้ พยายามที่จะทำให้ตัวเองปลอดภัยที่น่ากลัวอย่างนี้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้"

ดังนั้น นักเรียนจึงต้องการที่จะเปิดรับข่าวที่น่ากลัว เช่น ข่าวฆาตกรรม ช่มชู้จากสื่อมวลชน ทั้ง โทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์ที่มีการเสนอภาพที่น่าสยดสยอง เพื่อจะได้เตือนตนเองบ่อย ๆ ในการระมัดระวังภัยประเภทนี้ และนับได้ว่าเมื่อมี เหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้นสื่อมวลชนก็มักจะนำมาเสนอต่อประชาชน อันเป็นการสนอง ต่อต่อความสนใจข่าวที่นักเรียนต้องการจะรับรู้เป็นอย่างดี

จากการศึกษา จะเห็นได้ว่า นักเรียนมีความต้องการที่จะได้รับข่าวสาร ความรู้ และความเข้าใจจากสื่อมวลชน ข่าวสารความรู้ที่นักเรียนต้องการทราบ นั้นประกอบไปด้วยความรู้โดยทั่วไป และ ความรู้ที่จะมาเสริมหลักสูตรการเรียน รู้ในโรงเรียนได้ ทั้งนี้ เพราะต้องการที่จะมีความรู้ และรับทราบเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เช่นเดียวกับผู้อื่น อาทิ เพื่อน และบุคคลทั่วไป เมื่อมีความรู้เช่นเดียวกับเพื่อนจะช่วยให้การพูดคุยกันเป็นไปอย่างสนุกสนานและทำให้ความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนเป็นไปได้ดีขึ้นซึ่งเป็นความต้องการของนักเรียน การศึกษานานข้อนี้ได้สนับสนุน แนวการศึกษาเฮอร์ล็อก (Hurlock, 1974) ที่กล่าวว่า วัยรุ่นมีความต้องการทาง ด้านสังคม และ สังคมที่สำคัญก็คือเพื่อนนั่นเอง นอกจากนั้น นักเรียนยังได้นำ ข่าวสารความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการช่วยทำกิจกรรมของโรงเรียนเพื่อรักษา ชื่อเสียงของโรงเรียนที่ตนเองมีความภาคภูมิใจ และ ต้องการได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้อื่น ซึ่งทำให้ตนเองพึงพอใจที่ได้รับเกียรติและศักดิ์ศรี ความต้องการใน ข้อนี้ได้สนับสนุนการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ของนักการศึกษาชื่อ มาสโลว์ (Maslow, 1960) ที่กล่าวว่า มนุษย์มีความต้องการเกียรติและศักดิ์ศรี อัน หมายถึง ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น เป็นความต้องการในลำดับที่ 4 และ การนำข่าวสารจากสื่อมวลชนไปใช้ประโยชน์ที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ สนองต่อความต้องการการเรียนรู้ของนักเรียน โดยนำข่าวสารความรู้ไปเสริม

การศึกษานิววิชาที่เรียนตามหลักสูตร อาทิ ความรู้ในวิชาสังคมศึกษา และภาษาอังกฤษ นำไปทำรายงานหน้าชั้นตามคำสั่งของอาจารย์ เพื่อให้ได้คะแนนดี และเพื่อนำไปเป็นความรู้ในการเตรียมสอบเข้าที่อื่นเพื่อยกระดับความรู้ของตนให้สูงขึ้น อันเป็นการพัฒนาตนเองให้ไปสู่ระดับที่สูงมากขึ้น ความต้องการในข้อนี้จึงได้สอดคล้องกับการศึกษาเรื่องความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ของมาสโลว์ (Maslow, 1960) ที่กล่าวว่า มนุษย์มีความต้องการลำดับที่ 5 คือ ความต้องการพัฒนาตนเองไปสู่ระดับที่สมบูรณ์ที่สุด หมายถึง ต้องการมีความรู้ และความเข้าใจในสิ่งใหม่ ๆ นอกจากนั้น ยังได้นำข่าวสารความรู้จากสื่อมวลชนไปทำประโยชน์ให้แก่กิจกรรมของโรงเรียนเพื่อรักษาชื่อเสียงของโรงเรียนที่ตนเองมีความภาคภูมิใจ และยังต้องการความเข้าใจในข่าวสารเพื่อความกระจ่างในสิ่งที่ตนเองสงสัยอีกด้วย และความต้องการของนักเรียนในข้อนี้ก็ได้รับการตอบสนองจากสื่อมวลชนตามต้องการของนักเรียน

#### 4. ความต้องการหลีกเลี่ยงจากสภาพความเป็นจริง (Escape Needs)

เมื่อนักเรียนได้รับความกดดันบางอย่าง หรือ นักเรียนไม่ต้องการที่จะเอาใจใส่ในชีวิตช่วงระยะเวลาหนึ่ง นักเรียนจะมีความต้องการที่จะหลีกเลี่ยงจากสภาพความเป็นจริงในชีวิตไปชั่วขณะ โดยการเปิดรับสื่อมวลชน ความต้องการในข้อนี้เกิดจากปัญหาที่นักเรียนได้ประสบดัง เช่น ความกดดันอย่างสูงที่นักเรียนคนหนึ่งได้รับ ทาให้ต้องอาศัยสื่อมวลชนตลอดเวลา

" คุณพ่อคุณแม่ไม่ชอบให้คบเพื่อนค่ะ ทรศัพท์คุยกับเพื่อนนานก็ว่า จะขออนุญาตไปเที่ยวกับเพื่อนก็ไม่ได้ กลัวว่าจะเสียนิสัย เวลาไปโรงเรียนก็คอยตามรับตามส่งทุกวัน จะกลับบ้านเองก็ไม่ได้ เพื่อน ๆ ก็คอยล้อว่าเป็นลูกแหงะเหอ แม้กระทั่งเดินไปซื้อขนมปากซอยก็ต้องมีคนไปส่ง หนูก็ทราบว่ามันเป็นห่วง แต่ว่า การที่ไม่ให้ทำอะไรด้วยตนเองเลย ทำให้หนูรู้สึกอึดอัดมาก เพราะอยากจะมีอิสระในตัวตัวเองบ้าง อยากจะทำอะไรที่ต้องการ อย่างคุยกับเพื่อน ไปเที่ยวกับเพื่อนบ้าง แต่หนูไม่ได้รับอิสระเลย เวลาที่หนูทำอะไรท่านจะคอยมองเหมือนกับจับผิดตลอด

เวลา ดูรทรทัศน์มากก็บอกว่าเดินเข้าไปอยู่ในตู้ทีวีเสียเลยซิ แต่ท่านก็เป็นสมาชิก เเคเบิ้ลทีวีเอาว่าให้หนูดูข่าว หรือ รายการอะไรที่เป็นภาษาอังกฤษเพื่อจะได้มีความรู้มาก ๆ บางทีก็ดีค่ะ แต่ว่าบางทีการที่ท่านคอยตามจู้จี้ตลอดเวลาทำให้หมดสนุก อ่านการ์ตูนก็ไม่ได้ ขอมาให้ดูแต่หนังสือเรียนทั้งวัน ๆ แล้วเรื่องเรียนท่านก็บังคับให้หนูเรียนอย่างที่ท่านตั้งใจไว้ คือ จะให้เรียนบัญชีเพื่อออกมาทำงานในบริษัทของคุณพ่อ แต่หนูไม่ชอบพวกบัญชีเลย ถึงจะเรียนแผนวิทยาศาสตร์แต่หนูก็ชอบพวกสื่อสารมวลชน ชอบ อยากรเรียนนิเทศศาสตร์ค่ะ แต่ท่านไม่ให้เรียน ทำให้หนูเบื่อ เบื่อมาก ๆ ค่ะ บางทีต้องหนีเข้าไปอยู่ในห้องคนเดียว ไม่อยากพูดกับใคร และไม่อยากคิดถึงเรื่องนี้เลย เศร้าใจมาก ๆ เลยต้องแอบร้องไห้ สิ่งที่ทำให้หนูสบายใจขึ้นก็คือ เปิดวิทยุ หรือ ไม่ก็อ่านการ์ตูนค่ะ รายการวิทยุชอบมีผู้ฟังโทรศัพท์เข้าไปคุย แล้วก็พิธีกรก็จะพูดแซวฟังแล้วสนุก ทำให้ลืมเรื่องคุณพ่อคุณแม่ สบายใจขึ้นมาบ้าง"

จากคำให้สัมภาษณ์ของนักเรียนคนนี้ แสดงว่า นักเรียนได้รับความกดดันจากบิดามารดาที่เอาใจใส่ดูแลมากเกินไป จนไม่ให้อิสระแก่นักเรียนบ้างในบางโอกาส ความกดดันนี้เองที่ทำให้นักเรียนต้องอาศัยสื่อมวลชน อาทิ วิทยุ หนังสือการ์ตูนเพื่อให้อิสระสภาพความเป็นจริงในชีวิตประจำวัน ซึ่งนักเรียนก็ได้รับความพึงพอใจจากการเปิดรับสื่อมวลชน

นักเรียนอีกกลุ่มหนึ่งที่มีปัญหาเรื่องไม่ชอบวิชาเรียนในบางวิชาจึงแอบเปิดรับสื่อมวลชนโดยมิให้อาจารย์จับได้

" บางวิชาไม่ชอบเรียน ไม่ใช่ว่าไม่ชอบอาจารย์ แต่就是不ชอบวิชา เพราะเข้าใจยากเรียนแล้วไม่สนุก ฟังไปฟังมาง่วงนอน ก็เลยต้องเอาหนังสือการ์ตูนหรือนิตยสารที่ซ่อนไว้ใต้โต๊ะมาแอบอ่าน แต่ต้องไม่ให้อาจารย์เห็น ส่วนใหญ่พวกที่ชอบแอบอ่านแบบพวกหนูจะนั่งอยู่หลังสุดของห้อง อาจารย์ไม่ทันสังเกต แต่มันก็ช่วยให้หายง่วงได้"

แสดงว่า สื่อมวลชน อาทิ หนังสือการ์ตูน และ นิตยสาร ช่วยให้นักเรียนหายจากอาการง่วงนอนขณะเรียนหนังสือได้ และหนีจากการฟังอาจารย์ไปด้ชั่วขณะ

นักเรียนคนหนึ่งเล่าถึงสาเหตุที่เพื่อนสนิทชอบอ่านแต่หนังสือการ์ตูน และนวนิยายว่า

" เขาเพิ่งทราบความจริงว่า ไม่ได้เป็นลูกจริง ๆ ของพ่อแม่ แต่พ่อแม่ขอมาเลี้ยงตั้งแต่เด็ก เขาเสียใจมากค่ะ ทั้ง ๆ ที่พ่อแม่ก็รักเขามาก เอาใจทุกอย่าง อยากได้อะไรก็ซื้อให้ อยากจะไปไหนก็พาไป แต่ความจริงนี้เขาบอกกับหนูว่า ยอมรับไม่ได้เลย เสียใจมากและหวังว่าอนาคตต่อไปจะมีอะไรเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่ เขากลุ้มใจเลยเอาแต่อ่านหนังสือการ์ตูนทั้งวัน ที่บ้านมีการ์ตูนเป็นกล่อง ๆ เต็มไปหมดค่ะ เขาบอกว่าเวลาคิดถึงเรื่องนี้แล้วรู้สึกไม่สบายใจ ไม่อยากคิดจริง ๆ เลยต้องอ่านการ์ตูนกับนวนิยาย เขาบอกว่ามันเพลินดี การ์ตูนกับนวนิยายเป็นเรื่องที่แต่งขึ้นอย่างเราก็ได้ ไม่เหมือนกับชีวิตจริง "

แสดงว่า เพื่อนของนักเรียนคนนี้ ได้รับความกดดันจากความเป็นจริงที่เธอรู้ว่าไม่ได้เป็นลูกจริง ๆ ของพ่อแม่ เป็นความจริงที่เธอยังไม่สามารถจะยอมรับได้ จึงอยากหนีความจริงข้อนี้ โดยการอ่านหนังสือการ์ตูน และนวนิยาย เพื่อหลีกเลี่ยงความจริงที่นักเรียนไม่ต้องการนี้เสีย และ สื่อมวลชนทั้งสองก็ได้สนองต่อความต้องการของนักเรียนได้ดี

ปัญหาอีกประการหนึ่งที่นักเรียนบางคนประสบ ได้แก่ ปัญหาครอบครัวที่ท้าวให้นักเรียนไม่อยากคิดถึง ตัวอย่างของปัญหาทางครอบครัวอันหนึ่งได้แก่

"พ่อแม่ทะเลาะกัน หรือ พี่น้องชอบทะเลาะกันบ่อย ๆ แล้วแม่ก็ชอบเข้าข้างพี่มาก แม่ชอบยกตัวอย่างว่าทุก ๆ คนดี แ่กับพี่เป็นคนที่ตั้งใจทำงาน ตั้งใจ

เรียน จนได้รับรางวัลอะไรต่ออะไรต่าง ๆ มากมาย แต่พวหนุทาอะไรได้ไม่เท่าท่าน เป็นคนที่ไม่มีความสามารถ เวลาที่มีการทะเลาะหรือการดูว่า จะทำให้เรามีสมาธิทำการบ้าน จิตใจไม่สบาย ไม่อยากจะคิดอะไรให้เกิดความกุ่มใจก็เลยชอบฟังวิทยุ แล้วก็เล่นเกมส่คนเดียว อ่านหนังสืออะไรก็ได้ที่ทำให้เราไม่ต้องคิดถึงเรื่องนี้อย่าง นวนิยาย หรือการ์ตูนนี้ช่วยทำให้เราเอาความสนใจทั้งหมดไปไว้ในเรื่องที่จินตนาการ เพราะไม่อย่างนั้นอย่างในโลกของความเป็นจริง"

จากคำให้สัมภาษณ์แสดงว่า โลกแห่งจินตนาการในนวนิยายหรือหนังสือการ์ตูนมีส่วนช่วยทำให้นักเรียนลืมจากสภาพความกดดันที่นักเรียนได้รับจากชีวิตความเป็นจริงได้

จากการศึกษา พบว่านักเรียนเปิดรับสื่อมวลชนเพื่อสนองความต้องการทางด้านจิตใจที่นักเรียนได้ประสบหลายปัญหา อันแสดงให้เห็นถึงความอ่อนไหวทางอารมณ์ของวัยรุ่นดังกล่าวการศึกษาของสุชา (สุชา จันทรเอม (2529) ที่กล่าวว่า วัยรุ่นเป็นวัยที่มีความเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ได้ง่าย มักจะเกิดความรู้สึก รัก เกลียด ทรยศ น้อยใจ เสียใจ หรือ ประทับใจต่อสิ่งใด ๆ ง่ายดาย ดังผลการศึกษาในครั้งนี้ที่พบว่า

นักเรียนได้รับความกดดันจากบิดามารดาที่ไม่ให้อิสระในการทำสิ่งที่ตนต้องการ เช่น การคบเพื่อน การไปเที่ยวกับเพื่อนเป็นบางครั้ง การบังคับให้ดูแต่หนังสือเรียนและให้เรียนในสาขาที่จะนำประโยชน์ให้กับครอบครัว แต่ไม่เป็นที่ต้องการของนักเรียน จะเห็นได้ว่านักเรียนวัยรุ่นสตรีนั้นต้องการความมีอิสระ และความเป็นตัวของตัวเองบ้าง ซึ่งการค้นพบในข้อนี้ได้สอดคล้องกับการศึกษาเรื่องความสนใจของวัยรุ่นของเฮอร์ล็อก (Hurlock, 1974) ที่กล่าวว่า วัยรุ่นมีความสนใจในตนเองประการหนึ่ง คือ ต้องการที่จะแสวงหาความเป็นอิสระในการคบกับเพื่อนไม่ว่าจะเป็นเพื่อนเพศเดียวกันหรือเพื่อนต่างเพศ นอกจากนั้น นักเรียนยังเกิดความรู้สึกบางประการได้ง่าย เช่น เสียใจที่ไม่ใช่ลูกที่แท้จริงของพ่อแม่

เพื่อการเรียนวิชาที่ตนไม่ชอบ และ เปื่อหน่ายการทะเลาะกัน หรือ การเปรียบเทียบที่เห็นความแตกต่างระหว่างคนอื่นกับนักเรียนในเรื่องที่นักเรียนด้อยกว่า ปัญหาเหล่านี้ทำให้นักเรียนไม่อยากจะคิดถึง และ ไม่อยากที่จะรับรู้สถานภาพความเป็นจริงในชีวิต ต้องการจะหลีกเลี่ยงจากความเป็นจริงไปสู่อีกโลกหนึ่งซึ่งเป็นโลกแห่งจินตนาการที่ทำให้นักเรียนได้รับความเพลิดเพลินและพึงพอใจมากกว่า และ นักเรียนก็ได้รับการตอบสนองโดยสื่อมวลชนนั่นเอง

ดังนั้น ผลสรุปจากการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น ในการเปิดรับสื่อมวลชนของนักเรียนโรงเรียนสตรีนนทบุรีผู้ใช้สื่อมวลชนในปริมาณที่สูง พบว่า การเปิดรับสื่อมวลชนของนักเรียนเกิดจากความต้องการจำเป็น 4 ประการ ความต้องการลำดับแรกที่นักเรียนได้รับการตอบสนองจากสื่อมวลชนมากที่สุด ได้แก่ ความต้องการทางด้านอารมณ์ (Affective Needs) อันเป็นความต้องการที่เกิดขึ้นจากจิตใจ เมื่อนักเรียนมีความรู้สึกบางประการ อาทิ ความรู้สึกเหน็ดเหนื่อยหลังจากกลับจากโรงเรียน ความรู้สึกเครียดจากการทำการบ้าน ความรู้สึกเบื่อหน่ายที่เกิดขึ้นโดยไม่มีสาเหตุ ความรู้สึกเหงาและกลัวเมื่อต้องอยู่บ้านเพียงลำพัง และ ความรู้สึกไม่สบายใจเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน ความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับนักเรียนวัยรุ่นโรงเรียนสตรีนนทบุรีนี้ นักเรียนได้ใช้สื่อมวลชนเพื่อทำให้ผ่อนคลายจากความรู้สึกต่าง ๆ อันไม่พึงประสงค์ของนักเรียน และในเวลาเดียวกันนักเรียนก็ได้รับความเพลิดเพลิน ความรู้สึกสนุกสนาน ตื่นเต้น และความประทับใจของนักเรียน

ความต้องการที่เกิดขึ้นมากเป็นลำดับที่สอง ได้แก่ ความต้องการสร้างความเชื่อมั่น ความมั่นใจ ความมั่นคง และสถานภาพอันเป็นที่ยอมรับ อันเป็นความต้องการทางด้านสังคมของนักเรียน เมื่อนักเรียนต้องการได้รับความเชื่อมั่นว่าจะชนะในการแข่งขันเล่นเกมกับเพื่อน การสร้างความมั่นใจว่านักเรียนได้รับความรู้ที่สำคัญสำหรับผู้หญิง เช่น การทำอาหาร การเย็บปักถักร้อย และความรู้ที่คนทั่วไปในสังคมรู้ อาทิ เรื่อง ความเปลี่ยนแปลงทางร่างกายของวัยรุ่นสตรี และ เรื่องโรคภัยแรง เช่น โรคมาเรียม โรคเอดส์ เป็นต้น การสร้างความมั่นคง

หรือความปลอดภัยในสถานภาพของตน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานภาพของผู้หญิงและความต้องการการยอมรับจากเพื่อน ๆ โดยเฉพาะหาข่าวสารความรู้เกี่ยวกับวงการบันเทิงที่เพื่อน ๆ ให้ความสนใจ ซึ่งสื่อมวลชนก็ได้สนองต่อความต้องการของนักเรียน

ความต้องการลำดับที่สามที่นักเรียนต้องการเปิดรับจากสื่อมวลชน ได้แก่ ความต้องการข่าวสารความรู้ อันเป็นความต้องการทางสังคมที่นักเรียนต้องการมีความรู้เท่าทันโลกและเพื่อน ๆ ความต้องการที่จะยกระดับความรู้ให้แก่ตนเองโดยสามารถสอบผ่าน และสามารถที่จะเรียนรู้ได้ในระดับที่สูงขึ้นไป ความต้องการลำดับสุดท้ายที่นักเรียนต้องการคือ ความต้องการหลีกเลี่ยงจากสภาพความเป็นจริงชั่วขณะ เมื่อนักเรียนประสบกับปัญหาทางสังคมแวดล้อม อาทิ ความกดดันที่ไม่ได้รับอิสระจากบิดามารดา การทะเลาะกันของคนในครอบครัว การถูกเปรียบเทียบอยู่ในภาวะที่ด้อยกว่าผู้อื่น และความเสียหายจากการรับรู้ความจริงบางประการ นักเรียนไม่ต้องการเผชิญกับปัญหาที่ประสบอยู่กับความเป็นจริง จึงต้องการที่จะหลีกเลี่ยงความเป็นจริงไปชั่วขณะ เพื่อไปแสวงหาความเพลิดเพลินจากสื่อมวลชนต่าง ๆ

เมื่อนักเรียนโรงเรียนสตรีรัตนบุรีผู้ใช้สื่อมวลชนในปริมาณที่สูงได้เปิดรับสื่อมวลชนทั้ง 10 สื่อแล้ว พบว่า สื่อมวลชนได้สนองต่อความต้องการทั้ง 4 ประการของนักเรียน นักเรียนจึงเกิดความพึงพอใจในประโยชน์ที่ได้รับจากสื่อมวลชน นั้นแสดงว่า ประโยชน์และความพึงพอใจที่นักเรียนได้รับจากสื่อมวลชนคือ สื่อมวลชนได้สนองต่อความต้องการทั้ง 4 ประการของนักเรียนนั่นเอง