

การศึกษาการใช้เวลาในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหน่วยอภิบาล
ผู้ป่วยหนักแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลทั่วไปกรุงเทพมหานคร

นางสาวกรณี พวงแก้ว



ศูนย์วิทยพัชการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-581-215-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018059

115999916

A STUDY OF TIME SPENT IN TASK PERFORMANCE OF
PROFESSIONAL NURSES IN MEDICAL INTENSIVE
CARE UNIT, GENERAL HOSPITALS,
BANGKOK METROPOLIS

MISS. PARANEE PUANGKAEW

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION

NURSING ADMINISTRATION PROGRAM

GRADUATE SCHOOL

CHULALONGKORN UNIVERSITY

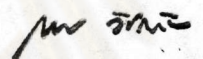
1992

ISBN 974-581-215-3


หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการใช้เวลาในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ หน่วยอภิบาล
ผู้ป่วยหนักแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลทั่วไป กรุงเทพมหานคร
โดย นางสาวกรณี พวงแก้ว
ภาควิชา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์

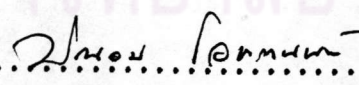



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรากัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สมคิด รักษาสัตย์)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดิเรก ศรีสุโข)

กรณี พวงแก้ว : การศึกษาเวลาในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ หน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก
แผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลทั่วไป กรุงเทพมหานคร (A STUDY OF TIME SPENT IN TASK
PERFORMANCE OF PROFESSIONAL NURSES IN MEDICAL INTENSIVE CARE UNIT,
GENERAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์
ดร. ประนอม โททกานนท์, 143 หน้า, ISBN 974-581-215-3

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านบริการพยาบาล, ด้านการ
บริหาร และด้านวิชาการของพยาบาลวิชาชีพ หน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก แผนกอายุรกรรม เครื่องมือที่ใช้วิจัย
เป็นแบบบันทึกเวลาที่มีความตรงตามเนื้อหาและมีความเที่ยง

ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลวิชาชีพหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก แผนกอายุรกรรม มีค่าเฉลี่ยการใช้เวลาในการ
ปฏิบัติงานภายใน 7 เวิร์ (480 นาที) คือ ด้านบริการพยาบาล 333.18 นาที ...ด้านการบริหาร 12.36
นาที และด้านวิชาการ 10.42 นาที

2. พยาบาลวิชาชีพจำแนกตามสังกัด ช่วงเวลาปฏิบัติงาน และประสบการณ์การทำงาน
ใช้เวลาสูงสุดในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ด้านบริการพยาบาล

พยาบาลสังกัดกระทรวงมหาดไทย ใช้เวลาเฉลี่ย 415.83 นาที, พยาบาลเวรตึก
ใช้เวลาเฉลี่ย 360.54 นาที, พยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงาน 2 ปี หรือต่ำกว่า ใช้เวลาเฉลี่ย
353.04 นาที

2.2 ด้านการบริหาร

พยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ใช้เวลาเฉลี่ย 22.33 นาที, พยาบาลเวรเช้า
ใช้เวลาเฉลี่ย 20.10 นาที, พยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 4 ปี ใช้เวลาเฉลี่ย 16.83 นาที

2.3 ด้านวิชาการ

พยาบาลสังกัดกระทรวงมหาดไทย ใช้เวลาเฉลี่ย 21.50 นาที, พยาบาลเวรเช้า
ใช้เวลาเฉลี่ย 18.46 นาที, พยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงาน 2 ปีหรือต่ำกว่า ใช้เวลาเฉลี่ย 11.84
นาที



ภาควิชา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและคณาจารย์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2534
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

C044064 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION-
KEY WORK : A STUDY OF TIME SPENT/TASK PERFORMANCE

PARANEE PUANGKAEW : A STUDY OF TIME SPENT IN TASK PERFORMANCE OF PROFESSIONAL NURSES IN MEDICAL INTENSIVE CARE UNIT, GENERAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. PRANOM OTHAGANONT, Ed.D. 143 pp. ISBN 9744581-215-3

The purposes of this research were to study time spent on nursing service, administrative and academic activities of professional nurses in Medical Intensive Care Unit. The research instrument was time record which was developed and tested for reliability and validity by researcher.

The major findings were as follow:-

1. With in 1 working periods (480 minutes), mean score of time spent by professional nurses were 333.18 minutes in nursing service activity, 12.36 minutes in administrative Activity, and 10.42 minutes in academic activity.

2. The nursing activity time spent, consider in each aspect, at the most

2.1 The aspect of nursing service activity.

The nurses under Jurisdiction of the Ministry of Defense had mean score time spent of 415.83 minutes, the night shift nurses had 360.54 minutes, the 2 years and less experiences nurses had 353.04 minutes.

2.2 The aspect of administrative activity.

The nurses under Jurisdiction of the Ministry of Public Health had mean score time spent of 22.33 minutes, the day shift nurses had 20.10 minutes, the 4 years and more experiences nurses had 16.83 minutes.

2.3 The aspect of academic activity

The nurses under Jurisdiction of the Ministry of Defense had mean score time spent of 21.50 minutes, the day shift nurses had 18.46 minutes, the 2 years and less experiences nurses had 11.84 minutes.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล

ปีการศึกษา2534.....

ลายมือชื่อนิสิต ภาณิ พวงแก้ว

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ภาณิ พวงแก้ว

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุขโข ที่กรุณาให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิจัย และขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 10 ท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัยให้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยวิจัยทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลให้เป็นอย่างดี รวมทั้งท่านหัวหน้าหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก แผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลราชวิถี, โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า, โรงพยาบาลตำรวจ, โรงพยาบาลรามธิบดี และโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและร่วมมือในการเก็บข้อมูลอย่างดียิ่ง

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ, คุณแม่ ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมา และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมชั้นเรียนในภาควิชาพยาบาลศึกษา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้าน จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความเรียบร้อย

กรณี พวงแก้ว

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ปัญหาของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
ประชากร.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปลงและอภิปรายผลการวิจัย.....	93
สรุปลงผลการวิจัย.....	94
อภิปรายผลการวิจัย.....	97
ข้อเสนอแนะ.....	102
บรรณานุกรม.....	104
ภาคผนวก.....	108
ภาคผนวก ก. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	109
ภาคผนวก ข. สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	118
ภาคผนวก ค. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	120
ประวัติผู้เขียน.....	143

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง



ตารางที่		หน้า
1	ลักษณะตัวอย่างประชากรจำแนกตามสังกัด, ประสบการณ์การทำงาน และ ช่วงเวลาปฏิบัติงาน.....	66
2	ค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามสังกัด.....	67
3	ค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามช่วงเวลา ปฏิบัติงาน.....	69
4	ค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามประสบการณ์ การทำงาน.....	70
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาที ที่พยาบาลใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านบริการพยาบาล จำแนกตามสังกัด.....	72
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาที ที่พยาบาลใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านบริการพยาบาล จำแนกตามช่วงเวลาปฏิบัติงาน.....	76
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาที ที่พยาบาลใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านบริการพยาบาล จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	79
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาที ที่พยาบาลใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านการบริหาร จำแนกตามสังกัด.....	82
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาที ที่พยาบาลใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านการบริหาร จำแนกตามช่วงเวลาปฏิบัติงาน.....	85
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาที ที่พยาบาลใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านการบริหาร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	87
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาที ที่พยาบาลใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านวิชาการ จำแนกตามสังกัด.....	89
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาที ที่พยาบาลใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านวิชาการ จำแนกตามช่วงเวลาปฏิบัติงาน.....	91
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาที ที่พยาบาลใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านวิชาการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	92

สารบัญภาพ



ภาพที่		หน้า
1	ตัวอย่างการจัดหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก.....	18
2	ปรัชญาและแนวคิดของการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต.....	23
3	ความต้องการของผู้ป่วยในภาวะวิกฤต.....	39
4	EMOTIONAL RESPONSE ต่อความเจ็บป่วย.....	43

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย