

495

การศึกษารายบรรณของนักอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

นางสาวพันพัชร์ ปิ่นจินดา



ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

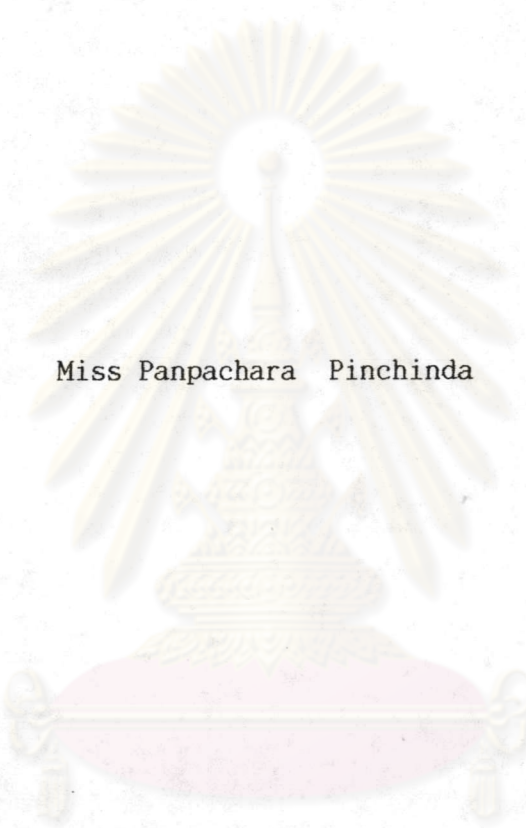
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974-633-759-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF CODE OF ETHICS OF HUMAN RESOURCE TRAINING
AND DEVELOPMENT OFFICERS



Miss Panpachara Pinchinda

A Thesis Submitted in Partial Fullfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education
Department of Audio - Visual Education

Graduate School

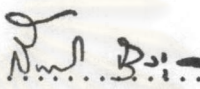
Chulalongkorn University

1996

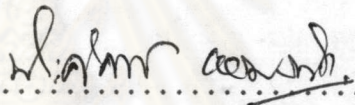
ISBN 974-633-759-9

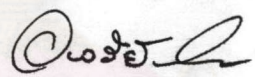
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาจรรยาบรรณของนักอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
โดย นางสาวพันพัชร ปิ่นจินดา
ภาควิชา โสวัตศนศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

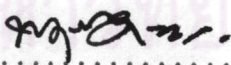
.....  คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ณัฐสุวรรณ)


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศักดิ์ หอมสนธิ)

.....  อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง)

.....  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นิคม ทาแดง)

.....  กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์)

.....  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สมเชาว์ เนตรประเสริฐ)



พิมพ์ต้นฉบับบทจัดโดยวิทยาลัยพัฒนบริหารศาสตร์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

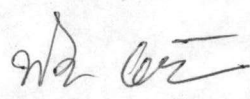
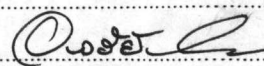
พันพัชร ปิ่นจินดา : การศึกษาจรรยาบรรณของนักอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
(A STUDY OF CODE OF ETHICS OF HUMAN RESOURCE TRAINING AND
DEVELOPMENT OFFICERS) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์
ณ ตะกั่วทุ่ง, 178 หน้า. ISBN 974-633-759-9

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
เกี่ยวกับจรรยาบรรณของนักอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และเพื่อพัฒนาข้อกำหนด
เกี่ยวกับจรรยาบรรณของนักอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งครอบคลุมถึงข้อกำหนดต่อวิชาชีพ
ข้อกำหนดต่อหน่วยงาน ข้อกำหนดต่อเพื่อนร่วมงาน และข้อกำหนดต่อสังคม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้
ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีหน้าที่ในการบริหารงานการอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ในหน่วยงานภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และเอกชน จำนวน 30 ท่าน ดำเนินการวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟาย
โดยให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นจำนวน 3 รอบ โดยรอบแรกใช้แบบสัมภาษณ์ จำนวน 7 ข้อ
สำหรับรอบที่ 2 และ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อกำหนด จำนวน 53 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลแต่ละรอบโดยหาค่า
มัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ โดยกำหนดข้อความเป็นจรรยาบรรณได้ต้องมีค่ามัธยฐาน
เท่ากับหรือมากกว่า 3.5 และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เท่ากับหรือน้อยกว่า 1.50

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรอบสุดท้าย ทำให้ได้ข้อความเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณ
จำนวน 51 ข้อ จากจำนวนข้อความ 53 ข้อ แยกเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณของนักอบรมและ
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในแต่ละด้านดังนี้

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. ข้อกำหนดต่อวิชาชีพ | จำนวน 20 ข้อ |
| 2. ข้อกำหนดต่อหน่วยงาน | จำนวน 11 ข้อ |
| 3. ข้อกำหนดต่อเพื่อนร่วมงาน | จำนวน 16 ข้อ |
| 4. ข้อกำหนดต่อสังคม | จำนวน 6 ข้อ |

ภาควิชา โสตทัศนศึกษา
สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา
ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่อนิสิต 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C643565 : MAJOR AUDIO - VISUAL COMMUNICATIONS

KEY WORD : CODE OF ETHICS/ HUMAN RESOURCE TRAINING AND DEVELOPMENT OFFICERS

PANPACHARA PINCHINDA : A STUDY OF CODE OF ETHICS OF HUMAN RESOURCE TRAINING AND DEVELOPMENT OFFICERS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. ONJAREE NATAKUATOONG, Ph.D. 178 pp. ISBN 974-633-759-9

The purposes of the study were to obtain the opinions from the experts and to determine a code of ethics of human resource training and development officers towards their commitment to profession, organization, colleague and society.

The methodology used to generate group consensus was the Delphi technique. A group of 30 experts in human resource training and development officers from the governmental organizations and private sectors were selected using purposive sampling. The data were collected by three rounds of Delphi questionnaire. The first round was performed by direct interview with 7 questions. The second and third rounds consisted of 53 items of commitments. The median and interquartile ranges were used to analyse the data. Findings were considered as a code of ethics when the median value was equal to or more than 3.5 and the interquartile range was equal to or less than 1.5.

The final analysis revealed that 51 out of 53 Delphi items were regarded as a code of ethics. They were classified as follows;

- (1) 20 commitments to profession
- (2) 11 commitments to organization
- (3) 16 commitments to colleagues
- (4) 6 commitments to society.

ภาควิชา โสตทัศนศึกษา
สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา
ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณา ความช่วยเหลือ อย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่ายทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อม กำลังใจและความช่วยเหลือ ต่าง ๆ นี้ทำให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินการวิจัยจนสำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรีย์ ฌ ตะกั่วทุ่ง อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ ท่านได้ให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ ข้อคิดต่าง ๆ อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและแก้ไข ข้อบกพร่องของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นอย่างดีมาโดยตลอดตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงบัดนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศักดิ์ หอมสนิท ประธานกรรมการ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ดร.นิคม ทาแดง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์ รองศาสตราจารย์ สมเชาว์ เนตรประเสริฐ ท่านเหล่านี้ได้ให้แนวคิดและคำแนะนำต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างมาก รวมถึงการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตรวจ แก้ไขแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ตลอดจนผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาล ภาครัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพรณี หมีทอง ตลอดจนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ของสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งได้ให้กำลังใจ และคำแนะนำ ตลอดจนให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง ในการทำการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณกอบลาภ สัมมา ที่ให้ความช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัย อีกทั้งคุณวัลลภ ประกอบนพเก้าและเพื่อน ๆ ในภาควิชาสัตตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งให้กำลังใจ และคำแนะนำ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยตลอดมา

ท้ายสุดนี้ขอขอบพระคุณบิดามารดาของผู้วิจัย ซึ่งเป็นผู้ให้ทุกสิ่งทุกอย่างแก่ผู้วิจัย จนมีอาจจะกล่าวไว้ ณ ที่นี้ได้

พันพิชร์ ปิ่นจินดา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ขอบเขตขอบการวิจัย.....	7
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ตอนที่ 1 การอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	10
ตอนที่ 2 จรรยาบรรณกับวิชาชีพ.....	41
ตอนที่ 3 จรรยาบรรณวิชาชีพต่าง ๆ.....	47
ตอนที่ 4 เทคนิคเดลฟาย.....	71
ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณ.....	82

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	91
กลุ่มตัวอย่าง.....	91
การดำเนินการวิจัย.....	93
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	95
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	96
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	98
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	99
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	112
สรุปผลการวิจัย.....	114
อภิปรายผล.....	116
ข้อเสนอแนะ.....	124
รายการอ้างอิง.....	126
ภาคผนวก.....	134
ภาคผนวก ก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	135
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	137
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแบบสอบถาม.....	141
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่รับรองผลการวิจัย.....	143
ภาคผนวก จ เกณฑ์การกำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นโดยทั่วไปของบริษัทที่จะ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์.....	145
ภาคผนวก ฉ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	148

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ช ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละรอบ.....	166
ภาคผนวก ช ตารางแสดงเหตุผลของการแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ...	173
ประวัติผู้วิจัย.....	178



ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตารางแสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของจรรยาบรรณของ นักอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต่อวิชาชีพ.....	100
2 ตารางแสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของจรรยาบรรณของ นักอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต่อเพื่อนร่วมงาน.....	103
3 ตารางแสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของจรรยาบรรณของ นักอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต่อหน่วยงาน.....	105
4 ตารางแสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของจรรยาบรรณของ นักอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต่อสังคม.....	107

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย