



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล

การวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการของ สหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อ

1. ศึกษาสถานภาพการทำงานของผู้เรียน และผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการทั่วไป สำหรับบุคลากรประจำการของสหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์
2. ศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตรการจัดการทั่วไป สำหรับบุคลากรประจำการของสหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน
3. ศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา และ หลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการ ของสหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์
4. เสนอแนะแนวทางการพัฒนาหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการของ สหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัย โดยลำดับดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 3 กลุ่ม ประกอบด้วย

1. ผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการของ สหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ ปีการศึกษา 2531 จำนวน 540 คน และรุ่นปีการศึกษา 2530-2531 จำนวน 712 คน ตามลำดับ โดยแยกตามวิทยาลัยครูของสหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการทั่วไปของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์

วิทยาลัยครู	จำนวน/คน	
	ผู้เรียน	ผู้สำเร็จการศึกษา
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา	150	340
สวนสุนันทา	150	114
สวนดุสิต	120	98
พระนคร	120	160
รวม	540	712

2. กลุ่มผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการทั่วไป สำหรับบุคลากรประจำการของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2530-2531 จำนวน 712 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้มี 3 กลุ่ม ซึ่งทำการสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งมีวิธีการ ดังนี้

1. หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของประชากรในข้อ 1 โดยเปิดตาราง Determining Sample Size for Research Activities ของ Daryle W.Morgan ปรากฏว่า ต้องใช้กลุ่มตัวอย่างผู้เรียนจำนวน 226 คน และกลุ่มตัวอย่างผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 248 คน (Krejcie & Morgan 1970 : 608)

2. ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เพื่อให้ได้จำนวนครอบคลุมขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ต้องการ โดยแบ่งตามลักษณะหน่วยงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา คือ หน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเอกชน โดยใช้จำนวนประชากรของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ ปีการศึกษา 2530 และรุ่นปีการศึกษา 2530-2531 ตามลำดับ ทุกคนของทุกหน่วยงานในแต่ละวิทยาลัย แล้วคำนวณหาสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากประชากรแต่ละหน่วยงาน

ผลการสุ่มตัวอย่างของแต่ละหน่วยงานปรากฏดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนผู้เรียนหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการ

วิทยาลัยครู	จำนวนผู้เรียน					
	รัฐบาล		รัฐวิสาหกิจ		เอกชน	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา	71	30	30	13	49	21
สวนสุนันทา	77	32	25	10	48	20
สวนกุหลาบ	62	26	23	10	35	15
พระนคร	68	28	22	9	30	12
รวม	278	116	100	42	162	68

ตารางที่ 3 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการ

วิทยาลัยครู	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา					
	รัฐบาล		รัฐวิสาหกิจ		เอกชน	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา	200	70	55	19	85	30
สวนสุนันทา	75	26	14	5	25	9
สวนกุหลาบ	54	19	20	7	24	8
พระนคร	90	31	25	9	45	16
รวม	419	146	114	40	179	63

ดังนั้น จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรในแต่ละหน่วยงานดังตารางข้างบนหลังจากนั้น ก็สุ่มตัวอย่างประชากรในแต่ละหน่วยงานด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

กลุ่มที่ 3 ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์จะสอดคล้องกับตัวอย่างประชากรของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการที่สุ่มได้ในข้อ 1 จำนวน 248 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นเอง จำนวน 2 ชุด เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ และงานวิจัยที่มีลักษณะใกล้เคียง ตลอดจนสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ และนำข้อมูลเหล่านี้มาสร้างเป็นแบบสอบถามโดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้สามารถสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ด้วย

2. ร่างแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยคำถามแบบเลือกตอบประมาณค่า (Rating Scale) แบบตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบปลายเปิด (Open-ended) โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 แบบสอบถามสำหรับผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการทั่วไปของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพการทำงาน มุ่งสำรวจข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานที่ทำงาน ตำแหน่งงาน วุฒิเดิม ประสิทธิภาพการทำงาน การเปลี่ยนงาน สาเหตุการเปลี่ยนงาน และปัญหา และอุปสรรคในการทำงาน

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรการจัดการทั่วไป สำหรับบุคลากรประจำการ ของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นแบบประมาณค่า

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรการจัดการทั่วไป เป็นแบบตรวจสอบรายการ เติมข้อความและคำถามปลายเปิด

2.2 แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา เบื้องต้นในปัจจุบันของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรการจัดการทั่วไปที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร เป็นข้อมูล เกี่ยวกับความคิด เห็นที่มีต่อการ ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษหลักสูตรการจัดการทั่วไป ในทัศนะของผู้บังคับบัญชาในความสามารถ 3 ด้าน คือ การบริหารงาน การปฏิบัติงาน และด้านคุณลักษณะเฉพาะตัว และหลักสูตรการจัดการ ทั่วไป

3. นำแบบสอบถามฉบับชั่วคราว ซึ่งสร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ แล้วจึงได้นำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน เพื่อขอความคิดเห็น และข้อวิจารณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

การตรวจสอบความมั่นคงตามเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับ ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านพัฒนาหลักสูตร 5 ท่านตรวจสอบ ดังมีรายการต่อไปนี้

1. ดร.คิลก บุญเรืองรอด ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านพัฒนาหลักสูตรและการวิจัย กองแผนงาน กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ

2. อาจารย์ทิบูล ทิปปาล หัวหน้าคณะวิชาวิทยาการจัดการ วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

3. ดร.สุนันทา เลานันท์ หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจและสหกรณ์ วิทยาลัยครูสวนสุนันทา

4. ดร.สิงห์ทอง สุคมี ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการพัฒนาหลักสูตร วิทยาลัยครูสวนสุนันทา

5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช อาจารย์ประจำภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้เรียนหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการ จำนวน 30 คน เพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ และมีความถูกต้องในด้านเนื้อหา ภาษาและการสื่อความหมาย แล้วนำมาปรับปรุง เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพการทำงาน จำนวน 9 คำถาม

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการ และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 50 คำถาม

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการทั่วไปในด้านต่าง ๆ จำนวน 35 คำถาม

แบบสอบถามฉบับ เฉพาะผู้บังคับบัญชา เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงาน และหลักสูตรการจัดการทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษาดังนี้

การบริหารงาน	จำนวน	12	รายการ
การปฏิบัติงาน	จำนวน	11	รายการ
ด้านคุณลักษณะ เฉพาะตัว	จำนวน	13	รายการ
ด้านหลักสูตรการจัดการทั่วไป	จำนวน	7	รายการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ขออนุญาตฝ่ายทะเบียน สำนักงานส่งเสริมวิชาวินิจฉัยวิทยารัตนโกสินทร์ เพื่อขอศึกษารายชื่อที่อยู่ จำนวนผู้เรียนมีการศึกษา 2531 และผู้สำเร็จการศึกษารุ่นที่มีการศึกษา 2530-2531 ของหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการ และได้บันทึกที่อยู่และสถานที่ปฏิบัติงานของผู้เรียน และผู้สำเร็จการศึกษา ปรากฏว่ามีจำนวน 450 คน และ 712 คน ตามลำดับ

2. ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิทยาลัยครู 4 แห่งคือ วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา วิทยาลัยครูสวนสุนันทา วิทยาลัยครูสวนดุสิต และวิทยาลัยครูพระนคร

3. ส่งแบบสอบถามฉบับของผู้เรียน ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำ และฉบับผู้บังคับบัญชา เบื้องต้นพร้อมกับหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไปถึงผู้เรียน ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชา เบื้องต้นของผู้สำเร็จด้วยตนเอง และโดยทางไปรษณีย์แบบสอบถามที่ส่งไปนั้น ผู้วิจัยได้จัดให้ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชาส่งคืน ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกในการส่งแบบสอบถามคืน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลจากแบบสอบถามจะเป็นผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร การจัดการทั่วไป สำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านสถานภาพการทำงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรการจัดการทั่วไปใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับ บุคลากรประจำการ และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้นำนักความคิดเห็นในแต่ละรายการ แล้วหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงหลักสูตร ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และหาความถี่เรียงลำดับความสำคัญ แล้วนำเสนอในรูปตารางและความ เรียง

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับผู้บังคับบัญชาให้ค่านำนักความคิดเห็นในแต่ละรายการ แล้วหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และเรียงลำดับความสำคัญของอันดับ การเสนอแนะนั้นโดยวิธีการสรุป

การให้นำนักคะแนน

สำหรับแบบสอบถามชุดผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการทั่วไปให้คะแนนดังนี้

คะแนน 4 เมื่อกาในช่อง ดีมาก มากที่สุด

คะแนน 3 เมื่อกาในช่อง ดี มาก

คะแนน 2 เมื่อกาในช่อง พอใช้ น้อย

คะแนน 1 เมื่อกาในช่อง ควรปรับปรุง ไม่มีประโยชน์

สำหรับแบบสอบถามฉบับผู้บังคับบัญชา ให้คะแนนดังนี้

คะแนน 5 เมื่อกาในช่อง มีความสามารถในการปฏิบัติกิจกรรมนั้น ดีเยี่ยม

คะแนน 4 เมื่อกาในช่อง มีความสามารถในการปฏิบัติกิจกรรมนั้น ดีมาก

คะแนน 3 เมื่อกาในช่อง มีความสามารถในการปฏิบัติกิจกรรมนั้น ดี

- คะแนน 2 เมื่อกาในช่อง มีความสามารถในการปฏิบัติกิจกรรมนั้น พอใช้
 คะแนน 1 เมื่อกาในช่อง ไม่มีความสามารถในการปฏิบัติกิจกรรมนั้นยังใช้ไม่ได้

การตีความหมายค่าเฉลี่ย

ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการทั่วไป

3.15 - 4.00	ดีมาก	มากที่สุด
2.15 - 3.50	ดี	มาก
1.51 - 2.50	พอใช้	น้อย
1.00 - 1.50	ควรปรับปรุง	ไม่มีประโยชน์

ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับผู้บังคับบัญชา

4.51 - 5.00	มีความหมาย	ดีเยี่ยม
3.51 - 4.50	มีความหมาย	ดีมาก
2.51 - 3.50	มีความหมาย	ดี
1.51 - 2.50	มีความหมาย	พอใช้
0.51 - 1.50	มีความหมาย	ยังใช้ไม่ได้

ศูนย์วิทยพัทยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย