

แนวทางการพัฒนาหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการ
ของสภามหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์



นางมุกดา ลิบลิบ

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

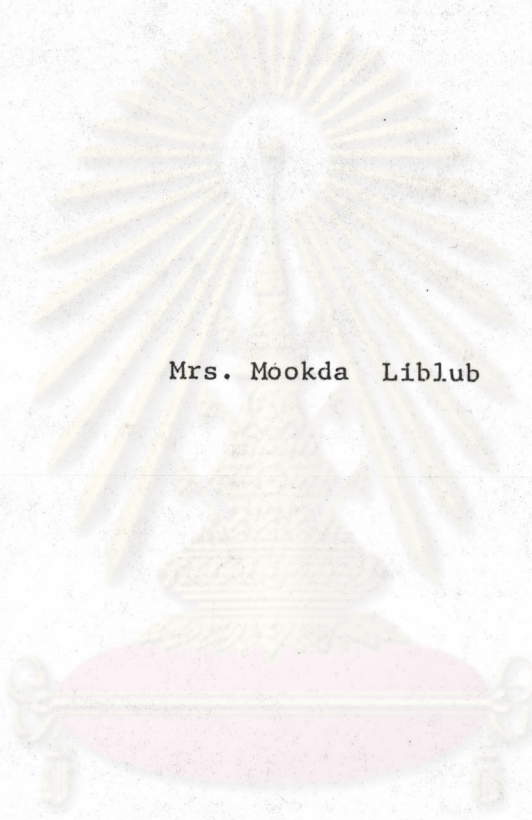
พ.ศ. 2532

ISBN 974-576-294-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

016022 | 1030 1811

GUIDELINES FOR DEVELOPING IN-SERVICE TRAINING MANAGEMENT
CURRICULUM OF RATTANAKOSIN UNITED COLLEGES



Mrs. Mookda Liblub

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Higher Education

Graduate School
Chulalongkorn University

1989

ISBN 974-576-294-6



หัวข้อวิทยานิพนธ์

แนวทางการพัฒนาหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากร
ประจำการของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์

โดย

นางมุกดา ลิบดัย

ภาควิชา

อุดมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ไชวโรจน์กุล)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์ สีนลารัตน์)



มุกดา ลิบลับ : แนวทางการพัฒนาหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการของ
มหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ (GUIDELINES FOR DEVELOPING IN-SERVICE TRAINING
MANAGEMENT CURRICULUM OF RATTANAKOSIN UNITED COLLEGES)

อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ, 146 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อความ
เหมาะสมของหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ศึกษา
ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อความสามารถด้านการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาและเสนอแนะแนว
ทางสำหรับการพัฒนาหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ กลุ่ม-
ตัวอย่างได้แก่ ผู้เรียนจำนวน 226 คน ผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 248 คน และผู้บังคับบัญชาจำนวน
248 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ในด้านความเหมาะสมของหลักสูตรต่อการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมอยู่ใน
ระดับพอใช้ ส่วนการนำความรู้และประโยชน์ไปใช้ในการทำงานได้มากคือ หมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป และหมวด
วิชาเฉพาะด้าน เช่น การบริหารงานบุคคล, การบัญชีบริหาร, การพัฒนาองค์การ และคอมพิวเตอร์ สำหรับ
ผู้บังคับบัญชาประเมินความสามารถด้านการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และคุณสมบัติเฉพาะตัวของผู้สำเร็จ-
การศึกษาอยู่ในระดับดี

แนวทางการพัฒนาหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการ ได้แก่ ปรับปรุงหลักสูตร
ให้ทันสมัยขึ้นในส่วนของวิชาเอก หลักสูตรควรเน้นการฝึกปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี วิธีการสอน ด้านบริการ-
สวัสดิการ การวัดและประเมินผล แหล่งค้นคว้าเอกสารตำรา

ภาควิชาอุดมศึกษา.....
สาขาวิชาอุดมศึกษา.....
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิติ มุกดา ลิบลับ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ม.ที่ปรึกษาเมธาคุณวุฒิ

MOOKDA LIHLUB : GUIDELINES FOR DEVELOPING IN-SERVICE TRAINING
MANAGEMENT CURRICULUM OF RATTANAKOSIN UNITED COLLEGES.

THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. PATEEP METHAKUNAVUDHI, Ph.D. 146 PP.

The objectives of this research were : (1) to study the students and the graduates' opinions towards the in-service education management curriculum; (2) to study the perception of employers on graduates' performance ; and (3) to suggest guidelines for developing in-service education management Curriculum of Rattanakosin United Colleges. Samples were 226 students, 248 graduates and 248 employers.

The findings were most of students and graduates satisfied with the curriculum at fair level and they were able to apply their studies' skill and knowledge with their duties at high level. The Subject area that were rated high for career application were general education and specialized education especially, in the following courses: Personnel Management , Administrative Accounting , Organization Development and Computer in Business. The employers' graduates were highly satisfied with the graduates' administration , skills and personnel characteristics.

The suggestions for curriculum improvement were concerning with speacialized education , elective courses , student services and facilities student evaluation and the instructors' teaching method.



ภาควิชา อุดมศึกษา
สาขาวิชา อุดมศึกษา
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิติต มกต ลิ้มสัน
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา มพพิ/เสนาตคุณกุล



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งของรองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำเป็นอย่างดี ตลอดจนตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์ สินลารัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช และคณาจารย์ภาควิชาอุดมศึกษา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนช่วยเหลือตรวจสอบ เครื่องมือในการวิจัยให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา และท่านผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา ของวิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา วิทยาลัยครูสวนสุนันทา วิทยาลัยครูสวนดุสิต และวิทยาลัยครูพระนคร ที่ให้ความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และร่วมมือตอบข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้

ในท้ายที่สุดนี้ ขอขอบพระคุณ คุณแม่ และคุณไอยเรศ ลิบลับ ที่เป็นผู้ให้กำลังใจ และอยู่เบื้องหลังความสำเร็จทุกอย่าง และเพื่อนร่วมรุ่นทุกท่าน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่มีได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยเหลือให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

มุกดา ลิบลับ



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฎ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	7
วิธีดำเนินการวิจัย.....	7
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ภูมิหลังของหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับบุคลากรประจำการ ของมหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์.....	9
โครงสร้างหลักสูตรการจัดการทั่วไปของสถาบันอื่น.....	12
แนวคิดและทฤษฎี เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร.....	14
การพัฒนาหลักสูตรในองค์กรส่วนใหญ่	14
การพัฒนาหลักสูตรในองค์กรส่วนย่อย	14
กระบวนการของการพัฒนาหลักสูตร.....	15
การประเมินหลักสูตร	18
การติดตามผล.....	19
งานวิจัยที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรสำหรับบุคลากรประจำการ	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	21
งานวิจัยในประเทศ.....	23
3. วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล.....	28
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสถานภาพการทำงานของผู้เรียนและ ผู้สำเร็จการศึกษา.....	37
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สำเร็จ การศึกษาเกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรต่อการปฏิบัติงาน ..	41:
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม ของหลักสูตรต่อการปฏิบัติงาน จำแนกตามหน่วยงาน.....	43
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สำเร็จ การศึกษาเกี่ยวกับการนำความรู้จากรายวิชาไปใช้ในการทำงาน .	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้ จากรายวิชาไปใช้ในการทำงาน จำแนกตามหน่วยงาน.....	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุง หลักสูตรและด้านการเรียนการสอน.....	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการปรับปรุง ด้านการเรียนการสอน จำแนกตามวิทยาลัยครู.....	61

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ความคิด เห็น เกี่ยวกับการ เพิ่มรายวิชาที่ เป็นประโยชน์ต่อ การนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน.....	63
ความคิด เห็น เกี่ยวกับการ เพิ่มรายวิชาที่ เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา จริยธรรม คุณธรรม ต่อวิชาชีพ.....	64
ความคิด เห็น เกี่ยวกับการ เปิดรายวิชาให้ เลือกรเรียนได้กว้างขวาง ยิ่งขึ้น.....	65
ความคิด เห็น เกี่ยวกับการ ตัดรายวิชาที่ เป็นประโยชน์น้อย.....	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านข้อ เสนอแนะสำหรับการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการทั่วไป.....	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิด เห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อ ผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารงาน การปฏิบัติงานและคุณสมบัติ เฉพาะตัว.....	70
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิด เห็นของผู้บังคับบัญชา จำแนก ตามหน่วยงานที่มีต่อผลการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และคุณสมบัติเฉพาะตัว.....	75
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิด เห็นของผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับ การจัดอบรมหลักสูตรที่มีประโยชน์ต่อหน่วยงาน.....	82
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อ เสนอแนะ.....	83
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	83
การดำเนินการวิจัย.....	84
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
สรุปผลการวิจัย.....	84
อภิปรายผลการวิจัย.....	88
ข้อ เสนอแนะสำหรับปรับปรุงหลักสูตรการจัดการทั่วไปสำหรับ บุคลากรประจำการของสภวิทยาลัยรัตนโกสินทร์.....	96

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ข้อ เสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป.....	๑๑
บรรณานุกรม.....	100
ภาคผนวก.....	107
แบบสอบถาม.....	109
โครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ พ.ศ. 2528.....	124
ประวัติผู้เขียน.....	146

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาของสหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์..	29
2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้เรียน จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน.....	30
3	จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน.	30
4	สถานภาพการทำงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา.....	37
5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรต่อการปฏิบัติงาน.	41
6	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรต่อการปฏิบัติงาน จำแนกตามหน่วยงาน.....	43
7	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้หมวดวิชาพื้นฐานทั่วไปไปใช้ ในการปฏิบัติงาน.....	46
8	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้หมวดวิชา เฉพาะด้านไปใช้ ในการปฏิบัติงาน.....	47
9	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้หมวดวิชาพื้นฐานทั่วไปไปใช้ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามหน่วยงาน.....	50
11-12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้หมวดวิชา เฉพาะด้านไปใช้ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามหน่วยงาน.....	52
13	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตร.....	57
14	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการเรียนการสอน.....	60
15	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการเรียนการสอน จำแนกตาม วิทยาลัยครู.....	61
16	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มรายวิชาที่เป็นประโยชน์.....	63
17	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มรายวิชาที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา จริยธรรม คุณธรรม ศรัทธาต่อวิชาชีพ.....	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดรายวิชา เลือกให้กว้างขวาง.....	65
19	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดรายวิชาที่มีประโยชน์น้อย.....	66
20-22	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผลการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และคุณสมบัติ เฉพาะตัวของผู้สำเร็จการศึกษา.....	70
23-25	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผลการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และคุณสมบัติ เฉพาะตัวของผู้สำเร็จการศึกษา. จำแนกตามหน่วยงาน..	75

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย