



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล "การศึกษาสถานภาพการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานของมหาบัณฑิตนิเทศศาสตร์พัฒนาการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย" และเพื่อให้การศึกษาดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้คือ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรที่เป็นมหาบัณฑิตนิเทศศาสตร์พัฒนาการทั้งหมดที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2523 - 2531 จำนวน 138 คน แต่ได้แบบสอบถามกลับคืนมาและใช้ได้จำนวน 113 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.8 จึงถือว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ จากหนังสือ วารสาร และงานวิจัยได้ข้อมูลและแนวคิดจากการศึกษา จึงได้นำมาจัดสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยดังนี้

แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 เป็นแบบประเมินค่าเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในด้านสัมฤทธิ์ผล ความก้าวหน้า การได้ใช้ความรู้จากการศึกษาในการทำงาน และการได้ใช้ความรู้จากประสบการณ์ในการทำงาน

การทดสอบเครื่องมือ

1. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวิธีการของลิเคอร์ทไปหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชานิเทศศาสตร์เพื่อขอความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try-out) กับนิสิตปริญญาโท
 นิเทศศาสตรพัฒนการ ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2531 ที่มีงานทำ จำนวน 19 คน
 เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของการวัด (Reliability of Measurement) โดย
 ใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach (วิเชียร
 เกตุสิงห์, 2530)

$$\mathcal{L} = \frac{n}{n-1} (1 - \frac{\sum V_i}{V_t})$$

เมื่อ \mathcal{L} คือ ความเชื่อถือได้

n คือ จำนวนส่วนที่แบ่ง (ถ้าแบ่ง 1 ส่วน = 1 ข้อ ค่า n
 ก็คือ จำนวนข้อคำถามนั่นเอง)

V_i คือ ความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละส่วน

V_t คือ ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

ปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

- ข้อ 1 ความพึงพอใจด้านการได้ใช้ความรู้จากการศึกษาในการ
 ทำงาน 5 ข้อย่อย ได้ค่าความเชื่อมั่น = .70
- ข้อ 2 ความพึงพอใจด้านสัมฤทธิ์ผลในการทำงาน 7 ข้อย่อย ได้ค่า
 ความเชื่อมั่น = .86
- ข้อ 3 ความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการทำงาน 6 ข้อย่อย ได้
 ค่าความเชื่อมั่น = .81

แสดงให้เห็นว่า แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีความเชื่อมั่นอยู่

ในระดับค่อนข้างสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ขอชื่อและที่อยู่ของผู้สำเร็จการศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชา
 นิเทศศาสตรพัฒนการ จากแผนกทะเบียนประวัติ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่รุ่นที่จบการศึกษา ปี 2523 - 2531 จำนวน 9 รุ่น

2. ผู้วิจัยได้เตรียมแบบสอบถามและได้จัดส่งไปยังมหาบัณฑิตสาขาวิชา
 นิเทศศาสตรพัฒนการ โดยทางไปรษณีย์ โดยใช้เวลาในการตอบ 15 วัน และ
 ขอให้ผู้ตอบส่งคืนมาทางไปรษณีย์โดยปิดผนึกและพิมพ์ที่อยู่ของผู้วิจัยไว้กับ
 แบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่ผู้ตอบไม่ส่งแบบสอบถามกลับคืนมาภายใน
 เวลาดังกล่าว ผู้วิจัยจะส่งแบบสอบถามเตือนอีก 2 ครั้ง และให้ระยะเวลาครั้งละ

15 วันเช่นเดียวกัน หลังจากนั้นก็รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้คืนมาคิดเป็นจำนวนร้อยละ 81.8 มาวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์คำตอบจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสำหรับสังคมศาสตร์ SPSS^x (Statistical Package for Social Sciences) ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติจำนวนร้อยละ และเสนอผลในรูปตารางประกอบการแปลความเชิงบรรยาย

ตอนที่ 2 เป็นแบบประเมินค่าเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในด้านสัมฤทธิ์ผล ความก้าวหน้า การได้ใช้ความรู้จากการศึกษาในการทำงานและการได้ใช้ความรู้จากประสบการณ์ในการทำงาน กำหนดคะแนน ดังนี้

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

เมื่อคิดเฉลี่ยความพึงพอใจแต่ละด้านแล้ว จึงนำมาเทียบกับเกณฑ์โดยผู้วิจัยได้ตั้ง เกณฑ์ในการประเมินระดับด้วยการคำนวณจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 1-5 คะแนน แบ่งออกเป็น 5 ช่วง ใช้เป็นเกณฑ์วัด คือ

ถ้าคะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ถ้าคะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ถ้าคะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ถ้าคะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ถ้าคะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

แล้วดำเนินการวิเคราะห์ดังนี้

1. ประเมินระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านสัมฤทธิ์ผล, ด้านความก้าวหน้า ด้านการได้ใช้ความรู้จากการศึกษา การได้ใช้ความรู้จากประสบการณ์ โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ข้างต้น ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. ประเมินระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของมหาบัณฑิต โดยส่วนรวม ซึ่งได้มาจากการหาค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน และนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ข้างต้น ใช้สถิติ, ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของมหาบัณฑิต ระหว่างเพศชายและเพศหญิง ใช้ t-test

4. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของมหาบัณฑิตที่มีลักษณะงานที่ปฏิบัติต่างกันไป 5 ลักษณะ ใช้ t-test

5. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของมหาบัณฑิตที่ทำงานตรง-ไม่ตรงกับที่เรียนมา ใช้ t-test

6. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของมหาบัณฑิตที่ได้ไปอบรม/ดูงาน-ไม่ได้ไปอบรม/ดูงาน ใช้ t-test

7. วิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในการทำงานของมหาบัณฑิตที่มีอายุต่างกันดังนี้

กลุ่ม 1. 24 ปี - 30 ปี

กลุ่ม 2. 31 ปี - 40 ปี

กลุ่ม 3. 41 ปีขึ้นไป

ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

8. วิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในการทำงานของมหาบัณฑิตที่มีอาชีพต่างกัน ดังนี้

1. รับราชการ

2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

3. รับจ้าง

4. ประกอบอาชีพส่วนตัว

ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

9. วิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในการทำงานของมหาบัณฑิตที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน ดังนี้

1. 1 - 5 ปี

2. 6 - 10 ปี

3. 11 ปีขึ้นไป

ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

10. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ นำเสนอเป็นความเรียง